



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
Coordenadoria de Administração e Patrimônio
Divisão de Almojarifado

ORIENTAÇÕES SENHA SIADS

SUMÁRIO

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA (após recebimento de senha provisória)	2
ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA (senha expirada)	3
ERROS	5
1 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: NOVA SENHA DEVE SER INFORMADA.	6
2 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA NÃO OK.	6
3 - Não foi possível efetuar login. Falha na validação do Captcha.	7
4 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA EXPIRADA	7
5 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO BLOQ.,INAT. OU SUSPENSO NO SENHA-REDE.	8
6 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO REVOGADO NO SISTEMA.	8

ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA (após recebimento de senha provisória)

ATENÇÃO! Antes de realizar o primeiro acesso, é necessário criar uma nova senha.

Para criação da nova senha, após acessar o site do SIADS ([Clique aqui para acessar o SIADS](#)), o usuário deve-se realizar os passos a seguir:

1º passo - Clicar em "trocar senha";



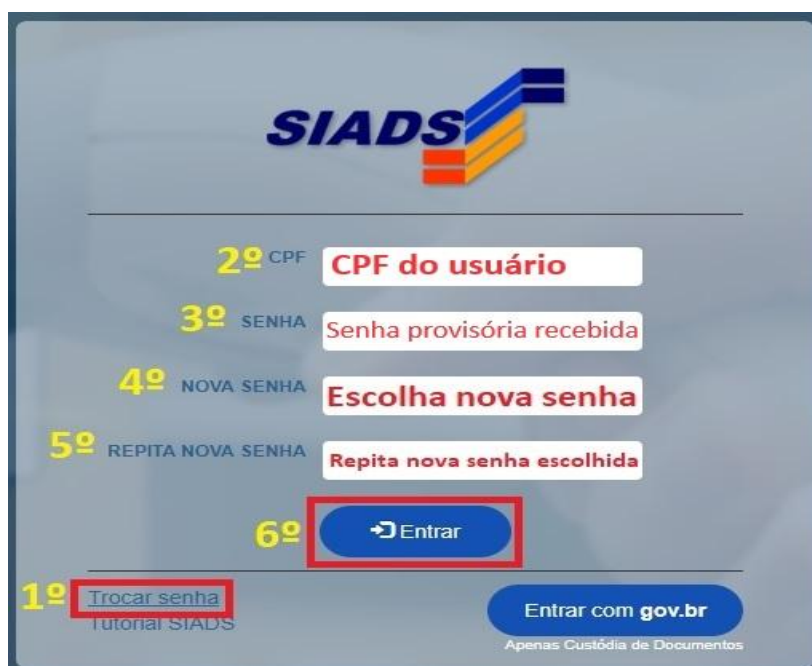
2º passo - Inserir seu CPF;

3º passo - Inserir a senha provisória (Ex.: JDIGYRGX);

4º passo - Inserir uma nova senha;

5º Repetir a nova senha escolhida (Atenção para as Regras para criação de senha);

6º passo - Clicar em entrar.



ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA (senha expirada)

Para troca de senha expirada, após acessar o site do SIADS ([Clique aqui para acessar o SIADS](#)), o usuário deve-se realizar os passos a seguir:

1º passo - Clicar em "trocar senha";



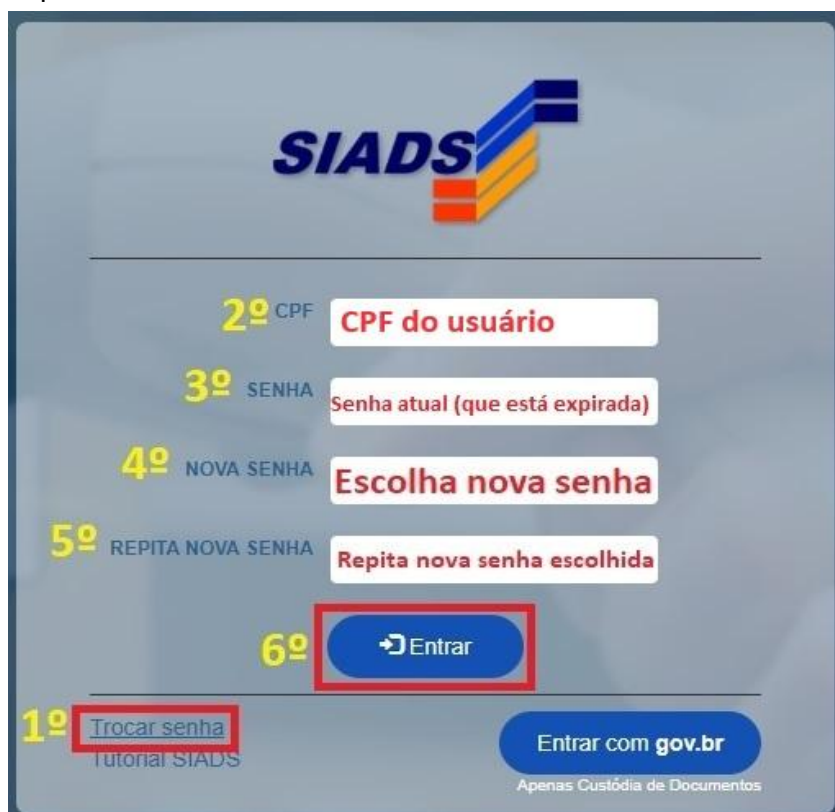
2º passo - Inserir seu CPF;

3º passo - Inserir a senha atual (que está expirada);

4º passo - Inserir uma nova senha;

5º Repetir a nova senha escolhida (Atenção para as Regras para criação de senha);

6º passo - Clicar em entrar.



Regras para criação de senha:**A senha necessariamente precisa:**

- Ter de 06 (seis) a 12 (doze) caracteres alfanuméricos (letras e números);
- Ser diferente das 3 últimas senhas cadastradas;

Não pode conter na senha:

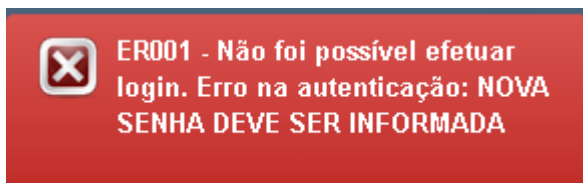
- Começar com a palavra "NOVA";
- Nome ou sobrenome do usuário;
- Possuir números sequenciais (Exemplos: Ufc123, Ufc321);
- Possuir caracteres repetidos (Exemplos: Ufc222, CCONV19);

ATENÇÃO! A senha é válida por 30 dias, após este período, o sistema apresentará a mensagem: [“Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA EXPIRADA. SOLICITAR NOVA SENHA.”](#). Após o tempo de validade da senha, o usuário tem 15 dias (totalizando 45 dias) para efetuar o procedimento de troca de senha, caso não seja realizado, automaticamente o usuário será [inativado do sistema](#).

ERROS

TABELA RESUMO ERROS		
Erro	Causa	Solução
1 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: NOVA SENHA DEVE SER INFORMADA.	O usuário tentou efetuar o login com a senha provisória (Exemplo: NOVA1403).	Deve-se efetuar a troca de senha, conforme ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA
2 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA NÃO OK.	O usuário não realizou o procedimento de troca de senha e tentou efetuar o login no sistema.	Deve-se efetuar a troca de senha, conforme ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA .
	O usuário tenta efetuar o login utilizando uma senha errada.	O usuário deve inserir a senha correta e o CAPTCHA, apresentado. Atenção! O CAPTCHA não difere de maiúscula ou minúscula.
3 - Não foi possível efetuar login. Falha na validação do Captcha.	O usuário inseriu o CAPTCHA errado para efetuar a segunda tentativa de login, após ter feito a primeira tentativa com senha errada.	O usuário deve inserir a senha correta e o CAPTCHA, apresentado. Atenção! O CAPTCHA não difere de maiúscula ou minúscula.
4 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA EXPIRADA. SOLICITAR NOVA SENHA.	Senha trocada a mais de 30 dias.	Deve-se efetuar a troca de senha, conforme ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA (senha expirada) .
5 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO BLOQ.,INAT. OU SUSPENSO NO SENHA-REDE.	O usuário passou 45 dias ou mais sem acessar o sistema.	Deve-se informar a mensagem de erro e solicitar reativação de usuário, através do e-mail almoxarifado@proplad.ufc.br . Dados necessários: Informar erro, CPF e nome completo.
6 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO REVOGADO NO SISTEMA.	Sucessivas tentativas de efetuar login, inserindo a senha errada	Deve-se informar a mensagem de erro e solicitar nova senha provisória, através do e-mail almoxarifado@proplad.ufc.br . Dados necessários: CPF e nome completo.

1 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: NOVA SENHA DEVE SER INFORMADA.



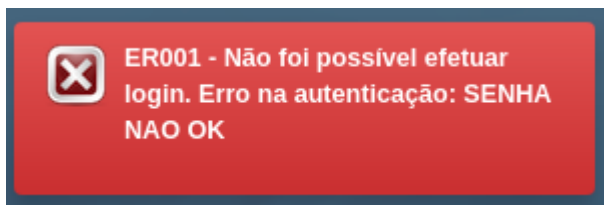
Causa:

O usuário tentou efetuar o login com a senha provisória.

Solução:

Deve-se efetuar a troca de senha, conforme [ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA](#), deste manual.

2 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA NÃO OK.



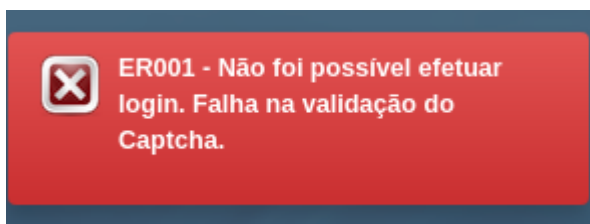
Causa:

1. O usuário não realizou o procedimento de troca de senha e tentou efetuar o login no sistema.
2. O usuário tenta efetuar o login utilizando uma senha errada.

Solução:

1. Deve-se efetuar a troca de senha, conforme [ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA](#).
2. O usuário deve inserir a senha correta e o CAPTCHA, apresentado. Atenção! O CAPTCHA não difere de maiúscula ou minúscula.

3 - Não foi possível efetuar login. Falha na validação do Captcha.



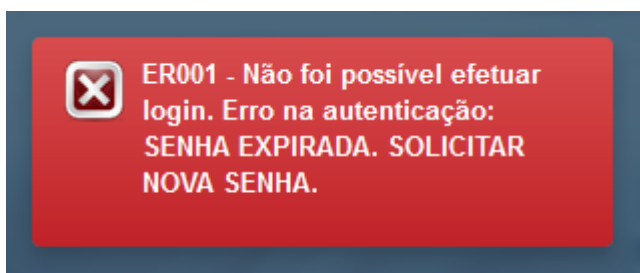
Causa:

O usuário inseriu o CAPTCHA incorreto para efetuar a segunda tentativa de login, após ter feito a primeira tentativa com senha errada.

Solução:

O usuário deve inserir a senha correta e o CAPTCHA apresentado. Atenção! O CAPTCHA não difere de maiúscula ou minúscula.

4 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: SENHA EXPIRADA. SOLICITAR NOVA SENHA.



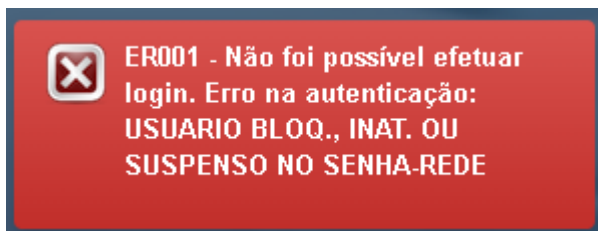
Causa:

Senha trocada a mais de 30 dias.

Solução:

Deve-se efetuar a troca de senha, conforme [ORIENTAÇÕES PARA TROCA DE SENHA \(senha expirada\)](#).

5 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO BLOQ.,INAT. OU SUSPENSO NO SENHA-REDE.



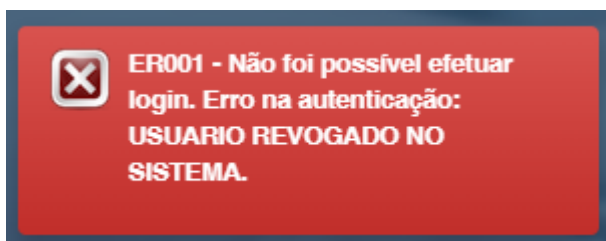
Causa:

O usuário não efetuou o procedimento de troca de senha em até 15 dias após a validade da mesma (validade da senha, 30 dias).

Solução:

Deve-se informar a mensagem de erro e solicitar reativação de usuário, através do e-mail almoxarifado@proplad.ufc.br. Dados necessários: CPF e nome completo.

6 - Não foi possível efetuar login. Erro na autenticação: USUARIO REVOGADO NO SISTEMA.



Causa:

Sucessivas tentativas de efetuar login, com uma senha incorreta.

Solução:

Deve-se informar a mensagem de erro e solicitar nova senha provisória, através do e-mail almoxarifado@proplad.ufc.br.

Dados necessários: CPF e nome completo.

Quaisquer dúvidas, seguem os dados para contato:

E-mail: almoxarifado@proplad.ufc.br

Telefone: (85) 3366-9501 / (85) 3366-9503