

Capítulo 1 - Visão Geral e Ambiente Externo

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) são duas importantes instituições de saúde localizadas em Fortaleza, Ceará, que desempenham papéis significativos no ensino, pesquisa e assistência médica. Atualmente, o HUWC é um centro de excelência em saúde, realizando procedimentos de alta complexidade, participando de pesquisas clínicas e servindo como local de formação para estudantes da área da saúde.

A MEAC é reconhecida pela sua atuação na área da maternidade e é considerada uma unidade de referência local e regional no ensino, pesquisa e assistência materno-infantil. Ambas as instituições compõem o CH-UFC, que está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Pessoas. Cenário de práticas para formação de profissionais e estudantes de diversas partes do país, o CH-UFC é celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde novembro de 2013, o CH-UFC é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 45 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade Federal do Ceará (UFC).

No tocante à missão dos hospitais universitários:

HUWC: Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

Informações para o Relatório de Gestão UFC 2024

Unidade: Complexo Hospitalar

Processo SEI 23067.052268/2024-33 (documento SEI nº 5387117)

MEAC: Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e do recém-nascido.

Já no que concerne à visão:

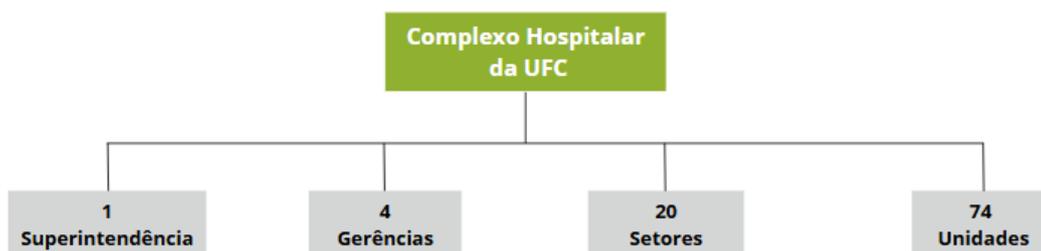
HUWC: Ser modelo de gestão, com gestores, preceptores e colaboradores preparados para excelência no ensino, pesquisa e assistência terciária à saúde.

MEAC: Ser instituição acreditada, referência regional em pesquisa na área de saúde da mulher e perinatal, com profissionais capacitados e cenários de práticas adequados.

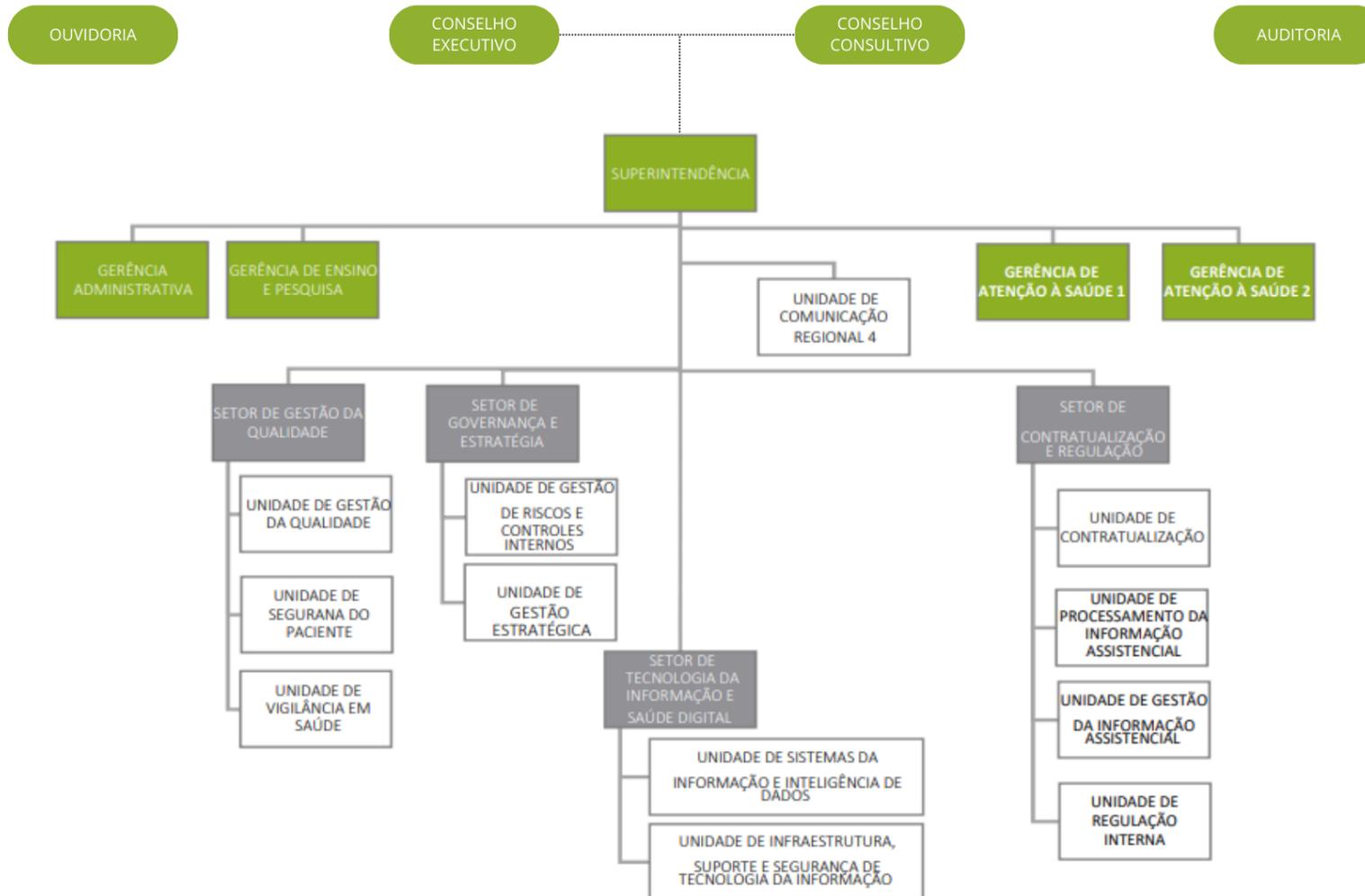
Considerando o Mapa estratégico vigente na Rede Ebserh no biênio 2024-2028, a Visão do CH-UFC definiu-se em:

“Torna-se reconhecido no estado do Ceará pela experiência em saúde e ensino de excelência a partir da transformação digital, do engajamento, da valorização das pessoas e de uma gestão assertiva que foca no humano, na sustentabilidade e na inovação.”

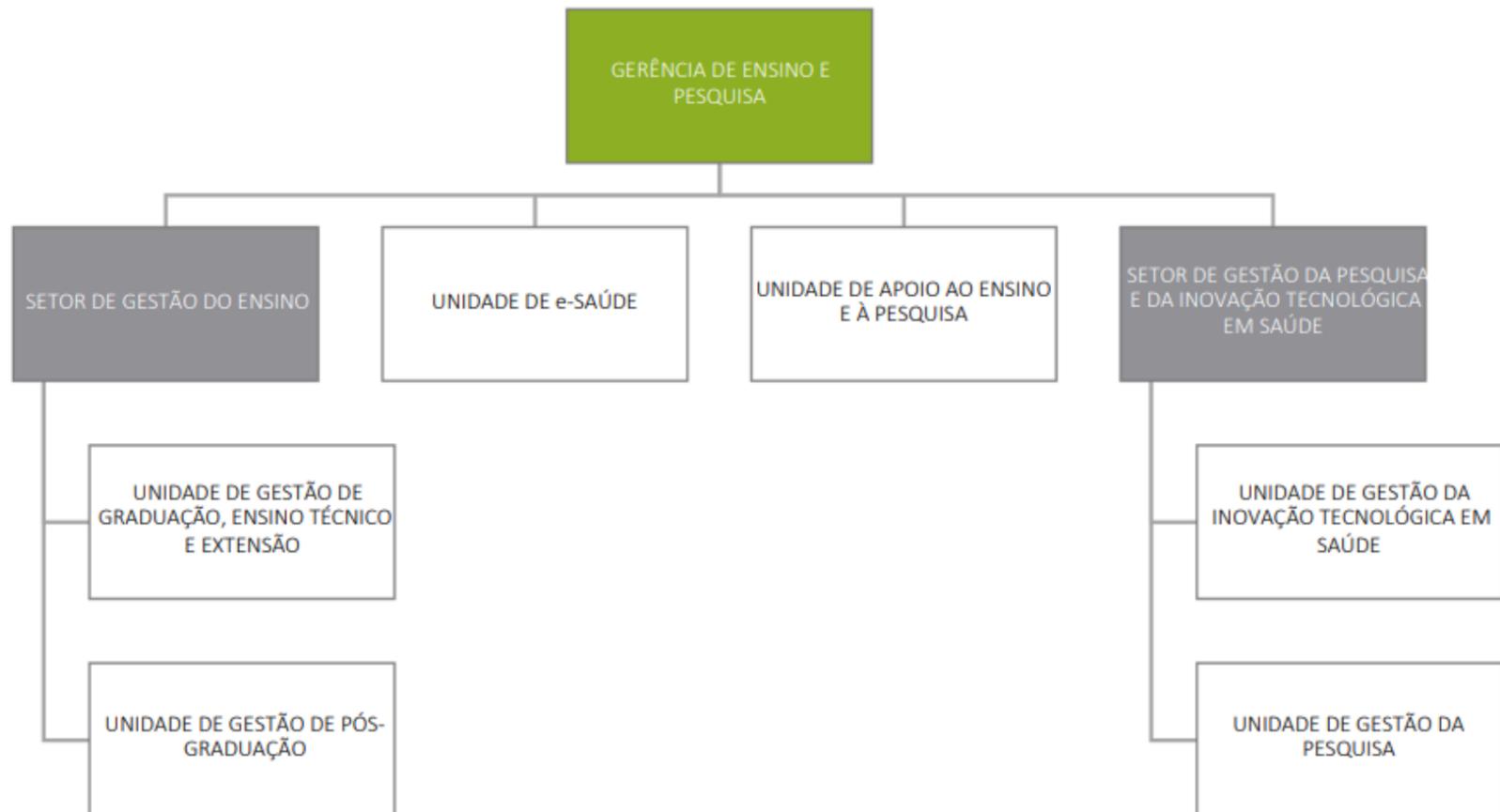
Atualmente a estrutura organizacional do CH-UFC possui a seguinte formatação:



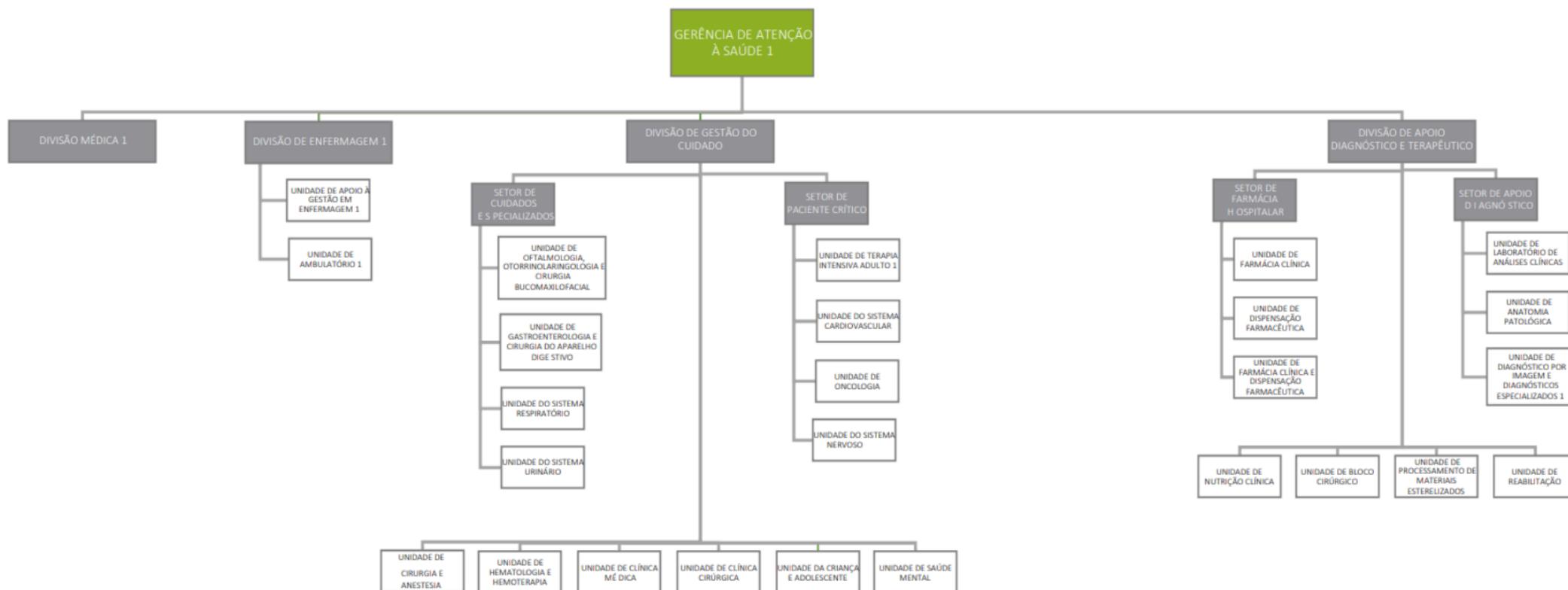
Superintendência



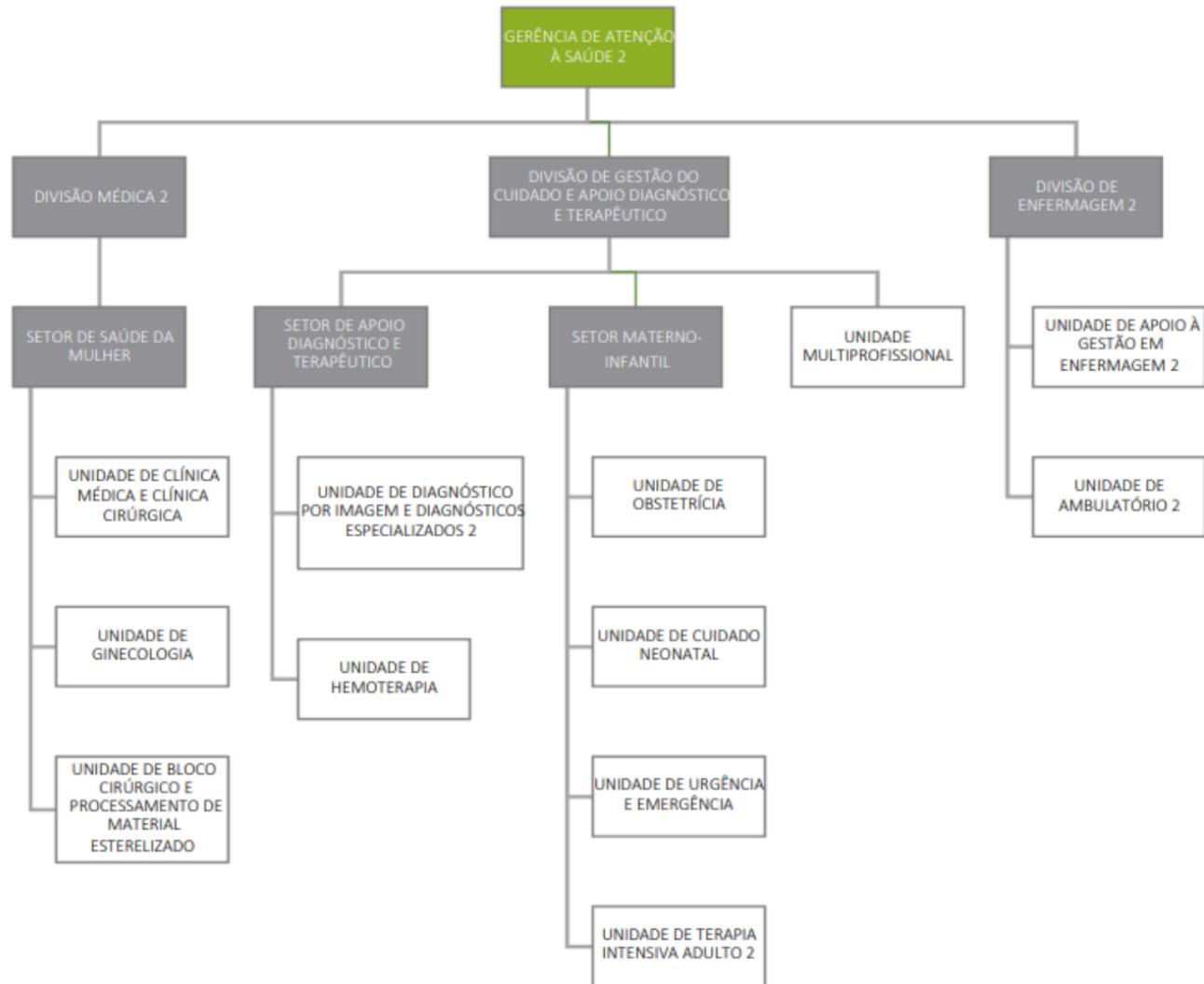
Gerência de Ensino e Pesquisa



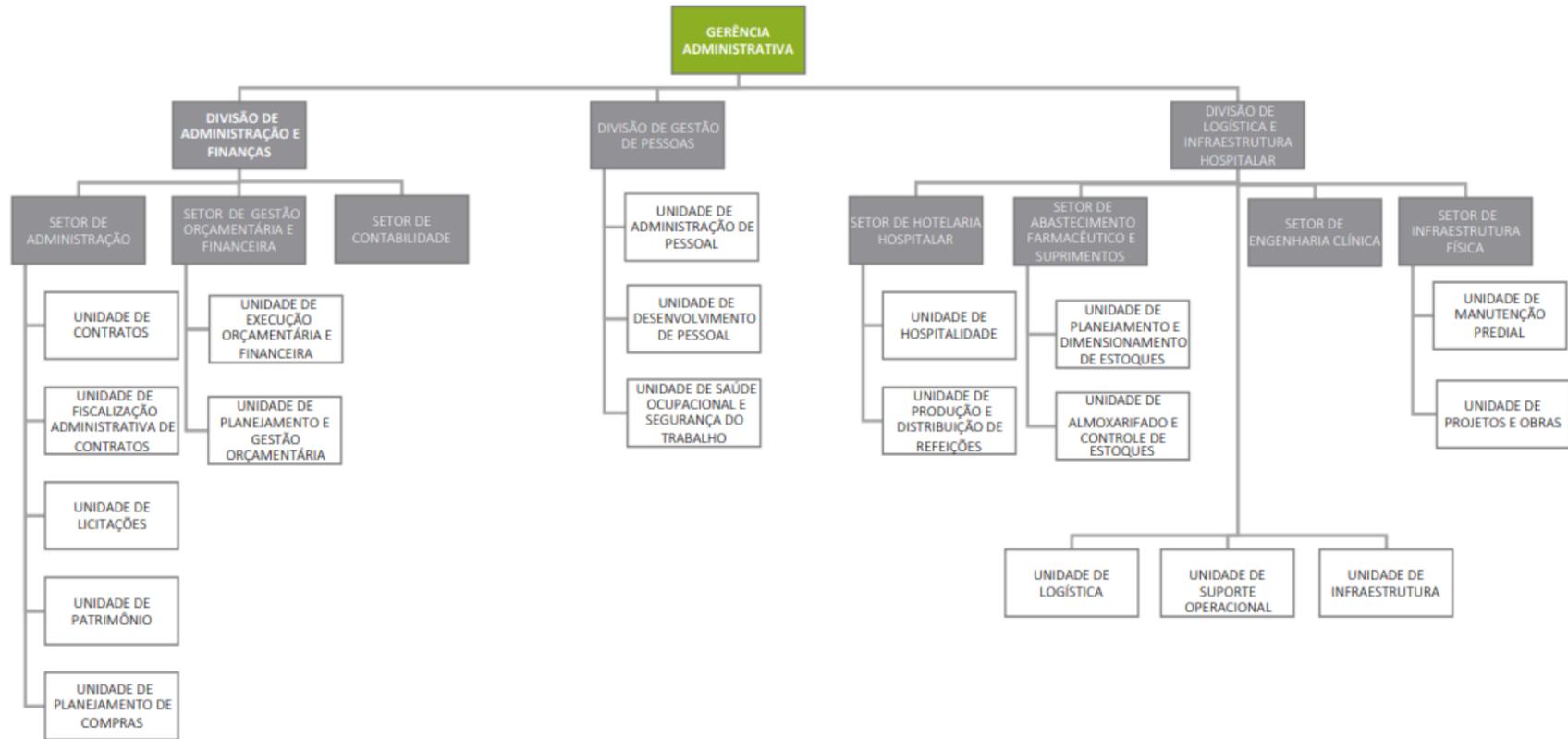
Gerência de Atenção à Saúde 1 (HUWC)



Gerência de Atenção à Saúde 2 (MEAC)



Gerência Administrativa



O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) atuam como prestadores em serviços de saúde de nível terciário contratualizados com a Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (SMS-FOR) através dos convênios: nº 005/2022 – SMS processo nº P055140/2024 e nº 004/2022-SMS, processo nº P058635/2024, respectivamente.

Em termos financeiros o convênio do HUWC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 71.908.957,54 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído das páginas 96 e 97 do convênio já citado.

CONSOLIDADO GERAL

PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - HUWC			
FEDERAL	PRÉ-FIXADO - MAC - FEDERAL		
	PROCEDIMENTOS - PRÉ-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Média Complexidade Ambulatorial	657.660,16	7.891.921,92
	Média Complexidade Hospitalar	557.165,74	6.685.988,87
	Subtotal - Média Complexidade	1.214.825,90	14.577.910,79
	INCENTIVOS - PRÉ-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	IAC - IGH (Portaria nº 2.925/2017)	149.420,76	1.793.049,12
	FIDEPS (Portaria nº 1.127/1999)	140.091,00	1.681.092,00
	REHUF (Portaria nº 1.929/2010)	179.476,55	2.153.718,60
	Interministerial (Portaria nº 775/2005)	113.830,83	1.365.969,96
	REDE RUE - LEITOS UTI ADULTO RUE TIPO II (Portaria nº 3.373/2016) *	79.155,36	949.864,32
	REDE RUE - LEITOS UTI ADULTO RUE TIPO II E TIPO III (Portaria nº 1.439/2023) *	12.677,36	152.128,35
	Saúde Pessoa com Deficiência (Portaria nº 4.421/2018)	3.008,87	36.106,44
	UTI (Portaria nº 2.762/2018)	29.120,19	349.442,28
	Subtotal - INCENTIVOS	706.780,92	8.481.371,07
	TOTAL PRÉ-FIXADO - MAC	1.921.606,82	23.059.281,86
	PÓS-FIXADO - MAC - FEDERAL		
	PROCEDIMENTOS - PÓS-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Alta Complexidade Ambulatorial	595.674,33	7.148.091,96
	Alta Complexidade Hospitalar	689.930,61	8.279.167,30
Subtotal - Alta Complexidade	1.285.604,94	15.427.259,26	
TOTAL PÓS-FIXADO - MAC	1.285.604,94	15.427.259,26	
PÓS-FIXADO - FAEC (valor estimado) - FEDERAL			
PROCEDIMENTOS - PÓS-FIXADO - FAEC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)	
FAEC Ambulatorial	887.599,25	10.651.191,00	

	FAEC Hospitalar	1.758.379,16	21.100.549,88
	FAEC Hospitalar - Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Portaria GM/MS nº 90, de 03 de fevereiro de 2023, Portaria SAES/MS nº 237, de 08 de março de 2023, Portaria GM/MS nº 1.370, de 28 de setembro de 2023, Portaria GM/MS nº 2.336, de 12 de dezembro de 2023)	-	461.241,56
	Subtotal estimado Procedimentos FAEC	2.645.978,41	32.212.982,44
	INCENTIVOS - PÓS-FIXADO - FAEC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Recurso destinados às Instituições habilitadas como Serviços de Referência em Doenças Raras (Portaria GM/MS Nº 3.166/2019) **	41.480,00	497.760,00
	Incentivos por Equipamento de Hemodiálise destinado ao Cuidado de Pessoa com Doença Renal Crônica - DRC (81.16 - DRC Categoria I) (Portaria GM/MS nº 1.992, de 24 de novembro de 2023) ***	57.631,77	691.581,28
	Subtotal Incentivo FAEC	99.111,77	1.189.341,28
	TOTAL ESTIMADO PÓS-FIXADO - FAEC	2.745.090,18	33.402.323,72
	TOTAL PÓS-FIXADO (MAC + FAEC)	4.030.695,12	48.829.582,98
TOTAL RECURSO FEDERAL - FNS			
		5.952.301,94	71.888.864,84
ESTADUAL	PÓS-FIXADO - ESTADUAL		
	PROCEDIMENTOS - PÓS-FIXADO	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
	Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas (Lei Estadual nº 18.311, de 17.02.2023, Resolução nº 15- A/2023 - CIB/CE, Resolução nº 107/2023 - CIB/CE e Resolução nº 52/2024 - CIB/CE) ****	-	20.092,70
	TOTAL PÓS-FIXADO	-	20.092,70
TOTAL RECURSO ESTADUAL			
		-	20.092,70
TOTAL DO CONVÊNIO			
	(3º Termo Aditivo ao Convênio nº 05/2022)	5.952.301,94	71.908.957,54

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/3deg-ta-do-convenio-05-2024-huwc-oficial-publicado.pdf/view>

Ressalte-se que para o recebimento integral desta monta se faz necessário que o hospital cumpra integralmente as metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 98 e 98 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	%	5	<	Serviço de Vigilância Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 5 = 5$ $> 5 < 8 = 3$ $\geq 8 < 10 = 1$ $\geq 10 = 0$
2. Taxa de Infecção Hospitalar	%	7	<	Serviço de Vigilância em Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 7 = 5$ $> 7 < 9 = 3$ $> 9 < 11 = 1$ $\geq 11 = 0$
3. Taxa de Ocupação	%	≥ 80	>	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\geq 80 = 5$ $< 80 > 75 = 3$ $\leq 75 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
4. Média de Permanência de leitos clínicos	Dia	17	<	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\leq 17 = 5$ $> 17 < 19 = 3$ $\geq 19 < 22 = 1$ $\geq 22 = 0$
5. Média de Permanência de leitos cirúrgicos	Dia	7	<	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\leq 7 = 5$ $> 7 < 10 = 3$ $\geq 10 < 12 = 1$ $\geq 12 = 0$
6. Taxa de Ocupação de UTI	%	≥ 80	>	Núcleo Interno de Regulação/ Serviço de Estatística	$\geq 80 = 5$ $< 80 > 75 = 3$ $\leq 75 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
7. Densidade de incidência de infecção de cateter venoso central (CVC)	‰	8‰	<	Serviço de Vigilância em Saúde/ Serviço de Estatística	$\leq 8 = 5$ $> 8 \leq 11 = 3$ $> 11 \leq 4 = 1$ $> 14 = 0$
Indicadores de Assistência: 0 a 35 pontos					
GESTÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO

1. Taxa de incidentes concluídos no VIGIHOSP	%	80	>	Unidade de Segurança do Paciente	$\geq 80 = 5$ $< 80 \geq 70 = 3$ $< 70 \geq 60 = 2$ $< 60 = 0$
2. Percentual de internações reguladas pela Central de regulação	%	100	>	Gerência de Atenção à Saúde	$\geq 90 = 5$ $< 90 \geq 75 = 3$ $< 75 \geq 50 = 2$ $< 50 = 0$
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente	%	80% Bom a ótimo	> no intervalo "Bom a ótimo"	Ouvidoria	$\geq 80 = 10$
					$< 80 > 70 = 8$
					$\leq 70 > 60 = 5$
					$\leq 60 = 0$
2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretaria	%	100	>	Superintendência	$100 = 10$
					$< 100 > 75 = 8$
					$\leq 75 > 50 = 5$
					$\leq 50 = 0$
3. Resposta aos usuários das demandas feitas nos canais de captação da ouvidoria	%	100% de resposta em até 30 dias	>	Ouvidoria	$100 = 10$
					$< 100 > 85 = 8$
					$\leq 85 > 65 = 5$
					$\leq 65 = 0$
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

ENSINO E PESQUISA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Número de capacitações e/ou treinamentos realizados presencial e online para os	Número de cursos /	20	>	Unidade de Desenvolvimento Pessoal	$\geq 20 = 5$ $< 20 > 17 = 3$ $\leq 17 > 14 = 1$

colaboradores por ano	capacitações				$\leq 14 = 0$
2. Número de residentes médicos formados/ano	Número de residentes	110	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 110 = 5$ $< 110 > 80 = 3$ $\leq 80 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
3. Número de residentes multiprofissionais formados/ano	Número de residentes	35	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 50 = 5$ $< 50 > 40 = 3$ $\leq 40 > 30 = 1$ $\leq 30 = 0$
4. Número de Pesquisas Científicas realizadas no HU/ano	Número de Pesquisa	100	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 100 = 10$ $< 100 > 80 = 8$ $\leq 80 > 70 = 5$ $\leq 70 = 0$
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 25 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/3deg-ta-do-convenio-05-2024-huwc-oficial-publicado.pdf/view>

Já o convênio da MEAC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 38.553.961,36 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído da página 32 do convênio já citado.

CONSOLIDADO GERAL

PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - MEAC					
FEDERAL	PRÉ-FIXADO	MÉDIA COMPLEXIDADE – PRÉ-FIXADO – FONTE FEDERAL		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
		Média Complexidade Ambulatorial - MAC		124.513,19	1.494.158,28
		Média Complexidade Hospitalar - MAC		1.051.339,20	12.616.070,40
		Subtotal		1.175.852,39	14.110.228,68
		INCENTIVOS FEDERAIS – FONTE FEDERAL			
		IAC		157.774,93	1.893.299,16
		FIDEPS		229.376,00	2.752.512,00
		REHUF		163.837,51	1.966.050,12
		Interministerial		50.008,33	600.099,96
		Incentivo Redes Temáticas de Atenção à Saúde (Rede Cegonha)		1.021.775,70	12.261.308,40
	Incentivo Hospital Amigo da Criança		2.918,76	35.025,12	
	Subtotal		1.625.691,23	19.508.294,76	
	TOTAL PRÉ-FIXADO		2.801.543,62	33.618.523,44	
	PÓS-FIXADO	PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS			
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS (Portaria GM/MS nº 90, de 03 de fevereiro de 2023, Portaria SAES/MS nº 237, de 08 de março de 2023) – FAEC - GERENCIAMENTO ANUAL		-	362.535,88		
TOTAL PÓS-FIXADO		-	362.535,88		
TOTAL RECURSO FEDERAL (FONTE FEDERAL – FNS)		2.801.543,62	33.981.059,32		
ESTADUAL	INCENTIVO ESTADUAL - FONTE ESTADUAL		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)	
	PRÉ-FIXADO	Hospital Pólo - Recursos financeiros – Resolução nº 82/2023 (04 clínicas x R\$ 93.330,00 x 12 meses)*	373.320,00	4.479.840,00	
		TOTAL PRÉ-FIXADO	373.320,00	4.479.840,00	
	PÓS-FIXADO	PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS - Lei Estadual nº 18.311, de 17.02.2023, Resolução nº 52/2024 - CIB/CE e Resolução nº 107/2023 - CIB/CE	-	93.062,04	
		TOTAL PÓS-FIXADO	-	93.062,04	
	TOTAL RECURSO ESTADUAL		373.320,00	4.572.902,04	
TOTAL GERAL DO CONVÊNIO		3.174.863,62	38.553.961,36		

CONSOLIDADO GERAL – ANUAL

RECURSO FEDERAL	VALOR ANUAL
PRODUÇÃO - MÉDIA COMPLEXIDADE – PRÉ-FIXADO - MAC	R\$ 14.110.228,68
INCENTIVOS FEDERAIS – PRÉ-FIXADO - MAC	R\$ 19.508.294,76
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS - FAEC	R\$ 362.535,88
TOTAL RECURSO FEDERAL (FNS)	R\$ 33.981.059,32
RECURSO ESTADUAL	VALOR ANUAL
HOSPITAL POLO	R\$ 4.479.840,00
PROGRAMA NACIONAL DE REDUÇÃO DAS FILAS DE CIRURGIAS ELETIVAS	R\$ 93.062,04
TOTAL RECURSO ESTADUAL	R\$ 4.572.902,04
TOTAL GLOBAL DO 3º TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 004/2022	R\$ 38.553.961,36

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/3deg-ta-convenio-04-2022-meac-oficial-publicado.pdf/view>

E assim como para o HUWC, para que a MEAC receba integralmente o montante estipulado no convênio se faz necessário o cumprimento integral das metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 34 e 35 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	Número de óbitos após 24 horas da admissão/Total de saídas (alta, evasão, óbitos, transferências externas) X100	≤06%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica/Serviço de estatística	≤6 = 10 >6≤9 = 8 >9≤11 = 5 >11 = 0
2. Taxa de Ocupação de Leitos	Soma dos pacientes-dia das unidades com leito operacional / Soma dos leitos-dia operacionais X 100	≥ 80%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≥80 = 5 <80≥70 = 3 <70≥60 = 1 <60 = 0
3. Média de Permanência Gineco-obstétrica	Soma dos pacientes-dia das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia / Total de saídas hospitalares das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia	05 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤5 = 5 >5≤7 = 3 >7≤10 = 1 >10 = 0
4. Média de Permanência Neonatal	Soma dos pacientes-dia da especialidade Neonatologia / Total de saídas hospitalares da especialidade Neonatologia	12 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤12 = 5 >12≤15 = 3 >15≤20 = 1 >20 = 0
5. Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	Soma dos pacientes-dia da UTI Neo e Materna no período/Soma dos leitos-dia da UTI Neo e Materna do período	85%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≥80 = 5 <80≤70 = 3 <70≤60 = 1 <60 = 0
6. Densidade de Incidência de Infecção por Cateter Venoso Central (UTI)	Nº de casos novos de infecção de corrente sanguínea na UTI materna + UTI Neo COM confirmação laboratorial/ Cateter venoso central-dia, no período x 1000	8 %	MENSAL	Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	≤8 = 5 >8≤11 = 3 >11≤14 = 1 >14 = 0
7. Óbitos Maternos Investigados	Total de óbitos materno investigados/ Total de óbitos ocorridos, no período	100%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica	≥100 = 10 <100≥90 = 8 <90≥80 = 5 <80 = 0
Indicadores de Assistência: 0 a 45 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/contratualizacao-meac-2023.pdf/view>

GESTÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Taxa de incidentes concluídos no VIGIHOSP	Número de incidentes concluídos no mês / Número de incidentes notificados no mês X100	80%	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Unidade de Segurança do Paciente	≥80 = 5 <80≥70 = 3 <70≥60 = 2 <65 = 0
2. Percentual de internações reguladas pela Central de Regulação	Número de solicitações no sistema de regulação para internação local / N° total de internação X100	100%	Mensal	Setor de Regulação	≥90 = 5 <90≥75 = 3 <75≥50 = 2 <50 = 0
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente.	Aplicar ≥ 01 pesquisas de satisfação para os usuários atendidos na instituição ambulatorial e hospitalar por ano	Resultado de 80% Bom a Ótimo	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: anual	Ouvidoria	≥80 = 10 <80≥70 = 8 <70≥50 = 5 <50 = 0
2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretaria.	Registros em atas das reuniões realizadas conforme convocação da SMS	100% de participação nas reuniões	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Superintendência	≥100 = 10 <100≥75 = 8 <75≥50 = 5 <50 = 0

3. Retorno aos usuários das manifestações feitas nos canais de captação da ouvidoria.	Número de retornos da ouvidoria para as reclamações feitas/ Nº total de reclamações realizadas pelos usuários X 100	100% de retorno em até 30 dias	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Mensal	Ouvidoria	≥75 = 10 <75 ≥65 = 8 <65 ≥55 = 5 <55 = 0
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

ENSINO e PESQUISA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Número de residentes médicos formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência médica no ano vigente	15 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥15 = 5 <15 ≥12 = 3 <12 ≥09 = 2 <09 = 0
2. Número de residentes multiprofissionais formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência multiprofissional no ano vigente	10 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥10 = 5 <10 ≥8 = 3 <8 ≥4 = 2 <4 = 0
3. Nº de capacitações e/ou treinamentos realizados para colaboradores por ano	Comprovação em atas e registros das capacitações realizadas para as equipes assistenciais.	10 capacitações realizadas/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Unidade de Desenvolvimento Pessoal	≥10 = 5 <10 ≥8 = 3 <8 ≥4 = 2 <4 = 0
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 15 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/3deg-ta-convenio-04-2022-meac-oficial-publicado.pdf/view>

Ademais os convênios celebrados entre SMS-FOR e o HUWC e a Meac, o CH-UFC celebra anualmente um Acordo Organizativo de Compromissos com a gestão central da Ebserh, anteriormente conhecido como Contrato de Objetivos. Tal contrato define metas que precisam ser alcançadas também de forma integral a fim de garantir o repasse de valores financeiros. Com o teto orçamentário previsto 152.500.000,00, as metas e os indicadores estão discriminadas logo abaixo:

Indicadores e Metas 2024			
Nº	Área responsável HUF	Indicadores	Meta
1	GAS	Taxa de Ocupação Hospitalar	(HUWC-UFC) > 70% (Meac-UFC) > 70%
2	GAS	Tempo Médio de Permanência Hospitalar	(HUWC-UFC) reduzir 10% no ano / (Meac-UFC) Manter menor ou igual a 5 dias
3	GAS	Índice de Giro de Leito	(HUWC-UFC) maior ou igual 3 / (Meac-UFC) maior ou igual 3
4	Super.	Aderência entre o valor executado e o valor planejado por grupo	80% a 120%
5	GAD	Relação de Funcionários (Terceiros) por Leito	1
6	GAD	Cobertura de Estoque de Medicamentos	90 dias
7	GAD	Índice de obsolescência do parque tecnológico	j=1 + j=2 > 85%; j=3 < 10% e, j=4 < 5%
8	GAS	Taxa de Parto Cesáreo (TPC)	(Meac-UFC) HUF com Tx ≥ 50% - red. 10%; HUF entre 40% ≤ Tx < 50% - red. 5%
9	GEP	Percentual de vagas disponibilizadas por meio do Exame Nacional de Residência - Enare	100% das vagas credenciadas ofertadas no Enare
10	GEP	Percentual de Preceptores capacitados nos HUFs da Rede Ebserh	Crescimento de 10% ao ano
11	GAD	Número de profissionais por Leitos Ajustados	IPLA ≥ 6,6 – redução de 10% a.a. até chegar ao intervalo entre 5,6 e 6,6

12	GAD	Percentual de Registros Manuais de Ponto dos Empregados Ebserh	Reduzir em 10% da média do ano anterior
13	GAD	Taxa de liquidação mensal	7%
14	Super.	Maturidade em Segurança Cibernética do HUF	≥ 0,30
15	Super.	Percentual de saídas com sumário de alta médica ou óbito preenchido no AGHU	HUF 0% a 29,9% Meta: 50%; HUF 30% a 49,9% - Meta: 75%; HUF 50% a 69,9% - Meta: 85%; HUF ≥ 70% - Meta: 99%

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-de-objetivo/2024-1/regiao-nordeste/ch-ufc.pdf/view>

Anexos do Relatório de Gestão

- Relatório de Gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/aceso-a-informacao/institucional/relatorios-institucionais-ch-ufc/relatorio-institucional-2023.pdf/view>
- Metas de Desempenho, indicadores e prazos de execução (Hospital Universitário Walter Cantídio – HUWC/UFC): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1/3deg-ta-do-convenio-05-2024-huwc-oficial-publicado.pdf/view>
- Metas de Desempenho, indicadores e prazos de execução (Maternidade Escola Assis Chateaubriand – MEAC/UFC): <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/3deg-ta-convenio-04-2022-meac-oficial-publicado.pdf/view>
- Acordo Organizativo de Objetivos Ebserh: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-de-objetivo/2024-1/regiao-nordeste/ch-ufc.pdf/view>