

Informações para o Relatório de Gestão UFC 2023

Unidade: Hospitais Universitários

Capítulo 1 - Visão Geral e Ambiente Externo

O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) são duas importantes instituições de saúde localizadas em Fortaleza, Ceará, que desempenham papéis significativos no ensino, pesquisa e assistência médica. Atualmente, o HUWC é um centro de excelência em saúde, realizando procedimentos de alta complexidade, participando de pesquisas clínicas e servindo como local de formação para estudantes da área da saúde.

A MEAC é reconhecida pela sua atuação na área da maternidade e é considerada uma unidade de referência local e regional no ensino, pesquisa e assistência materno-infantil. Ambas as instituições compõem o CH-UFC, que está fundamentado nos pilares Ensino, Pesquisa, Assistência, Sustentabilidade, Governança, Processos e Pessoas. Cenário de práticas para formação de profissionais e estudantes de diversas partes do país, o CH-UFC é celeiro de pesquisas científicas e centro de assistência em saúde à população via Sistema Único de Saúde (SUS).

Desde novembro de 2013, o CH-UFC é administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), rede de 41 hospitais universitários federais do Brasil, por meio de contrato de gestão firmado com a Universidade Federal do Ceará (UFC).

No tocante à missão dos hospitais universitários:

HUWC: Promover o ensino, a pesquisa e a assistência terciária à saúde, atuando de forma integrada e como suporte aos demais níveis de atenção do modelo de saúde vigente.

MEAC: Realizar assistência, ensino e pesquisa para o cuidado com excelência à saúde da mulher e do recém-nascido.

Já no que concerne à visão:

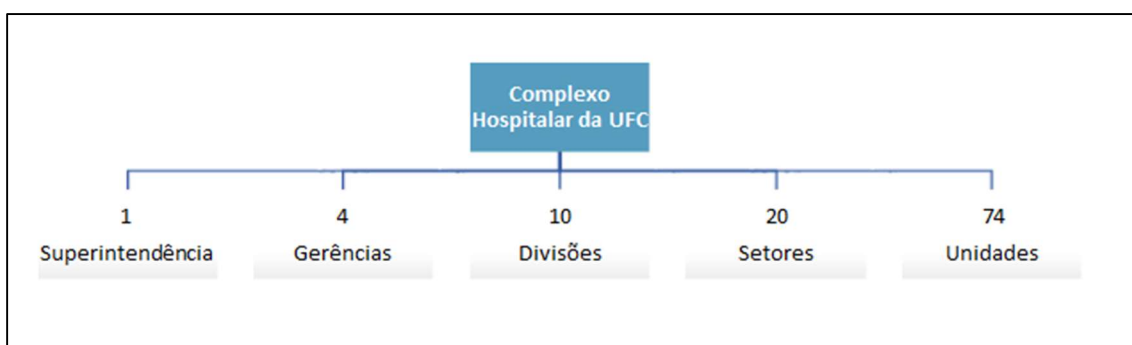
HUWC: Ser modelo de gestão, com gestores, preceptores e colaboradores preparados para excelência no ensino, pesquisa e assistência terciária à saúde.

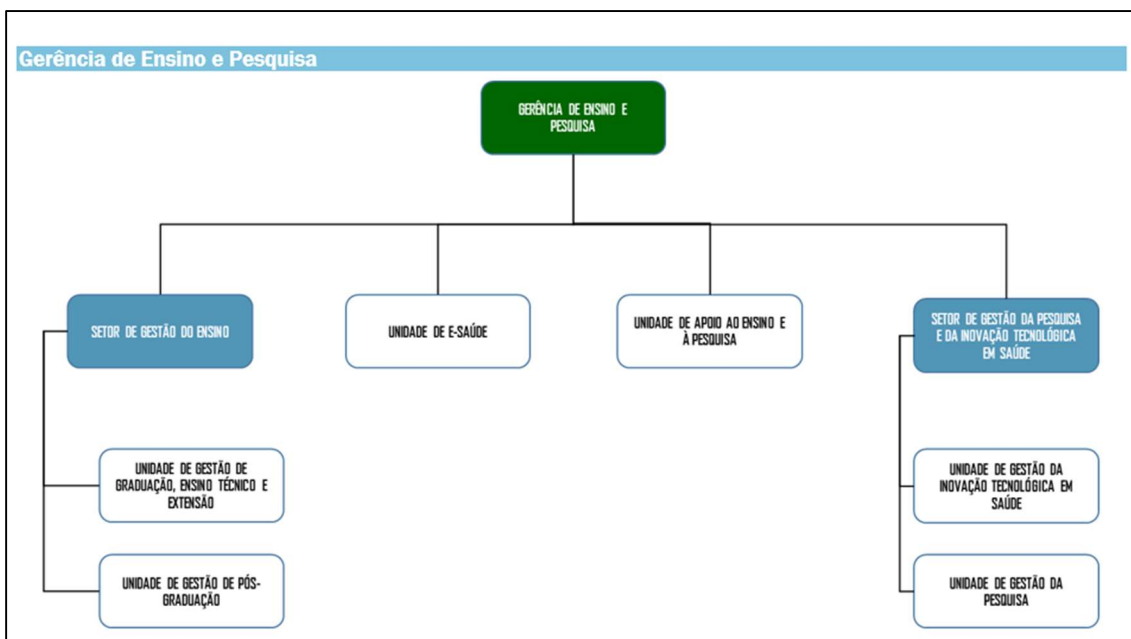
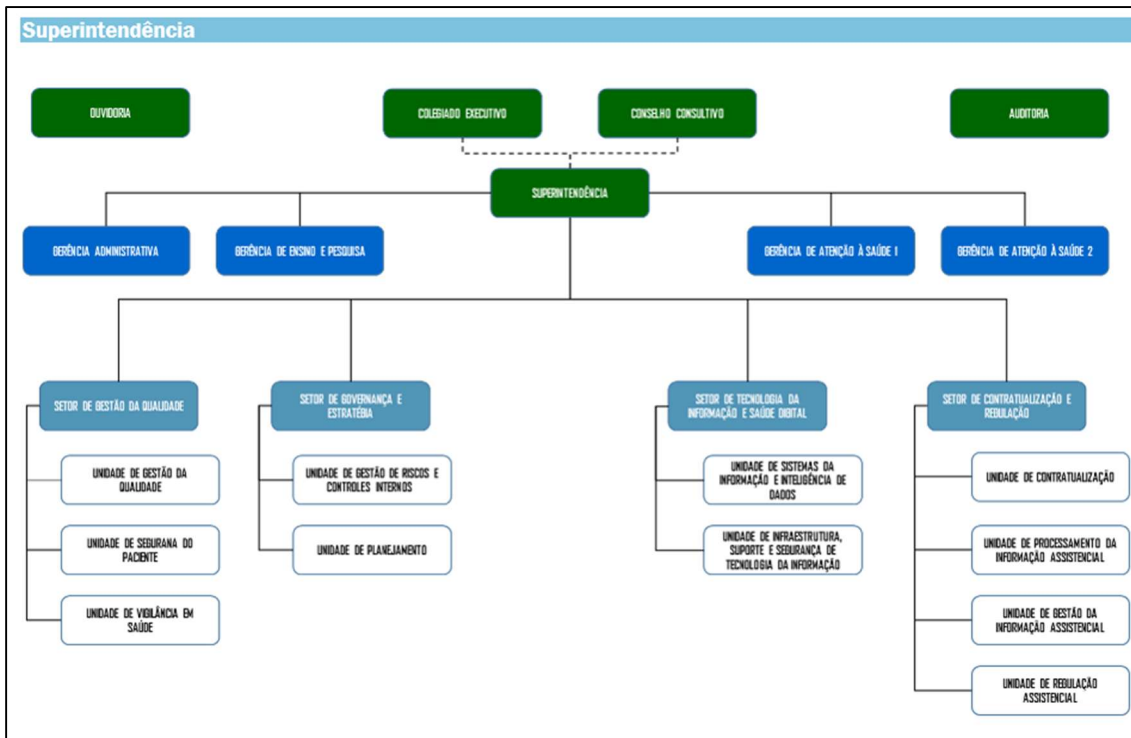
MEAC: Ser instituição acreditada, referência regional em pesquisa na área de saúde da mulher e perinatal, com profissionais capacitados e cenários de práticas adequados.

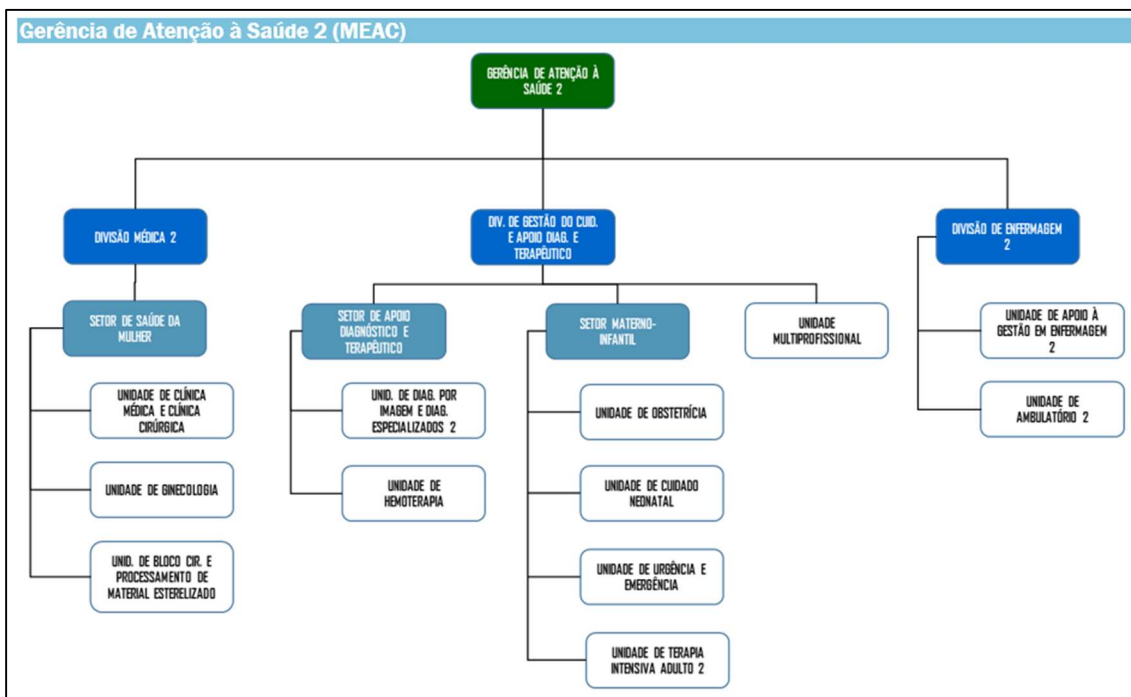
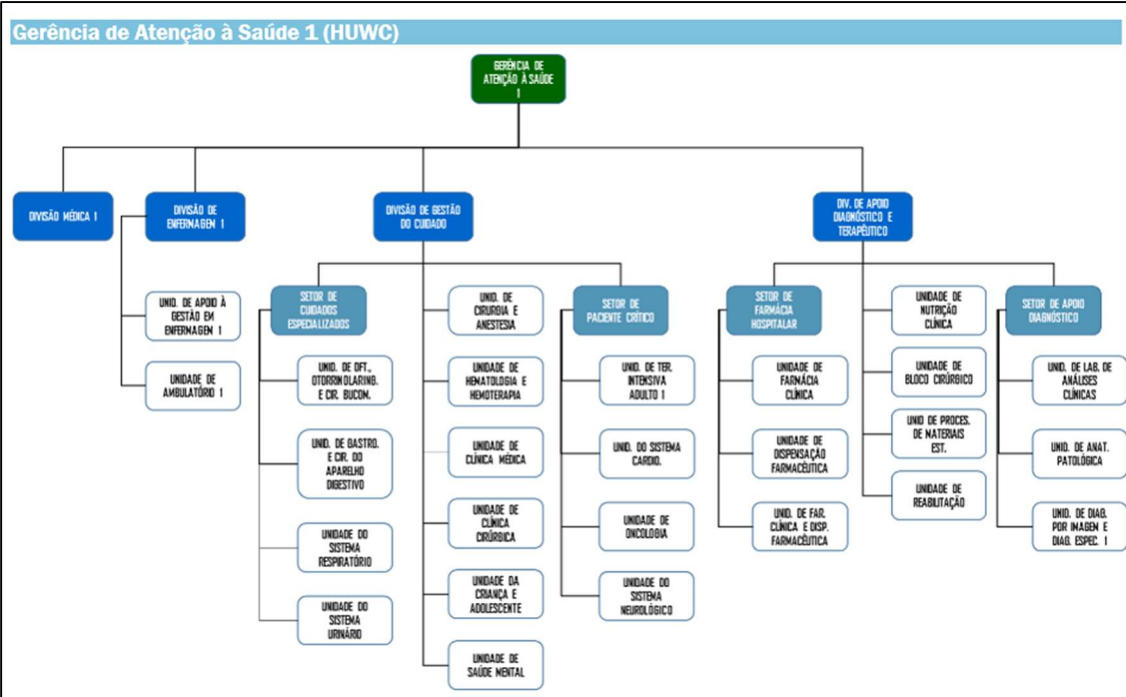
Considerando o Mapa estratégico vigente na Rede Ebserh no biênio 2021-203, a Visão do CH-UFC definiu-se em:

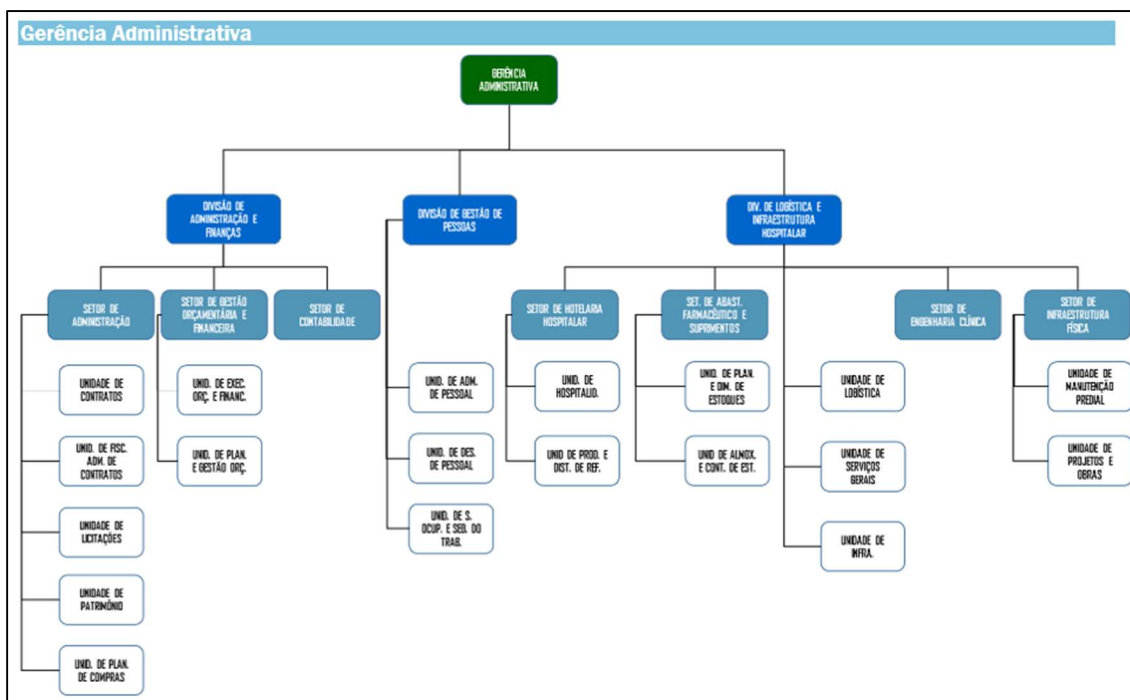
“Sermos a melhor sala de aula do norte – nordeste, com assistência segura, integral e humanizada, pesquisa clínica de excelência e gestão sustentável e inovadora.”

Atualmente a estrutura organizacional do CH-UFC possui a seguinte formatação:









O Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e a Maternidade-Escola Assis Chateaubriand (MEAC) atuam como prestadores em serviços de saúde de nível terciário contratualizados com a Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza (SMS-FOR) através dos convênios: nº 05/2022-SMS, processo nº P071195/2023 e nº 04/2022 – SMS, processo nº P237169/2022, respectivamente.

Em termos financeiros o convênio do HUWC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 67.625.120,64 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído da página 6 do convênio já citado.

PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - HUWC		
PRÉ-FIXADO		
PROCEDIMENTOS - PRÉ-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Média Complexidade Ambulatorial	657.660,19	7.891.922,28
Média Complexidade Hospitalar	557.163,62	6.685.963,45 *
Subtotal - Média Complexidade	1.214.823,81	14.577.885,73
INCENTIVOS - PRÉ-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
IAC - IGH (Portaria nº 2.925/2017)	149.420,76	1.793.049,12
FIDEPS (Portaria nº 1.127/1999)	140.091,00	1.681.092,00
REHUF (Portaria nº 1.929/2010)	179.476,55	2.153.718,60
Interministerial (Portaria nº 775/2005)	113.830,83	1.365.969,96
LIMITE FINANCEIRO - RUE (Portaria nº 3.373/2016)	79.155,36	949.864,32
Saúde Pessoa com Deficiência (Portaria nº 4.421/2018)	3.008,87	36.106,44
UTI (Portaria nº 2.762/2018)	29.120,19	349.442,28
Subtotal - INCENTIVOS	694.103,56	8.329.242,72

TOTAL PRÉ-FIXADO - MAC	1.908.927,37	22.907.128,45
PÓS-FIXADO - MAC		
PROCEDIMENTOS - PÓS-FIXADO - MAC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Alta Complexidade Ambulatorial	595.674,03	7.148.088,36
Alta Complexidade Hospitalar	688.578,70	8.262.944,40 *
Subtotal - Alta Complexidade	1.284.252,73	15.411.032,76
TOTAL PÓS-FIXADO - MAC	1.284.252,73	15.411.032,76
PÓS-FIXADO - FAEC (valor estimado)		
PROCEDIMENTOS - PÓS-FIXADO - FAEC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
FAEC Ambulatorial	726.130,96	8.713.571,52
FAEC Hospitalar	1.674.635,66	20.095.627,91
Subtotal estimado Procedimentos FAEC	2.400.766,62	28.809.199,43
INCENTIVOS - PÓS-FIXADO - FAEC	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
Recurso destinados às Instituições habilitadas como Serviços de Referência em Doenças Raras (Portaria GM/MS Nº 3.166/2019) **	41.480,00	497.760,00
Subtotal Incentivo FAEC	41.480,00	497.760,00
TOTAL ESTIMADO PÓS-FIXADO - FAEC	2.442.246,62	29.306.959,43
TOTAL PÓS-FIXADO (MAC + FAEC)	3.726.499,35	44.717.992,19
TOTAL DO CONVÊNIO (Pré-fixado + Pós-fixado) - FNS	R\$ 5.635.426,72	R\$ 67.625.120,64 *

*O valor anual gerou uma dízima periódica no valor mensal, devendo esta ser considerada para pagamento.

**O repasse deste recurso está condicionado à existência da produção de procedimentos pactuados referentes às Doenças Raras, conforme Portaria GM/MS Nº 3.166/2019.

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1>

Ressalte-se que para o recebimento integral desta monta se faz necessário que o hospital cumpra integralmente as metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 92 e 93 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	%	5	<	AGHU	≤ 5 = 5 > 5 < 8 = 3 ≥ 8 < 10 = 1 ≥ 10 = 0
2. Taxa de Infecção Hospitalar	%	7	<	CCIH	≤ 7 = 5 > 7 < 9 = 3 > 9 < 11 = 1 ≥ 11 = 0
3. Taxa de Ocupação	%	≥ 80	>	AGHU	≥ 80 = 5 < 80 > 75 = 3 ≤ 75 > 70 = 1 ≤ 70 = 0

4. Média de Permanência de leitos clínicos	Dia	17	<	AGHU	$\leq 17 = 5$ $> 17 < 19 = 3$ $\geq 19 < 22 = 1$ $\geq 22 = 0$
5. Média de Permanência de leitos cirúrgicos	Dia	7	<	AGHU	$\leq 7 = 5$ $> 7 < 10 = 3$ $\geq 10 < 12 = 1$ $\geq 12 = 0$
6. Taxa de Ocupação de UTI	%	≥ 80	>	AGHU	$\geq 80 = 5$ $< 80 > 75 = 3$ $\leq 75 > 70 = 1$ $\leq 70 = 0$
7. Densidade de incidência de infecção de cateter venoso central (CVC)	‰	8‰	<	Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	$\leq 8 = 5$ $> 8 \leq 11 = 3$ $> 11 \leq 4 = 1$ $> 14 = 0$
Indicadores de Assistência: 0 a 35 pontos					

GESTÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Percentual de consultas reguladas pela Central de Regulação	%	100	>	Gerência de Atenção à Saúde	$100 = 5$ $< 100 > 80 = 3$ $\leq 80 > 60 = 1$ $\leq 60 = 0$
2. Proporção de Internamentos regulados pela Central de Regulação	%	100	>	Gerência de Atenção à Saúde	$100 = 5$ $< 100 > 80 = 3$ $\leq 80 > 60 = 1$ $\leq 60 = 0$
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

ENSINO E PESQUISA					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Número de capacitações e/ou treinamentos realizados presencial e online para os colaboradores por ano	Número de cursos / capacitações	20	>	Unidade de Desenvolvimento Pessoal	$\geq 20 = 5$ $< 20 > 17 = 3$ $\leq 17 > 14 = 1$ $\leq 14 = 0$
2. Número de residentes médicos formados/ano	Número de residentes	110	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 110 = 5$ $< 110 > 80 = 3$ $\leq 80 > 50 = 1$ $\leq 50 = 0$
3. Número de residentes multiprofissionais formados/ano	Número de residentes	35	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 50 = 5$ $< 50 > 40 = 3$ $\leq 40 > 30 = 1$ $\leq 30 = 0$
4. Número de Pesquisas Científicas realizadas no HU/ano	Número de Pesquisa	100	>	Gerência de Ensino e Pesquisa	$\geq 100 = 10$ $< 100 > 80 = 8$ $\leq 80 > 70 = 5$ $\leq 70 = 3$
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 25 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	UNIDADE	META	TENDÊNCIA	FONTE DOS DADOS	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente	%	80% Bom a ótimo	> no intervalo "Bom a ótimo"	Ouvidoria	$\geq 80 = 10$ $< 80 > 70 = 8$ $\leq 70 > 60 = 5$ $\leq 60 = 3$

2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretária	%	100	>	Superintendência	100 = 10 < 100 > 75 = 8 ≤ 75 > 50 = 5 ≤ 50 = 3
3. Resposta aos usuários das demandas feitas nos canais de captação da ouvidoria	%	100% de resposta em até 30 dias	>	Ouvidoria	100 = 10 < 100 > 85 = 8 ≤ 85 > 65 = 5 ≤ 65 = 3
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/hospital-universitario-walter-cantidio/contratualizacao-1>

Já o convênio da MEAC celebrado com a SMS-FOR tem como montante global anual o valor de R\$ 36.611.598,12 conforme demonstrando o quadro inserido abaixo que fora extraído da página 7 do convênio já citado.

PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - MEAC				
FEDERAL	MÉDIA COMPLEXIDADE – PRÉ-FIXADO – FONTE FEDERAL		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
	Média Complexidade Ambulatorial		124.513,14	1.494.157,68
	Média Complexidade Hospitalar - MAC		1.051.327,14	12.615.925,68
	Subtotal		1.175.840,28	14.110.083,36
	INCENTIVOS FEDERAIS – PRÉ-FIXADO – FONTE FEDERAL		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
	IAC		157.774,93	1.893.299,16
	FIDEPS		229.376,00	2.752.512,00
	REHUF		163.837,51	1.966.050,12
	Interministerial		50.008,33	600.099,96
	Incentivo Redes Temáticas de Atenção à Saúde (Rede Cegonha)		1.021.775,70	12.261.308,40
Incentivo Hospital Amigo da Criança		2.918,76	35.025,12	
Subtotal		1.625.691,23	19.508.294,76	
TOTAL RECURSO FEDERAL (FONTE FEDERAL – FNS)		2.801.531,51	33.618.378,12	
ESTADUAL	INCENTIVO ESTADUAL – PRÉ-FIXADO – FONTE ESTADUAL		MENSAL (R\$)	ANUAL (R\$)
	Recursos financeiros - Hospital Pólo		186.660,00	2.239.920,00
	Recursos financeiros - Hospital Pólo. (Pagamento das parcelas do Incentivo que não estavam contempladas no Convênio vigente). PARCELA ÚNICA → R\$ 746.640,00 referente às competências de dezembro de 2021, janeiro, fevereiro e março de 2022 (4 meses x R\$ 186.660,00); → R\$ 6.660,00 referente à diferença entre o valor pago da competência de novembro de 2021 (R\$ 180.00,00) e o valor previsto na Resolução nº 53/2021 (R\$ 186.660,00).		-	R\$ 753.300,00
	TOTAL RECURSO ESTADUAL		186.660,00	2.993.220,00
	TOTAL DO 1º TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 004/2022		2.988.191,51	36.611.598,12

RECURSO FEDERAL		VALOR ANUAL
MÉDIA COMPLEXIDADE – PRÉ-FIXADO		R\$ 14.110.083,36
INCENTIVOS FEDERAIS – PRÉ-FIXADO		R\$ 19.508.294,76
TOTAL RECURSO FEDERAL (FNS)		R\$ 33.618.378,12
RECURSO ESTADUAL		VALOR ANUAL
INCENTIVO ESTADUAL – PRÉ-FIXADO		R\$ 2.993.220,00
TOTAL RECURSO ESTADUAL		R\$ 2.993.220,00
TOTAL GLOBAL DO 1º TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO Nº 004/2022		R\$ 36.611.598,12

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/contratualizacao-meac-2023.pdf/view>

E assim como para o HUWC, para que a MEAC receba integralmente o montante estipulado no convênio se faz necessário o cumprimento integral das metas quanti e qualitativas pactuadas. As metas quantitativas dizem respeito ao

número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares contratualizados para o período. Já as metas qualitativas se dividem em 4 eixos: assistência, gestão, ensino e pesquisa e avaliação. E estão relacionadas nos quadros extraídos das páginas 30 e 31 do convênio celebrado.

ASSISTÊNCIA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Taxa de Mortalidade Institucional	Número de óbitos após 24 horas da admissão/Total de saídas (alta, evasão, óbitos, transferências externas) X100	≤06%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica/ Serviço de estatística	≤6 = 10 >6≤9 = 8 >9≤11 = 5 >11 = 3
2. Taxa de Ocupação de Leitos	Soma dos pacientes-dia das unidades com leito operacional / Soma dos leitos-dia operacionais X 100	≥ 80%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	>80 = 5 >80>75 = 3 <75>70 = 1 <70 = 0
3. Média de Permanência Gineco-obstétrica	Soma dos pacientes-dia das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia / Total de saídas hospitalares das especialidades de Ginecologia e/ou Obstetrícia	05 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤5 = 5 >5≤7 = 3 >7≤10 = 1 >10 = 0
4. Média de Permanência Neonatal	Soma dos pacientes-dia da especialidade Neonatologia / Total de saídas hospitalares da especialidade Neonatologia	12 dias	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	≤12 = 5 >12≤15 = 3 >15≤20 = 1 >20 = 0
5. Taxa de Ocupação de Leitos de UTI	Soma dos pacientes-dia da UTI Neo e Materna no período/Soma dos leitos-dia da UTI Neo e Materna do período	85%	MENSAL	Núcleo Interno de Regulação/Serviço de estatística	>85 = 5 >85≤80 = 3 <80≤70 = 1 <70 = 0
6. Densidade de Incidência de Infecção por Cateter Venoso Central (UTI)	Nº de casos novos de infecção de corrente sanguínea na UTI materna + UTI Neo COM confirmação laboratorial/ Cateter venoso central-dia, no período x 1000	8 ‰	MENSAL	Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	≤8 = 5 >8≤11 = 3 >11≤14 = 1 >14 = 0
7. Óbitos Maternos Investigados	Total de óbitos materno investigados/ Total de óbitos ocorridos, no período	100%	MENSAL	Serviço de Vigilância Epidemiológica	>100 = 10 <100>90 = 8 <90>80 = 5 <80 = 3
Indicadores de Assistência: 0 a 45 pontos					

GESTÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Percentual de Protocolos Clínicos Atualizados	Número de protocolos clínicos atualizados/ Número de protocolos clínicos catalogados X100	80%	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Serviço de Avaliação e Monitoramento da Qualidade	≥80 = 5 <80>75 = 3 <75>70 = 2 <70 = 1
2. Percentual de internações reguladas pela Central de regulação	Número de solicitações no sistema de regulação para internação local/Nº total de internação X100	100%	Mensal	Setor de Regulação	≥100 = 5 <100>75 = 3 <75>50 = 2 <50 = 1
Indicadores de Gestão: 0 a 10 pontos					

ENSINO e PESQUISA					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Número de residentes médicos formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência médica no ano vigente	15 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥15 = 5 <15>12 = 3 <12>09 = 2 <09 = 1

2. Número de residentes multiprofissionais formados por ano	Número de profissionais que concluíram residência multiprofissional no ano vigente	10 Profissionais/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Gerência de Ensino e Pesquisa	≥10 = 5 <10 ≥ 8 = 3 <8 ≥ 4 = 2 <4 = 1
3. N° de capacitações e/ou treinamentos realizados para colaboradores por ano	Comprovação em atas e registros das capacitações realizadas para as equipes assistenciais.	10 capacitações realizadas/ano	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Unidade de Desenvolvimento de Pessoal	≥10 = 5 <10 ≥ 8 = 3 <8 ≥ 4 = 2 <4 = 1
Indicadores de Ensino e Pesquisa: 0 a 15 pontos					

AVALIAÇÃO					
INDICADORES	MÉTODO DE VERIFICAÇÃO	META	MONITORAMENTO	FONTE DA INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO
1. Índice de Satisfação do Cliente.	Aplicar >_01 pesquisas de satisfação para os usuários atendidos na instituição ambulatorial e hospitalar por ano	Resultado de 80% Bom a Ótimo	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: anual	Ouvidoria	≥80 = 10 <80 ≥ 70 = 8 <70 ≥ 60 = 5 <60 = 3
2. Participar das Reuniões da Comissão de Acompanhamento da Contratualização sempre que houver convocação pela Secretaria.	Registros em atas das reuniões realizadas conforme convocação da SMS	100% de participação nas reuniões	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Anual	Superintendência	≥100 = 10 <100 ≥ 75 = 8 <75 ≥ 50 = 5 <50 = 3
3. Retorno aos usuários das manifestações feitas nos canais de captação da ouvidoria.	Número de retornos da ouvidoria para as reclamações feitas/ N° total de reclamações realizadas pelos usuários X 100	100% de retorno em até 30 dias	Monitoramento: Trimestral Execução da Meta: Mensal	Ouvidoria	≥75 = 10 <75 ≥ 65 = 8 <65 ≥ 55 = 5 <55 = 3
Indicadores de Avaliação: 0 a 30 pontos					

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/ch-ufc/governanca/gestao-estrategica/maternidade-escola-assis-chateaubriand/contratualizacao-1/contratualizacao-meac-2023.pdf/view>

Ademais os convênios celebrados entre SMS-FOR e o HUWC e a Meac, o CH-UFC celebra anualmente um Contrato de Objetivos com a gestão central da Ebserh. Tal contrato define metas que precisam ser alcançadas também de forma integral a fim de garantir o repasse de valores financeiros. As metas estão discriminadas logo abaixo:

CONTRATO DE OBJETIVOS - 2023

1. Dados Gerais			
Sigla HUF:	CH-UFC	Hospital:	Complexo Hospitalar da UFC
Unid. Gestora:	155020	Ifes:	Universidade Federal do Ceará
CNPJ:	15.126.437/0014-68	E-mail:	ch.ufc@ebserh.gov.br
Endereço:	Rua Capitão Francisco Pedro, 1.290		
Bairro:	Rodolfo Teófilo	Município:	Fortaleza
Estado ou Distrito:	Ceará	UF:	CE
		CEP:	60.430-370
		Telefone:	(85) 3366-8600 / 8601
2. Dados do Representante Legal do Hospital			
Nome do Representante Legal:	Carlos Augusto Alencar Junior		
CPF:	***	E-mail:	***
Cargo:	Superintendente	Siape:	***
3. Dados do Representante Legal da Ebserh			
Nome do Representante Legal:	Oswaldo de Jesus Ferreira		
CPF:	***	E-mail:	***
Cargo:	Presidente	Siape:	***
4. Expectativa de Crédito			
Tetos Orçamentários do HUF 1 2			
Custeio	R\$		106.531.651,27
Investimento	R\$		7.672.664,58
Capacitação	R\$		75.000,00
Total (R\$)	R\$		114.279.315,84
<small>1 Os valores indicados acima são valores estimados podendo ser readequados de acordo com as alterações da produção SUS e da arrecadação do HUF ou das legislações relativas à programação orçamentária e financeira (contingenciamentos ou outros). As possíveis alterações deverão ser consideradas pelo HUF nas janelas de adequações dos Planos de Aplicação. 2 Para a execução dos créditos a equipe de gestão do hospital deve atentar-se às avaliações das áreas técnicas realizadas após a apresentação do detalhamento e devidas janelas de adequação.</small>			
5. Objetivo Geral			
Criar condições materiais e institucionais para que o Hospital possa desempenhar plenamente suas funções em relação às dimensões de ensino, pesquisa e extensão e à dimensão da assistência à saúde.			
6. Indicadores e Metas			
	Descrição		Meta 2022
1	Taxa de ocupação hospitalar		75% (MEAC) 80% (HUWC)
2	Tempo médio de permanência cirúrgico		3,5 dias (MEAC) 4,1 dias (HUWC)
3	Tempo médio de permanência clínico		6,5 dias (MEAC) 9,2 dias (HUWC)
4	% de respostas válidas de residentes que responderam à pesquisa de satisfação dos residentes em relação ao total de residentes da instituição		65,0%
5	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.		353 dias
5	% de cobertura orçamentária proveniente da Contratualização SUS e de outras receitas próprias do HUF.		85%-95%
6	Tempo médio de capacitação por empregado		25h
7	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)		85,0%
7. Planejamento da Aplicação dos Recursos dos HUFs - 2022			
Anexo I (números SE).			

Fonte: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/aceso-a-informacao/receitas-e-despesas/contratos-de-objetivo/2023/regiao-nordeste/contrato-de-objetivos-ch-ufc.pdf/view>