

Capítulo 1 - Visão Geral e Ambiente Externo

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) são duas importantes instituições de saúde localizadas em Fortaleza, Ceará, que desempenham papéis significativos no ensino, pesquisa e assistência médica. Atualmente, o HUWC é um centro de excelência em saúde, realizando procedimentos de alta complexidade, participando de pesquisas clínicas e servindo como local de formação para estudantes da área da saúde.

A MEAC é reconhecida pela sua atuação na área da maternidade e é considerada uma unidade de referência local e regional no ensino, pesquisa e assistência materno-infantil. Ambas as instituições compõem o CH-UFC, que está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Pessoas. Cenário de práticas para formação de profissionais e estudantes de diversas partes do país, o CH-UFC é celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde novembro de 2013, o CH-UFC é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 45 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade Federal do Ceará (UFC).

No tocante à missão dos hospitais universitários:

HUWC: Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

Informações para o Relatório de Gestão UFC 2025

Unidade: Complexo Hospitalar

Processo SEI 23067.060220/2025-80 (documento SEI nº 6117052)

MEAC: Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e do recém-nascido.

Já no que concerne à visão:

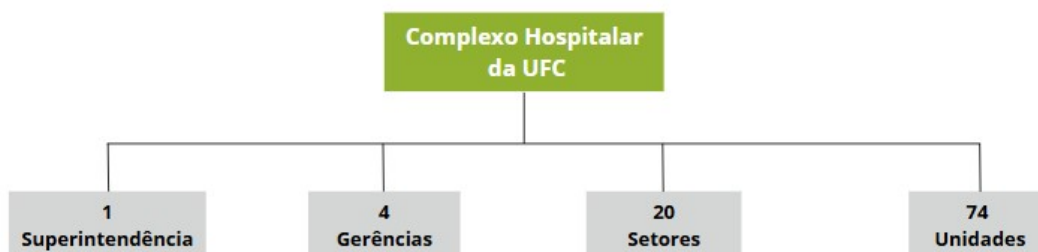
HUWC: Ser modelo de gestão, com gestores, preceptores e colaboradores preparados para excelência no ensino, pesquisa e assistência terciária à saúde.

MEAC: Ser instituição acreditada, referência regional em pesquisa na área de saúde da mulher e perinatal, com profissionais capacitados e cenários de práticas adequados.

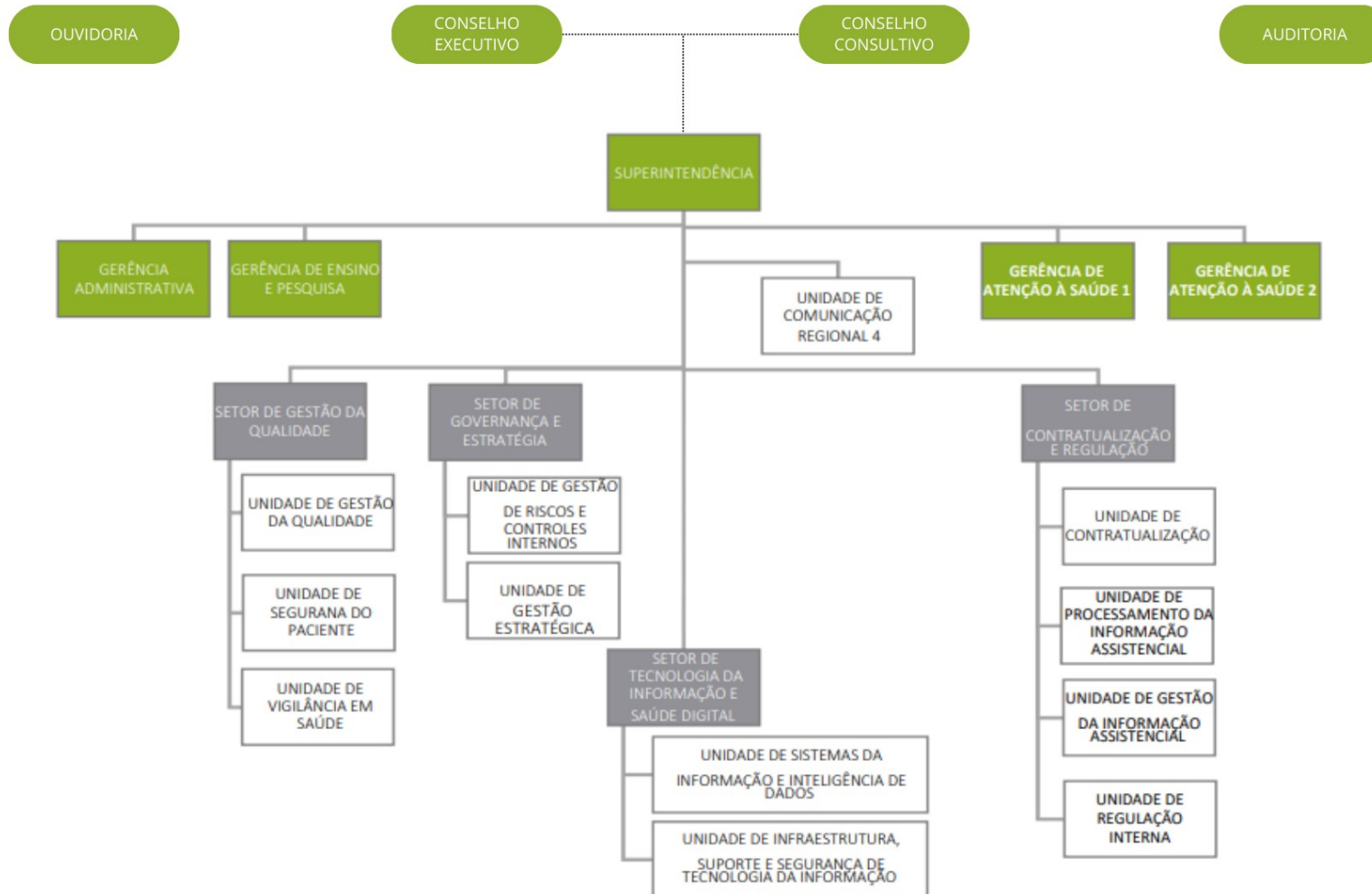
Considerando o Mapa estratégico vigente na Rede Ebserh no quinquênio 2024-2028, a Visão do CH-UFC definiu-se em:

“Torna-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.”

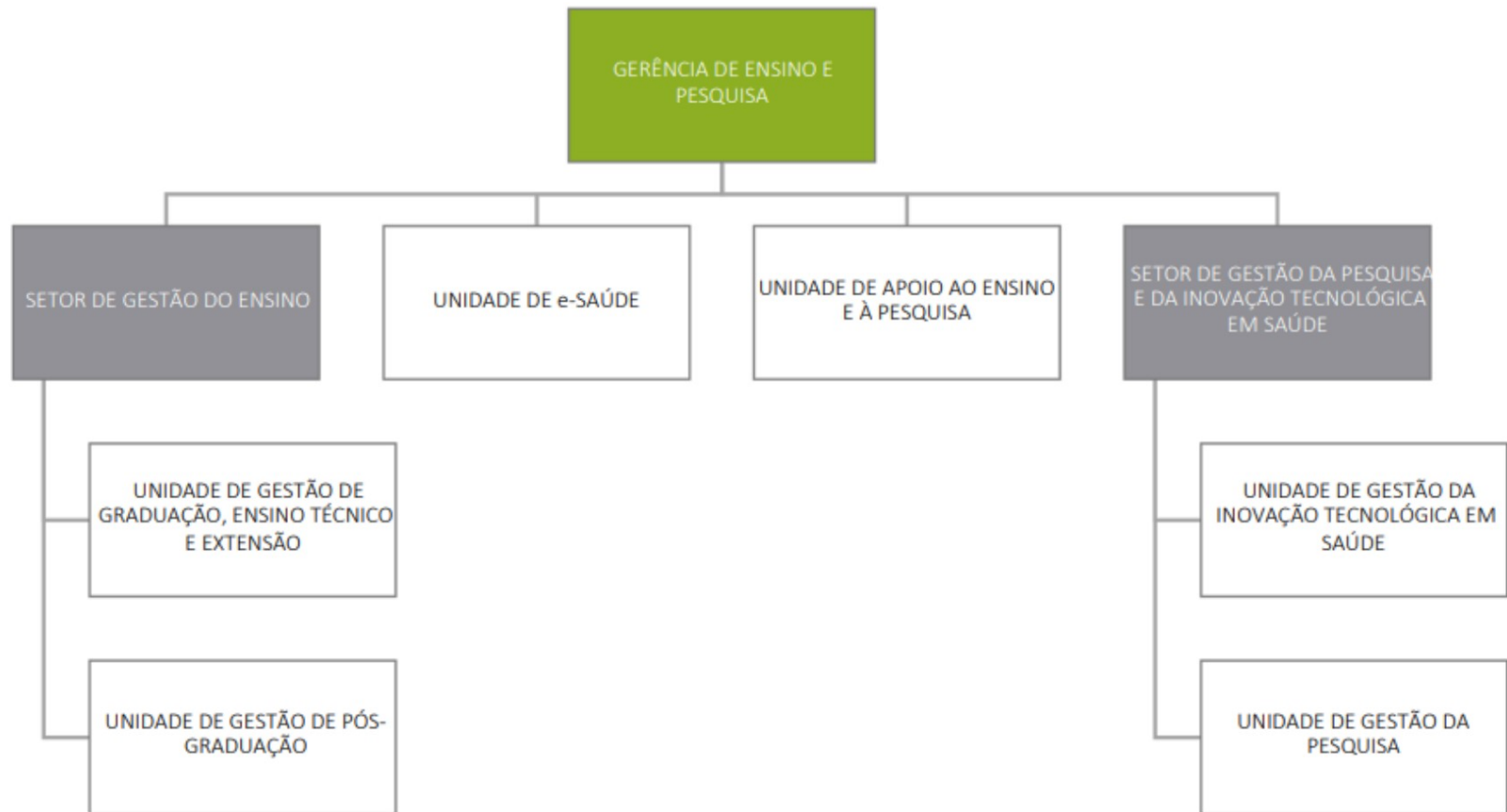
Atualmente a estrutura organizacional do CH-UFC possui a seguinte formatação:



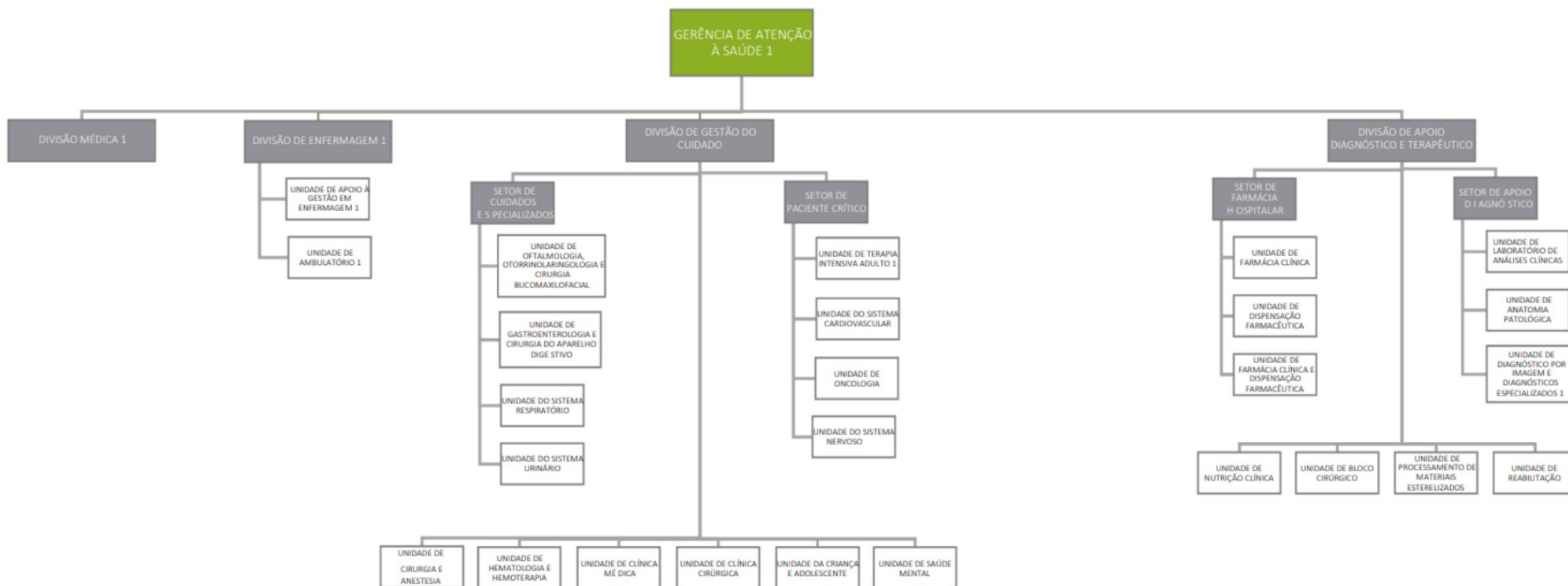
Superintendência



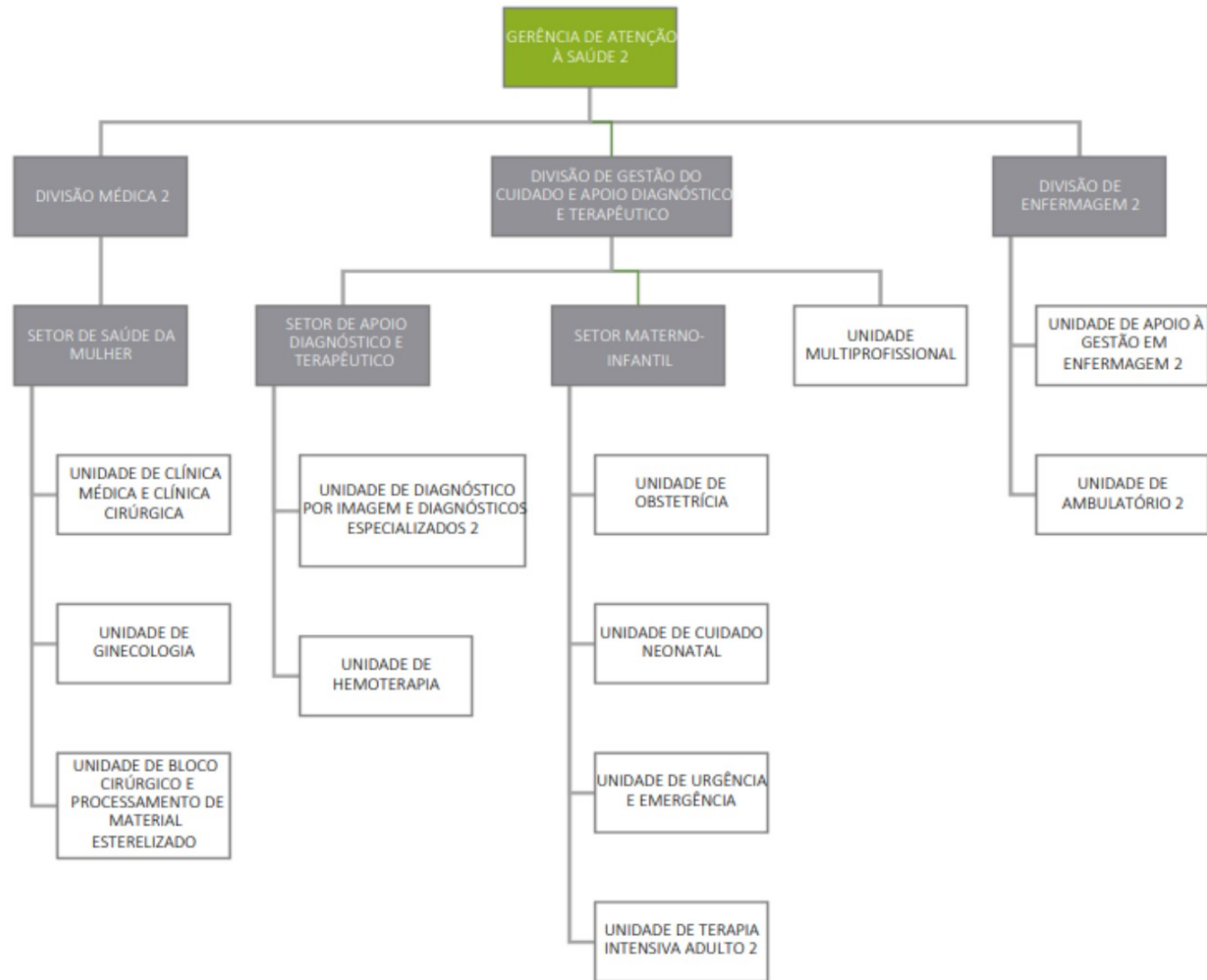
Gerência de Ensino e Pesquisa



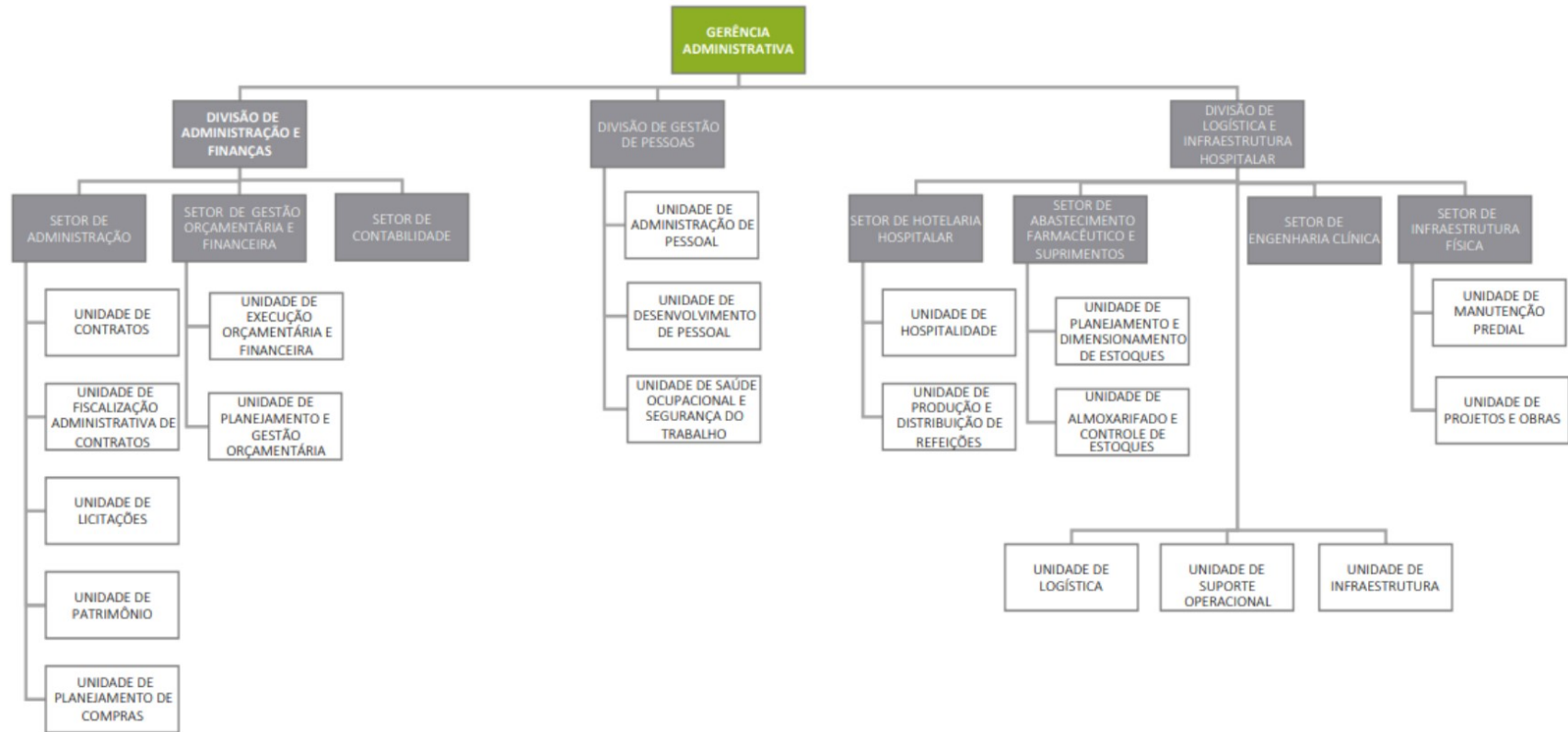
Gerência de Atenção à Saúde 1 (HUWC)



Gerência de Atenção à Saúde 2 (MEAC)



Gerência Administrativa



O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) atuam como prestadores em serviços de saúde de nível terciário contratualizados com a Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (SMS-FOR) através dos convênios: nº 005/2022 – SMS processo nº P029872/2025 e nº 004/2022-SMS, processo nº P028581/2025, respectivamente.

Em termos financeiros o convênio do HUWC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 103.009.695,66 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído das páginas 73 e 74 do convênio já citado.

CONSOLIDADO GERAL

Programação Orçamentária HUWC - 5º TA ao Convênio 05/2024			
FEDERAL	PRÉ-FIXADO - MAC - FEDERAL		
	Componente do Financiamento - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar	R\$ 5.026.196,64	R\$ 60.314.359,61
	Subtotal - MAC	R\$ 5.026.196,64	R\$ 60.314.359,61
	Componente do Financiamento - MAC INCENTIVOS	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	IAC - IGH (Portaria nº 2.925/2017)	R\$ 149.420,76	R\$ 1.793.049,12
	FIDEPS (Portaria nº 1.127/1999)	R\$ 140.091,00	R\$ 1.681.092,00
	REHUF (Portaria nº 1.929/2010)	R\$ 179.476,55	R\$ 2.153.718,60
	Interministerial (Portaria nº 775/2005)	R\$ 113.830,83	R\$ 1.365.969,96
	REDE RUE - LEITOS UTI ADULTO RUE TIPO II (Portaria nº 3.373/2016) *	R\$ 79.155,36	R\$ 949.864,32
	REDE RUE - LEITOS UTI ADULTO RUE TIPO II E TIPO III (Portaria nº 1.439/2023) *	R\$ 12.677,36	R\$ 152.128,35
	Saúde Pessoa com Deficiência (Portaria nº 4.421/2018)	R\$ 3.008,87	R\$ 36.106,44
	UTI (Portaria nº 2.762/2018)	R\$ 29.120,19	R\$ 349.442,28
	Subtotal - MAC INCENTIVOS	R\$ 706.780,92	R\$ 8.481.371,07
	TOTAL PRÉ-FIXADO MAC + MAC INCENTIVOS	R\$ 5.732.977,56	R\$ 68.795.730,68
	PÓS-FIXADO - FEDERAL		
	Componente do Financiamento - FAEC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
FAEC Ambulatorial	R\$ 893.871,51	R\$ 10.726.458,12	

	FAEC Hospitalar	R\$ 1.780.716,27	R\$ 21.368.595,21
	Subtotal FAEC	R\$ 2.674.587,78	R\$ 32.095.053,33
	Componente do Financiamento - FAEC Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas GERENCIAMENTO ANUAL	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	FAEC Hospitalar - Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Portaria GM/MS nº 90, de 03 de fevereiro de 2023, Portaria SAES/MS nº 237, de 08 de março de 2023, Portaria GM/MS nº 1.370, de 28 de setembro de 2023, Portaria GM/MS nº 2.336, de 12 de dezembro de 2023)	R\$ 0,00	R\$ 778.349,34
	Subtotal FAEC - Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas GERENCIAMENTO ANUAL	R\$ 0,00	R\$ 778.349,34
	Componente do Financiamento - FAEC INCENTIVOS	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Recurso destinados às Instituições habilitadas como Serviços de Referência em Doenças Raras (Portaria GM/MS Nº 3.166/2019) **	R\$ 41.480,00	R\$ 497.760,00
	Incentivos por Equipamento de Hemodiálise destinado ao Cuidado de Pessoa com Doença Renal Crônica - DRC (81.16 - DRC Categoria I) (Portaria GM/MS nº 1.992, de 24 de novembro de 2023)	R\$ 57.631,77	R\$ 691.581,28
	Subtotal FAEC INCENTIVOS	R\$ 99.111,77	R\$ 1.189.341,28
	TOTAL PÓS-FIXADO FAEC + PROGRAMA + FAEC INCENTIVOS	R\$ 2.773.699,55	R\$ 34.062.743,91
	PÓS-FIXADO - ESTADUAL		
	Componente do Financiamento - Complemento Estadual	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Lei Estadual nº 18.311, de 17.02.2023, Resolução nº 15- A/2023 - CIB/CE e Resolução nº 107/2023 - CIB/CE – Valor referente ao complemento de pagamento de produção excedente dos procedimentos FAEC do 2º Termo Aditivo.) - FAEC - GERENCIAMENTO ANUAL	R\$ 0,00	R\$ 9.078,87
	Subtotal - Componente do Financiamento Estadual referente ao complemento do 2º Termo Aditivo.	R\$ 0,00	R\$ 9.078,87
ESTADUAL	Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Lei Estadual nº 18.311, de 17.02.2023, Resolução nº 15- A/2023 - CIB/CE, Resolução nº 107/2023 - CIB/CE, Resolução nº 52/2023 - CIB/CE, Resolução nº 56/2023 - CIB/CE, Resolução nº 128/2023 - CIB/CE, Resolução nº 208/2023 - CIB/CE e Resolução nº 361/2024 - CIB/CE -	R\$ 0,00	R\$ 142.142,20

referente ao pagamento da produção de procedimentos FAEC repactuados durante toda a vigência do convênio (abril/2024 a março/2025) - FAEC - GERENCIAMENTO ANUAL		
Subtotal - Componente do Financiamento Estadual durante toda a vigência do convênio	R\$ 0,00	R\$ 142.142,20
TOTAL PÓS-FIXADO ESTADUAL	R\$ 0,00	R\$ 151.221,07
TOTAL GERAL DO CONVÊNIO (5º Termo Aditivo ao Convênio nº 05/2022)	R\$ 8.506.677,11	R\$ 103.009.695,66

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/huwc-5deg-ta-do-convenio-05-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

Ressalte-se que para o recebimento integral desta monta se faz necessário que o hospital cumpra integralmente as metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 70 e 71 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	%	5	<	Serviço de Vigilância Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 5 = 5$ $> 5 < 8 = 3$ $\geq 8 < 10 = 1$ $\geq 10 = 0$
2. Taxa de Infecção Hospitalar	%	7	<	Serviço de Vigilância em Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 7 = 5$ $> 7 < 9 = 3$ $> 9 < 11 = 1$ $\geq 11 = 0$
3. Taxa de Ocupação	%	≥ 80	>	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\geq 80 = 5$ $< 80 > 75 = 3$ $\leq 75 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
4. Média de Permanência de leitos clínicos	Dia	17	<	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\leq 17 = 5$ $> 17 < 19 = 3$ $\geq 19 < 22 = 1$ $\geq 22 = 0$
5. Média de Permanência de leitos cirúrgicos	Dia	7	<	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\leq 7 = 5$ $> 7 < 10 = 3$ $\geq 10 < 12 = 1$ $\geq 12 = 0$
6. Taxa de Ocupação de UTI	%	≥ 80	>	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\geq 80 = 5$ $< 80 > 75 = 3$ $\leq 75 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
7. Densidade de incidência de infecção de cateter venoso central (CVC)	%	8%	<	Serviço de Vigilância em Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 8 = 5$ $> 8 \leq 11 = 3$ $> 11 \leq 4 = 1$ $> 14 = 0$
Indicadores de Assistência: 0 a 35 pontos					
GESTÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO

1. Taxa de incidentes concluídos no VIGIHOSP	%	80	>	Unidade de Segurança do Paciente	≥80 = 5 <80 ≥70 = 3 <70 ≥60 = 2 <60 = 0
2. Percentual de internações reguladas pela Central de regulação	%	100	>	Gerência de Atenção à Saúde	≥90 = 5 <90 ≥75 = 3 <75 ≥50 = 2 <50 = 0
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente	%	80% Bom a ótimo	> no intervalo "Bom a ótimo"	Ouvidoria	≥ 80 = 10
					< 80 > 70 = 8
					≤ 70 > 60 = 5
					≤ 60 = 0
2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretaria	%	100	>	Superintendência	100 = 10
					< 100 > 75 = 8
					≤ 75 > 50 = 5
					≤ 50 = 0
3. Resposta aos usuários das demandas feitas nos canais de captação da ouvidoria	%	100% de resposta em até 30 dias	>	Ouvidoria	100 = 10
					< 100 > 85 = 8
					≤ 85 > 65 = 5
					≤ 65 = 0
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

ENSINO E PESQUISA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Número de capacitações e/ou treinamentos realizados presencial e online para os	Número de cursos /	20	>	Unidade de Desenvolvimento Pessoal	≥ 20 = 5 < 20 > 17 = 3 ≤ 17 > 14 = 1

colaboradores por ano	capacitações				$\leq 14 = 0$
2. Número de residentes médicos formados/ano	Número de residentes	110	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 110 = 5$ $< 110 > 80 = 3$ $\leq 80 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
3. Número de residentes multiprofissionais formados/ano	Número de residentes	35	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 50 = 5$ $< 50 > 40 = 3$ $\leq 40 > 30 = 1$ $\leq 30 = 0$
4. Número de Pesquisas Científicas realizadas no HU/ano	Número de Pesquisa	100	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 100 = 10$ $< 100 > 80 = 8$ $\leq 80 > 70 = 5$ $\leq 70 = 0$
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 25 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/huwc-5deg-ta-do-convenio-05-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

Já o convênio da MEAC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 46.622,745,02 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído da página 21 e 22 do convênio já citado.

CONSOLIDADO GERAL

Programação Orçamentária MEAC - 5º TA do Convênio 04/2022					
PRÉ-FIXADO FEDERAL					
FEDERAL	PRÉ-FIXADO	Componente do Financiamento – MAC - PRODUÇÃO		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
		Média e Alta Complexidade Ambulatorial e Hospitalar		R\$ 1.803.051,67	R\$ 21.636.620,04
		Subtotal – MAC - PRODUÇÃO		R\$ 1.803.051,67	R\$ 21.636.620,04
		Componente do Financiamento - MAC - INCENTIVOS		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
		IAC - IGH		R\$ 157.774,93	R\$ 1.893.299,16
		FIDEPS		R\$ 229.376,00	R\$ 2.752.512,00
		REHUF		R\$ 163.837,51	R\$ 1.966.050,12
		Interministerial		R\$ 50.008,33	R\$ 600.099,96
		Incentivo Redes Temáticas de Atenção à Saúde (Rede Cegonha)		R\$ 1.021.775,70	R\$ 12.261.308,40
		Incentivo Hospital Amigo da Criança		R\$ 2.918,76	R\$ 35.025,12
	Subtotal - MAC - INCENTIVOS		R\$ 1.625.691,23	R\$ 19.508.294,76	
	TOTAL PRÉ FIXADO – MAC PRODUÇÃO + MAC INCENTIVOS		R\$ 3.428.742,90	R\$ 41.144.914,80	
	PÓS-FIXADO FEDERAL				
	PÓS-FIXADO	Componente do Financiamento - FAEC		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
FAEC Hospitalar - Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Portaria GM/MS nº 90, de 03 de fevereiro de 2023, Portaria SAES/MS nº 237, de 08 de março de 2023) – FAEC - GERENCIAMENTO ANUAL		R\$ 0,00	R\$ 745.621,84		
TOTAL PÓS FIXADO - FAEC		R\$ 0,00	R\$ 745.621,84		
TOTAL GERAL FEDERAL-FNS: PRÉ FIXADO + PÓS FIXADO			R\$ 3.428.742,90	R\$ 41.890.536,64	
PRÉ-FIXADO ESTADUAL					
ESTADUAL	PRÉ-FIXADO	Componente do Financiamento - Incentivo Fonte Estadual		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
		Hospital Pólo - Recursos financeiros – Resolução nº 82/2023 (04 clínicas x R\$ 93.330,00 x 12 meses)		R\$ 373.320,00	R\$ 4.479.840,00
	Subtotal - Incentivo Estadual		R\$ 373.320,00	R\$ 4.479.840,00	
PÓS-FIXADO	Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Lei Estadual nº 18.311, de 17.02.2023, Resolução nº 15 - A/2023 - CIB/CE, Resolução nº 107/2023 - CIB/CE, Resolução nº 52/2023 - CIB/CE, Resolução nº 56/2023 - CIB/CE, Resolução nº 128/2023 - CIB/CE, Resolução nº 208/2023 - CIB/CE e Resolução nº 361/2024 - CIB/CE – referente ao pagamento da produção de procedimentos FAEC repactuados durante toda a vigência do convênio (abril/2024 a março/2025) - FAEC - GERENCIAMENTO ANUAL		R\$ 0,00	R\$ 252.368,38	
	Subtotal - Complemento Estadual				

	R\$ 0,00	R\$ 252.368,38
TOTAL GERAL ESTADUAL: PRÉ FIXADO + PÓS FIXADO	R\$ 373.320,00	R\$ 4.732.208,38
TOTAL GERAL DO CONVÊNIO		
	R\$ 3.802.062,90	R\$ 46.662.745,02

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/meac-5deg-ta-do-convenio-04-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

CONSOLIDADE GERAL – ANUAL

RECURSO FEDERAL	VALOR ANUAL
PRODUÇÃO - MÉDIA e ALTA COMPLEXIDADE – PRÉ-FIXADO - MAC	R\$ 21.636.620,04
INCENTIVOS FEDERAIS – PRÉ-FIXADO - MAC	R\$ 19.508.294,76
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS - FAEC	R\$ 745.621,84
TOTAL RECURSO FEDERAL (FNS)	R\$ 41.890.536,64
RECURSO ESTADUAL	VALOR ANUAL
HOSPITAL PÓLO	R\$ 4.479.840,00
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	R\$ 252.368,38
TOTAL RECURSO ESTADUAL	R\$ 4.732.208,38
TOTAL GLOBAL DO 5º TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 004/2022	R\$ 46.622.745,02

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/meac-5deg-ta-do-convenio-04-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

E assim como para o HUWC, para que a MEAC receba integralmente o montante estipulado no convênio se faz necessário o cumprimento integral das metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 25 e 26 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	Número de óbitos após 24 horas da admissão/Total de saídas (alta, evasão, óbitos, transferências externas) X100	≤06%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica/Serviço de estatística	≤6 = 10 >6≤9 = 8 >9≤11 = 5 >11 = 0
2. Taxa de Ocupação de Leitos	Soma dos pacientes-dia das unidades com leito operacional / Soma dos leitos-dia operacionais X 100	≥ 80%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≥80 = 5 <80≥70 = 3 <70≥60 = 1 <60 = 0
3. Média de Permanência Gineco-obstétrica	Soma dos pacientes-dia das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia / Total de saídas hospitalares das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia	05 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤5 = 5 >5≤7 = 3 >7≤10 = 1 >10 = 0
4. Média de Permanência Neonatal	Soma dos pacientes-dia da especialidade Neonatologia / Total de saídas hospitalares da especialidade Neonatologia	12 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤12 = 5 >12≤15 = 3 >15≤20 = 1 >20 = 0
5. Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	Soma dos pacientes-dia da UTI Neo e Materna no período/Soma dos leitos-dia da UTI Neo e Materna do período	85%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≥80 = 5 <80≤70 = 3 <70≤60 = 1 <60 = 0
6. Densidade de Incidência de Infecção por Cateter Venoso Central (UTI)	Nº de casos novos de infecção de corrente sanguínea na UTI materna + UTI Neo COM confirmação laboratorial/ Cateter venoso central-dia, no período x 1000	8 %	MENSAL	Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	≤8 = 5 >8≤11 = 3 >11≤14 = 1 >14 = 0
7. Óbitos Maternos Investigados	Total de óbitos materno investigados/ Total de óbitos ocorridos, no período	100%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica	≥100 = 10 <100≥90 = 8 <90≥80 = 5 <80 = 0
Indicadores de Assistência: 0 a 45 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/meac-5deg-ta-do-convenio-04-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

GESTÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Taxa de incidentes concluídos no VIGIHOSP	Número de incidentes concluídos no mês / Número de incidentes notificados no mês X100	80%	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Unidade de Segurança do Paciente	≥80 = 5 <80≥70 = 3 <70≥60 = 2 <65 = 0
2. Percentual de internações reguladas pela Central de Regulação	Número de solicitações no sistema de regulação para internação local / N° total de internação X100	100%	Mensal	Setor de Regulação	≥90 = 5 <90≥75 = 3 <75≥50 = 2 <50 = 0
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente.	Aplicar ≥ 01 pesquisas de satisfação para os usuários atendidos na instituição ambulatorial e hospitalar por ano	Resultado de 80% Bom a Ótimo	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: anual	Ouvidoria	≥80 = 10 <80≥70 = 8 <70≥50 = 5 <50 = 0
2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretaria.	Registros em atas das reuniões realizadas conforme convocação da SMS	100% de participação nas reuniões	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Superintendência	≥100 = 10 <100≥75 = 8 <75≥50 = 5 <50 = 0

3. Retorno aos usuários das manifestações feitas nos canais de captação da ouvidoria.	Número de retornos da ouvidoria para as reclamações feitas/ Nº total de reclamações realizadas pelos usuários X 100	100% de retorno em até 30 dias	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Mensal	Ouvidoria	≥75 = 10 <75≥65 = 8 <65≥55 = 5 <55 = 0
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

ENSINO e PESQUISA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Número de residentes médicos formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência médica no ano vigente	15 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥15 = 5 <15≥12 = 3 <12≥09 = 2 <09 = 0
2. Número de residentes multiprofissionais formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência multiprofissional no ano vigente	10 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥10 = 5 <10≥8 = 3 <8≥4 = 2 <4 = 0
3. N° de capacitações e/ou treinamentos realizados para colaboradores por ano	Comprovação em atas e registros das capacitações realizadas para as equipes assistenciais.	10 capacitações realizadas/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Unidade de Desenvolvimento Pessoal	≥10 = 5 <10≥8 = 3 <8≥4 = 2 <4 = 0
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 15 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/meac-5deg-ta-do-convenio-04-2022-assinado-e-publicado.pdf/view>

Ademais os convênios celebrados entre SMS-FOR e o HUWC e a Meac, o CH-UFC celebra anualmente um Acordo Organizativo de Compromissos com a gestão central da Ebserh, anteriormente conhecido como Contrato de Objetivos. Tal contrato define metas que precisam ser alcançadas também de forma integral a fim de garantir o repasse de valores financeiros. Com o teto orçamentário previsto R\$ 189.317.175,87, as metas e os indicadores estão discriminadas logo abaixo:

Nº	Indicadores	Meta 2025
1	Índice de Obsolescência do Parque tecnológico de equipamentos médico-hospitalares	J1+J2 >= 70 % / J3 <= 25 % / J4 <= 5 %
2	Cobertura de estoque de medicamentos	100 dias
3	Acurácia entre o valor executado e valor planejado por grupo de despesas	90%-110%
4	Liquidação de custeio operacional	40 % no 1º Trimestre / 60 % no 2º Trimestre / 70 % no 3º Trimestre / 83 % no 4º Trimestre"
5	Taxa de parto cesárea - Meac (CH- UFC)	56,3%
6	Taxa de expansão de cirurgias eletivas - Meac (CH-UFC)	Se > 55% e <= 65%: alcançar 75%
7	Taxa de expansão de cirurgias eletivas - HUWC (CH-UFC)	Incremento de 10% em relação ao ano anterior
8	Tempo médio de permanência - Meac (CH-UFC)	Conforme resultado de 2024 - Se HUF > 15 d: reduzir 4d / Se HUF <= 15 d e > 10 d: reduzir 3d / Se HUF <= 10 d e > 07 d: reduzir 2d / Se HUF <= 07 d e > 05 d: alcançar 5d / Se HUF <= 05d: manter igual ou menor
9	Tempo médio de permanência - HUWC (CH-UFC)	Conforme resultado de 2024 - Se HUF > 15 d: reduzir 4d / Se HUF <= 15 d e > 10 d: reduzir 3d / Se HUF <= 10 d e > 07 d: reduzir 2d / Se HUF <= 07 d e > 05 d: alcançar 5d / Se HUF <= 05d: manter igual ou menor
10	Taxa de ocupação hospitalar - Meac (CH-UFC)	Conforme resultado de 2024: Se >= 85%: manter >= 85% Se > 75% e < 85%: alcançar 85% / Se > 65% e <= 75%: alcançar 85% / Se > 55% e <= 65%: alcançar 75% / Se <= 55%:

		alcançar 65%
11	Taxa de ocupação hospitalar - HUWC (CH-UFC)	Conforme resultado de 2024: Se $\geq 85\%$: manter $\geq 85\%$ / Se $> 75\%$ e $< 85\%$: alcançar 85% / Se $> 65\%$ e $\leq 75\%$: alcançar 85% / Se $> 55\%$ e $\leq 65\%$: alcançar 75% / Se $\leq 55\%$: alcançar 65%
12	Maturidade em segurança cibernética - Meac (CH-UFC)	$\geq 0,47$
13	Maturidade em segurança cibernética - HUWC (CH-UFC)	$\geq 0,47$
14	Índice de uso do AGHU - Meac (CH-UFC)	95%
15	Índice de uso do AGHU - HUWC (CH-UFC)	95%
16	Percentual de preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh - Meac (CH-UFC)	Incremento de 29% em relação ao ano anterior
17	Percentual de preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh - HUWC (CH-UFC)	Incremento de 29% em relação ao ano anterior
18	Percentual de vagas disponibilizadas por meio do ENARE	100%
19	Percentual de registros manuais de ponto dos empregados Ebserh	Reduzir em 10% da média do ano anterior
20	Número de profissionais por leito	7,3
21	Percentual da folha de pagamento relativo à remuneração de horas positivas expiradas	Conforme resultado de 2024: HUF $\leq 1\%$: reduzir 10% / HUF $> 1\%$: alcançar 1%

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-de-objetivo/2025/regiao-nordeste/ch-ufc.pdf/view>

Anexos do Relatório de Gestão

- Relatório de Gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/aceso-a-informacao/institucional/relatorios-institucionais-ch-ufc/relatorio-institucional-2024.pdf/view>
- Metas de Desempenho, indicadores e prazos de execução (Hospital Universitário Walter Cantídio – HUWC/UFC): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao->

[nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/huwc-5deg-ta-do-convenio-05-2022-assisnado-e-publicado.pdf/view](https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/huwc-5deg-ta-do-convenio-05-2022-assisnado-e-publicado.pdf/view)

- Metas de Desempenho, indicadores e prazos de execução (Maternidade Escola Assis Chateaubriand – MEAC/UFC):

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/meac-5deg-ta-do-convenio-04-2022-assisnado-e-publicado.pdf/view>

- Acordo Organizativo de Objetivos Ebserh: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-de-objetivo/2025/regiao-nordeste/ch-ufc.pdf/view>