



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

The background of the cover is a blue-tinted image of a grand, classical building facade. The building features a prominent octagonal tower on the left side, multiple levels of windows with shutters, and a balcony with columns. The image is framed by a dark, wavy border that resembles a torn piece of paper.

Relatório de Gestão

UFC 2021



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Relatório de Gestão UFC 2021

ORGANIZADORES

Sarah Renata Menezes e Silva
Roberta Queirós Viana Maia
Anderson Carlos Freitas Santos
Kamila Karen Motta e Sousa
Ana Jamille Tomaz Viana
Raimundo Rabelo Melo
David Motta Sá Grêgo



Relatório de Gestão do Exercício de 2021

Relatório de Gestão do exercício de 2021, apresentado ao Tribunal de Contas da União (TCU) como prestação de contas anual a que esta Universidade está submetida, de acordo com as disposições do Art. 70 da Constituição Federal. Elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e da Decisão Normativa TCU nº 187/2020.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Bibliotecária Marilzete Melo Nascimento CRB 3/1135

R382 Relatório de gestão [livro eletrônico]: UFC 2021 / Organizadores Sarah Renata Menezes e Silva... [et al.]. - Fortaleza: Imprensa Universitária, 2022.
8.954 kb : il. color. ; PDF

ISBN: 978-85-7485-377-2

1. Universidade Federal do Ceará – Relatórios. 2. Universidades e Faculdades. 3. Administração. I. Silva, Sarah Renata Menezes e (org.). II. Maia, Roberta Queirós Viana (org.). III. Santos, Anderson Carlos Freitas (org.). IV. Sousa, Kamila Karen Motta e (org.). V. Viana, Ana Jamille Tomaz (org.). VI. Melo, Raimundo Rabelo (org.). VII. Grêgo, David Motta Sá (org.). VIII. Título.

Equipe Técnica

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (UFC INFORMA)

Coordenadora: Prof.^a Claudia Buhamra Abreu Romero

Coordenador-adjunto: Francisco Norton Falcão Chaves

Equipe Técnica

David Motta Sá Grêgo – **Diagramador**

João Paulo Araújo Martins – **Produção Gráfica**

Samuel Bruno Furtado – **Programador Visual**

Ribamar Neto – **Fotógrafo**

Viktor Braga – **Fotógrafo**

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO (PROPLAD)

Pró-Reitor: Prof. Almir Bittencourt da Silva

Pró-Reitora Adjunta: Adênia Maria Augusto Guimarães

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA (CPGE)

Coordenadora: Roberta Queirós Viana Maia – **Administradora**

Equipe Técnica

Sarah Renata Menezes e Silva - **Administradora**

Anderson Carlos Freitas Santos - **Administrador**

Kamila Karen Motta e Sousa - **Administradora**

Ana Jammille Tomaz Viana - **Assistente em Administração**

Raimundo Rabelo Melo - **Estatístico**

Raimundo Olavo de Oliveira Filho - **Técnico de Tecnologia da Informação**



Bem-vindos

Este é o Relatório de Gestão da UFC 2021.

O objetivo principal desse relatório é apresentar à sociedade, inclusive aos órgãos de controle, os principais investimentos e resultados que a UFC realizou e produziu no ano de 2021 face aos objetivos estabelecidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), demonstrando o seu nível de governança e os aspectos mais relevantes de sua gestão.

Boa leitura!

Mensagem do Reitor



José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque
Reitor da Universidade Federal do Ceará

No primeiro capítulo da obra *Da Governança à Esperança* (2018), o ministro do Tribunal de Contas da União (TCU) Augusto Nardes define a missão do Tribunal como “controlar a Administração Pública para contribuir com seu aperfeiçoamento em benefício da sociedade”. Esta missão institucional também atravessa os processos de gerenciamento administrativo e acadêmico da Universidade Federal do Ceará (UFC). O ministro Nardes esteve na UFC em outubro de 2021 e teve a oportunidade de, imerso em nossa Casa, conferir in loco os avanços internos na busca de uma gestão moderna, transparente e participativa.

Tal colaboração entre UFC e TCU, entidades irmãs que compartilham princípios e missão, faz com que, orgulhosamente, pouco a pouco implantemos uma nova cultura. A UFC foi uma das instituições que mais colaboraram com o levantamento do Perfil Integrado de Governança Organizacional e Gestão Pública (IGG) do TCU, com 19 de suas unidades participando da terceira edição. Como resultado, implementamos 63 ações de melhoria vinculadas a esses questionários.

Por isso, disseminamos a informação de que nossa Universidade, em um passado recente, não só aderiu no prazo a todas as interpelações do TCU, como também tem prezado pela prática da boa governança na Instituição, tornando-se um espelho para os demais entes federais. Esforços visíveis que vêm sendo reconhecidos e apresentados como exemplo pelos órgãos de controle.

O Relatório de Gestão, documento que ora apresentamos, é um produto de fundamental importância para a gestão pública, a comunidade acadêmica e a sociedade. É necessário que se dê a ele máxima visibilidade, pois confere transparência às principais realizações da Universidade, utilizando uma linguagem clara e inteligível, com apelo visual e arquitetura de informação organizados. Em formato de livro digital, cumpre com louvor os objetivos de prestar contas e compartilhar publicamente as ações prioritárias da UFC nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Desde a edição passada, a de 2020, foi utilizado o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para captar e organizar os dados das diferentes unidades acadêmicas e administrativas da UFC, agilizando a comunicação com os setores e disponibilizando ao alcance de todos o andamento do processo. O método também tornou mais acelerada a consolidação do Relatório e, portanto, sua publicação.

Com um formato de relato integrado, o documento está em consonância com padrões internacionais determinados pelo International Integrated Reporting Council (Conselho Internacional para o Relato Integrado). Nas páginas que se seguem, será empreendido um percurso informativo pelos principais resultados dos macroprocessos estratégicos da UFC frente aos objetivos estabelecidos para o exercício de 2021.

Durante a leitura deste documento, o leitor encontrará um rico universo de dados que possibilitará a compreensão detalhada de como a UFC tem aplicado na prática os recursos públicos nela investidos. Assim, no momento em que se organiza para voltar à plenitude de sua rotina presencial, desta vez incluindo atividades acadêmicas, a Universidade é insuflada com novo fôlego para continuar cumprindo sua missão.

Prof. Dr. Cândido Bittencourt de Albuquerque
Reitor da Universidade Federal do Ceará

Materialidade

Os temas aqui contidos resultam de uma análise criteriosa da **Cadeia de Valor da UFC** quanto aos macroprocessos estratégicos essenciais à geração de valor para a sociedade, considerando as políticas, os programas, os projetos, as iniciativas e as ações desenvolvidas durante o ano, e os conteúdos estabelecidos no âmbito das normas que regem a prestação de contas de 2021, assegurando fidedignidade, precisão e completude das informações, apresentadas de forma integrada.

O Modelo de Negócios da UFC, apresentado na figura abaixo com dados referentes ao ano de 2021, é a tradução da Cadeia de Valor da instituição e descreve, por meio de uma representação clara e objetiva, os insumos e/ou capitais utilizados nos macroprocessos estratégicos para a geração de valor para a sociedade.



O Relatório de Gestão da UFC de 2021 retrata, portanto, os impactos da instituição na formação de profissionais da mais alta qualificação, na geração e difusão de conhecimentos e na preservação e divulgação de valores éticos, científicos, artísticos e culturais.

Lista de Siglas

ABCMC - Associação Brasileira de Centros e Museus de Ciência
ABNT - Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas
ACEP - Associação Cearense de Estudos e Pesquisas
ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional
ADECE - Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará
AGE - Assessoria Geral
AGTI - Alunos de Graduação em Tempo Integral
AGU - Advocacia Geral da União
ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil
Andifes - Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais
APS - Atenção Primária à Saúde
APSEI - Apoio aos Processos de Subjetivação e Educação Indígena
ASTEF - Fundação de Apoio a Serviços Técnicos, Ensino e Fomento a Pesquisas
ATI - Aluno em Tempo Integral
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
AVALIES - Avaliação Institucional
AWC - Academic Working Capital
BB - Banco do Brasil
BCA - Biblioteca do Curso de Arquitetura
BCCE - Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira
BCCP - Biblioteca Central do Campus do Pici
BCCR - Biblioteca do Campus de Crateús
BCF - Biblioteca do Curso de Física
BCH - Biblioteca de Ciência Humanas
BCM - Biblioteca do Curso de Matemática
BCQ - Biblioteca do Campus de Quixadá
BCR - Biblioteca do Campus de Russas
BCS - Biblioteca de Ciências da Saúde
BCSO - Biblioteca do Campus de Sobral
BFD - Biblioteca da Faculdade de Direito
BFEAAC - Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade
BI - Business Intelligence
BIA - Bolsa Iniciação Acadêmica
BICA - Biblioteca do Instituto de Cultura e Arte

BICM - Biblioteca do Instituto de Ciências do Mar
BID - Bolsa de Incentivo ao Desporto
BIM - Building Information Modeling
BMAUC - Biblioteca do Museu de Arte
BMS - Biblioteca de Medicina de Sobral
BNB - Banco do Nordeste
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
BPGE - Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia
BPGEA - Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola
BPGEC - Biblioteca de Pós-Graduação em Economia
BRUL - Banco de Reagentes e Utensílios Laboratoriais
BU - Biblioteca Universitária
C&T - Ciência e Tecnologia
CAD - Coordenadoria Acompanhamento Discente
CAEN - Programa de Pós-Graduação em Economia
CAEO - Casa Amarela Eusélio Oliveira
CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Ceará
CAIS - Centro de Atendimento a Incidente de Segurança
CAP - Coordenadoria de Administração e Patrimônio
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CAPES-PRINT - Programa Institucional de Internacionalização
CATI - Comitê Administrativo de Tecnologia da Informação
CAU - Central de Atendimento ao Usuário
CBDC - Congresso Brasileiro de Divulgação Científica
CC - Centro de Ciências
CCA - Centro de Ciência Agrárias
CCE - Coordenadoria de Conservação de Energia
CCF - Coordenadoria de Contabilidade e Finanças
CCONV - Coordenadoria de Contratos e Convênios
CDFAM - Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar
CDS - Centro de Desenvolvimento do Servidor
CDT - Centros de Desenvolvimento Tecnológico
CEA - Colégio de Estudos Avançados
CEAC - Centro de Estudos em Aquicultura
CECB - Centro Educacional Católica de Brasília
CEI - Condomínio de Empreendedorismo e Inovação
CEMP - Centro de Empreendedorismo da UFC

CEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CET - Comissão de Ética da UFC
CETREDE - Centro de Treinamento e Desenvolvimento
CEU - Centro Esportivo Universitário
CGAUD - Coordenadoria Geral de Auditoria
CGI.br - Comitê Gestor da Internet no Brasil
CGOV - Comitê de Governança
CGPA - Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos
CGU - Controladoria Geral da União
CIPP S/A - Complexo do Pecém
CISI - Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação
CIT - Coordenadoria de Inovação Tecnológica
CJA - Casa José de Alencar
CLAA - Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação
CNE - Conselho Nacional de Educação
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COCPG - Coordenadoria de Cadastro e Pagamento
CODEC - Coordenadoria de Desenvolvimento e Carreira
COGERH - Companhia de Gestão dos Recursos Hídrico
COIDEA - Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico
COINTEC - Conselho de Inovação e Tecnologia
COMIT - Comitê Institucional de Inovação Tecnológica
Compluemprende - Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da Complutense de Madrid
CONSUNI - Conselho Universitário
COPAC - Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular
COPAV - Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas
COPIC - Coordenadoria de Planejamento, Informação e Comunicação
COQVT - Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho
COVID - Corona Virus Disease
CPA - Comissão Própria de Avaliação
CPASE - Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor
CPD - Centro de Processamento de Dados
CPGE - Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica
CPO - Coordenadoria de Programação e Alocação Orçamentária
CPO - Coordenadoria de Projetos e Obras
CPPAD - Comissão de Processo Administrativo Disciplinar
CR - Central de Relacionamento

CRIA - Centro de Referência em Inteligência Artificial
CSIRT - Computer Security Incident Response Team
CT - Centro de Tecnologia
CT&I - Ciência, Tecnologia e Inovação
DAE - Divisão de Atenção ao Estudante
DCB - Divisão de Coordenação de Bibliotecas
DCN - Diretrizes Curriculares Nacionais
DEP - Divisão de Estudos e Projetos
DFA - Documentos em Formato Acessível
DIBEM - Divisão de Benefícios e Moradia
DICART - Divisão de Cultura e Arte
DID - Documento de Intenção de Demanda
DIEQ - Divisão de Instalação e Equipamentos
DIGRE - Divisão de Indicadores de Graduação e Registros Estatísticos
DISEL - Divisão de Seleção
DIURB - Divisão de Zeladoria e Serviços Urbanos
DNIT - Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes
DO - Divisão de Obras
DOAPA - Divisão de Orientação e Acompanhamento de Programas Acadêmicos
DPCON - Departamento de Prestação de Contas
DPE - Divisão de Planejamento e Ensino
DPRA - Divisão de Preservação do Acervo
DRC - Divisão de Redes de Computadores
DSM - Divisão de Seleção e Matrícula
DSM - Divisão de Suporte e Manutenção
DTI - Divisão de Tecnologia da Informação
EAD - Educação a Distância
EDES - Encontro de Docência no Ensino Superior
EDU - Empreendedor Digital Universitário
EIA - Encontro de Iniciação Acadêmica
EID - Encontro de Iniciação à Docência
EIDEIA - Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica
EJ - Empresas Juniores
ENAP - Escola Nacional de Administração Pública
Enginelab - Laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento em Engenharia de Software e Sistemas
Ensino Superior
EP - Escritório de Projetos

EPET - Encontros dos Programas de Educação Tutorial da UFC
ETIR - Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de Computadores
EU - Encontros Universitários
EUA - Estados Unidos da América
FACED - Faculdade de Educação
FAMED - Faculdade de Medicina
FAPESP - Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
FCPC - Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura
FdC - Feira do Conhecimento
FDR - Fundação Demócrito Rocha
FEAAC - Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade
FEJECE - Federação das Empresas Juniores do Estado do Ceará
FFOE - Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem
FIEC - Federação das Indústrias do Estado do Ceará
FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos
FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
FUNCAP - Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico
FVA - Formulário de Visitação Anual
GCUB - Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras
GEEM - Grupo de Estudos em Educação Museal
GEPG - Grau de Envolvimento com Pós-Graduação
GPE - Grau de Participação Estudantil
GR - Gabinete do Reitor
Great – Grupo de Redes de Computadores, Engenharia de Software e Sistemas
GRISC - Gestão de Risco de Tecnologia da Informação
GT - Grupo de Trabalho
GTEL - Grupo de Pesquisa em Telecomunicações Sem Fio
GTM - Grupo de Trabalho de Monitoria
GUNI - Especialização em Gestão Universitária
HU - Hospital Universitário
HUWC - Hospital Universitário Walter Cantídio
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
Ibram - Instituto Brasileiro de Museus
ICA - Instituto de Cultura e Arte
ICT - Instituições Científicas e Tecnológicas
IEFES - Instituto de Educação Física e Esportes

IES - Instituições de Ensino Superior
IFES - Instituições Federais de Ensino Superior
IG - Interlocutores de Governança
iGestTI - Índice de Capacidade em Gestão de TI
IGG - Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas
iGovTI - Índice de Governança e Gestão de TI
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial
IPDI - Instituto de Pesquisa Desenvolvimento e Inovação
IPECE - Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará
IPHAN - Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
IQCD - Índice de Qualificação do Corpo Docente
ISC - Indicador de Satisfação do Cliente
IsF - Programa Idiomas sem Fronteiras
IU - Imprensa Universitária
IUVI - Instituto UFC Virtual
JUBS - Jogos Universitários Brasileiros
JUICS - Jogos Universitários Cearense
LABOMAR - Instituto de Ciências do Mar
LAE - Laboratório de Arte Expressão
LAI - Lei de Acesso à Informação
LAMauc - Laboratório Audiovisual Mauc
LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LETRARE - Laboratório de Edição, Tradução e Revisão de Textos Acadêmicos
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LII - Licenciatura Intercultura Indígena
LOA - Lei Orçamentária Anual
LOE - Laboratório de Oncologia Experimental
MAPP - Mestrado Profissional em Avaliação de Políticas Públicas
MAUC - Museu de Arte da UFC
MC - Ministério da Cidadania
MCASP - Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público
MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
MDH - Ministério de Direito Humanos
MEAC - Maternidade Escola Assis Chateaubriand
MEC - Ministério da Educação
NAF - Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

NAJUC – Núcleo de Assessoria Jurídica Comunitária

NEMauc - Núcleo Educativo do MAUC

NEPS - Núcleo de Educação Profissional para Surdos

NOECT - Núcleo de Orientação Educacional do Centro de

NPD - Núcleo de Processamento de Dados

NPDM - Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos

NPI - Núcleo de Práticas de Informática

NUCEPEC - Núcleo Cearense de Estudos e Pesquisas sobre a Criança

NUTEC - Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

OEA - Organização dos Estados Americanos

P&D - Pesquisa e Desenvolvimento

PAAP - Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico

PAC - Plano Anual de Contratações

PACCE - Programa de Aprendizagem Cooperativa em Células Estudantis

PAEC - Programa de Alianças para a Educação e Capacitação

PAINT - Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna

PAIP - Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência

PAPI - Projeto de Acompanhamento Pedagógico para Inclusão

PARTEC - Parque Tecnológico da UFC

PBNT - Projeto Bushi No Te

PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PDA - Plano de Dados Abertos

PDG - Programa de Desenvolvimento de Gestores

PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional

PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

PEC - Programa Educativo-Cultural

PEC-G - Programa de Estudantes-Convênio de Graduação

PEGA - Prefeitura Especial de Gestão Ambiental

PET - Programa de Educação Tutorial

PG - Pós-Graduação

PGC - Planejamento e Gerenciamento de Contratações

PGR - Plano de Gestão de Riscos

PGRS - Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

PGRSS - Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde

PHC - Projeto Horta Comunitária Flor de Cactos

PI - Plano de Integridade

PIBI - Programa Institucional de Bolsas de Inovação

PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

PIBID - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência

PIBITI - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação

PID - Programa de Iniciação à Docência

PJK - Projeto Jacques Klein

PME - Projeto Movimento Escoteiro

PMF - Prefeitura Municipal de Fortaleza

PNAE - Programa Nacional de Alimentação Escolar

PNAES - Programa Nacional de Assistência Estudantil

PNE - Plano Nacional de Educação

PNIFE - Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa

PNPC - Programa Nacional de Prevenção à Corrupção

POLEDUC - Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior

PPA - Plano Plurianual da União

PPA - Projeto de Preparação para Aposentadoria

PPAD - Projeto de Prevenção ao Uso/Abuso de Álcool e Outras Drogas

PPC – Projetos Pedagógicos de Cursos

PPCA - Programa de Promoção da Cultura Artística da UFC

PRAE - Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

PRAIA - Programa em Rede de Apoio à Incubação e Aceleração

PRECE - Projeto de Educação Cooperativa e Solidária

PREX - Pró-Reitoria de Extensão

PrInt - Programa Institucional de Internacionalização

PROAP - Programa de Apoio à Pós-Graduação

ProEF - Mestrado Profissional em Educação Física em Rede Nacional

PROFINSP - Professores Inspiradores

PROGEP - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação

PROINTER – Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional

PROPAG - Programa de Articulação entre Graduação e Pós-Graduação

PROPLAD – Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

PRP - Programa de Residência Pedagógica

PRPPG - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

PTI - Plano de Trabalho para a Internacionalização

PVA - Projeto de Valorização do Aposentado

QS - Quacquarelli Symonds

RAINT - Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna

REALP - Rede de Estudos Ambientais de Países de Língua Portuguesa

REDES - Rede Solidária de Conhecimentos

RGPS - Regime Geral de Previdência Social

RI - Repositório Institucional

RNP - Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

RPNP - Restos a Pagar Não Processados

RPP - Restos a Pagar Processados

RPPS - Regime Próprio de Previdência Social

RUE - Ranking de Universidades Empreendedoras

RUFM – Rádio Universitária FM

SAPD - Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência

SEAS - Superintendência do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SECGOV - Secretaria de Governança

SECITECE - Ciência, Tecnologia e Educação Superior

SECITECE - Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior

SECULT UFC - Secretaria de Cultura da UFC

SEDET - Secretaria de Desenvolvimento Econômico e do Trabalho do Ceará

SEDUC - Secretaria da Educação

SEI - Sistema Eletrônico de Informações

SEMPED - Semana Pedagógica

SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados

SEST - Semana de Estatística

SESU - Secretaria de Educação Superior

SEUMA - Secretaria Municipal do Urbanismo e Meio Ambiente

SG/OEA - Secretaria Geral da Organização de Estados Americanos

SGIS - Sistema de Gestão de Incidentes de Segurança

SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços

SIADS - Sistema Integrado de Gestão Patrimonial

SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

SIC - Sistema de Informação de Custos

SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Planejamento e de Recursos Humanos

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

SIPEC - Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal
SIPPAG - Sistema Integrado de Protocolo, Pagamento e Gestão
SISGEN - Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional
SISGRU - Sistema de Gestão do Recolhimento da União
SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SisPid - Sistema de Gestão do Programa de Iniciação à Docência
SOP - Serviço de Orientação Pedagógica
SPB - Seção de Planejamento Bibliotecário
SPD - Serviço de Processamento de Dados
SRI - Seção de Representação da Informação
STE - Prestação de Serviços Técnicos Especializados
STI - Superintendência de Tecnologia da Informação
STN - Secretaria do Tesouro Nacional
SUS - Sistema Único de Saúde
TA - Tecnologia Assistiva
TAC - Termo de Ajustamento de Conduta
TAE - Técnico-Administrativos em Educação
TCU - Tribunal de Contas da União
TDIC - Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação
TED - Termo de Execução Descentralizada
TI – Tecnologia da Informação
TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação
TSG - Taxa de Sucesso na Graduação
TUPA - Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno
UECE - Universidade Estadual do Ceará
UFC - Universidade Federal do Ceará
UFC Inlci - Secretaria de Acessibilidade
UFC Informa - Coordenadoria de Comunicação e Marketing
UFC Infra - Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental
UFG - Universidade Federal de Goiás
UFMA - Universidade Federal do Maranhão
UGI - Unidade de Gestão da Integridade
UNB - Universidade de Brasília
VPD - Variações Patrimoniais Diminutivas

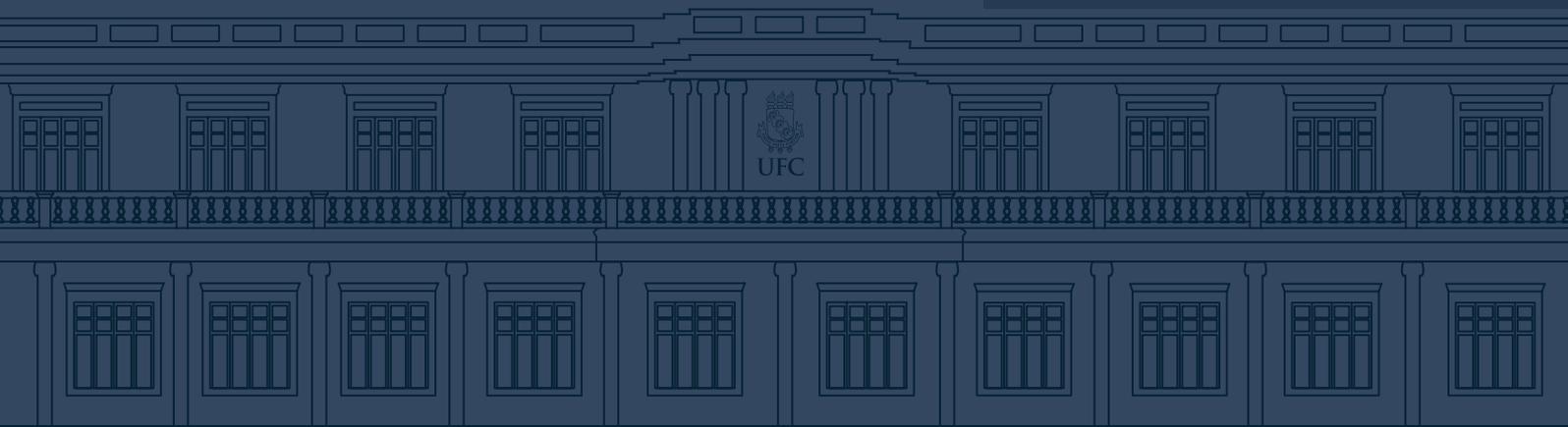


SUMÁRIO

1. Visão Geral e Ambiente Externo	23
1.1. Identidade Estratégica	28
1.2. Estrutura Organizacional e de Governança	29
1.3. Cadeia de Valor	39
1.4. Políticas e Programas de Governo	40
1.5. Principais Canais de Comunicação com a Sociedade	40
2. Gestão de Riscos e Controles Internos	60
2.1. Gestão de Riscos	61
2.2. Controles Internos	70

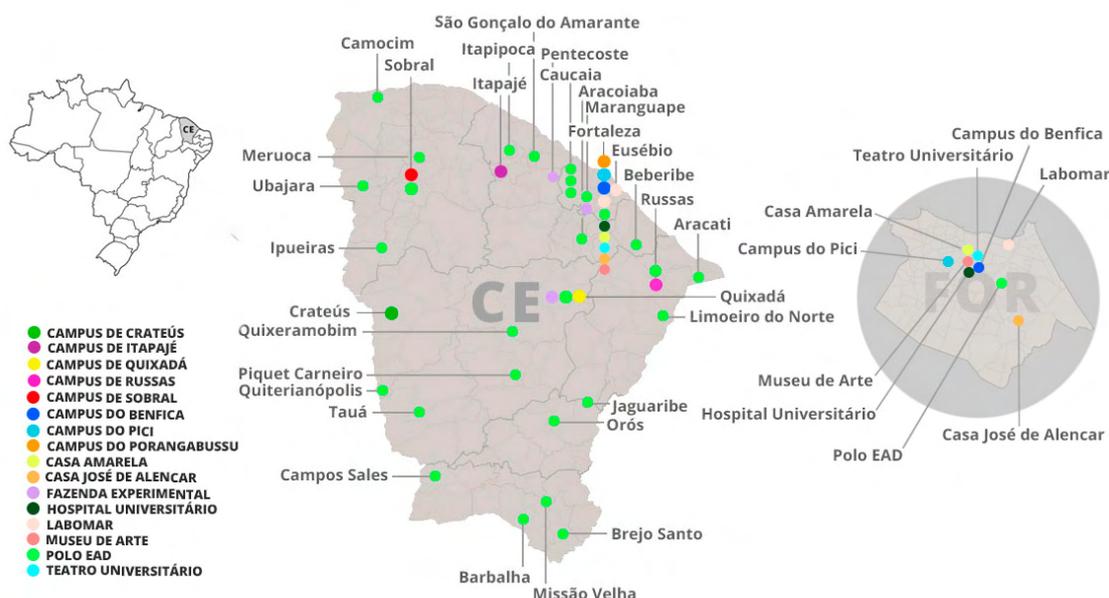
3. Estratégia e Resultados da Gestão	83
3.1. Estratégia	84
3.2. Indicadores de Desempenho do TCU	88
3.3. Principais Resultados da Gestão	100
3.3.1. Perspectiva 1: Resultados para a Sociedade	100
Objetivo Estratégico 1	100
Objetivo Estratégico 2	126
3.3.2. Perspectiva 2: Excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão	138
Objetivo Estratégico 3	138
Objetivo Estratégico 4	188
Objetivo Estratégico 5	207
3.3.3. Perspectiva 3: Excelência na Gestão	230
Objetivo Estratégico 6	230
Objetivo Estratégico 7	251
Objetivo Estratégico 8	261
Objetivo Estratégico 9	312
Objetivo Estratégico 10	319
Objetivo Estratégico 11	384
3.3.4. Princípios Norteadores	393
4. Áreas Especiais da Gestão	399
4.1. Planejamento, Orçamento e Administração	400
4.1.1. Gestão Orçamentária e Financeira	402
4.1.2. Gestão de Aquisições e Contratações	422
4.1.3. Gestão Patrimonial	434
4.2. Gestão de Pessoas	441
4.3. Gestão da Tecnologia da Informação	448
5. Demonstrações Contábeis	452

▶ Visão Geral e Ambiente Externo



Criada em 16 de dezembro de 1954, pela Lei nº 2.373, a Universidade Federal do Ceará vem, há 67 anos, formando gerações de profissionais da mais alta qualificação, gerando e difundindo conhecimentos, preservando e divulgando valores éticos, científicos, artísticos e culturais, em conformidade com a sua **missão institucional**.

Constituída inicialmente pela Escola de Agronomia do Ceará, Faculdade de Direito do Ceará, Faculdade de Medicina do Ceará e pela Faculdade de Farmácia e Odontologia do Ceará, a UFC é hoje uma universidade transformada, abrangendo 116 cursos de graduação presencial, 08 cursos de graduação à distância com 25 polos em todo o Ceará, 51 cursos de doutorado, 81 cursos de mestrado e 12 cursos de especialização, o que a torna um braço do sistema do Ensino Superior do Ceará.



Área de Atuação da UFC.

Fonte: PROPLAD/UFC.

Assim, a UFC chega hoje a praticamente todas as áreas do conhecimento, presente em quase todas as regiões do estado do Ceará, por meio de seus oito campi, denominados Campus do Benfica, Campus do Pici e Campus do Porangabussu, localizados no município de Fortaleza (sede da UFC), e dos Campi do interior do Ceará: Campus de Sobral, Campus de Quixadá, Campus de Crateús, Campus de Russas e Campus de Itapajé; além de suas outras unidades, como o Instituto de Ciências do Mar (Labomar), Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), Centro de Estudos em Aquicultura (CEAC / Labomar Eusébio); e das Fazendas Experimentais: Fazenda Experimental Vale do Curu (Pentecoste), Fazenda Raposa (Maracanaú), Sítio São José (Maranguape) e Fazenda Lavoura Seca (Quixadá).

CAMPUS DA UFCE



Campus do **Benfica**



Campus de **Quixadá**



Campus do **Pici**



Campus de **Crateús**



Campus do **Porangabussu**



Campus de **Russas**



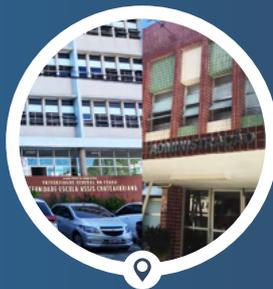
Campus de **Sobral**



Campus de **Itapajé**



Instituto de Ciências do Mar (Labomar)



Maternidade Escola e Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC)



Centro de Estudos em Aquicultura (CEAC)



Fazendas Experimentais (Vale do Curu)

Conta ainda com os seguintes equipamentos científicos, tecnológicos e culturais: o Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM), vinculado à faculdade de Medicina da UFC, localizado no bairro Rodolfo Teófilo, a Seara da Ciência e o Condomínio de Empreendedorismo e Inovação, localizados no Campus do Pici, a Casa José de Alencar, localizada no Sítio Alagadiço Novo, o Museu de Arte da UFC (MAUC), a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) e o Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno, localizados no Campus do Benfica.



Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM)



Museu de Arte da UFC (MAUC)



Seara da Ciência (Campus do Pici)



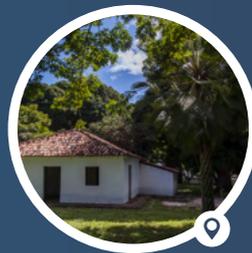
Casa Amarela Eusélio Olivera (CAEO)



Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (Campus do Pici)



Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Benfica)



Casa José de Alencar

Para o seu pleno funcionamento, a UFC dispõe de infraestrutura acadêmica e administrativa composta por 2.269 docentes, 3.304 técnicos – administrativos (sendo 971 no complexo hospitalar) e mais de 1.200 trabalhadores terceirizados, além de mais de 26.500 discentes matriculados na graduação (presencial), mais de 1.200 discentes matriculados na graduação (EAD) e mais de 6.200 discentes matriculados na pós-graduação.

A graduação e a pós-graduação, considerando ensino e pesquisa, são dois pilares de atuação da UFC. A extensão universitária é considerada o terceiro pilar, onde a articulação do ensino e da pesquisa proporciona trocas educativas, culturais e científicas com a sociedade. Logo, a Universidade Federal do Ceará entende que os três pilares da Educação Superior, apesar de distintos, são indissociáveis para o atingimento da missão a que se propõe.

Para maiores informações sobre a estrutura física e ambiente de atuação da UFC, acesse [Estrutura Organizacional](#), [Remuneração e Subsídios](#) e os [Anuários Estatísticos da UFC](#).

As atribuições e competências das subunidades da UFC são descritas no documento oficial da instituição disponibilizado em [Regimento da Reitoria](#).

1.1. Identidade Estratégica

Missão

Formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores éticos, científicos, artísticos e culturais.

Visão

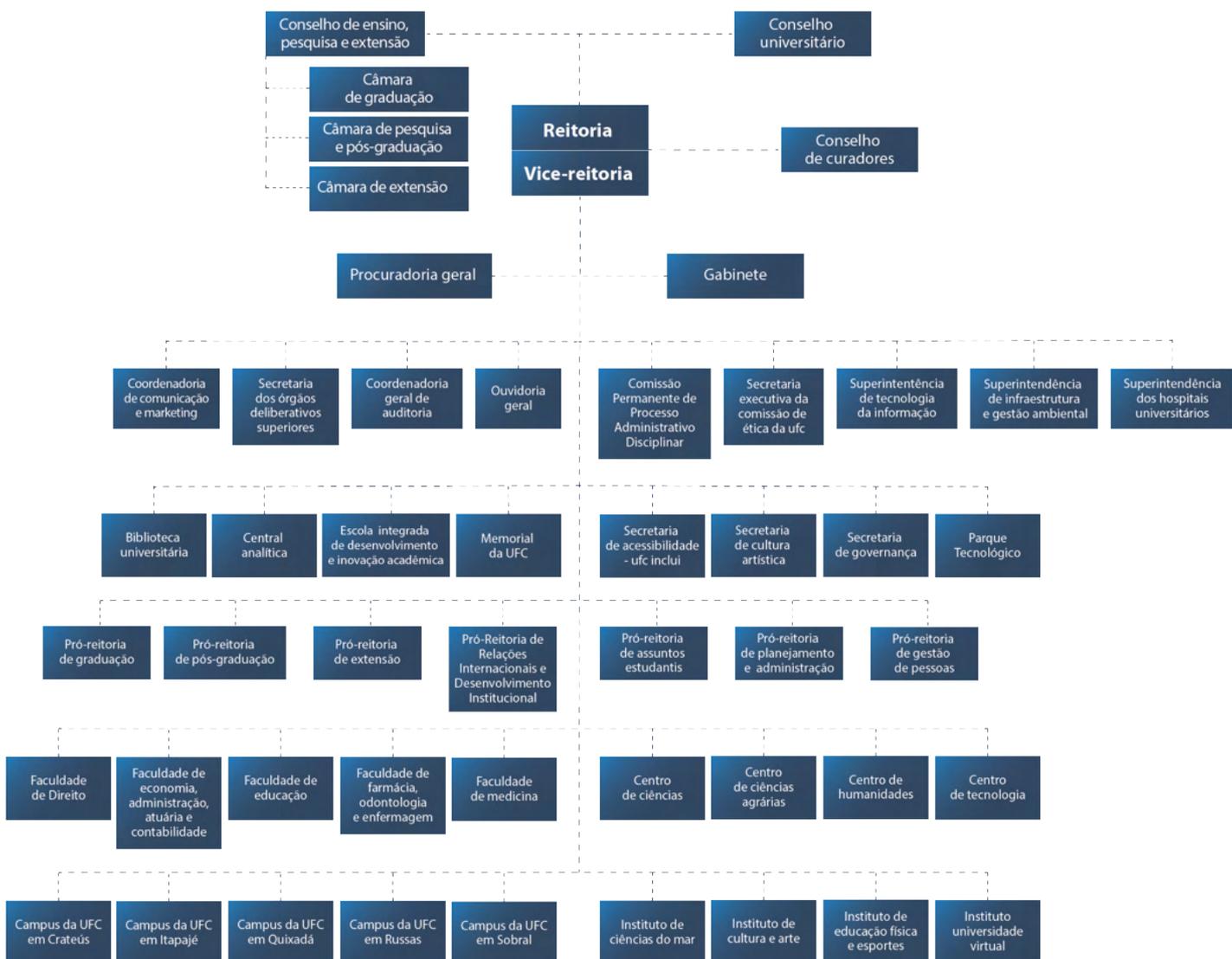
Ser reconhecida nacionalmente e internacionalmente pela formação de profissionais de excelência, pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia e pela inovação.

Principais Norteadores

- ▶ Sustentabilidade
- ▶ Empreendedorismo
- ▶ Governança
- ▶ Inovação
- ▶ Inclusão
- ▶ Internacionalização

1.2. Estrutura Organizacional e de Governança

Estrutura Organizacional



Fonte: PROINTER/UFC.

Alta administração



Reitor
Prof. José Cândido Lustosa
Bittencourt de Albuquerque



Vice-Reitor
Prof. José Glauco Lobo Filho

Pró-Reitorias, Gabinete e Procuradoria



Assuntos Estudantis
Prof.ª Geovana Maria
Cartaxo de Arruda Freire



Extensão
Prof.ª Elizabeth De
Francesco Daher



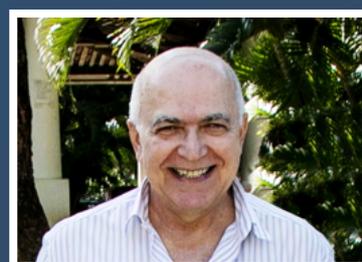
Gestão de Pessoas
Prof. Marcus Vinicius
Veras Machado



Graduação
Prof.ª Ana Paula de
Medeiros Ribeiro



Pesquisa e Pós-Graduação
Prof. Francisco Rodrigo
Porto Cavalcanti



Planejamento e Administração
Prof. Almir Bittencourt da Silva



Relações Internacionais e
Desenvolvimento Institucional
Prof. Augusto Teixeira
de Albuquerque



Chefe de Gabinete
Fernando Henrique Monteiro
Carvalho



Procuradora Geral
Janaína Soares Noletto
Castelo Branco

Estrutura de Governança

A Universidade Federal do Ceará (UFC) tem buscado continuamente a promoção da melhoria do seu modelo de gestão com base nos princípios da boa governança pública, conforme apresentado na figura abaixo.



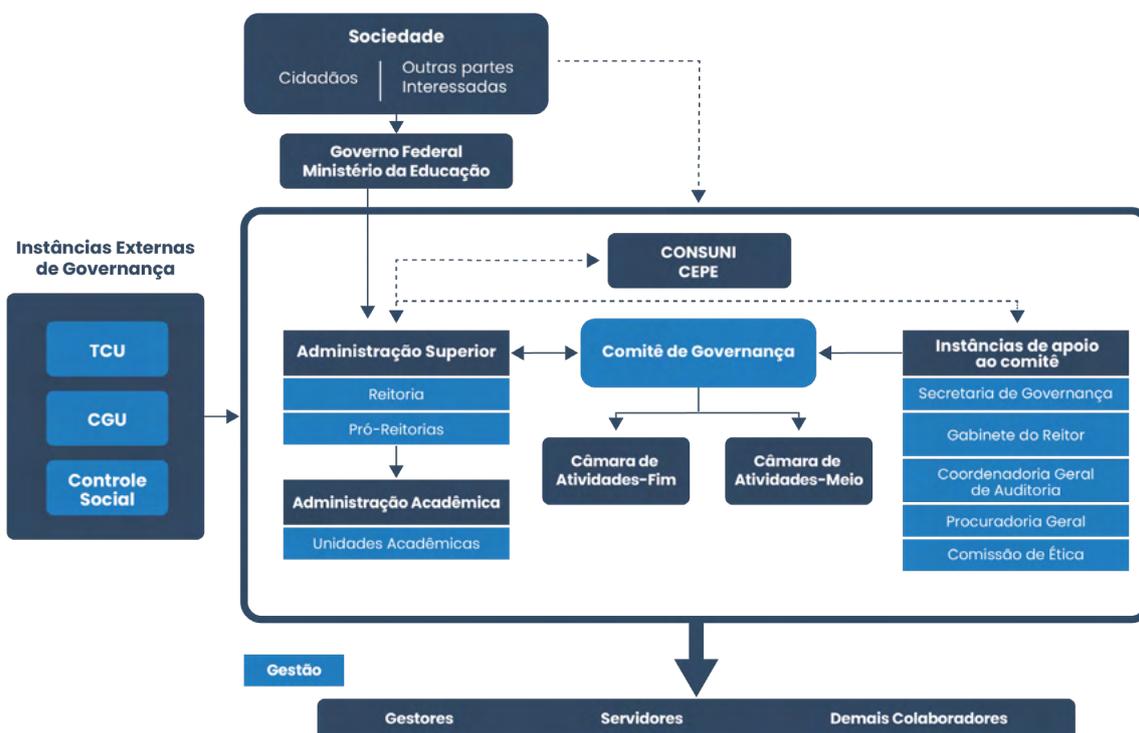
Princípios da Governança.

Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

As primeiras ações diretamente relacionadas à Governança foram realizadas em 2017, por meio da estruturação física e normativa das instâncias internas de apoio à Governança, com a criação da Secretaria de Governança (SECGOV) (Resolução nº 01/2017/CONSUNI/UFC) e do Comitê de Governança (CGOV) da UFC (Resolução nº 34/2017/CONSUNI/UFC). A elaboração e aprovação da Política de Governança da UFC (Portaria nº 4117/2017/GR/UFC) marcou o compromisso de implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em observância às disposições legais que tratam sobre a governança no âmbito do Poder Executivo Federal.

A estrutura atual de Governança na UFC pode ser compreendida a partir do diagrama apresentado na figura abaixo, que mostra a relação entre a sociedade, o Governo Federal e as instâncias externas e internas de governança.

Governança



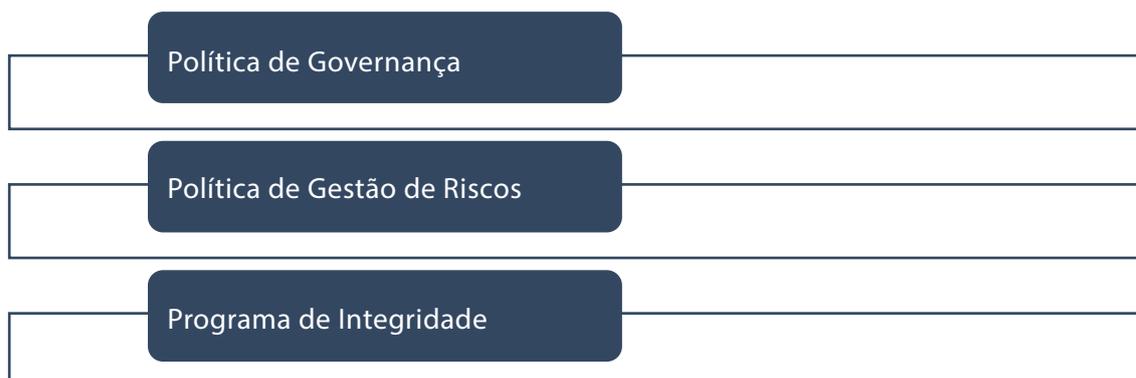
Estrutura de Governança da UFC
Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

Na UFC, as instâncias internas de governança apresentam uma articulação entre diversos níveis da gestão, incluindo órgãos da administração superior e da administração acadêmica, de natureza deliberativa e executiva. Políticas, planos e diretrizes na área da governança são discutidos e aprovados pelo Conselho Universitário, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comitê de Governança e suas Câmaras de atividades-fim e de atividades-meio, que são as instâncias de natureza deliberativa. Participam dessa articulação órgãos executivos que compõem a administração superior (Pró-Reitorias) e a administração acadêmica (Diretorias das Unidades Acadêmicas), alguns órgãos de assistência e de assessoramento ao Reitor (Secretaria de Governança, Gabinete do Reitor, Coordenadoria Geral de Auditoria, Procuradoria-Geral e Comissão de Ética), que são responsáveis pela implementação das políticas e planos na área de governança.

O Comitê de Governança (CGOV) é uma instância colegiada com caráter deliberativo, presidida pelo Reitor da UFC, composto por duas câmaras, a Câmara de Atividades-meio e a Câmara de Atividades-fim. A Câmara de Atividades-fim é composta pelos Pró-Reitores de Graduação, de Pesquisa e Pós-Graduação e de Extensão e de todos os Diretores das Unidades Acadêmicas, como membros permanentes. Já a Câmara de Atividades-meio é composta pelos Pró-Reitores de Planejamento e Administração, de Assuntos Estudantis, de Gestão de Pessoas e de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional e pelos Dirigentes da Secretaria de Acessibilidade, Secretaria de Cultura Artística, Superintendência da Tecnologia da Informação e da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental, todos como membros permanentes. A Secretaria de Governança, a Coordenadoria Geral de Auditoria, o Gabinete do Reitor, a Procuradoria-Geral e a Comissão de Ética não integram especificamente nenhuma das Câmaras isoladamente, mas compõem o Comitê de Governança, na condição de órgãos de apoio e de assessoramento.

A SECGOV é a principal instância executiva da Governança na UFC, vinculada ao Gabinete do Reitor como órgão de assessoria direta ao Reitor. Dentre outras atribuições, a SECGOV foi estabelecida para o desenvolvimento de ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade. É responsável por propor ações e políticas institucionais sobre governança ao CGOV.

As áreas de atuação da Governança da UFC foram utilizadas como referência para estruturar internamente a SECGOV, propiciando melhor gerenciamento das ações de implementação e de monitoramento da Política de Governança, da Política de Gestão de Riscos e do Programa de Integridade, conforme apresentado na figura abaixo. Destaque-se que, apesar de não haver formalmente essa divisão de setores na SECGOV, a referida estrutura tem sido praticada exclusivamente de modo a viabilizar a dinâmica dos trabalhos nessas três frentes de atuação, além da secretaria executiva.



A Política de Governança na UFC, instituída pela Portaria nº 4.117/2017/GR/UFC, firma o compromisso da Alta Administração em implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no PDI. É relevante frisar que a condução da execução da Política de Governança é de responsabilidade do CGOV, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor.

A Política de Gestão de Riscos, aprovada por meio da Resolução nº 15/2019/CONSUNI/UFC, tem como finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades, visando à adoção e sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos na instituição. A execução da Política de Gestão de Riscos é de responsabilidade do CGOV, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor. Assim como as demais ações relacionadas à governança, a Política de Gestão de Riscos tem como premissa o alinhamento aos objetivos estratégicos do PDI e aos objetivos organizacionais da Universidade, mas com foco na ocorrência de eventos que possam afetar adversamente o alcance dos objetivos organizacionais.

Avançando nessa política, o Plano de Gestão de Riscos (PGR) foi aprovado pelo CGOV em julho de 2020, por meio da Resolução nº 03/2020/CGOV/UFC, tendo os processos prioritários sido definidos em novembro pelas Câmaras de Atividades-Meio e Fim e aprovados pelo Comitê de Governança na reunião do dia 14/12/2020, os quais são objeto da gestão de riscos para o período 2021/2022.

O Programa de Integridade, instituído por meio da Portaria nº 65/2018/GR/UFC da Reitoria da UFC, firma o compromisso da UFC em desenvolver um conjunto de ações com a finalidade de prevenir, detectar e remediar possíveis ocorrências de quebra de integridade, no âmbito da universidade, relacionadas à corrupção, nepotismo e conflito de interesses. Enquanto unidade de gestão da integridade (UGI) na UFC, compete à SECGOV coordenar a elaboração, a revisão e a implementação do programa de integridade, além de realizar seu monitoramento contínuo, planejar a capacitação dos servidores e coordenar a disseminação de informações.

O Plano de Integridade (PI), aprovado em 2018, teve seu primeiro ciclo concluído em 2020. Neste primeiro ciclo foram monitorados processos em quatro unidades da UFC: o Museu de Arte, acompanhando as atividades do acervo cultural e histórico; a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), na área de aquisições em geral; a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), nas aquisições de TI; e a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), nos processos de aposentadoria.

A 2ª edição do Plano de Integridade foi aprovada em outubro de 2020, por meio da Resolução nº 04/2020/CGOV/UFC, para o período 2020-2022, passando a ter a mesma vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A principal atualização caracteriza-se pela ampliação do monitoramento iniciado no primeiro ciclo, trazendo um cronograma de ações em três áreas: (i) fortalecimento da estrutura de integridade; (ii) fortalecimento da cultura de integridade; e (iii) gestão de riscos de integridade. Ademais, é importante destacar que neste ciclo a UFC conta também com o Plano de Gestão de Riscos, outro instrumento de aprimoramento e controle de processos que contribui nos trabalhos desenvolvidos na área de integridade.

Outra ação promovida para o fortalecimento da governança foi a designação de novos Interlocutores de Governança (IG) em 2021. Esses Interlocutores são agentes de difusão da cultura da governança na Universidade. Constituem-se em um canal de comunicação da SECGOV com os diversos setores, veiculando dúvidas e sugestões, divulgando ações desta Secretaria, participando de capacitações, multiplicando o conhecimento obtido na área e disseminando boas práticas de governança em suas unidades.

Atuando desde 2018, os Interlocutores têm sido fundamentais para aproximar a SECGOV do cotidiano da Universidade, permitindo a esta Secretaria compreender melhor as demandas específicas das unidades. Atuam na divulgação de informações relativas à governança no âmbito de suas unidades, participação no mapeamento e gerenciamento de risco dos processos das unidades, contribuindo, ainda, com a elaboração e atualização dos normativos internos de governança.

Ainda no âmbito das ações de fortalecimento da Governança na UFC, destaca-se a elaboração e execução do Plano Anual de Capacitação para o ano de 2021, aprovado através da Resolução nº 01/2021/CGOV/UFC. O Plano Anual de Capacitação em Governança compila sugestões de capacitação voltadas para a Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade. Trata-se de um instrumento que oferece contribuições ao desenvolvimento do servidor para um bom desempenho das atividades no âmbito da UFC.

O referido plano visa dar cumprimento ao Art. 2º, inciso XI, da Resolução nº 01/CONSUNI/UFC, de 20/01/2017, que atribui à Secretaria de Governança a responsabilidade de “desenvolver ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade”, e ao Art. 4º, inciso IV, da Resolução nº 34/CONSUNI/UFC, de 19/05/2017, que delega ao Comitê de Governança a atribuição de “promover, através da Secretaria de Governança, práticas e princípios de conduta e padrões de comportamentos que visem à implementação de

estruturas adequadas de governança". Por conseguinte, cumpre-se também o objetivo estabelecido no PDI 2018-2022, que é "Consolidar um modelo de governança e implantar a matriz de risco para a gestão da UFC, garantindo efetividade no alcance da sua estratégia".

Por todo o exposto, percebe-se, assim, que a UFC tem construído um sólido ambiente de governança.

Fortalecimento de boas práticas de governança

A SECGOV busca promover boas práticas de governança junto às unidades administrativas e acadêmicas da UFC. Destaca-se o trabalho desenvolvido com base no **Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (iGG)**, do Tribunal de Contas da União (TCU), e no levantamento do **e-Prevenção**, parte integrante do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).

O levantamento sobre governança e gestão públicas (iGG) é aplicado a cada dois anos no modelo de autoavaliação. O iGG indica a capacidade de gestão e governança da instituição, objetivando apontar a necessidade de desenvolvimento de ações de planejamento para melhoria contínua de processos, subdividindo-se nos seguintes mecanismos: liderança, estratégia, controle, gestão de pessoas, gestão de tecnologia da informação, gestão de contratações e gestão orçamentária. O iGG está presente como indicador estratégico no PDI, ademais, destaca-se que a SECGOV correlacionou todos os 705 pontos do levantamento de 2021 aos objetivos e perspectivas do mapa estratégico da UFC.

A penúltima aplicação da autoavaliação ocorreu em 2017, com resultados consolidados pelo TCU em 2018, e apresentados à Universidade por meio de Relatório Individual iGG 2017, disponibilizado para consulta pública no site da SECGOV junto aos relatórios anteriores.

A autoavaliação seguinte estava prevista para ser aplicada em 2020, mas foi postergada para 2021 em decorrência da pandemia de Covid-19. Entretanto, ainda em 2020, a SECGOV reaplicou internamente o questionário disponibilizado pelo TCU. A partir deste trabalho, observaram-se grandes avanços em termos de adoção das práticas sugeridas. Além disso, construiu-se uma base de conhecimento que permitiu ampla discussão entre as unidades envolvidas e a elaboração de planos de ações visando à implementação de práticas para melhoria de pontos ainda não incorporados em sua totalidade.

No **Relatório Individual iGG 2021**, a UFC apresentou **70% de conformidade**. Este nível de conformidade demonstra um **expressivo avanço institucional na gestão dos indicadores do iGG**, tendo em vista o perfil progressivo da UFC, com índice geral de 34% em 2017, e de 51% em 2018.

Seguido do levantamento de 2021, a SECGOV solicitou a revisão dos planos de melhoria individuais por unidade, apontando proposições de elaboração de ações de melhoria para os itens não conformes, bem como a eventual atualização de ações ora estabelecidas, anteriores ao iGG 2021. O plano de melhoria consolidado da UFC apresentou 58 ações, destas, 18 ações com status atendido até novembro de 2021, e estão sendo devidamente monitoradas por esta Secretaria.

Para facilitar a elaboração e o fortalecimento das ações de melhoria pelas unidades da UFC, a SECGOV elaborou um painel inteligente contendo informações detalhadas do iGG de todas as universidades federais, inclusive com as evidências (BI do iGG das universidades federais).

Outra linha de atuação da SECGOV relativa ao fortalecimento do ambiente de governança na UFC refere-se à participação no e-Prevenção por meio de plataforma atualizada no dia 30 de agosto de 2021. O levantamento do **e-Prevenção** (parte integrante do PNPC) é aplicado no modelo de autoavaliação, previsto para ocorrer a cada dois anos, iniciando-se em 2021.

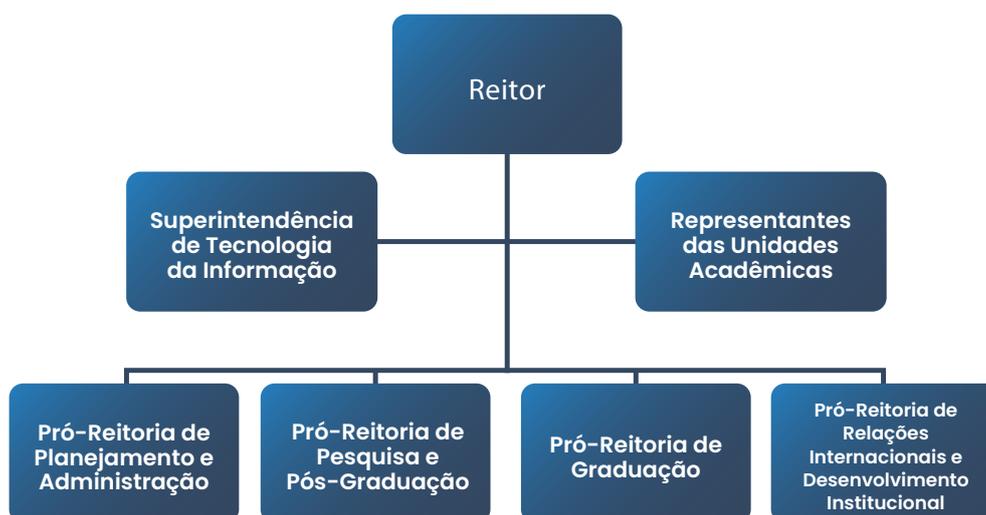
O PNPC é voltado a todos os gestores das organizações públicas (das três esferas de governo e dos três poderes em todos os estados da federação), totalizando mais de 18 mil instituições, e tem o objetivo de reduzir os níveis de fraude e corrupção no Brasil a patamares similares aos de países desenvolvidos. Por meio do e-Prevenção, cada instituição identifica o nível de implementação das práticas de prevenção e combate à fraude e corrupção sugeridas pelo TCU (com indicação de evidências).

A autoavaliação é composta de 165 indicadores, distribuídos entre questões e itens e aborda os mecanismos Prevenção, Detecção, Investigação, Correção e Monitoramento. **A UFC atingiu o nível de conformidade geral de 74%**, segundo avaliação interna. Neste momento, a SECGOV aguarda a disponibilização do roteiro de atuação via plataforma e-Prevenção para desenvolvimento de planos de melhoria a fim de iniciar a proposição de ações de melhoria para as unidades responsáveis e sequencialmente o seu monitoramento.

As informações relativas ao iGG e ao e-Prevenção podem ser consultadas em painel inteligente desenvolvido pela SECGOV (BI do Painel de Aprimoramento do Ambiente de Governança – iGG / e-Prevenção).

Estrutura de Governança de TIC

O Comitê Administrativo de TI (CATI) da UFC representa o Comitê Gestor de TI da Instituição. Esse comitê é um órgão colegiado e sua estrutura está descrita na figura abaixo.



Estrutura do Comitê Administrativo de TI da UFC. | Fonte: Portaria GR nº 175/2021.

O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TIC para toda a Universidade, além da priorização dos projetos, ações e investimentos de TIC. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.

Em 2021, o comitê realizou três reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de março, agosto e novembro. Decisões do CATI podem ser conferidas nas atas das reuniões disponíveis no site da STI. Dentre as decisões importantes tomadas podemos citar:

- Elaboração do Plano Anual de Contratações de TIC para o ano 2022;
- Aprovação da priorização das compras de TIC para 2022;
- Aprovação de proposta de melhorias no processo de Levantamento de Contratações de TIC, como a inserção do DID (Documento de Intenção de Demanda);
- Aprovação do PDTIC atualizado - Versão 4.0;
- Deliberação sobre o Plano de Adequação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

- Aprovação de política de parceria da UFC com a Google;
- Aprovação de proposta de estratégia sobre o uso da Assinatura Eletrônica GOV.BR na UFC;
- Aprovação de Cronograma para o levantamento de solicitações de compras de TI para 2023;
- Aprovação de proposta de mudança de Itens Institucionais de TI para 2023.

1.3. Cadeia de Valor

A cadeia de valor da UFC foi construída alicerçada em sua Missão Institucional: “Formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores éticos, científicos, artísticos e culturais”. Representa, portanto, os macroprocessos de relevância estratégica para a geração de valor público a qual se propõe: “Geração e Difusão de Conhecimento”.

Os Macroprocessos Estratégicos, escolhidos de forma deliberada para compor a cadeia de valor da UFC, estão divididos em Macroprocessos Gerenciais, Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Finalísticos, os quais estão articulados, conforme representação abaixo:



Os Macroprocessos Finalísticos (Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Desenvolvimento Tecnológico), representam o conjunto de atividades estratégicas primárias da instituição, ou seja, são os responsáveis direto do valor público gerado pela UFC. Já os Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Gerenciais (estes sendo transversais), representam o conjunto de atividades estratégicas de apoio aos Macroprocessos Finalísticos.

A cadeia de valor da UFC foi aprovada no dia 14 de dezembro de 2020 pelo Comitê de Governança da instituição e fornece uma visão estratégica e integrada dos macroprocessos internos que são essenciais na Geração de Valor Público à Sociedade.

1.4. Políticas e Programas de Governo

Os objetivos estratégicos da UFC estão alinhados às políticas e diretrizes do Governo Federal, especialmente ao Plano Plurianual da União (PPA 2020-2023), à Lei Orçamentária Anual (LOA), ao Plano Nacional de Educação (PNE 2014-2024), à Estratégia Federal de Desenvolvimento para o Brasil no período de 2020 a 2031 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), conforme a seguir.

O detalhamento do alinhamento das políticas e programas de governo ao planejamento estratégico da universidade pode ser conferido no documento da 2ª Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018-2022).

1.5. Principais Canais de Comunicação com a Sociedade

A Universidade Federal do Ceará promove a transparência ativa e o acesso à informação por canais físicos e virtuais, atuando como disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012 e na Resolução nº 11 da Comissão de Ética Pública, de 11 de dezembro de 2017. De uma forma geral, a UFC organiza suas ações de acordo com artigo 2º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012:

Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei nº 12.527, de 2011.

A aprovação do Calendário Universitário para cada ano letivo, pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), representa um dos canais de transparência na UFC. O referido calendário disponibiliza à comunidade acadêmica e à comunidade externa um conjunto de datas relativas à ocorrência de eventos acadêmicos, muitos dos quais sinalizam o momento apropriado para buscar alguns setores para ter acesso a diversas atividades.

Outro canal de divulgação de informações é o Portal da UFC, que tem como objetivo promover a abertura de dados da Universidade Federal do Ceará, garantindo os princípios da publicidade, transparência e eficiência na administração pública e com o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público nas diversas ações realizadas por esta instituição. É possível, ainda, ter acesso aos portais eletrônicos dos órgãos da Administração Superior e da Administração Acadêmica, onde informações mais específicas são mantidas atualizadas por unidade.

Destaque especial na promoção da transparência deve ser dado à página do Portal da UFC, que disponibiliza um vasto conjunto de documentos oficiais. Qualquer pessoa pode ter acesso ao Estatuto da UFC, Regimento Geral da UFC, Regimento da Reitoria, Regimento do Conselho Universitário (CONSUNI), Regimento do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano de Internacionalização da UFC, Carta de Serviços ao Cidadão, Anuário Estatístico, Relatório de Gestão, Relatório de Auditoria, Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna (RAINT), Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), Resoluções do Conselho Universitário (CONSUNI), Provimentos do Conselho Universitário (CONSUNI), Resoluções do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD).

O Plano de Dados Abertos (PDA) é outro canal alternativo para a divulgação de dados que podem estar disponíveis para todos utilizarem e redistribuírem como desejarem, sem restrição de licenças, patentes ou mecanismos de controle.

Ressalte-se que somente são disponibilizados dados que não estejam sob sigilo ou sob restrição de acesso nos termos da Lei. Atualmente estão disponíveis um vasto conjunto de dados sobre concursos, contratos e licitações, despesas e orçamentos, ensino, extensão, patrimônio, pesquisa e pessoas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) representa outro importante canal de comunicação, sendo responsável pelo processo de autoavaliação da UFC. Tal processo, referente ao ano de 2021, foi preconizado na Legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e seguiu as orientações definidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65. A proposta de autoavaliação contempla as dez dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, que conduzem à avaliação em seus aspectos institucionais, administrativos, pedagógicos, financeiro e no que diz respeito ao comprometimento com a sociedade. Pela análise dessas dimensões é possível propor políticas institucionais capazes de promover eficazmente a educação superior. Na UFC, o processo de avaliação institucional vem sendo implementado e aprimorado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022. No ano de 2020, não houve avaliação institucional externa na UFC, realizada por comissões do MEC. Portanto, mantemos a avaliação institucional externa de 2017. Com esses índices, **a UFC é classificada como sendo a 1ª do Estado do Ceará e das regiões Norte e Nordeste do Brasil. Em nível nacional, sua classificação é a 24ª do Brasil e 8ª das Instituições Federais de Ensino Superior.** A CPA encerrou o ciclo de Avaliação Institucional interna de 2020.2 com índices positivos de engajamento da comunidade acadêmica. No total, 85,65% dos docentes participaram do processo, enquanto entre os discentes a média de participação foi de 52,20%.

Já a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) inaugurou sua Central de Relacionamento (CR) com a publicação da Portaria 23/CONSUNI, de 18 de dezembro de 2020, emergindo com o pressuposto de alinhar o desenvolvimento tecnológico da Universidade com a visibilidade proposta por dispositivos constitucionais e infraconstitucionais da Administração Pública.

A CR, como é comumente denominada, não é uma novidade institucional em sua totalidade, já que a STI já apresentava uma Central de Atendimento ao Usuário (CAU) desde os anos 2000. Contudo, a reformulação estrutural da STI, que passou do âmbito de Secretaria para Superintendência, exigiu que a transparência e os mecanismos de aproximação acadêmica e administrativa fossem mais efetivos. Nesse contexto, o atendimento exclusivamente telefônico não mais atendia a necessidades universitárias. Far-se-ia necessário ampliar os canais comunicativos.

Entre 2020 e 2021, a Central de Relacionamento ampliou o seu quadro de servidores, iniciou a administração do site da Superintendência e inovou com o atendimento ao usuário interno e externo através do WhatsApp, por exemplo.

Indiscutivelmente, o contexto acadêmico permitiu que novas tecnologias fossem estabelecidas.

Sob a perspectiva numérica, até 30 de novembro de 2021, foram realizados, 12.874 (doze mil, oitocentos e setenta e quatro) atendimentos. Em comparação com o ano de 2020, houve um aumento substancial de 13,1%. Em março de 2021, a Central de Relacionamento implementou uma Pesquisa de Satisfação, a fim de corroborar a excelência no atendimento institucional, sendo um questionário on-line contendo cinco perguntas: i) Sobre qual dos seguintes serviços prestados pela STI você buscou atendimento?; ii) As orientações prestadas no atendimento foram suficientes?; iii) O atendimento foi cordial e atencioso?; iv) O tempo levado para conclusão do atendimento foi satisfatório?; e v) Use o espaço abaixo, caso deseje fazer comentários, elogios, sugestões ou críticas ao nosso atendimento.

Como visto, são vários os canais de comunicação da UFC com a sociedade e demais partes interessadas. Além dos canais já apresentados, de forma mais específica, a comunicação é realizada por meio de **três principais esferas da Instituição: Ouvidoria Geral, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa).**

Ouvidoria Geral

Segundo a Resolução nº 9/CONSUNI, de 09 de março de 2015, que traz o Regimento Interno da Ouvidoria Geral da UFC:

Ao Ouvidor, no exercício de sua função, serão asseguradas autonomia e independência de ação, sendo-lhe franqueado acesso livre a qualquer dependência da Universidade, bem como a informações, registros, processos e documentos que, no seu entendimento, se revelem necessários ao pleno exercício de suas funções.

Em seu art. 8º, a resolução diz que compete ao Ouvidor Geral:

“I – receber e ouvir servidores docentes e técnico-administrativos, alunos e pessoas da comunidade externa que desejam apresentar sugestões, reclamações, denúncias, solicitações e elogios relacionados a quaisquer serviços prestados pela Universidade, garantindo-lhes acesso gratuito, informal e direto à Ouvidoria;
(...)”

V – sugerir, às diversas instâncias acadêmicas e administrativas, medidas voltadas para o aprimoramento dos serviços que prestam à comunidade;

(...)

VII – Dar ampla divulgação de suas atividades, através dos veículos de comunicação da Universidade;

VIII – Preservar absoluto sigilo com relação ao nome ou qualquer informação que leve à identificação dos usuários da Ouvidoria;

(...)"

A Ouvidoria tem como principal competência atuar como interlocutora e canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

É por meio da Ouvidoria Geral, conforme atribuições publicadas no Regimento Interno da Ouvidoria Geral da UFC, que são recebidas, examinadas e encaminhadas denúncias, reclamações, elogios, sugestões, solicitações de providências ou de informação e pedidos de simplificação referentes a procedimentos e ações de agentes públicos da UFC.

O contato entre os usuários de serviços públicos e a Ouvidoria Geral ocorre de diferentes formas, sendo a principal delas, por meio da Plataforma Fala.BR. Esta plataforma é o resultado da combinação entre os sistemas e-Ouv e e-SIC, unificados em 2020, permitindo o tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação. Funcionando de forma integrada, esta ferramenta permite ao cidadão escolher em qual tema ou unidade da UFC direcionar uma manifestação.

Além do recebimento de manifestações por meio da Plataforma Fala.BR, a Ouvidoria Geral realiza atendimentos presenciais na sede da Ouvidoria Geral e por telefone fixo, além de atendimentos virtuais, por meio do whatsapp, do e-mail e da videoconferência, no intuito de prestar o serviço mais adequado aos usuários.

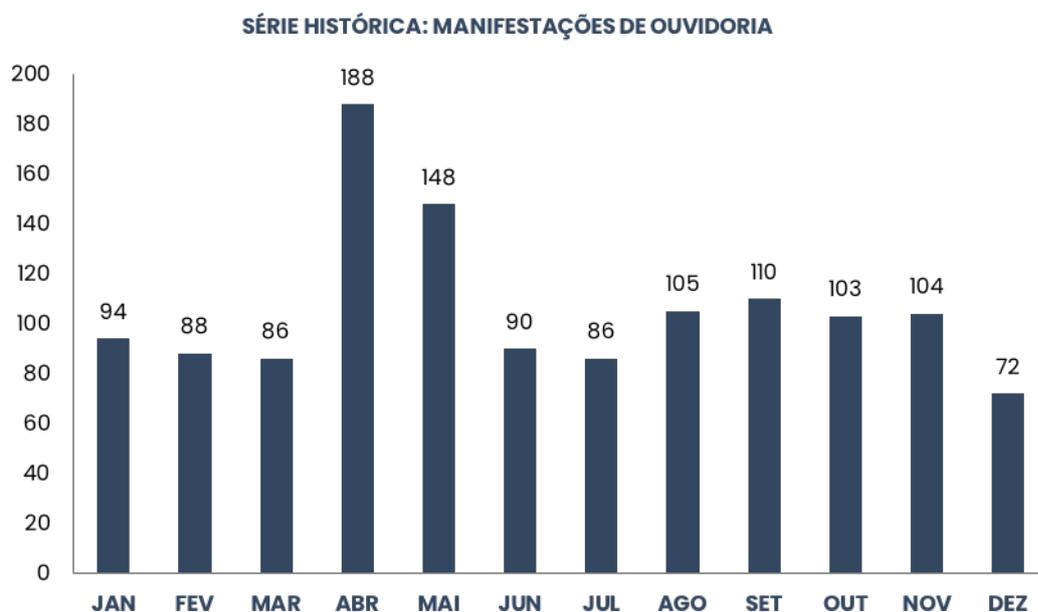
Durante o ano de 2021, foram realizados 882 atendimentos pela Plataforma Fala.BR, 592 atendimentos por e-mail, 07 atendimentos presenciais, 57 atendimentos telefônicos, 132 por aplicativo de Whatsapp e 03 atendimentos via Sistema Eletrônico de Informações (SEI/UFC), **totalizando 1.673 manifestações durante o ano**. Teve ainda a confecção de 06 relatórios internos solicitados pelos setores da instituição e 13 atendimentos via aplicativo de videoconferência.

Plataforma Fala.BR

Das **882 manifestações recebidas pela Plataforma Fala.BR**, 804 foram respondidas, 13 estão em andamento e 65 arquivadas conforme motivos elencados pela Controladoria-Geral da União. O tempo médio de resposta das manifestações de ouvidoria e de acesso à informação foi de 15,03 dias.

Manifestações de Ouvidoria

Conforme o “Painel Resolveu?”, da Controladoria-Geral da União, das **575 manifestações de ouvidoria recebidas pela Plataforma Fala.BR**, 502 foram respondidas (87,31%), 08 estão em tratamento (1,39%) e 65 foram arquivadas (11,30%). O tempo médio que o órgão levou para responder às manifestações foi de 15,66 dias.



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

Pedidos de Acesso à Informação (LAI)

Conforme o “Painel Lei de Acesso à Informação”, da Controladoria-Geral da União, dos **307 pedidos de acesso à informação recebidos pela Plataforma Fala.BR**, 302 foram respondidos (98,37%) e 05 estão em tratamento (1,63%). O tempo médio que o órgão levou para responder os pedidos de acesso à informação foi de 14,41 dias.

CATEGORIA DE OCORRÊNCIA	ANO				
	2017	2018	2019	2020	2021
Quantidades de pedidos	412	398	431	382	307
Pedidos respondidos	412	398	416	377	302
Tempo médio de resposta	7,44 dias	11,18 dias	14 dias	15,78 dias	14,41 dias
Média mensal de pedidos	34,33	33,17	35,92	31,83	25,58
Média de pedidos por solicitante	2,24	3,06	1,82	1,4	1,4
Tema mais frequente das solicitações	Educação superior (40,53%)	Trabalho – Profissões e ocupações (42,46%)	Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso (44,55%)	Acesso à informação (76,43%)	Acesso à informação (42,02%)
Pedidos com prorrogação de tempo de resposta	32	40	34	30	24
Perfil do solicitante com maior demanda de pedido	Pessoa física (98,97%)	Pessoa física (99,68%)	Pessoa Física (98,36%)	Pessoa Física (99,6%)	Pessoa Física (97,44%)
Localização de maior demanda de pedido	CE (37,72%)	CE (40,78%)	CE (31%)	Não informado (35,10%)	Não informado (42,02%)
Gênero com maior demanda de pedido	Masculino (50,52%)	Masculino (47,25%)	Masculino (46,33%)	Masculino (35,46%)	Não informado (48,66%)
Nível de escolaridade com maior demanda de pedido	Ensino superior (32,53%)	Pós-Graduação (29,77%)	Ensino Superior (29,67%)	Não informado (39,15%)	Não informado (72,59%)

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação.

Vale ressaltar que algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública estão sujeitas a restrição de acesso, pois sua divulgação tem o potencial de comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas. Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Federal pedidos de acesso à informação que sejam **genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade** (Art. 13 do Decreto nº 7.724).

Segundo o Painel Lei de Acesso à Informação, como tipo de respostas dos pedidos de informação, no ano de 2021 observa-se os seguintes números: 256 acessos concedidos (83,39%), 13 não tratam de solicitação de informação (4,23%), 11 acessos negados (3,58%), 10 parcialmente concedidos (3,26%), 06 “informação inexistente” (1,95%), 05 “Órgão não tem competência” (1,63%), 01 “Pergunta duplicada/repetida” (0,33%) e 05 “não determinados” (1,63%).

Sendo assim, em 2021, houve 11 pedidos de informação com acesso negado, equivalente a 3,58% do total, sendo este número abaixo da média geral dos órgãos, a qual foi de 7,09%.

Em 2021, a Ouvidoria Geral demonstrou números positivos sobre o atendimento da Instituição enquanto instância recursal da Lei de Acesso à Informação. **Dos 307 pedidos de informação, apenas 32 (10,42%)** seguiram para solicitação de recursos provocados ao longo de todo o ano. Todos os recursos foram respondidos. O tempo médio de resposta dos recursos na universidade é de 8,38 dias e o tempo médio de resposta na CGU é de 6,67 dias.

Segundo os respondentes, os mesmos decidiram entrar com recurso nas respostas recebidos pelos seguintes motivos: 40,63% afirmam que tiveram informação incompleta, 18,75% afirmam que a informação recebida não corresponde à solicitada, 25,00% disseram interpor recurso por outros

motivos, 12,50% afirmam que a justificativa para o sigilo foi insatisfatória ou não informada e 3,13% afirmam que houve ausência de justificativa legal para classificação.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, nos artigos 15 e 16, no caso de indeferimento de acesso, o solicitante poderá interpor recurso de 1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito o cidadão com sua resposta, poderá encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão. Conforme quadro abaixo, no ano de 2021, 23 dos recursos foram encaminhados ao chefe hierárquico (71,9%), 06 dos recursos foram encaminhados à instância máxima da instituição (18,8%) e 03 dos pedidos de recurso à 3ª instância (CGU) (9,4%).

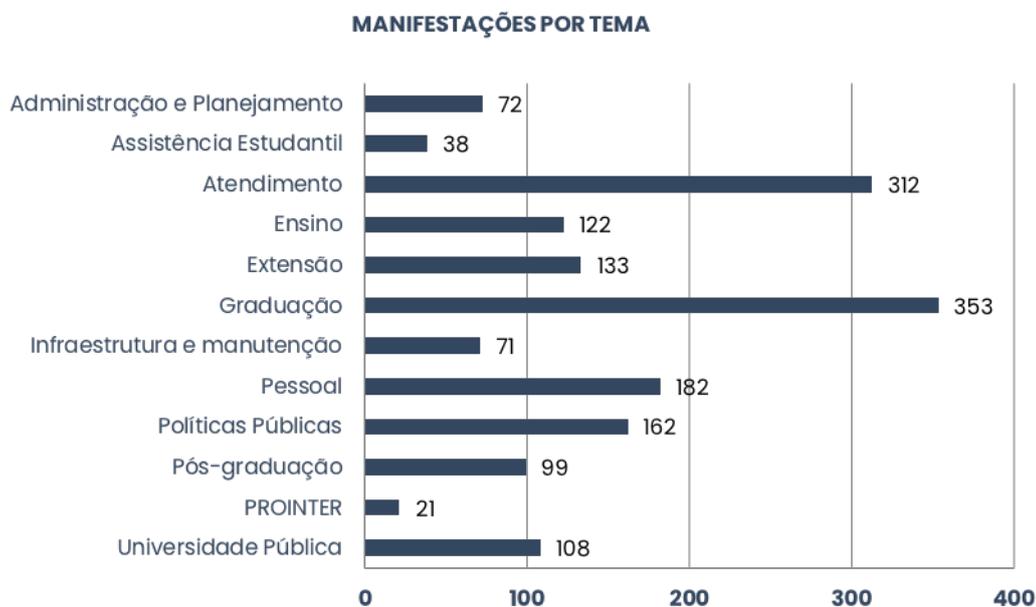
Pedidos de informação	Recursos	Recursos de 1ª instância (Chefia imediata)	Recurso de 2ª instância (Autoridade máxima do órgão)	Recurso de 3ª instância (CGU)
307	32	23	06	03

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação.

Outros canais de entrada

O atendimento por outros canais como e-mail, SEI, presencial, telefônico e whatsapp geraram o número de **778 atendimentos de manifestações**.

Em 2021, a Ouvidoria Geral classificou internamente as demandas por grandes temas. São eles: administração e planejamento, assistência estudantil, atendimento, ensino (específico para metodologias de ensino), extensão, graduação, infraestrutura e manutenção, pessoal, políticas públicas, pós-graduação, PROINTER (relacionado apenas a esta pró-reitoria) e universidade pública. No gráfico abaixo, observa-se a quantidade de manifestações por tema no ano de 2021.



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

Canais de comunicação com a sociedade:

- Registro de manifestações de ouvidoria (denúncia, elogio, reclamação, solicitação, sugestão e simplifique) e acesso à informação (LAI): através da Plataforma Fala.BR;
- E-mail: ouvidoria@ufc.br (para informação, dúvida ou orientação sobre como registrar manifestações na Ouvidoria);

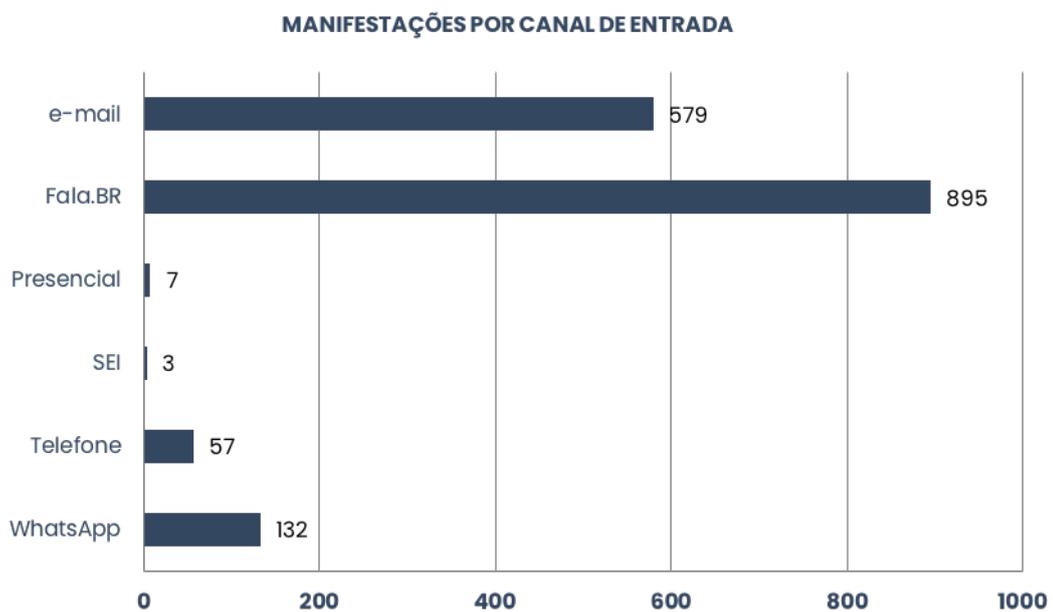
- Telefones: (85) 3366 7339 (também WhatsApp) e (85) 3366 7344 (para informação, dúvida ou orientação sobre como registrar manifestações na Ouvidoria);
- Atendimento por videoconferência (para falar diretamente com o ouvidor, deve ser agendado mediante e-mail, WhatsApp ou telefone);
- Atendimento presencial (para falar diretamente com o ouvidor, deve ser agendado mediante e-mail, WhatsApp ou telefone);
- Horário de atendimento: das 8h às 12h e 13h às 17h (de segunda a sexta-feira);
- Endereço: Av. da Universidade, 2995 – Benfica – CEP 60.020-181 – Fortaleza – CE (Área III do Centro de Humanidades – ao lado da Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura – FCPC).

Desde 2020, por causa do isolamento social causado por medidas sanitárias para contenção da pandemia de COVID-19, a ouvidoria precisou inovar seus processos de atendimento para continuar prestando seus serviços sem perda da qualidade, criando oportunidade de melhoria por meio da tecnologia, através da inclusão de atendimento por Whatsapp e por videoconferência, sendo esta previamente agendada por e-mail.

Os atendimentos presenciais e telefônicos foram interrompidos em março de 2020 e retomados em 01 de outubro de 2021.

Sendo assim, esta Ouvidoria manteve-se alinhada ao objetivo estratégico da UFC, onde “proporcionou infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade”.

Resumo das manifestações



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

No quadro a seguir, onde é apresentado um resumo de manifestações, é possível perceber que mesmo continuando em situação pandêmica, mas com o teletrabalho instalado e um planejamento adequado, considerando os pilares de integridade, eficiência, respeito às diversidades e empatia, o atendimento da Ouvidoria Geral da UFC continuou ativo e sendo prestado com excelência, sempre em prol da melhoria do serviço público e do fomento da participação social.

Manifestação		2017	2018	2019	2020	2021
Plataforma Fala.BR	Acesso à Informação	412	390	405	438	399
	Comunicação	0	114	246	96	0*
	Denúncia	45	193	109	230	215
	Elogio	25	43	64	50	40
	Reclamação	527	376	264	287	393
	Simplifique	0	0	0	0	1
	Solicitação	272	252	86	446	658
	Sugestão	13	20	17	22	17
	Não classificada	0	0	3	0	0
SEI	0	0	0	0	3	
Telefone	1	2	120	64**	57**	
Presencial	0	3	56	8**	7**	
E-mail	871	126	199	557**	579**	
TOTAL	1754	1129	1164	1655	1673	

* Classificado este ano como denúncia ou reclamação.

** Números com alteração visível por causa do isolamento social causado pela pandemia COVID-19.

Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

Diante de um ano atípico, assim como em 2020, esta Ouvidoria Geral cumpriu seu papel institucional em 2021, estando atenta às necessidades da sociedade e propondo ações que se inseriram em um dos objetivos estratégicos da UFC, que é **“aprimorar a governança e a comunicação institucional para o atingimento dos objetivos organizacionais e para a promoção da transparência e accountability”**.

De 2019 para 2020, houve um acréscimo no atendimento de 42,18%. Com a continuidade da crise sanitária, o aumento dos atendimentos persistiu, mas em ritmo mais lento, tendo um acréscimo de apenas 1,09%, no número de atendimentos de 2020 para 2021 e considerando o retorno do atendimento presencial no mês de outubro.

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

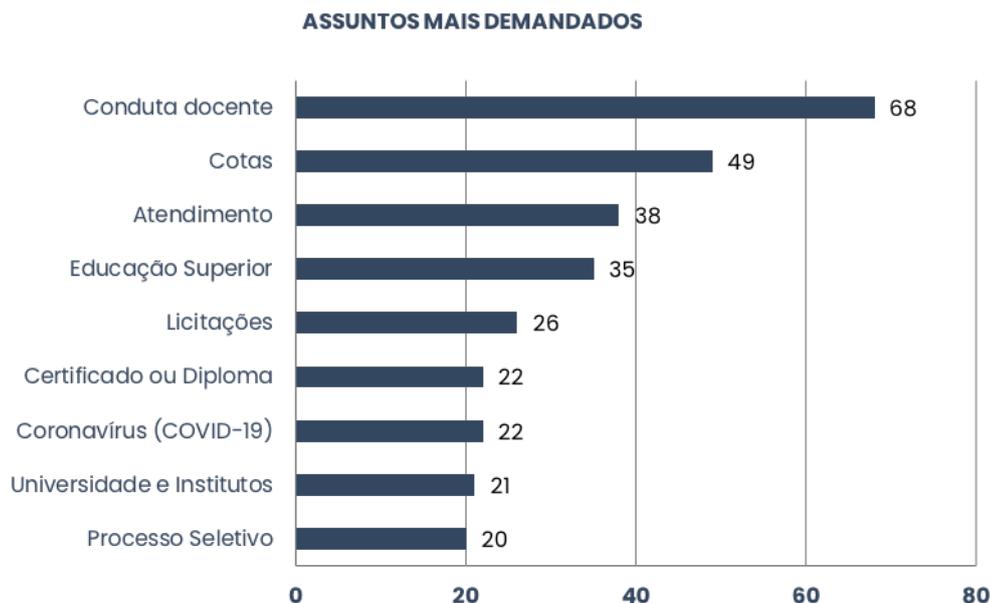
Além da melhoria no aspecto quantitativo, no período de trabalho remoto, observamos um aumento na satisfação dos cidadãos-usuários com o atendimento da Ouvidoria, expressos nos resultados da pesquisa de satisfação do sistema Fala.BR.

Manifestações de Ouvidoria

Em 2020, conforme o “Painel Resolveu?”, das 566 manifestações da Plataforma Fala.BR, foram registradas apenas 68 respostas, o que significa 12,01% das manifestações recebidas. Em 2021, foram registradas 575 manifestações, porém apenas 63 respostas ao questionário, perfazendo um total de 10,96%. **Apesar do aumento de manifestações, o número de respostas foi menor.**

Com relação à resolutividade da demanda, onde o manifestante responde à pergunta “a sua demanda foi resolvida?”, das 63 respostas obtidas, **71% responderam positivamente**, 6% disseram que sua demanda foi resolvida parcialmente e 22% disseram que a demanda não foi respondida. Em relação ao ano de 2020, significou um **aumento de 15% em relação à percepção do respondente sobre a resolutividade de sua demanda**, mas também houve um aumento de 7% em relação à não resolutividade. Os números de 2020, para efeitos de histórico comparativo, são: das 68 respostas, 56% responderam positivamente, 29% disseram que sua demanda foi resolvida parcialmente e 15% disseram que a demanda não foi respondida.

Os assuntos mais demandados em 2021 pela Plataforma Fala.BR foram: Conduta docente (68 demandas), Cotas (49 demandas), Atendimento (38 demandas), Educação Superior (35 demandas), Licitações (26 demandas), Certificado ou Diploma (22 demandas), Coronavírus (COVID-19) (22 demandas), Universidade e Institutos (21 demandas) e Processo Seletivo (20 demandas).



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

Pedidos de Acesso à Informação (LAI)

De acordo com o Painel Lei de Acesso à Informação, em 2020 foram 382 pedidos de acesso à informação, onde apresentou 100 respostas à pesquisa de satisfação, revelando um total de 26,17% de respostas. No ano de 2021, dos 307 pedidos de acesso à informação, houve 58 respostas à pesquisa, perfazendo um total de 18,89% de respostas. **Um decréscimo de respostas.**

Segundo o mencionado painel, numa escala de 1 a 5, onde 1 significa não atendeu e 5 significa atendeu completamente, sobre o questionamento “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?”, obteve-se uma média de 4,09, portanto maior do que a média de 3,85 do ano de 2020. Já no questionamento “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?”, obteve-se uma média de 4,29, também acima da média de 4,21 do ano de 2020.

Total de respostas: 58



Fonte: [Painel Lei de Acesso à Informação](#).

Transparência ativa da UFC

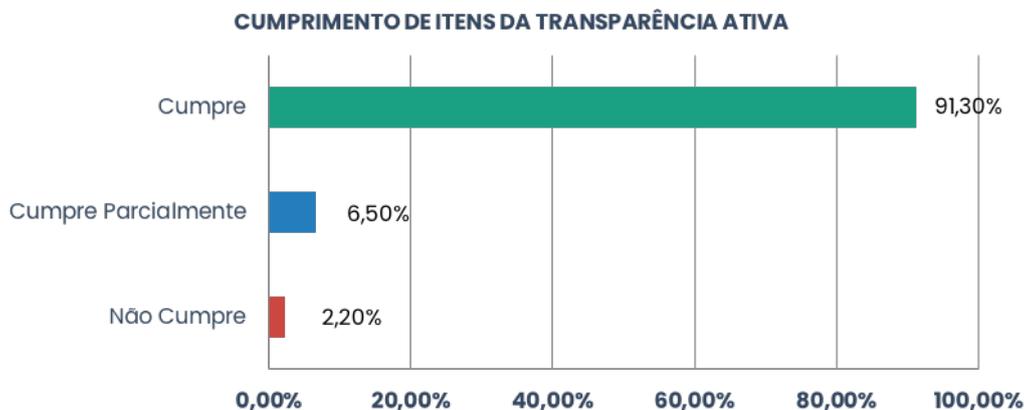
No ano de 2021, foram avaliados pela Controladoria-Geral da União, 46 dos 49 itens de seu Sistema de Transparência Ativa. Dentre os 46 itens avaliados, 42 foram considerados “cumpridos”, 03 itens foram considerados “cumpridos parcialmente” e 01 item foi considerado “não cumprido”.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação.

Portanto, em ranking de cumprimento dos itens de transparência ativa avaliados pela Controladoria-Geral da União, a UFC encontra-se em 116º em relação aos 306 órgãos avaliados.

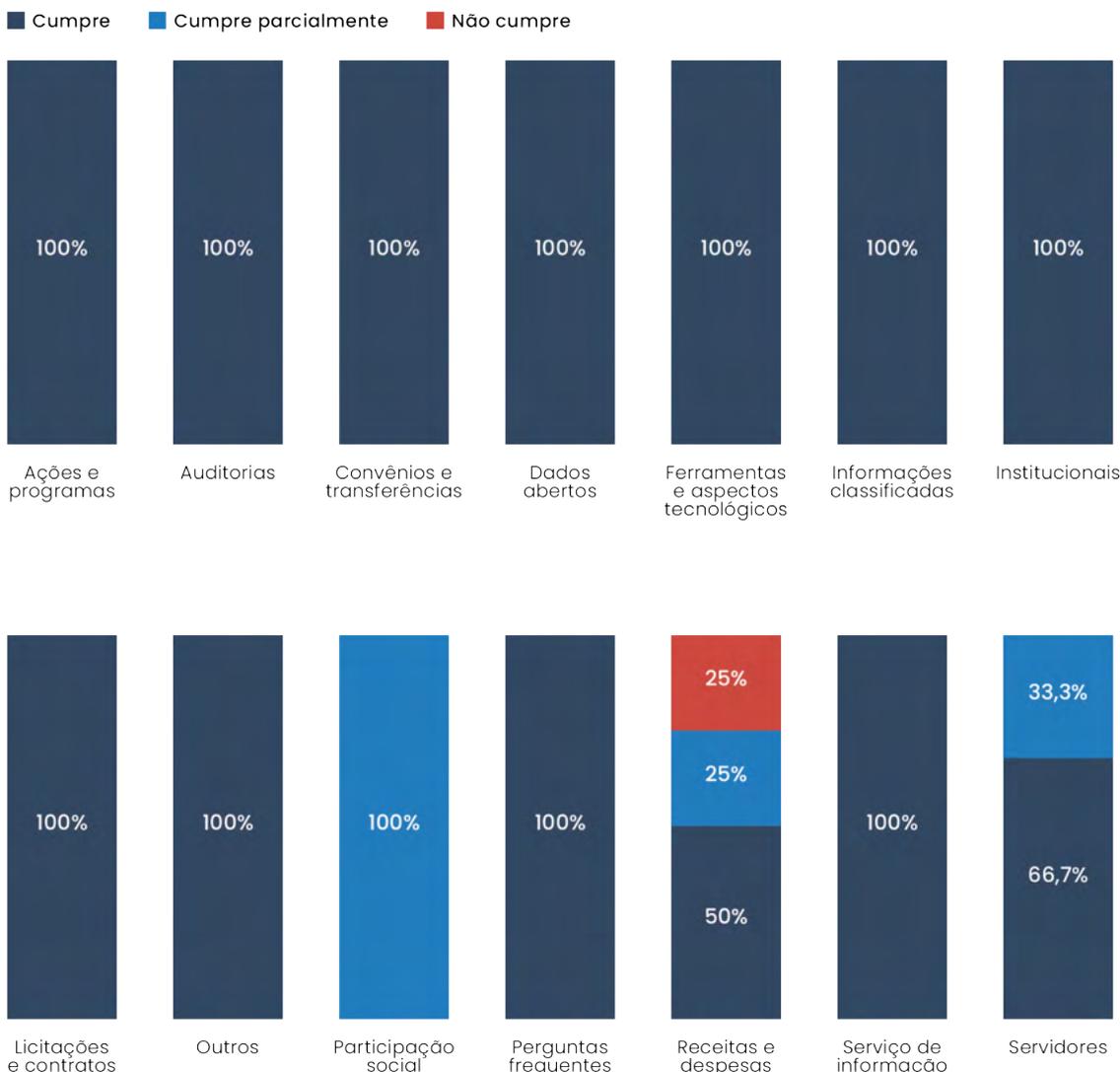
Em 2020, foram avaliados todos os 49 itens e apenas 06 (12,24%) foram cumpridos e 43 (87,76%) foram classificados como não cumpridos. No ranking de cumprimento, a UFC estava posicionada em 218º de 301 órgãos. Ou seja, **houve uma melhora substancial da universidade no cumprimento dos itens de transparência ativa avaliados pela Controladoria-Geral da União.**



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC.

Ainda segundo o Painel Lei de Acesso à Informação, os itens avaliados foram: Institucional, Ações e programas, Participação social, Auditorias, Convênios e transferências, Receitas e despesas, Licitações e contratos, Servidores, Informações classificadas, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Perguntas frequentes, Dados abertos, Ferramentas e aspectos tecnológicos dos sites dos órgãos e outros.

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

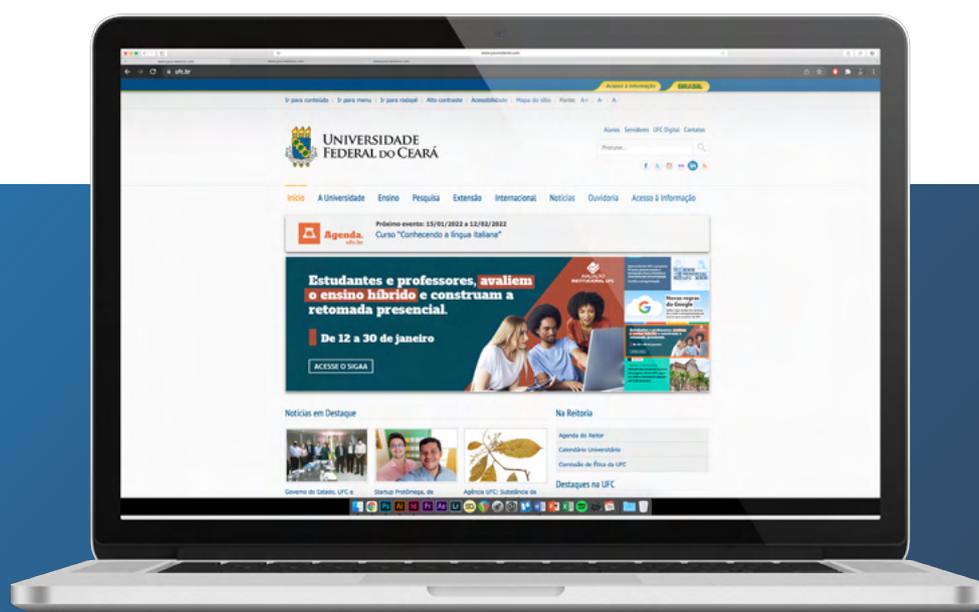


Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação.

Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa)

A transparência é um dos fatores indissociáveis da boa governança, portanto, a comunicação deve atuar como uma prestação de contas quanto à eficiência na utilização dos recursos públicos. E essa é a missão da Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa) que, além de zelar pela marca da Universidade, supre a comunidade acadêmica e a sociedade com informações que demonstrem o quanto se produz em pesquisa, ensino, extensão, empreendedorismo e inovação.

Assim, são gerenciados como canais de comunicação:



Portal da UFC

O portal tem como objetivo promover a abertura de dados da Universidade Federal do Ceará, garantindo os princípios da publicidade, transparência e eficiência na administração pública e com o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público nas diversas ações realizadas por esta instituição. É possível, ainda, ter acesso aos sites dos órgãos da Administração Superior e da Administração Acadêmica, onde informações mais específicas são mantidas atualizadas pelas respectivas unidades;



Rádio Universitária FM (RUFM)

com 40 anos completados em 2021, a RUFM, além da rádio tradicional, hoje é veiculada em site próprio, via redes sociais e via aplicativo para smartphones;

Instagram

com 121 mil seguidores (um acréscimo de 21% de seguidores em relação a 2020);



Facebook

com 84.277 seguidores

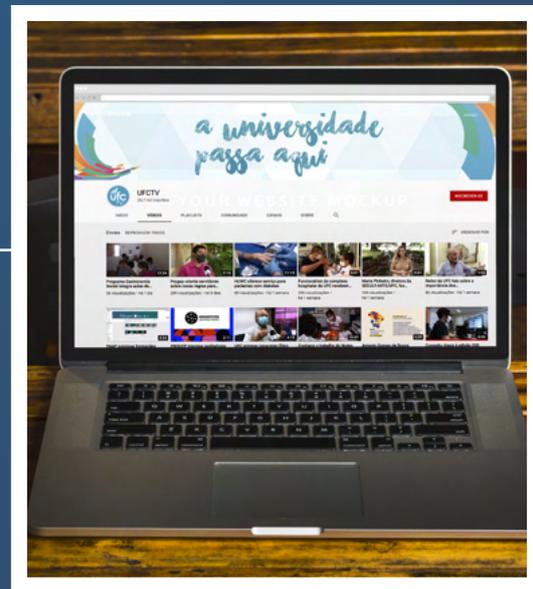


Twitter

com 131.700 seguidores;

Youtube

com 34.800 inscritos (um aumento de 55% em relação a 2020);



LinkedIn

com 74.700 seguidores.

No ano de 2021, a comunicação da UFC passou a utilizar mais 2 mídias: o Telegram e o TikTok. No Telegram, além do grupo intitulado UFC – Universidade Federal do Ceará, foram abertos mais 4 grupos, para uma comunicação mais dirigida: UFC Informa docentes, UFC Informa estudantes de graduação, UFC Informa estudantes de pós-graduação, UFC Informa servidores TAE.

▶ Gestão de Riscos e Controles Internos



2.1. Gestão de Riscos

A Política de Gestão de Riscos da UFC foi instituída pela [Resolução nº 015/2019/CONSUNI/UFC](#), e firma o compromisso institucional de estabelecer o gerenciamento de riscos de forma integrada aos processos organizacionais, visando melhorar o alcance dos objetivos estratégicos; viabilizar contínuos avanços nos rankings nacionais e internacionais de ensino, pesquisa e extensão; e ampliar o nível de confiança da sociedade em relação às ações desenvolvidas pela UFC.

A gestão de riscos na UFC e todos os normativos, processos e metodologias que dela derivam estão orientados por nove princípios básicos, conforme apresentado no quadro a seguir.

PRINCÍPIOS DA GESTÃO DE RISCOS NA UFC

Estar alinhada ao contexto organizacional;

Agregar valor e proteger o ambiente interno da UFC;

Ser parte integrante dos processos organizacionais, de forma sistemática, estruturada e oportuna;

Ser baseada nas melhores informações disponíveis;

Subsidiar a tomada de decisão e a elaboração do planejamento estratégico;

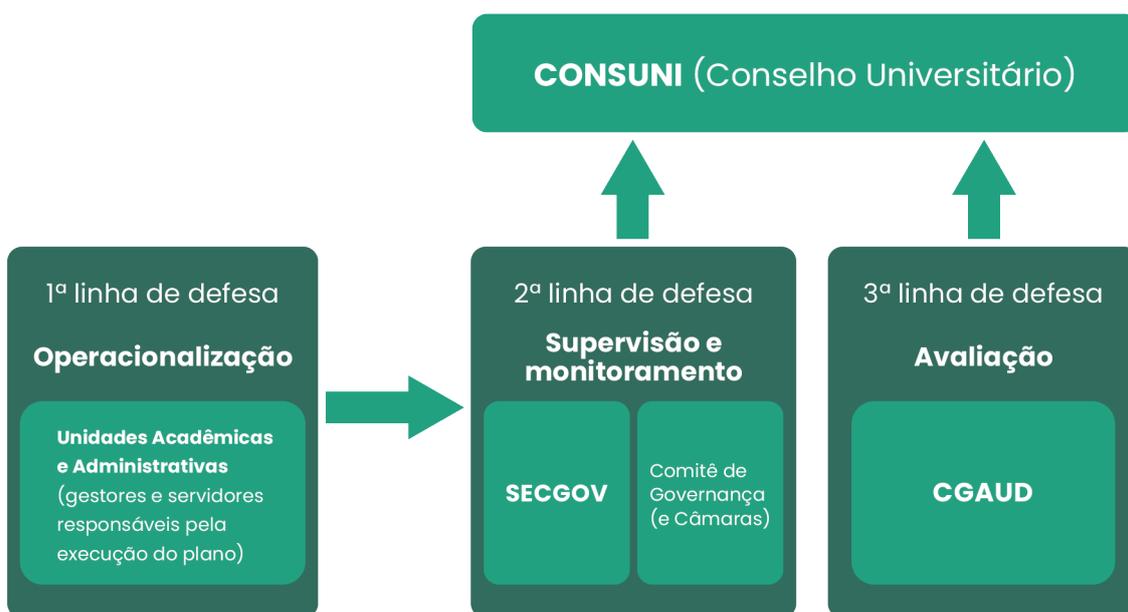
Apoiar a melhoria contínua dos processos organizacionais;

Aprimorar a governança, conformidade e auditoria interna;

Promover a transparência, inclusão, integridade e efetividade nas ações institucionais;

Estar integrada às oportunidades e à inovação.

A implementação da gestão de riscos é gerida de forma integrada, perpassando todos os níveis organizacionais, de acordo com as respectivas atribuições e responsabilidades. O Plano de Gestão de Riscos descreve em detalhes as atribuições de cada um dos atores envolvidos, em conformidade com o modelo das três linhas de defesa previsto na [Instrução Normativa Conjunta CGU/MP nº 01/2016](#), conforme apresentado na figura abaixo.



- 1ª linha de defesa - Operacionalização: os controles internos da gestão são executados pelos gestores das Unidades Acadêmicas e Administrativas da UFC responsáveis pela condução de atividades e tarefas, no âmbito dos macroprocessos finalísticos e de apoio. Desse modo, a operacionalização da gestão de riscos nessas Unidades é de responsabilidade dos gestores, com apoio técnico operacional dos servidores;
- 2ª linha de defesa - Supervisão e monitoramento: a supervisão e o monitoramento dos controles internos são executados pela SECGOV e pelo Comitê de Governança, que são instâncias específicas criadas na UFC para tratar de riscos, controles internos, integridade e compliance;
- 3ª linha de defesa - Avaliação: a avaliação da operacionalização dos controles internos da gestão (primeira linha de defesa) e da supervisão dos controles internos (segunda linha de defesa) é realizada pela Coordenadoria Geral de Auditoria Interna (CGAUD).

Dessa forma, o gerenciamento de riscos vem sendo implementado na Universidade de forma gradual e dinâmica em todas as áreas, visando o desenvolvimento de ações que ampliem a capacidade da organização de gerar valor tanto em curto quanto em médio prazos. Essas ações são delineadas em três áreas de atuação: objetivos estratégicos, processos organizacionais e integridade.

O cronograma de ações da gestão de riscos foi elaborado pela SECGOV, com o apoio da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CPGE) da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e das diversas áreas que compõem o Comitê de Governança (CGOV) e suas Câmaras, visando direcionar os esforços para os processos e projetos prioritários da instituição, cujos riscos impactam diretamente o atingimento dos objetivos estratégicos da Universidade. Priorizaram-se, ainda, as ações de simplificação dos procedimentos relacionados à prestação de serviços públicos, por meio do mapeamento dos processos e gerenciamento de riscos, assegurando a utilização de controles mais efetivos, de acordo com os limites de exposição a riscos institucionalmente definidos, eliminando controles desnecessários que oneram os processos e geram insatisfação da sociedade.

Em 2021, a SECGOV trabalhou para colocar em prática as ações constantes no Plano de Gestão de Riscos (PGR), e iniciou o monitoramento dos processos prioritários das Pró-reitorias, Superintendências e Gabinete do Reitor, que foram aprovados pelo CGOV em 2020 e 2021.

A gestão de riscos é um instrumento de Governança que lida com a incerteza e provê um conjunto de informações que permitem melhorar a tomada de decisões nos diversos níveis organizacionais, do estratégico ao operacional, além de estabelecer controles internos mais efetivos, contribuindo para o fortalecimento da governança e o alcance dos objetivos institucionais.

A estratégia elaborada pela SECGOV buscou envolver a administração superior desta Universidade nesta importante ação relativa à governança pública, tanto na área meio quanto na área fim. Importante destacar que 9 (nove) processos foram inicialmente escolhidos e aprovados pelo CGOV para compor a gestão de riscos no período 2021-2022, sendo que 3 (três) já participavam das ações de governança na UFC desde 2019, enquanto 6 (seis) novos processos foram incorporados. Posteriormente, em reunião do CGOV realizada no dia 07/07/2021, o processo Gestão dos Estágios - Coordenadoria da agência de Estágios da PREX foi excluído dessa lista, enquanto o processo Recebimento de processos judiciais do Gabinete do Reitor foi incluído. Assim, participam atualmente da gestão de riscos 9 (nove) processos, relacionados a seguir:

Processos vinculados às áreas fim de governança

1. Transformação digital e melhoria dos processos seletivos para ingresso nos cursos de graduação da UFC - Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD);

2. Aprimoramento da coleta e disponibilização de dados sobre Pesquisa e Pós-Graduação, posto que envolve atividades mais localizadas na própria Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG), em um fluxo bem definido que envolve os programas de pós-graduação e a CAPES, além de configurar ação de máxima relevância para o encerramento do ciclo de avaliação da pós-graduação - Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG);

3. Promoção da articulação entre as Pró-Reitorias, a Procuradoria e as Fundações de Apoio no sentido de alinhar os procedimentos jurídicos e trâmites administrativos para formalização de parcerias externas - Pró-Reitoria de Extensão (PREX) e Gestão dos estágios - Coordenadoria da agência de Estágios;

Processos vinculados às áreas-meio de Governança

4. Aquisições em Geral - Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) / Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFCINFRA) - Iniciado em 2019 na PROPLAD;

5. Atos de Pessoal - Aposentadoria e Pensão - Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) - Iniciado em 2019;

6. Aquisições de TI - Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) - Iniciado em 2019;

7. Bolsas e Auxílios a Estudantes no âmbito do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) - Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) e Secretaria de Cultura Artística (Secult Arte);

8. Fluxo de registro/matriculação de alunos da UFC em mobilidade estrangeira - Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER);

9. Recebimento de processos judiciais, Gabinete do Reitor (GR).

As ações relacionadas à capacitação dos servidores das diversas unidades foi outro fator importante para o desenvolvimento da gestão de riscos na UFC, especialmente em relação aos processos acima mencionados. Cumprindo o previsto no Plano de Capacitação em Governança para 2021, foram realizados os seguintes cursos:

- Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o COSO)", pelos servidores da PRAE, oferecido pela ENAP, no mês 05/2021;
- Diagnóstico e Mapeamento de Processos Organizacionais, no período de 31/04/2021 a 14/06/2021, com a participação de servidores das unidades dos processos prioritários não mapeados de outras unidades da UFC, no total de 35 participantes;
- Gestão de Riscos no Setor Público, no período de 28/07/2021 a 12/08/2021, turma fechada para os servidores das unidades dos processos prioritários, com a participação de 33 servidores.

Houve grande avanço após a realização dos cursos para o mapeamento dos processos e o gerenciamento de riscos pelas unidades participantes da gestão de riscos. Dessa forma, pode-se observar o estado atual da implementação da Gestão de Riscos na UFC, tendo como base o PGR nos processos prioritários no quadro a seguir.

Unidade	Processo	Cursos Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos	Mapeamento e Modelagem do Processo	Gerenciamento dos Riscos
PROGRAD	Transformação digital e melhoria dos processos seletivos para ingresso na UFC.	Realizou o Curso de Mapeamento	Finalizado	Ainda não realizado, prazo para envio até 31/12/21
PRPPG	Aprimorar coleta e disponibilização de dados sobre Pesquisa e PG.	Realizou os dois cursos	Finalizado (Em processo de ajustes por parte da unidade)	Ainda não realizado, aguardando finalizar o mapeamento
PREX	Promover articulação entre as pró-reitorias, a procuradoria e as fundações de apoio no sentido de alinhar os procedimentos jurídicos e trâmites administrativos para formalização de parcerias externas.	Realizou os dois cursos	Finalizado (Em processo de ajustes por parte da unidade)	Ainda não realizado, aguardando finalizar o mapeamento
PROINTER	Fluxo de registro/ matrícula de alunos da UFC em mobilidade estrangeira.	Não foi necessário realizar os cursos	Finalizado	Ainda não realizado, prazo para envio até o dia 17/12/21
PROPLAD / UFC INFRA	Aquisições em Geral.	Não foi necessário realizar os cursos	Finalizado	Finalizado
PROGEP	Atos de Pessoal - Aposentadoria e Pensão.	Não foi necessário realizar os cursos	Finalizado	Finalizado
STI	Aquisições de TI.	Realizou os dois cursos	Finalizado (Em processo de ajustes por parte da unidade)	Ainda não realizado, prazo para envio até 31/12/21
PRAE/SECULT UFC	Bolsas e Auxílios a Estudantes.	Realizou os dois cursos	Finalizado	Ainda não realizado, prazo para envio até o dia 17/12/21
GR	Recebimento de processos Judiciais Recebimento de comunicações oficiais	Realizou os dois cursos	Finalizados (Em processo de ajustes por parte da unidade)	Ainda não realizado, aguardando finalizar o mapeamento

A partir do mapeamento, gerenciamento dos riscos e monitoramento dos processos prioritários, foram identificados os principais riscos e oportunidades que afetam a capacidade da Universidade de gerar valor em curto, médio e longo prazo, e seus objetivos estratégicos. Além disso, também afeta a capacidade de delimitar as estratégias de atuação para minimizar riscos e maximizar oportunidades. Essa matriz consiste em importante instrumento para subsidiar a tomada de decisões institucionais.

Dentre as áreas de atuação da gestão de riscos na UFC destacam-se as ações relativas aos riscos de integridade. À luz da [Portaria nº 57/2019/CGU](#), riscos de integridade são vulnerabilidades que podem favorecer ou facilitar a ocorrência de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e/ou desvios éticos e de conduta (CGU, 2019). Essas vulnerabilidades decorrem de exposições externas, organizacionais ou individuais que possibilitam comportamentos caracterizados como quebra da integridade institucional.

Nos 9 (nove) processos em que a UFC tem atuado em 2021, foram identificados os riscos de integridade nos processos: “Aquisições em Geral” e “Atos de Pessoal (Aposentadoria e Pensão)”. Dos dois processos analisados foram identificados 9 (nove) riscos de integridade e todos estão em nível aceitável.

Macroprocesso	Processo	Riscos Identificados	Riscos Aceitáveis
Aquisições em Geral	Contratação de serviços		
	Contratação de obras	2	2
	Aquisição de bens		
Aposentadoria e Pensão)	Aposentadoria especial	7	7
TOTAL		9	9

Resultados do gerenciamento de riscos de integridade 2020/2021.
Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

É importante destacar os grandes avanços alcançados em 2021 com o início do mapeamento dos processos das unidades e da implantação da Estrutura de Gerenciamento de Riscos da UFC, articulada com as demais ações de governança da Universidade em nível de Estratégia, Liderança e Controle. Nesse sentido ressaltamos as contribuições do CGOV e suas Câmaras que atuaram efetivamente nas discussões e difusão de conhecimento por toda a Universidade.

Por fim, destaca-se ainda o desenvolvimento de um sistema informatizado para auxiliar a operacionalização e monitoramento da gestão de riscos na UFC. Esse sistema estava sendo desenvolvido pelo Núcleo de Práticas de Informática (NPI) do Campus Quixadá, mas recentemente teve suas atividades suspensas. A solução encontrada foi transferir a responsabilidade pela instalação e manutenção para a Superintendência de Tecnologia de Informação (STI). Diante disso, o cronograma de disponibilização está suspenso, aguardando análise da equipe da STI.

Gestão de Riscos em Tecnologia da Informação

No contexto geral, em relação à Gestão de Riscos na UFC, nos últimos anos houve avanços. A atuação da Secretaria de Governança em cooperação com as demais unidades da UFC foi significativa para tais avanços.

A Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) tem participado desde o início das atividades referentes à gestão de riscos e contribuído para a elaboração da Política de Gestão de Riscos (aprovada em 2019) e do [Plano de Gestão de Riscos](#) (aprovado em 2020), revisados anualmente.

De maneira interna à STI, ocorreram avanços nas frentes de trabalho que já se encontram consolidadas. Apesar disso, ainda existem algumas iniciativas que também estão em estágio inicial de desenvolvimento. Sobre a gestão de riscos na STI, podemos listar as seguintes iniciativas.

Análise dos riscos nas contratações de TI

Desde 2014, com a aprovação do fluxo de contratação de TI da UFC, baseado na [Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010](#) o planejamento das contratações de TI inclui a análise de:

- Riscos do Processo de Contratação (riscos do processo): que envolvem o risco do não cumprimento do prazo para execução de manutenção em período de garantia;
- Riscos da Solução de Tecnologia da Informação (riscos do produto/serviço): que envolvem o risco do equipamento ser entregue com características divergentes das estabelecidas no Termo de Referência; da garantia do fabricante não ser a estabelecida no Termo de Referência; do equipamento ser entregue com defeito de fabricação; e da não utilização da garantia de fábrica do equipamento quando este apresenta defeito e está dentro do prazo de garantia estipulado na compra.

Em todos os riscos identificados, é analisada a probabilidade de o evento de risco ocorrer (baixa, média, alta etc.), o dano causado pelo eventual problema e o seu impacto. Além disso, são identificadas ações preventivas e de contingência com os seus respectivos responsáveis.

O fluxo do planejamento das contratações é atualizado continuamente para atender as novas Instruções Normativas que regem o processo (Atualmente a [IN SGD/ME nº 31/2021](#)). Além disso, desde 2019 é realizado um esforço institucional para identificar os riscos de Integridade no processo de contratações de TI.

Utiliza-se como documento base para registro dos riscos o documento criado em parceria com a PROPLAD, o [PROPLAD023A – Mapa de Riscos – TIC](#).

2.2. Controles Internos

Coordenadoria Geral de Auditoria

A Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD) atua como órgão de assessoramento à Reitoria e é regulada por seu [Regimento Interno](#). Compete à CGAUD a execução das ações de auditoria e assessoramento, em consonância com as competências do Tribunal de Contas da União ([Acórdão TCU 1.233/2012-Plenário](#)) e de conformidade com as disposições contidas no Capítulo V, do [Decreto no 3.591](#), de 06 de setembro de 2000, com autonomia e imparcialidade em atendimento ao [Acórdão nº 105/2010 - TCU - 1ª Câmara](#).

Maiores informações sobre a atuação e estrutura da CGAUD podem ser encontradas no [Regimento Interno da Coordenadoria Geral de Auditoria da UFC](#) e no [Regimento da Reitoria](#).

Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT) 2021

O [Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna \(RAINT\)](#) está previsto na [IN 05/2021 da Controladoria-Geral da União](#) e é anualmente submetido a conhecimento e apreciação do Magnífico Reitor da UFC e ao Conselho Universitário (CONSUNI). No exercício de 2021, a CGAUD conduziu as atividades aprovadas no [Plano Anual de Auditoria Interna \(PAINT\)](#) do ano de referência.

Foram realizados, no referido exercício, trabalhos de auditoria em **15 (quinze) macroprocessos**, em cumprimento à ação finalística da unidade de auditoria. As ações realizadas guardaram conformidade com as necessidades da UFC, abrangendo aspectos relacionados à relevância e materialidade e, ainda, a temas de caráter crítico para a Universidade, com maior probabilidade de ocorrência de inconformidade, tudo advindo de matriz de riscos aplicada aos temas auditáveis, além dos apontamentos registrados pelos órgãos de controle interno e externo e de obrigações previstas em normativos federais.

Ademais, no exercício de 2021, foram realizados ainda **09 (nove) trabalhos especiais** sem previsão no PAINT/2021 qualificados como: Reserva Técnica para força de trabalho para o desempenho de demandas não previstas.

Tratamento de Determinações e Recomendações do TCU

O quadro a seguir apresenta o tratamento de determinações e recomendações do TCU em 2021:

Determinação TCU	Resultado do Processo	Cumprimento da UFC
Acórdão nº 1178/2018-Plenário (Determinação 9.5)	<p>Processo TCU nº 025.594/2016-8 (Transparência na gestão de recursos públicos no relacionamento entre Fundações de Apoio e Instituições Federais de Ensino Superior e Institutos Federais)</p> <p>*Inclusão da verificação do cumprimento das determinações do TCU nos planos anuais de atividades da Auditoria, com comando de relatar no Relatório de Gestão.</p>	<p>A ação foi incluída no PAINT 2021 (anexo comprovando o atendimento) do comando da Corte de Contas. Das 19 (dezenove) constatações apontadas no Relatório nº 012/2020 desta CGAUD, 11 foram atendidas, sendo as demais parcialmente atendidas e monitoradas periodicamente, de acordo com os prazos propostos pelas unidades auditadas.</p> <p>O PAINT 2022 (anexo) também previu a ação a ser executada no ano corrente, de forma a monitorar as ações realizadas em 2019, 2020 e 2021 e dar continuidade ao atendimento das recomendações apontadas pelo Tribunal de Contas da União, conforme recomendado pela Corte de Contas.</p> <p>Com relação ao mérito em si da Decisão do TCU, a Universidade Federal do Ceará avançou na normatização da relação com as Fundações de Apoio, culminando na elaboração da Resolução Nº 59/2018/CONSUNI, a qual aprova o regulamento para disciplinar o relacionamento entre a UFC e suas fundações de apoio e estabelece os procedimentos operacionais, orçamentários e financeiros de projetos acadêmicos.</p>
Acórdão nº 649/2014-TCU-Plenário (determinações/recomendações parcialmente atendidas: 9.1.2, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.6, 9.1.7, 9.1.8, 9.1.9, 9.1.12, 9.1.13)	<p>Processo TCU nº 019.131/2013-5 (Levantamento de Governança de TI da UFC ciclo 2012)</p> <p>*Inclusão de comando de relatar o cumprimento no Relatório de Gestão.</p>	<p>Verifica-se nível intermediário de atendimento do acórdão. A CGAUD acompanha as ações adotadas pelo setor responsável, visando o atendimento integral do Acórdão. Além disso, as questões abordadas no citado acórdão são revisadas e monitoradas pelo próprio TCU nos ciclos de Levantamento de Governança conforme os acórdãos nº 3117/2014-TCU-Plenário, 588/2018-TCU-Plenário, 2699/2018-TCU-Plenário e 2164/2021-TCU-Plenário</p>
Acórdão nº 1353/2021 - TCU - Plenário (determinações parcialmente atendidas: 1.8.1 e 1.8.2)	<p>Processo TCU nº 023.792/2018-3 (Suposto desvio de função de servidor público federal e desvio de finalidade no emprego de recursos voltados para manutenção de bolsas de Iniciação Acadêmica)</p> <p>*Inclusão de comando de relatar as medidas adotadas no Relatório de Gestão.</p>	<p>A Universidade Federal do Ceará já adotou providências no sentido de atender integralmente às determinações do acórdão, conforme registros sintéticos das providências adotadas, publicados na seção "Transparência e prestação de contas" do sítio oficial da UFC.</p>

Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar

A Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD) é a unidade administrativa responsável pela condução e suporte aos procedimentos administrativos disciplinares no âmbito da Universidade Federal do Ceará, a qual integra o Sistema de Correição do Poder Executivo Federal como unidade seccional, responsável pelas atividades relacionadas à apuração de ilícitos administrativos praticados por servidores públicos, bem como pelas ações de responsabilização administrava de pessoas jurídicas, na forma da [Lei nº 12.846](#), de 01 de agosto de 2013, além de acompanhar os processos disciplinares externos à CPPAD envolvendo discentes e servidores desta Universidade.

Portanto, uma Unidade de Assessoramento ao Reitor, instituída por meio da [Resolução nº 63, de 30/10/2017 do CONSUNI](#). Sua atuação está pautada no arcabouço normativo afeto à área disciplinar, consubstanciada no art. 37 da [Constituição Federal/88](#), na [Lei nº 8.112/90](#), na [Lei nº 9.784/99](#), e na [Instrução Normativa nº 14](#), datada de 14/11/2018 da Controladoria-Geral da União, assim como no [Regimento Geral da UFC](#), no Manual da Controladoria Geral da União, nos Pareceres e Instrução Normativas da Advocacia Geral da União (AGU), Súmulas do Superior Tribunal de Justiça e do Supremo Tribunal Federal, e por fim, em todo o ordenamento jurídico cabível e adequado à matéria em deslinde.

Impende destacar que o fluxo de tramitação dos processos obedece ao disposto no art. 143 e seguintes da [Lei nº 8.112/90](#), os quais **tramitam de forma sigilosa**, de modo que somente as partes interessadas e seus respectivos procuradores têm acesso ao andamento e ao curso do respectivo processo administrativo. Assim, considerando o caráter sigiloso de grande parte das atividades desta Unidade, o registro dos processos disciplinares nos moldes do que está estabelecido na [Portaria CGU nº 1.043](#), de 24/07/2007, é realizado através do site "[Sistemas de Correionais da CGU](#)".

Destarte, a Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar, para melhor fundamentar suas ações de trabalho, possui Instrução Normativa mediante [Portaria nº 3174/PROGEP/UFC](#), datada de 11 de junho de 2019, e publicada na data de 12/06/2019, sendo o normativo interno de fundamental importância para instrumentalizar as ações desta Comissão.

A CPPAD/UFC atua efetivamente com os principais canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas mediante atendimento presencial em sala própria, localizada na Rua Paulino Nogueira, 315, Anexo

III, Altos, Bairro Benfica (ao lado da Reitoria/UFC), pelos telefones de contato (85) 3366.7438/ (85) 3366.7872, pelo e-mail cppadgrufc@ufc.br e [site da CPPAD](#), bem como presta atendimento e disponibiliza informações a demandas pleiteadas por órgãos internos e externos desta UFC, e ao público em geral.

Em relação aos canais de serviços ao cidadão, a CPPAD/UFC recebe várias demandas emanadas da Ouvidoria Geral da UFC, notadamente, denúncias de fatos a serem investigados e pedidos de informações sobre as atividades do setor. Qualquer pessoa interessada pode demandar pela abertura de processo administrativo ou pedido de informação de natureza disciplinar ou administrativa, seja diretamente na CPPAD/UFC, seja na Ouvidoria Geral, seja através do site "[Fala.BR - Módulo Acesso à Informação](#)". Esse último, desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), é uma plataforma que permite aos cidadãos realizarem pedidos de informações públicas e manifestações de Ouvidoria em um único local, a partir de um único cadastro, sendo tais demandas direcionados aos Órgãos do Poder Executivo Federal, responsáveis pela informação pleiteada.

Os fatos e denúncias a serem apurados advêm dos diversos setores administrativos e acadêmicos desta Universidade, os quais, normalmente, são submetidos, preliminarmente, à Comissão de Admissibilidade/UFC, para posteriormente serem remetidos a esta CPPAD/UFC, como também, sucedem diretamente do Gabinete da Reitoria, da PROGEP/UFC, quer seja, via [Sistema Eletrônico de Informações \(SEI\)](#), quer seja, mediante denúncias recebidas na sua forma física, que, neste caso, passam a ser autuadas no SEI.

Assim, ao chegarem as denúncias nesta Unidade Disciplinar, os processos são destinados à apuração imediata, quando acompanham a portaria de designação da Comissão, ou são encaminhados à Autoridade Instauradora para assinatura da portaria de designação da comissão processante/sindicante, retornando em seguida à CPPAD para publicação da portaria, registro no [Sistema CGU-PAD](#) e, encaminhamento à respectiva Comissão constituída para realizar os desenvolvimentos das ações técnicas de apuração.

Todas as portarias relativas às atividades da CPPAD/UFC estão disponibilizadas no site da Universidade, classificadas por ano, na Aba "[Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar \(CPPAD\)](#)".

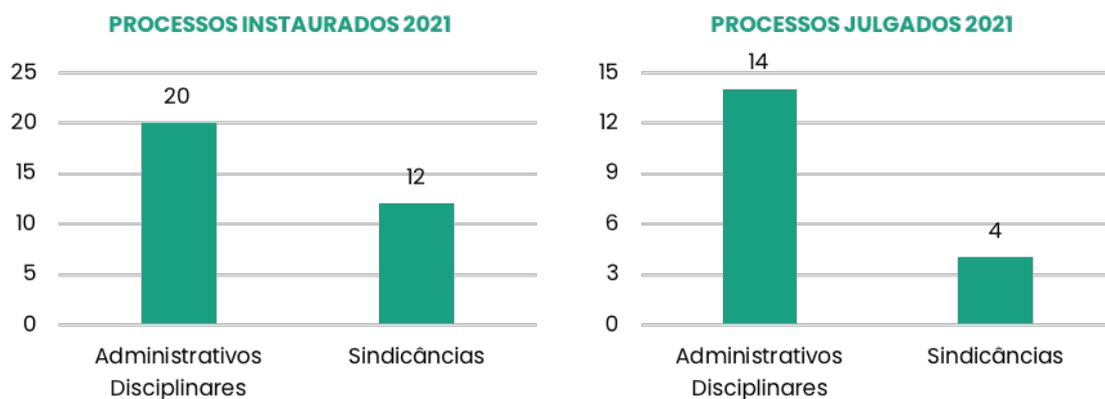
Encerrados os trabalhos da Comissão, os autos retornam à CPPAD para registro no Sistema CGU-PAD e posterior encaminhamento ao Magnífico Reitor para julgamento, o qual restitui os autos à CPPAD para a devida atualização junto ao Sistema CGU-PAD e para adoção das providências

necessárias, inclusive, para a remessa à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), a fim de adotar as providências cabíveis em consonância com a Decisão da Comissão e do Julgamento Final da autoridade competente, assim como, a comunicação à parte interessada da respectiva decisão do julgamento da demanda administrativa.

Relevante destacar, por disposição expressa do parágrafo 3º do art. 7º da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011), que somente após o julgamento da demanda disciplinar, o acesso às informações constantes dos autos poderá ser permitido a terceiros, à exceção dos dados que sempre serão protegidos por cláusulas específicas de sigilo, como imagem/ honra, fiscal e bancário.

Nesse mister, a CPPAD também presta assessoria técnica às demais Comissões externas a esta Unidade Disciplinar, as quais atuam em diversos processos, com a participação ou não de docentes na denúncia, cuja assessoria se instala até a sua finalização. Além disso, oferece suporte à Comissão de Admissibilidade da UFC, quando necessário, assim como é esta Comissão responsável pela emissão de declarações do “nada consta” aos servidores da UFC, para fins de aposentadoria, redistribuição, dentre outras finalidades.

No tocante aos dados do ano de 2021, foram instaurados 32 (trinta e dois) procedimentos disciplinares, dentre os quais, 20 (vinte) processos administrativos disciplinares e 12 (doze) sindicâncias. Foram julgados um total de 18 processos, sendo 14 (quatorze) processos administrativos disciplinares e 04 (quatro) sindicâncias.



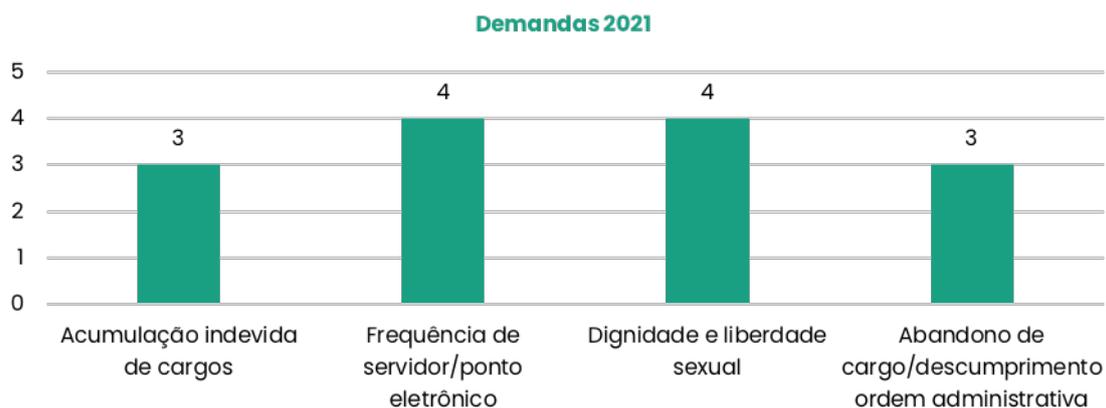
Fonte: CPPAD/UFC.

Em relação às penalidades, foram aplicadas 02 (duas) demissões e 03 (três) suspensões das atividades laborais do servidor, 02 (duas) advertências e a celebração de 01 (um) Termo de Ajustamento de Conduta (TAC).



Fonte: CPPAD/UFC.

Quanto às demandas mais expressivas, destaca-se a abertura de 03 (três) processos disciplinares para a apuração de acumulação indevida de cargos, 04 (quatro) apurações de denúncias quanto à frequência de servidor/ponto eletrônico, 04 (quatro) processos contra a dignidade e liberdade sexual e 03 (três) processos de abandono de cargo/descumprimento da ordem administrativa.



Fonte: CPPAD/UFC.

Cumprido, informar, ainda, que a CPPAD/UFC, sendo responsável pela emissão de declarações ao servidor, para fins de aposentadoria, redistribuição, dentre outras finalidades, relativas ao "nada consta", emitiu 303 (trezentos e três) declarações no ano de 2021.

Comissão de Ética

A [Comissão de Ética da UFC \(CET\)](#), criada pela [Portaria nº 3.677A](#), de 15 de outubro de 2013, tem caráter consultivo de dirigentes, servidores e prestadores de serviços da UFC, é coordenada pela Comissão de Ética Pública da Presidência da República fazendo parte do Sistema de Gestão de Ética, instituído pelo Poder Executivo Federal por meio do [Decreto nº 6.029 de 2007](#), o qual congrega todas as Comissões de Ética dos órgãos públicos do Executivo Federal. A CET é vinculada diretamente à Reitoria da UFC.

Tem como princípios fundamentais a preservação dos valores morais e éticos no âmbito do serviço público orientando e aconselhando sobre ética profissional os servidores, alunos bolsistas e estagiários, colaboradores terceirizados no trato com as pessoas e com o patrimônio da UFC, além de atuar como instância consultiva e preventiva sobre questões relativas à ética e, quando requisitada, apurar, mediante denúncia protocolada, condutas em desacordo com as normas éticas.

A CET considera que a sua principal função é de realizar ações preventivas, conforme seu Código de Ética, orientando os princípios éticos entre os seus servidores, para ampliar a confiança da sociedade nas atividades desenvolvidas pela UFC.

Para tanto, realiza esforços no sentido de produzir textos, proferir palestras e realizar oficinas de trabalho a serem ministradas por seus membros, sobre a ética profissional aos servidores públicos, em serviço na UFC, para que exerçam as suas funções em conformidade com os padrões de conduta correta, justa e honesta. Os temas propostos e em estudo abordam aspectos éticos e conflito de interesse e serão parte de ciclo de palestras dentro do Plano de Melhoria dos Índices de Governança da UFC.

No cumprimento de suas obrigações, a CET tem-se havido com intensa atividade como:

- Divulgação através de nossa página eletrônica do [Minuto da Ética](#), boletim da Comissão de Ética Pública da Presidência da República;
- Orientações a servidores sobre ética no trato das pessoas e da coisa pública;
- Recebimento, apreciação e julgamento de processos tendo como objeto denúncias de inadequada conduta ética. No ano de 2021, foram analisados 11 (onze) processos, dentre os quais, 4 (quatro) não foram apreciados por terem

natureza e objeto merecedores de análise por instância distinta, 1 (um) para arquivo por falta de elementos probantes necessários a configurar como desvio de conduta ética, 1 (um) Acordo de Conduta Pessoal e Profissional (ACPP) e 5 (cinco) Consultas sobre Conflito de Interesse.

- Estruturação de Ciclo de Debates cujo tema será “A Conduta do Servidor Público na UFC”, abordando aspectos éticos e conflito de interesse, a ser realizado em parceria com a Secretaria de Governança (SECGOV) e a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP). Em fase também de elaboração uma oficina de trabalho envolvendo temáticas éticas. Estas atividades estão previstas para o primeiro semestre de 2022;
- Elaboração do documento alusivo aos [oito anos da Comissão de Ética da UFC](#), amplamente divulgado através do site da UFC e que foi tema de entrevista concedida pelo Presidente da CET na [Rádio Universitária FM](#) no programa “Rádio Debate”;
- Participação no mês de setembro do Presidente no Conselho Departamental da Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem (FFOE), abordando o tema “Importância da Comissão de Ética da UFC”;
- Participação do Presidente e servidoras da secretaria administrativa da CET nos dias 24 e 25/11/2021 do [XVII Seminário do Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais](#) e do [XXII Seminário Ética na Gestão - Temas Contemporâneos em Ética Pública](#) nos dias 01 e 02/12/2021;
- Atualização do [Código de Ética da UFC](#) e de seu Manual (em fase final).

Os principais canais de comunicação com a sociedade são o e-mail comissaodeetica@ufc.br, o telefone (85) 3366-7905 e o atendimento presencial na sala da Secretaria Executiva da CET/UFC, localizada na Rua Paulino Nogueira, 315, Anexo I, Altos, Bairro Benfica. Para maiores esclarecimentos e para obtenção do formulário para denúncia, acesse o [site da Comissão de Ética da UFC](#).

Superintendência de Tecnologia da Informação

Os controles internos na STI e na UFC são formados por instâncias de decisão, monitoramento e trabalho, além de políticas, planos, processos e ferramentas que têm como objetivo auxiliar a melhoria da gestão e o controle das atividades executadas. Sobre os controles internos na UFC, podemos listar as iniciativas a seguir.

Comitê Gestor de TI

O **Comitê Gestor de TI** é responsável pela definição de políticas de TIC na UFC, bem como pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, é responsável pela normatização da utilização dos recursos de TIC nesta Universidade.

Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e é formado pelo Superintendente de Tecnologia da Informação, pelos Pró-reitores de Planejamento e Administração, de Pesquisa e Pós-graduação, de Graduação e de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional, além de representantes das unidades acadêmicas.

Auditoria em Tecnologia da Informação

Responsável pela avaliação periódica dos controles internos na UFC, executada de acordo com o seu Plano Anual de Auditoria. Tratando especificamente das ações com foco na STI, as avaliações são concentradas principalmente nos controles de governança de TI, segurança da informação e contratações de TI.

Equipe de Planejamento das Contratações

Responsável pelo planejamento das contratações de TIC. Em compras institucionais, essa equipe é formada por integrantes da STI, que fazem o papel de integrante técnico, bem como por técnicos da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) que exercem o papel de integrantes administrativos. Além disso, essas equipes de planejamento podem contar com membros de outras Pró-Reitorias e órgãos interessados em compras específicas, que também participam do planejamento da contratação. Em 2021, foram realizadas **16 (dezesesseis) contratações** seguindo essa estrutura.

Plano Diretor de TI

Documento principal de planejamento de TIC da UFC e tem como função o alinhamento das ações de TIC com as estratégias da organização, a fim de garantir que os objetivos de negócio sejam alcançados. Além disso, funciona como um instrumento de diagnóstico, planejamento, controle e gestão dos processos e recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de computadores (ETIR) da Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação (CISI)

No ano de 2021, foi dada continuidade ao aperfeiçoamento do processo de recebimento e respostas a incidentes buscando uma maior aproximação com nossos usuários através de reuniões virtuais para apresentação dos incidentes detectados bem como a aproximação com o Centro de Atendimento a Incidente de Segurança (CAIS-RNP), órgão responsável pela detecção, resolução e prevenção de incidentes de segurança da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) passando a integrar o Fórum de CSIRTs Acadêmicos brasileiros. Dentre suas ações destacam-se:

- Recebimento de incidentes via SGIS (RNP) e ETIR (STI);
- Notificação dos responsáveis pelos sistemas afetados;
- Análise e sugestão de medidas corretivas;
- Verificação da implantação das medidas corretivas indicadas;
- Análise e investigação de incidentes e vulnerabilidades em sistemas e aplicações da UFC publicados em relatórios de terceiros;
- Análise e investigação de incidentes e vulnerabilidades em sistemas e aplicações da UFC a partir de demandas internas;
- Reunião com os responsáveis pelos ativos afetados para uma melhor compreensão do incidente, possíveis soluções e impactos decorrentes.

Gestão de Risco de Tecnologia da Informação (GRISC) da Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação (CISI)

Seguindo uma abordagem sistemática para identificar e implementar medidas de proteção, eliminando riscos de segurança da informação e ameaças ao negócio para que medidas de proteção eficazes possam ser estabelecidas, em 2021 foi realizada uma revisão na metodologia utilizada com objetivo de agilizar o processo em andamento.

Assim, finalizada a revisão, a equipe de riscos deu continuidade às ações definidas dentro do escopo da Divisão de Redes e Computadores (DRC).

- Mapa de Riscos - 7/84;
- Plano de tratamento - 0/1.

Fluxo de Contratação de TI

O Fluxo de Contratações de TI na UFC se dá com base na [Instrução Normativa SGD/ME nº 01/2019](#), de 1º de julho de 2019, que foi alterada pela [Instrução Normativa SGD/ME nº 31/2021](#), de 23 de março de 2021.

Anualmente e antes de se iniciar a fase de planejamento de cada contratação, é realizado o processo de Levantamento e Consolidação de Demandas Institucionais de TIC. As demandas institucionais contemplam soluções cujo escopo abrange várias unidades organizacionais da Instituição.

O processo de Levantamento e Consolidação de Demandas de TIC, apresentado na figura abaixo, é realizado da seguinte maneira: na última reunião ordinária do Comitê Administrativo de Tecnologia da Informação (CATI) no ano vigente, são definidas as datas para envio das Planilhas Institucionais que contêm a descrição dos itens institucionais definidos para aquele ano, bem como dos Documentos de Intenção de Demandas (DIDs) para as compras específicas. Também é definido o período para cadastro dos itens no [Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações \(PGC\)](#) no ano seguinte.



Fluxo de Demandas de TIC na UFC.
Fonte: STI/UFC.

Seguindo os prazos pré-estabelecidos, no ano seguinte, as áreas demandantes (incluindo a própria Superintendência de Tecnologia da Informação) enviam as planilhas e os DIDs para a STI.

No caso das compras institucionais, a STI recebe as planilhas, verifica se estão em conformidade e faz uma consolidação dessas demandas. Após a consolidação, a Superintendência sugere uma proposta de aquisições, baseada nas informações orçamentárias fornecidas pela Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), para avaliação do CATI em reunião ordinária.

No que diz respeito às demandas específicas de TIC, que requerem conhecimentos específicos da área finalística, tais intenções de demandas são encaminhadas via Documento de Intenção de Demanda (DID) para a STI. Este setor apenas consolida todas as intenções de demanda e apresenta em uma reunião ordinária ao CATI, sendo o Comitê o responsável por priorizar e definir as soluções específicas a serem adquiridas pela UFC.

O CATI aprecia a proposta de itens institucionais apresentada pela STI, define os itens específicos a serem comprados e aprova a previsão do orçamento de TIC para o ano seguinte de maneira a priorizar as demandas.

Após a apreciação, priorização e aprovação do CATI, a STI inicia o cadastro, no Sistema PGC, dos itens que compõem o Plano Anual de Contratações (PAC).

No ano seguinte à elaboração do PAC, o processo de Contratação de Solução de TIC é executado, seguindo as prioridades definidas e as determinações da [Instrução Normativa SGD/ME nº 31](#), de 23 de março de 2021, e suas possíveis alterações.

Como mencionado, após o processo de Levantamento e Consolidação de demandas de TIC realizado no ano vigente, no ano posterior, o Processo de Contratação de Soluções de TIC é executado. Esse processo é dividido em três fases: Planejamento da Contratação; Seleção do Fornecedor; e Gestão do Contrato.

A STI executa a fase do Planejamento da Contratação de TIC das demandas institucionais, seguindo as prioridades definidas pelo CATI e as determinações e diretrizes da Instrução Normativa SGD/ME nº 31, de 23 de março de 2021, e suas possíveis alterações, bem como das normativas internas da UFC relativas às contratações de TIC.

Política de Aquisição de Softwares Correlatos

É um documento que aprova, regulamenta e disciplina as aquisições de Software e Serviços Correlatos no âmbito da UFC, instituído pela [Resolução CATI/UFC nº 02/2016](#). Essa resolução define critérios e prioridades para aquisições e uso de softwares, contando com a descrição do processo de contratação a ser seguido.

Sistemas de Informação

No âmbito dos Sistemas de Informação enseja-se o aprimoramento dos controles internos da UFC por meio da implantação e adequação de informação para apoio dos principais processos desta universidade. Também é realizada a revisão, melhoria e documentação constante do processo de desenvolvimento de software, bem como a atualização da infraestrutura e arquitetura dos portais e sistemas visando evolução e qualidade dos serviços prestados à comunidade.

▶ Estratégia e Resultados da Gestão



3.1. Estratégia

O cenário atual marcado pela pandemia de COVID-19, desde o ano de 2020, tem impactado profundamente as organizações em todo o mundo, as quais tiveram que, ainda mais, propor melhores estratégias, consolidar boas práticas de gestão e inovar em seus fluxos e processos com a celeridade suficiente para acompanhar as mudanças necessárias para lograr êxito no cumprimento de sua missão. Com as instituições públicas, não foi diferente. A sociedade demandava uma resposta rápida diante da nova realidade.

Nesse contexto, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022 da Universidade Federal do Ceará, durante o ano de 2021, passou por sua segunda revisão. Essa revisão, além de necessária para mudança de algumas estratégias, representou também oportunidade de inovação.

A **2ª Revisão do PDI 2018-2022**, ocorrida em 2021, contou, portanto, com o alinhamento dos objetivos à previsão orçamentária, com a revisão dos indicadores de desempenho vinculados ao Mapa Estratégico, com a revisão das ações prioritárias anuais (apenas inclusão), com a implantação da ferramenta de monitoramento das ações e projetos do PDI chamada "**Nosso PDI**" e, também, com o início do desenvolvimento de um plano de melhoria para resultados não alcançados.



NOSSO PDI

Plataforma de
Acompanhamento
do PDI da UFC

A **Plataforma Nosso PDI** é uma ferramenta digital desenvolvida pela Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), que auxilia os gestores a **cadastrar e monitorar trimestralmente atividades e os resultados** das ações e projetos do PDI **de modo automatizado e com uma maior segurança**. Além disso, essa ferramenta está diretamente conectada aos **Painéis de Planejamento**, através dos quais são publicados **relatórios analíticos** sobre a situação de cada ação trimestralmente, o que confere maior transparência ao processo de execução da estratégia da UFC, tendo em vista que permite a toda a comunidade acadêmica a monitorização de objetivos, indicadores e ações.

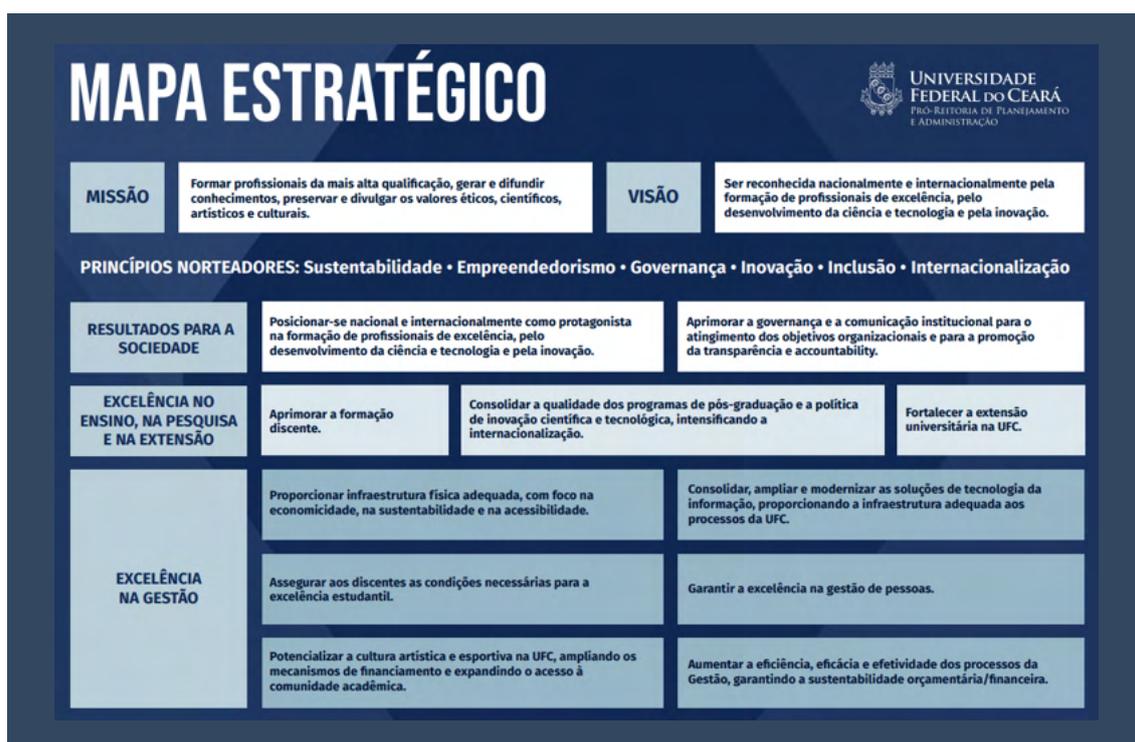


Tela de um dos relatórios dinâmicos publicados nos Painéis de Planejamento.

Fonte: PROPLAD/UFC.

Essas inovações implementadas pela UFC contribuem para o alcance de seus objetivos estratégicos e, conseqüentemente, para a geração e entrega de valor para a sociedade, que resultam do alcance de seus objetivos estratégicos. Para isso, estratégias precisam ser planejadas e efetivamente realizadas, considerando-se seus **macroprocessos** de relevância estratégica para a instituição (ver a **Cadeia de Valor da UFC**).

Nesse sentido, o **Mapa Estratégico da UFC**, aprovado pelo Comitê de Governança no dia 04 de março de 2020, representa uma síntese do planejamento de longo prazo da instituição, consolidando em um único documento, a missão, a visão, os princípios norteadores e os objetivos estratégicos, estes, distribuídos em três perspectivas, conforme demonstrado na figura a seguir.



Mapa Estratégico da UFC.
Fonte: PROPLAD/UFC.

O Mapa Estratégico da UFC é o documento direcionador e norteador de todas as ações institucionais, fazendo o alinhamento destas à estratégia da universidade. Dessa forma, os resultados apresentados no item **3.3. Principais Resultados da Gestão** são elencados por perspectiva/objetivo do Mapa Estratégico.

Plano Diretor de TIC (PDTIC)

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação encontra-se presente dentro do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2018-2022 da UFC**. Este documento alcança todas as unidades da Universidade, com exceção do Complexo Hospitalar. Esse plano diretor foi elaborado no ano de 2017, concomitantemente ao **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC**, de forma a promover também o envolvimento e o comprometimento da comunidade com a definição dos rumos da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da Universidade.

Dessa forma, as abordagens participativa e integrada garantiram o aproveitamento do esforço institucional e o alinhamento estratégico do PDTIC com os objetivos da UFC. Esse alinhamento, que busca garantir que as ações de TIC atenderão as necessidades da comunidade, foi realizado através dos Objetivos Estratégicos do PDTIC que estão transcritos no Quadro a seguir.

Importante esclarecer que o PDTIC 2018-2022 possui o foco nas necessidades estratégicas de TI da UFC.

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE01	Consolidação, melhoria e ampliação da comunicação e infraestrutura de TI
OE02	Aumento da eficiência, eficácia e segurança dos processos intermediários e finalísticos da gestão

Objetivos Estratégicos.

Fonte: PDTIC UFC 2018-2022.

Dando continuidade a esse plano diretor, no ano de 2021 foi realizado um ciclo completo de gestão estratégica que incluiu:

- Acompanhamento das ações e projetos previstos no ano anterior (2020);
- Definição do novo planejamento anual e das novas ações a serem executadas em 2021;
- Acompanhamento das ações executadas em 2021 (a ser realizado no final do ciclo).

Ressalta-se que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) também passou pelo acompanhamento de suas ações estratégicas e conseqüentemente houve o amparo das ações estratégicas de TIC.

As principais ações que foram alcançadas neste ano são apresentadas no **Capítulo 3.3** deste relatório.

3.2. Indicadores de Desempenho do TCU

No sentido de buscar uma forma de apresentar à sociedade os resultados das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), em 2002, o Tribunal de Contas da União (TCU) definiu alguns indicadores de desempenho, por meio da Decisão Normativa nº 408/2002 – TCU. Esses indicadores, portanto, devem ser apresentados no Relatório de Gestão dessas instituições, nos termos da Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS Nº 1043/2006 e Nº 2167/2006 – Plenário.

A finalidade de coleta desses indicadores, conforme o próprio **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**, é a construção de série histórica para acompanhamento da evolução de aspectos relevantes do desempenho de todas as IFES, além de servir de subsídio para eventuais estudos.

Em atenção ao cenário de pandemia de COVID-19, bem como ao calendário acadêmico da Universidade, para a coleta de dados dos indicadores de gestão referentes ao ano de 2021, segue-se o que fora estabelecido desde a edição passada, onde ficou definido que:

Os dados a serem informados deverão ser relativos ao exercício encerrado, não devendo ser utilizados dados parciais ou estimativos. Se por ventura, os resultados do 2º semestre não estiverem disponíveis, deve-se utilizar os do mesmo semestre do exercício anterior, conforme indicação do **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**.

Dito isso, segue abaixo a tabela com série histórica dos resultados da UFC para os indicadores de desempenho do TCU e, em seguida, a análise de cada indicador quando comparado o ano de 2021 ao de 2020.

Tais indicadores também poderão ser consultados na **Plataforma Universidade 360°: Observatório da Educação Superior.**

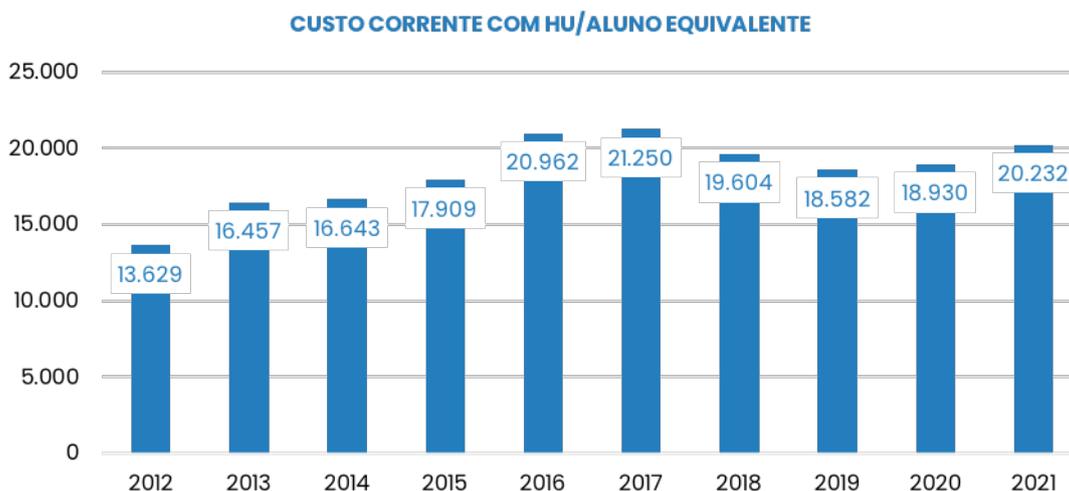
Indicadores de desempenho TCU	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Custo Corrente com HU/Aluno Equivalente	13.629	16.457	16.643	17.909	20.962	21.250	19.604	18.582	18.930	20.232
Custo Corrente sem HU/Aluno Equivalente	11.716	14.366	14.410	15.346	18.177	18.293	16.908	16.337	17.186	18.332
Aluno Tempo Integral/Professor Equivalente	13,77	13,58	16,14	14,74	13,68	14,58	14,91	15,06	16,15	14,64
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente com HU	8,02	8,07	8,65	8,33	7,97	8,58	7,59	9,96	10,40	9,77
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente sem HU	13,23	12,93	13,38	12,87	11,78	12,71	10,17	14,51	14,53	13,91
Funcionário Equivalente com HU/Professor Equivalente	1,72	1,68	1,87	1,77	1,72	1,70	1,96	1,51	1,55	1,50
Funcionário Equivalente sem HU/Professor Equivalente	1,04	1,05	1,21	1,15	1,16	1,15	1,47	1,04	1,11	1,05
Grau de Participação Estudantil-GPE	0,65	0,67	0,76	0,80	0,71	0,71	0,77	0,82	0,71	0,67
Grau de Envolvimento com Pós-Graduação-GEPG	0,13	0,12	0,16	0,15	0,16	0,15	0,14	0,16	0,15	0,19
Conceito CAPES para a Pós-Graduação	4,20	4,34	4,34	4,32	4,28	4,60	4,60	4,59	4,60	4,60
Índice de Qualificação do Corpo Docente-IQCD	4,15	4,24	4,34	4,38	4,44	4,47	4,43	4,39	4,55	4,57
Taxa de Sucesso na Graduação-TSG	66,63%	56,51%	59,62%	56,12%	48,88%	53,79%	47,32%	48,80%	45,52%	37,25%

Série Histórica Resultados UFC - Indicadores de Desempenho TCU.
Fonte: PROPLAD/UFC.

Custo Corrente/Aluno Equivalente (Com e Sem HU)

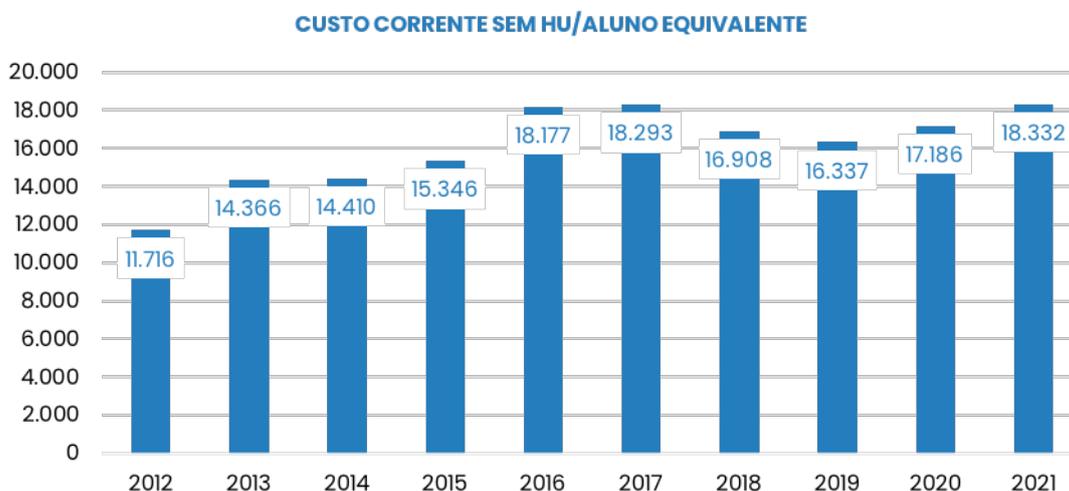
Esse indicador representa a relação entre as despesas correntes de todas as unidades gestoras da instituição (menos as despesas com sentenças judiciais, aposentadorias, reformas e pensões, pessoal afastado ou cedido) e a quantidade total de **Aluno Equivalente**.

Conforme **Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS Nº 1043/2006 e Nº 2167/2006 – Plenário**, para o cálculo do custo corrente com Hospital Universitário (HU), considera-se 35% das despesas correntes totais das unidades hospitalares vinculadas à instituição.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Custo Corrente/ Aluno Equivalente.

Fonte: PROPLAD/UFC.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Custo Corrente/ Aluno Equivalente

Fonte: PROPLAD/UFC

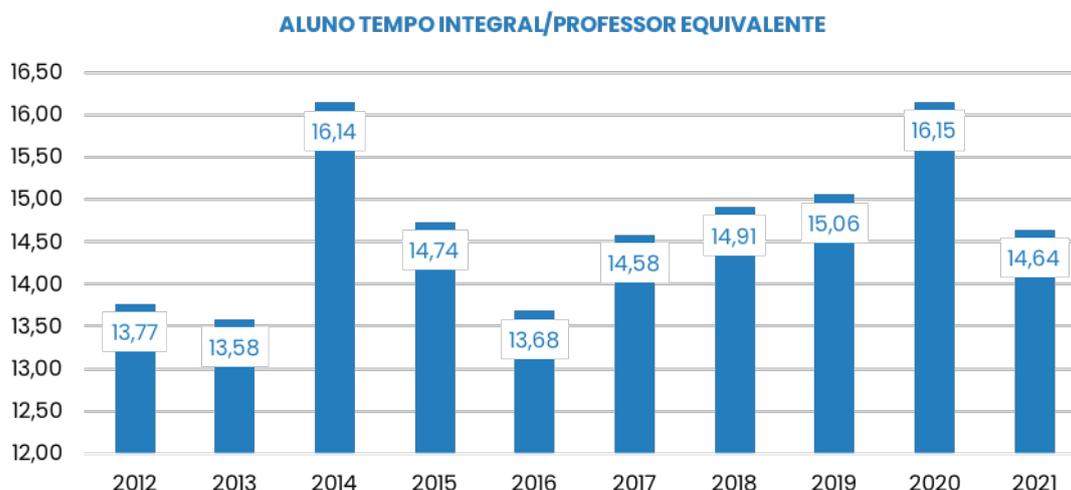
O custo corrente por aluno na UFC (com e sem HU) aumentou 6,9% e 6,7%, respectivamente, em 2021 quando comparado a 2020. Isso se deu devido à considerável redução (-7,7%) no aluno equivalente, mesmo com a queda de -1,3% no custo corrente com HU (R\$ 12,8 milhões) e de -1,5% sem HU (R\$ 13,3 milhões). Portanto, embora se tenha percebido uma redução no custo do HU no ano de 2021 em relação ao ano de 2020 e no custo total (sem HU), não foi suficiente para compensar a redução do aluno equivalente.

Em relação à redução do Aluno Equivalente, esta foi percebida no Aluno Equivalente da Graduação, que apresentou uma perda de -13,4%, a qual está relacionada à redução de -13,0% e -19,6% dos ingressantes e concludentes da graduação, respectivamente, mesmo que se considere o crescimento de 12,3% na média de matriculados nos cursos de Pós-Graduação.

Vale reforçar, no entanto, que, devido à pandemia COVID-19, os dados dos concludentes utilizados para o segundo semestre do ano de 2021 são referentes a 2020.2, conforme orienta o **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**, uma vez que o semestre 2021.2 ainda está em curso no momento do cálculo desses indicadores.

Aluno Tempo Integral / Professor Equivalente

Esse indicador representa proporcionalmente a quantidade de alunos que estão sob a tutela acadêmica de um professor.



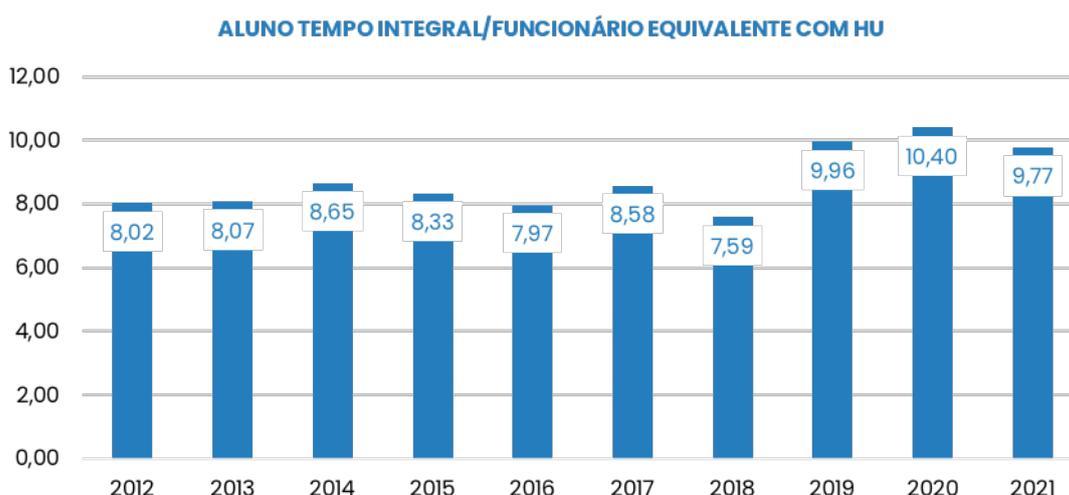
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Professor Equivalente.
Fonte: PROPLAD/UFC.

O indicador Aluno Tempo Integral por Professor Equivalente apresentou uma redução de -9,3% em 2021 quando comparado à 2020, menor índice desde 2017, conforme apresentado no gráfico acima. Embora tenha havido um aumento no Professor Equivalente de 3,0% comparado ao ano anterior, verificou-se uma diminuição ainda maior no número de Aluno em Tempo Integral (ATI), no percentual de -6,6%. Essa redução deve-se principalmente à queda no índice de Alunos de Graduação em Tempo Integral (AgTI): -16,5%, mesmo que o número de alunos de pós-graduação e de residência médica tenha havido um acréscimo de 12,3% e 5,8%, respectivamente.

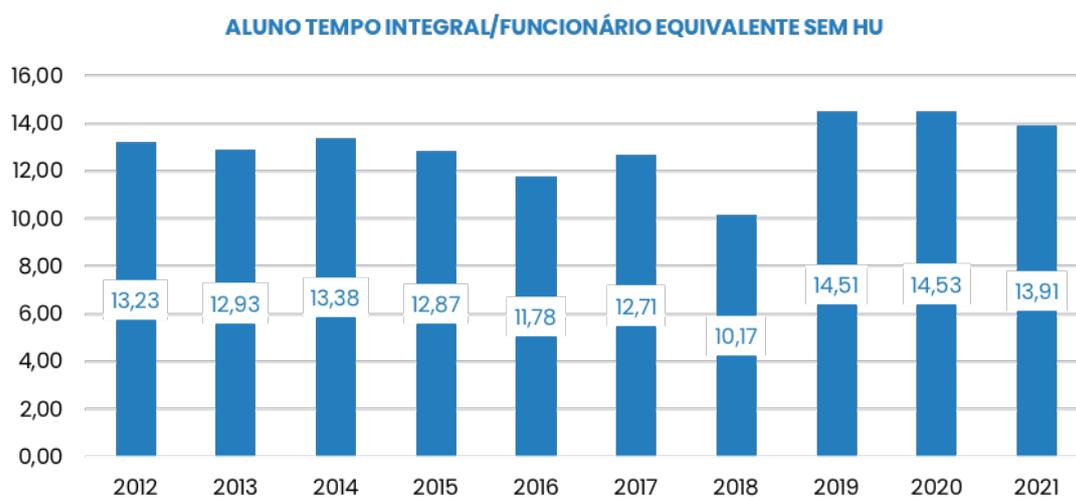
Cumprindo, reforçar, que o Aluno em Tempo Integral, considera os alunos da graduação, da pós-graduação e da residência médica, além dos dados de diplomados no ano que, para o segundo semestre de 2021, foram utilizadas as informações de 2020.2, conforme orienta o **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**.

Aluno Tempo Integral / Funcionário Equivalente (com e sem HU)

Esse indicador demonstra a produtividade e a eficiência dos funcionários de uma instituição, a partir do cálculo do número médio de alunos por funcionário.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Funcionário Equivalente.
Fonte: PROPLAD/UFC.

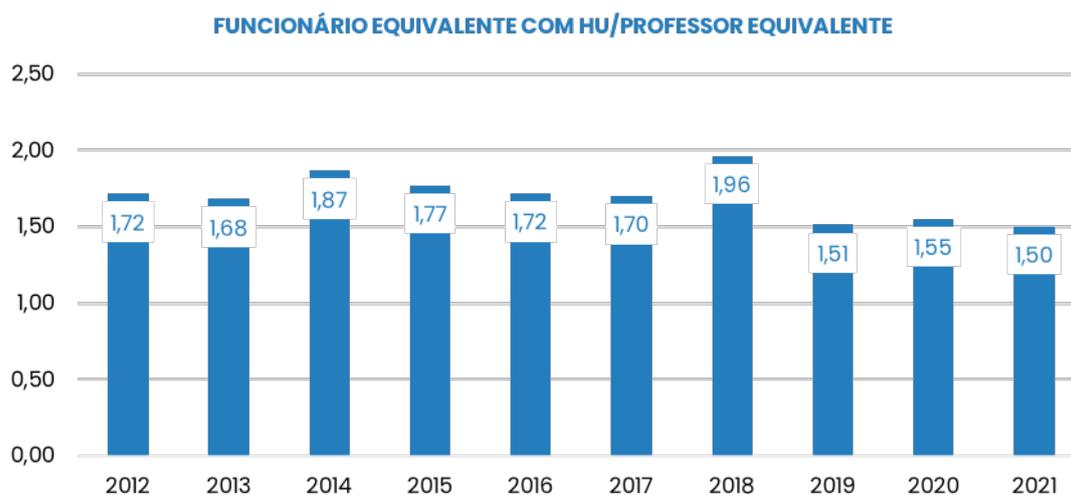


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Funcionário Equivalente.
Fonte: PROPLAD/UFC.

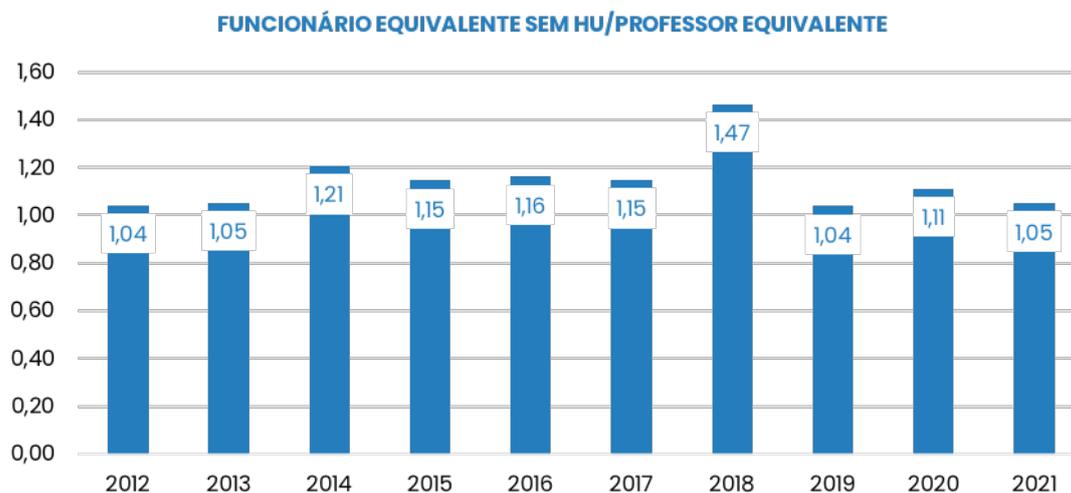
Ao compararmos o resultado de 2021 com o resultado de 2020, verificou-se uma redução de -6,0% (com HU) e -4,3% (sem HU). **A diminuição considerável do número de Aluno em Tempo Integral impactou diretamente o resultado desses dois índices.** Conforme explicitado no tópico anterior, a queda de -6,6% no ATI provocou a queda desses índices com e sem HU. Apesar da redução de -3,2% e -3,5% no número de funcionários técnico-administrativos da MEAC e do HUWC, respectivamente.

Funcionário Equivalente / Professor Equivalente (com e sem HU)

É a razão entre o número de funcionários equivalentes pelo número de professor equivalente.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Funcionário Equivalente/ Professor Equivalente.
Fonte: PROPLAD/UFC.

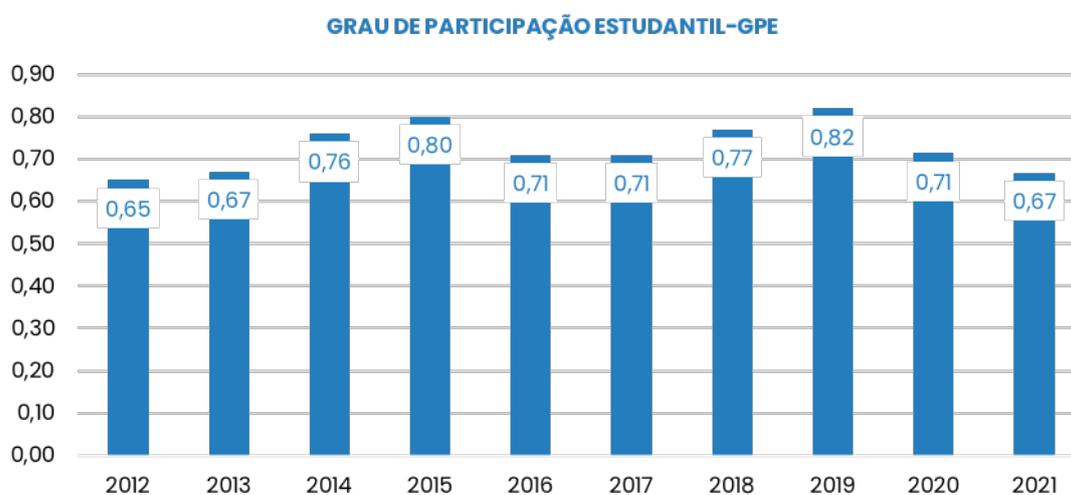


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Funcionário Equivalente/ Professor Equivalente.
Fonte: PROPLAD/UFC.

Houve uma pequena redução nesse indicador em relação ao ano de 2020, de -3,4% (com HU) e -5,5% (sem HU), conforme gráficos acima. Embora tenha havido um aumento no Professor Equivalente de 3,0%, a redução de -3,5% e -3,5% no número de funcionários técnico-administrativos da MEAC e do HUWC, respectivamente, impactaram na redução do indicador.

Grau de Participação Estudantil (GPE)

Esse indicador mede a proporção de Alunos da Graduação em Tempo Integral em relação ao Total de Alunos Matriculados na Graduação.

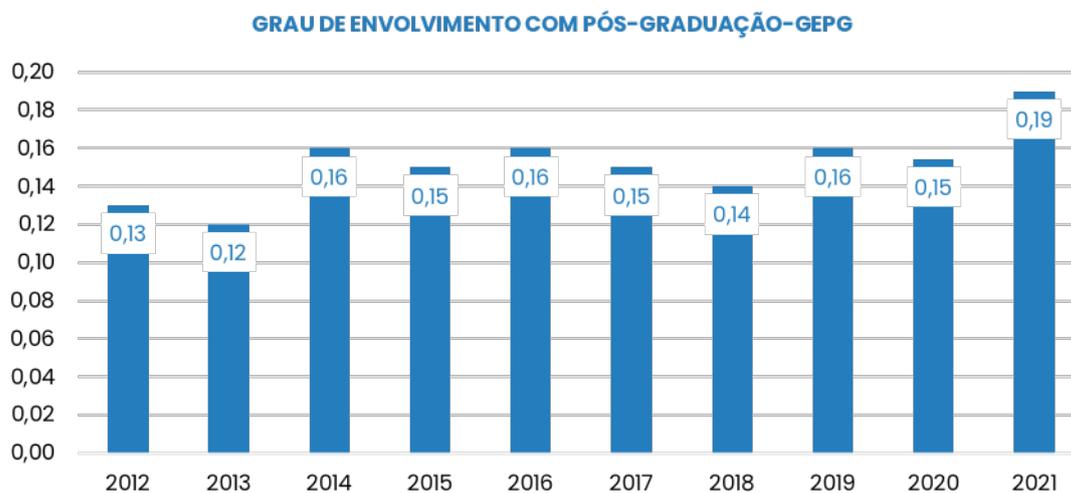


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Participação Estudantil (GPE).
Fonte: PROPLAD/UFC.

O Grau de Participação Estudantil apresentou redução de -6,5% em 2021 quando comparado à 2020. Essa redução foi percebida pela diminuição de -16,5% no Aluno de Graduação Tempo Integral ao mesmo tempo em que houve um aumento de 12,3% nos alunos matriculados. Destacamos, no entanto, que o cálculo do Aluno de Graduação Tempo Integral utilizou os alunos diplomados de 2020.2 e 2021.1, tendo em vista que, devido à pandemia do COVID-19, as atividades acadêmicas do semestre 2021.2 ainda estão em curso durante a elaboração deste relatório.

Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG)

O GEPG demonstra a intensidade do envolvimento discente com a pós-graduação stricto sensu. É alcançado pela proporção de matriculados na Pós-Graduação com relação a todos os alunos matriculados na UFC, entre graduação e Pós.

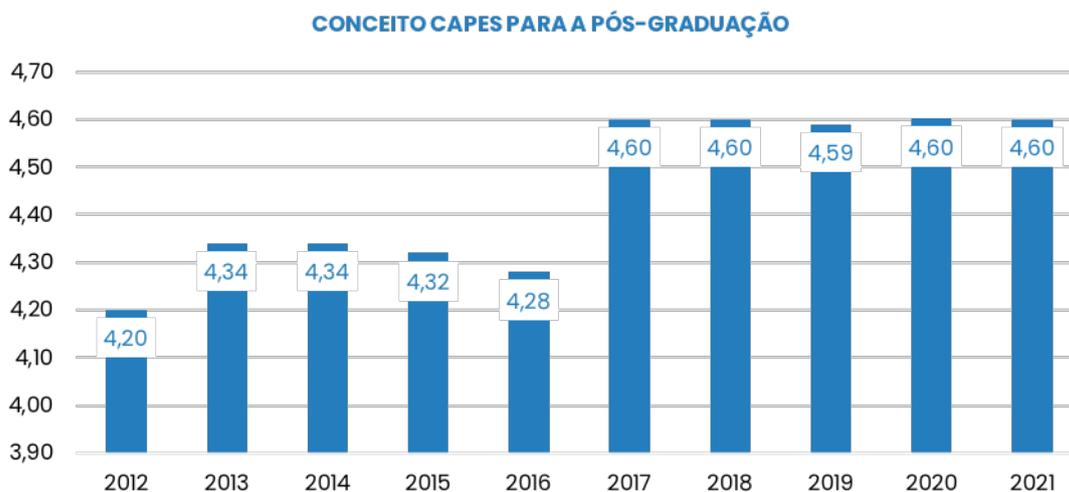


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG).
Fonte: PROPLAD/UFC.

Este indicador alcançou seu melhor índice desde o início da série histórica em 2012, conforme gráfico acima. Tal resultado pode ser atribuído principalmente ao aumento da média de alunos matriculados em cursos de pós-graduação em 2021 (12,3%) em relação ao ano de 2020.

Conceito CAPES para a Pós-Graduação

O conceito CAPES/MEC indica a qualidade dos cursos de pós-graduação stricto sensu avaliados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

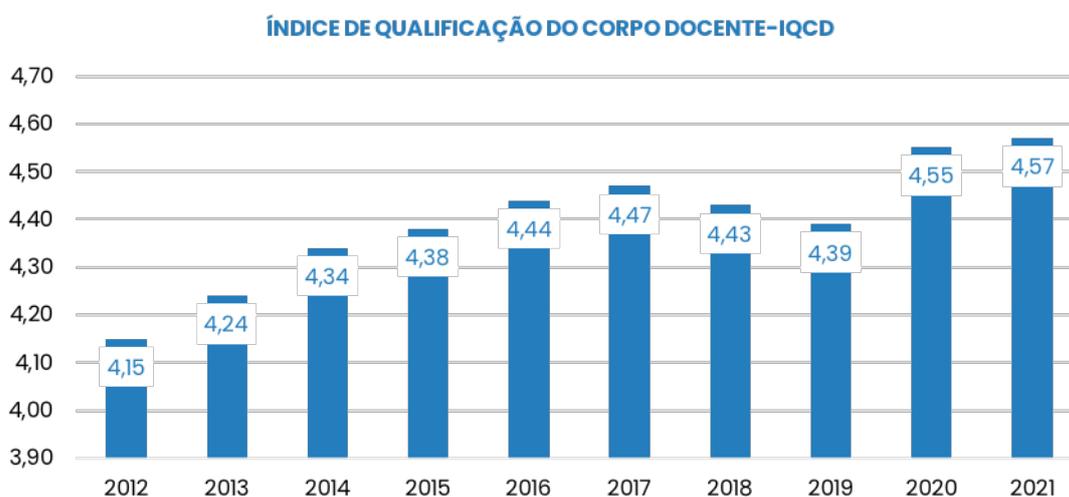


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Conceito CAPES para a Pós-Graduação.
Fonte: PROPLAD/UFC.

Semelhante aos anos de 2017 a 2020, o Conceito CAPES/MEC para a Pós-Graduação em 2021 se manteve constante. Esse é um indicador estratégico de qualidade da pós-graduação.

Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)

O IQCD mensura a qualidade do corpo docente, variando entre 1 e 5.



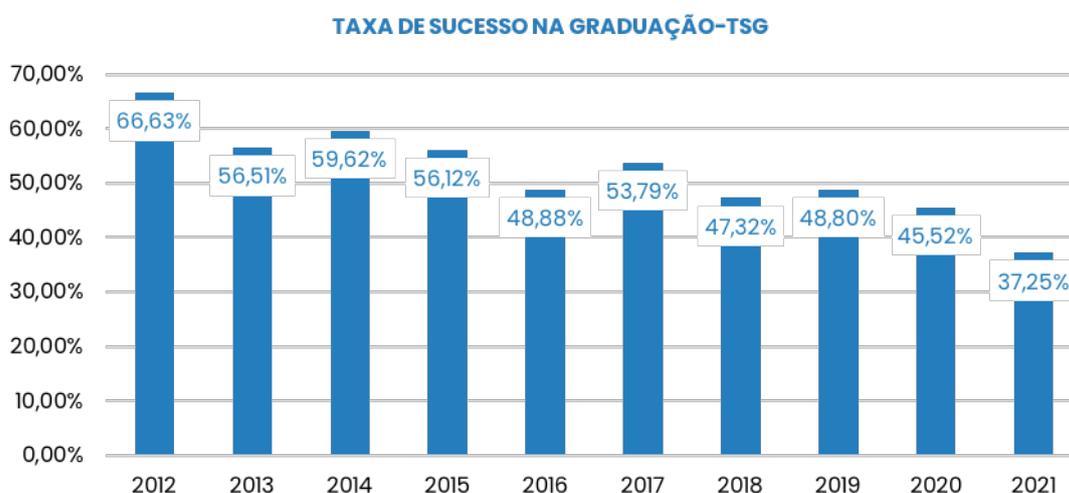
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD).

Fonte: PROPLAD/UFC.

O Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) apresentou um **crescimento de 0,4%** em relação ao ano de 2020. Apesar de o número de docentes afastados e cedidos ter se mantido (107), houve **um aumento do número de docentes efetivos com mestrado (8,6%) e com doutorado (5,8%)**.

Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)

A TSG é obtida pela razão entre o número de diplomados e o número de ingressantes, ajustados pelo ano em que esses alunos ingressaram na instituição e por um **tempo de permanência esperado, fixado pela SESu/MEC para cada curso**.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Taxa de Sucesso na Graduação (TSG).
Fonte: PROPLAD/UFC.

Considerado um dos principais indicadores, a Taxa de Sucesso na Graduação apresentou em 2021 uma redução de -18,2%, devido à diminuição de -19,6% dos diplomados de 2021 quando comparada ao ano de 2020. Enfatizamos, porém, que, devido à pandemia COVID-19, o cálculo da Taxa de Sucesso na Graduação utilizou os dados de alunos diplomados de 2020.2 e 2021.1.

Melhorias alcançadas: Implantação da ferramenta de acompanhamento on-line dos indicadores estratégicos (**Painéis de Planejamento**), utilizada para monitorar os dados e extrair análises mais detalhadas sobre esses indicadores de maneira tempestiva para a Universidade. Tal ferramenta está disponível em link público e pode ser acessada a qualquer momento por toda a sociedade.

3.3. Principais Resultados da Gestão

A seguir, destacamos as principais ações e resultados da gestão alcançados em 2021 distribuídos nas perspectivas e objetivos do Mapa Estratégico da UFC.

3.3.1. Perspectiva 1: Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico 1:

Posicionar-se nacional e internacionalmente como protagonista na formação de profissionais de excelência, pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia e pela inovação.

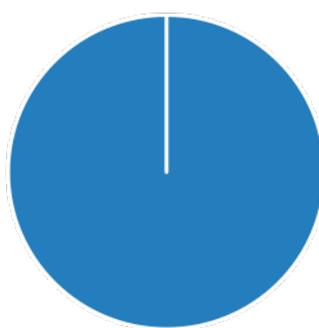
A **Pró-reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER)** é o órgão responsável por promover e coordenar as relações da UFC com instituições estrangeiras de educação, ciência e cultura, pelo suporte à execução de convênios e acordos internacionais, e, desde meados de 2019, pela articulação de esforços que fomentem o empreendedorismo e a inovação no âmbito institucional.

Com o intuito de fortalecer a internacionalização da UFC, a PROINTER orienta professores, servidores técnico-administrativos e estudantes quanto ao processo de estabelecimento de convênios com instituições estrangeiras e participação em programas de graduação e de pós-graduação no exterior. Além disso, o setor também oferece acompanhamento acadêmico e orientação sobre os aspectos legais e institucionais aos seus estudantes, servidores e professores e aos estudantes e professores de outros países que vêm realizar atividades de intercâmbio no Brasil.

Por sua vez, as ações de desenvolvimento institucional buscam a consolidação de políticas de inovação e empreendedorismo em nossa instituição, incluindo-se em tais esforços os trabalhos desenvolvidos no Parque Tecnológico da universidade, as parcerias de laboratórios da UFC com grandes multinacionais da tecnologia, as bolsas de empreendedorismo inovador para estudantes, implementadas em 2020, e para a tônica empreendedora que vem marcando a formação do corpo discente, da graduação ao doutorado, em diversas áreas do conhecimento.

O **Objetivo Estratégico 1** do Mapa Estratégico da UFC (posicionar-se nacional e internacionalmente como protagonista na formação de profissionais de excelência, pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia e pela inovação) contém 2 ações. Em dezembro de 2021, ambas as ações previstas estavam em andamento.

AÇÕES PDI 2018-2022
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1



2; 100%
■ Em andamento

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A PROINTER tem trabalhado com o intuito de tornar a UFC uma universidade cada vez mais empreendedora, mais inovadora e com mais inserção Internacional. A seguir são destacadas as principais ações e resultados alcançados pela PROINTER no ano de 2021.

Internacionalização

Mesmo com todas as restrições impostas pelas barreiras sanitárias, a comunidade acadêmica da UFC procurou manter seu ritmo de articulações internacionais, mantendo **189 acordos internacionais vigentes**, tendo sido celebrados **40 novos convênios em 2021**. Destaca-se que destes, 13 acordos foram de cotutela de Tese de Doutorado, uma ação importantíssima de internacionalização que estabelece fortes vínculos de pesquisa entre pesquisadores da UFC e das instituições internacionais parceiras.

A gestão das informações referentes aos convênios celebrados entre a UFC e instituições estrangeiras já integrava a plataforma **SIGAA** para consulta pública. No ano de 2021 o processo de solicitação e acompanhamento de acordos internacionais passou a ser realizado integralmente pelo SIGAA, proporcionando maior celeridade, transparência ao processo e registro adequado.

A PROINTER também tem dado suporte ao **Programa Institucional de Internacionalização (CAPES-PRINT)** na UFC. A UFC é uma das 36 instituições contempladas com o programa no Brasil em parcerias com as principais instituições de ensino de todo o mundo.

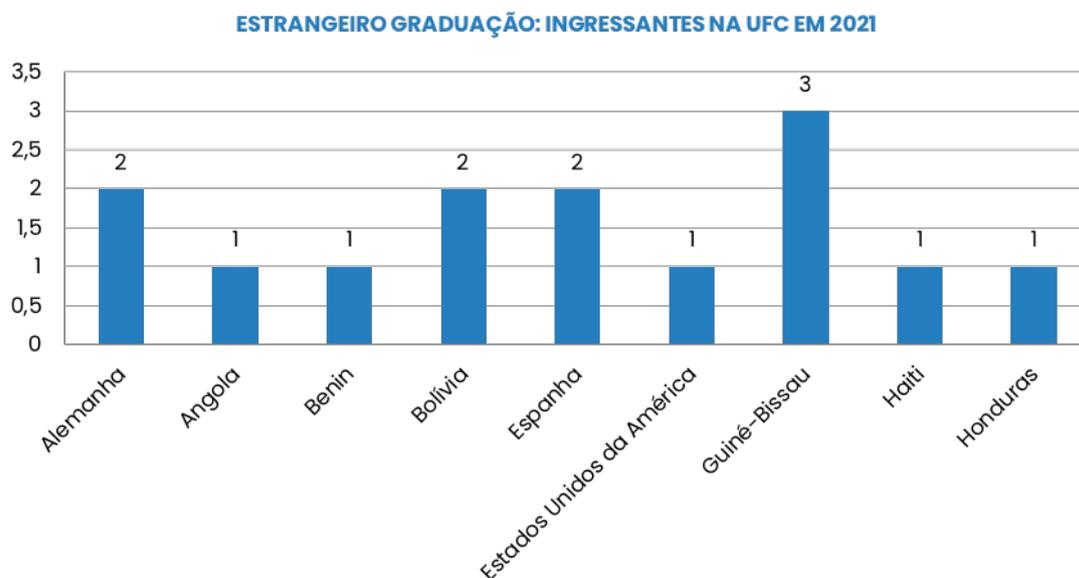
Com o intuito de aumentar a presença internacional e estabelecer laços de diplomacia institucional, durante o ano de 2021 a UFC recebeu a visita do **Cônsul Geral da França para o Nordeste**, do **Cônsul de Ciência e Tecnologia da Holanda** e do **Cônsul de Diplomacia dos Estados Unidos para o Nordeste**.

Ao longo do ano foram realizadas missões importantes da administração superior à Espanha, Portugal e Cabo Verde. As missões à Universidade Complutense de Madri (Espanha) e à Universidade Nova de Lisboa (Portugal) envolveram discussões sobre cooperações acadêmicas e visitas às suas instalações voltadas para empreendedorismo e inovação.

Em Cabo Verde houve a participação no **XXII Encontro da Rede de Estudos Ambientais de Países de Língua Portuguesa (REALP)**. Além disso, foi retomado o acordo da UFC com a Ordem dos Médicos de Cabo Verde e o Ministério da Saúde daquele país, no qual a UFC exerce um papel social importante na formação de seu corpo médico.

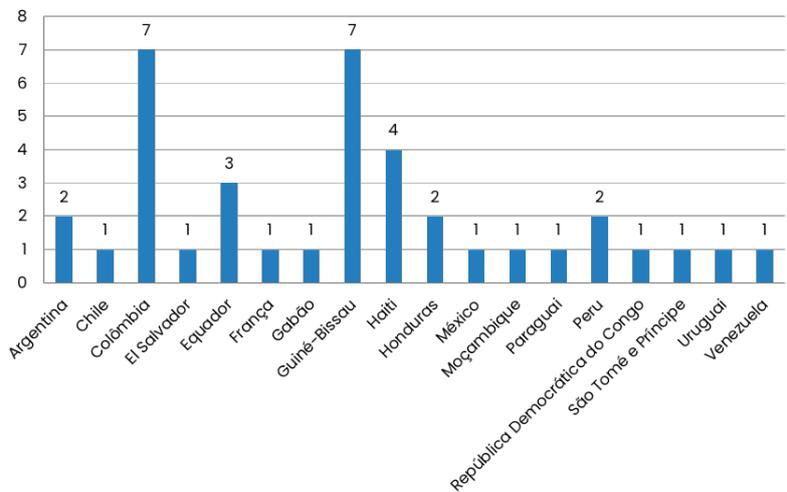
Em 2021 a UFC também foi contemplada pelo British Council em projeto conjunto com a Universidade Estadual de Campinas e Imperial College de Londres (Inglaterra) em uma chamada que incentiva a participação de mulheres na ciência - Women in Science: UK-Brazil Gender Equality Partnerships Call.

Apesar da pandemia, com restrições de mobilidade internacional, ingressaram nos cursos da UFC, no ano de 2021, **52 alunos estrangeiros**, sendo 14 alunos de graduação e 38 alunos de pós-graduação. Em 2021 a UFC contava com **232 estrangeiros com matrícula ativa**, sendo 110 alunos de graduação e 122 de pós-graduação.

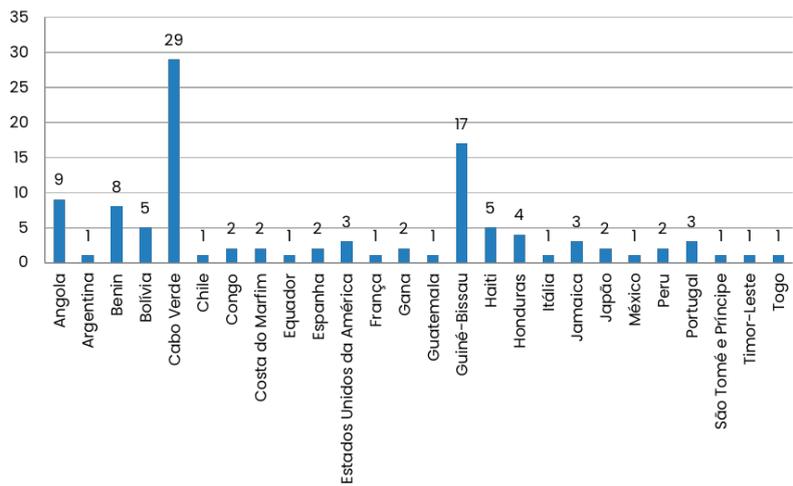


Fonte: PROINTER/UFC

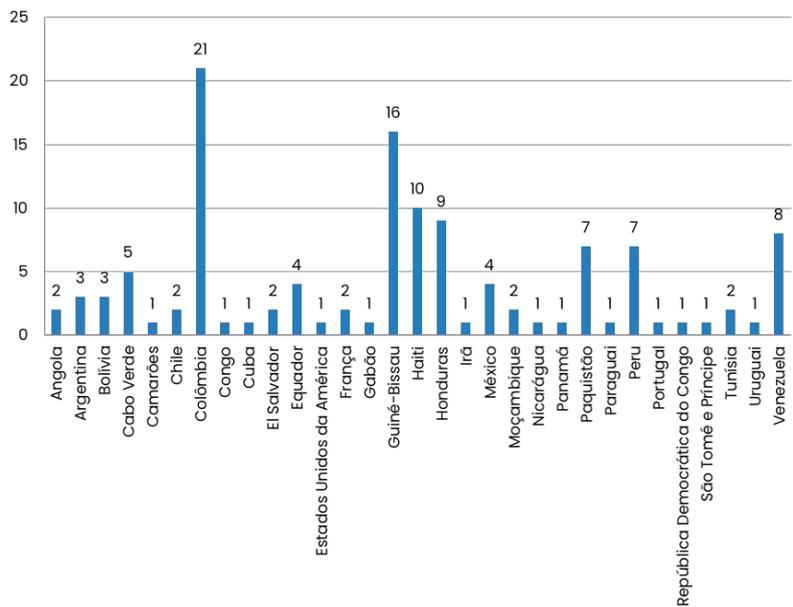
ESTRANGEIRO STRICTO-SENSU: INGRESSANTES NA UFC EM 2021



ESTRANGEIRO GRADUAÇÃO: COM MATRÍCULA ATIVA NA UFC EM 2021



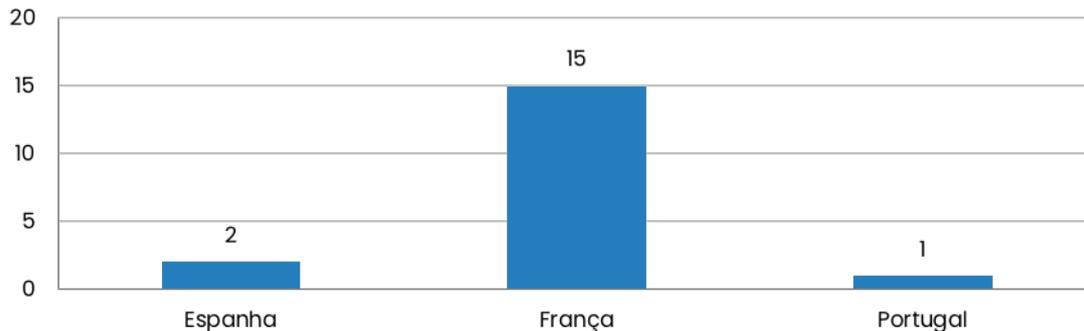
ESTRANGEIRO STRICTO-SENSU: COM MATRÍCULA ATIVA NA UFC EM 2021



Fonte: PROINTER/UFC.

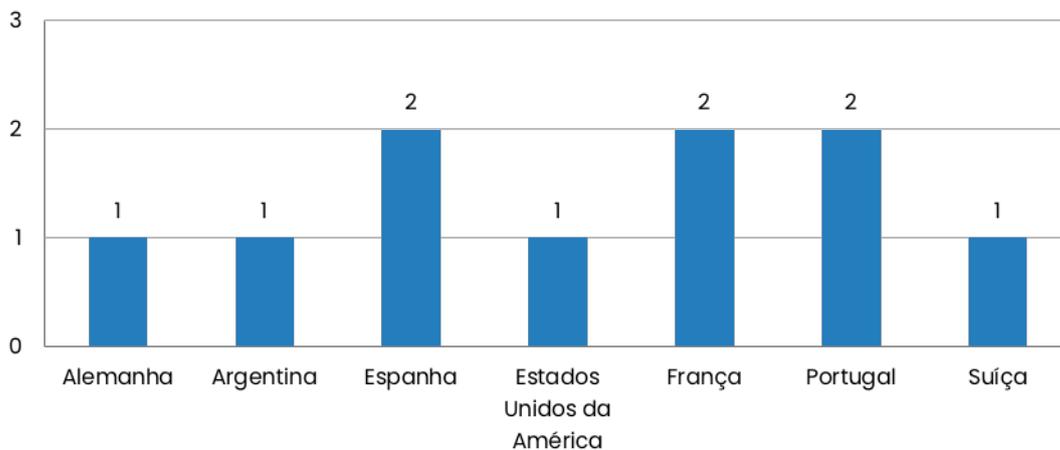
Após a reabertura das fronteiras de alguns países, mesmo em contexto pandêmico, a Universidade Federal do Ceará possibilitou a ida de 18 alunos de graduação e 10 alunos de pós-graduação para realização de períodos de mobilidade acadêmica internacional.

ALUNOS GRADUAÇÃO UFC: INICIARAM MOBILIDADE EM 2021



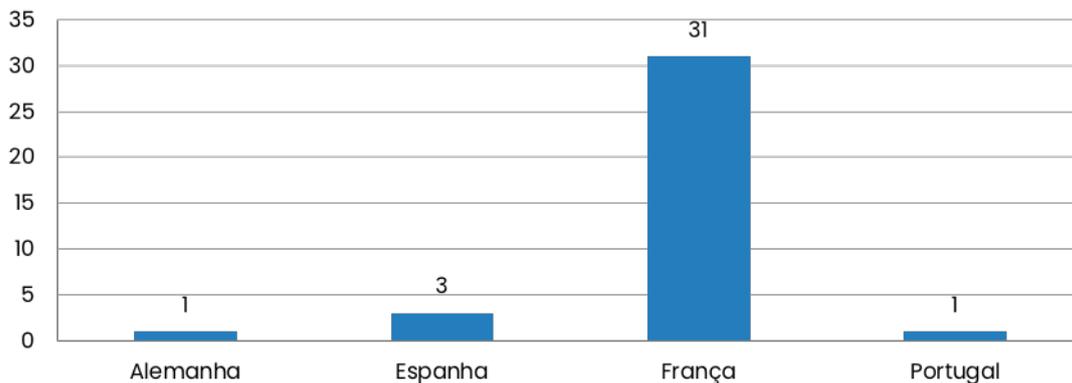
Fonte: PROINTER/UFC.

ALUNOS STRICTO-SENSU UFC: INICIARAM MOBILIDADE EM 2021



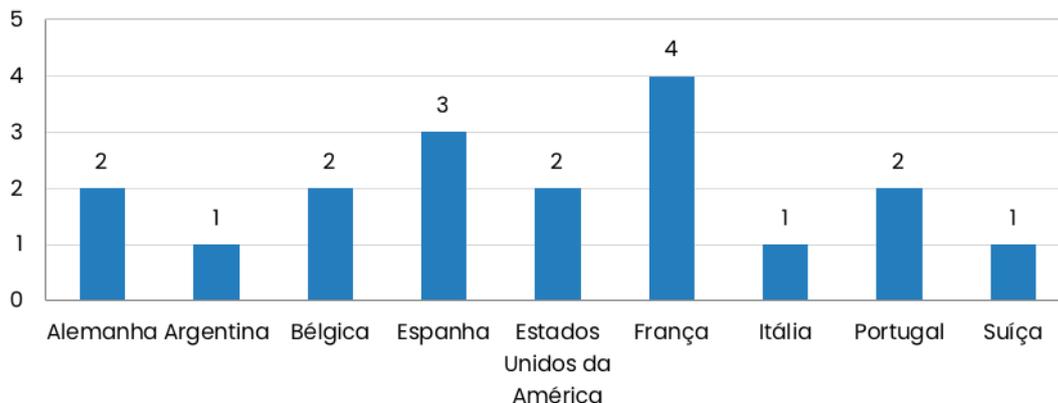
Fonte: PROINTER/UFC.

ALUNOS GRADUAÇÃO UFC: MOBILIDADE ATIVA EM 2021



Fonte: PROINTER/UFC.

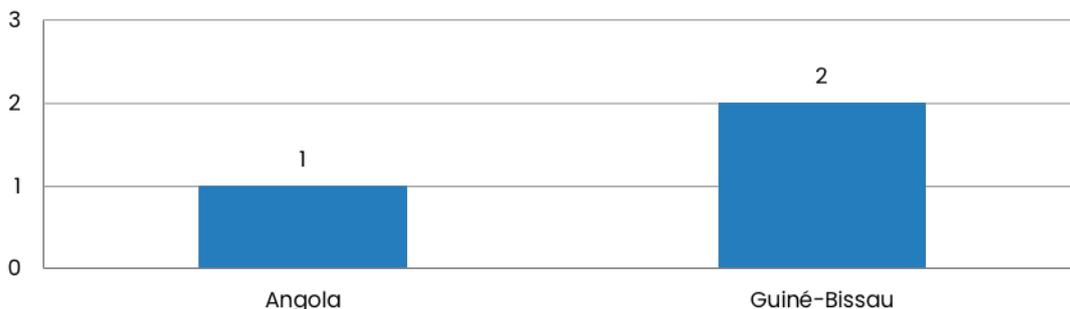
ALUNOS STRICTO-SENSU UFC: MOBILIDADE ATIVA EM 2021



Fonte: PROINTER/UFC.

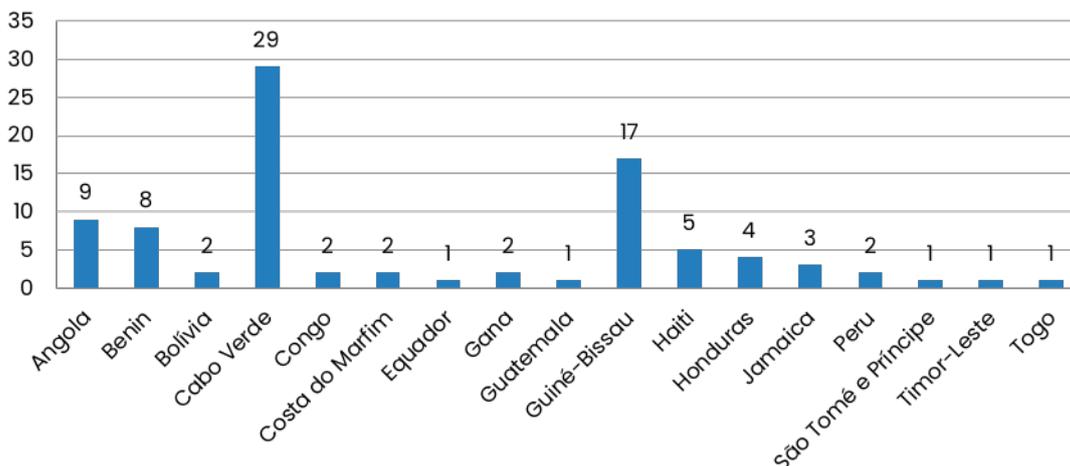
Em 2021, a UFC contabiliza um total de 90 discentes do **Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G)**, que oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais. Além disso, a UFC mantém 41 alunos com matrícula ativa no **Programa Bolsas Brasil PAEC OEA-GCUB**, no âmbito da Pós-Graduação.

PEC-G GRADUAÇÃO: INGRESSANTES EM 2021



Fonte: PROINTER/UFC.

PEC-G GRADUAÇÃO: COM MATRICULA ATIVA EM 2021



Fonte: PROINTER/UFC.

Com o intuito de estimular e apoiar a Internacionalização da comunidade, vários eventos foram promovidos ou contaram com a participação da equipe da PROINTER:

- “Oportunidades de Estudos nos EUA” e “Oportunidades de Estudos no Canadá” nos Encontros Universitários 2021;
- “Intercâmbio e Mobilidade para Universidades Ibero-americanas” como parte do ciclo de palestras promovidas pelo Programa Idiomas sem Fronteiras (ISF) – Espanhol da UFC e a Rede ANDIFES-ISF em agosto de 2021;
- “Estudar na Espanha: O sistema universitário espanhol: graduação e pós-graduação, discutindo sobre oportunidades de estudo em universidades espanholas (agências espanholas e europeias de fomento de bolsas de estudos e de pesquisa, programas de bolsas de universidades espanholas e de aspectos burocráticos relacionados à solicitação de bolsas e vistos) em agosto de 2021;
- “Internacionalização: oportunidades e vivências” como parte do ciclo de palestras promovido pelo Programa de Pós-Graduação em Ciência e Tecnologia de Alimentos em dezembro de 2021;
- “Internacionalização na UFC” promovida pela PROINTER-PRPPG em junho de 2021.

Tradução de documentos

Quando alunos e egressos viajam para o exterior a fim de realizar atividades acadêmicas, as instituições anfitriãs exigem versões traduzidas de históricos, diplomas, certidões de vínculo e outros documentos escolares. Através da PROINTER, pode-se obter essas versões automaticamente ou por meio de uma tradução certificada, conforme explicamos a seguir.

Emissão automática

Em 2020, os usuários do SIGAA vinculados a cursos de graduação foram habilitados a emitir **históricos traduzidos para o inglês**, de forma independente e automática, através do módulo “Relações Internacionais”. No ano de 2021, disponibilizamos também a emissão de **históricos de pós-graduação, certidões de vínculo e declarações de conclusão de curso em língua inglesa**. Todos os documentos contam com validação eletrônica de autenticidade através do próprio SI3, dispensando a certificação manual através de carimbos e assinaturas em papel impresso.

Hoje, 72% dos discentes ativos na UFC estão aptos a emitir históricos de forma autônoma. Os usuários ainda não habilitados são aqueles vinculados a cursos que não disponibilizaram suas grades curriculares traduzidas à PROINTER. Mesmo assim, é possível simplesmente solicitar a documentação traduzida à equipe de tradução.

No corrente ano, contabilizamos 260 resoluções de pendências relativas à emissão de históricos e declarações em inglês, com um total de 2.495 emissões no mesmo período.

Certificação de traduções

Para obter documentos que não estão disponíveis no SIGAA em inglês (como diplomas e declarações situacionais), basta que o interessado preencha suas informações em um dos modelos disponíveis no site da PROINTER e submeta seus documentos para certificação. Esse processo também é realizado inteiramente via SI3, contando inclusive com uma ferramenta de chat e notificações por e-mail para assegurar a comunicação tempestiva entre os tradutores e a comunidade universitária.

Note-se que, assim como na emissão automática, esse serviço também não utiliza o papel como suporte de informações. A equipe conta com certificação ICP-Brasil para autenticar todos os documentos que, hoje, tramitam quase exclusivamente em ambiente digital. **174 solicitações de certificação** foram atendidas em 2021.

Assessoramento linguístico

A equipe de tradução também presta apoio aos gabinetes do reitor e do pró-reitor de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional frente a demandas de tradução e interpretação. Tais atribuições incluem, entre outras, o acompanhamento de conferências com visitantes estrangeiros, a tradução de correspondências externas, de acordos e memorandos interinstitucionais, bem como de materiais publicitários para missões no exterior e de publicações direcionadas à comunidade não brasileira que compõe a UFC.

LETRARE

Desde o início de suas operações em 2019, com o serviço de revisão de artigos científicos em inglês, o **Laboratório de Edição, Tradução e Revisão de Textos Acadêmicos** da UFC manteve-se em pleno funcionamento durante os doze meses de 2021.

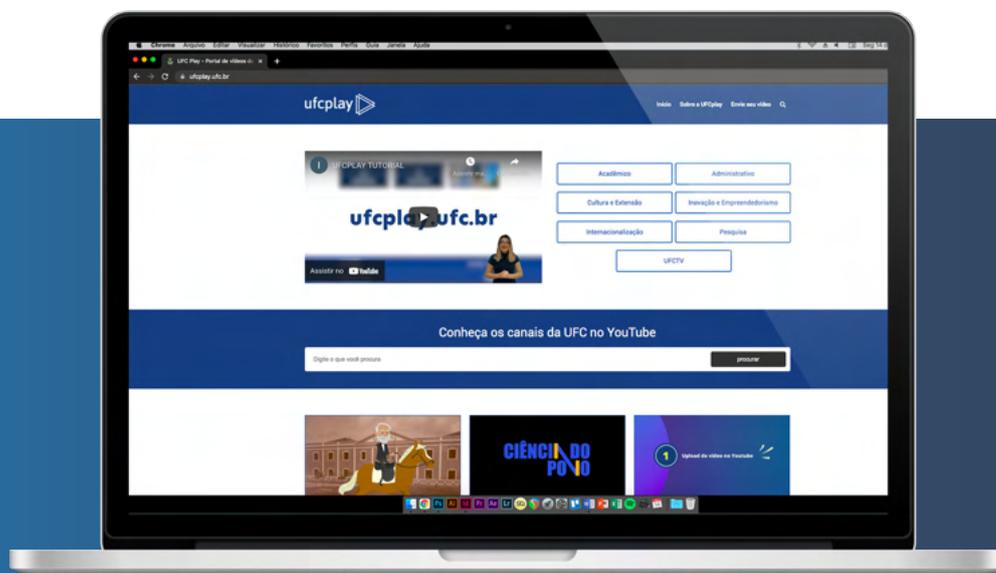
O processo ocorre inteiramente à distância, através de uma plataforma desenvolvida pela PRPPG em parceria com a PROINTER. Em 2021, a equipe de revisores foi composta por 10 bolsistas, entregando 110 revisões ao longo do ano, atingindo o total de 256 desde março de 2020, quando o projeto entrou em funcionamento.

Empreendedorismo e Inovação Institucional

Em busca de disseminar e fortalecer a cultura do empreendedorismo e da inovação no ambiente universitário, de acordo com dois dos seis princípios norteadores do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI UFC 2018-2022)**, assim como fortalecer a conexão da UFC com atores dos ecossistemas de empreendedorismo inovador local, nacional e internacional, diversas ações foram realizadas no ano de 2021 em parceria com outros órgãos e programas da Universidade.

UFCplay – Portal de Vídeos da Universidade Federal do Ceará

A UFC lançou em outubro de 2021 a plataforma **UFCplay**. De caráter colaborativo, trata-se de espaço agregador de conteúdo audiovisual da Universidade, reunindo produções em vídeo acadêmicas, administrativas e jornalísticas referentes ao dia a dia da Instituição. Para auxiliar o envio de conteúdo, elaborou-se um **vídeo tutorial** disponível em destaque na página inicial da plataforma. A UFCplay conta com cerca de **400 vídeos** hospedados e se encontra aberta a receber outras produções audiovisuais da comunidade em fluxo contínuo.



Participação em Feiras e Eventos

I. 5ª Feira do Conhecimento - SECITECE



Assim como nas edições anteriores, a Universidade Federal do Ceará marcou presença na **Feira do Conhecimento (FdC) 2021**, um dos maiores eventos de ciência e tecnologia do Ceará. Promovida pelo Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE), a quinta edição da feira ocorreu entre os dias 24 e 26 de novembro, com programação on-line e gratuita.

II. Feira do Empreendedor - SEBRAE



A Universidade Federal do Ceará foi uma das instituições expositoras da **Feira do Empreendedor 2021**. O evento, organizado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), aconteceu de 23/10/2021 a 27/10/2021 de forma totalmente on-line e gratuita.

A UFC expôs na Feira conteúdos relacionados ao **Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (CEI)** e outras unidades relacionadas. A Universidade também apresentou algumas pesquisas e patentes que já são destaque nacional e internacionalmente, tais como a utilização da **pele de tilápia** na medicina; o **capacete Elmo**, equipamento de respiração assistida utilizado em pacientes com covid-19; e o **Natchup**, ketchup à base de acerola desenvolvido inteiramente na UFC.

Programa de Inovação Colaborativa – Hackathon Inovando UFC



A Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), em parceria com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), lançou em abril o **Programa de Inovação Colaborativa – Hackathon Inovando UFC 2021**.

Foram propostos cinco desafios temáticos a serem solucionados pela comunidade acadêmica nesta edição de 2021, com apoio das Pró-Reitorias de Extensão (PREX), de Graduação (PROGRAD), de Gestão de Pessoas (PROGEP) e de Planejamento e Administração (PROPLAD); da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA) e do programa de extensão Centro de Empreendedorismo (CEMP UFC).

Os desafios apresentados foram:

- **Infraestrutura:** Como sinalizar o Campus do Pici de forma a facilitar a orientação de frequentadores dando atenção ao potencial ambiental e paisagístico da Universidade?
- **Metodologias de avaliação de disciplinas:** Como melhorar a realização de provas na modalidade remota/digital dos cursos de graduação, garantindo a confiabilidade e considerando as limitações de acesso à Internet?
- **Custos:** Como melhorar a apuração de gastos da UFC com vistas ao aumento da acurácia das informações e da eficiência nos gastos públicos?
- **Empregabilidade:** Como aumentar a empregabilidade dos estudantes da UFC, conectando os perfis dos universitários às demandas de profissionais das empresas/instituições?
- **Clima organizacional:** Como implementar ações para melhorar o clima organizacional da UFC?

Foram disponibilizadas **17 bolsas** e selecionadas **8 equipes**. As equipes foram acompanhadas e apresentaram relatório de resultados no mês de dezembro de 2021.

Entre os principais resultados obtidos, encontram-se: Gravação de 12 episódios de podcast, elaboração de manual de sinalização, mapas físicos e virtuais para sinalização do Campus do Pici, lançamento do sistema de consultas consolidadas da plataforma de estágios, prototipação virtual do GPS-UFC e de sistema de custeio baseado em rateios e atividades envolvendo todas as áreas da UFC com base na ocupação por m² das áreas úteis.

Programa Institucional de Bolsas de Inovação

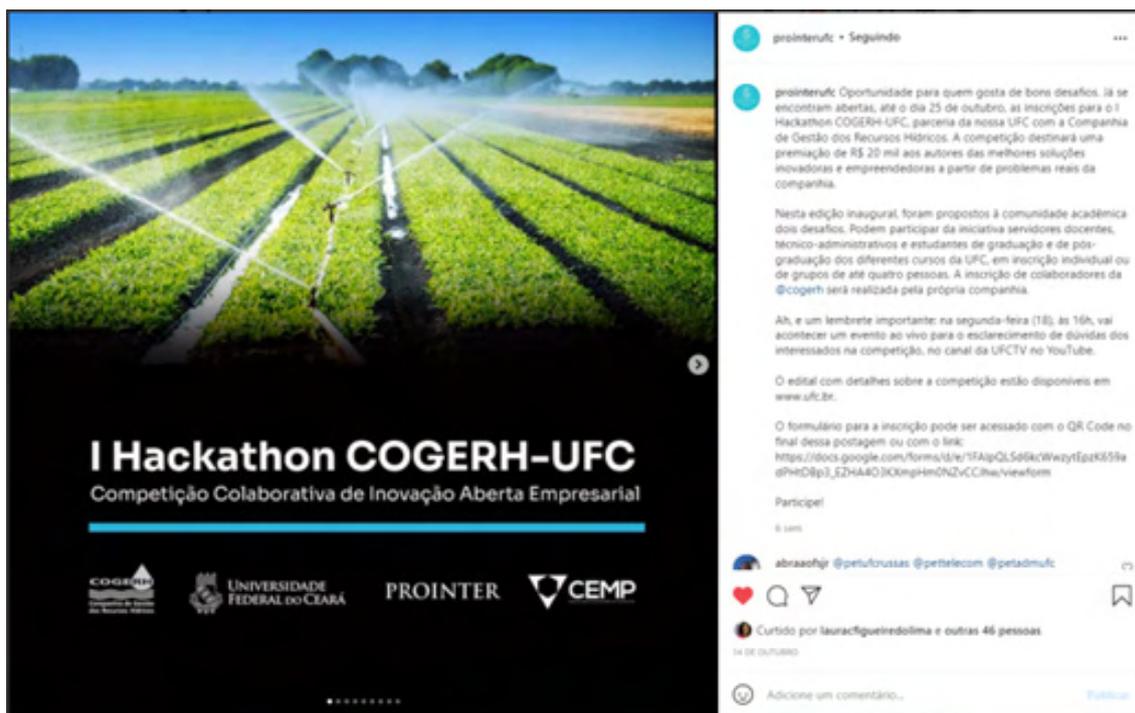
O Programa Institucional de Bolsas de Inovação (PIBI) tem como finalidade promover a inserção de estudantes nas unidades administrativas e acadêmicas da Universidade Federal do Ceará, por meio da interação entre o conhecimento adquirido pelos (as) alunos (as) através do conteúdo ministrado em sala de aula e a necessidade de inovação rumo à criação de novos caminhos e novas tecnologias, a fim de atingir os objetivos institucionais da UFC.

Para tanto, **09 projetos** foram beneficiados com o total de **16 bolsas** - Business Intelligence, Gestão por Competências na UFC, Programa de Visitas do MAUC, SmartCampus UFC, PACCE, Fortalecimento do Empreendedorismo e da Inovação Institucional na UFC, Tecnodocência, Wolf Mask e Anuário Estatístico e Mídias Digitais.

Os resultados alcançados foram apresentados de acordo com o planejado no cronograma. Os principais resultados alcançados foram: realização do Hackathon Inovando UFC e apoio ao Programa Empreende UFC, assim como ao Ciclo de Informação em Empreendedorismo Inovador; elaboração do anuário estatístico 2021; desenvolvimento e depósito de patente da máscara Wolf Mask; protótipo funcional de um sistema de videomonitoramento inteligente do Campus do Pici; projeto piloto de oficinas online em aprendizagem cooperativa voltados para estudantes da UFC; construção e publicação dos painéis dos indicadores do mapa estratégico da UFC e a formação de comunidade de estudos na integração das TDICs com a docência.

Programa de Inovação Aberta com parceiros – Hackathon COGERH UFC

Foi realizado o **I Hackathon COGERH-UFC**, parceria da Universidade Federal do Ceará com a Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos (COGERH). A competição destinou uma **premiação de R\$ 20 mil** aos autores das melhores soluções para os problemas apresentados.



O hackathon estimulou a criação de soluções inovadoras e empreendedoras a partir de problemas reais da companhia. Nesta edição inaugural, foram propostos à comunidade acadêmica dois desafios: “Como implantar sistemas de vigilância eletrônica em áreas isoladas, de difícil acesso/comunicação, com baixo custo de instalação, operação e manutenção?” e “Como desenvolver um modelo capaz de estimar o consumo hídrico das superfícies exploradas com agricultura irrigada, por meio do sensoriamento remoto, para um aprimoramento da medição e da fiscalização em uma área predeterminada pela COGERH?”.

As soluções propostas pelas 12 equipes participantes foram avaliadas por banca composta pelo presidente e por diretores da COGERH. Como resultado, três equipes com soluções mais inovadoras foram vencedoras do desafio. As soluções serão implantadas pela companhia.

Plataforma digital do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação



O Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (CEI) da Universidade Federal do Ceará agora possui uma plataforma digital na Internet.

O Condomínio tem a missão de unir, articular, convergir, fomentar e conectar pesquisadores, comunidade acadêmica, organizações privadas e públicas, disseminando a cultura do empreendedorismo e da inovação em âmbito local, nacional e internacional. Por meio da plataforma lançada, os usuários podem ter acesso a uma série de informações e serviços referentes ao ecossistema de empreendedorismo e inovação na UFC.

O site pode ser acessado a partir de dois endereços: condominio.ufc.br e cei.ufc.br. Lá são encontrados conteúdos de serviço sobre as estruturas compartilhadas do edifício, eventos, capacitações e mentorias em negócios; dos programas de empreendedorismo da UFC, que incluem as empresas juniores, incubação de empresas e projetos de extensão; vitrines de startups, spin-offs, tecnologias e laboratórios; além de notícias, editais e informações institucionais do Condomínio.

Escritório de Projetos

O **Escritório de Projetos (EP)** é uma comissão intersetorial que se destina a apoiar o pesquisador da UFC na formatação e na negociação de instrumentos jurídicos em parcerias com empresas que envolvam atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, de acordo com o Marco Legal de CT&I.

O EP tem trabalhado na simplificação de processos em vias de reduzir a burocracia e facilitar o trâmite processual dos principais projetos da Universidade que envolvem recursos e parceiros externos. Em 2021, foram atualizados os fluxos do processo de Acordo de Parceria para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) e de Prestação de Serviços Técnicos Especializados (STE). Esta última conta com uma nova resolução que regulamenta e estabelece normas para o enquadramento dos STE na Universidade. Uma vez que estes processos estejam otimizados e regulamentados, novos processos de parcerias terão seus fluxos atualizados.

Em 2021 o EP realizou, formalmente, **12 mentorias** com pesquisadores da universidade. Em sua maioria, os projetos tratavam de Acordos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação vinculados à Lei de Informática.

Um exemplo de projeto apoiado pelo EP foi o **mandacaru.dev**, que desenvolve ações de qualificação de desenvolvedores para o mercado de trabalho, lapidando talentos do sertão cearense na tecnologia da informação para atuação no mercado financeiro nacional.

Os acordos e parcerias mentorados pelo EP possuem orçamentos diversos, desde acordos sem transferência de recursos financeiros, até projetos com valores acima de R\$ 4,8 MI. **O orçamento total dos projetos assessorados pelo Escritório de Projetos em 2021 alcançou o valor de R\$ 13.630.438,10.**

Quanto à comunicação, o EP ganhou espaço no Portal do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação com aba própria denominada Escritório de Projetos. No portal, é possível acessar conteúdos relacionados a acordo de parceria PD&I, prestação de serviços técnicos especializados em P&D, legislação e contato com o EP. Atualmente o Escritório de Projetos mantém contato através do e-mail **ep@ufc.br**.

Programa de Bolsas de Estímulo ao Empreendedorismo Inovador – Programa Empreende UFC

De forma a dar materialidade ao foco estratégico de fortalecer o empreendedorismo inovador no ambiente universitário, a UFC estabeleceu como uma das ações prioritárias a criação de um **programa de bolsas voltado para estudantes empreendedores**. Durante a vigência da bolsa, os estudantes são capacitados quanto à modelagem/desenvolvimento de negócios e conectados com especialistas e mentores do ecossistema empreendedor cearense e nacional em um ambiente criativo reformado e organizado no formato de coworking.



Em 2021, o Edital PIBI UFC nº 02/2021 foi denominado como **Programa Empreende UFC** e ofertou **90 bolsas** para estudantes de graduação em equipes multidisciplinares com projetos de **empreendimentos inovadores, startups, negócios de impacto socioambiental, negócios de base tecnológica & spin-offs** acadêmicas com potencial de geração de novos produtos inovadores e sustentáveis para a sociedade. As propostas foram divididas em duas categorias: Líder estudante de graduação e Líder estudante de pós-graduação ou servidor docente ou técnico-administrativo da UFC.

Como atividade inicial, em 05 de abril de 2021, foi realizada a abertura do ciclo de formação em empreendedorismo inovador por meio de transmissão no canal oficial da **UFCTV no Youtube**. O ciclo de formação de 2021 possui estrutura formativa com cerca de 50 atividades com temáticas previstas em edital e foi realizado em parceria com a PROINTER, com o CEMP e com a **Coordenadoria de Inovação Tecnológica (CIT UFC)**.

As bolsas foram distribuídas em **50 equipes oriundas de todos os campi da UFC**, equipes essas com o total de cerca de 220 estudantes (bolsistas e voluntários), servidores técnicos e docentes orientadores. Em 2021, o investimento

no programa, apenas com as bolsas, teve orçamento superior a R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais).

O processo de avaliação das propostas contou com a participação ad hoc de **106 avaliadores convidados**, incluindo servidores docentes e técnicos da UFC dos campi da capital e do interior e profissionais convidados externos vinculados à FIEC, ao SEBRAE/CE, ao BNB, ao NUTEC, ao INPI, à SECITECE, à SEDET, a outras IES e a incubadoras e aceleradoras de negócios de forma a **fortalecer a integração com diversos atores do ecossistema de empreendedorismo inovador cearense**.

Os integrantes do programa Empreende UFC puderam participar também de capacitações e mentorias sobre empreendedorismo inovador e modelagem de negócios no programa de **Pré-aceleração StartupCE – edição 2021** durante os meses de agosto, setembro e outubro, iniciativa do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE-CE).

A ação é resultado de uma parceria estratégica firmada para os anos de 2020 e 2021 entre a UFC e o SEBRAE, por meio de um convênio de cooperação técnica. Das 50 equipes do Empreende UFC 2021, 41 se inscreveram no Startup CE e, após uma bateria de capacitações em modelagem de negócios, puderam apresentar suas ideias a uma banca de mentores convidados com vistas à recepção de feedbacks e sugestões de melhoria. **10 equipes foram selecionadas para o momento final do programa**, o Demoday, no qual fizeram rápidas apresentações (conhecidas como **pitchs de negócios**) para uma banca de avaliadores convidados vinculados a instituições de investimento e aceleradoras de startups. Em 2020, 32 equipes da UFC também já haviam participado do programa StartupCE.

Destaca-se que **alguns dos projetos tornaram-se empresas com a constituição de natureza jurídica/abertura de CNPJ**. Além disso, pode-se destacar que os participantes do programa Empreende UFC estão utilizando os aprendizados obtidos não somente para desenvolver competências empreendedoras, projetos e empreendimentos inovadores, mas também para disseminar e fortalecer a cultura do empreendedorismo e da inovação junto aos demais membros da comunidade acadêmica da UFC e de parceiros do ecossistema de empreendedorismo inovador da capital e do interior do Estado do Ceará. O quadro a seguir apresenta a aprovação de projetos de negócios participantes do Empreende UFC em 2020 e 2021 em outros programas de apoio ao empreendedorismo inovador.

Programa	Instituição Promotora	Números de Projetos do Empreende UFC Aprovados
StartupCE	SEBRAE-CE	73
Corredores Digitais	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado do Ceará (SECITECE)	10
Programa Empreendedor Digital Universitário (EDU)	NINNA Hub de Inovação / CEMP UFC / Grow+ ventures	4
Programa em Rede de Apoio à Incubação e Aceleração (PRAIA)	Instituto Atlântico	1
Programa Centelha	Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP) e Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)	1
Academic Working Capital (AWC)	Instituto TIM	1
Programa Inovafit Fase 2	FUNCAP e FINEP	1

Fonte: PROINTER/UFC.

Cooperação com o Sebrae-CE

Com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE CE), por meio da PROINTER, foi articulado e firmado convênio iniciado em outubro de 2020, sendo encerrado em dezembro/2021, possuindo diversos eixos de atuação.

No ano de 2021 o plano de trabalho enfocou quatro ações principais, envolvendo capacitações, mentorias e consultorias técnicas e gerenciais. A primeira ação do convênio, aos moldes de 2020, foi a participação de equipes do Programa Empreende UFC em turma exclusiva do Programa StartupCE do Sebrae, conforme explicitado no tópico anterior.

Outro eixo de cooperação foi voltado para as **quatro spin-offs (startups acadêmicas) que começaram a ser incubadas no PARTEC**. As equipes estavam em uma fase mais avançada tecnologicamente em relação aos participantes do Empreende UFC e possuíam, inclusive, empresas já formalizadas. Foram duas voltadas às spin-offs incubadas no PARTEC, a saber: i) oferta de cursos e capacitação on-line e sob demanda; e ii) oferta de mentorias e consultorias especializadas e individualizadas em áreas como gestão de negócio, estudo de viabilidade, planejamento tecnológico, valoração de tecnologias e acesso a investimentos.

O quarto eixo de ações acordado foi a oferta de consultoria do SEBRAE para preparar o PARTEC UFC para a obtenção da **certificação nacional Cerne 1**. Essa certificação atesta a adoção pela incubadora das boas práticas de mercado e permite ao PARTEC, por exemplo, participar de editais e acessar financiamento de instituições como a Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).



Cooperação com o Sistema FIEC / SESI / SENAI / IEL



Em 2020, foram aprofundadas articulações por meio da PROINTER para construção de um termo de cooperação entre a UFC e a Federação das Indústrias do Estado do Ceará (Sistema FIEC, integrando o SESI, o SENAI e o IEL). A cooperação foi formalizada em 2021, com duração prevista para 4 anos, em busca de atingir os seguintes objetivos:

- **Realizar exposições em vitrines e valorações** das tecnologias desenvolvidas pela UFC, bem como transferências desses ativos para o setor industrial cearense;
- Capacitar e desenvolver equipes com projetos de empreendimentos inovadores, startups e spin-offs acadêmicas que possam participar de programas/editais de subvenção econômica, de desafios de inovação aberta e de prêmios e competições de negócios;
- Promover eventos, rodadas de negócios, palestras, seminários e demais ações que possam promover a cultura de inovação e empreendedorismo entre estudantes, pesquisadores e empresários;
- Atualizar os currículos de graduação e pós-graduação com base no estudo de Perfis Profissionais de Futuro produzido pelo Sistema FIEC;
- Articular o compartilhamento de estruturas laboratoriais para fins de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) voltados para a solução de demandas tecnológicas industriais;

- Fomentar o desenvolvimento de negócios de base tecnológica a partir de ações de formação empreendedora, pré-aceleração de startups, inovação aberta, dentre outras;
- Realizar projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) com foco em soluções para as demandas tecnológicas do setor industrial cearense.

Outros acordos de cooperação em articulação e construção

Como consequência do projeto de extensão formalizado e executado pela PROINTER no segundo semestre de 2020, em parceria com o programa de extensão Centro de Empreendedorismo (CEMP UFC), concernente à realização de um Hackathon - competição colaborativa de inovação aberta envolvendo o SESC, o SENAC e própria Fecomércio-CE, houve articulações para a celebração de um acordo de cooperação técnica entre a UFC e o **Sistema Fecomércio-CE**.

Mesmo com o avanço das articulações, em decorrência da pandemia e de mudanças na gestão administrativa do sistema Fecomércio-CE, a celebração do acordo de cooperação não foi oficializado/assinado em 2021, o que deve ocorrer em 2022.

Com o **BS Innovation Hub e com o NINNA Hub de Inovação**, instituições cearenses sem fins lucrativos voltadas para a criação e para o desenvolvimento de soluções e negócios inovadores, foi articulada a **construção de termos de cooperação**. Entre os objetivos previstos nas articulações para cooperação técnica, podem ser destacados:

- Estruturar e mobiliar ambientes de trabalho no ecossistema físico de inovação no Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC;
- Lançar chamadas de inovação aberta e hackathons para captar propostas de soluções providas de estudantes e pesquisadores da UFC para resolver desafios de inovação de empresas cearenses;
- Conceder bolsas de estímulo ao empreendedorismo e à inovação para estudantes de graduação da UFC desenvolverem projetos de negócios próprios;
- Conceder recursos financeiros e bolsas de estímulo ao empreendedorismo e à inovação para estudantes de pós-graduação e pesquisadores da UFC para desenvolvimento conjunto de inovações junto às empresas mantenedoras dos hubs de inovação por meio de chamadas públicas;

- Incentivar a inovação e a pesquisa tecnológica no âmbito da UFC para disponibilização de recursos;
- Facilitar a conexão da comunidade acadêmica da UFC com empreendedores, equipes de startups já em estágio operacional, especialistas de mercado, pesquisadores, investidores e agentes do poder público externo à universidade;
- Fortalecer a cultura da inovação e do empreendedorismo da UFC;
- Facilitar o diálogo e a conexão entre grupos de pesquisa e laboratórios da UFC e o setor empresarial cearense, nacional e internacional com vistas ao desenvolvimento e à transferência de tecnologias e inovações;
- Orientar projetos de negócios, startups e spin-offs acadêmicas de estudantes e pesquisadores da UFC na consecução de investimentos de risco e na participação em programas e ambientes de aceleração/incubação de startups;
- Ofertar programa de summer jobs para estudantes da UFC junto a empresas mantenedoras dos hubs de inovação;
- Realizar diligências tecnológicas junto a pesquisadores da UFC baseadas em demandas de startups aceleradas pelos hubs de inovação;
- Contribuir com o desenvolvimento socioeconômico cearense e brasileiro por meio da formação de empreendedores e de novos negócios/startups.

Mesmo com o avanço das articulações, em decorrência da pandemia e de repactuações de itens contratuais, o acordo de cooperação não foi oficializado/assinado em 2021, o que deve ocorrer em 2022.

I Mostra de Startups pré-aceleradas pela UFC



Em junho/2021, aconteceu a **I Mostra de Startups Pré-Aceleradas pela UFC**. Realizada de forma on-line para propiciar a participação de startups e instituições da capital e do interior do Estado do Ceará, a atividade contou com a participação de **12 startups** em fase inicial apoiadas pela Universidade. Os negócios foram apresentados a empresas de setores produtivos e hubs de inovação, visando firmar parcerias e buscar oportunidades de investimento.

As equipes apoiadas foram escolhidas para a mostra com base nos seguintes critérios: participação destacada no Programa Empreende UFC em parceria com o Programa StartupCE, do SEBRAE; posição de destaque no programa Empreendedor Digital Universitário (EDU), realizado, em parceria, pelo Ninna Hub de Inovação, CEMP/UFC e Grow+ Ventures; e do ingresso, com apoio do CEMP e do Inove Quixadá, em programas de pré-aceleração de startups.

Foram apresentadas as seguintes startups: Altus; Protômega; Rideup Negociações; Telson; Falaê; e Serv; Bilíngua; Meu Troco; Sitiá Aquicultura 4.0; Integrity Engenharia; Relatos da Pista; e SisBarragens.

A apresentação das startups foi organizada em formato de pitch de negócios de forma tal que os empreendedores apoiados pela UFC pudessem expor seus projetos de negócios aos possíveis investidores, que puderam questionar, sugerir e discutir as ideias propostas.

Interiorização do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação

O Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC, inaugurado em 27 de agosto de 2020, é um ponto de conexão onde a comunidade acadêmica e a sociedade estarão diariamente propondo e executando soluções inovadoras para desafios contemporâneos da sociedade, um equipamento criado para ser referência na articulação entre a academia e o setor produtivo em prol do desenvolvimento do Estado. Em 2021, considerando as ações prioritárias da UFC, a PROINTER deu início ao processo de **interiorização do CEI** com a disponibilização e entrega de 16 computadores para os campi da UFC em Crateús, Quixadá, Russas e Sobral. O fortalecimento da infraestrutura física nos campi do interior vem como reforço à Plataforma Digital do CEI já desenvolvida e implementada pela PROINTER.

O campus de Itapajé também já está sendo estimulado pela PROINTER a fortalecer o desenvolvimento de atividades de empreendedorismo e inovação. A ideia é expandir a atuação do CEI, fomentando a atividade empreendedora e inovadora entre discentes e docentes nos campi da UFC do interior, elevando o número de parcerias e acordos estratégicos.

Destaque no Ranking de Universidades Empreendedoras e no Startup Awards

Em sessão solene realizada na Câmara dos Deputados, em Brasília, no dia 08/dez/2021, a UFC conquistou a **7ª colocação** na **4ª Edição do Ranking de Universidades Empreendedoras (RUE)**, entre mais de 100 instituições de educação superior brasileiras analisadas. Em 2019, a UFC estava na 15ª posição no ranking. Além do avanço na colocação geral da edição 2021 do ranking, vale destacar que a UFC ficou em **2º lugar do Norte e Nordeste** e, na dimensão Internacionalização, um dos critérios do ranking, passou a ocupar o **1º lugar do Norte e Nordeste** e o **6º lugar nacional**.

Outro reconhecimento destacado que a UFC obteve em 2021, foi ter sido escolhida como **uma das 10 universidades brasileiras indicadas ao Startup Awards 2021**, um dos prêmios mais relevantes do ecossistema brasileiro de startups. Promovida pela Associação Brasileira de Startups, a premiação visa prestigiar os agentes mais importantes do ano no cenário de empreendedorismo digital brasileiro, classificados em 15 categorias.

A UFC concorreu na categoria de “Universidade do Ano”, dirigido para instituições tradicionais de ensino que tenham em sua grade curricular conteúdo ou áreas voltadas para a educação empreendedora no mercado de inovação e startups. **A Instituição foi classificada entre os 10 destaques** por ter realizado projetos de fomento à criação ou ao desenvolvimento de startups no período de agosto de 2020 a agosto de 2021; ter iniciativas relevantes de educação empreendedora; e por ter colaborado com a comunidade de startups local.

Articulação entre Internacionalização, Empreendedorismo e Inovação

Articulando seus 3 pilares, a PROINTER iniciou em 2021 duas tratativas para a **Internacionalização do Empreendedorismo Inovador da UFC**, por meio de visita e reuniões com unidades equivalentes ao nosso Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da Complutense de Madrid (Compluemprende) e da Universidade Nova de Lisboa. Foram estabelecidas como metas missões de visitas entre estes ecossistemas e seminários online nos quais as Startups das universidades farão apresentações para serem avaliadas por mentores das outras instituições.

HUB de Hidrogênio Verde

A UFC tem participado ativamente, juntamente ao Governo do Estado, à FIEC, ao Porto do Pecém a diversos grupos Internacionais das tratativas para a implantação do HUB de H2 Verde do Ceará. É sem dúvida mais uma ação que articula os eixos da Internacionalização, Empreendedorismo e Inovação. Em 2021 a UFC participou da **comitiva do Governo do Estado ao Centro de desenvolvimento do H2 verde na Espanha**, bem como de todas as reuniões de planejamento do HUB e de divulgação das potencialidades do Ceará para desbravar a fonte energética do futuro. Percebe-se que a UFC terá um papel decisivo na implantação do HUB tanto na elaboração do Master Plan, como no desenvolvimento de tecnologias e inovações que possam apoiar as empresas produtoras, desde a produção da energia limpa até a utilização final, passando pelo armazenamento e o transporte.

Para mais informações, acesse o site da **Pró-reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER)**.

Objetivo Estratégico 2:

Aprimorar a governança e a comunicação institucional para o atingimento dos objetivos organizacionais e para a promoção da transparência e accountability.



Eixo: Gestão (Governança)

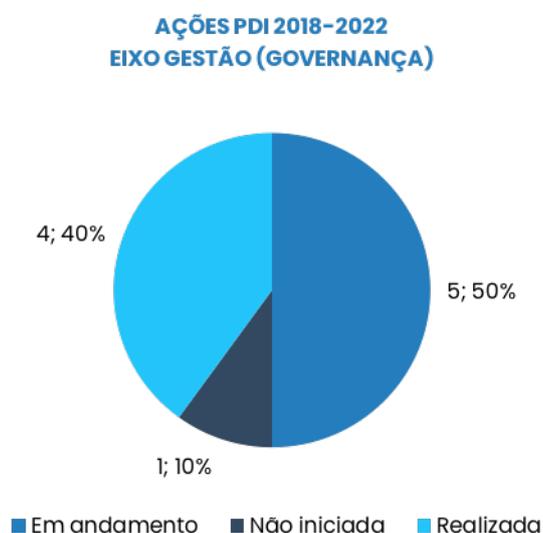
A implementação de um modelo de gestão pautado nas boas práticas de governança pública é um processo gradativo que demanda mudanças culturais significativas e maior envolvimento de toda a comunidade acadêmica. Nesse sentido, as instâncias internas de apoio à governança da UFC têm atuado diuturnamente no sentido de reforçar a importância e os ganhos obtidos a partir da implementação desses mecanismos. Nesse ínterim, a Universidade tem alcançado êxito na construção desse novo paradigma nos seus mais diversos níveis hierárquicos, tornando-se cada vez mais engajada nas ações em prol da melhoria dos serviços prestados, da transparência, da participação social da integridade.

O **Comitê de Governança (CGOV)**, instância colegiada com caráter deliberativo, atuou de forma decisiva para consolidar a área de governança na UFC. No decorrer do ano de 2021, o CGOV realizou quatro reuniões em formato remoto, tendo discutido e/ou aprovado os seguintes assuntos estruturantes para a governança na UFC:

- Atualização anual e monitoramento trimestral do PDI;
- Plano de Capacitação em Governança, aprovado através da **Resolução nº 1/2021/CGOV/UFC** (Março/2021);
- Monitoramento dos Planos de Melhoria do Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas (iGG);
- Aprovação dos processos prioritários da gestão de riscos;
- Monitoramento dos processos prioritários da gestão de riscos;
- Prestação de Contas ao TCU e Relatório de Gestão.

Já a **Secretaria de Governança (SECGOV)**, principal instância executiva da Governança na UFC, atuando como órgão de assessoria direta ao Reitor, desenvolveu diretamente ou acompanhou uma série de atividades ao longo do ano de 2021, com vistas a consolidar o modelo de governança na UFC, em estrita observância às diretrizes aprovadas pelo CGOV e aos objetivos e ações estratégicos constantes do PDI da UFC, conforme detalhado na sequência.

O **Eixo Gestão (Governança)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 10 ações. Em dezembro de 2021, 40% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 50% estavam “Em andamento” e 10% não haviam sido iniciadas.



Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (Governança) no ano de 2021.

Ação 1 - Monitorar, junto à Coordenadoria de Planejamento Estratégico e ao Comitê de Governança, os resultados dos indicadores e metas das unidades:

- Levantamento dos índices de gestão e governança públicas (iGG-TCU) em 2021;
- Acompanhamento e proposição de planos de melhoria (iGG-TCU) em 2020/2021;
- Alinhamento do iGG-TCU às perspectivas e objetivos do mapa estratégico;
- Publicação do **painel inteligente - BI do Aprimoramento do Ambiente de Governança (iGG / e-Prevenção)**;
- Publicação do **painel inteligente - BI do iGG das universidades federais**;
- Monitoramento do andamento dos processos prioritários para identificar o nível de conhecimento dos envolvidos nesses processos e a necessidade de qualificação, com elaboração de relatório anual;
- Consolidação do ambiente de governança com a implantação do plano de gestão de riscos em nove processos prioritários, a conclusão do mapeamento de seis processos prioritários das unidades e o gerenciamento dos riscos de dois dos nove processos mapeados.

Ação 2 - Ampliar o escopo de atuação do PGR e do PI considerando o resultado do iGG 2021 e os processos prioritários da UFC selecionados para o período 2021/2022:

- Foram identificados 13 processos (Ouvidoria - 1; Proplad - 1; Progep - 11) relacionados aos indicadores não conformes do iGG 2021.

Ação 3 - Criar mecanismos de estímulo para o envolvimento de toda a comunidade na Governança, motivando o envolvimento dos ocupantes de cargos de gestão e demais servidores nas decisões relativas ao tema:

- Plano de Capacitação 2021 foi elaborado e aprovado com os cursos de: Gestão de Riscos (segundo o COSO), Oficina "Gestão de Riscos na UFC - uma abordagem prática do Plano de Gestão de Riscos", Sistema de Gestão de Riscos da UFC, Curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria, Comissão de PAR, Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção, Gestão de Riscos, Business Intelligence para Gestores Públicos: Teoria e Prática, Alinhamento de Governança: Estratégia, Processos e Riscos, Relações Humanas e Liderança, Gestão de Pessoas: Liderança e Gestão por Competências.
- Especificamente sobre governança, já foram realizados os cursos de Alinhamento de Governança, Mapeamento de Processos e Gestão de Riscos no Setor Público.
- Os vídeos da Campanha Integridade Somos Todos Nós foram produzidos em parceria com a Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa) e foram lançados em agosto de 2021, estando disponíveis no [sítio da SECGOV](#) e no canal da UFC TV no [YouTube](#).
- Os Interlocutores de Governança (IG) recebem quinzenalmente informes da SECGOV. Foi realizada uma reunião com os IG e na ocasião foi apresentado um relato das ações desenvolvidas no ano de 2021 na área da governança pela SECGOV e CGOV, bem como destacou-se a colaboração dos IG nessa área;
- A SECGOV participou da palestra inaugural do **I Ciclo de Palestras do Programa de Desenvolvimento de Gestores da UFC**, no dia 04 de novembro de 2021, organizado pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), que contou com a participação do Superintendente Regional da Controladoria-Geral da União (CGU) no Ceará.

Ação 4 - Desenvolver o gerenciamento de riscos de forma ampla, conforme definido no Plano de Gestão de Riscos, e propiciar o acesso a essas informações para toda a comunidade:

- Cada Pró-Reitoria escolheu um processo prioritário e todos os processos escolhidos foram aprovados no CGOV para a gestão de riscos em 2021, bem como a Superintendência da Tecnologia da Informação (STI), Superintendência da Infraestrutura (UFC INFRA) e Gabinete do Reitor (GR);

- A SECGOV está prestando suporte técnico às unidades para implementação das ações do **Plano de Gestão de Riscos**, orientando as unidades no que é necessário e oferecendo cursos nestas áreas, conforme Plano de Capacitação;
- O Sistema de Gestão de Riscos, em parceria com o NPI do Campus de Quixadá, está sendo finalizado. Neste ano foram realizadas algumas reuniões para implementação de novas funcionalidades e aprovação delas. Todos os módulos foram finalizados, aguardando-se a fase de testes com unidade piloto, mas recentemente teve suas atividades suspensas. A solução encontrada foi transferir a responsabilidade pela instalação e manutenção para a STI. Diante disso, o cronograma de disponibilização está suspenso, aguardando por análise da equipe da STI;
- Nove unidades já mapearam seus processos. Além disso, o cronograma das ações a serem realizadas com as unidades já foi elaborado e atualizado. Também foi realizada uma pesquisa sobre o andamento dos processos prioritários para identificar o nível de conhecimento dos envolvidos nesses processos e a necessidade de qualificação, cujo relatório está em fase de elaboração;
- Das nove unidades que mapearam seus processos, duas já realizaram o gerenciamento dos riscos através da Matriz de Riscos, conforme consta no Plano de Gestão de Riscos.

Ação 5 - Implementar ações para fortalecimento de uma cultura cada vez mais íntegra e isonômica, estimulando este comportamento entre servidores, alunos e parceiros com os quais desenvolve suas atividades e projetos:

- Elaboração do **Plano de Capacitação em Governança 2021**, após levantamento junto às instâncias de integridade da UFC, com cursos previstos na área de integridade (cursos Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção, Tratamento de Denúncias em Ouvidoria, Comissão de PAR e Alinhamento de Governança: Estratégia, Processos e Riscos);
- O plano de capacitação em governança foi aprovado pelo Comitê de Governança no dia 22 de março de 2021 e atualizado em 07 de julho de 2021 com a inclusão de dois cursos;
- Relatórios de Acompanhamento do Programa de Integridade 2020 e 2021.1 enviados para a Controladoria-Geral da União (CGU);

- Monitoramento acerca do fluxo de conflito de interesses, que está sendo revisto, junto à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) e Comissão de Ética. O referido monitoramento atende tanto à **Ordem de Serviço 016/2020 da Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD)**, quanto ao Plano de Integridade da UFC, que prevê o levantamento da situação das instâncias de integridade (uma por semestre), com a avaliação dos controles existentes e dos resultados alcançados;
- Monitoramento acerca da promoção da transparência ativa e do acesso à informação, junto à Ouvidoria. O referido monitoramento atende tanto à Ordem de Serviço 016/2020 da Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD), quanto ao Plano de Integridade da UFC, que prevê o levantamento da situação das instâncias de integridade (uma por semestre), com a avaliação dos controles existentes e dos resultados alcançados.
- Lançamento e divulgação da campanha “Integridade Somos Todos Nós”, no âmbito do Programa de Integridade da UFC.
- Monitoramento da gestão de riscos da PROGEP e Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), que inclui os riscos de integridade finalizados.
- Levantamento do e-Prevenção - TCU 2021 (Índices de combate à fraude e corrupção), oficializado ao TCU por meio de plataforma própria no dia 30 de agosto de 2021.

Para mais informações, acesse o site da **Secretaria de Governança**.



Eixo: Gestão (Comunicação)

À **Coordenadoria de Comunicação e Marketing (UFC Informa)**, órgão de assessoramento direto ao Reitor, compete planejar, executar e monitorar as atividades institucionais de comunicação e marketing, assim como definir as políticas e diretrizes de comunicação da UFC, garantindo a divulgação de ações administrativas e da produção científica, tecnológica, artística e cultural da Universidade, no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, por meio da produção e da divulgação de conteúdo.

A partir de 18 de dezembro de 2020, por meio da **Resolução 23/CONSUNI**, passaram a compor sua estrutura orgânica: Secretaria Administrativa, Assessoria de Marketing Institucional, Divisão de Produção e Divisão de Divulgação, como detalhado a seguir:

- A **Secretaria Administrativa** é uma divisão de assessoramento à Coordenadoria, responsável pela gestão operacional e logística do setor, e pelo acompanhamento dos processos administrativos indispensáveis ao seu funcionamento;
- A **Assessoria de Marketing Institucional** é responsável pela comunicação formal e institucional do Reitor com a comunidade acadêmica e a sociedade, especialmente na cobertura de agendas oficiais, assim como na elaboração de textos referentes à Palavra do Reitor;

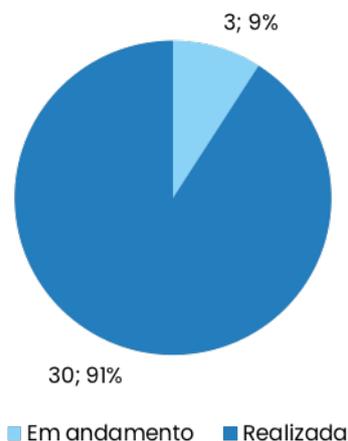
- A **Divisão de Produção** compreende: a **Assessoria de Imprensa responsável** pela produção de conteúdo veiculado no portal da UFC, na **Rádio Universitária FM**, assim como em suas redes sociais; a área de **Design**, responsável pelo desenvolvimento de projetos de arte gráfica; a área de **Fotografia** jornalística, que compreende a captação de imagens para as matérias produzidas, e a área de **Revisão**, por onde passam todos os textos de matérias e de peças gráficas, e
- A **Divisão de Divulgação** em que estão os servidores da **UFC Informa Áudio**, que atuam na Rádio Universitária – emissora que pertence à Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura (FCPC) – produzindo conteúdos jornalísticos e institucionais, e a **UFC Informa Vídeos**, responsável pela produção audiovisual das matérias e sua divulgação, especialmente pelo canal **UFC TV no YouTube**, ou em outras mídias.

UFC Informa



O **Eixo Gestão (Comunicação)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 33 ações que estão distribuídas em 2 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 91% das ações previstas estavam com status de “Realizadas” e 9% estavam “Em Andamento”.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO GESTÃO (COMUNICAÇÃO)



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

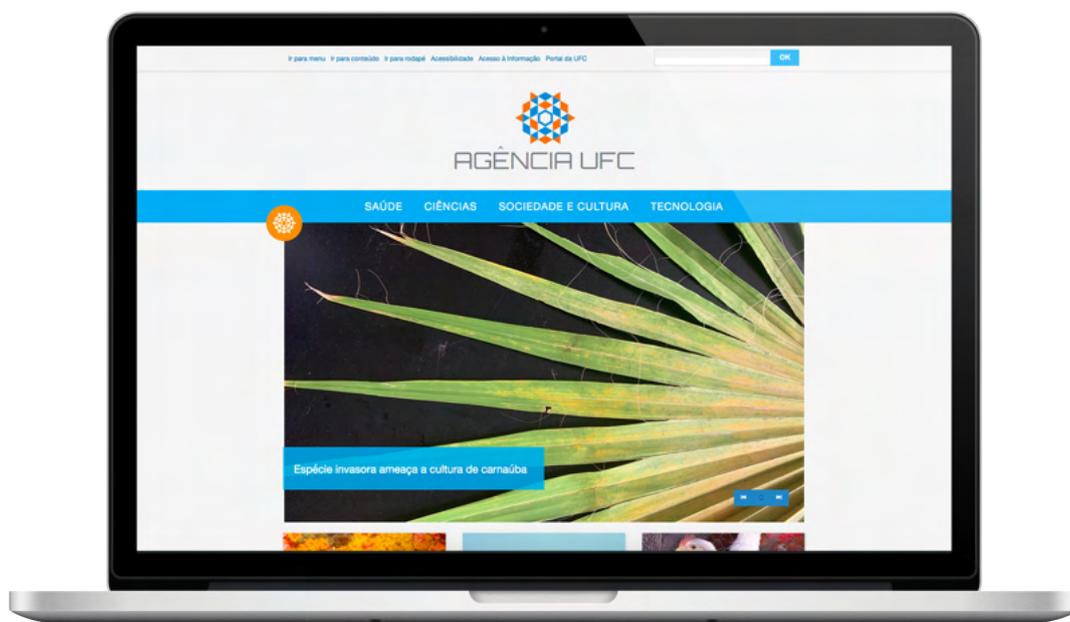
A seguir, estão relacionadas as ações da UFC Informa relativas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), previstas e realizadas no ano de 2021, vinculadas aos seus dois objetivos estratégicos, também expressos no PDI, que são:

- a) Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca da UFC junto à população Cearense; e
- b) Aprimorar a governança e a comunicação institucional para o atingimento dos objetivos organizacionais e para a promoção da transparência e accountability.

Abaixo estão relatadas as ações realizadas em 2021.

Ações do PDI

- Adoção do Trello como um sistema de acompanhamento de todas as atividades em andamento na Coordenadoria de Comunicação e Marketing, orientado ao fluxo de serviços, do qual participam servidores, terceirizados e bolsistas, visando o rápido atendimento das demandas oriundas dos diversos setores da UFC;
- Reestruturação e relançamento da **Agência UFC**, site no qual são divulgadas as pesquisas desenvolvidas e publicadas por pesquisadores da UFC, e que servem como fonte de informação para a mídia local e nacional;



- **Criação da UFC Play: UFC Play** é uma plataforma colaborativa cujo objetivo é a integração e a disponibilização de conteúdo acadêmico, administrativo e jornalístico gerado por servidores da UFC. Trata-se de uma iniciativa em parceria com a Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) e a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI).

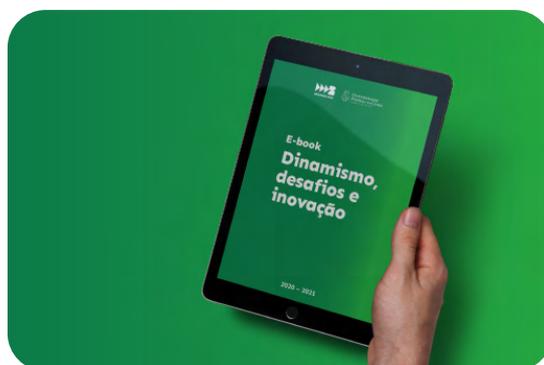
Outras Realizações

Além das ações previstas no PDI, a UFC Informa tem como uma de suas importantes funções, o desenvolvimento de marcas e identidade visual para áreas e atividades diversas dentro da universidade, como cursos, eventos e campanhas institucionais, sempre com foco nos seus dois objetivos estratégicos. Algumas são listadas a seguir:

- **Integridade somos todos nós** – Em atendimento a demanda da Secretaria de Governança da UFC (SECGOV), desenvolvemos campanha com vídeos explicativos sobre a importância da participação de todos na construção da governança na UFC.



- **2º ano da Gestão** – Intenso trabalho de pesquisa com as diversas áreas acadêmicas e administrativas da Universidade para a construção do e-book que contempla todas as realizações alcançadas no segundo ano de gestão do Prof. Cândido Albuquerque e do Prof. Glauco Lobo.



Para mais informações, acesse o site da [UFC Informa](#).

3.3.2 Perspectiva 2: Excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão

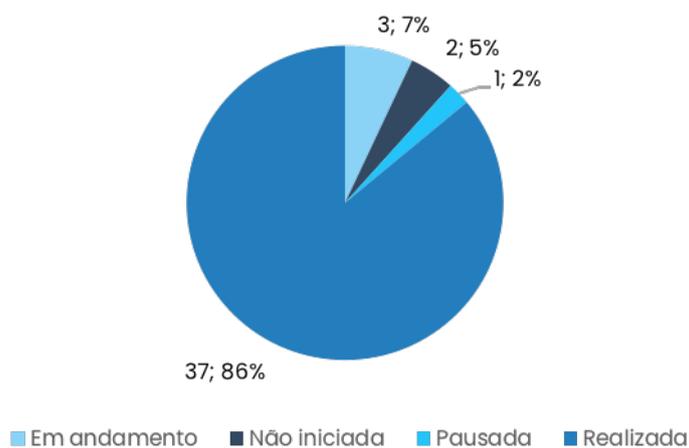
Objetivo Estratégico 3:

Aprimorar a formação discente.



O **Eixo Ensino** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 43 ações que estão distribuídas em 9 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 86% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 7% estavam “Em Andamento”, 2% estavam “Pausadas” e 5% não haviam sido iniciadas.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO ENSINO



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Eixo: Ensino (PROGRAD)

A **Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)**, órgão central do Sistema Acadêmico da Universidade Federal do Ceará (UFC), tendo por missão “propor, implementar, coordenar e promover ações que fortaleçam o ensino de graduação, em consonância com a legislação educacional vigente e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”, tem por finalidade programar, coordenar, supervisionar, controlar e executar as atividades inerentes ao ensino de graduação, bem como propor políticas acadêmicas, no âmbito de sua competência; buscando, para tanto, constante articulação com as Coordenações de Curso, Coordenações de Programas Acadêmicos, Departamentos, Unidades Acadêmicas, e demais órgãos da universidade.

Reagir de forma proativa, eficiente, transparente e respeitando os contraditórios foi uma premissa das ações da PROGRAD durante o ano de 2021, que se pôs, ao contrário do que se previa, tão difícil quanto 2020, em decorrência dos enfrentamentos à pandemia do novo Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19).

O ano de 2021 foi um ano também incomum, diante das expectativas das novas descobertas em relação às vacinas, e mesmo da imunização da população, fato que possibilitaria o retorno às atividades presenciais. Mas, de forma inesperada, a propagação do vírus cresceu no país e o Ensino Remoto Emergencial se constituiu em alternativa para o prosseguimento dos semestres letivos, e o trabalho remoto executado pelos servidores docentes e técnico-administrativos permitiu o suporte necessário às atividades de Ensino. Foi um ano desafiador, mas de grandes conquistas.

Foram dadas as respostas necessárias ao enfrentamento e à adaptação às condições impostas pela disseminação do vírus que ceifou mais de 5 milhões de vidas no mundo e dessas, mais de 600 mil foram de brasileiros, mais de 25 mil só no Ceará, das quais, algumas dessas vidas dentro da nossa comunidade acadêmica, do nosso convívio diário.

Desse modo, as seções que se seguem descrevem os avanços das ações desenvolvidas pela PROGRAD aportadas na consecução dos objetivos traçados pelo Eixo Ensino do Plano de Desenvolvimento Institucional, juntamente com suas Coordenadorias e setores de assessoramento, bem como pelas Unidades Acadêmicas e pelas Unidades Gestoras associadas às atividades fim.

As ações executadas se associam, portanto, aos objetivos específicos do Eixo Ensino do PDI 2018-2022 abaixo listados:

- **Objetivo Específico 01:** Implementar nos cursos de graduação e de pós-graduação, vigentes e a serem criados, currículos flexíveis para atenderem as necessidades de melhor articulação teoria e prática, indissociabilidade ensino, pesquisa, e extensão, inclusão, internacionalização, sustentabilidade ambiental e formação baseada em metodologias ativas de ensino e aprendizagem.
- **Objetivo Específico 02:** Fortalecer a avaliação como ação pedagógica para o acompanhamento dos cursos de graduação e de pós-graduação, promovendo a construção de saberes e o desenvolvimento da cultura avaliativa, de forma a adotar os princípios de governança.
- **Objetivo Específico 03:** Aprimorar as condições de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes, fortalecendo o protagonismo estudantil, a fim de que possam concluir, com êxito, seu curso de formação, com mais autonomia e inserção na comunidade.
- **Objetivo Específico 04:** Aprimorar os programas de formação continuada para a docência no Ensino Superior, no âmbito da UFC, possibilitando o compartilhamento de novas metodologias de ensino, o intercâmbio de experiências e práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências interpessoais.
- **Objetivo Específico 05:** Fortalecer a atuação da UFC como protagonista na execução de planos e programas de formação pedagógica para professores da educação básica, em regime de colaboração com as Secretarias de Educação.
- **Objetivo Específico 06:** Implantação do Campus da UFC no município de Itapajé.

A PROGRAD e a Governança no Eixo Ensino

Inserido no contexto do Mapa Estratégico do PDI 2018-2022, o processo **Transformação digital e melhoria dos processos seletivos para ingresso na UFC** foi selecionado pela PROGRAD como prioritário para que fosse mapeado e enviado à Secretaria de Governança (SECGOV), com a descrição dos objetivos estratégicos a ele relacionados, a legislação pertinente e os responsáveis por ele. O Processo foi mapeado pela Divisão de Seleção e Matrícula (DSM), em parceria com a nova divisão da COPIC, a Divisão de Seleção (DISEL) e com o **interlocutor de Governança da PROGRAD** (servidor designado pelo dirigente para colaborar tecnicamente em parceria com o gestor para a garantia da efetividade das ações que possibilitem as boas práticas de governança).

Em parecer, a SECGOV se manifestou com o seguinte texto: “No mapeamento realizado é possível verificar um grande nível de detalhamento do processo descrito no formulário, tendo enviado a modelagem do processo elaborado no Bizagi®. Com relação ao fluxo do processo no Bizagi® é importante ressaltar que o fluxo está bem elaborado e bem detalhado apresentando as etapas com clareza. É importante ressaltar que a unidade realizou um ótimo trabalho no mapeamento do seu processo.”

Ainda no contexto das boas e inevitáveis práticas para a eficiência da Governança, disclosure (desejo de informar; dar transparência) e compliance (seguimento das normas e leis) são princípios que resguardam e qualificam a transparência das informações publicadas aos grupos de interesse da instituição, fortalecendo o grau de confiabilidade desses grupos com a Universidade, bem como a sua busca por alinhamento com as normas dos órgãos regulatórios e fiscalizadores.

Dito isso, a **Lei 12.711/2012** instituiu o sistema de cotas nas universidades públicas federais voltado para alunos egressos de escolas públicas, tendo como critérios complementares, renda, tipo de deficiência e autodeclaração racial. Durante a execução da referida política pública, observou-se grande número de denúncias de uso irregular de cotas raciais, o que motivou o MPF/CE a ajuizar uma Ação Civil Pública (0803149-12.2018.4.05.8100) contra a UFC, determinando a adoção de procedimento complementar à autodeclaração do candidato.

No ano de 2021, a PROGRAD acumulava mais de 200 denúncias de uso irregular das vagas reservadas às cotas raciais. A partir do retorno gradual e seguro das atividades presenciais, no mês de agosto, a PROGRAD organizou uma força tarefa com a finalidade de analisar todas as denúncias formalmente encaminhadas pela Ouvidoria Geral da UFC e submeter os alunos denunciados ao procedimento de heteroidentificação.

Entre os meses de outubro e novembro, 59 alunos denunciados foram encaminhados para o procedimento de heteroidentificação, o que corresponde a aproximadamente 1/4 (um quarto) de todos os alunos denunciados até o início dos procedimentos. Os processos seguem em curso, a maioria na fase recursal.

A GRADUAÇÃO EM NÚMEROS



18 UNIDADES ACADÊMICAS



128 CURSOS DE GRADUAÇÃO



120 CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL



8 CURSOS DE GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA



6.358 VAGAS DO SISU



3.184 VAGAS COTISTAS



2.870 GRADUADOS



45 PÓLOS EAD

26.510

DISCENTES MATRICULADOS NA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

1.244

DISCENTES MATRICULADOS NA GRADUAÇÃO EAD

A Implantação do Campus de Itapajé

Na perspectiva de oferecer um Campus fora de sede, cujos cursos atendessem às demandas sociais e do mundo do trabalho para a Microrregião de Uruburetama e de todo o estado e, alinhada ao objetivo específico 6 do Eixo ensino “Criar o Campus da UFC no município de Itapajé”, e por meio da articulação de esforços da Divisão de Indicadores de Graduação e Registros Estatísticos (DIGRE) da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA), a Pró-Reitoria de Graduação elaborou o “Relatório Analítico e Propositivo - Campus de Itapajé”, que mostrou o panorama educacional e econômico do Município de Itapajé e Região. Esse Relatório teve o objetivo de apresentar um estudo sobre a viabilidade da implantação dos cursos de graduação no Campus Jardins de Anita, em Itapajé.

O referido estudo fundamentou a escolha dos cursos a serem iniciados no novo campus universitário da UFC, pois trouxe um recorte do contexto social e educacional do município-sede e de seu entorno, bem como as justificativas para a implementação dos cursos escolhidos.

As informações foram obtidas de portais de dados, como Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), relatórios do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), E-MEC, Censo da Educação Básica, Censo da Educação Superior, Plano Municipal de Educação de Itapajé e relatórios elaborados pelo Observatório da Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC).

O documento foi organizado em duas partes: a primeira apresentou a contextualização socioeducacional do município, enfatizando a oferta de cursos superiores já existentes, enquanto a segunda parte trouxe a proposta de cursos a serem implementados no campus de Itapajé em 2021.

De posse dessas informações e com a definição dos cursos que mais se coadunavam ao contexto previsto para o novo Campus e com as expectativas dos munícipes que esperavam pela nova unidade da UFC desde 2017, o Reitor da UFC, Prof. Cândido Albuquerque empossou, por meio da Portaria nº 180, de 26 de novembro de 2020, a primeira comissão para elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação a serem implantados no novo Campus. Posteriormente, por meio da Portaria nº 107, de 29 de abril de 2021 instituiu a Comissão Especial de Implantação do Campus Jardins de Anita de Itapajé.

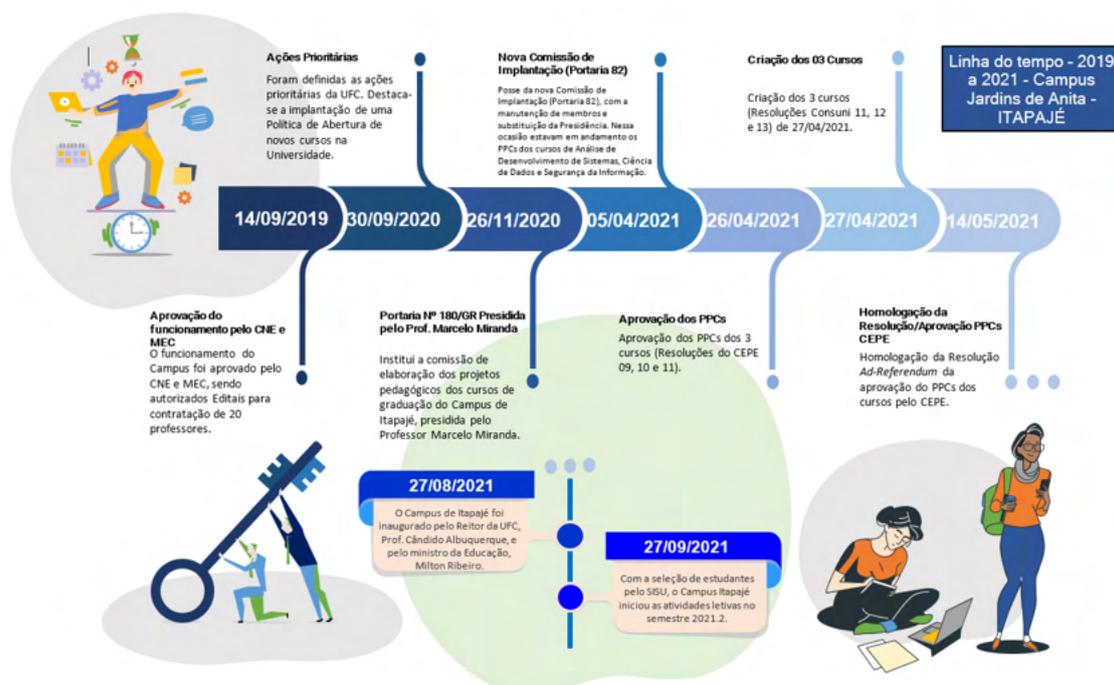
Desenvolvido como proposta Piloto, todo o processo de implantação do novo campus ensejou ainda a elaboração da Política Institucional de Implantação de Campus Fora de Sede e Criação de Cursos de graduação na UFC, a ser proposta por meio do documento **“Guia de Operacionalização para aditamento/criação de novos Campi e de novos Cursos da UFC”**, atualmente em sua fase final de

elaboração, e inserido entre as **Ações Prioritárias da PROGRAD**, cujo objetivo é estabelecer uma metodologia para Implantação de Campus Fora de Sede e criação de cursos de graduação na UFC, garantindo uma melhor aplicação de recursos públicos, em cursos que possuam valor de mercado, alta empregabilidade e que estejam adequados ao perfil da região em que se estabeleçam.

A seguir se encontram as resoluções do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e do Conselho Universitário (CONSUNI):

- **Resolução Ad Referendum Nº 11/CEPE**, de 26 de abril de 2021;
- **Resolução Ad Referendum Nº 10/CEPE**, de 26 de abril de 2021;
- **Resolução Ad Referendum Nº 09/CEPE**, de 26 de abril de 2021;
- **Resolução Nº 14/CEPE**, de 24 de maio de 2021;
- **Resolução Nº 13/CEPE**, de 24 de maio de 2021;
- **Resolução Nº 12/CEPE**, de 24 de maio de 2021;
- **Resolução Ad Referendum Nº 13/CONSUNI**, de 27 de abril de 2021;
- **Resolução Ad Referendum Nº 12/CONSUNI**, de 27 de abril de 2021;
- **Resolução Ad Referendum Nº 11/CONSUNI**, de 27 de abril de 2021.

O infográfico a seguir mostra uma linha do tempo desde a aprovação do funcionamento pelo Conselho Nacional de Educação (CNE) e pelo Ministério da Educação (MEC) até a Inauguração do Campus Jardins de Anita e o início das aulas com as primeiras turmas dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência de Dados e Segurança da Informação.



Coordenadorias PROGRAD

A PROGRAD é responsável pela coordenação de 06 Programas de Bolsas: Programa de Iniciação à Docência (PID); Programa de Educação Tutorial (PET/Sesu); Programa de Educação Tutorial (PET/UFC); Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP); Programa de Residência Pedagógica (PRP) e Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).

Coordenadoria Acompanhamento Discente (CAD)

Buscando a consecução da ação estratégica “1.7. Fortalecer os eventos institucionais destinados à discussão e socialização de experiências de ensino” do Objetivo 1 do eixo ensino, a Coordenadoria de Acompanhamento Discente (CAD) se articulou com as atividades relatadas a seguir.

Realização do **XXX Encontro de Iniciação à Docência**, por meio da plataforma virtual, como parte integrante dos **Encontros Universitários da UFC (EU2021)**, realizado no período de 01 a 03 de dezembro de 2021, em que foram contabilizados **1.000 trabalhos aceitos**.

Área	Resumos Aceitos
Ciências Agrárias	63
Ciências Biológicas	58
Ciências da Saúde	364
Ciências Exatas e da Terra	68
Ciências Humanas	143
Ciências Sociais Aplicadas	140
Engenharia	74
Linguística, Letras e Artes	90
TOTAL	1000

Número de trabalhos inscritos no XXX Encontro de Iniciação à Docência por área.

Fonte: PROGRAD/UFC - site dos Encontros Universitários 2021.

Na ocasião, os docentes e os discentes do Programa de Iniciação à Docência (PID) foram mobilizados, por meio de informativos eletrônicos, ressaltando a relevância para a apresentação de trabalhos na plataforma virtual. A inscrição dos avaliadores (docentes) para XXX Encontro de Iniciação à Docência (EID) ocorreu por meio do site dos Encontros Universitários, no qual se inscreveram **326 avaliadores**.

Os orientadores do Programa de Iniciação à Docência (PID) também se mobilizaram como agentes motivadores e difusores das atividades de monitoria realizadas na UFC durante a realização do XXX Encontro de Iniciação à Docência e tiveram participação como avaliadores do evento, ação utilizada posteriormente como critério de submissão de projetos do Programa de Iniciação à Docência.

I. Encontros dos Programas de Educação Tutorial da UFC (EPET-UFC)

Como parte integrante dos Encontros Universitários da UFC 2021, de forma virtual, a Coordenadoria de Acompanhamento Discente também organizou e realizou, no período de 01 a 03 de dezembro de 2021, o **VIII Encontro de Programas de Educação Tutorial da UFC (VIII EPET-UFC)**, ocasião em que foram apresentados **190 trabalhos**, sendo 185 apresentados por meio de pôsteres e 5 trabalhos apresentados de forma oral, por terem sido selecionados para as sessões temáticas. Contou-se com a participação de 37 avaliadores selecionados para o evento.

Área	Resumos Aceitos
Ciências Agrárias	42
Ciências Biológicas	11
Ciências da Saúde	11
Ciências Exatas e da Terra	24
Ciências Humanas	23
Ciências Sociais Aplicadas	37
Engenharia	34
Linguística, Letras e Artes	8

Número de trabalhos inscritos no VIII Encontro de Educação Tutorial da UFC, por área.

Fonte: PROGRAD/UFC. Site dos Encontros Universitários 2021.

Mesmo com o distanciamento imposto pela pandemia, que persistiu no ano de 2021, os docentes (tutores) e os discentes dos Programas de Educação Tutorial da UFC (PET-UFC) foram mobilizados por meio de informativos eletrônicos, ressaltando a relevância para a participação no evento e incentivo às inscrições, apresentações e publicações dos trabalhos completos nas Sessões Temáticas dos EU2021. Os tutores e cotutores dos grupos PET foram incentivados como motivadores e difusores das atividades desenvolvidas pelos grupos PET durante o evento.

Os docentes (tutores) que participaram como avaliadores do VIII EPET-UFC realizaram as avaliações por meio de um formulário do Google Forms atualizado para o evento. A interação entre os avaliadores e os autores aconteceu por meio da plataforma online do evento.

Buscando, ainda, a consecução das ações estratégicas “3.1. Promover ações de acolhimento, de nivelamento, de orientação acadêmica e de acompanhamento pedagógico para os estudantes, a fim de assegurar sua permanência no curso” e “3.2. Ampliar os mecanismos de divulgação dos programas, projetos, rotinas e procedimentos acadêmicos da Universidade, melhoramento a adaptação, a inserção e a permanência dos discentes no curso”, “3.5. Definir mecanismos de acompanhamento e avaliação dos programas de bolsas”, “3.6. Reestruturação dos programas de bolsas, mediante avaliação dos resultados de acompanhamento e autoavaliação, buscando melhor articulação entre ensino-pesquisa-extensão” do Objetivo 3 do eixo ensino, a Coordenadoria de Acompanhamento Discente se articulou com as atividades relatadas a seguir.

II. Programa de Iniciação à Docência (PID)

Por meio de edital, o Programa de Iniciação à Docência (PID) abriu inscrições para seleção de projetos para o ano de 2021, em que foram ofertadas vagas de monitoria aos discentes dos cursos de graduação. A oferta anual foi de **730 vagas remuneradas e 730 vagas voluntárias** para os estudantes dos cursos de graduação presencial da UFC. As vagas foram distribuídas entre as 17 unidades acadêmicas da UFC dos campi de Fortaleza, Sobral, Russas, Crateús e Quixadá.

Unidade Acadêmica	Quantidade de Projetos
Centro de Ciências	64
Centro de Ciências Agrárias	45
Centro de Tecnologia	65
Faculdade de Direito	26
Faculdade de Educação	27
Centro de Humanidades	63
Instituto de Ciências do Mar	12
Instituto de Educação Física e Esportes	16
Faculdade de Medicina	75
Instituto de Cultura e Arte	46
Instituto UFC Virtual	14
Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem	56
Faculdade de Economia, Administração e Enfermagem	35
Campus da UFC em Sobral	72
Campus da UFC em Quixadá	16
Campus da UFC em Crateús	18
Campus da UFC em Russas	27
TOTAL	677

Projetos inscritos por unidade acadêmica para monitoria PID 2021.

Fonte: PROGRAD/UFC. Sistema de gestão do Programa de Iniciação à Docência (SisPid).

A avaliação dos Projetos do PID foi realizada pelo Grupo de Trabalho de Monitoria (GTM), com posterior homologação e divulgação dos resultados dos projetos aprovados, por unidade acadêmica, no site da Pró-Reitoria de Graduação. As inscrições, o acompanhamento e a avaliação dos projetos do PID ocorreram exclusivamente por meio de Sistema de inscrição eletrônico.

III. Programa de Educação Tutorial (PET)

Com a finalidade de alinhar o planejamento das atividades para o ano de 2021, incluindo o desenvolvimento de ações junto aos cursos de graduação e com o intuito de assegurar a permanência dos alunos na universidade até a conclusão dos seus cursos, foram realizadas reuniões virtuais com os tutores dos grupos PET da UFC. Atualmente, a grande maioria dos grupos PET já desenvolve ações junto aos cursos de graduação com esse objetivo, sendo uma premissa do programa.

Em 2021, os grupos PET-UFC se mobilizaram junto à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) com o objetivo de garantir o número total de bolsistas no programa no ano de 2021, tendo sido o pleito atendido.

O acompanhamento e a avaliação dos programas PET são realizados pelo Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação (CLAA) e pelo Comitê Gestor (PET-UFC), que promoveram, por meio da realização de reuniões virtuais, a avaliação dos relatórios do ano de 2020 e planejamentos do ano de 2021 dos grupos PET.

Desde o mês de março/2020, devido às novas demandas impostas pela pandemia, o acompanhamento mensal dos relatórios das atividades desenvolvidas pelos grupos PET tem sido realizado por meio da inserção desses relatórios nos sistemas internos de bolsas da PROGRAD (SISPET-UFC e SISPET-SESu). O Relatório Anual Consolidado, ano 2020, do PET-SESu, foi elaborado e enviado à SESu/MEC.

Dentre outras ações de acompanhamento do programa foi renovado, por meio de emissão de portaria da PROGRAD, o período de atuação do Comitê Gestor do PET/UFC, a partir de novembro/2021, bem como a renovação do período de atuação do Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação do PET-SESU/MEC, pelo período de mais 1 (um) ano, a partir de novembro de 2021, com algumas alterações na composição dos seus membros.

A CAD alterou, ainda, toda a elaboração e trâmite da documentação dos processos seletivos de tutores (editais, homologação de inscrições, resultados). A gestão administrativa dos programas PET ocorreu por meio dos sistemas SISPET-UFC e SISPET-SESu, dispensando todos os documentos físicos. Entre essas atividades estão: a inscrição e desligamento de bolsistas, alteração de dados cadastrais dos bolsistas, frequência dos bolsistas, folha de pagamento, inserção de relatórios mensais dos grupos PET e geração de relatórios.

Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas (COPAV)

As ações desenvolvidas pela COPAV relacionadas à atividade de regulação de cursos objetivaram “coordenar, acompanhar e avaliar os processos de regulação/SINAES (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação com visita in loco) conferindo-lhes maior qualidade”:

- Foram ministradas orientações dos processos de renovação de reconhecimento: Curso de Medicina, Fortaleza; Curso de Medicina, Sobral; Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária, Crateús.
- Os cursos que passarão por processo de reconhecimento passaram por monitoramentos;
- Acompanhamento do processo de Credenciamento de Campus Fora de Sede de Itapajé e autorização de cursos vinculados.

Algumas ações geraram produtos informacionais (manuais, guias, vídeos instrucionais e apresentações), cujas referências são listadas no quadro que detalha as ações da respectiva atividade, que objetivaram “Acompanhar o ciclo avaliativo dos cursos de graduação, ENADE/SINAES e realizar parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), tendo em vista a utilização dos resultados da avaliação Institucional (AVALIES) para a operacionalização de planos de melhoria, conferindo maior qualidade aos cursos de graduação”:

- **Webconferência de sensibilização do Enade 2021** com coordenadores dos 42 cursos de graduação habilitados na respectiva edição;
- Atendimentos direcionados a cursos e/ou coordenadores que solicitaram: Ciências Sociais; Pedagogia (PARFOR); Ciências Biológicas, licenciatura e bacharelados; Música, licenciatura Fortaleza e Sobral;
- Elaboração de material para divulgação do **Enade 2021** (Site; Instagram; rádio universitária);
- Webconferência de sensibilização ao Enade 2021 junto às unidades acadêmicas tendo como público-alvo discentes; docentes; coordenadores de cursos e a comunidade em geral;

- Elaboração de material instrucional (Manuais e Apresentações) para subsidiar os cursos de graduação no ciclo avaliativo;
- **ENADE 2021: manual do aluno;**
- **ENADE 2021: manual do coordenador e do secretário do curso de graduação.**
- Buscando promover a cultura avaliativa na UFC, foram empreendidas as ações abaixo:
 - Acompanhamento monitoramento dos planos de melhorias junto às coordenações, por meio de Reuniões Gerais e comunicação institucional;
 - Recebimento e arquivamento no drive COPAV dos Planos de melhorias dos cursos.
- Algumas ações extraordinárias foram desenvolvidas, dentre estas, destaca-se a Gestão do Censo da Educação Superior 2020:
 - Planejamento e organização da equipe de trabalho “Censo da Educação Superior 2020”;
 - Realização da coleta de informações para fins de preenchimento do censo da educação superior: módulo IES, modelo docente, módulo curso e, módulo aluno;
 - Tratamento dos dados coletados para fins de preenchimento do sistema CENSUP;
 - Lançamento e preenchimento dos dados no sistema CENSUP, verificação de erros, análise de consistências e fechamento do censo 2020;
 - Realização de Auditoria do Censo da Educação Superior de outras IFES;
 - Recepção de Auditoria do Censo da Educação Superior por outra IFES.

Coordenadoria de Planejamento, Informação e Comunicação (COPIC)

A Coordenadoria de Planejamento, Informação e Comunicação (COPIC) dirige, coordena, supervisiona e controla as atividades de Graduação da UFC, por meio da Divisão de Planejamento e Ensino, da Divisão de Seleção e Matrícula, da Divisão de Seleção, da Divisão de Memória e Documentação e da Divisão de Tecnologia da Informação;

Às Divisões da COPIC compete a realização de pesquisas permanentes sobre as atividades que lhes são inerentes para garantir excelência nos planejamentos e desenvolvimentos dos objetivos e metas que estão sob sua responsabilidade, devendo manter articulação permanente entre si. Suas ações também devem subsidiar os trabalhos das outras coordenadorias da PROGRAD.

I. Transformação digital e melhoria dos processos seletivos para ingresso nos cursos de graduação da UFC

Visando manter e aprimorar os processos seletivos para ingresso nos cursos presenciais de graduação, mesmo diante de todos os obstáculos impostos pela pandemia do Coronavírus, a Universidade Federal do Ceará (UFC), sob a coordenação da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), implementou, em 2021, a migração dos procedimentos presenciais da Matrícula SISU-UFC para o **Sistema de Matrícula Virtual**, um sistema criado por meio da articulação de equipes da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) e da PROGRAD.

Ressalta-se que a Matrícula SISU-UFC Digital proporcionou uma solução mais prática, econômica, ecológica e segura, tanto em relação às questões sanitárias e de biossegurança, quanto às questões de ordem tecnológica.

Os documentos exigidos para matrícula são enviados por meio do Sistema de Matrícula Virtual e os candidatos podem acompanhar em tempo real a situação da sua solicitação de matrícula, como eventuais pendências e prazos para regularização. Além disso, a Confirmação de Matrícula, etapa obrigatória do processo, também passou a ser integralmente realizada por meio eletrônico, evitando deslocamentos de pessoas e trâmite de documentos entre as unidades acadêmicas e a PROGRAD e implicando numa prática mais célere e econômica, além de proporcionar maior segurança para a comunidade acadêmica diante do cenário pandêmico.

A transformação digital de outros processos seletivos também está sendo implementada, como a **Seleção de Transferência de Outras Instituições de Ensino Superior (IES) e Admissão de Graduados**, cujo edital foi lançado em dezembro de

2021 e da Seleção de Mudança de Curso, cuja publicação de edital está prevista para o início de 2022.

Seguindo o contexto das mudanças que convergem para o uso das Tecnologias Digitais de Comunicação e Informação (TDIC) no atendimento das demandas, impostas pela Pandemia do Novo Coronavírus, os processos de reabertura de matrícula e outras demandas acolhidas pela Divisão de Planejamento e Ensino (DPE) sofreram uma transição do formato de atendimento presencial para o formato eletrônico.

II. Sistema de Diploma Digital

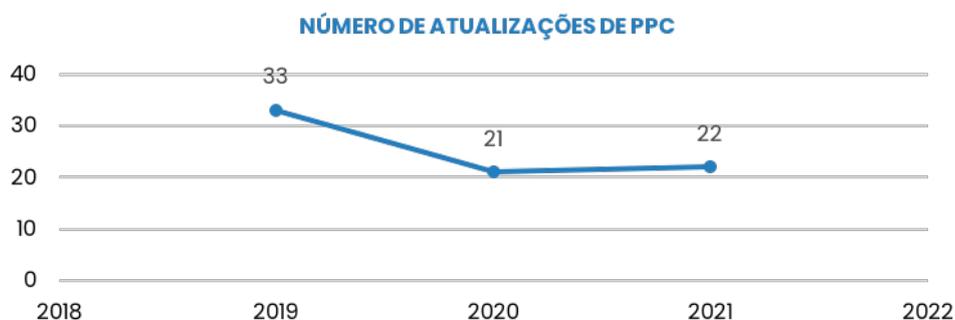
Em atendimento integral às recomendações técnicas do Ministério da Educação sobre o tema Emissão de Diplomas, presentes na **Nota Técnica nº 13 de 2019/DIFES/SESU**, de dezembro de 2019, e na **Instrução Normativa nº 1**, de 15 de dezembro de 2020, bem como nas disposições contidas na **Portaria nº 330 do MEC**, de 5 de abril de 2018, na **Portaria nº 1.095 do MEC**, de 25 de outubro de 2018, e **Portaria nº 554 do MEC**, de 11 de março de 2019, foi finalizado o projeto-piloto da **plataforma de emissão de certificados virtuais para os cursos de graduação**, desenvolvido por meio da colaboração entre as equipes da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), da Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), do Gabinete do Reitor e das diretorias de unidades acadêmicas.

Com a implementação do novo **Sistema de Diploma Digital**, não haverá mais a necessidade de deslocamentos de pessoas nem de envio de diplomas para unidades acadêmicas e administrativas da UFC, a fim de coletar assinaturas de dirigentes. Estudantes e gestores poderão acompanhar o processo de emissão e assinatura via Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), e não será necessário agendar horário ou se deslocar para a retirada do diploma na PROGRAD. Os concludentes também não precisarão solicitar segunda via, já que poderão acessar o sistema e baixar novamente o arquivo do diploma. Adicionalmente, haverá economia de papel e tinta.

Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular (COPAC)

A Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), mediante ações da Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular (COPAC), atua no assessoramento a cursos de graduação, especialmente no que condiz a atualizações dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), seus aspectos de âmbito pedagógico e curricular, e à implantação de registros curriculares no sistema acadêmico de dados informatizados.

No cenário de anos anteriores, tramitaram, junto à PROGRAD, 21 (vinte e um) processos de **atualização de PPC**, em 2020; e 33 (trinta e três), em 2019.

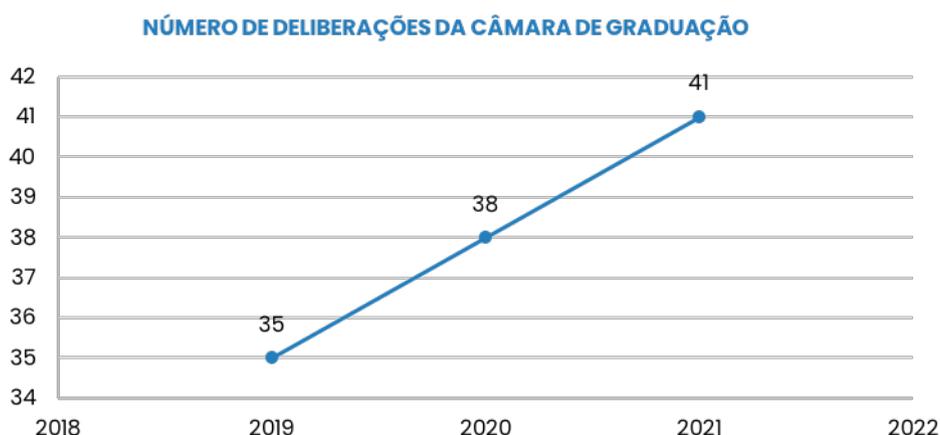


Quantidade de processos de atualização de PPC tramitados das unidades acadêmicas à PROGRAD, nos últimos anos. | Fonte: PROGRAD/UFC.

No período de janeiro a novembro de 2021, houve acompanhamento das ações e estudos de normativos sobre Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) da formação inicial de professores com o assessoramento à reformulação de 4 (quatro) PPCs de Licenciaturas, contemplando os cursos: História/ Centro de Humanidades; Licenciatura Intercultural Indígena (LII) Kuaba; Filosofia/ Instituto de Cultura e Arte e Física/ Centro de Ciências.

Em observância à Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) – **Lei Nº 9.394**, de 20 de dezembro de 1996, Art. 56; ao **Parecer CNE/ CES Nº 804/2018** (aprovado em 05/12/2018 e homologado em 09/07/2020); e ao **Regimento Interno do CEPE/ UFC**, Art. 12, é considerado vigente o Projeto Pedagógico do Curso de Graduação (PPC) que tenha sido aprovado por todas as instâncias colegiadas e deliberativas envolvidas, sendo apreciado o documento em processo concluído. As instâncias deliberativas relacionadas à atualização de PPC são: Colegiado do Curso; Colegiados de Departamentos (quando for o caso); Conselho da Unidade Acadêmica e Conselho da Câmara de Graduação/ CEPE.

A PROGRAD, assim, realiza a articulação entre os cursos de graduação e a Câmara de Graduação/ CEPE, instância colegiada deliberativa da administração superior que participa de decisões voltadas ao ensino da graduação. Nesse contexto, intermediando plenários virtuais da Câmara de Graduação/ CEPE, a PROGRAD efetivou a remissão de novos 35 (trinta e cinco) processos em 2021, com solicitações relacionadas a aspectos pedagógicos e curriculares de cursos de graduação, sendo procedidas deliberações da Câmara de Graduação sobre 41 processos de 2020-2021. Em 2020, após iniciados os plenários virtuais, foram deliberadas 38 (trinta e oito) matérias, enquanto, em 2019, foram apreciados, em reuniões da Câmara de Graduação, outros 35 (trinta e cinco) processos sobre solicitações pedagógico-curriculares dos cursos de graduação. O gráfico abaixo revela a evolução de acompanhamentos e deliberações das pautas da Câmara de Graduação, em seu melhor cenário recente, proveniente dos plenários virtuais bem-sucedidos pela Secretaria da Câmara de Graduação e participação de seus Conselheiros nas relatorias.



Quantidade de deliberações da Câmara de Graduação/CEPE nos anos recentes.

Fonte: PROGRAD/UFC.

Contribuindo com orientações pedagógicas aos cursos, a PROGRAD elaborou/revisou 5 (cinco) **documentos orientadores e norteadores de reformulações de PPC**:

- Apresentação **“Conhecendo a Resolução CNE/CP nº 2/2019 – Diretrizes Curriculares Nacionais para Formação Inicial de Professores para a Educação Básica”** (compartilhada via e-mail aos cursos de Licenciaturas das diversas unidades acadêmicas);
- **Serviços atendidos pela PROGRAD-COPAC**, como parte da “Carta de Serviços ao Usuário pela Ouvidoria da UFC”;

- Relação de **documentos e normas sobre gestão acadêmica da graduação e PPC;**
- Apresentação **“Curricularização da Extensão nos cursos de graduação da UFC”** (slides do módulo do Curso de Gestão Acadêmica, em colaboração com COIDEA/EIDEIA), com **produção de vídeo** sobre o tema na articulação com PAAP.

Na dinâmica de atualização nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação e em encaminhamentos a solicitações diversas das unidades acadêmicas da graduação, oriundas de processos no SEI - Sistema Eletrônico de Informações, foram realizados, na PROGRAD/COPAC, ajustes e reformulações curriculares que resultaram em **122 (cento e vinte e dois) registros de implantação no sistema acadêmico (SIGAA)** até 30 de novembro de 2021. Os cadastros gerados envolveram solicitações das seguintes naturezas:

- Novos cursos (implantação no Campus da UFC em Itapajé);
- Inclusão de arquivo de PPC em cadastros de cursos no sistema acadêmico;
- Novas matrizes curriculares;
- Componentes curriculares obrigatórios e optativos criados;
- Novos currículos implantados;
- Vigência de currículos cadastrados;
- Complementação continuada de estruturas curriculares incompletas;
- Disciplinas obrigatórias e optativas regulamentadas;
- Alteração de componentes curriculares regulamentados;
- Atualização de pré-requisitos de componentes curriculares;
- Inclusão/alteração de cargas horárias optativas livres de currículos;
- Equivalências em currículos;
- Registros de cargas horárias semestrais em currículos de cursos de graduação.

A substituição das atividades práticas e estágios por atividades que usam as tecnologias digitais, durante ofertas remotas emergenciais, foi procedida por 71 (setenta e um) cursos de graduação em 2021. A PROGRAD, por meio da Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular (COPAC), efetuou o recebimento e deu encaminhamento a providências de 146 (cento e quarenta e seis) processos, no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), com **Planos de Ensino (Adaptação) de Estágios e Práticas**, destinados à SERES/MEC, em articulação com a PROGRAD/COPAV, contemplando um total de **1.415 (mil, quatrocentos e quinze) planos de ensino adaptados de aulas práticas e estágios**, elaborados e implementados pelos cursos de graduação. Em forma de planilhas, as informações foram organizadas e encaminhadas ao MEC, atendendo o previsto na Portaria MEC nº 1.030, de 1º de dezembro de 2020 - alterada pela **Portaria MEC nº 1.038, de 7 de dezembro de 2020**, e na **Resolução CNE/CP Nº 2, de 5 de agosto de 2021**.

A PROGRAD/COPAC, inclusive, ofereceu **assessoramento remoto continuado** aos cursos de graduação, unidades acadêmicas e administrativas, mediante 268 (duzentas e sessenta e oito) respostas por mensagens eletrônicas institucionais (e-mails), sanando dúvidas e prestando orientações relacionadas a propostas pedagógicas, curriculares e outras, de janeiro a novembro de 2021.

Dentre as suas atribuições diretas, a PROGRAD/COPAC realiza acompanhamento sistemático situacional dos cursos de graduação. Promovendo o acompanhamento permanente dos **cenários dos cursos de graduação** da UFC, foram elaborados/revisados 12 (doze) relatórios situacionais, com periódica atualização, sintetizando informações sobre:

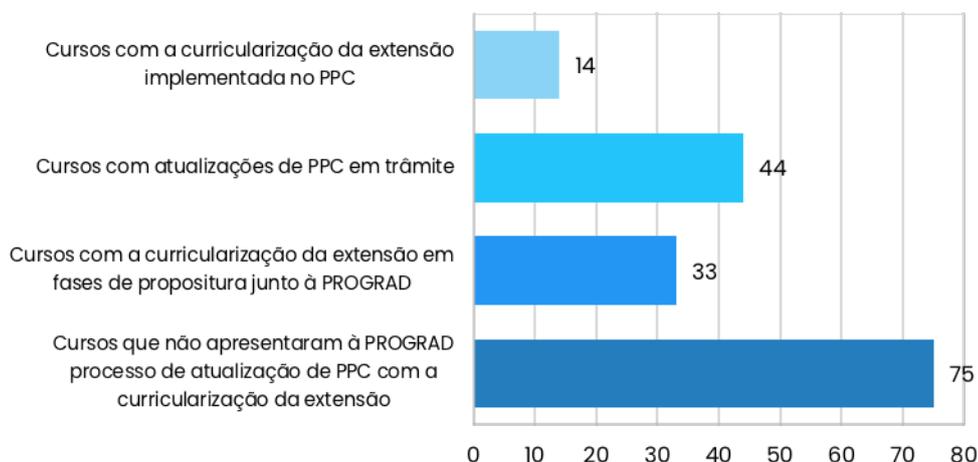
- Anos de PPCs vigentes e atualizações;
- Situação de cadastros de PPC no SIGAA;
- Manuais de normatização de atividades: situação por curso de graduação;
- Estruturas curriculares incompletas de cursos no SIGAA;
- Situação de cursos EAD da UFC Virtual para censo 2020 (articulada com COPAV);
- Ações prioritárias da PROGRAD no PDI - síntese da ação intitulada "Projeto de Implantação de Ênfases Curriculares no SIGAA" e levantamento de cursos com ênfases e estruturas curriculares diferenciadas nos PPC;
- Relação de Cursos de Graduação da UFC que integralizam componentes curriculares voltados a TIC - Tecnologias da Informação e Comunicação;

- Componentes curriculares sobre Temas Transversais;
- Relação de Disciplinas no SIGAA com temáticas INOVAÇÃO, EMPREENDEDORISMO e PROPRIEDADE INTELECTUAL (levantamento sob demanda da Coordenadoria Geral de Auditoria);
- Levantamento sobre “Fatores que limitam ou dificultam o fluxo do processo de reformulação de Projetos Pedagógicos” (levantamento elaborado para subsidiar às servidoras da COPAC para entrevista virtual, como parte do Projeto de parceria UFC - FIEC);
- Levantamento situacional de projetos pedagógicos de cursos de graduação do Centro de Humanidades;
- Levantamento Situacional de Cursos de Graduação - disponível ao público no Painel de Indicadores da Graduação.

De modo a prover um aprimoramento dos **Painéis Estratégicos da UFC**, a PROGRAD/COPAC agregou novos dados dos cursos ao **Painel de Indicadores da Graduação**, no campo “Acompanhamento Interno” > **“Levantamento Situacional de Cursos de Graduação”**, que contempla o cenário de cursos de graduação na matéria reformulação/ajuste de PPC e no contexto da “Curricularização da Extensão” (implementada ou em propositura), como uma das ações continuadas. Sobre o Painel de Indicadores, em 2021:

- Foram promovidos eventos virtuais da PROGRAD com todas as unidades acadêmicas da graduação, mediados por COPAC e COPIC em 29 de janeiro, 5 de fevereiro e 12 de fevereiro, realizando o lançamento, divulgação, discussões sobre os dados publicizados no Painel e sobre reformulação de PPC;
- São contabilizados: 44 (quarenta e quatro) cursos de graduação com propostas iniciadas, em processos remetidos à PROGRAD, sobre atualizações (reformulações/ajustes) de PPC; 14 (catorze) cursos com curricularização da extensão já implantada em PPCs reformulados; e 33 (trinta e três) cursos com curricularização da extensão em fases de propositura.

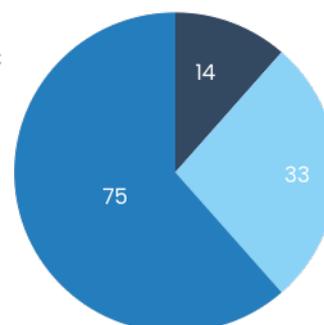
CENÁRIO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO



Revelado, publicamente, no [Painel de Indicadores da Graduação > Acompanhamento Interno > Levantamento Situacional de Cursos](#). | Fonte: PROGRAD/UFC.

SITUAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NO CONTEXTO DA "CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO" NO PPC

- Cursos com a curricularização da extensão implementada no PPC
- Cursos com a curricularização da extensão em fases de propositura de processos junto à PROGRAD
- Cursos que não apresentaram à PROGRAD processo de reformulação de PPC com a curricularização da extensão



Fonte: PROGRAD/UFC.

A PROGRAD executou a implantação de três novos cursos de graduação tecnológicos do **Campus da UFC em Itapajé**. Por meio da atuação das coordenadorias COPAV, COPAC e COPIC da PROGRAD, foram criados, implantados e ingressos discentes dos 3 (três) novos cursos: **Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência de Dados e Segurança da Informação**. Os novos cursos de Itapajé apresentam contemplada, nos PPCs, a curricularização da extensão, assim como outros onze cursos de graduação de outros campi com PPCs reformulados.

A contínua atualização dos PPCs provoca impactos diretos na sociedade, uma vez que os percursos formativos dos estudantes devem estar alinhados às renovações presentes nas áreas de formação, nos campos do mundo do trabalho, nas tendências tecnológicas e na projeção à realidade futura das profissões. As atualizações de PPC são motivadas por aspectos sociais, econômicos, culturais, bem como pelo contexto local, regional e global que influenciam a atuação profissional. Novos perfis dos

cursos devem possibilitar o desenvolvimento de princípios e competências que transcendam a dimensão técnica da formação através, por exemplo, de currículos e de metodologias de ensino e de aprendizagem mais modernos, contribuindo para que a sociedade receba profissionais ainda mais qualificados.

Em contribuição com essa finalidade, uma das ações da PROGRAD em 2021 foi a atuação no Termo de Cooperação Técnica nº 014-2020 UFC-FIEC, desenvolvendo o **“Projeto Perfis Profissionais para o Futuro”**, na articulação com membros do Curso de Matemática Industrial/Centro de Ciências da UFC e do Observatório da Indústria/FIEC. Por meio dessa parceria, foram compartilhados **6 (seis) documentos orientadores**, normativos e fluxos de processos, da PROGRAD à FIEC, sobre reformulação de PPC.

Como um dos importantes produtos gerados nessa parceria UFC-FIEC, a PROGRAD produziu e divulgou aos cursos de graduação da UFC uma planilha automatizada (formato Excel, testada e validada por membros da parceria), dedicada como **“Instrumento de verificação de cargas horárias totais de componentes e de currículo em PPC”**; de modo a assessorar os cursos nos registros de cargas horárias totais de integralização curricular oriunda de novo documento de PPC.

Em 2021, a PROGRAD manteve constante articulação com demais unidades acadêmicas e administrativas da UFC. A articulação entre as Coordenadorias da Pró-Reitoria de Graduação e as Unidades Acadêmicas e Administrativas, Cursos de Graduação, Pró-Reitoria de Extensão e Superintendência de Tecnologia da Informação ocorreu por meio de **77 (setenta e sete) reuniões em 2021**, realizadas presencial e remotamente, para planejamento e providências sobre assuntos da graduação.

Com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), foi retomado o “Projeto de Ênfases Curriculares e Grupos de Componentes Específicos no SIGAA”, em fase de conclusão. Em articulação com STI e Pró-Reitoria de Extensão (PREX), por sua vez, estão sendo realizadas investidas no “Projeto do Módulo de Creditação de Horas de Atividades Complementares e Extensão”.

Em atuação conjunta à gestão institucional, a PROGRAD participou ativamente na elaboração e relatoria da proposta de **Calendário Universitário 2022** com 200 dias letivos (100 dias para cada semestre).

Colaborando com os objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC, nas ações dedicadas a este Eixo Ensino, a PROGRAD iniciou em 2021 a execução da ação prioritária de construção do Guia de Operacionalização para aditamento/criação de novos Campi e de novos Cursos da UFC, em fase de proposição interna, com perspectivas de finalização no início de 2022.

Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA)

No ano de 2021, a Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos desenvolveu, por meio da articulação entre suas Divisões – Divisão de Orientação e Acompanhamento de Programas Acadêmicos (DOAPA) e Divisão de Indicadores de Graduação e Registros Estatísticos (DIGRE) as atividades abaixo relacionadas:

- Continuidade da Monitoria Voluntária, implantada em 2020 como ação de apoio à Implementação do Plano Pedagógico Emergencial. Tal monitoria passou a ser intitulada como Monitoria Voluntária de apoio às ações acadêmicas no período da pandemia. Possibilitou, por meio da atuação de estudantes de graduação voluntários, suporte aos docentes e aos discentes no planejamento e na execução das aulas remotas que utilizavam tecnologias e recursos digitais. No semestre 2021.1 contamos com a aporte de 94 (noventa e quatro) monitores voluntários e no semestre 2021.2 com 85 (oitenta e cinco) discentes neste tipo de monitoria voluntária;
- A Divisão de Orientação e Acompanhamento de Programas Acadêmicos (DOAPA) atuou junto à Divisão de Planejamento e Ensino (DPE/COPIIC) realizando ações que visavam à otimização das atividades de ensino, tais como: supressão de componentes curriculares, matrículas extemporâneas, alteração na oferta de turmas (exclusão e criação), consolidação individual e de turmas etc.;
- Organização e realização do **X Encontro de Bolsistas de apoio a projetos da graduação**, no período de 10 a 12 de março de 2021, como parte da programação dos **Encontros Universitários 2020**;
- Organização e realização do **XI Encontro de Bolsistas de apoio a projetos da graduação**, no período de 01 a 03 de dezembro de 2021, como parte da programação dos **Encontros Universitários 2021**;
- Revisão e atualização do **Guia do Estudante da UFC**. A PROGRAD passou a capitanear, a partir do ano de 2021, a atualização do manual da vida acadêmica dos discentes dos cursos de graduação da UFC, em caráter semestral. Essa produção tem a missão de trazer conhecimento qualificado e acessível sobre os diferentes aspectos que compõem o cotidiano acadêmico, bem como sobre os serviços, equipamentos e políticas de permanência que a UFC possui e disponibiliza ao público discente. Também com este manual, toda a comunidade acadêmica conhece algumas das

normas e diretrizes institucionais que regulam a vida na Universidade, bem como sobre os direitos e deveres dos estudantes;

- Elaboração e publicação do **Guia da Gestão Acadêmica da Graduação**. Tem como intuito oferecer aos gestores, que atuam nos diversos cursos de graduação da UFC, informações conceituais e processuais sobre ações que envolvem a dimensão acadêmica;
- Elaboração e publicação do **Documento de apresentação e orientação ao uso das ferramentas de gestão e apoio à graduação**. O documento destaca a importância da gestão acadêmica e da avaliação institucional dos cursos de graduação por meio da compilação de algumas ferramentas e de recursos que podem melhor auxiliar gestores, professores e técnicos administrativos no planejamento, execução, acompanhamento e avaliação das ações acadêmicas, visando à melhoria da educação superior oferecida à sociedade.
- A Divisão de Indicadores de Graduação e Registros Estatísticos (DIGRE) da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA) participou de forma direta na criação e implantação do Campus da UFC em Itapajé, por meio da elaboração e revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência de Dados e Segurança da Informação.

PIBID e Residência Pedagógica

Em 2021, o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) e a Residência Pedagógica, voltados especificamente aos discentes dos cursos de Licenciatura, permitiram que:

- **96 (noventa e seis) bolsistas do PIBID** atuassem em 12 (doze) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará, alcançando 7.000 alunos da educação básica;
- **Por meio dos 120 (cento e vinte) bolsistas da Residência Pedagógica**, 8.500 (oito mil e quinhentos) alunos da educação básica fossem beneficiados com metodologias de ensino mais integrativas.

Os bolsistas atuaram em **15 (quinze) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará**.

Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP)

O presente relatório tem como objetivo apresentar os dados das ações formativas desenvolvidas nos períodos de janeiro a novembro de 2021 referentes ao objetivo específico 04: Aprimorar os programas de formação continuada para a docência no Ensino Superior, no âmbito da UFC, possibilitando o compartilhamento de novas metodologias de ensino, o intercâmbio de experiências e práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências interpessoais.

O Programa de Formação para a Docência no Ensino Superior da Universidade Federal do Ceará (UFC) é denominado de Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP), da Coordenadoria de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica, vinculado à Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA). Atua em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) e presta apoio técnico-pedagógico aos processos formativos por meio das metodologias ativas, tecnologias educacionais e letramento digital que envolva os projetos de ensino, pesquisa, extensão e excelência na gestão acadêmica, com fins na atualização das temáticas da educação superior, aprimoramento da capacidade e melhoria no desempenho de talentos internos. A equipe do PAAP é constituída por docentes, técnicos administrativos e estudantes bolsistas e estagiários.

As ações realizadas abrangem do levantamento de demandas, planejamento, programação até a execução de atividades formativas para toda a comunidade acadêmica envolvida direta e indiretamente com ações de ensino, pesquisa e extensão, com a responsabilidade de ofertar atividades para os professores recém ingressos à Universidade no interstício do Estágio Probatório. No ano de 2021, o Programa promoveu atividades em dois planos formativos que serão detalhadas a seguir, considerando justificativas, objetivos e temáticas propostas e a realização de atividades.

O primeiro **Plano de Formação Continuada, Inovação e Inclusão em 2021** apresentou propostas formativas, objetivando acolher, apoiar e acompanhar as atividades técnico-pedagógicas de seus profissionais no âmbito da pesquisa, ensino e extensão. O enfoque deste Plano ressaltou a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem, na perspectiva da educação empreendedora, a qual impulsiona a inovação e fomenta a formação de um sujeito criativo, com capacidade técnica, excelência acadêmica e autonomia, sob os princípios de uma visão holística, humana e socioemocional para resolver problemas, enfrentar situações de conflito e empreender na vida profissional e pessoal.

A programação foi diversificada com atividades propostas no formato on-line (síncrono e assíncrono) constou de conferências, seminários, cursos e oficinas distribuídas nas seguintes temáticas: metodologias ativas, metodologia científica, didática e práticas pedagógicas e Ensino Híbrido. Detalham-se a seguir as temáticas.

PERÍODO	CURSO	CONCLUENTES
18 a 22/01/2021	APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS	18
25 a 29/01/2021	CURSO METODOLOGIAS ATIVAS E ROLE-PLAY_TURMA 1	8
01 a 05/02/2022	CURSO METODOLOGIAS ATIVAS E ROLE-PLAY_TURMA 2	3
08 a 12/02/2021	CURSO METODOLOGIAS ATIVAS E ROLE-PLAY_TURMA 3	6
22 a 25/02/2021	CURSO DE INTRODUÇÃO AO LATEX E METODOLOGIAS DE PRODUÇÃO DE DOCUMENTO	20
02 a 15/02/2021	CURSO SALA DE AULA INVERTIDA E METODOLOGIAS ATIVAS COM EXEMPLOS CONCRETOS PARA O ENSINO DE LÍNGUAS	11
01 a 10/03/2021	CURSO SOBRE METODOLOGIA CIENTÍFICA	25
02 a 30/03/2021	CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA PROFESSORES DE ENSINO COLETIVO DE CORDAS FRICIONADAS	65
10/03 a 19/04/2021	CURSO SOBRE DIDÁTICA E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS	70
22 a 26/03/2021	INTRODUÇÃO À METODOLOGIA ATIVA POGIL E ESTRATÉGIA DE GAMIFICAÇÃO COM KAHOOT E SOCRATIVE	14
19 a 23/04/2022	FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA CRIAÇÃO E UTILIZAÇÃO EDUCACIONAL E DIDÁTICA PARA VIDEOAULAS - TURMA 1	6
05/05 a 18/05/2021	CURSO ENSINO HÍBRIDO	41
TOTAL		287

Cursos por carga horária, temática e concludentes.

Fonte: PROGRAD/UFC.

Os dados das atividades do PAAP por carga horária e quantidade de participantes constata as ações do Plano de Formação Continuada Inovação e Inclusão em 2021, no período de janeiro a julho de 2021.

Mês	Curso	PAAP INTEGRADOR										SEMANA PEDAGÓGICA	CVSIGAA	Parcerias	Sub-Total	Carga Horária	TOTAL de participantes
		Palestra on-line	PAAP-ARTES	CORAL PAAP	Live Coral PAAP	PAAP-IC	PAAP-in	PAAP-Hist	Podcast	PROF INSP	Datas Comemorativas						
Jan	2	0	0	1	2	1	0	-	3	0	0	0	6	-	16	154	123
Fev	4	0	2	-	4	0	1	-	2	0	0	0	0	1	10	77	98
Mar	4	0	2	-	2	1	-	-	2	1	1	0	0	-	9	100	378
Abr	1	0	2	-	2	0	1	-	2	0	0	0	9	-	17	54	46
Mai	1	0	2	-	4	0	1	-	1	0	1	1	0	1	11	91	1024
Jun	0	0	2	-	3	1	0	-	2	0	1	0	0	0	9	8	66
Jul	0	0	2	1	3	0	1	-	-	0	0	0	37	-	44	43	109
Ago	0	1	2	-	4	1	-	-	2	-	-	1	-	1	12	28	597
Total	12	1	14	2	24	4	4	0	14	1	3	2	52	3	128	555	2441

Atividades PAAP por carga horária e participantes – janeiro a agosto de 2021. | Fonte: PROGRAD/UFC.

Destaca-se, na Programação deste Plano de Formação, a **I Semana Pedagógica da UFC (SEMPED)**, realizada no período de 10 a 14 de maio de 2021, cujo objetivo principal consistiu em proporcionar aos docentes, discentes e servidores técnico-administrativos um evento de natureza formativa, com atividades teóricas e práticas para o planejamento didático-pedagógico, técnico-pedagógico e gestão acadêmica, visando à partilha de práticas inovadoras que envolvam os processos formativos da educação remota (on-line e off-line).

As ações formativas na I SEMPED buscaram o aprimoramento de competências cognitivas e socioemocionais que tangenciam as relações de técnico, professor e estudante, tríade relevante e fundamental para a existência da Universidade. A SEMPED deve proporcionar espaço de aprendizados e partilhas de experiências, das formas de trabalhar, de ensinar e de colaborar na UFC.

A realização da I Semana Pedagógica foi um feito inovador, pois buscou com sua realização estabelecer, no tempo pedagógico no calendário universitário destinado aos processos formativos, a reflexão e a partilha de experiências didáticas, pedagógicas e de gestão acadêmica na UFC.

O segundo plano de 2021 denominou-se **Plano de Formação Continuada, Acolhida e Apoio para as Aulas na UFC** que seguiu as formas de organização síncrona, assíncrona e também iniciou atividades híbrida e presencial de Curso e do PAAP - Artes. Neste Plano, o propósito geral compreende valorizar as práticas e saberes dos professores em estágio probatório e efetivos, bem como ações formativas desenvolvidas sobre Tecnologias Educacionais Digitais, Didática e Práticas Pedagógicas, Metodologias Ativas, Ensino Híbrido, Plataformas Virtuais de Aprendizagem, Saúde Mental e Bem-estar no Trabalho, Biossegurança, entre outras.

Para o semestre 2021.2, o plano foi elaborado em parceria com as Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD) e Gestão de Pessoas (PROGEP), além de ações conjuntas com a Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (UFC Inlui), o Grupo de Trabalho (GT de Saúde Mental) e o Projeto PRAVIDA. Essas parcerias são fundamentais para que o PAAP/COIDEA/EIDEIA desenvolva e execute suas atividades formativas.

Neste Plano, elegeram-se a excelência acadêmica e a inovação profissional, cujas temáticas e ações possam desenvolver nos estudos o pensamento crítico, a capacidade de interagir com respeito, empatia, compreensão dos conflitos mundiais e o conhecimento intercultural dos sujeitos, possibilitando assim o aprimoramento de competências cognitivas e socioemocionais para professores, estudantes e técnicos da UFC.

Apresentam-se a seguir os dados parciais planejados das atividades do PAAP por carga horária e quantidade de participantes referentes às ações do Plano de Formação Continuada, Acolhida e Apoio para as Aulas na UFC, no período de agosto a dezembro.

Mês	Curso	PAAP INTEGRADOR									SEMANA PEDAGÓGICA	CVSIGAA	Parcerias	Total de Atividades	Carga Horária	Total de Participantes	
		Palestra on-line	PAAP-ARTES	CORAL PAAP	Live Coral PAAP	PAAP--IC	PAAP-in	PAAP-Hist	Podcast	PROFINSF							Datas Comemorativas
Set	0	0	1		0		1	3		1			2	8	42	91	
Out	0	0	3		4		1	1	1				2	12	8	65	
Nov	2	1	3		4	1	1	3					1	14	55	80	
Dez																	
Total:	2	1	7	0	8	1	0	3	7	1	1	0	0	5	34	105	236

Atividades PAAP por carga horária e participantes – setembro a novembro de 2021.

Fonte: PROGRAD/UFC.

Com o tema Acolhida e Apoio para o semestre 2021.2, a **segunda edição da Semana Pedagógica (II SEMPED)** da Universidade Federal do Ceará, ocorreu em formato on-line, no período de 27 de setembro a 01 de outubro de 2021. Esta 2ª edição foi realizada em parceria entre o PAAP, da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), e a Pró-Reitoria de graduação (PROGRAD). Os propósitos desta semana foram discutir o acolhimento da comunidade universitária, apoiar projetos e acompanhar as atividades acadêmicas no novo semestre. Detalham-se alguns dados de avaliação do evento respondidos pelos participantes:

Destacam-se, nos dois Planos de Formação do ano de 2021, as **atividades do PAAP - Integrador, agregando os Projetos, PAAP Artes, Coral PAAP Maestro Orlando Leite, PAAP - IC, PAAPHist e PAAP In, Podcast PAAP e Discência Compartilhada**. No mês de março de 2021, foi realizado o XII Encontro de Docência no Ensino Superior (EDES) que objetivou cultivar um espaço de compartilhamento de saberes e experiências pedagógicas inovadoras de professores da UFC, bem como de vivências em estágio de docência dos estudantes dos programas de pós-graduação (mestrado e doutorado). No XII EDES foram selecionados 33 trabalhos relacionados à inovação pedagógica nos processos de ensino e de aprendizagem, a partir dos eixos de discussões que contemplam: práticas educativas de inclusão; trabalho e saúde; formação e currículo; didática e avaliação e tecnologias digitais na modalidade oral.

Ensino de Pós-Graduação

O Perfil do ensino de Pós-Graduação da Universidade Federal do Ceará, em dezembro de 2021, conta com **132 Cursos de Pós-graduação stricto sensu**, entre mestrados e doutorados, acadêmicos e profissionais. Destes, são **64 mestrados acadêmicos** (48,48%), **17 mestrados profissionais** (12,88%), **50 doutorados acadêmicos** (37,88%) e **01 doutorado profissional** (0,75%). Nestes cursos, estavam **6.429 discentes com matrícula ativa, 3.502 em mestrados e 2.927 doutorados**.

Os docentes compartilham a experiência de ensino na Pós-graduação, com o ensino na graduação, o que reflete de forma bastante positiva nos resultados obtidos em ambos os níveis. A articulação entre as duas modalidades de formação, graduação e pós-graduação, se dá em vários cenários, tais como: em sala de aula, nos laboratórios de ensino e pesquisa, nos grupos de pesquisa, nas orientações de iniciação científica, na inovação e na produção de conhecimento.



132 CURSOS DE
PÓS-GRADUAÇÃO
STRICTO SENSU



17 CURSOS DE
MESTRADO
PROFISSIONAL



50 CURSOS DE
DOUTORADO
ACADÊMICO



64 CURSOS DE
MESTRADO
ACADÊMICO



6.429
DISCENTES



3.502
ALUNOS DE
MESTRADO



2.927
ALUNOS DE
DOUTORADO

Para ampliar a interação entre os discentes da graduação e dos cursos de pós-graduação, além das iniciativas dos docentes, estão previstos componentes curriculares específicos, denominados de Estágio de Docência I, para os cursos de Mestrado, Estágio de Docência II e Estágio de Docência III, para os cursos de Doutorado. A criação dos componentes teve como base a **Resolução nº 08/CEPE**, de 26 de abril de 2013, que no seu **anexo VIII** regulamenta o Programa de Articulação entre Graduação e Pós-Graduação (PROPAG), atualizada pela **Resolução nº 17/CEPE**, de 14 de junho de 2021. O PROPAG tem como objetivo principal contribuir para a elevação da qualidade acadêmica dos cursos de graduação da UFC, mediante a participação e a colaboração efetivas de estudantes de mestrado e doutorado em ações direcionadas à graduação, especialmente em atividades relacionadas ao ensino e à aprendizagem. Desde 2016, estes componentes fazem parte da formação dos mestres e doutores, atendendo, inclusive a um dos indicadores utilizados pela CAPES para avaliação dos programas de pós-graduação. A Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), em conjunto com membros das equipes da PROGRAD e da PRPPG, avalia os resultados obtidos com esta iniciativa, identificando possibilidades de ajustes necessários, visando o alcance dos objetivos propostos.

Além do envolvimento interno (graduação – pós-graduação), há a mobilidade (envio) de alunos para instituições de ensino e pesquisa no Brasil e no exterior, assim como a UFC também recebe alunos vindos do Brasil e do exterior, seja por iniciativa própria, seja por meio de convênios estabelecidos entre o Brasil e estes outros países e instituições. Destaca-se a participação dos Programas de Pós-graduação da UFC ofertando vagas para o Programa de Alianças para a Educação e Capacitação

(PAEC/OEA/GCUB), uma ação conjunta da Secretaria Geral da Organização de Estados Americanos (SG/OEA) e do Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras (GCUB), com a finalidade de internacionalizar a formação pós-graduada, em nível de Mestrado e de Doutorado, de estudantes com nacionalidade e/ou residência nos Estados membros da Organização dos Estados Americanos (OEA). Para isso, os programas destinam parte de suas vagas e das bolsas que recebem dos órgãos de fomento para estudantes selecionados pelo Programa. Esta experiência, convivência nos programas *stricto sensu* de alunos da UFC com outros brasileiros/estrangeiros de diferentes nacionalidades, é mais uma oportunidade de aprendizado com intercâmbio de culturas que transpassa a formação acadêmica.

Considerando a necessidade de dilatar os prazos para realização das disciplinas, qualificações, pesquisas e defesas, em 2021, ainda com a situação de saúde mundial comprometida pela pandemia em razão do SARS-CoV-2, os discentes ativos dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* foram contemplados com mais 7 meses de prorrogação de prazo (via [Ofício 14/2021/PRPPG/CENS de 14/07/2021](#)), além dos 5 meses concedidos pela mesma razão em 2020 (via [Ofício Circular 1/2020/PRPPG de 30/04/2020](#), em conformidade com [Ofício Circular 10/2020-CGSI/DPB/CAPES de 30/04/2020](#)).

Outra iniciativa que merece destaque, em outubro de 2021, a PRPPG submeteu ao CEPE duas minutas de Resolução, marcos para o avanço do ensino de pós-graduação. A primeira dispõe sobre a adoção da política de ações afirmativas nos cursos de pós-graduação da Universidade Federal do Ceará, visando à inclusão de pessoas pretas ou pardas, indígenas e aquelas com deficiência, no corpo discente *stricto sensu*. A segunda regulamenta a publicação de editais de seleção específicos, no âmbito dos programas acadêmicos de pós-graduação *stricto sensu* da UFC, em favor de convênios institucionais para a realização de projetos de pesquisa no âmbito dos referidos programas. Ambas estão em processo de apreciação/aprovação.

Apesar dos impactos causados pelo contexto da pandemia, a produção do conhecimento continua em expansão nos programas de pós-graduação da UFC, primando pela formação de recursos humanos, por meio de ações de ensino e pesquisa, como resultado natural do amadurecimento da Instituição. Atualmente a UFC lidera o ranking Norte-Nordeste, segundo a última Avaliação Quadrienal da CAPES, com 10 programas de excelência, sendo 3 programas de padrão de excelência internacional (conceito 7) e 7 programas de excelência nacional (conceito 6).

Para mais informações, acesse o site da [Pró-Reitoria de Graduação \(PROGRAD\)](#) ou a [versão detalhada do relatório da unidade](#).

Eixo Ensino (EIDEIA)

A **Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA)** é um Órgão Suplementar subordinado à Reitoria da Universidade Federal do Ceará. A EIDEIA tem por finalidade principal aglutinar, em um mesmo espaço institucional focado na integração de atividades inter e transdisciplinares, parcerias com setores acadêmicos e administrativos da UFC, e ainda com setores da sociedade produtiva e formativa externa a UFC, e tendo como referência a inovação em políticas, práticas e a promoção da excelência no ensino, na aprendizagem, na pesquisa e na extensão. Este espaço, ao proporcionar a aproximação, fomento e integração dessas ações, procura consolidá-las e desenvolvê-las ao expandir e aprofundar os conhecimentos e saberes em e para toda a comunidade acadêmica, tais como: professores, servidores técnico-administrativos, alunos e parceiros da UFC. A EIDEIA visa também promover uma maior divulgação e difusão dessas iniciativas, de forma a estabelecer e desenvolver parcerias internas e externas.

As atividades da EIDEIA abrangeram iniciativas afeitas aos objetivos acima para a formação acadêmica e o desenvolvimento profissional de docentes, servidores técnico-administrativos, estudantes e setores da academia e da sociedade, privilegiando a abordagem interdisciplinar, o estudo ativo, a cooperação, a criticidade e as novas possibilidades de atuação, protagonismo e inovação nos diversos campi da UFC.

A seguir são detalhadas e analisadas as ações desenvolvidas por seus órgãos e programas ao longo de 2021.

Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico (COIDEA)

A COIDEA define, propõe, organiza ações voltadas à formação continuada de professores da UFC, em conformidade com Regimento da EIDEIA, estabelecido no ato de sua criação pela **Resolução nº 16/CONSUNI**, 29 de abril de 2016.

Programa de Formação para a Docência Superior e as Atividades do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico

O Programa de Formação para a Docência no Ensino Superior da Universidade Federal do Ceará (UFC), denominado de Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP) prima pelo apoio técnico-pedagógico, técnico-científico e técnico-acadêmico dos processos formativos por meio das metodologias ativas, tecnologias educacionais, inovações acadêmicas e letramentos digital e multiculturais que envolvem os projetos de ensino, pesquisa, extensão e a gestão acadêmica da Universidade Federal do Ceará (UFC).

Sua equipe é constituída de docentes, técnicos administrativos, estudantes bolsistas e estagiários da própria Instituição que desenvolvem ações de planejamento estratégico, tais como: levantamento de demandas formativas, elaboração de planos formativos e semanas pedagógicas, execução de atividades formativas e apoio a outros setores que desenvolvem projetos na área de formação para toda a comunidade acadêmica da UFC e público externo.

As ações formativas do Programa buscam alcançar a excelência acadêmica na UFC, mediante processos formativos de alto nível de qualidade para apoiar e acompanhar a tríade humana que constitui a universidade: professores, técnicos e estudantes, sendo este primeiro nosso público principal e os demais, desenvolvidos em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) e Secretaria de Acessibilidade UFC Inlui.

Destacamos ainda que para os docentes nossos objetivos permeiam suas práticas de ensino aliadas à pesquisa, à extensão e à gestão acadêmica e, mais especialmente, preocupamo-nos com a preparação dos professores em estágio probatório, acompanhando-os para que sua trajetória profissional na UFC seja a mais feliz possível.

Planos de Formação e Parâmetros para a Organização e a Realização das Ações Formativas em 2021

Destacamos que 2021 foi o ano de aprimorar as propostas formativas, no formato on-line, realizadas em 2020 em planos formativos para o apoio do ensino emergencial decorrente da pandemia do Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19).

De forma colaborativa, por meio de reuniões e consultas com as unidades acadêmicas, os docentes, os discentes e os técnicos administrativos, buscamos elaborar e organizar o planejamento das formações, desejando apoiar a

Comunidade Acadêmica da UFC, em suas práticas de ensino e de gestão, uma vez que o ensino remoto e o teletrabalho se tornaram imperativos nestes tempos pandêmicos.

De forma mais prática, procuramos refletir sobre este uso compulsório e sobre novos modelos de ensino, a fim de auxiliar o professor para o uso das tecnologias educacionais com processos de aprendizagem mais ativos para o ensino superior na UFC.



Capa do Plano de Formação – 2021.1. [Site PAAP](#).

A primeira proposta intitulada “Plano de Formação Continuada Inovação e Inclusão em 2021” apresentou ações formativas, objetivando acolher, apoiar e acompanhar as atividades técnico-pedagógicas de seus profissionais no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, em parcerias com as pró-reitorias PROGRAD, PROGEP e PRAE.

O enfoque deste Plano ressaltou a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem, na perspectiva da educação empreendedora, a qual impulsiona a inovação e fomenta a formação de um sujeito criativo, com capacidade técnica, excelência acadêmica e autonomia, sob os princípios de uma visão holística, humana e socioemocional para resolver problemas, enfrentar situações de conflito e empreender na vida profissional e pessoal.



Capa do Plano de Formação. [Site PAAP](#).

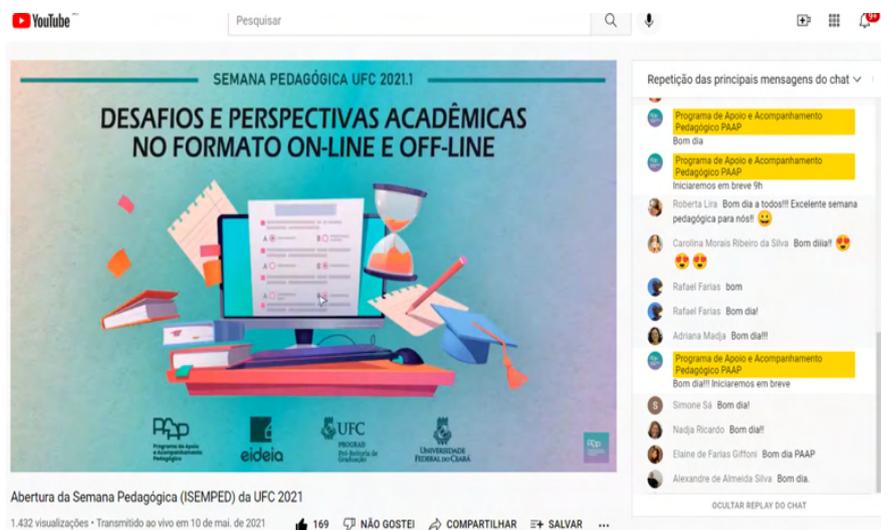
O segundo plano de 2021 denominamos de “Plano de Formação Continuada Acolhida e Apoio para as Aulas na UFC”, que seguiu as formas de organização síncrona, assíncrona além de propostas de atividades híbrida e presencial de Cursos, com ações desenvolvidas pelo PAAP - Artes.

Nesse plano, o propósito geral compreendia a importância de valorizar as práticas e saberes dos professores em estágio probatório e efetivos, bem como ações formativas desenvolvidas visando à excelência acadêmica e à inovação profissional, compreendendo temáticas sobre: Tecnologias Educacionais Digitais, Didática e Práticas Pedagógicas, Metodologias Ativas, Ensino Híbrido, Plataformas Virtuais de Aprendizagem, Saúde Mental e Bem-estar no Trabalho, Biossegurança, entre outras.

Nestes processos formativos reforçamos que elegemos a excelência acadêmica e a inovação profissional cujas temáticas e ações pudessem desenvolver nos estudos o pensamento crítico, a capacidade de interagir com respeito, empatia, compreensão dos conflitos mundiais e o conhecimento intercultural dos sujeitos, possibilitando assim o aprimoramento de competências cognitivas e socioemocionais para professores, estudantes e técnicos da UFC.

As contribuições das parcerias com as Pró-reitorias de Graduação (PROGRAD) e Gestão de Pessoas (PROGEP), para os planos formativos foram essenciais para o sucesso das ações. Além dessas parcerias, destacamos as ações conjuntas com a Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (UFC Inlui), o Grupo de Trabalho (GT de Saúde Mental), o Projeto PRAVIDA e o Plano de Acolhida do Campus de Itapajé. Essas parcerias foram e são fundamentais para que o PAAP/COIDEA/EIDEIA desenvolva e execute suas atividades formativas, definindo também o papel Integrador da EIDEIA no âmbito Institucional da UFC.

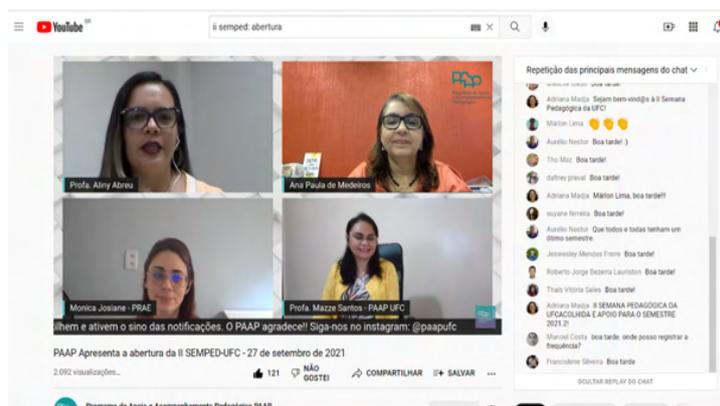
Apontamos ainda na Programação deste Plano de Formação a **I Semana Pedagógica da UFC (SEMPED)**, realizada no período de 10 a 14 de maio de 2021.



O objetivo principal deste evento pedagógico consistiu em proporcionar aos docentes, discentes e servidores técnico-administrativos um evento de natureza formativa, com atividades teóricas e práticas para o planejamento didático-pedagógico, técnico-pedagógico e gestão acadêmica, visando à partilha de práticas inovadoras que envolvam os processos formativos da educação remota (on-line e off-line), cumprindo assim, a ação estratégica do PDI no que se refere ao fortalecimento dos eventos institucionais destinados à discussão e socialização de experiências de ensino (EIDEIA/PROGRAD/PRPPG).

As ações formativas na I SEMPED buscaram o aprimoramento de competências cognitivas e socioemocionais que tangenciam as relações de técnico, professor e estudante, tríade relevante e fundamental para a existência da Universidade. As SEMPEDs devem proporcionar espaço de aprendizados e partilhas de experiências contínuas, formas de inovar no jeito de trabalhar, de ensinar e de colaborar na UFC.

Com o tema Acolhida e apoio para o semestre 2021.2, a **segunda edição da Semana Pedagógica (II SEMPED)** da Universidade Federal do Ceará ocorreu em formato on-line, no período de 27 de setembro a 01 de outubro de 2021. Esta 2.^a edição foi realizada pela equipe do PAAP, no âmbito da Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico (COIDEA), pertencente à Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), em parceria com a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD). Os propósitos desta semana foram discutir o acolhimento da comunidade universitária, apoiar projetos e acompanhar as atividades acadêmicas no novo semestre.



Abertura da II SEMANA PEDAGÓGICA DA UFC: 2021.2

A realização das duas Semanas Pedagógicas foi um feito inovador, pois buscou com sua realização estabelecer um tempo pedagógico no calendário universitário destinado aos processos formativos para a reflexão e a partilha de experiências didático-pedagógicas e de gestão acadêmica na UFC.

Além dos eventos desenvolvidos nos Planos de 2021 foram realizadas 2 edições do **Encontro de Docência Superior (EDES)**: a primeira, nos dias 10, 11 e 12 de março de 2021, XII EDES - EU2020, e o segundo foi realizado nos dias 01 a 03 de dezembro de 2021, o XIII EDES. O Encontro de Docência é um evento dos Encontros Universitários da UFC, no campus de Fortaleza, que objetiva propor um espaço de reflexão, discussão e avanços da docência no ensino superior relacionados à inovação pedagógica nos processos de ensino e de aprendizagem, a partir dos eixos de discussões que contemplam: práticas educativas de inclusão; trabalho e saúde; formação e currículo; didática e avaliação e tecnologias digitais na modalidade oral.

Marca importante deste encontro é a realização do **Professores Inspiradores (ProfInsp)** cuja ação visa homenagear o professor, que fez ou faz a diferença na vida escolar ou acadêmica de professores, técnicos ou estudantes da UFC. É um momento de reconhecimento e gratidão para esse docente, mas também para o homenageador, que deve ser professor ou técnico na UFC. A primeira edição marcou as homenagens para o Dia do Professor e foi realizada em parceria com a PROGEP, e ocorreu como pré-evento da semana do servidor público. A outra edição ocorreu no encerramento dos EDES, durante os EU2021. Informamos que o ProfInsp tem previsão para acontecer sempre no Dia do Professor e durante os Encontros Universitários, no âmbito do EDES.

A seguir, apresentamos os resultados alcançados das atividades formativas dos dois planos de formação, relacionando-os com as ações estratégicas do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2018-2022).

Resultados Alcançados por Objetivos Estratégicos e Ações Estratégicas do PDI (2018–2022)

I. Elaborar propostas de acompanhamentos (tutoria) para professores recém-ingressos na UFC a fim de promover a socialização ou compartilhamento de experiências pedagógicas e a orientação para o ensino e a pesquisa na UFC

- Criação e acompanhamento da Comunidade Virtual do PAAP no **CVSIGAA** de interação e troca de experiências sobre os estudos realizados, em especial, no Canal do PAAP. Esta Comunidade pode ser acessada por docentes, discentes e técnicos administrativos

Atividades do CVSIGAA de Janeiro a Dezembro de 2021				
Mês	CVSIGAA	Total de Atividades	Carga Horária	Total de Participantes
Janeiro	1	6	6	10
Abril	1	9	9	3
Julho	1	37	37	2
Total:	3	52	52	15

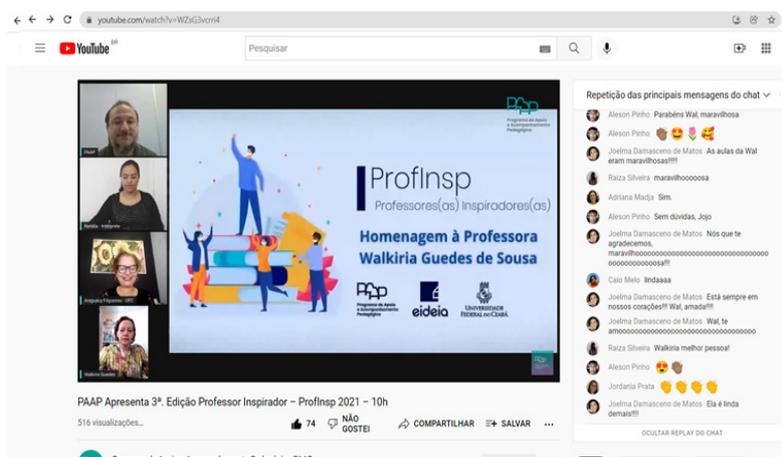
Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

- Realização no ano de 2021 do XII e XIII Encontros de Docência no Ensino Superior (EDES)

Encontro de Docência no Ensino Superior (EDES)	N.º de trabalhos aceitos	N.º de trabalhos apresentados
XII EDES	31	29
XIII EDES	43	39

Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

- Realização de 3 edições do ProfInsp (Professores Inspiradores): 2 edições realizadas durante a programação dos EDES dos EU2020 e EU2021, respectivamente nos dias 12/03 e 02/12 e a Edição em Homenagem ao Dia do Professor, no dia 15/10/2021



3.ª Edição do ProfInsp: Homenagem ao Dia do Professor.

- Conclusão das atividades formativas obrigatórias de 57 docentes para apresentação à comissão de finalização do período do estágio probatório em 2021, conforme o quadro abaixo. Ressaltamos que os professores ao concluírem o programa, etapa obrigatória para o cumprimento das ações do estágio, recebem do Programa uma carta de congratulações, que ao mesmo tempo convidando-os para permanecerem no programa como forma de valorização da formação continuada na UFC.

Campi da UFC	Nº de Professores em estágio probatório	Nº de professores concludentes
Crateús	8	4
Fortaleza	110	39
Itapajé	5	0
Quixadá	2	0
Russas	10	4
Sobral	20	10

Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

II. Ampliar a capacitação dos docentes para o uso das tecnologias da comunicação.

PAAP - Formação é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP), da Universidade Federal do Ceará (UFC), que visa à integração dos nossos usuários com as tecnologias educacionais emergentes, a partir das propostas formativas que tenham como finalidade a excelência acadêmica, numa perspectiva das metodologias ativas. Neste espaço formativo há oferta de cursos contínuos na modalidade on-line, híbrida e autoinstrucional (tipo massive on-line open course-Mooc).

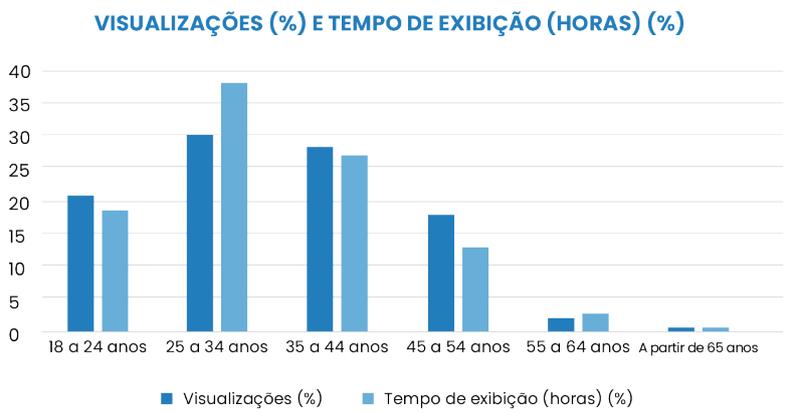
III. Expandir os canais de divulgação de experiências pedagógicas inovadoras

Para facilitar e ampliar a divulgação de todas as nossas redes sociais criamos o **link.tree** que agrega todos os links em um só local e possibilita à comunidade da UFC, de forma dinâmica, escolher a forma que deseja ter acesso às nossas formações.

Na ação estratégica de expansão das vias de comunicação, a Coordenadoria tem feito um esforço hercúleo para criação e aprimoramento de estratégias de comunicação que possam chegar ao público da UFC que busque e necessite de processos formativos para o seu desenvolvimento profissional. Assim, nestes tempos de Pandemia de COVID 19, o uso de tecnologias da informação e comunicação tem sido um aliado importante para alcançar os diversos campi da UFC, ofertando diferentes atividades formativas por meio de mídias de fácil acesso e que ficam disponíveis a todos que queiram participar dos planos formativos e das ações ofertadas pelo PAAP.

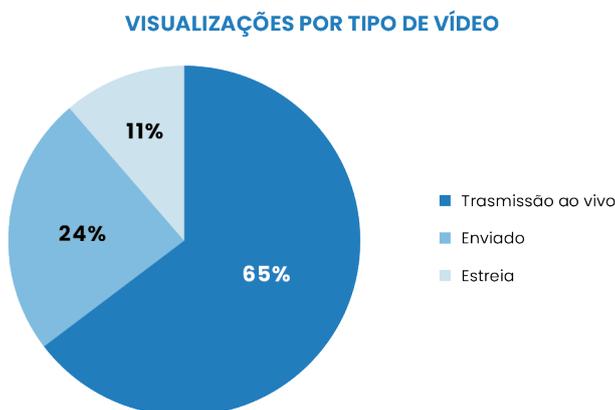
Dentre as mídias, o **Canal do PAAP no YouTube** tem sido um espaço formativo importante, por meio do qual os professores, estudantes e técnicos administrativos podem acessar as ações dos planos de formação do Programa, encontrando temáticas sobre inovação no ensino, metodologia ativa, tecnologia educacional, inclusão educacional, ensino remoto, ensino híbrido, planejamento, artes, didática, práticas de ensino, além de pesquisas e ações extensionistas voltadas ao ensino superior.

A seguir podemos observar o tempo de visualização do Canal por tempo de exibição.



Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

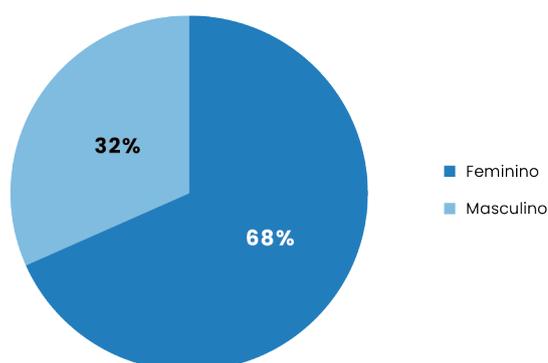
Pelo canal os participantes têm acesso ao que já foi produzido no formato de vídeos e às atividades on-line com interação no chat. Os participantes podem se organizar e definir o formato de estudo, considerando o tempo de que dispõem, a forma de interação e os interesses de temáticas das áreas que já estão organizadas em playlist. Assim, conforme o gráfico abaixo, a distribuição dos acessos e visualizações está em consonância com as escolhas dos participantes.



Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

Também pelos dados disponibilizados pelo Youtube podemos identificar quem são os usuários que visualizam o canal por gênero, observando assim que os participantes em sua maioria são do sexo feminino, dado este que coaduna com a tendência de predominância de mulheres no espaço educacional, e isso se dá pelas mudanças que ocorreram por meio do engajamento das próprias mulheres, que historicamente têm conquistado seus direitos.

VISUALIZAÇÕES POR GÊNERO (%)



Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

IV. Promover cursos de formação continuada sobre metodologias ativas, aulas invertidas, técnicas didático-pedagógicas e métodos de avaliação do ensino aprendizagem para os docentes da UFC.

Para estas ações, os principais resultados foram extraídos das atividades dos dois planos formativos citados anteriormente neste relatório que serão detalhadas a seguir, considerando justificativas, objetivos, temáticas propostas e a realização de atividades. A programação destas atividades propostas no formato on-line (síncrono e assíncrono) constou de webconferências, webseminários, webcursos e weboficinas distribuídas nas seguintes temáticas: metodologias ativas, metodologia científica, didática e práticas pedagógicas e Ensino Híbrido. São detalhadas no quadro a seguir as temáticas dos cursos desenvolvidos em 2021.

PERÍODO	CURSO
18 a 22/01/2021	Aprendizagem Baseada em Problemas
25 a 29/01/2021	Curso Metodologias Ativas e Role-Play - Turma 1
01 a 05/02/2021	Curso Metodologias Ativas e Role-Play - Turma 2
08 a 12/02/2021	Curso Metodologias Ativas e Role-Play - Turma 3
22 a 25/02/2021	Curso de Introdução ao Latex e Metodologias de Produção de Documento
02 a 15/02/2021	Curso Sala de Aula Invertida e Metodologias Ativas com Exemplos Concretos para o ensino de Línguas
01 a 10/03/2021	Curso sobre Metodologia Científica
02 a 30/03/2021	Curso de capacitação para professores de Ensino Coletivo de Cordas Friccionadas
10/03 a 19/04/2021	Curso sobre Didática e Práticas Pedagógicas
22 a 26/03/2021	Introdução à Metodologia Ativa Pogil e Estratégia de Gamificação Com Kahoot e Socrative
12 a 30/04/2021	Formação de Professores para Criação e utilização Educacional e Didática para Videoaulas - Turma 1
05/05 a 18/05/2021	Curso Ensino Híbrido
01/11/2021 a 28/02/2022	Noções Básicas de Metodologias Ativas na Educação
04/11/2021 a 28/02/2022	Metodologias Ativas no Ensino Híbrido

Períodos e Cursos do Plano de Formação Continuada Inovação e Inclusão em 2021.

Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

Por fim, são apresentados os dados totais por mês de atividades, com carga horária e número de participantes das ações formativas ofertadas pelo PAAP no ano de 2021.

Mês	TOTAL		
	Atividades	Carga Horária	Participantes
Janeiro	11	62	90
Fevereiro	18	97	129
Março	16	110	402
Abril	11	64	62
Maio	16	111	1067
Junho	13	21	114
Julho	10	63	135
Agosto	15	68	117
Setembro	8	62	642
Outubro	15	23	100
Novembro	20	71	117
Dezembro	10	53	186

Quantitativo de atividades, carga horária e total de participantes por mês do PAAP – 2021.
Fonte: PAAP/COIDEA/EIDEIA/UFC.

Vale destacar que todas essas atividades fomentaram significativamente o tempo de visualização no Canal, a ponto de sermos parabenizados pelo YouTube.

A seguir, nossas reflexões sobre os riscos que impactam a continuidade das ações e a possível estagnação e involução da formação continuada na UFC.

Riscos que impactam a consecução ou prosseguimento das metas

- Falta de orçamento para financiamento específico das ações do Programa, especialmente, para contratação de capital humano;
- Necessidade prioritária de técnico administrativo e pedagógico para planejamento e execução das ações, lotados na COIDEA a serviço exclusivo do PAAP;
- Cultura Organizacional recalcitrante às mudanças trazidas pelas Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) e por métodos de ensino ativos em alguns setores da Universidade, comprometendo os projetos que envolvam estas perspectivas de ensino superior.

Como aprimorar a consecução das metas?

- Ter um orçamento próprio para o PAAP, via COIDEA/EIDEIA para execução das atividades formativas;
- Obter a lotação de mais dois técnicos administrativos (pedagogo e assuntos educacionais) no Programa;
- Colaborar com o desenvolvimento do **ambiente formativo do PAAP**, que oferece cursos para toda comunidade acadêmica;
- Apoiar projetos para o aprimoramento de metodologias que envolvam o uso de tecnologias educacionais e metodologias ativas na aprendizagem, avaliação e comunicação entre os diferentes setores e atores componentes da Comunidade Acadêmica, visando uma nova cultura acadêmica que envolva substancialmente a pedagogia e a gestão de ensino.

Programa de Articulação entre Graduação e Pós-Graduação (PROPAG)

O **Programa de Articulação entre Graduação e Pós-Graduação (PROPAG)** da UFC tem como objetivo principal contribuir para a elevação da qualidade acadêmica dos cursos de graduação da UFC, mediante a participação e a colaboração efetivas de estudantes de pós-graduação, níveis de mestrado e de doutorado, em ações direcionadas à graduação, especialmente em atividades relacionadas ao ensino e à aprendizagem.

O PROPAG é coordenado pela EIDEIA, em necessária articulação com as Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD) e de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG), formando o comitê gestor do programa.

Durante o ano de 2021, foi dada continuidade ao processo de reestruturação do PROPAG em relação ao Estágio à Docência e demais estruturas de atuação do programa.

Foram realizadas várias reuniões com as pró-reitorias implicadas, como a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) e Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER) para delinear o escopo e o formato do novo programa e como o Estágio à Docência se insere neste novo modelo.

Após estas reuniões e as ponderações dos diversos atores do processo, foi finalizada a minuta de sua reestruturação a qual culminou em um novo **Anexo VIII da Resolução Nº 8/CEPE de 2013**, que rege todos os programas de bolsa da UFC, aprovado no CEPE em junho de 2021 incorporando mudanças significativas no Programa de Articulação entre Graduação e a Pós-Graduação.

Também foi completado o trabalho de pesquisa sobre o desempenho acadêmico dos alunos de todos os cursos de graduação da UFC, de todos os anos dos currículos dos cursos de graduação presenciais, nos períodos letivos de 2015.1 a 2021.1, o qual contou com o suporte importante da STI/UFC, com o objetivo de identificar os maiores quantitativos de insucessos discente, os quais levam a importantes taxas de retenção e de conclusão. O interesse dessa ação foi indicar aqueles componentes curriculares que necessitam de apoio aos seus discentes por atividades desenvolvidas por discentes de pós-graduação que atuam em estágio em docência, sob a condução e a supervisão do programa PROPAG/EIDEIA, a colaboração da PROGRAD e da PRPPG, e dos docentes implicados.

Um conjunto de 10 (dez) auxílios financeiros foi conseguido junto à Reitoria da UFC e à PROPLAD para os estudantes de pós-graduação, a serem selecionados por edital, a ser lançado até o início de fevereiro de 2022, bem

como a previsão de 50 (cinquenta) estudantes de pós-graduação voluntários, para o suporte sistemático às atividades naqueles componentes curriculares ou outras a partir de 2022.1.

Programa de Avaliação Acadêmica

A Diretoria da EIDEIA vem concebendo e desenvolvendo esforços desde o início de 2020 para implantar e consolidar um programa que visa realizar a avaliação nas diversas esferas acadêmicas e administrativas na UFC e em suas relações, no interesse de realizar estudos para otimização e customização de estratégias e processos acadêmicos e administrativos nas suas dimensões de: ensino, pesquisa, extensão, gestão. Assim, busca-se contribuir para a melhoria contínua das atividades fins da UFC, em parceria com seus órgãos acadêmico-administrativos.

Neste contexto, o setor de Avaliação da EIDEIA, suportado por dois servidores técnico-administrativos e dois professores assessores, e apoiado por alunos de mestrado e de doutorado, vem atuando no âmbito da avaliação dos programas de bolsas acadêmicas da UFC em parceria com todas as Pró-Reitorias, o Museu de Artes e a Secretaria de Cultura e Arte, bem como em parceria do setor de Comunicação e Marketing da Reitoria para a avaliação da gestão da Administração Superior da UFC. As metodologias de avaliação adotadas baseiam-se em teorias e técnicas de estatística multivariada e estatística descritiva, no âmbito das ciências de dados.

Durante o ano de 2021 foram realizados estudos e análises estatísticas para se verificar a influência das diversas variáveis e indicadores relevantes de desempenho escolar de bolsistas dos programas e de alunos dos cursos sobre o desempenho dos programas, dos cursos e das unidades acadêmicas, com o intuito de identificar o melhor possível a relação dos resultados positivos e negativos da avaliação dos desempenhos dos bolsistas e dos cursos sobre os pressupostos do funcionamento dos programas de bolsas (condições de inscrição e concessão de bolsas nos editais).

Informações mais detalhadas sobre os estudos podem ser obtidas no [Relatório da EIDEIA](#), anexo ao Relatório de Gestão UFC 2021.

Principais ações de avaliação:

- Avaliação dos programas de bolsas acadêmicas;
- Avaliação dos encontros universitários – 2020;
- Avaliação dos encontros universitários – 2021;
- Proposição de indicador para avaliar o sucesso da formação dos alunos de graduação;
- Proposição de modelo holístico voltado à avaliação de cursos de graduação (modalidade presencial);
- Participação nas atividades de planejamento estratégico do colégio de estudos avançados (CEA);
- Elaboração de projetos de pesquisa para submissão a editais de fomento, em consonância com o planejamento estratégico do colégio de estudos avançados (CEA/EIDEIA)

Colégio de Estudos Avançados (CEA)

O **Colégio de Estudos Avançados (CEA/EIDEIA)** é um órgão da Universidade Federal do Ceará (ver **Regimento do CEA/EIDEIA**), criado em 2016, e vinculado à Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA). O CEA/EIDEIA tem por finalidade fomentar o desenvolvimento de atividades, programas e projetos científicos de abrangência regional, nacional e internacional que contribuam de forma significativa para o progresso acadêmico, científico e tecnológico.

O Colégio foi criado com o objetivo específico de ser um instituto de estudos avançados com atuação clara ao longo de dois eixos. **Eixo multidisciplinar** (inter e transdisciplinar): “apoiar programas e projetos avançados de ensino, pesquisa e extensão, privilegiando as propostas que impliquem a colaboração interinstitucional de natureza multidisciplinar”. **Eixo interinstitucional e diversificação**: promoção de intercâmbio entre a Universidade Federal do Ceará e instituições acadêmicas, com o propósito de apoiar projetos relevantes ao desenvolvimento acadêmico, científico, tecnológico e cultural.

O ano de 2021 foi marcado pela nomeação de dois novos professores para exercer a função de Diretor do Colégio de Estudos Avançados da Universidade Federal do Ceará. O Reitor da UFC, Professor Cândido de Albuquerque, por meio da Portaria nº 39, de 10 de fevereiro de 2021, nomeou o Professor José Raimundo Carvalho (CAEN/UFC) e o Professor Aldo Ângelo Moreira Lima (FAMED) para exercerem, respectivamente, as funções de Diretor e Vice-Diretor do Colégio de Estudos Avançados com mandato compreendido entre os dias 25 de fevereiro de 2021 e 24 de fevereiro de 2023.

O grande marco do ano de 2021 foi o processo de planejamento inédito ocorrido no âmbito do CEA/EIDEIA. Considerando, então, a necessidade de proporcionar sustentação metodológica para o estabelecimento da melhor direção a ser seguida pela nova gestão do CEA/EIDEIA, foi decidido, em maio de 2021, “pensar” a área de planejamento e gestão estratégicos, de modo a possibilitar a tomada de decisões com base nas melhores evidências científicas, devendo para isso apresentar uma proposta de “Plano Estratégico do CEA/EIDEIA (2021 - 2024)”.

O documento resultante (Plano Estratégico) foi um esforço intelectual inédito, envolvendo professores (as), pesquisadores (as), servidores (as) e profissionais internos e externos a UFC, nacionais e internacionais, bem como a colaboração decisiva do “Comitê Técnico-Científico CEA/EIDEIA/UFC” criado exclusivamente para a realização do processo de planejamento estratégico.

Para mais informações, acesse o site da [Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica \(EIDEIA\)](#) ou a [versão detalhada do relatório da unidade](#).

Objetivo Estratégico 4:

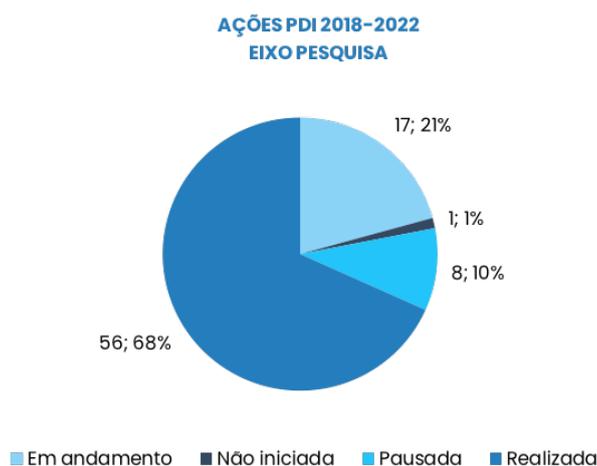
Consolidar a qualidade dos programas de pós-graduação e a política de inovação científica e tecnológica, intensificando a internacionalização.



Eixo: Pesquisa

A **Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)**, órgão executivo da administração superior, tem por finalidade programar, orientar, coordenar e supervisionar as atividades de pesquisa, de pós-graduação e de capacitação de recursos humanos no âmbito da Universidade Federal do Ceará. Para tanto, no plano interno, desenvolve ações junto à comunidade acadêmica e aos setores administrativos da Universidade, e no externo, junto a segmentos representativos da sociedade, incluindo instituições públicas e privadas, autoridades governamentais e agências de fomento à pesquisa e ao ensino.

O **Eixo Pesquisa** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 82 ações que estão distribuídas em 5 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 68% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 21% estavam “Em Andamento”, 10% estavam “Pausadas” e 1% das ações não haviam sido iniciadas.



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo eixo Pesquisa no ano de 2021.

Resultados em Pesquisa

- Implantação e acompanhamento de **1.121 bolsas PIBIC, 81 PIBITI, 13 PIBIC-Ensino Médio e 1 PIBIC- ações afirmativas**;
- Cadastro de **92 projetos de pesquisa** (somando **219 no total já cadastrados**) na plataforma CADProj da PRPPG;
- Gerenciamento do **Programa Institucional de Internacionalização** (CAPES-PrInt), promovendo a interação entre a UFC e instituições de ensino e pesquisa. Em 2021 foram cadastradas pela PRPPG: 8 bolsas de doutorado sanduíche, 1 bolsa de professor visitante jovem e 21 bolsas de professor visitante sênior;
- Envio para a Capes do relatório **Plano de Trabalho para a Internacionalização (PTI)** visando à renovação do programa PRINT na UFC;
- Realização do **I Seminário de Acompanhamento do Programa CAPES/PRINT**;
- Edital para a seleção de propostas para contratação de **40 professores visitantes** nos programas de pós-graduação, sendo três linhas de atuação: diretamente nos programas de pós-graduação; em laboratórios multiusuário e equipamentos institucionais; em projetos institucionais relevantes;
- Acompanhamento dos professores bolsistas de produtividade: em 2021 a UFC contava com 307 bolsistas de Produtividade em Pesquisa do CNPq, 08 bolsistas de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora – DT do CNPq e 15 bolsistas de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e à Inovação Tecnológica – BPI da FUNCAP;
- Organização dos **Encontros Universitários 2021** em formato virtual: discentes e técnicos administrativos apresentaram trabalhos em **24 Encontros temáticos**. Foram apresentados **4.992 trabalhos** (na forma oral e em painéis digitais) além de várias palestras plenárias em temas atuais tais como Inteligência Artificial e Virologia. As apresentações foram transmitidas pelo **canal dos Encontros na plataforma Youtube**;
- Premiação dos melhores trabalhos que concorreram ao **prêmio UFC, Ciência e Sociedade** - Foram premiados **10 trabalhos** nas categorias: Ensino, Pesquisa, Iniciação Científica, Extensão e Inovação Tecnológica as placas e certificados de premiação foram entregues durante os Encontros Universitários 2021;

A Universidade Federal do Ceará foi uma das seis instituições de pesquisa de todo o País selecionadas para a instalação do **Centro de Referência em Inteligência Artificial (CRIA)**. A proposta da UFC foi aprovada em seleção nacional conduzida por um consórcio formado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP) e pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br).

- Publicação de **17 livros** relativos à produção bibliográfica de conteúdos científico-acadêmicos produzidos pelos Programas de Pós-Graduação da UFC;
- A UFC destinou recursos da ordem de **R\$ 150.000,00** para insumos e manutenção dos equipamentos instalados na Central Analítica;
- A UFC adquiriu softwares de apoio à pesquisa em âmbito institucional, equiparando a UFC às melhores universidades do mundo: ferramenta **MATLAB** para simulação computacional e cálculos complexos; e ferramenta **FEEDBACK STUDIO** para integridade acadêmica e detecção de plágio;
- A UFC foi agraciada com projetos submetidos ao Edital da Capes-FUNCAP: **Programa de Desenvolvimento da Pós-Graduação - Apoio Ao Desenvolvimento da Região Semiárida Brasileira**. Os programas de pós-graduação envolvidos são: Biotecnologia de Recursos Naturais, Farmacologia e Biotecnologia, Bioquímica, Economia Rural, Fitotecnia, Ciências do Solo, Ciência e Tecnologia de Alimentos e Engenharia Agrícola. Os programas receberão apoio financeiro na forma de custeio e bolsas de estudo e de pesquisa para a execução dos projetos;
- **36 grupos de pesquisa** da UFC foram agraciados com recursos no **Edital FUNCAP Auxílio para Apoio a Projetos de Grupos de Pesquisas**; maior quantidade de projetos premiados dentre todas as instituições cearenses;
- A pesquisa inovadora "**A pele de tilápia**", realizada no Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) da UFC, que tem aplicações em odontologia, cosmética, nutrição e mais 13 especialidades médicas, amechou o **Prêmio Mentas da Inovação**, promovido pela empresa Bayer; e ainda o **Prêmio Abril & Dasa de Inovação Médica com Veja Saúde**;

- A Universidade Federal do Ceará foi incluída, mais uma vez, **na lista das melhores universidades do mundo** pela empresa britânica Quacquarelli Symonds (QS) melhorando sua faixa de colocação em relação às duas últimas edições;
- **Dezoito cientistas da UFC estão entre os mais influentes do mundo** segundo estudo divulgado pela prestigiada editora holandesa Elsevier. São eles: Aldo Ângelo Moreira Lima, do Departamento de Fisiologia e Farmacologia; André Lima Férrer de Almeida, do Departamento de Engenharia de Teleinformática; Antônio Gomes Souza Filho, do Departamento de Física; Arlindo Alencar Moura, do Departamento de Zootecnia; Célio Loureiro Cavalcante, do Departamento de Engenharia Química; Cláudia do Ó Pessoa, do Departamento de Fisiologia e Farmacologia; Daniel Benevides da Costa, do curso de Eng. de Computação do Campus de Sobral; Fabiano André Narciso Fernandes, do Departamento de Engenharia Química; Flávia Almeida Santos, do Departamento de Fisiologia e Farmacologia; Joaquim Albenisio Gomes Silveira, do Departamento de Bioquímica e Biologia Molecular; Jorg Heukelbach, colaborador do Programa de Pós-Graduação em Saúde Pública; Josimar Oliveira Eloy, da Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem; Luciana Rocha Barros Gonçalves, do Departamento de Engenharia Química; Luiz Drude de Lacerda, do Instituto de Ciências do Mar (LABOMAR); Regina Célia Monteiro de Paula, do Departamento de Química Orgânica e Inorgânica; Ronaldo de Albuquerque Ribeiro (falecido em 2015), do Departamento de Fisiologia e Farmacologia; Sueli Rodrigues, do Departamento de Engenharia de Alimentos; Vietla Satyanarayana Rao (falecido em 2021), colaborador do Departamento de Fisiologia e Farmacologia;
- Elaboração da proposta e aprovação institucional da adesão da UFC ao **Mestrado Profissional em Educação Física em rede nacional (ProEF)**;
- Início da execução financeira dos projetos agraciados na chamada FINEP Edital SOS Equipamentos de 2020 com impactos na recuperação de equipamentos laboratoriais de pesquisa;
- Implantação do **Laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento em Engenharia de Software e Sistemas (Enginelab)** no Campus de Crateús, iniciando uma parceria com a empresa chinesa de telecomunicações Huawei;
- Iniciados projetos de **pesquisa sobre tecnologia 5G** pelo Grupo de Pesquisa em Telecomunicações Sem Fio (GTEL) em parceria com a empresa sueca de telecomunicações Ericsson, marcando o 21º ano consecutivo de parceria da empresa com a UFC;

- Cadastro de diversos professores e projetos na plataforma do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional Associado (SISGEN) do Ministério do Meio Ambiente;
- Cadastro e certificação de diversos grupos de pesquisa na plataforma do Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq;
- O programa de pós-graduação em Ciências Médicas realizou o **2º Simpósio Internacional de Neurociências** como parte de suas atividades no Programa Institucional de Internacionalização (PrInt);
- Cadastro de vários laboratórios multiusuário na Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (PNIPE) contando agora com **23 laboratórios cadastrados**;
- O Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) juntamente com o Laboratório de Oncologia Experimental (LOE) da Universidade Federal do Ceará (UFC) publicaram trabalho sobre **técnica de edição gênica CRISPR/Cas9** no prestigiado periódico Scientific Reports da editora Nature;
- Em 2021, comemorou-se o **Jubileu de Ouro da Revista Ciência Agrônômica**: 50 anos do lançamento da sua primeira edição, ocorrido em julho de 1971. Criada para difundir os conhecimentos científicos na área de ciências agrárias;
- As seguintes unidades acadêmicas disponibilizaram relatórios detalhados de suas atividades de pesquisa: Campos de Crateús; Campus de Quixadá; Campus de Sobral; Centro de Ciências Agrárias; Faculdade de Educação; Faculdade de Fisioterapia, Odontologia e Enfermagem; Instituto UFC Virtual; e Instituto de Educação Física e Esportes. Por brevidade de espaço não é possível reproduzi-los aqui. Os relatórios detalhados encontram-se disponíveis aos interessados através da **Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação**.

Resultados em Inovação Tecnológica

- Registros de **propriedade intelectual** em 2021:
 - 27 patentes depositadas no Brasil;
 - 6 Patentes Internacionais depositadas;
 - 8 programas de computador registrados;
 - 261 ativos de propriedade intelectual vigentes;
 - 16 Cartas Patentes emitidas (ver quadro abaixo).

A UFC foi a **7ª instituição que mais depositou patentes** no Brasil de acordo com ranking do INPI.

- A Universidade Federal do Ceará conquistou a **7ª colocação na 4ª Edição do Ranking de Universidades Empreendedoras (RUE)** brasileiras, ficando ainda em **2º lugar do Norte e Nordeste**. Veja também o **Objetivo Estratégico 1** deste Relatório para mais informações;
- Realização de mais de **70 mentorias em Propriedade Intelectual** junto à comunidade acadêmica, em temas como escrita de patentes, fluxos de processos para depósito de ativos intelectuais e estabelecimento de acordos de parceria, no **Programa Empreende-UFC**, dentre outros;
- Amplo uso no sistema de saúde do **dispositivo de respiração assistida ELMO** (oficialmente: Capacete hiperbárico para suporte respiratório não invasivo com pressão positiva) durante a pandemia de Covid-19: negociação e conclusão do processo de licenciamento do dispositivo para a indústria, gerando royalties para a UFC;

UNID. ACADÊMICA E SUBUNIDADE	QUANT. DE CARTAS PATENTES EMITIDAS EM 2021
CCA – Departamento de Engenharia Agrícola	7
CCA – Departamento de Engenharia de Alimentos	4
CC – Departamento de Física	2
CC – Departamento de Química Analítica e Físico-Química	1
CT – Departamento de Engenharia Estrutural e Construção Civil	1
CC – Departamento de Química Orgânica e Inorgânica	1
TOTAL	16

Distribuição das cartas patentes emitidas por unid. acadêmica e subunidade. | Fonte: PRPPG/UFC.

- UFC captou **mais de R\$ 40 milhões** em projetos financiados por empresas, de acordo com a distribuição abaixo em grandes áreas:

ÁREA TÉCNICA	VALOR TOTAL CAPTADO
ENGENHARIA E TECNOLOGIA	R\$ 15.930.143,94
INFORMÁTICA E COMPUTAÇÃO	R\$ 15.097.583,17
CIÊNCIAS DA VIDA/BIOLÓGICAS	R\$ 582.065,40
CIÊNCIAS DA VIDA/PRÉ-CLÍNICA E SAÚDE	R\$ 9.664.482,70
TOTAL	R\$41.274.275,21

Receita oriunda de acordo de parceria com empresas. | Fonte: PRPPG/UFC.

- Formação de equipe multidisciplinar para a criação de um **dispositivo de Respiração Assistida chamado Wolf-Mask** (oficialmente: Máscara Facial Total para Suporte Respiratório não Invasivo com Pressão Positiva): concepção, prototipação, testes em pacientes e depósito de patente junto ao INPI. Expectativa de aplicação em breve na recuperação de pacientes com síndromes respiratórias;
- Realização da **1ª Semana da Propriedade Intelectual** (26 a 29 de abril);
- Realização do **1º Evento de Certificação de inventores de Cartas-Patentes** emitidas;
- Formalização das patentes da pesquisa da **“Pele de Tilápia”** (nacional e internacionalmente) e início de tratativas para licenciamento para produção no setor privado;
- Participação da PRPPG na **Feira do Conhecimento**, promovida pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE) do Estado do Ceará, 2021 junto aos atores do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC;
- Criação da **Divisão de Transferência de Tecnologia** como parte da Coordenadoria de Inovação Tecnológica da PRPPG, visando dar mais celeridade aos processos de licenciamento de ativos intelectuais;
- Criação de fluxo padrão de processo para estabelecimento de acordos de cooperação baseados na Lei de Informática junto ao Escritório de Projetos visando dar mais celeridade à celebração desses acordos;
- Participação da UFC no **Conselho de Inovação e Tecnologia (COINTEC)** da Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC);
- Renovação do **Comitê Institucional de Inovação Tecnológica (COMIT)** incluindo mentorias para os novos membros da respectiva Comissão Executiva e criação do Guia de Procedimentos do COMIT.
- Para mais informações, acesse o site da **Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)**.

Parque Tecnológico da UFC (PARTEC)

Os parques tecnológicos são instituições criadas com o propósito de promover fluxos de conhecimento entre empresas e instituições científicas e tecnológicas (ICT), resultando em desenvolvimento econômico e tecnológico. Neste contexto, o **Parque Tecnológico da Universidade Federal do Ceará (PARTEC)** foi criado para tanto atrair empresas de base tecnológica e ajudá-las a desenvolver produtos e serviços, como estimular e disseminar a cultura de inovação e empreendedorismo de alunos e de professores da Universidade para que novos empreendimentos sejam criados.

Com a finalidade de impulsionar esse desenvolvimento, o PARTEC/UFC oferece edificações para instalação de empresas, lotes para construção de Centros de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), além de fornecer parcerias com laboratórios de uso compartilhado, nos quais poderão ser prestados serviços técnicos especializados com a finalidade de desenvolver os protótipos dos empreendimentos inovadores interessados.

Conforme disposto no Eixo de Pesquisa do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018-2022) como objetivo estratégico: “Consolidar a política de inovação científica e tecnológica articulando parcerias com empresas, instituições de fomento, governo, e, sobretudo, com o parque tecnológico”, foi criada uma considerável quantidade de ações visando à concretude dessa política, bem como a materialização do PARTEC/UFC. Destacam-se as ações a seguir.

Criação de espaços para incubar iniciativas de empreendedorismo e inovação



Prédio Compartilhado - Sede do PARTEC.

Atualmente, o PARTEC/UFC possui como sede o prédio do IPDI, localizado próximo ao Departamento de Física, possuindo vizinhança com o Núcleo de Tecnologia e Qualidade Industrial do Ceará (NUTEC). A princípio, o espaço possuía 18 (dezoito) salas disponíveis destinadas à utilização de empresas incubadas, além de 3 (três) salas reservadas às atividades administrativas da Diretoria Executiva e da Secretaria do Parque. Hoje, as 18 salas mencionadas estão ocupadas temporariamente pela Polícia Militar do Ceará, porém as 3 restantes serão reformadas e utilizadas por 4 empresas (Spin-offs ou Startups) que porventura sejam selecionadas no **Edital do Programa de Desenvolvimento de Startups e Spin-offs do PARTEC/UFC**, lançado em dezembro de 2021.

Além da sede, o PARTEC possui como áreas disponíveis à incubação as áreas transbordadas. Destas, estão disponíveis para incubação de Startups e Spin-offs:

Local	Quantidade de salas	Total (m ²)
Sede do PARTEC/UFC	4	60
GREAT	2	53
CEI	3	70
NPDM	1	37,73
Campus Quixadá	4	86,4
Campus Russas	4	94,53
Campus Crateús	1	39,58

Fonte: PARTEC/UFC.

Mapear a capacidade de oferta de pesquisa, tecnologia e prestação de serviços com finalidade de elaborar um Manual de Serviços a ser disponibilizado à sociedade

Foi realizado levantamento da quantidade de laboratórios da UFC, observando as potenciais atividades de inovação e empreendedorismo do PARTEC/UFC.

Inicialmente, no começo da pandemia (por volta de abril de 2020), os primeiros dados sobre os laboratórios foram levantados por meio de buscas on-line em sítios eletrônicos dos Centros, das Faculdades e Departamento da Universidade, além do **Módulo de Laboratórios no Sistema SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos)**, plataforma institucional de cadastro de laboratórios no banco de dados da UFC. Por meio dos contatos dos coordenadores dos laboratórios levantados (principalmente endereços eletrônicos), foi enviado um **questionário** elaborado conjuntamente com a Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), a Coordenadoria de Inovação Tecnológica (CIT) e a Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC) e ajustado às necessidades do PARTEC/UFC. Este formulário requirava informações, como: teses, dissertações, TCCs ou outros trabalhos acadêmicos desenvolvidos no âmbito do laboratório com potencial para geração de negócios.

Além disso, para acrescentar esta ação, foi lançado o **Edital Nº02/2020-PARTEC/UFC**, para que alunos voluntários da UFC participassem da Ação de Extensão “Mapeamento do Potencial de Pesquisa e Inovação da UFC”, com finalidade de levantar a capacidade de pesquisa, inovação e prestação de serviços técnicos especializados dos laboratórios da Universidade. Os alunos voluntários possuem como atividade obter as seguintes informações dos laboratórios: composição do corpo de pesquisadores e técnicos; equipamentos utilizados; processo de capacitação dos técnicos para o manuseio dos equipamentos; teses, dissertações, trabalhos de conclusão dos cursos com potencial inovador; e disponibilidade para prestação de serviços.

Todos os dados disponibilizados e obtidos serão importantes para a composição do Portfólio de Serviços, o qual será disponibilizado à comunidade científica e à empresarial inovadora com a finalidade de atraí-las aos ambientes promotores de inovação do PARTEC/UFC.

Os dados quantificados, por meio dos procedimentos mencionados, até dezembro de 2021, estão indicados na tabela abaixo, mas prossegue o levantamento, mesmo com as dificuldades decorrentes da pandemia:

UNIDADE	Labs. mapeados	Nº Interessados em interagir com setor privado por meio de serviços, análises ou equipamentos	Nº de labs. sem interesse em colaborar no momento	Nº de labs. cadastrados na plataforma institucional (SIPAC)
C. DE TECNOLOGIA	68	20	2	44
C. CIÊNCIAS	129	36	6	49
C. CIÊNCIAS AGRÁRIAS	54	27	4	42
LABOMAR	19	5	1	6
F. FARMÁCIA, ODONTO E ENF. (FFOE)	43	10	3	13
F. DE MEDICINA	80	2	0	29
CENTRAL ANALÍTICA	1	1	0	1
CAMPUS QUIXADÁ	4	4	0	4
CAMPUS SOBRAL	25	1	0	25
OUTRAS UNIDADES	1	0	1	0
TOTAL	424	107	17	213

Fonte: PARTEC/UFC.

Vale destacar ainda que está sendo criada uma “vitrine tecnológica” com interface amigável, de modo a facilitar que o público interessado busque informações sobre o que a UFC oferece (Ex.: serviços tecnológicos; laboratórios listados por área; projeto urbanístico identificando onde é possível se instalar), para atração de empreendimentos para o PARTEC/UFC.

Incentivo ao empreendedorismo e inovação – Programa de Desenvolvimento de Spin-offs e Startups

Em outubro de 2020, foi lançado o **EDITAL PARTEC-UFC/FUNDASTEF/ Nº 01/2020**, com a finalidade de selecionar projetos de inovação para participar do Programa de Desenvolvimento de Spin-off (empresa de base tecnológica criada a partir de pesquisas acadêmicas realizadas na UFC) do PARTEC/UFC.

A plataforma tem por objetivo promover o direcionamento das tecnologias desenvolvidas a partir dos resultados de pesquisa dos programas de graduação e pós-graduação da UFC, seja na orientação da criação de empresas nascentes de base tecnológica inovadora seja na transferência da tecnologia desenvolvida por essas pesquisas.

O resultado foi divulgado em dezembro de 2020, sendo aprovados oito projetos. Após aprovação da minuta de contrato pela Procuradoria Federal, o modelo do instrumento foi enviado às spin-offs para confirmação de adesão. Cientes dos termos, quatro equipes declinaram da participação no programa e as demais confirmaram participação. O contrato foi firmado em maio de 2021, porém, em novembro do mesmo ano, mais uma equipe declinou. Atualmente, este programa abriga três equipes:

- 2 (duas) equipes no Condomínio de Empreendedorismo e Inovação – Campus do Pici;
- 1 (uma) equipe na área transbordada do PARTEC/UFC no Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) – Campus do Porangabuçu.

Com a finalidade de desenvolver estas spin-offs, cursos assíncronos (sem ser em tempo real), cursos síncronos (em tempo real) e consultorias, todos de forma remota, foram prestados durante o período de junho a novembro de 2021. Vale salientar que toda essa capacitação foi realizada em parceria com o SEBRAE/CE, por meio de acordo de cooperação técnica.

O prazo de execução de cada projeto (Spin-off) será de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do Termo de Participação no Programa, admitindo-se prorrogação por igual período, com ônus de acordo com o grau de desempenho.

Além deste Edital, em dezembro de 2021, foi lançado o **EDITAL PARTEC-UFC/FUNDASTEF/ Nº 02/2021**, para seleção de projetos de inovação que farão parte do Programa de Desenvolvimento de Startups e Spin-offs. A novidade é a seleção de empresas Startups ao certame.

O processo seletivo visa selecionar até 15 (quinze) projetos de negócios inovadores cujos empreendimentos serão distribuídos de acordo com as vagas disponíveis nos seguintes locais de instalação:

- **Categoria Startups**

- Campus do Pici na Sede do PARTEC/UFC, antigo prédio do IPDI: 3 (três) vagas para projetos na área de energias renováveis com foco em Hidrogênio Verde;
- Campus do Pici no Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (CEI) – 1 (uma) vaga para projetos na área de tecnologia da informação e comunicação (TIC);
- Campus de Quixadá – 4 (quatro) vagas para projetos na área de TIC;
- Campus de Russas – 4 (quatro) vagas para projetos na área de TIC;
- Campus do Pici no prédio do Grupo de Redes de Computadores, Engenharia de Software e Sistemas (GREAT) – 2 (duas) vagas para projetos na área de TIC.

- **Categoria Spin-offs**

- Campus do Pici na Sede do PARTEC/UFC, antigo prédio do IPDI: 1 (uma) vaga para projetos na área estratégica do PARTEC/UFC (Área 1), a qual engloba: ALIMENTOS, AGROPECUÁRIA, INDÚSTRIA AGROALIMENTAR, BIOTECNOLOGIA, BIOMAS e BIOECONOMIA.

O Programa de Desenvolvimento de Startups e Spin-offs do PARTEC/UFC tem por objetivo promover a orientação de empresas nascentes de base tecnológica, constituídas para desenvolver produtos ou tecnologias inovadoras. Esses empreendimentos podem ser compostos por membros da UFC, empreendedores individuais ou empresas em geral.

O prazo de execução do Programa será de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura do Contrato de Participação do Programa de Desenvolvimento de Startups e Spin-offs e Incubação do PARTEC/UFC admitindo-se prorrogação até o máximo de 60 (sessenta) meses, havendo parecer favorável à prorrogação após realizada a análise da viabilidade a cada 12 meses.

Prospecção de Empresas Âncora

Existe a necessidade de atrair empresas âncora para o PARTEC/UFC, uma vez que terão o potencial de trazer consigo uma cadeia de fornecedores, além de outras empresas de base tecnológica. Ademais, pequenas empresas poderão ser beneficiadas com o compartilhamento de ideias e de soluções através do contato com empresas provindas dessa atração.

As empresas âncora liderarão os Centros de Desenvolvimento Tecnológico (CDT), agregando a estas empresas menores ligadas aos temas tecnológicos de cada Centro. Para isso, é importante que sejam criadas comitivas ou criados eventos para abrir conversas ou manter contatos com tais empresas com forte potencial de atração.

I. Montar portfólio do PARTEC/UFC para visita às empresas

Têm sido levantados e compartilhados dados para que a PROINTER e o Núcleo de Práticas em Informática do Campus de Quixadá construam uma “vitrine tecnológica” com interface amigável, de modo a facilitar que o público interessado busque informações sobre o que a UFC oferece em termos de: serviços tecnológicos; laboratórios listados por área; projeto urbanístico identificando onde é possível se instalar. Quando finalizada, essa vitrine reunirá as informações citadas e servirá de ferramenta de valor agregado, sendo incluída em apresentações institucionais do PARTEC/UFC. Após sua consolidação, este portal deverá ser disponibilizado em português, bem como inglês e espanhol.

II. Levantar informações sobre empresas potenciais por área estratégica para participação no PARTEC/UFC

Foi realizada requisição à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e do Trabalho do Ceará (SEDET) de informações sobre empresas de base tecnológica, de médio e grande porte além de multinacionais que se estabeleceram no estado do Ceará nos últimos 10 anos considerando os setores estratégicos do PARTEC/UFC.

Com o material recebido, criou-se um banco de dados com informações de empresas de capital nacional e empresas de capital estrangeiro sediadas

no Ceará. O intuito era ter uma noção quantificada dos tipos de empresa por área do Parque, permitindo um contato com esses empreendimentos para divulgação e posterior atração dessas empresas ao ambiente de inovação do Parque. Após seleção, foi elaborada tabela com quantitativo de empresas por área estratégica e por tipo de capital.

Área Estratégica	Nº de empresas de capital nacional	Nº de empresas de capital estrangeiro	Nº por área
ÁREA 1: ALIMENTOS / AGROPECUÁRIA / INDÚSTRIA AGROALIMENTAR / BIOTECNOLOGIA / BIOMAS E BIOECONOMIA	117	6	123
ÁREA 2: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)	68	5	73
ÁREA 3: SAÚDE / BIOTECNOLOGIA	1	1	2
ÁREA 4: ÁGUA / SEGURANÇA HÍDRICA	16	2	18
ÁREA 5: ENERGIAS RENOVÁVEIS	5	42	47
TOTAIS GERAIS	207	56	263

Fonte: SEDET.

Com essas informações filtradas por áreas de priorização, também foi solicitado junto à SEDET o contato das empresas com a finalidade de marcar visitas e estabelecer comunicações. Em um futuro próximo, serão enviados convites para eventos (workshops), com finalidade de apresentar as condições de instalação no Parque, além de discorrer sobre: espaço, pesquisas, questões jurídicas, contrapartidas financeiras e não financeiras, obrigações das partes, requisitos para se instalar no Parque etc. Estes encontros contarão com a presença e apoio da SEDET, SECITECE, UFC e órgãos correlatos da Prefeitura.

Estão ocorrendo em paralelo também as seguintes negociações: CDT de Água em parceria com CAGECE e COGERH; CDT de TIC, com possível instalação da Amazon Web Services, além de empresas de TIC aplicada aos esportes; CDT para produção de Hidrogênio Verde; CDT de biotecnologia aplicada à produção de alimentos animais.

Além destas informações, busca-se estimular a cooperação entre o PARTEC/UFC e a ADECE para divulgar e captar empresas com potencial de desenvolvimento tecnológico e interesse em criar Centro de PD&I no Ceará. Planeja-se também a participação em eventos nacionais e internacionais para divulgar o PARTEC e atrair empreendimentos com adensamento tecnológico. Também há o interesse em visitar e se aproximar de Parques Tecnológicos de outros países para intercâmbio e desenvolvimento de parcerias.

Hidrogênio Verde

Por volta de fevereiro de 2021, foi lançado pelo Governo do Ceará, em parceria com a Universidade Federal do Ceará (UFC), a Federação das Indústrias do Ceará (FIEC) e o Complexo do Pecém (CIPP S/A), o HUB do Hidrogênio Verde. Na ocasião, foi assinado um memorando de entendimento com empresa australiana que fará a implementação de uma usina de hidrogênio verde no estado. Estiveram presentes os representantes das instituições parceiras da implementação do empreendimento: o Reitor da UFC, Cândido Albuquerque; o titular da Secretaria do Desenvolvimento Econômico e Trabalho do Estado (SEDET), Maia Júnior; e o presidente da FIEC, Ricardo Cavalcante.



Lançamento do HUB do Hidrogênio Verde.

Além do memorando de entendimento entre secretarias de Estado, CIPP S/A, FIEC e UFC, foram assinados: Decreto instituindo o Grupo de Trabalho com representantes das instituições que colaborarão para fortalecer a cadeia do hidrogênio verde no Ceará (H2V) e memorando de entendimento com a empresa australiana Enegix Energy, que pretende instalar usina para produzir H2V no Complexo do Pecém.

Conforme projeções de especialistas, o **Ceará deve ser o maior produtor de hidrogênio verde do País e principal exportador para a Europa**, transferindo o produto através do Porto do Pecém, com destino ao Porto de Roterdã, na Holanda. Para tanto, serão investidos US\$ 5,4 bilhões pela empresa australiana para a implementação da planta de produção do combustível limpo.

Formalizada essa parceria, a UFC, por meio do Diretor Presidente do PARTEC/ UFC, Prof. Fernando Nunes, começou a articulação de pesquisadores e grupos que podem contribuir para a cadeia produtiva do empreendimento. No primeiro

encontro (fevereiro de 2021), participaram representantes da administração superior (Reitor, Pró-Reitor da PROINTER, Coordenador de Empreendedorismo da PROINTER e o Diretor-Presidente do PARTEC) e os Professores: Diana Azevedo, vice-diretora do Centro de Tecnologia e docente do Departamento de Engenharia Química; Murilo Luna, Moisés Bastos e Rodrigo Silveira, também da Engenharia Química; Fernando Antunes, da Engenharia Elétrica; André Bueno e Carla Andrade, da Engenharia Mecânica; Fernanda Leite, da Engenharia Hidráulica e Ambiental; e Maxweel Veras, da Engenharia de Produção; além de Exedito Parente Júnior, doutorando em Engenharia Química e coordenador técnico do Comitê de Energia do Fortaleza 2040.



Primeira reunião acadêmica sobre a instalação do HUB do Hidrogênio Verde.

De acordo com o Reitor, os próximos encaminhamentos são prosseguir com as tratativas iniciais para elaborar o projeto da futura usina e a apresentação da contribuição acadêmica dos pesquisadores da UFC aos investidores internacionais. Diante da relevância desta iniciativa inovadora, o PARTEC disponibilizou [link reunindo os materiais relativos ao tema](#).

Conforme a PROINTER, a UFC está participando das discussões sobre o hub desde o início por meio da mobilização de pesquisadores, da elaboração do plano diretor do hub, do diálogo com as empresas, entre outras atividades. Foi definido ainda que a UFC vai ceder espaço no Parque Tecnológico (PARTEC/UFC) para que indústrias do setor possam fazer pesquisas em parceria com a universidade com o objetivo de que esse conhecimento seja desenvolvido no Ceará e não apenas importado. Inclusive, visando estimular o desenvolvimento da produção deste gás, o PARTEC/UFC, em seu Edital mais recente, abriu 3 (três) vagas para a área de energias renováveis com foco em Hidrogênio Verde.

Por fim, foi firmada, em dezembro de 2021, Parceria Técnica para desenvolvimento de estudos e pesquisas na temática do hidrogênio verde, o objetivo da parceria é o apoio técnico mútuo entre a Fundação de Apoio a Serviços Técnicos, Ensino e Fomento a Pesquisas (Fundação ASTEF) e a Universidade Federal do Ceará (UFC) visando à execução do estudo a fim de estabelecer as bases para o lançamento de políticas de energias renováveis voltadas para o desenvolvimento sustentável e a configuração de um Hub de Hidrogênio Verde no estado do Ceará.

Considerando o grande potencial do estado do Ceará para a geração de energia elétrica a partir de fontes renováveis e o interesse do Governo do Estado em fomentar o desenvolvimento da nova cadeia produtiva de hidrogênio verde para contribuir com o desenvolvimento sustentável mundial, a Universidade firmou compromisso de apoiar a concretização da produção de hidrogênio verde, respaldado por Memorando de Entendimento assinado com o Governo do Estado. Ressalta-se que esta ação contribuirá para o alcance do objetivo: “Consolidar a política de inovação científica e tecnológica articulando com empresas, instituições de fomento, governo, e, sobretudo, com o Parque Tecnológico”, conforme disposto no Eixo de Pesquisa do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018-2022).

Espera-se como resultados dessa parceria:

- A colaboração com o desenvolvimento econômico, social e ambiental do Estado do Ceará, em cumprimento à missão institucional da Universidade;
- A contribuição com os estudos relacionados à produção de energias de fontes renováveis no estado, viabilizando a exportação de energia limpa para grandes economias mundiais;
- A capacitação do corpo técnico da Universidade para atuação em pesquisas relacionadas à produção de H2Verde, através do intercâmbio de conhecimento com atores nacionais e internacionais com expertise na temática;
- O estabelecimento da UFC como instituição de referência em pesquisas relacionadas à produção de H2Verde, contribuindo para a produção científica e criação de oportunidades para pesquisadores e estudantes da Universidade.

Para mais informações, acesse o site do **Parque Tecnológico da UFC (PARTEC)** ou a **versão detalhada do relatório da unidade** nos **anexos do Relatório de Gestão UFC 2021**.



Eixo: Extensão

A **Pró-reitoria de Extensão (PREX)** tem sua trajetória marcada por uma forte atuação junto à comunidade, o que possibilita o compartilhamento, com o público externo, do conhecimento adquirido por meio do ensino e da pesquisa desenvolvidos na instituição. Proporciona através das ações de extensão, uma formação mais humanística e pragmática do corpo discente, na busca de novas metodologias, pelos docentes, focada na resolução de problemas reais da sociedade.

Em 2021 mesmo com a permanência da pandemia decorrente do Coronavírus (SARS-CoV-2/COVID-19), a PREX buscou inovar as suas ações, como forma de retornar gradualmente as suas atividades. Mesmo tendo algumas ações impactadas, como os demais segmentos da sociedade, buscou novas metodologias para minimizar os obstáculos retomando as suas atividades presenciais, principalmente aquelas que prestam serviços na área da saúde física e emocional.

Considerando as atividades propostas, em 2021, a PREX teve **1.023 ações de extensão**, nas modalidades de Programas, Projetos, Cursos, Eventos e Prestações de Serviços, nas suas diversas áreas temáticas. Na Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar, viabilizou atendimentos a 23.065 pessoas, com vacinações, cerca de 3.653 atendimentos em enfermagem (1.784) em odontologia/saúde bucal (1.869). Na Coordenadoria de Estágios, foram formalizados 3.548 termos de estágios, são dados muito expressivos para um ano atípico.

Na gestão estratégica, conseguiu dar continuidade às ações propostas, como o desenvolvimento e lançamento do **painel estratégico da extensão (Power BI)**, disponibilização de certificados digitais de cursos e eventos, Sigaa extensão e Sigaa Agência de Estágios. Passamos a contar com a colaboração da nova unidade, a **Seara da Ciência**, que tem contribuído com êxito nas ações.

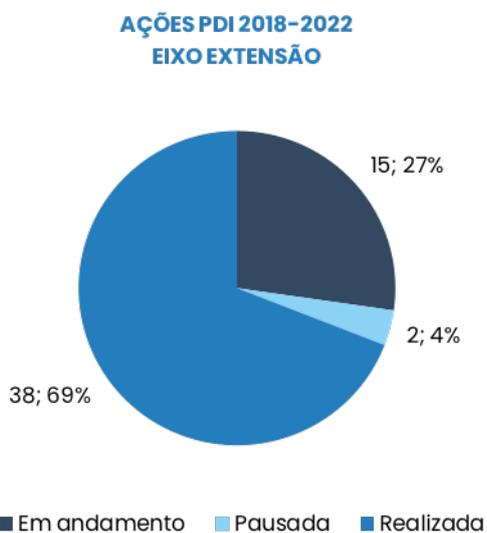
A Pró-reitoria de Extensão da UFC, em 2021, foi a grande parceira da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), participando do **Projeto Piloto de Implantação da Gestão por Competências**, o qual impactou na sua nova estrutura organizacional.

Ações de extensão cadastradas	1.023 ações
Bolsas de extensão concedidas	650 bolsas
Público beneficiado pelas ações de extensão	2.661.407 beneficiados
Convênios de estágio vigentes	1.928 convênios
Estágios discentes (não obrigatórios)	3.548 estágios
Atendimentos realizados pelo CDFAM	23.065 atendimentos
Empresas Juniores da UFC	33 EJ
Ligas acadêmicas	78 ligas

A extensão universitária em números. | Fonte: PREX/UFC.

Desta forma, a PREX, além da sua importância como geradora de políticas públicas, procura promover o desenvolvimento da sociedade e a construção do conhecimento, por meio de ações de extensão inovadoras, empreendedoras e sustentáveis, realizadas pela comunidade acadêmica de forma dialógica, interdisciplinar e articuladas com o ensino e a pesquisa, tornando-se referência nacional.

O **Eixo Extensão** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 55 ações que estão distribuídas em 15 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 69% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 27% estavam “Em Andamento”, e 4% estavam pausadas.



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir estão descritas as ações e os resultados correspondentes aos objetivos estratégicos definidos para a extensão universitária da UFC.

Expandir a quantidade dos estágios obrigatórios e não obrigatórios nacionais e internacionais

Ao longo de 2021 foram realizados **10.580 agendamentos** de alunos para atendimentos diversos, dentre os quais foram homologados **3.548 Termos de Compromisso de Estágios Obrigatórios**.

Quanto aos convênios, ao longo de 2021 foram formalizados **579 novos convênios** para fins de estágio, totalizando **1.928 convênios vigentes** ao longo do ano.

Em comparação com 2020, conforme dados apresentados no quadro abaixo, ambos os anos influenciados pela pandemia de COVID e o isolamento social, constatou-se um aumento de 8,8% no total de vagas de agendamento, o que implica o aumento da capacidade de atendimento aos alunos que pretendem homologar suas relações de estágio. Destaca-se ainda um aumento de 82,1% em relação ao total de novos convênios formalizados, o que teve um impacto de 1,7% de aumento nos convênios para fins de estágios vigentes ao longo de 2021. Por outro lado, registra-se uma redução de 12,2% nos termos de compromisso de estágios homologados, diferença essa que acredita-se estar relacionada com a nova abordagem utilizada pela agência de estágios desde 2020, a qual está focando mais no trato dos estágios não obrigatórios, enquanto as coordenações dos cursos de graduação estão tratando dos estágios obrigatórios.

	2020	2021	DIFERENÇA
Termos de Compromisso de Estágio	4.043	3.548	12,2%
Novos Convênios	318	579	82,1%
Convênios vigentes	1.895	1.928	1,7%
Atendimentos Agendados	9.233	10.050	8,8%

Fonte: Coordenadoria de Estágios da UFC.

Os estágios internacionais ficaram sob a responsabilidade da Pró-Reitoria de Relações Internacionais (PROINTER).

Aprimorar os processos de formalização e orientação de estágios e de empresas juniores

Em março de 2021, foi aprovada a **Resolução nº 02/2021**, que regulamenta a criação, qualificação e funcionamento das Empresas Juniores da UFC. Esta resolução foi construída de forma participativa e seguiu a legislação que estabelece diretrizes para condução do movimento das empresas juniores nas universidades brasileiras.

A partir da resolução, a PREX iniciou uma fase de sensibilização e capacitação dos empresários juniores e seus orientadores sobre os processos necessários para a formalização das Empresas Juniores da UFC. Esse trabalho contou com várias iniciativas: a) atualização dos dados das empresas juniores da UFC no **site da PREX**; b) disponibilização de um mapa de processo (fluxograma) e modelos de documentos referentes à criação de uma empresa júnior; c) estabelecimento de canais diretos para comunicação entre a PREX e equipes das empresas juniores e orientadores e d) realização de reuniões remotas e presenciais para repasse de informações e orientações.



Empresas Juniores da UFC.

Como resultado desse trabalho, 17 empresas juniores já estão formalizadas ou com seus processos de formalização avançados. Para 2022, está previsto avançar com este trabalho junto às demais 26 empresas juniores da UFC existentes.

Promover o fortalecimento das empresas juniores

As Empresas Juniores (EJ) da UFC destacam-se pela contribuição na formação empreendedora dos alunos de graduação. Proporcionam aos discentes experiências que envolvem prestação de serviços relevantes à sociedade, desenvolvendo competências técnicas e de gestão empresarial, demandadas cada vez mais pelo mercado de trabalho.

A partir da aprovação da Resolução nº 02/2021 (resolução das empresas juniores da UFC), a universidade passou a contar com diretrizes, regras e orientações importantes para a criação formal das empresas juniores. Este é um importante passo para que os alunos e seus respectivos orientadores possam atuar de forma confiável junto aos seus clientes, através da prestação de serviços de qualidade.

Somado a isto, a PREX coordena um programa de extensão que tem como propósito fortalecer o movimento das empresas juniores da UFC através da ampliação da atuação destas EJ junto aos seus clientes. Através deste programa, a PREX realiza sistematicamente capacitações e presta suporte às **44 empresas juniores da UFC**. Estas capacitações, em 2021, ocorreram remotamente, e contou com um número expressivo de participantes.

Fortalecer o empreendedorismo e a inovação na UFC por meio de ações de extensão

Na UFC existem várias ações de extensão com objetivo de promover a cultura do empreendedorismo e a inovação junto aos alunos de graduação e pós-graduação e comunidade, na capital e no interior do estado do Ceará. Desta forma, é criado um ambiente propício para o desenvolvimento de competências nos alunos de forma a prepará-los para as novas demandas do mercado de trabalho.

Em 2021, foram realizadas várias ações de extensão com o propósito de promover a inovação e o empreendedorismo na UFC. Os números estão listados abaixo:

Linha de extensão	Ações	Público beneficiado pela ação	Alunos envolvidos na ação
Empreendedorismo	17	42706	217
Inovação Tecnológica	13	5620	58
Desenvolvimento de produtos	3	440	19
Desenvolvimento tecnológico	23	15607	194
TOTAL	56	64373	488

Fonte: PREX/UFC.

Estas ações de extensão promovem continuamente palestras sobre empreendedorismo e inovação, realizam eventos no formato de hackathon, desafios de inovação, balcão de negócio, entre outros, sempre instigando os alunos a desenvolverem soluções inovadoras voltadas à resolução de problemas reais.

Além destas ações, temos ainda a atuação de 44 empresas juniores, responsáveis por proporcionar experiências e desenvolver competências em alunos, necessárias para o gerenciamento de uma empresa real.

Como resultado deste trabalho de extensão, em dezembro de 2021, a UFC foi agraciada com o **7º lugar do Prêmio Universidades Empreendedoras**, iniciativa coordenada pela Brasil Júnior, confederação nacional que representa as empresas juniores de todo o Brasil.



Servidora da UFC, Tatiures Gomes, e Marcela Dantas, Presidente da FEJECE na Câmara dos Deputados, recebendo o certificado da UFC de 7ª mais bem colocada no ranking das universidades empreendedoras.

Estimular a criação e o fortalecimento dos Núcleos de Extensão nas Unidades Acadêmicas

Os **Núcleos de Extensão**, também chamados em algumas unidades como Comissão e Comitês, são grupos formados por representantes das Unidades Acadêmicas cujos trabalhos são coordenados pela figura de um presidente. Esse grupo de trabalho atua como um parceiro estratégico na PREX, servindo como mediador entre proponentes das ações, diretoria e as coordenadorias setoriais da PREX.

Uma das tarefas-chave é, em conjunto com a PREX, orientar extensionistas no que diz respeito à qualificação das ações de extensão por meio do seu preenchimento durante o fluxo de aprovações.

Para tornar essa tarefa mais eficiente, o SIGAA-Extensão disponibiliza um mecanismo de atribuição de papéis de presidente e pareceristas que podem ser designados pelos diretores das unidades e apoio técnico designado pelas diretorias. Os presidentes e pareceristas, a partir desse ano, podem contar com um melhor refino dos critérios que são observados pela PREX durante a análise das ações.

Em cada aspecto, o sistema descreve o campo e os critérios a serem observados pelos pareceristas e que podem servir de guia para o preenchimento pelos proponentes. Com essa ferramenta, busca-se elevar a qualificação das ações de extensão, além de tornar mais alinhado o conceito de extensão na UFC.

Monitorar e avaliar as ações de extensão curricularizadas, considerando os princípios da governança

A gestão da Pró-Reitoria de Extensão da UFC, ciente de seu papel na sociedade e no âmbito da comunidade acadêmica, no ano de 2021, com a continuidade da epidemia Covid-19, e diante das limitações sociais advindas, estabeleceu estratégias e mecanismos para o monitoramento e avaliação das ações de extensão, buscando a melhoria contínua, norteadas por boas práticas e pelos princípios da capacidade de resposta; integridade; confiabilidade; melhoria regulatória; prestação de contas e responsabilidade; e transparência.

Nessa questão, desenvolveram-se três pontos básicos para monitorar e avaliar as ações de extensão no ano de 2021, quais sejam: 1) Envolver os docentes e técnicos nas ações de extensão de modo que se possa fortalecer a Extensão; 2) Valorizar o processo de autoavaliação das equipes das ações de extensão, concomitantemente à realização de visitas remotas; 3) Acompanhar o processo de curricularização da Extensão; e, 4) Desenvolver o Módulo de Creditação de atividades de extensão.

Envolver o maior número possível de docentes e técnicos nas ações de extensão, de modo que se possa fortalecer a Extensão

O fortalecimento e a curricularização da extensão universitária passam pelo envolvimento dos professores, técnicos, alunos e comunidade, num processo dialógico de ações extensionistas, que contribuem para o desenvolvimento social.

A realização do **XXX Encontro de Extensão em 2021**, no âmbito dos Encontros Universitários, resultou em 787 trabalhos inscritos, apresentando abordagens multidisciplinar, interdisciplinar e transdisciplinar, os conhecimentos, técnicas e saberes extensionistas para a comunidade interna e externa. Durante o Encontro, as ações de extensão (programas e projetos) foram apresentadas, analisadas e avaliadas de forma remota e adequada ao momento social, seguindo as normas e as orientações federais, estaduais e municipais.

A multidisciplinaridade corresponde à estrutura tradicional, onde as diferentes disciplinas estão divididas ou fragmentadas. A interdisciplinaridade tem por objetivo superar desafios, buscando a participação de professores de diferentes disciplinas, propondo ações significativas, integrativas e contextualizadas. A transdisciplinaridade envolve uma postura integrativa e da condição humana, sua aplicação na Extensão se encaixa no processo de formação de um indivíduo, que constrói um conhecimento além dos conteúdos das disciplinas; a prática extensionista constrói um sujeito social, buscando a consciência das diversas dimensões da sociedade.

Em 2021, foram realizados:

- 06 encontros instrucionais nas diretorias dos centros acadêmicos – sobre o processo de curricularização e a divulgação do **Guia de Curricularização** com a participação de representantes das unidades acadêmicas (professores e técnicos);
- 11 encontros nos campi da UFC – objetivando divulgar a Extensão Universitária e o Guia de Curricularização;
- 07 treinamentos remotos sobre curricularização com a participação de um representante da Prograd com os diretores das UAs, professores e técnicos;
- 02 palestras sobre a participação dos discentes no processo de curricularização:
1. ICA - Palestra sobre a importância da participação dos discentes nas ações de extensão. 2. Participação do Seminário do PAAP/Canal YouTube, divulgando e estimulando a participação dos discentes;
- Realizaram-se 04 palestras sobre curricularização: (i) na Universidade Federal do Maranhão -UFMA; ii) PODCAST PAAP/COIDEA; iii) Entrevista a UFCTV em novembro; e, iv) na Faculdade de Medicina -FAMED, em dezembro/2021.

Valorizar o processo de autoavaliação das equipes das ações de extensão concomitantemente à realização de visitas remotas

A PREX tem priorizado a execução da gestão pública com base em ações de monitoramento e avaliação de processos e resultados, utilizando-se de ferramentas eletrônicas, digitais e informacionais, como o SIGAA-Extensão, a realização de visitas remotas e a aplicação de formulários eletrônicos. Foram realizadas 28 visitas remotas às ações de extensão, programas e projetos, contando com a participação dos coordenadores, bolsistas, técnicos e voluntários que fazem parte da equipe de trabalho.

Avaliar é, em síntese, formar opinião e emitir juízo de valor sobre determinado assunto. Infelizmente, o processo de avaliação está frequentemente associado a uma ideia “negativa”, ou seja, a uma percepção de que a avaliação resulta em ações punitivas e no constrangimento das equipes de trabalho ou dos indivíduos. Num esforço de superar a ideia de avaliação como algo “negativo”, experimentamos, em 2021, o processo de autoavaliação, para o qual foram disponibilizadas e requeridas respostas em formulário eletrônico - plataforma eletrônica: google form.

O mecanismo de autoavaliação deu-se a partir da reflexão sobre o processo de planejamento e execução das ações de extensão, tendo como referência seis (06) dimensões fundamentais, quais sejam: o contexto, o plano acadêmico, a política de gestão, a produção acadêmica e a relação universidade-sociedade.

A autoavaliação é entendida como ponto de partida da fase de desenvolvimento para os processos orientados para a melhoria da qualidade. Nesse processo, são produzidos sentidos e significados com potencial de facilitar a mobilização de iniciativas para mudança e aprimoramento dos serviços.

Inicialmente, como pré-teste de autoavaliação, participaram 20 programas e projetos de extensão, que apontaram os seguintes resultados:

- 81,8% dos programas e projetos estão envolvidos em ações estratégicas do PDI da UFC e de outros órgãos governamentais;
- Em 100% das ações há a presença do princípio da indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão;
- Todos declararam que o plano acadêmico de trabalho das ações de extensão envolve professores, alunos, técnicos e participantes da comunidade;
- Os resultados indicam que há uma forte ação dos programas e projetos no que diz respeito a participar de eventos internos (ex.: encontros universitários) e externos (congressos, encontros, entrevistas, artigos em periódicos etc). Somente 18,2%, responderam que a participação em eventos se dá de forma razoável, podendo melhorar;

- Na dimensão da Universidade com a Sociedade, quanto às viabilidade e capacidade de intervenção e/ou transformação social de sua ação de extensão, no sentido de provocarem mudanças e benefícios no âmbito interno e externo, 63,6% indicaram que há forte eficácia nos resultados para beneficiar a comunidade, e, 36,4% indicaram que os resultados são bons, quanto aos efeitos das atividades desenvolvidas; e,
- Aspectos das ações que podem ser melhoradas: maior participação de técnicos, parcerias com escolas estaduais e municipais, e, melhor divulgação das ações de extensão.

Acompanhar o processo de curricularização da Extensão

A curricularização da extensão é a estratégia prevista no Plano Nacional de Educação (PNE), foi regulamentada pela **Resolução MEC No. 7 MEC/CNE/CES, de 18 de dezembro de 2018**.

Todos os programas e projetos podem ser potencialmente curricularizados, porém ainda não se iniciou a efetivação das ações na matriz curricular.

Em 2021, o relatório da PROGRAD informou que havia 10 (dez) cursos que estavam com as matrizes curricularizadas com os componentes de extensão. No período de outubro a novembro de 2021, havia 33 cursos com Unidade Curricular Especial de Extensão implementada ou em propositura, 27% dos cursos de graduação da UFC, sendo 14 com horas de extensão implementadas (Fonte: Copac-nov/2021).

Desenvolvimento do Módulo de Creditação de atividades de extensão

Em parceria com a PROGRAD e a STI, no ano de 2021, a PREX desenvolveu e entregou à comunidade o Módulo de Creditação de atividades de extensão. O Módulo permitirá aos discentes que utilizem a carga horária realizada em ações de extensão para integralização em seus históricos, seja como comprovação para fins de Unidade Curricular de Extensão seja em Atividades Complementares.

Entre as vantagens da ferramenta, destaca-se eficiência no processo. Não haverá necessidade de emitir declarações para entrega às coordenações de curso. Toda a tramitação, desde a solicitação, passando pela validação da coordenação de curso, até a integralização do currículo, é realizada pelo SIGAA.

A partir dessa ferramenta inovadora, a STI pôde desenvolver junto com a PROGRAD uma nova forma de integralização de Atividades Complementares que também trará ganhos de eficiência e vantagens para todos os envolvidos no processo.

Melhorar o desempenho institucional por meio de um maior envolvimento dos discentes, docentes e TNS em ações extensionistas por intermédio de acompanhamento via sistema

Para esclarecer temas como: bolsas de extensão, cadastramento de ações e participação de alunos como membro voluntário em ações de extensão, foram realizadas, em 2021, duas (02) reuniões com discentes (Programa Núcleo Rondon na UFC e Projeto Nupem), além de rodas de conversas nas unidades acadêmicas e encontros já mencionados anteriormente, no item 1.1, com a participação de alunos, técnicos e professores.

No final de 2021, havia **6.222 discentes envolvidos nas ações de extensão**, conforme dados apresentados no Sistema SIGAA-Extensão.

Por meio dos relatórios do **Sistema SIGAA** e dos bancos de dados disponíveis nos **Painéis da PREX**, é possível acompanhar as equipes de acordo com o vínculo com a UFC e com as ações de extensão. Esses dados são importantes para dimensionar a relevância da Extensão para o processo formativo e de construção de conhecimento gerado pela Universidade.

Para viabilizar o gerenciamento das equipes e obtenção desses dados, ao longo de 2021 foram disponibilizadas e consolidadas as ferramentas de Lançamento de Frequências e Gerenciamento de Equipes que geram importantes bases de dados de quantificação dos participantes e da carga horária realizada por eles que permite a geração de declarações diretamente via SIGAA e a integralização de horas para a Curricularização.

Incentivar a comunidade acadêmica na participação em atividades de extensão curricularizadas

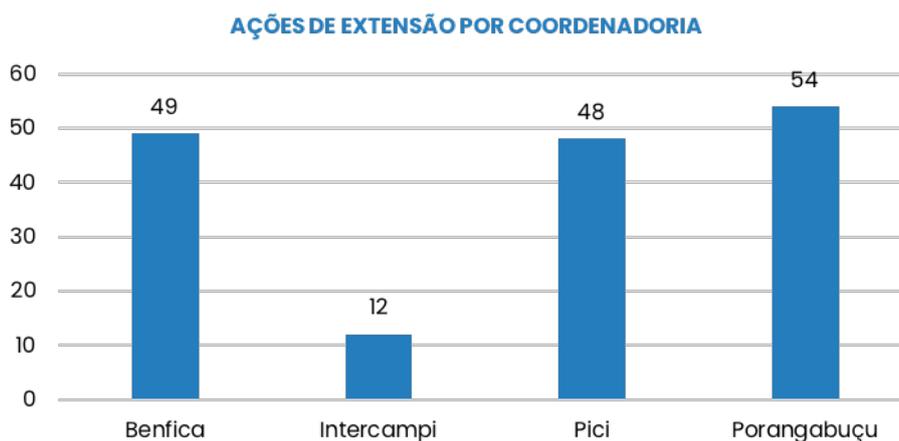
No ano de 2021, as Coordenadorias Setoriais reuniram-se em diversos momentos com as Unidades Acadêmicas e os respectivos Departamentos com a finalidade de debater sobre curricularização da extensão. Como estratégia adotada e objetivando dar ampla divulgação e sensibilização sobre a temática, realizaram-se atividades e reuniões por meio de Webinários.

Fortalecer o envolvimento da extensão universitária junto aos Programas de Pós-Graduação da UFC

Com a implantação do SIGAA-Extensão, foi possível, a partir do ano de 2021, avaliar quantitativamente a participação de discentes de pós-graduação nas ações de extensão.

Terminamos o ano de 2021 com 460 alunos de pós-graduação participando das mais diversas ações de extensão e para o ano de 2022 já estão cadastrados 395 alunos. A partir desses dados, tem sido possível monitorar e buscar estratégias de sensibilização com vistas à participação desses discentes nas ações de extensão.

No Gráfico abaixo, pode-se observar a quantidade de ações em cada Coordenadoria Setorial que possuem discentes de pós-graduação em suas equipes de trabalho.



Fonte: PREX/UFC.

Consolidar o gerenciamento das ações de extensão dando melhor resposta às demandas internas e externas

No ano de 2021, assim como em 2020, algumas atividades não puderam ser desenvolvidas presencialmente, porém os atendimentos foram realizados virtualmente por meio de redes sociais, videoconferência, reuniões e visitas agendadas, quando permitidas.

A Pró-reitoria de Extensão, a partir de 2021, vem melhorando substancialmente a gestão das informações sobre a extensão universitária na UFC. Para isso, vem aprimorando seus processos internos de coleta, processamento e difusão das informações das ações de extensão.

O módulo SIGAA Extensão passa por um aprimoramento contínuo, já se encontra funcional para os processos de cadastramento das ações de extensão, incluindo o controle das aprovações nas diversas instâncias das Unidades acadêmicas.

Essa nova plataforma permite um rápido acesso às informações pela comunidade acadêmica e emite relatórios gerenciais para apoiar as decisões da pró-reitoria e avaliar os resultados obtidos, viabilizando com isso uma ampliação significativa da oferta de vagas nas ações de extensão da UFC, o que permite absorver a demanda prevista para os próximos anos devido à curricularização da extensão nos cursos de graduação.

Com esta plataforma, espera-se prover maior eficiência e confiabilidade aos processos inerentes ao cadastramento, avaliação e acompanhamento das ações de extensão, gerenciamento das equipes extensionistas e análise dos resultados e impactos destas ações na sociedade e comunidade acadêmica.

Com o objetivo de difundir os resultados da extensão universitária da UFC para a comunidade acadêmica e sociedade, a PREX lançou em 2021 **sua plataforma de Business Intelligence (BI)**. O BI da PREX conta com uma rica base de dados e uma excelente capacidade de processamento dos dados para disponibilizar informações relevantes e estratégicas das ações de extensão, de forma rápida e confiável.

Estas informações estão disponíveis em **5 painéis estratégicos**, que disponibilizam informações sobre os números de ações de extensão ativas na UFC, público beneficiado, parcerias externas, equipes envolvidas na sua execução (alunos, professores, técnicos e membros externos à UFC), percentual de realização do cronograma das ações e produção acadêmica gerada. A seguir, a figura mostra o painel com informações sobre as ações de extensão de 2021.



Painéis estratégicos da PREX.

Melhorar a divulgação das ações de extensão

A Pró-Reitoria de Extensão, por meio de seus canais de comunicação, como **Revista Extensão em Ação**, páginas eletrônicas nas redes sociais (Facebook, Instagram, blogs), rádio universitária e canal Youtube - Pró-Reitoria de Extensão, tem se esforçado continuamente para sistematizar a divulgação da Extensão Comunitária e suas ações às comunidades interna e externa.

O blog **Divulgando a Extensão**, projeto de extensão, realizou o relato de 13 ações de extensão, evidenciando as linhas de extensão como: saúde pública, educação, cidadania e cultura.

Divulgando a Extensão

Um projeto da Universidade Federal do Ceará



Projeto Cine Viés estimula alunos do Ensino Médio a ingressarem no Ensino Superior

Ampliar a internacionalização da Extensão Universitária

Foi criada uma campanha de incentivo à internacionalização da extensão, que tem como objetivos: 1) Sensibilizar, através dos canais de comunicação institucionais, as unidades acadêmicas e programas de pós-graduação para ofertas de Cursos de Verão com participação de professores visitantes; 2) Fomentar a criação de ações de extensão dos programas de pós-graduação com professores visitantes, em especial no período de férias acadêmicas na modalidade curso de verão; 3) Prestar informações acerca da internacionalização das ações de extensão na UFC. Para tanto, foram estabelecidas ações para atingir os objetivos propostos, que serão divulgadas no mês de janeiro de 2022.

Dentro das ações de extensão, os cursos ofertados pelas **Casas de Cultura Estrangeira** e pelo **Instituto Confúcio**, se destacam, de maneira a ofertar a toda a comunidade cearense cursos de extensão de língua estrangeira de qualidade. As Casas de Cultura Estrangeira, em consonância com a missão da Universidade Federal do Ceará, têm promovido a difusão de conhecimentos e a divulgação dos valores artísticos e culturais, bem como a internacionalização da instituição desde meados dos anos 60. No ano de 2021, foram realizadas mais de 3000 matrículas em cada semestre (ver tabela abaixo).

CASA DE CULTURA	2021.1	2021.2
CASA DE CULTURA ALEMÃ	286	266
CASA DE CULTURA BRITÂNICA	1001	899
CASA DE CULTURA FRANCESA	687	577
CASA DE CULTURA HISPÂNICA	720	608
CASA DE CULTURA ITALIANA	321	230
CASA DE CULTURA PORTUGUESA	166	117
CURSO DE ESPERANTO	24	29
CURSO DE LIBRAS	89	81

Tabela de matrículas das casas de cultura estrangeira em 2021.

Fonte: Coordenação Geral das Casas de Cultura Estrangeira/UFC.

O Instituto Confúcio é uma instituição educacional sem fins lucrativos, vinculado ao Ministério da Educação da China. Tem como objetivos apoiar e promover o ensino da língua e cultura chinesas, assim como melhorar a compreensão bilateral e a amizade entre os povos, intensificar a cooperação e intercâmbio na área educacional e cultural, desenvolver as relações amigáveis entre a China e os países estrangeiros e estimular a multiculturalidade.

Curso de Mandarim	2021.1	2021.2
Básico 1 - A	21	17
Básico 1 - B	20	10
Básico 1 - C	17	7
Básico 2 - A	-	15
Básico 2 - B	12	15
Básico 3	7	7
Intermediário 1	-	5
Intermediário 2	5	2

Tabela de matrículas do Instituto Confúcio em 2021.
Fonte: Instituto Confúcio/UFC.

A Universidade Federal do Ceará é a décima no país e segunda universidade federal do Norte-Nordeste a abrigar um Instituto Confúcio, resultado de um convênio entre a UFC e a Sede Central do Instituto Confúcio (Hanban), em parceria com a Universidade de Nankai, em Tianjin-China realizado em 2019. No ano de 2021, foram realizadas **cerca de 80 matrículas por semestre** em diversos níveis do curso de mandarim.

Por fim, cabe destacar o esforço empreendido pela PREX-UFC no sentido de tentarmos otimizar os cadastros desses cursos de extensão específico, de maneira que, em conversas entre os coordenadores e diretores estamos construindo um novo procedimento, por meio de portaria da prex, para otimizar os cadastros e emissão de certificados.

Fortalecer a extensão universitária nos Campi da UFC do interior

Os campi da UFC localizados nos municípios de Crateús, Quixadá, Sobral e Russas realizaram **154 ações** de extensão em 2021. O quadro a seguir mostra a distribuição da quantidade de bolsas e público beneficiado por estas ações realizadas nos campi do interior.

UNIDADE DE ORIGEM	Ações de Extensão Universitária	Bolsas concedidas	Público beneficiado
Campus de Crateús	18	9	5.684
Campus de Quixadá	22	19	17.141
Campus de Sobral	87	74	100.815
Campus de Russas	27	9	12.752
Total	154	111	136.392

Fonte: PREX/UFC.

As ações de extensão universitária da UFC nos campi do interior são fundamentais para disponibilizar serviços relevantes para as comunidades locais, promovendo o desenvolvimento social e econômico em diversas regiões do estado do Ceará, com impacto nas áreas de comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção e trabalho.

Um exemplo de ação de extensão no interior é a intitulada Projeto Riso, realizada em Sobral, que tem como objetivo transformar o ambiente hospitalar através da abordagem “palhaço no hospital”, visando o bem-estar de pacientes, acompanhantes e funcionários.



Fortalecer a realização de parcerias com empresas, instituições e/ou organizações nacionais e internacionais externas à UFC

No ano de 2020, foi realizada uma revisão do PDI 2018-2020, incluindo-se, dentre outras mudanças, uma nova ação prioritária, com o objetivo de fortalecer a realização de parcerias externas com instituições e/ou organizações públicas e privadas, nacionais e internacionais, que ficou sob a responsabilidade da CECB. A Ação Prioritária de Promoção de Parcerias Externas visa fazer uma articulação entre as pró-reitorias, a procuradoria e as fundações de apoio no sentido de alinhar os procedimentos jurídicos e trâmites administrativos para formalização de parcerias externas.

Pretende-se entregar no primeiro semestre de 2022 o **Manual de Parcerias Externas** de maneira a esclarecer e orientar a comunidade acadêmica sobre os procedimentos de realização de parcerias, de modo a aumentar a produtividade e eficiência das ações de extensão, buscando atingir os objetivos do Novo Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação, introduzido pela Emenda Constitucional n. 85/2015 no sentido de tentar diminuir dicotomia público/privado, aproximando as atividades científicas desenvolvidas pelas IES das atividades econômicas e empresariais. Este manual é fruto das discussões que foram realizadas ao longo de 2021 em reuniões semanais internas da CECB e externas com outros órgãos da UFC - vinculados à temática (PROPLAD, NIT, PROINTER, ESCRITÓRIO DE PROJETOS) - e as Fundações de Apoio. No sentido de alinhar os trâmites legais e administrativos para facilitar a realização de parcerias, tivemos um total de 39 reuniões, em que foram discutidos os fluxos, o mapeamento e a melhor maneira para facilitar tal formalização.

Importante destacar que no ano de 2021, a comissão de parcerias externas também participou de outras discussões para a elaboração da nova resolução de extensão do CEPE. Ao todo foram 16 reuniões com a comissão de reformulação da [resolução 04/2014/CEPE/PREX](#).

Ainda dentro das estratégias adotadas nesta ação prioritária, destacamos a realização de diversas consultorias junto aos coordenadores das ações de extensão e às entidades da comunidade externa interessadas em realizar parcerias. Ao todo, foram realizadas 17 reuniões de consultorias, das quais destacamos: Secretaria Municipal da Juventude para tratar de parcerias com a rede Cuca; Centro Cultural Bom Jardim e Centro de Defesa da Vida Herbert de Souza, para tratar acerca do Termo de Cooperação Técnica; superintendência do Sistema Socioeducativo(SEAS) do Ceará, para tratar de Termo de Cooperação Técnica agregando ações que possam beneficiar os jovens adolescentes que cumprem medidas socioeducativas; Secretaria de Administração Penitenciária, no sentido de buscar apoio da Universidade Federal do Ceará ao desenvolvimento

de pesquisas e ações de extensão para o combate ao preocupante índice de suicídios e problemas relacionados à saúde mental que vem atingindo os Policiais Penais em seu ambiente laboral.



Reunião presencial com a Secretária de Administração Penitenciária.

Assegurar que as ações de extensão da UFC incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam com a sustentabilidade ambiental

Inúmeras ações estratégicas são articuladas de modo a garantir o maior envolvimento comunitário e a inclusão social. No ano de 2021, várias ações de extensão das mais diversas áreas de atuação cadastradas na PREX estavam envolvidas diretamente com políticas públicas já existentes, dentre as quais: Acessibilidade em Ação, Observatório dos Direitos Indígenas, Histórias Desmedidas, Apoio aos processos de subjetivação e educação indígena (APSEI), Educação Fiscal e Cidadania – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal-NAF, Escola da Terra- Formação de Professores de Escolas Multisseriadas do Campo, Quilombolas e Indígenas, Atendimento Educacional Especializado para alunos com deficiência física e intelectual, Abraçando o Autismo, Núcleo Cearense de Estudos e Pesquisas sobre a Criança - NUCEPEC, Programa LOCUS: Preservação Ambiental, Cultura e Saúde Comunitária de Populações Indígenas, PRECE - Projeto de Educação

Cooperativa e Solidária, Redes-Surdos, Pró-inclusão, Direito à cidade na região metropolitana de Fortaleza, Assessoria jurídica popular nos Programas NAJUC – Núcleo de assessoria jurídica comunitária, Rede Solidária de Conhecimentos (REDES), são alguns dos destaques do ano de 2021. Importante destacar que neste ano atípico, todas as atividades de extensão foram realizadas de maneira híbrida, on-line e presencial, respeitando as regras de preservação no distanciamento social devido ao grande contágio do Coronavírus.

No ano de 2021 contamos com algumas ações formalizadas e em execução que continham financiamento externo de modo que contribuíram para a promoção da inclusão social e participação comunitária, destacando-se os seguintes exemplos: Escola da Terra (via FNDE), Apoio à Segurança Alimentar e Nutricional no Âmbito do PNAE (via FNDE).

Além dessas iniciativas, relata-se que a Pró-reitoria aproxima-se da comunidade por meio da articulação de ações de extensão que atuam em conjunto com os movimentos sociais do Grande Bom Jardim no sentido de desenvolver articulação, elaboração e execução de ações de extensão nas diversas áreas do conhecimento.

Destaca-se, por exemplo, umas das principais atividades realizadas pelo Programa de Extensão de Educação Fiscal e Cidadania – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) da Universidade Federal do Ceará, o mutirão de atendimento ao Microempreendedor Individual voltado para inclusão social de microempreendedor. Destaca-se que os atendimentos atingiram o número de 215 beneficiados.

Ressalta-se também a iniciativa da PREX junto a Superintendência do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo no sentido de propor e agregar ações de extensão que possam beneficiar os jovens adolescentes que cumprem medidas socioeducativas com objetivo de promover a inclusão social destes. Há também como, com a Secretaria de Administração Penitenciária cuja finalidade é beneficiar os policiais penais por meio de ações que venham a promover o bem-estar e a saúde mental. Em parceria com a Vice-Governadoria do Estado do Ceará, através da política pública, Virando Jogo, a PREX desenvolve atividades educacionais, culturais, esportivas e de capacitação profissional para adolescentes e jovens de 14 a 24 anos.

Ações desenvolvidas pela CDFAM

A Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar (CDFAM) é uma unidade administrativa vinculada à Pró-Reitoria de Extensão (PREX) da Universidade Federal do Ceará (UFC) que busca integrar as ações de assistência, ensino, pesquisa e extensão em Atenção Primária à Saúde (APS) prestadas pelos cursos da UFC nas comunidades do Planalto do Pici, Parque Universitário e Pan Americano, no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), prezando pela qualidade dos serviços, o fortalecimento do vínculo com a comunidade e o desenvolvimento familiar no que tange à Educação, Saúde e Cidadania.

No ano de 2021, os profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Fortaleza realizaram na CDFAM a aplicação de 23.065 vacinas para Covid-19 na população, além dos atendimentos em APS.

A CDFAM recebeu cerca de 22 atividades de ensino relacionadas a práticas assistidas, estágios e internatos provenientes de 11 cursos de graduação e residência multiprofissional da UFC e Complexo Hospitalar, totalizando a participação de cerca de 154 alunos.

Foram realizadas 05 ações de extensão provenientes de quatro cursos da UFC, com o envolvimento de cerca de 37 extensionistas voluntários e bolsistas.

Foram deferidas as solicitações de 04 projetos de pesquisa a serem realizados na nossa unidade, provenientes de três programas de pós-graduação e de um curso de graduação da UFC. Dois trabalhos realizados na CDFAM, fruto de uma ação de extensão e de estágio da graduação, foram premiados na **1ª EXPO Saúde Fortaleza de 2021**, um em terceiro lugar como a melhor apresentação oral e o outro com menção honrosa na apresentação em poster.

A equipe de saúde composta por servidores técnico-administrativos da UFC realizou cerca de 3.653 atendimentos em enfermagem (1.784) e odontologia/saúde bucal (1.869).

Foram realizadas 02 grandes ações de promoção da saúde envolvendo toda a comunidade em alusão ao Outubro Rosa e ao Novembro Azul, envolvendo acadêmicos do ensino básico e médio das escolas públicas, projetos sociais da comunidade, pacientes, profissionais de saúde e comunidade acadêmica da UFC. Nessas ações trabalhou a temática da prevenção do câncer de mama e saúde da mulher e da prevenção do câncer de próstata e saúde do homem, contando com centenas de participantes.

Para mais informações, acesse o site da [Pró-Reitoria de Extensão \(PREX\)](#).

3.3.3 Perspectiva 3: Excelência na Gestão

Objetivo Estratégico 6:

Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade.

A **Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA)** da Universidade Federal do Ceará é a unidade administrativa a qual compete a gestão, a implementação e o controle das atividades relacionadas com projetos arquitetônicos, obras, manutenção, atividades auxiliares e ações de gestão ambiental no âmbito da Universidade (**Resolução N° 22/CONSUNI**, de 03 de abril de 2017).

No ano de 2021, a Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA) passou por algumas mudanças na sua administração. Como Superintendente, em setembro de 2021, assumiu o então Superintendente-Adjunto o Engenheiro Civil Eduardo Raphael Santos Palheta, mestre em Engenharia Civil pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (Portugal).



Eduardo Palheta, Superintendente, e Jody Campos, Superintendente-Adjunto.

Simultaneamente, foi empossado como Superintendente-Adjunto, o também Engenheiro Civil Jody Campos, mestre em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Ceará. Ambos os servidores fazem parte do corpo técnico da própria Superintendência e trabalham na Universidade desde 2010 e 2011, respectivamente.

Como um dos desafios dos dirigentes em 2021, houve a disseminação da COVID-19 (SARS-CoV-2) no estado do Ceará. De modo a cumprir as recomendações das autoridades sanitárias, do Governo do Estado, do Comitê de COVID-19 da UFC, bem como da Reitoria da Universidade, adotaram-se as medidas e estratégias necessárias de modo a continuar na busca do objetivo principal da unidade, constante no PDI 2018-2022: “Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade”.

Com a adoção do **Protocolo Institucional de Biossegurança da UFC**, os servidores administrativos puderam retornar de forma segura às atividades presenciais no início de outubro de 2021, com posterior atualização do **Protocolo** em 23/12/2021.

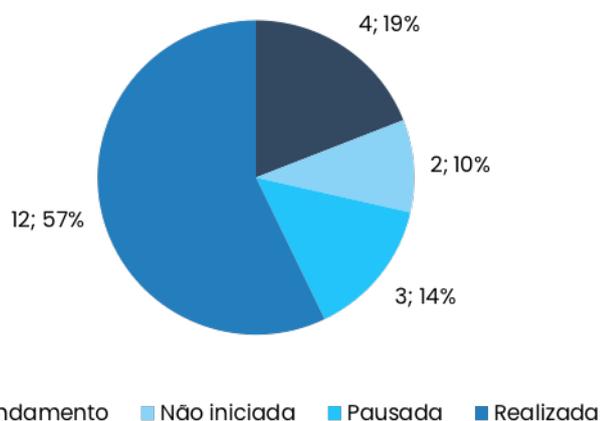
A seguir serão apresentados os principais resultados da UFC INFRA no ano de 2021.



Eixo: Infraestrutura (UFC Infra)

O **Eixo Infraestrutura da UFC INFRA** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 21 ações, que estão distribuídas em 3 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 57% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 19% estavam “Em Andamento”, 14% estavam “Pausadas” e 10% não haviam sido iniciadas.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO INFRAESTRUTURA (UFC INFRA)



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Construção

Projetos e Obras

No que diz respeito ao planejamento de construções para os campi da UFC, a Administração superior estabeleceu o compromisso de dar continuidade à execução das obras em andamento e retomar os trabalhos em obras paradas e/ou interditadas com o objetivo de concluí-las.

Durante os meses de janeiro a dezembro de 2021, a equipe da Coordenadoria de Projetos e Obras (CPO) continuou a trabalhar em 124 projetos arquitetônicos e complementares (estrutural, elétrico, hidrossanitário, drenagem, climatização e gás), 01 Termo de Referência e 51 avaliações de Bens Móveis e Imóveis.

TIPO DE PROJETO	UNIDADE	CONCLUÍDOS
Projetos de arquitetura	DEP	31
Projetos estruturais	DO	29
Projetos climatização, exaustão e gás	DO/DIEQ	11
Projetos de inst. hidrossanitárias	DO	15
Projetos de drenagem	DO	2
Projetos de inst. elétricas, lógica e SPDA	DO	36
Manuais/Termos de Referência	DEP	1
Avaliação de Bens Móveis e Imóveis	DO	51

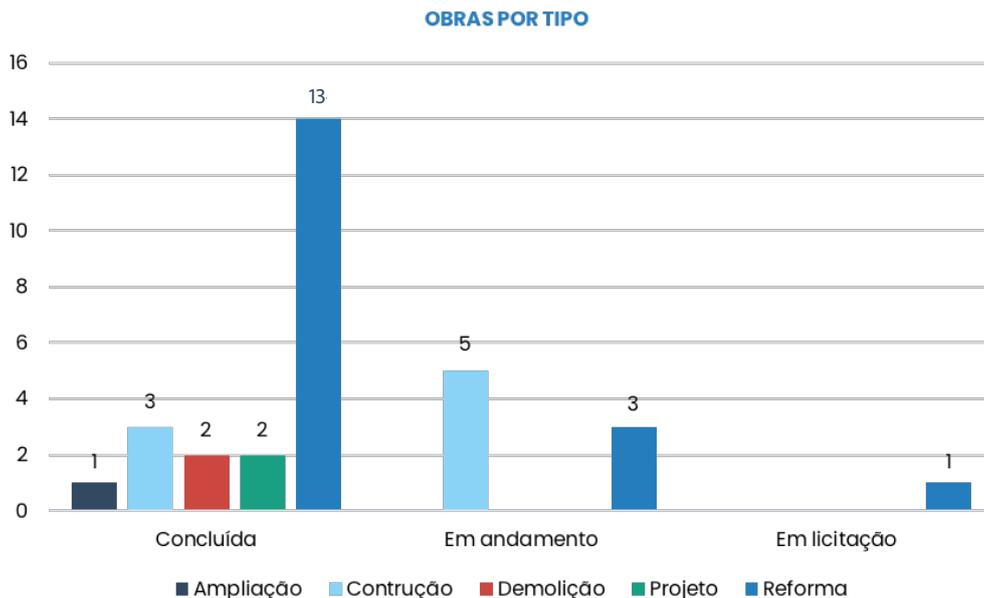
Fonte: CPO/UFC INFRA.

Dando prosseguimento, em agosto de 2020 foi apresentado o **Plano de Investimentos da UFC**, que prioriza a retomada de obras paradas ou interditadas, a melhoria da acessibilidade nos campi, além de reformas e recuperações estruturais.

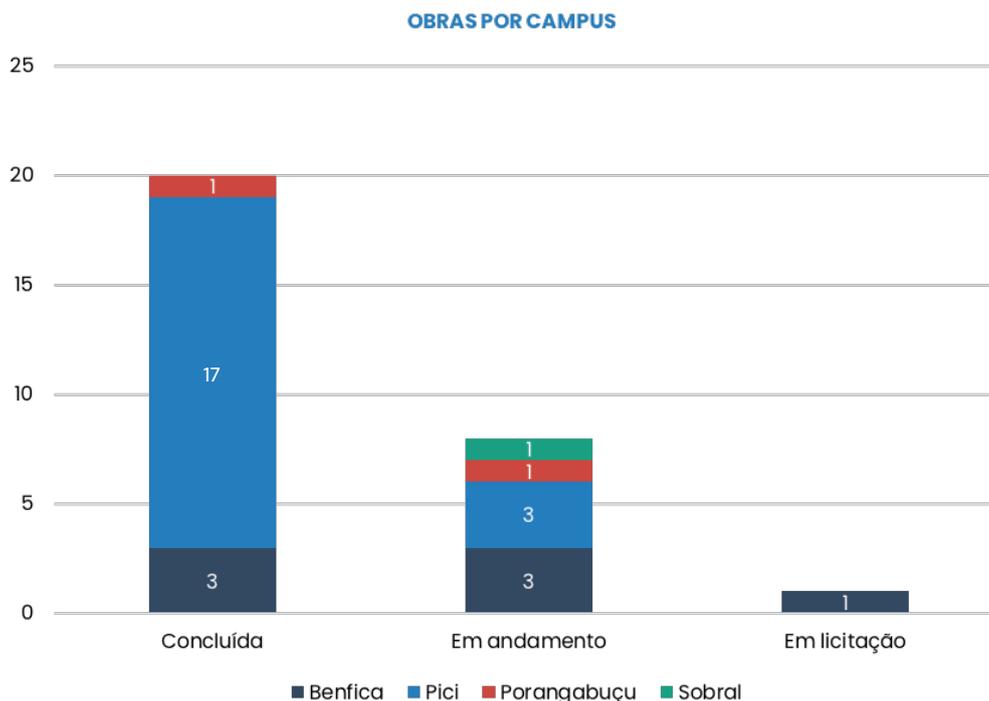
Durante o ano de 2021, **foram concluídas 21 obras nos campi da UFC em Fortaleza**, sendo 03 no campus do Benfica, 15 no campus do Pici e 01 no campus do Porangabuçu. Parte desses serviços e obras teve início em anos anteriores e deram continuidade em 2021, como Laboratório de ensaios mecânicos; Laboratório de energias renováveis; Ampliação do bloco de física (bloco 929); Acessibilidade do departamento de zootecnia; readequação das instalações do laboratório de cereais e construção do bloco da Central Analítica do Departamento de Física.

Os trabalhos não param por aí: **06 obras têm previsão de entrega ainda no primeiro trimestre de 2022**, já estando com andamento acelerado. Do total de obras propostas em 2021, apenas 01 processo se encontra em fase de licitação.

As obras estão distribuídas nos campi do Benfica, Pici, Porangabuçu e na cidade de Sobral, sendo classificadas como construção, ampliação, reforma e demolição.



Fonte: CPO/UFC INFRA.



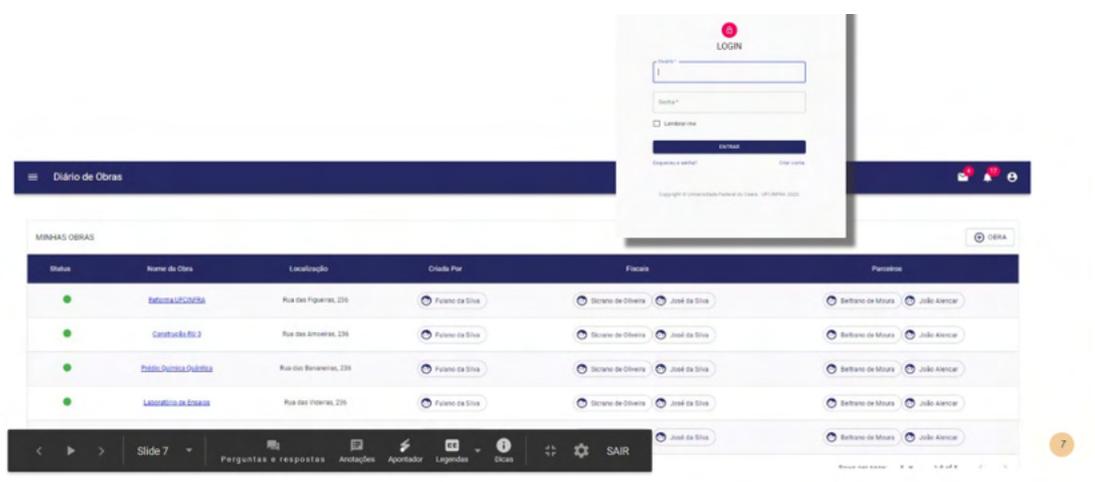
Fonte: CPO/UFC INFRA.

Além dos processos já licitados, foram realizados 49 orçamentos de obras para verificação de viabilidade de licitação no ano de 2022.

O investimento em obras reforça o compromisso com o objetivo de melhoria e adequação da infraestrutura física da Universidade constante no PDI 2018-2022.

As informações detalhadas das obras, sua tipologia e valores encontram-se nos **Anexos** deste relatório. Além disso, como forma de fomentar a transparência pública, os dados relativos à obra passaram a ser disponibilizados em um Painel de Business Intelligence. É possível, portanto, ao cidadão acompanhar a evolução de cada reforma, obra e/ou demolição através de um relatório fotográfico no banco de imagens da unidade. Todos os dados podem ser encontrados na página **Informações de Obras no site da UFC INFRA**.

Acrescenta-se a estas ações a idealização do **Diário de Obras** eletrônico, programa para desktop no qual os fiscais de obra e as empresas contratadas poderão relatar cotidianamente acontecimentos nas obras em andamento. Esse programa começou a ser desenvolvido em outubro de 2020, sofreu ajustes, estudos e melhorias em 2021 e deverá estar pronto para uso pela equipe da UFC INFRA em meados de 2022.



Layout do Diário de Obras eletrônico | Fonte: CPO/UFC INFRA

De modo a complementar a atualização de seu corpo técnico e contribuir com boas práticas de governança, a UFC INFRA, em parceria com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, disponibilizou aos técnicos administrativos da área de engenharia e edificações **treinamentos específicos em Building Information Modeling (BIM)**.

As formações em BIM tiveram uma carga horária de até 12h e ocorreram durante o mês de setembro de 2021, através de plataforma eletrônica. Voltadas para a prática cotidiana dos profissionais, as capacitações visaram à melhoria contínua das atividades, e cerca de 26 profissionais foram capacitados.

Avaliação de Móveis e Imóveis

A UFC INFRA, através da Comissão Permanente de Avaliação de Bens (Portaria nº 136/2020/GR), expediu laudos de avaliação de 10 imóveis e de 41 bens móveis em 2021. As informações detalhadas das avaliações de móveis e imóveis encontram-se **nos Anexos** deste relatório.

No que concerne aos bens patrimoniais móveis, as avaliações são essenciais para a incorporação de bens ao imobilizado da Universidade, assim como para o seu desfazimento pelo valor real, ao passo que as avaliações de imóveis e terrenos garantem o valor base para a concessão de uso dos espaços.

Serviços Essenciais

Limpeza

O serviço de limpeza exerceu um papel fundamental no combate ao contágio de COVID-19 na UFC. Em 2021 foram intensificados os esforços de limpeza, tendo sido adicionado ao rol de serviços da Divisão de Zeladoria e Serviços Urbanos (DIURB) o trabalho de desinfecção de ambientes de acordo com a demanda dos setores.

Com o objetivo de conter custos e resguardar empregos, a gestão do contrato 68/2018 adotou ao longo de 2021 a realização de férias sem reposição de posto, de modo a realizar economias importantes, sem a redução de postos de trabalho no contrato. Ao longo de 2021, essa medida gerou uma **economia aproximada de R\$ 808.332,57**, já o montante total de despesas com o contrato de zeladoria foi de R\$ 10.549.703,50 de janeiro a novembro de 2021.

Sob demanda, funciona a dedetização de pragas em ambientes internos da universidade através do contrato 32/2019, com valor anual previsto em contrato de R\$ 105.559,81.

Segurança

O serviço de vigilância e segurança da UFC desempenhou com excelência a guarda patrimonial da Universidade durante o período de 2021, que foi caracterizado por pouca circulação de pessoas nos campi. O controle de acesso aos campi e edificações foi intensificado pela equipe de vigilantes, porteiros e recepcionistas, o que possibilitou manter a quantidade de ocorrências em baixíssimos níveis.

A Divisão de Vigilância e Segurança conta com os contratos 45/2020 (empresa Ágape) e 20/2019 (empresa Servarm), cujos valores executados até novembro de 2021 foram de R\$ 5.770.746,97 e R\$ 16.379.897,39, respectivamente.

Transporte

Como melhoria na área de transporte, foi iniciada em 2020, uma cooperação técnica entre a Universidade, através da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental, e a Prefeitura Municipal de Fortaleza (PMF) para **implantação de rota acadêmica intercampi e instalação de estação de bicicletas compartilhadas no campus do Pici**, de modo a ampliar e garantir a mobilidade ativa da comunidade acadêmica, bem como da comunidade que reside no entorno dos campi universitários.

Nesse contexto, em 2021 foi definida a localização dos paraciclos nos campi da UFC pela equipe da Divisão de Estudos e Projetos/CPO/UFCINFRA, tendo sido instalados 200 unidades pela Prefeitura Municipal de Fortaleza, totalizando **400 vagas para bicicletas**. Através dessa ação, a comunidade acadêmica passa a ter local garantido para estacionar adequadamente suas bicicletas em lugares próximos às suas áreas de estudo e/ou trabalho, sendo incentivada a utilizar suas bicicletas para se locomover aos campi.

Além disso, **foi realizada 100% (22 km) da expansão da rede de infraestrutura cicloviária no entorno dos campi do Pici, Porangabuçu e Benfica**, considerando as avenidas da Universidade, Eduardo Girão e José Bastos.

No ano de 2021, a Divisão de Transportes da UFC, juntamente com a Coordenadoria de Administração e Patrimônio, realizou uma colaboração técnica com o Ministério da Economia para a realização do **TáxiGov Ceará**. Trata-se de uma contratação do serviço de transporte de servidores sob demanda em larga escala, envolvendo diversos órgãos da Administração pública do Ceará, em todas as esferas. Esta colaboração técnica resultou no Pregão Eletrônico nº 18/2021 da Central de Compras do Ministério da Economia.

Ao longo do ano de 2021, a Divisão de Transportes atuou no gerenciamento e na manutenção da frota da UFC, que atualmente é composta por 62 veículos.

Composição da Frota da UFC	
Categoria	Quantidade
Motos	8
Veículos de passeio/utilitários	27
Caminhões	8
Vans	3
Ônibus e micros	16
Total	62

Fonte: DVTRAN/UFC INFRA.

A Divisão de Transportes realiza a gestão de 03 contratos, que possibilitam atender às necessidades de transporte dos técnicos administrativos, professores e alunos da UFC, viabilizando viagens, aulas de campo, transporte de cargas e bens, bem como linhas intracampus e intercampi.

CONTRATOS DE TRANSPORTES GERENCIADOS PELA DVTRAN			
Nº CONTRATO	FORNECEDOR	OBJETO	VALOR EXECUTADO ATÉ NOV 2021
35/2020	CAPITAL TÁXI	Transporte sob demanda	R\$ 49.833,08
86/2018	DIAGONAL	Condução de veículos	R\$ 1.240.981,64
41/2016	VALECARD	Combustível e manutenção veicular	R\$ 638.199,42

Fonte: DVTRAN/UFC INFRA.

Telefonia

Em 2021 a Divisão de Análise de Contas da UFC, que é responsável pela telefonia, conseguiu realizar melhorias e ganhos de eficiência importantes. O contrato de serviços de telefonia fixa para a Capital foi licitado novamente, em que o contrato 40/2016 (valor contratual de R\$ 728.272,32) foi substituído pelo contrato 24/2021 (valor contratual de R\$ 92.423,18).

Além disso, foi possível encerrar o contrato 52/2017 de serviços de telefonia fixa para os Campi do interior, pois foi realizada a **migração completa para a telefonia VOIP**, que utiliza ligações via Internet.

SERVIÇO	FORNECEDOR	CONTRATO	PERÍODO	VALOR EXECUTADO	VALIDADE
Manutenção Telefonia	Set Teleinformática	90/2018	(jan a dez)	R\$ 127.499,76	VIGENTE
Telefonia	Telemar RPV	89/2018	(jan a dez)	R\$ 372.442,80	VIGENTE
Telefonia Fixa	Telemar /Oi Fixo	40/2016	(jan a set)	R\$ 93.124,24	ENCERRADO
		24//2021	(set a nov)	R\$ 21.242,86	VIGENTE
Telefonia Fixa	Telefonia para os Campi do Interior	52/2017	(jan a nov)	R\$ 10.051,67	ENCERRADO

Fonte: DAC/UFC.

Manutenção Predial

Em virtude do envelhecimento das edificações da UFC e sua consequente depreciação, a cada ano, a Universidade conta com um imobilizado maior que necessita de reparos. Dessa forma, são realizadas manutenções em instalações elétricas, hidrossanitárias, telefonia, rede de dados, de prevenção e combate a incêndios, cobertura, vedação, forro, revestimento, esquadria, marcenaria, pintura e reparos em geral dos bens imóveis da UFC nos Campi de Fortaleza: Benfica, Pici/Fazenda Raposa e Porangabuçu; e nos Campi do Interior do Estado: Sobral, Quixadá/Lavoura Seca, Crateús, Russas e Pentecoste (Fazenda Experimental).

A manutenção predial no ano de 2021 contou com a vigência do contrato 37/2020, firmado com a ELETRODATA ENGENHARIA LTDA, CNPJ: 16.099.194/0001-64, orçado em R\$ 6.898.696,22, de janeiro a setembro de 2021. Foi realizada uma licitação para contratação de uma nova empresa (Pregão nº 33/2021), haja vista a decisão de não renovação contratual por parte da contratada, resultando como vencedora a empresa POTENCIAL ENGENHARIA E INSTALACOES LTDA., CNPJ: 01.724.109/0001-34, conforme publicação no Diário Oficial da União do dia 3 de dezembro de 2021, no valor total de R\$ 8.366.187,33.

Abaixo, seguem os custos com manutenção durante os meses de janeiro a setembro de 2021, separados por campus, conforme contrato 37/2020:

Mês 2021	Pici/ Fazenda Raposa (R\$)	Benfica (R\$)	Poran- gabuçu (R\$)	Sobral (R\$)	Crateús (R\$)	Quixadá/ Lavoura Seca (R\$)	Russas (R\$)	Pentecoste (R\$)
Jan.	140.333,04	163.636,11	107.170,77	40.237,99	20.708,76	27.325,04	27.108,12	21.942,38
Fev.	120.868,21	149.722,13	73.878,72	36.256,20	19.969,75	25.331,22	20.384,08	22.018,19
Mar.	124.249,07	140.162,89	73.194,45	39.371,46	20.681,84	28.825,44	19.906,40	22.004,28
Abr.	134.162,94	136.682,35	77.676,33	35.557,11	19.868,86	24.043,66	19.875,10	22.519,49
Mai.	133.024,90	204.580,57	75.123,82	39.712,29	25.252,96	31.438,93	22.899,30	17.539,92
Jun.	151.755,57	176.970,68	117.788,79	40.507,26	25.423,46	27.680,19	31.371,23	21.937,53
Jul.	130.290,92	175.329,35	90.431,68	41.448,30	21.209,73	23.842,99	26.182,22	23.982,28
Ago.	124.731,35	154.199,16	76.821,37	38.846,78	19.594,25	30.270,11	22.178,85	17.044,36
Set.	108.642,35	127.033,39	69.934,52	35.982,50	17.712,24	18.135,11	16.675,83	15.575,22

Fonte: Prefeituras/UFC INFRA

Acrescenta-se a estas ações a **customização do E-ticket de Ordens de Serviços**, programa para desktop no qual os demandantes poderão fazer suas solicitações de serviços de manutenção, atividades auxiliares e ações de gestão ambiental. Esse programa começou a ser adaptado em dezembro de 2020 e está em fase de testes pela equipe da UFC INFRA para ser implementado em meados de 2022.

Energia, Água e Equipamentos

No campo da energia, em 2021, a Universidade investiu em **eficiência energética de longo prazo** através da aquisição de 11.582 lâmpadas LED para uso interno, além de 196 luminárias LED tipo Pétala, para uso externo, ao custo aproximado de R\$ 230 mil reais (Pregão Eletrônico nº 19/2021). Com uma vida útil superior a 5 anos, a compra desse material demonstra ser mais sustentável do que a aquisição de lâmpadas comuns.

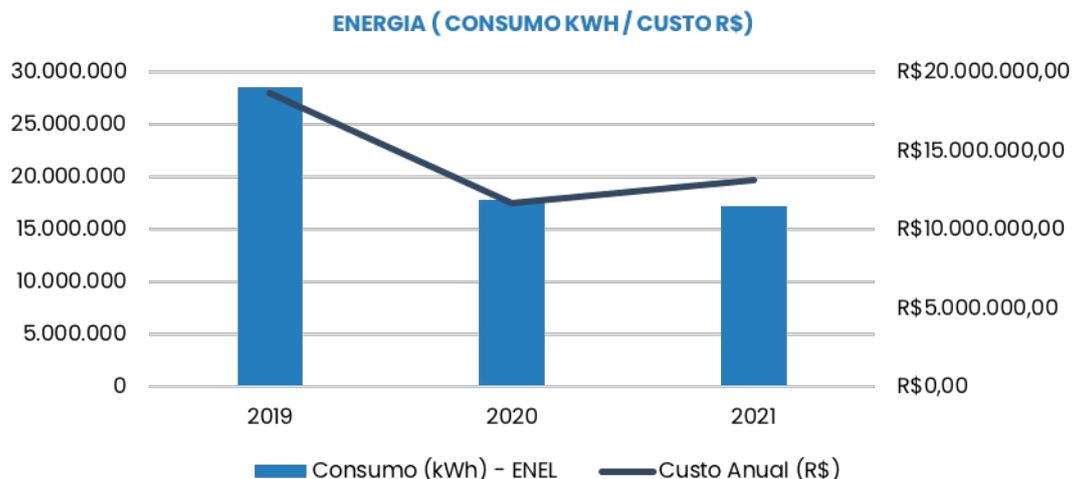
No que diz respeito à melhoria da eficiência na gestão, outra medida importante foi a criação, por meio da **Portaria nº 256, em 7 de outubro** deste ano, da **Comissão Interna de Conservação de Energia**, com uma equipe multidisciplinar designada para atuar no planejamento e acompanhamento de ações nessa área, dando suporte à Coordenadoria de Conservação de Energia (CCE) da UFC INFRA. A comissão foi instituída pela Reitoria, com caráter permanente, e deverá apresentar relatórios trimestrais de trabalho.

O consumo de energia elétrica representou cerca de 60% do total de kWh em relação à 2019, seguindo a mesma tendência de 2020 em virtude dos efeitos da pandemia, em que foram implantados o teletrabalho e as aulas remotas.

Com relação ao custo, apesar de um menor consumo, o valor anual aumentou devido ao reajuste tarifário.

Ano	Consumo (kWh) - ENEL	Custo Anual (R\$)
2019	28.542.337	R\$ 18.603.307,18
2020	17.799.734	R\$ 11.622.259,17
2021	17.107.916	R\$ 13.079.042,07

*Consumo até nov/2021. | Fonte: CCE/UFC INFRA.

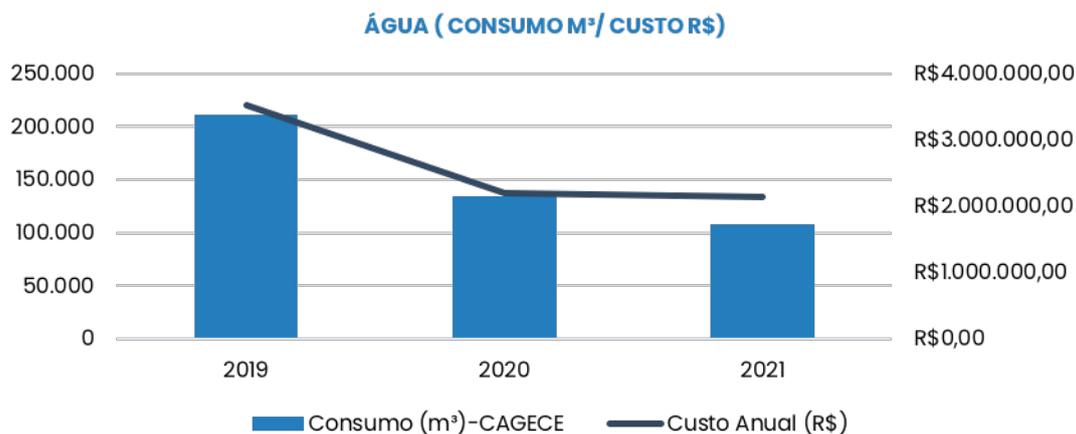


Fonte: CCE/UFC INFRA.

De maneira similar, **o consumo de água na Universidade foi reduzido em comparação com 2019**, seguindo a mesma tendência de 2020.

Ano	Consumo (m³) - CAGECE	Custo Anual (R\$)
2019	211.566	R\$ 3.527.818,68
2020	134.484	R\$ 2.206.931,67
2021	108.190	R\$ 2.142.774,24

*Consumo até out/2021 | Fonte: CCE/UFCINFRA.



Fonte: CCE/UFC INFRA.

Além disso, a Coordenadoria de Conservação de Energia realiza manutenções periódicas das subestações de energia elétrica dos diversos campi, de modo a garantir a estabilidade da energia no campus, evitando, por exemplo, a descontinuidade de ensaios de laboratórios e perdas de equipamentos.

No que concerne à manutenção de equipamentos, a UFC INFRA gerencia os **contratos de manutenção corretiva e preventiva** de extintores, elevadores, plataformas e aparelhos de ar condicionado, além da instalação e desinstalação dos condicionadores de ar. Os valores anuais contratados para esses serviços podem ser encontrados na tabela a seguir.

Serviço	Contratada ou Concessionária	Valor anual contratado (R\$)
Abastecimento de Água e Esgoto	Cagece	R\$ 3.905.862,24
Abastecimento de Água e Esgoto Sobral	Saae	R\$ 102.755,67
Energia Elétrica	Enel Verde	R\$ 9.501.733,82
Energia Elétrica	Enel Bt	R\$ 819.695,03
Energia Elétrica	Enel Optante	R\$ 31.654,70
Energia Elétrica	Enel Azul	R\$ 7.839.110,47
Manutenção de Elevadores	Gralha	R\$ 94.534,68
Manutenção de Extintores	Ceforce	R\$ 196.116,33
Manutenção de Subestação (outros campi)	Real Energy	R\$ 243.756,74
Manutenção de Subestação (Pici)	Real Energy	R\$ 409.918,97
Manutenção de Elevadores	Icone	R\$ 109.999,92
Manutenção de Elevadores e Plataformas	Nordeste	R\$ 341.439,60
Valor Total		R\$ 23.596.578,17

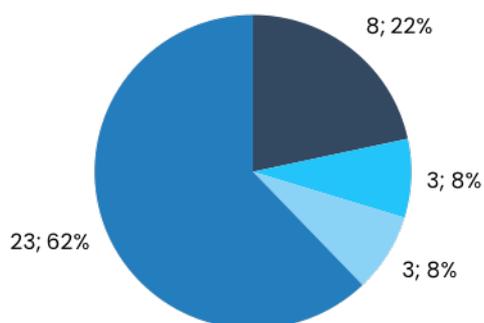
Fonte: CCE/UFC INFRA



Eixo: Gestão (Gestão Ambiental)

O **Eixo Gestão Ambiental** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 37 ações, que estão distribuídas em 14 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 62% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 22% estavam “Em Andamento”, 8% estavam “Pausadas” e 8% não haviam sido iniciadas.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO GESTÃO AMBIENTAL



■ Em andamento ■ Não iniciada ■ Pausada ■ Realizada

Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

O compromisso com a sustentabilidade e a eficiência da gestão ambiental na Universidade é reforçado pela participação da Universidade no **UI GreenMetric World University Rankings**, o ranking mundial de mensuração do compromisso de desenvolvimento ambiental das Universidades. Em 2021, foram avaliadas 956 universidades de 79 países.

A Universidade ficou classificada na posição geral 579, e entre as 40 universidades brasileiras participantes, a UFC encontra-se em 26º, buscando galgar patamares mais altos nos próximos anos e um melhor desempenho nas áreas sugeridas pela organização do UI GreenMetric. Para isso, foram planejadas novas licitações com contratos otimizados, a atualização de manuais e a continuidade de ações de educação ambiental. Os dados e a metodologia aplicada pela classificação podem ser conferidos na [página oficial do ranking](#).

Outra ação importante para a gestão ambiental da Universidade é a **atualização do Plano de Logística Sustentável - 2013 da UFC**. Este plano é uma ferramenta de gestão e planejamento que permite estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização dos gastos e processos administrativos da Universidade. Para tanto, foi criada uma Comissão de atualização do PLS, com reuniões mensais para elaboração de um [plano de ação](#) relacionado aos temas sob responsabilidade da UFC INFRA, quais sejam: resíduos, áreas verdes, energia, água, mobilidade urbana e contratação de serviços sustentáveis.

Gestão da Biodiversidade

Manejo de áreas verdes

Para o manejo de áreas verdes, a UFC INFRA utiliza o contrato 50/2020, com valor anual estimado em R\$ 2.658.999,00. Essa contratação atingiu uma nova perspectiva no que concerne ao manejo de jardins, praças, canteiros centrais, áreas didáticas, campos experimentais e, principalmente, as diversas árvores que compõem a arborização da nossa universidade, tendo em vista que doravante estarão disponíveis materiais e equipamentos não previstos em contratações anteriores. Além disso, o contrato contempla a participação de corpo técnico especializado com experiência em manejo de áreas verdes, com monitoramento por uma equipe multidisciplinar.

A Prefeitura Especial de Gestão Ambiental (PEGA) realizou, em 2021, visita, diagnóstico, georreferenciamento e mapeamento de todas as árvores nos

campi do Porangabuçu e do Benfica (Reitoria, Anexos da Reitoria, FACED). Além disso, elaborou a **Política de Arborização da UFC**, que se encontra em fase de correção para posterior divulgação e implantação. Os dados do gerenciamento de árvores da UFC em 2021 podem ser encontrados nas tabelas a seguir.

Árvores Visitadas, Diagnosticadas, Georreferenciadas e Mapeadas			
Campus	Exótica	Nativa	Desconhecida
Porangabuçu	176	43	6
Casa José de Alencar	6	21	0
Benfica	-	-	-
Reitoria	141	23	3
DAUD	81	22	2
CH3	39	11	2
FACED	41	17	0

Número de Árvores Atendidas no Contrato de Áreas Verdes
416

Mudas de Árvores Plantadas	
Campus	Quantidade
Campus do Pici	-
Faculdade de Direito	8

Mapeamento de Áreas para Plantio de Árvores		
Campus	Área mapeada - cobertura de copa (m ²)	Capacidade de plantio (árvores de pequeno porte - 6m de diâmetro de copa)
Pici	5540	218
Porangabuçu	470	45
Benfica - CH2	670	8
Faculdade de Direito	210	18

Solicitações de Atendimentos em Árvores 2021	
Campus	Quantidade
Pici	50
Benfica	17
CJA	2
Labomar	9
Porangabuçu	8
Quixadá	0
Sobral	1
Fazenda Raposa	0

Fonte: Prefeitura Especial/UFC INFRA.

A Prefeitura do campus de Sobral implantou, em 2021, o Plantio de mudas nos estacionamentos do Curso de Odontologia e da Prefeitura, e nas demais áreas verdes dos blocos da UFC localizados do Centro (Mucambinho). O projeto de urbanização da área do Mucambinho prevê a utilização de sombras vivas para as áreas de estacionamento, as quais serão cobertas de forma orgânica e ecológica, reduzindo as ilhas de calor, a poluição do ar e a sensação térmica de calor. Para tanto, estão sendo cultivadas árvores de espécies nativas em toda a área do campus.

Cuidados com os animais abandonados nos campi

A Prefeitura Especial realiza atividades de maneira integrada com diversas instituições, como a Prefeitura Municipal de Fortaleza, e grupos de proteção animal, como o Animais UFC e a União Felina, para intensificar os cuidados com os animais abandonados nos campi da UFC.

Em 2021, foram realizadas as seguintes ações em parceria com o grupo Animais UFC (Pici) e União Felina (Benfica).

DADOS DE AÇÕES COM ANIMAIS ABANDONADOS		
2021		
	PICI	BENFICA
Gatos Castrados	11	32
Gatos Vacinados	0	0
Gatos Adotados	15	21
Cachorros Castrados	1	0
Cachorros Vacinados	0	0
Cachorros Adotados	5	0
Total de Cachorros e Gatos Adotados	20	21
Total de Cachorros e Gatos Castrados	12	32

Fonte: Prefeitura Especial/UFC INFRA.

Além dessas ações, foi distribuído pela UFC material de divulgação sobre “Abandonar Animais é Crime” e “Alimentar Animais com Comida Humana é Prejudicial a eles”.

Gerenciamento de resíduos

Foram elaborados em 2021 os **Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)** dos campi de Crateús e Benfica, em consonância com o princípio dos 5R's (Reduzir, Repensar, Reaproveitar, Reciclar e Recusar consumir produtos que gerem impactos socioambientais significativos). Além disso, foram concluídos a produção do PGS vegetal e o **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS)**. Outra ação, foi a aprovação pela SEUMA, do PGRS de resíduos comuns, recicláveis e químicos dos Campi de Fortaleza, que podem ser acessados pelo Fortaleza on-line.

Ademais, a PEGA e o campus de Sobral realizaram, em novembro de 2021, o **Workshop de Gerenciamento de Resíduos de Laboratório de Ensino e Pesquisa**. A proposta teve como objetivo discutir com a comunidade acadêmica acerca da Gestão institucional de resíduos perigosos; Gestão de resíduos comuns e recicláveis (cumprimento do Decreto 5.940 de outubro de 2006) e Educação socioambiental.

Abaixo, seguem os dados de gerenciamento de resíduos comuns e de saúde em 2021.

Volume de resíduos sólidos coletado	
Especificação	Volume (m ³)
Volume total coletado (m ³)	17.318
Resíduo Sólido Comum	7.901
Resíduo da Construção Civil	1.747
Resíduo vegetal	7.326
Resíduo de Serviço de Saúde	344

Fonte: Prefeitura Especial de Gestão Ambiental/UFCINFRA.

Na **Gestão de Resíduos Recicláveis** foi realizada licitação para aquisição de coletores para coleta seletiva solidária. Nos quadros a seguir podemos conferir a quantidade de recicláveis doados pela UFC em 2021 e a renda gerada com essas doações para as Associações de Catadores.

Quantidade dos recicláveis (em kg) doados pela UFC	
Especificação	Quantidade
Recicláveis doados pela UFC – Total em kg	24.201
Papel Branco	17.278
Papel Misto	4.421
Vidro Escuro	275
Papelão	1.239
Jornal	0
Ferro	478
Vidro Transparente	0
PET	0
Plástico Filme	510
*Outros: PVC, Telhas, Madeira, Aço, Alumínio	0

Renda gerada (em R\$) para as Associações de Catadores com os recicláveis doados pela UFC	
Especificação	Valores em R\$
Recicláveis doados pela UFC – Total em kg	10.915,00
Papel Branco	7.590,00
Papel Misto	1.534,00
Vidro Escuro	25,00
Papelão	845,00
Jornal	0
Ferro	344,00
Vidro Transparente	0
PET	0
Plástico Filme	577
*Outros: PVC, Telhas, Madeira, Aço, Alumínio	0

Fonte: Divisão de Gestão Ambiental/UFC.

A Prefeitura do campus de Sobral realizou planejamento para construção de uma **Central de Resíduos** para os diversos prédios do campus de Sobral, com o objetivo de implementar o manejo adequado dos resíduos sólidos orgânicos produzidos no campus e ajustar o armazenamento dos efluentes oriundos das atividades às normas vigentes de gerenciamento de resíduos, evitando prejuízos à saúde da comunidade e diminuindo os danos ao meio ambiente.

Gerenciamento de materiais perigosos

No que diz respeito ao gerenciamento de materiais perigosos, foram realizadas coletas de frascos vazios; pilhas e baterias; resíduos químicos; e lâmpadas inservíveis. Além disso, a PEGA mantém o **Banco de Reagentes e Utensílios Laboratoriais (BRUL)**, que consiste na elaboração de catálogo de produtos químicos em desuso nos laboratórios de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, mas que preservam suas propriedades físico-químicas para doação e uso em outros setores da UFC ou instituições públicas que efetuem a solicitação, promovendo uma economia circular.

DADOS DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS PERIGOSOS EM 2021	
Banco de reagentes e Utensílios Laboratoriais – BRUL	
Quantidade de materiais doados (cadastrados em 2020 e em anos anteriores)	427 unidades
Quantidade de materiais cadastrados	485 unidades
Economia com compra de reagente	R\$ 75.999,36
Economia com coleta de resíduos perigosos por meio de doação	R\$ 1.273,56
Coleta de frascos vazios	
Quantidade de frascos coletados	1.744 unidades
Valor arrecadado pelas associações	R\$ 78,48
Economia com a coleta de frasco vazios por meio de doação - aterro sanitário	R\$ 52,32
Economia com a coleta de frascos vazios por meio de doação – incineradora	R\$ 4.447,20
Coleta de pilhas e baterias	
Quantidade coletada	53 Kg
Coleta de Resíduos Químicos	
Quantidade de resíduos químicos coletados	8484,1 Kg
Valor Gasto com a Coleta	R\$ 43.268,91
Coleta de Lâmpadas inservíveis	
Quantidade de lâmpadas coletadas	3.150 unidades
Valor Gasto com a Coleta	R\$ 8.568,00

Fonte: Prefeitura Especial/UFC INFRA.

Mais informações sobre a gestão de materiais perigosos podem ser encontradas no **Ofício Circular 16/2020/UFCINFRA/REITORIA**.

Educação Socioambiental

Com o objetivo de apresentar conceitos de sustentabilidade à comunidade, **foram adaptados três jogos físicos para plataforma virtual:** jogo coleta seletiva; jogo da dengue; e jogo sobre resíduos para as plataformas tabletopia e kahoot.

Além disso, como maneira de voltar os olhos da comunidade para questões ambientais, em setembro de 2021, a Prefeitura Especial de Gestão Ambiental realizou a **19° Semana do Meio Ambiente da UFC**. A comunidade pôde assistir e interagir em palestras, mesas-redondas, rodas de conversa e apresentação de trabalhos. Neste ano, o foco do evento foi a gestão de resíduos, sendo realizado em formato 100% virtual.

Para mais informações, acesse o site da **Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA)**.

Objetivo Estratégico 7:

Consolidar, ampliar e modernizar as soluções de tecnologia da informação, proporcionando a infraestrutura adequada aos processos da UFC.

A **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)** atua na promoção e integração das soluções de tecnologia da informação para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação da Universidade. Essas soluções envolvem aspectos relacionados ao estabelecimento e manutenção da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), necessárias para o funcionamento desta Instituição Federal de Ensino Superior, bem como o desenvolvimento e manutenção dos seus sistemas de softwares.

A STI também desempenha importante papel no que refere às contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UFC. O seu papel tem sido estratégico e técnico no planejamento e na gestão dos contratos de TIC. Dentre suas atividades relacionadas a esse tema estão a consolidação das demandas de TIC da Universidade, adequação aos normativos federais que regem as contratações, definição das demandas institucionais de TIC, elaboração de estudos técnicos preliminares, pesquisas de preços, termos de referências e mapa de riscos. Esse processo é apoiado e realizado em parceria com a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) e atua sempre de acordo com as determinações do Comitê Administrativo de TIC (CATI).

Para apoio às atividades desempenhadas na universidade, a STI disponibiliza sistemas de apoio a tais ações, realizando ações de manutenção e suporte dos sistemas existentes, além do desenvolvimento de novos recursos com o objetivo de tornar os processos mais ágeis e eficientes.

O ano de 2021 é um ano especial para STI, pois está em funcionamento há **50 anos**, seu **Jubileu de Ouro**. A unidade foi criada em 25 de fevereiro de 1971, conforme disposto na Ata da 14a. Sessão Ordinária do Conselho Universitário. Inicialmente, era o Centro de Processamento de Dados (CPD), logo depois, em 1971, o CPD passou a ser Serviço de Processamento de Dados (SPD). Em 1979, mudou o nome para Núcleo de Processamento de Dados (NPD). Depois, em 2010, Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) e agora, desde o dia 18 de dezembro de 2020, Superintendência de Tecnologia da Informação. Ao longo do tempo, esta unidade tem contribuído para o desenvolvimento de soluções de TIC da UFC e da sociedade em geral.



Superintendência de Tecnologia da Informação

Linha do Tempo



1971 - 1980

- O Centro de Processamento de Dados (CPD) foi inaugurado em 25 de fevereiro de 1971.
- Em 1971, o CPD passou a ser Serviço de Processamento de Dados (SPD).
- Em 1975, foi iniciada a construção do prédio do SPD no campus do Pici. A inauguração do prédio ocorreu em outubro de 1977.
- Em 1977, ocorreu a alteração do nome para Núcleo de Processamento de Dados (NPD).
- Em 1979, ocorreu a aquisição do computador DEC-1091, mainframe, mais conhecido por DEC-10, da Digital Corporation.



1979 - O computador IBM 1130, mainframe, foi instalado no terceiro pavimento do prédio do antigo Centro de Estudos Universitários (CEU), no campus de Benfica.

1981 - 1990

- Em 1983, foram comprados os primeiros microcomputadores CP-500.
- Aquisição de computadores da marca Cobra e a descentralização dos servidores do NPD em diversos setores da universidade.
- Modernização dos sistemas que eram codificados em Fortran para a nova linguagem COBOL.
- Em 1989, ocorreu a substituição do DEC-10 pelos computadores da Unisys.
- Oferta de cursos de Informática, para a comunidade universitária e pessoas de instituições externas.



1988 - Servidora do NPD usando um computador da marca Cobra.

Fonte: Arquivo pessoal da servidora Vera Pontes.

1991 - 2000

- 1991 - Desenvolvimento do Sistema de Automação Universitária (SAU).
- Chegada dos computadores de modelo cliente/servidor.
- Em 1992, foram realizados os primeiros testes de acesso à Internet na UFC.
- Construção dos laboratórios de microinformática, no térreo, atendendo a comunidade universitária.
- Treinamentos no uso dos microcomputadores e navegação na Internet para alunos recém-ingressos na UFC.
- 1995 - Instalado o computador científico, cluster computacional (supercomputador), criando o Centro Nacional de Processamento de Alto Desempenho (CENAPAD) no prédio do NPD.
- O Ponto de Presença (POP-CE), da Rede Nacional de Pesquisa (RNP), foi instalado no térreo, em 1995.
- Desenvolvimento do sistema de eleições online para Reitor.
- Preparação do sistema SAU para evitar o bug do milênio.

2001 - 2010

- Em 2001, foi firmado contrato com empresa terceirizada de sistemas.
- Em 2009, ocorreu a mudança do nome para Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) e mudança da estrutura organizacional.
- 2009 - Os módulos do Sistema Integrado de Informações Institucionais (SII) começaram a ser implantados.



2010 - Servidores da STI em evento.

Fonte: Arquivo pessoal da servidora Vera Pontes.

2011 - 2020

- 2013 - Inauguração da Sala Cofre.
- 2018 - Lançamento do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na UFC.
- 2020 - Criação da Superintendência de Tecnologia da Informação.







Agradecimentos aos apoiadores à solenidade de 50 anos: Fundação FOPC, Fundação CETREDE, Fundação ASTEF e GREU/UFC.

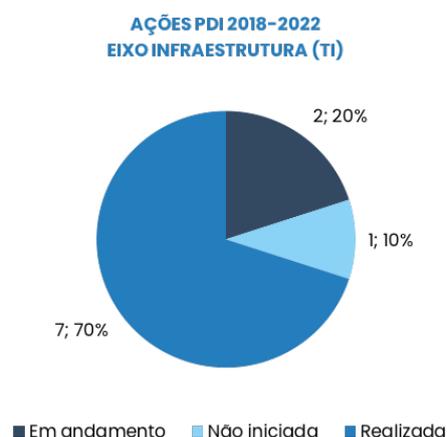
Linha do Tempo da STI.
Fonte: Arquivo original da STI/UFC.



Eixo: Infraestrutura (TI)

A Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) é a unidade administrativa da Universidade Federal do Ceará responsável por prover e integrar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade. A STI busca atuar de forma a maximizar o valor para a instituição, oferecendo serviços eficientes, com prazos e custos gerenciados e níveis de qualidade e risco aceitáveis, proporcionando experiências positivas aos usuários.

O **Eixo Infraestrutura (TI)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 10 ações. Em dezembro de 2021, 70% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 20% estavam “Em Andamento” e 10% não haviam sido iniciadas.



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (TI) no ano de 2021.

Destaque: Lançamento do UFCPlay.

EIXO INFRAESTRUTURA DE TI

Ações	Projetos
Wi-Fi	<p>Ampliação da Rede de Wi-Fi Institucional - Aquisição de APs (Access Points) para terceira fase de ampliação do serviço em toda a Universidade (Em andamento - Fase Seleção de Fornecedor).</p> <p>Aquisição de switches para adequar a capacidade da rede às necessidades da segunda fase de ampliação do serviço em toda a Universidade (Concluído - fase de Gestão de Contrato).</p> <p>Instalação (em 2021):</p> <p>Concluído: Biblioteca Central do Campus do Pici Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia Biblioteca do Curso de Matemática Biblioteca do Curso de Arquitetura</p> <p>Em andamento: Campus do PICI: Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola Biblioteca do Curso de Física</p> <p>Faculdade de Medicina - FAMED: Direção, Secretaria Administrativa e Coordenação de Medicina - Departamento de Patologia e Medicina Legal Departamento de Fisiologia e Farmacologia Departamento de Morfologia Departamento de Fisioterapia Bloco Didático-Departamental Bloco Didático Prof. Ronaldo Ribeiro Centro de Biomedicina Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) Centro Acadêmico Anexos da Biblioteca</p> <p>Campus de Itapajé: Bloco Didático/Administrativo Bloco Didático/Laboratórios</p>
IPv6	<p>Implantação do IPv6 na rede de dados da UFC de acordo com a Resolução 07/2012 do Comitê Gestor da Internet no Brasil – CGI.br.</p> <p>Concluído: -Realizar Planejamento de Aquisição de Switches L3 com 24 portas SFP (para ampliação IPv6 Statefull) para centrais no campus do Pici e Benfica -Realizar Planejamento de Aquisição de MiniGbics -Realizar Configuração IPv6 Centro de Humanidades 1 e Centro de Humanidades 2</p> <p>Em andamento: -Estabelecer Configuração para Portais padronizados -Estabelecer Configuração para hospedagens não padronizadas</p> <p>Não iniciado: -Realizar Estudo para implementação para o si3.ufc.br e sei.ufc.br -Estabelecer Configuração para novos sistemas</p>

Sítios Institucionais

Concluído:

-**Guia de Fontes da UFC:** Desenvolvimento de tema para o Guia de Fontes; Desenvolvimento de plugin para importação e gestão de fontes da UFC Informa; Treinamentos de usuários no gerenciamento das fontes; Criação e configuração do serviço de hospedagem guiadefontes.ufc.br; Ajustes na interface do sítio para facilitar o acesso por dispositivos móveis.

-**Plataforma do Encontros Universitários 2021:** Elaboração de plano de importação de dados; Desenvolvimento de sítio para divulgação de editais; Criação de plugin para a gestão dos trabalhos, para exibição de relatórios, gestão de acessos e gestão de avaliadores; Criação e configuração do serviço de hospedagem do eu2021.ufc.br.

-**Novo Modelo Padrão de Sítio Institucional:** Desenvolvimento de nova versão 2.0 do template para facilitar o acesso do Sítio Modelo Padrão por dispositivos móveis.

-**Novo Modelo de Sítio Institucional Personalizável:** Elaboração de um modelo que facilite a construção de outros sítios que possam se adaptar às necessidades do solicitante.

-**Sítio base para o Programa de Desenvolvimento de Gestores:** Personalização da interface; Criação e configuração do serviço de hospedagem do desenvolvimentodegestores.ufc.br; Construção de conteúdo base; Treinamentos de usuários no uso e na personalização do sítio.

-**Sítio base para o Programa de Gestão por Competências da UFC:** Personalização da interface; Criação e configuração do serviço de hospedagem do desenvolva.ufc.br; Construção de conteúdo base.

-**Sítio base para o UFC PLAY:** Personalização da interface; Criação e configuração do serviço de hospedagem do ufcplay.ufc.br; Construção de conteúdo base; Treinamentos de usuários no uso e na personalização do sítio.

-**Sítio base para o Teletrabalho UFC:** Criação e configuração do serviço de hospedagem do teletrabalho.ufc.br.

-**Agência UFC:** Ajustes na interface do sítio agencia.ufc.br para facilitar o acesso por dispositivos móveis; Aplicação de técnicas de SEO para facilitar o site ser encontrado nos mecanismos de buscas.

-**Ambiente de hospedagem para Multisite:** Reconfigurar servidor de hospedagem Docker e ajustar os sítios para facilitar a gestão do servidor, melhorar a performance e a segurança dos dados.

Em Andamento:

-**Portal Dados Abertos:** Manutenção e atualização do portal para versão mais atual; Ajustes e correção do template atual para funcionar com a versão mais nova do software;

-**Repositório Institucional:** Estudo de viabilidade de atualização do software; Manutenção e atualização do software utilizado pelo repositório (uso do DSPACE); Migração de dados; Correções no banco de dados;

-**Novo Portal da UFC e Sítios Institucionais:** Re-elaboração do projeto para novo Portal da UFC 2021/2022 com a participação da Coordenadoria de Comunicação e Marketing da UFC (UFC Informa) e desenvolvimento de protótipo para o novo portal.

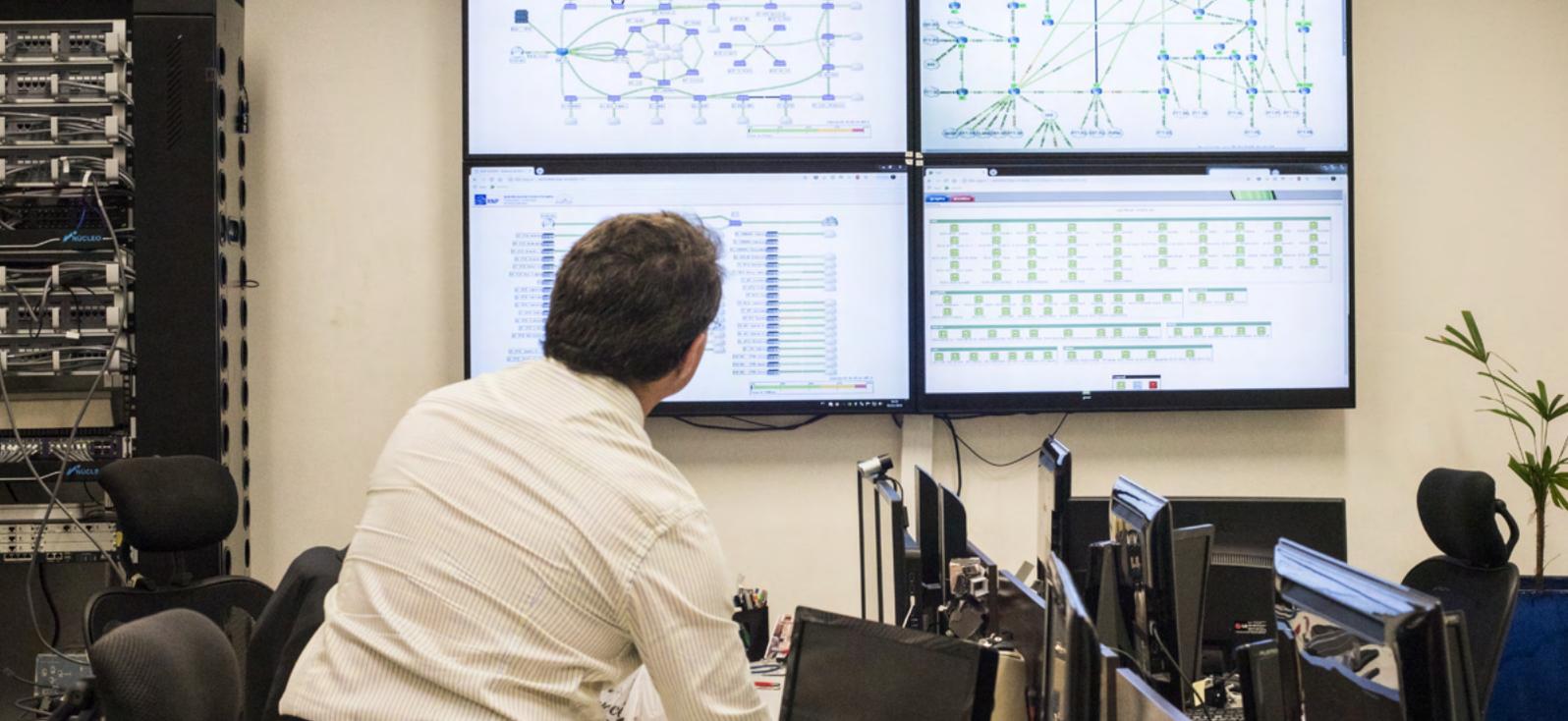
-**Portal VUFIND:** Instalação e configuração do software; Integração do software com demais sistemas da Biblioteca para facilitar a busca de informações.

<p>Investimento em Solução de TI</p>	<p>Aquisição de Computadores Estações de Trabalho - Foram adquiridas 144 unidades, no valor de R\$ 571.248,00 por meio de adesão a ATA do PE 11/2020. São equipamentos com características de desempenho suficientes para atender as demandas da maioria dos usuários, com garantia de 60 meses.</p> <p>Concluídos: - Replicação de dados em Storage: Aquisição de uma solução de replicação de dados do Storage com disponibilidade ATIVO-PASSIVO, ampliação da capacidade computacional e compra de Fitas Magnéticas para continuidade dos backups atuais. A aquisição realizada visa garantir replicação de dados do atual storage que foi adquirido no ano de 2015, conforme pregão 144/2015, tendo por objetivo a segurança, redundância e, consequentemente, alta disponibilidade, para os principais sistemas da instituição, permitindo que a STI/UFC e o IUVI/UFC possam continuar a oferecer atendimento aos diversos setores internos, outorgando uma melhor qualidade na prestação de serviços. Valor total R\$ 2.250.745,84.</p> <p>- Aquisição de switches Para substituição dos atuais ativos de rede do núcleo da rede da UFC os quais são responsáveis pela distribuição de rede óptica ao datacenter e aos edifícios acadêmicos e administrativos da UFC em virtude de falhas de hardware e atualização de tecnologia. Valor total do pregão R\$ 255.360,00.</p> <p>Em andamento: - Ampliação dos Storages: Aquisição de Ampliação da área de replicação do Storage adquirido no pregão 52/2020, Processador e Memória RAM para o cluster do Wi-fi institucional, licenças para gestão remota servidores do cluster de EAD desta instituição e placas de rede 10Gb para atualizar tecnologicamente o firewall desta instituição com o objetivo de possibilitar a redundância e ampliação dos recursos de infraestrutura do data center da Universidade Federal do Ceará (UFC), pois visam alcançar a motivação e metas do planejamento estratégico. Valor estimado R\$ 362.937,19. (Em andamento - Fase de seleção de fornecedores)</p>
<p>Manutenção de Soluções de TI</p>	<p>- Manutenção da Sala-Cofre: Foi realizada a renovação do contrato 38/2017 de manutenção da sala cofre no valor de R\$ 521.351,16, com o objetivo de manter a alta disponibilidade dos equipamentos.</p> <p>- Garantia de Servidores e Storage: Foi realizada a renovação do contrato 42/2019 de Garantia e Suporte por mais 24 meses dos ativos de TIC no Datacenter da UFC no valor de R\$ 986.943,60, com o objetivo de manter a alta disponibilidade dos serviços de TIC da instituição.</p>

Ações e Projetos – Infraestrutura.
Fonte: STI/UFC.

PROJETO	DESCRIÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS	ALINHAMENTO AO PDTIC	PRAZO DE CONCLUSÃO
Aquisição de material de consumo de TI	Essa aquisição no valor previsto de R\$ 276.861,33, tem como objetivo adquirir material de consumo que viabilize as atividades corretivas e preventivas do parque computacional e da infraestrutura de rede realizadas pela Equipe Técnica da STI (DSM, DRC), assim como também de outras unidades dos campi desta universidade visando garantir o bom funcionamento da estrutura de TI da UFC.	Melhorar e ampliar o Suporte Técnico de TI	N09 - Suporte ao Usuário	Dezembro/2021
Aquisição de Computadores	Houve adesão à Ata de Registro de Preços 08/2020 do Ministério da Economia através do PE 11/2020 para aquisição de 438 computadores. Porém, só houve o empenho de 144 unidades.	Atender as demandas por estações de trabalho das unidades da UFC adquirindo equipamentos modernos com bom índice de desempenho e com boas qualidades de utilização (boa ergonomia) e manuseio; Equipar novos blocos didáticos, laboratórios e gabinetes de professores, atendendo às demandas de ampliação de unidades acadêmicas existentes e de novas unidades acadêmicas.	N13 - Solução de TI	Dezembro/2021
Aquisição de Projetores	Essa aquisição no valor previsto de R\$ 1.727.320,00, tem como objetivo adquirir 434 projetores.	Substituir equipamentos obsoletos, cujo reparo foi inviabilizado por falta de componentes ou pelo custo final de reparo ser superior à aquisição de novos equipamentos. Contratação de projetores multimídia de mínimo 3500 lumens com garantia de funcionamento de 24 (vinte e quatro) meses visando atender às demandas das unidades integrantes desta Universidade.	N13 - Solução de TI	Concluído

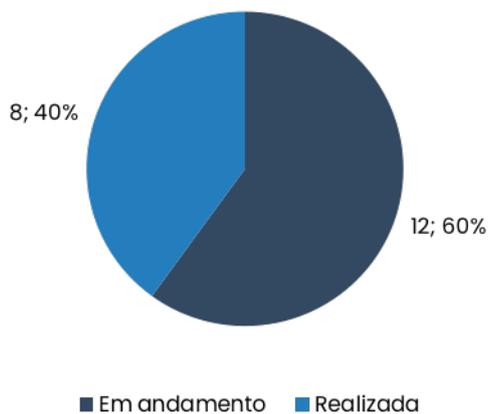
Outros Projetos de TI – Infraestrutura.
Fonte: STI/UFC.



Eixo: Gestão (TI)

O **Eixo Gestão (TI)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 20 ações. Em dezembro de 2021, 40% das ações previstas estavam com status de “Realizadas” e 60% estavam “Em Andamento”.

**AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO GESTÃO (TI)**



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão, no ano de 2021.

Destaques:

- Apresentação da solução de **Diploma Digital** desenvolvida pela STI ao MEC;
- UFC passa por auditoria do TCU sobre **adequação à Lei Geral de Proteção de Dados**;
- Central de Relacionamento da STI implementa **Pesquisa de Satisfação do Usuário**.

EIXO GESTÃO TI	
AÇÕES	PROJETOS
Sistemas de Informação - Melhorar a acessibilidade e usabilidade dos Sistemas Institucionais	Inclusão de acessibilidade no portal do Servidor / SIGRH Inclusão de Acessibilidade no Portal Discente
Melhoria na transparência com dados abertos	Atualização do portal de dados abertos - nova versão do CKAN Automatização da extração de dados a partir do SI3 - Dados dos discentes Automatização da extração de dados a partir do SI3 - Dados dos servidores
Modernização da plataforma de sítios institucionais (Concluído)	Atualização do gerenciador de conteúdo para versão mais atual até a presente data Atualização da infraestrutura do servidor de hospedagem Desenvolvimento do novo modelo padrão para portais institucionais
Monitoramento das ações do PDTIC através de Painéis Inteligentes	Acompanhamento das ações do PDTIC junto às áreas responsáveis. Consolidação dos dados de base para o Painel Divulgação do Painel BI
Monitoramento de Compras de TIC	Medição dos planejamentos de Aquisição de TIC com atribuições de pesos para cada fase conforme complexidade Desenvolvimento de Painel BI de Acompanhamento das Contratações (em desenvolvimento)

Ações e Projetos – Gestão TI.

Fonte: STI/UFC.

EIXO GESTÃO

AÇÕES	PROJETOS
Segurança da Informação - Identificar e implementar medidas de proteção para minimizar ou eliminar os riscos de segurança da informação.	Gestão de Riscos de Segurança da Informação - Identificar possíveis ameaças ao negócio para que medidas de proteção eficazes possam ser estabelecidas. O caráter estruturado e sistemático permite também priorizar a alocação de recursos para os elementos mais importantes, obtendo assim maior retorno dos investimentos em SIC. Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de Computadores (ETIR) - tem como missão as ações de receber, analisar e responder às notificações e atividades relacionadas a incidentes de segurança. Seus serviços abrangem a facilitação e coordenação das atividades de tratamento de incidentes de segurança, recuperação de sistemas e análise de ataques e intrusões.
Sistemas de Informação - Aperfeiçoar e Ampliar os Sistemas Integrados (SIGAA, SIPAC e SIGPRH)	SIGAA - Diploma Digital - Em andamento SIPAC - Migração do Patrimônio e Almoxarifado para o SIADS - Concluído SIGAA - Curricularização da Extensão - Em andamento Desenvolvimento de Webservices de integração - em andamento SIGAA - Módulo de Educação Infantil - Em andamento SIGRH - Fluxo de Cadastro/autorização de horas extras no SIGRH - em andamento SIGRH - Adequações do sistema de ponto eletrônico à IN 125 - Em andamento SIPAC - Integração de funcionalidade do SI3 com o PagTesouro - Concluído SIGAA - Inclusão no módulo do SISU do processo seletivo por período (semestres) - cursos de Itapajé - Concluído Sistema de serviços da STI - Em andamento SIPAC - Módulo de Projetos Acadêmicos - Solicitada pausa pelo demandante Sistema de Publicização dos processos de contratação - concluído SIGAA - Recebimento de documentos - SISU 2021 - Concluído SIGAA - Envio de documentação - Seleção de Beneficiários da PRAE - Concluído PREX - Gestão de equipes - Concluído SIGAA - Alocação/Indicação de bolsistas pelos professores orientadores - Concluído SIGAA - Unificação dos Calendários dos programas de pós-graduação - concluído SIGAA - Plano de Estudos no SIGAA - Em andamento Incorporação do sistema Desenvolva pela STI - Concluído Correção de bugs encontrado no piloto do Desenvolva - Em andamento Implantação de novos módulos/recursos - sistema desenvolva - Em andamento Ajustes e implantação de sistema de teletrabalho - Em Andamento Tratamento de Ênfases: Cadastro e Manutenção de Ênfases, com Grupos de Disciplinas Eletivas - em andamento Seleção Libras 2021 - concluído Atualização da infraestrutura do SI3 - em andamento
Aprimorar o fornecimento de Informações para apoio de decisões estratégicas	Censo 2020 - Melhorias no Censo e Qualidade dos Dados - Coleta e carga de dados do CENSO no sistema do MEC - Priorização dos relatórios pela Administração Superior - Análise e melhoria dos dados armazenados

Ações e Projetos – Gestão.
Fonte: STI/UFC.

Para mais informações, acesse o site da **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)**.

Objetivo Estratégico 8:

Assegurar aos discentes as condições
necessárias para a excelência estudantil.



Eixo: Pessoas (Estudantes)

A Política de Assistência Estudantil consiste em promover ações garantidoras da democratização das condições de permanência dos estudantes de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC), consolidando o amplo objetivo de minimizar os efeitos das desigualdades sociais no acesso e conclusão da educação superior, promovendo a inclusão social pela educação.

A **Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)** realiza o incentivo, acompanhamento e a promoção do desenvolvimento do estudante durante sua trajetória acadêmica, por meio de ações efetivas nas áreas social, técnico-científica, cultural, artística, política e esportiva.

Os objetivos principais visam à ampliação das condições de permanência, bem como a melhoria de sua qualidade de vida na universidade, com foco nos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico dos estudantes beneficiados, bem como atuar de forma preventiva evitando a retenção e evasão decorrentes das situações de fragilidade econômica, social, psicológica e pedagógica.

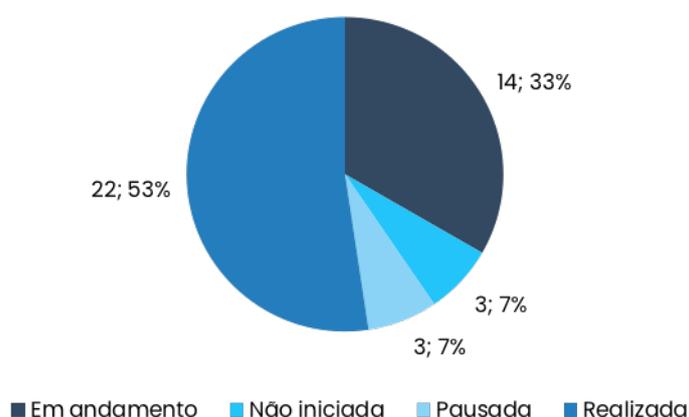
Os benefícios concedidos aos discentes pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) estão normatizados na **Resolução nº 8/CEPE**, de 26 de abril de 2013 - Anexos XI, XII, XIII, XIV e XV. Além disso, diante da situação de isolamento social, imposta pela pandemia do novo coronavírus- Covid-19, com a consequente substituição das aulas presenciais por aulas remotas, foi publicada a **Resolução nº 04/CEPE**, de 28 de julho de 2020, que dispõe sobre ações para inclusão digital dos estudantes de graduação, em situação de vulnerabilidade econômica, da Universidade Federal do Ceará, bem como a **Resolução Nº 08/CONSUNI**, de 31 de março de 2020, que dispõe sobre ações a serem realizadas no âmbito da Universidade Federal do Ceará (UFC), em virtude da pandemia decorrente do Coronavírus (Sars-CoV-2 / COVID-19), e institui o Auxílio Alimentação Emergencial.

Atualmente, encontra-se em fase final de elaboração e aprovação um novo documento normativo que trará atualização das regras para concessão de todos os benefícios. O objetivo é possibilitar um acompanhamento mais eficaz do desempenho acadêmico dos estudantes beneficiados, bem como o atendimento prioritário daqueles discentes em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Resta pontuar que a pandemia teve impacto no andamento dos semestres letivos da Instituição, culminando na prorrogação do semestre letivo de 2020.2 até o dia 10 de abril de 2021. Da mesma forma, o semestre letivo de 2021.2, apenas será encerrado no dia 10 de fevereiro de 2022. Portanto, o calendário acadêmico não corresponde ao ano civil, havendo assim necessidade de observar o impacto desse fator, em alguns dos nossos benefícios listados a seguir (bolsa de iniciação acadêmica) e indicadores (não é possível a verificação do semestre referente a 2021.2). Portanto, em 2021 houve o final do semestre letivo de 2020.2, 2021.1 e parte do semestre de 2021.2. Esta Pró-Reitoria desenvolveu ações e direcionou esforços para atender a todos os estudantes que ingressaram nesses semestres e demandaram a assistência estudantil, inovando em ações para melhoria da qualidade de vida do público atendido, conforme descrito neste relatório.

O **Eixo Pessoas (Estudantes)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 42 ações, que estão distribuídas em 8 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 53% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 33% estavam “Em Andamento”, 7% estavam “Pausadas” e 7% não haviam sido iniciadas.

**AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO PESSOAS (ESTUDANTES)**



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Divulgação dos benefícios e serviços da política de Assistência Estudantil

Os benefícios, condições de acesso, as convocatórias e os resultados dos processos seletivos são publicados por meio de Editais, Aditivos ou Chamadas, no **sítio institucional da PRAE** e também por meio das redes sociais (Facebook e Instagram), que são ferramentas que têm demonstrado maior eficiência para o alcance do público-alvo.

O **perfil da PRAE no Instagram** atualmente conta com cerca de **10.300 seguidores** e cerca de **600 postagens**, além de ser um veículo permanente de diálogo e esclarecimento dos alunos de forma on-line e imediata, com eficácia reconhecida pelos estudantes.

O **perfil no Instagram do Restaurante Universitário** alcança um total de **3.616 seguidores**, enquanto o **perfil Desporto UFC**, criado em 2018, alcança **2.540 seguidores** com **cerca de 759 postagens**.

No segundo semestre de 2021 criamos o **perfil no Instagram do MapSaúde** - Promoção de qualidade de vida estudantil. A página foi criada para dar maior visibilidade aos projetos e ações internas e externas à UFC que contribuam para a qualidade de vida dos estudantes.

Além disso, em 2021, várias ações de comunicação foram intensificadas na perspectiva de facilitar a compreensão dos estudantes a respeito dos Editais de processos seletivos, dentre elas destacamos, a realização de momentos on-line tira-dúvidas; criação e divulgação de tutoriais explicativos e guias ilustrados; atendimento remoto via e-mail e redes sociais para esclarecer dúvidas sobre os processos seletivos; atualização e publicação no site do **Guia Ilustrado** com as documentações exigidas nos Editais; disponibilização de links com os modelos das declarações requeridas nos processos seletivos com vistas a facilitar o acesso à localização dos referidos documentos.

A criação e gerência dos perfis no Instagram, bem como a diversificação nas ações de comunicação se adequam à ação estratégica 7.4 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC, “criar veículo de comunicação mais interativa, com maior integração com as Redes Sociais e melhoria contínua no site, se adaptando às linguagens mais atuais”.

Benefícios

Em 2021, continuamos a implantação do sistema **Secretaria de Apoio ao Estudante (SAE)**, conforme ação estratégica 8.2 do Eixo Pessoas (Estudantes) do PDI 2018 – 2022, (ativar o módulo de Assistência Estudantil do Sistema SI3). Assim, a SAE foi aperfeiçoada e pela primeira vez realizou-se um processo seletivo unificado de benefícios totalmente on-line (auxílio creche, auxílio emergencial, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, residência universitária, bolsa de Iniciação Acadêmica e ação de inclusão digital) para os campi de Fortaleza e interior.

O foco atual no melhoramento desse sistema é a implantação do Cadastro Socioeconômico dos estudantes, visando à criação de um banco de dados da assistência estudantil informatizado; e ainda, a entrega da funcionalidade de emissão de relatórios gerenciais, com vistas ao acompanhamento e à avaliação do desempenho dos estudantes assistidos, assim como a elaboração do módulo “acompanhamento de participação em projetos”, cujos requisitos foram elaborados e constam no planejamento como melhoria do controle e armazenamento em banco de dados das informações referentes aos projetos da Bolsa de iniciação acadêmica e seus bolsistas.

A seguir, apresentamos detalhadamente os benefícios oferecidos pela PRAE, a saber: ajuda de custo, auxílio creche, auxílio emergencial, bolsa de incentivo ao esporte, bolsa de iniciação acadêmica, auxílio moradia e auxílio residente. Salientamos que em 2021 tivemos a continuidade dos benefícios Auxílio Alimentação Emergencial e a as Ações de Inclusão Digital - nas modalidades chips e Doação de Equipamentos, implementados em 2020 por conta do contexto da pandemia do COVID -19, e tiveram sua concessão assegurada no ano de 2021.

O quadro resumo de todos os benefícios assistenciais apresenta uma visão geral do número de beneficiários atendidos pela Política de Assistência Estudantil na UFC no ano de 2021.

BENEFÍCIOS	Nº DE BENEFICIÁRIOS
Ajuda de Custo	126
Auxílio Alimentação Emergencial	1.588
Auxílio Creche	125
Auxílio Emergencial	1.476
Ação Inclusão Digital – Alunos Conectados 2021	1.310
Ação Inclusão Digital – Doação de Celulares e Tablets	90
Bolsa de Incentivo ao Desporto	105
Bolsa de Iniciação Acadêmica	2.739
Isenção da Taxa do Restaurante Universitário	*
Programa Auxílio Moradia	1.389
Residência Universitária	481

(*) Diante da suspensão das atividades do Restaurante Universitário, o usufruto deste benefício também restou suspenso. | Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

Ressalte-se que os benefícios acima elencados serão mais bem explanados ao longo deste relatório. Por hora, é oportuno reafirmar que todos foram geridos e operacionalizados com vistas a minorar situações de agravamento da realidade social em que estão envolvidos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica no contexto pandêmico, as quais podem causar rebatimentos sobre a permanência deste público na universidade.

Ajuda de Custo

Ajuda de Custo é auxílio financeiro destinado a custear parte dos gastos com alimentação, hospedagem ou transporte em razão de participação dos alunos em congresso, simpósio, competição desportiva etc.

Durante o ano de 2021, ainda por conta da pandemia, observou-se uma grande redução na concessão deste benefício. Ao todo, neste ano, foram concedidos **173 auxílios para 126 estudantes**. A diferença entre esses valores se deve aos estudantes que recebem o benefício mais de uma vez por ano para participação em eventos desportivos. A ajuda de custo se adaptou às condições da pandemia e passou a apoiar a participação em eventos virtuais, por meio do pagamento das inscrições nesses eventos.

Auxílio Alimentação Emergencial

No ano de 2021, o Auxílio Alimentação Emergencial continuou a integrar as medidas de caráter excepcional e emergencial geridas pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), em virtude da pandemia da COVID-19, com vistas a assegurar o **direito humano à alimentação** adequada a discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e diminuir os riscos de evasão e retenção.

Ao todo, foram beneficiados **1.588 estudantes**, com o valor médio mensal de **R\$550,00** (quinhentos e cinquenta reais) tendo como base o valor individual de R\$ 27,16 (vinte e sete reais e dezesseis centavos) por dia útil, de acordo com o disposto no inciso XIII da **Resolução nº 08/CONSUNI de 2020**.

O total de auxílios e a distribuição final entre os campi estão representados na tabela abaixo:

Benefício	Fortaleza	Crateús	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Alimentação Emergencial	1.294	57	10	66	72	89	1.588

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFCE.

É oportuno destacar, que entre as vagas acima apresentadas no citado ano, **315 vagas** foram ofertadas por intermédio da ocorrência de um novo processo seletivo, regido pelo Edital nº 07/2021/PRAE/UFCE, as quais foram distribuídas entre os campi de Fortaleza e do Interior (Crateús, Itapajé, Quixadá e Sobral).

Auxílio Creche

O **Auxílio Creche** é um benefício da assistência estudantil direcionado à **discentes mães ou pais em situação de vulnerabilidade socioeconômica**, que tenham filhos com idade entre 6 (seis) meses e 48 (quarenta e oito) meses incompletos, que possuam guarda e coabitem com as crianças. Podem requerer este auxílio, cujo valor é de **R\$210,00 (duzentos e dez reais) mensais**, os discentes que atenderem ao perfil acima especificado, consoante as diretrizes do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

Em 2021, um quantitativo de **125 estudantes**, mães e pais, foram beneficiados com Auxílio Creche, em todos os campi da UFC.

Benefício	Fortaleza	Crateús	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Creche	103	3	0	6	1	12	125

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFCE.

Auxílio Emergencial

O **Auxílio Emergencial** é um auxílio pecuniário que tem por objetivo atender a situações emergenciais que possam surgir ao longo do processo de graduação e que possam interferir na frequência regular do estudante às aulas. Para fazer jus ao benefício, os estudantes devem estar em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica, não tendo sido contemplados com bolsa ou estágio remunerados, nem possuir renda formal.

Este auxílio, amplamente difundido no âmbito da comunidade discente, teve grande importância para a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Universidade durante o ano de 2021, em razão do agravamento das situações de pobreza e extrema pobreza no contexto pandêmico da COVID-19.

No ano de 2021, foram **1.476 estudantes beneficiados** pelo Auxílio Emergencial.

Benefício	Fortaleza	Crateús	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Emergencial	1.194	33	17	41	61	130	1.476

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

Bolsa de Iniciação Acadêmica (BIA)

O **Programa de Iniciação Acadêmica**, maior programa de bolsas da Universidade Federal do Ceará, visa proporcionar os meios para a **iniciação ao ambiente universitário e às suas atividades, bem como o desempenho acadêmico satisfatório**, preferencialmente de discentes de semestres iniciais.

Neste ano foram ofertadas, por meio do Edital nº 04/2021/PRAE/UFC, 1820 vagas para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica dos cursos de graduação presenciais nos campi de Fortaleza e interior do Estado (Crateús, Quixadá, Russas e Sobral).

Ao todo, foram **2.739 beneficiários** da BIA em 2021, este número se deu em razão da continuidade do semestre 2020.2 no ano civil de 2021, e da manutenção da bolsa no período necessário à finalização do semestre. Esses ajustes decorrem da mudança de calendário ocasionada pela pandemia do Covid 19. Assim, no primeiro semestre de 2021, as bolsas foram oferecidas para estudantes do processo seletivo ainda do ano de 2020, sendo os estudantes do processo seletivo do Edital 04/2021/PRAE ingressantes no mês de junho de 2021.

Benefício	Fortaleza	Cratéis	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Bolsa de Iniciação Acadêmica	2.154	109	0	159	116	201	2.739

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

O Programa de Iniciação Acadêmica no Campus de Fortaleza conta com **três eixos de atuação: Acolhida ao Recém-Ingresso, UFC Integra e Inter Pró-reitorias.**

Em relação ao eixo **Acolhida ao Recém-Ingresso**, foi implementada uma nova metodologia de acompanhamento desse grupo de bolsistas, por meio da Plataforma TELEDUC. Nesta, os bolsistas tinham contato direto com a equipe da DIBEM por meio de fóruns, murais, perguntas e bate papos. Todas as atividades e avisos referentes ao eixo foram postados nessa plataforma. No total, tivemos **351 bolsistas** inseridos no eixo de Acolhida ao Recém Ingresso. Realizamos, ainda, dois Encontros com o grupo sobre temáticas pertinentes à iniciação no meio acadêmico.

ENCONTROS	PARCEIROS
Encontro com a BIA: conhecendo a Acolhida aos Recém Ingressos	Divisão de Benefícios e Moradia - DIBEM - PRAE
Retorno às Aulas: Orientações Pedagógicas	Serviço de Orientação Pedagógica da PRAE - SOP

Fonte: Divisão de Benefícios e Moradia da PRAE/UFC.

Nas linhas de atuação **UFC Integra e Inter Pró-Reitorias**, recebemos ao todo 409 projetos para atuação dos bolsistas de iniciação acadêmica. Como resultado, foram selecionados **366 projetos** que ofertaram serviços e desenvolveram estudos, pesquisa e extensão, com o apoio da atuação dos bolsistas do Programa.

EIXOS	Nº de Projetos Aprovados
Linha de Atuação – UFC Inteira	
Apoio à Aprendizagem	33
Apoio à Gestão da Assistência Estudantil da PRAE	8
Apoio à Pesquisa, Ensino, Extensão	162
Apoio ao Estudante com deficiência	11
Arte, Cultura e Comunicação	41
Saúde, Esporte, Bem-estar e Qualidade de Vida	22
UFC Sustentável	3
Linha de Atuação – Inter Pró-Reitorias	
Pró-Reitoria de Extensão	77
Pró-Reitoria de Graduação	3
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós - Graduação	6
TOTAL	366

Fonte: Divisão de Benefícios e Moradia da PRAE/UFC.

Nos últimos seis anos, percebemos que houve um aumento expressivo no número de assistidos nos benefícios, auxílio creche, auxílio emergencial e Bolsa de Iniciação Acadêmica. No ano de 2015, foram 1824 estudantes atendidos por eles ao passo que em 2021, este número passou para 4340, **o maior número de concessão em toda a série histórica desses três benefícios.**

BENEFÍCIOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Auxílio Creche	52	69	63	66	95	102	125
Auxílio Emergencial	475	867	1187	941	1061	844	1.476
Bolsa de Iniciação Acadêmica	1.297	1.561	1.645	1.560	1.707	1.953	2.739
TOTAL	1.824	2.497	2.895	2.567	2.863	2.899	4.340

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

Ações de Inclusão Digital

Devido à continuidade, em 2021, da suspensão das atividades acadêmicas e administrativas da Universidade no formato presencial, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, em conjunto com a Coordenadoria de Assistência Estudantil e suas divisões, deu seguimento às ações de inclusão digital e realizou processos seletivos para duas modalidades de ações de inclusão digital, a saber: **chips** e **Ação de Inclusão Digital**: distribuição de celulares e tablets doados pela receita federal, conforme **Resolução nº 4/CEPE, de 28 de julho de 2020**, que dispõe sobre ações para inclusão digital dos estudantes de graduação.

I. Chips

Em 2021, a adesão ao **Programa Alunos Conectados**, fruto de parceria entre o Ministério da Educação (MEC) e a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) continuou, e foram realizados dois processos seletivos, por meio dos Editais 04/2021/PRAE e 07/2021/PRAE, com inscrições via sistema SIGAA.

Ao todo, **1.310 estudantes** foram contemplados nesse benefício.

Benefício	Fortaleza	Crateús	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Alunos Conectados	1.079	65	0	50	52	64	1.310

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

II. Ação de Inclusão Digital: distribuição de celulares e tablets doados pela Receita Federal do Brasil

Um complemento à Ação de Inclusão Digital consistiu na distribuição de celulares e tablets doados pela Receita Federal aos estudantes em situação de vulnerabilidade, já beneficiários da Assistência Estudantil da UFC no ano de 2021, contribuindo para sua inclusão digital e realização das atividades acadêmicas remotas, em razão da pandemia de COVID-19, e visando à continuidade do semestre letivo 2021.2. As condições para o processo seletivo deste benefício foram estabelecidas pelo Edital nº 08/2021/PRAE/UFC. Foram ofertados **90 equipamentos** eletrônicos para o campus Fortaleza, o processo contou com 191 inscritos.

Residências Universitárias

As **Residências Universitárias** são imóveis de caráter público e função coletiva, que integram o patrimônio da Universidade Federal do Ceará e destinam-se a conceder moradia a estudantes não residentes em Fortaleza que apresentem dificuldades socioeconômicas comprovadas e que estejam, prioritariamente, cursando a primeira graduação. Em 2021, o benefício, embora tenha sofrido forte impacto pela pandemia, não foi interrompido, havendo a permanência dos estudantes beneficiários morando nos imóveis da instituição, mesmo em face da suspensão das atividades acadêmicas presenciais. Ressalta-se que houve a adoção das medidas sanitárias indicadas, distribuição de álcool gel, máscaras, oxímetros e demais medidas indicativas de mitigação da contaminação por COVID-19, que resultaram em um ótimo quadro de controle de contaminação dentro das residências universitárias da UFC.

Algumas adaptações, realizadas devido à pandemia, culminaram na adoção de medidas que ampliaram o uso de tecnologias virtuais, a exemplo das eleições para Diretoria das Residências Universitárias (Edital 09/2021/PRAE/UFC) e do atendimento individual oferecido aos discentes de forma híbrida (presencial ou on-line).

Ao todo, foram **481 os estudantes beneficiados nas 10 Residências Universitárias** existentes em Fortaleza ao longo do ano.

No mês de setembro de 2021, aconteceu o processo de convocação dos estudantes que estavam em lista de espera para ingresso nas residências universitárias (referente aos processos seletivos dos anos de 2019 e 2020, e, no mês de dezembro, procedeu-se o ingresso dos estudantes deferidos na seleção do Edital nº 07/2021, em atividades de **acolhida**. A acolhida tem objetivo de facilitar as relações interpessoais e proporcionar ambientação e humanização dos processos. Foram realizadas **02 reuniões** de acolhimento, com a participação de **31 estudantes** em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Entre os dias 19 e 23 de abril de 2021, em formato on-line e fazendo uso da plataforma Google Meet, foi realizada a **Capacitação em Liderança**, direcionada aos (às) novos(as) diretores das Residências Universitárias da UFC, eleitos(as) pelos moradores das Casas para o mandato de um ano. O objetivo maior desta capacitação é potencializar habilidades de liderança nos participantes, haja vista que a função de diretor(a) de uma Residência Universitária requer o desenvolvimento constante de atividades que envolvem mediação, administração de recursos públicos, compreensão sobre o funcionamento da logística institucional, contato com diversos setores da UFC etc. e exige do(a) diretor(a) saber lidar com as mais variadas questões de interesse coletivo dentro das Casas. Por esse motivo, a participação na Capacitação em Liderança é obrigatória para a confirmação deles(as) na função.

Nesta Edição, a capacitação contou com a participação de **20 diretores(as)** das Residências Universitárias e compreendeu uma **carga horária de 20h/a**.

A capacitação contou, ainda, com um momento inovador relacionado à elaboração de projetos a serem desenvolvidos em cada residência, que resultou no engajamento de projetos de extensão da UFC em ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida nas residências, tais como: projetos esportivos; murais artísticos; projetos de arquitetura e mobiliário; hortas comunitárias etc. Destacamos que essas ações estão conectadas e atendem à ação estratégica 8.2 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018 - 2022), a saber: implantar projeto BANCO DE IDEIAS/PROJETOS e APLICATIVOS visando à sustentabilidade e inovação tecnológica e no campo artístico, técnico e cultural, bem como aperfeiçoar serviços e propiciar maior inclusão e acessibilidade.

Programa Auxílio Moradia

O **Programa Auxílio Moradia** consiste em conceder recurso financeiro aos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação (modalidade presencial) e que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Esse auxílio é prestado por meio de parcelas mensais no valor de R\$ 400,00 (valor fixo), ao qual se acrescenta R\$ 4,17 para cada dia do mês, que se refere ao pagamento da 4ª refeição diária (o que torna o valor final variável). Em caráter permanente, ou seja, com repasse ao estudante durante toda a duração de seu curso de graduação, o Auxílio surgiu para atender os campi da UFC onde não há Residências Universitárias (Sobral, Russas, Crateús e Quixadá).

Em 2021, o foco continuou nas estratégias de planejamento para maior padronização do Programa entre os diversos campi da UFC (interior e capital). Houve a melhoria da forma de controle dos recibos de pagamento de aluguel, finalidade primeira do benefício, por meio da obrigatoriedade, a cada três meses, da prestação de contas através de recibo e/ou outros documentos comprobatórios de pagamento mensal do aluguel ou dos custos com moradia, em virtude de sua condição de estudante e beneficiário da assistência estudantil.

Programa Auxílio Moradia Temporário

O Programa Auxílio Moradia Temporário teve como objetivo atender ao aumento da procura dos discentes por vagas nas residências universitárias, na tentativa de equilibrar o crescimento da demanda com a limitação da oferta de vagas. O Programa perdurou de 2016 até agosto de 2021 e se propôs ao fornecimento de auxílio financeiro àqueles estudantes que foram previamente selecionados para lista de espera das residências universitárias, até que fossem convocados para ocuparem uma de suas vaga. O valor repassado aos estudantes contemplados com esse Auxílio foi idêntico ao disponibilizado pelo Programa Auxílio Moradia, já citado no item anterior.

Em 13 de agosto de 2021, por meio da publicação dos Aditivos X, 4 e 5, referente, respectivamente, aos Editais n.º 01/2019, n.º 08/2019 e n.º 01/2020, os estudantes que aguardavam em lista de espera, quando notificados por esta Pró-Reitoria, puderam optar pelo ingresso em uma das residências universitárias ou pelo auxílio moradia.

Assim, a lista de espera tinha 310 beneficiários, destes 84 optaram pelo ingresso na residência universitária, e 226 optaram pelo auxílio moradia. Para os estudantes que optaram pelo ingresso em uma residência universitária, o sorteio das vagas ocorreu em 13 de setembro de 2021, conforme regulamento do Programa, e todos os encaminhamentos para ocupação destas vagas foram finalizados em 29 de outubro de 2021. Dessa forma, **o Programa de Auxílio Moradia Temporário foi extinto.**

Benefício	Fortaleza	Cratoús	Itapajé	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Moradia (incluindo o Temporário)*	519	107	0	269	132	362	1.389
Residência Universitária	481	0	0	0	0	0	481

*Dados referentes ao número de auxílios pagos aos alunos no ano de 2021.

Fonte: Assessoria Administrativa da PRAE/UFC.

Bolsa de Incentivo ao Desporto (BID)

O **Programa de Incentivo ao Desporto** tem como principal objetivo incentivar estudantes de graduação a desenvolver suas capacidades em atividades relacionadas ao desporto, contribuindo na melhoria da sua trajetória e formação acadêmica.

No ano de 2021, o Programa de Incentivo ao Desporto da Universidade Federal do Ceará recebeu um total de 189 inscrições, sendo as 100 (cem) bolsas

disponibilizadas imediatamente. Durante o ano de 2021, o Programa alcançou importante conquista, ampliando o número de meses de cobertura da bolsa para **10 meses**, sendo atualmente igual ao período oferecido pela Bolsa de Iniciação Acadêmica. A ampliação se deu por meio de Portaria do Reitor nº 281, de 08 de novembro de 2021.

Considerando novas convocações para assumir a vaga deixada por estudantes que colaram grau ou assumiram outra bolsa, ao todo foram beneficiados **105 estudantes** com a Bolsa de Incentivo ao Desporto.

INSCRITOS	BOLSAS OFERTADAS	BENEFICIÁRIOS	CURSOS ABRANGIDOS
189	100	105	77

Fonte: Coordenadoria de Atividades Desportivas da PRAE/UFC.

Serviços

Serviço de Orientação Pedagógica

O **Serviço de Orientação Pedagógica (SOP)** trata de questões que potencializam o rendimento acadêmico do discente por meio de intervenção em dificuldades e transtornos de aprendizagem. Realiza orientação educacional e intervenção psicopedagógica aos discentes de graduação e pós-graduação, bem como orientação e intervenção psicopedagógica institucional aos segmentos direta e indiretamente envolvidos no processo de ensino aprendizagem.

As atividades do SOP acontecem por acompanhamento individualizado e em grupo, sendo os grupos realizados por meio do desenvolvimento de projetos com objetivo principal de favorecer a redução da retenção e da evasão em cursos de graduação da UFC.

I. Orientação e intervenção psicopedagógica individualizada ao discente

No ano letivo de 2021, foram acompanhados individualmente **101 estudantes** por orientação e intervenção psicopedagógica, totalizando **389 sessões**.

II. Orientação de grupo discente

A orientação em grupo para discentes se organiza por grupos sistemáticos - de desenvolvimento contínuo - e por grupos pontuais, resultantes de participação do SOP em eventos de parcerias com outras unidades.

a) Orientação Sistemática a Grupos de Estudantes

No ano letivo de 2021, foram formados grupos de estudantes a partir dos projetos **Entre Nós** (encontros entre discentes para cooperação mútua no enfrentamento das dificuldades) e **Projeto de Acompanhamento Pedagógico para Inclusão (PAPI)** (acompanhamento de discentes cotistas com deficiência intelectual /TEA). Da mesma forma, novos grupos formaram-se a partir dos programas de **Orientação Acadêmico-Profissional** (encontros com discentes com dúvidas sobre a carreira a seguir) e de **Orientação de Estudos** (orientações para potencialização dos processos de autorregulação da aprendizagem a discentes ingressantes).

Sendo assim, um total de **55 estudantes**, no decorrer de **23 encontros**, participaram dos 5 grupos sistemáticos. Observa-se que a abordagem se deu de modo remoto (plataforma Google Meet), conforme dados constantes na tabela a seguir.

DATA	ATIVIDADE	QUANTIDADE DE ENCONTROS	QUANTIDADE DE PARTICIPANTES
Abril a maio	Projeto Entre Nós (PCDS que entraram em 2020)	4	14
Maio a junho	Grupo de Orientação Acadêmico-Profissional	6	10
Setembro	Projeto Entre Nós (Grupo de pares)	3	11
Outubro	Grupo de Orientação de Estudos	4	13
Agosto a dezembro	Projeto Pedagógico para Inclusão (PAPI)	6	12
TOTAL		23	60

Fonte: Serviço de Orientação Pedagógica/PRAE/UFC.

b) Orientação Pontual a Grupos de Estudantes

As atividades para grupos pontuais acontecem por metodologias participativas e dialógicas, tais como as rodas de conversa e dinâmicas de grupo. No período de pandemia, ano letivo 2021, aconteceram por apresentação e discussão de temas por meio virtual, utilizando-se salas da plataforma do Google Meet e o provedor Youtube. No ano letivo de 2021, o SOP realizou **11 encontros** com grupos pontuais, contando com **204 discentes participantes** e **aproximadamente 1635 visualizações** em canais de redes sociais, totalizando **1839 ouvintes**.

PERÍODO	GRUPOS PONTUAIS	ESTUDANTES ATENDIDOS
Março	“Vida Estudantil em Meio a uma Pandemia” Evento: Encontros Universitários	74
Março	Promover a Equidade: começando pelo gênero e seguindo..” Evento: 55 anos PRAE	20
Abril	“Estratégia de Cuidados para Saúde Mental de Estudantes Universitários” Evento: Forlider DIGEM	22
Maió	“Orientações Didático-Pedagógicas para trabalho em Equipe. Planejamento Liga do Pulmão Evento: FAMED	11
Junho	“Vida Acadêmica em Meio a Desafios: Possibilidades no Desconhecido” Evento: Acolhida aos recém ingressos discentes do curso de Secretariado UFC	37
Junho	“Como Cuidar dos Estudos e da Saúde Mental em Tempos de Pandemia” Evento: Intervenção no Centro de Ciências para cursos de Geologia/ Geografia/ Física	07
Julho	“ Desempenho Acadêmico: Desafios e Possibilidades” Evento: JOIA (Recém ingressos bolsistas turma 1)	Aprox. 387 (ao vivo Youtube)
Julho	“ Desempenho Acadêmico: Desafios e Possibilidades” Evento: JOIA (Recém ingressos bolsistas turma 2)	Aprox. 137 (ao vivo Youtube)
Setembro	O Pedagogo no Ensino Superior: Práticas e Perspectivas. Evento: Semana Pedagógica PAAP	Aprox. 500 visualizações Youtube até 28/10/21
Setembro	Retorno às aulas: orientações pedagógicas Evento: Encontro com bolsistas PRAE/ UFC	611 visualizações Youtube (até 28/10/21)
Outubro	Vida Acadêmica: Como Dar Conta? Evento: Encontro com bolsistas UFC/ Sobral	25

Fonte: Serviço de Orientação Pedagógica/PRAE/UFC.

III. Orientação pedagógica a segmentos diretamente envolvidos com processo de aprendizagem do discente

a) Responsáveis familiares dos discentes

No ano letivo de 2021, foram realizadas **10 entrevistas** por plataforma Google Meet aos responsáveis familiares dos discentes acompanhados pelo PAPI.

b) Docentes e técnicos administrativos da comunidade acadêmica UFC

O Serviço de Orientação Pedagógica desenvolveu **Intervenções Institucionais** com segmentos docentes e técnico-administrativos da comunidade acadêmica UFC. Essas atividades privilegiam metodologias participativas e dialógicas, tais como rodas de conversa, estudos de caso, entre outros. Tais intervenções cumprem o objetivo específico e a ação estratégica 7 e 7.1, respectivamente, do PDI Eixo Pessoas Estudantes: “Promover maior integração da PRAE com as Unidades Acadêmicas, para maior divulgação e conhecimento das ações de Assistência Estudantil e dos programas de Acolhimento e Integração aos novos estudantes” e “Promover palestras em disciplinas como Introdução à Universidade e ao Curso e ampliar para toda a comunidade discente o Programa de Integração Estudantil”.

O SOP participou de **33 (trinta e três) reuniões** em unidades acadêmicas e administrativas para tratar de casos de discentes com dificuldades e distúrbios de aprendizagem e com conflitos nas relações interpessoais. Citam-se as unidades: Oceanografia, Engenharia Civil, Letras, Jornalismo, Medicina, Engenharia de Alimentos, Agronomia, Engenharia de Pesca, Biotecnologia, bem como PROGRAD, PROINTER, ICA, SISU e Secretaria de Acessibilidade.

A ampliação da atuação dos serviços de orientação psicopedagógica atendem à ação estratégica do PDI Eixo Pessoas Estudantes, objetivo 5.1: “Ampliar o acompanhamento psicológico e psicopedagógico visando à superação de dificuldades comportamentais, afetivas, cognitivas e pedagógicas dos estudantes”.

Acompanhamento Multiprofissional

O Serviço de Acolhimento, implementado em 2019, teve continuidade em 2021, ocorrendo de maneira remota, em virtude das exigências de distanciamento social. No período em questão, o acesso a esse serviço ocorreu por meio do e-mail do setor (dae.case@ufc.br). A partir desse contato, definia-se com o estudante a continuidade do acolhimento, que pode ser por videoconferência, chamada de voz ou mediante troca de textos.

O serviço oferece apoio especializado e institucional ao corpo discente, diante de dificuldades e sofrimentos relacionados ou com repercussões em sua vida acadêmica, procurando contribuir para evitar adoecimentos psíquicos, retenção e evasão estudantis, além de favorecer a qualidade de sua permanência na Universidade.

No ano de 2021, **246 estudantes** foram atendidos pelos diversos profissionais do setor em sessões do Acolhimento. Considerando as sessões de retorno, tem-se o total de **609 atendimentos** realizados.

Atendimento Psicológico / Psicanalítico Individualizado

Os estudantes que estão dentro de perfil de vulnerabilidade, e que não têm acesso ao tratamento em outros locais, são encaminhados para o Atendimento Psicológico/Psicanalítico Individualizado com psicólogos da DAE, de acordo com a possibilidade de absorção de demanda do setor.

Constitui-se em um espaço de escuta no qual o estudante vem falar das inquietações, sofrimentos e angústias que o afetam e, ao mesmo tempo, implicam na responsabilidade que lhe cabe nas escolhas que realiza no seu percurso.

Em virtude da pandemia, o acompanhamento passou a acontecer de maneira virtual por videoconferência ou chamada de voz. Com o retorno às atividades presenciais, estamos funcionando de maneira híbrida, alternando os atendimentos entre a forma virtual e presencial, a depender da disponibilidade do discente.

Em 2021, foram **63 estudantes** atendidos em um total de **1.738 sessões** de Atendimento Individualizado.

Atendimento Psicológico em Grupo

O atendimento em grupo ocorreu por meio de: Grupos de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC, promovidos pelo Projeto SigniFICANDO e Grupos Psicoterapêuticos.

O **Projeto SigniFICANDO: grupos de apoio à permanência na Universidade** tem como objetivo desenvolver grupos de apoio psicossocial para estudantes da UFC/Fortaleza, visando à construção de espaços de troca e compartilhamento de experiências ligadas aos desafios e às vicissitudes da inserção na vida universitária.

Ao longo do ano, o Projeto SigniFICANDO realizou **4 Grupos de Apoio Psicológico**, direcionados a estudantes beneficiários da Política de Assistência Estudantil, totalizando **21 encontros e 84 participantes**.

O **Grupo Psicoterapêutico** segue os mesmos critérios e formas do Atendimento Psicológico individualizado, mas neste acompanhamento o discente participa de um grupo com outros estudantes, em que sua fala e as interações com os demais participantes são facilitadas por psicólogos para gerarem um processo psicoterápico.

No decorrer do ano, **91 alunos** foram beneficiados nessas modalidades de atendimento em grupo, em um total de **60 encontros**. As informações detalhadas por grupo estão sintetizadas na tabela abaixo:

PERÍODO	ATIVIDADE	ENCONTROS	PARTICIPANTES
Janeiro a Março	1 - Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC – Projeto SigniFICANDO	6	15
Mai a Junho	2 - Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC - Projeto SigniFICANDO	4	14
Agosto	3 - Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC - Projeto SigniFICANDO	5	35
Outubro a Novembro	4 - Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC - Projeto SigniFICANDO	6	20
Fevereiro a Dezembro	Grupo Psicoterapêutico	39	07
TOTAL		60	91

Fonte: Divisão de Atenção ao Estudante/PRAE/UFC.

Intervenções Coletivas e Institucionais

Além dos serviços que contemplam atendimentos e acompanhamentos individualizados ou em grupo, a DAE desenvolveu Intervenções Coletivas e Institucionais com o público estudantil e com outros segmentos da comunidade acadêmica. Essas atividades privilegiam metodologias participativas e dialógicas, tais como rodas de conversa, assessorias de curta duração a grupos da comunidade acadêmica, oficinas, palestras, reuniões com professores, coordenadores e estudantes, entre outras.

Uma outra ação em grupo que passou a integrar o escopo do trabalho da DAE, em 2021, foi o **Curso de Extensão Prático-Vivencial de Mindfulness**, uma iniciativa do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP), por meio do Projeto Quilombolar: Permanecer Negro na Universidade, do Departamento de Psicologia em parceria com a DAE/PRAE/UFC. Mindfulness é um termo comumente traduzido por "atenção plena", e refere-se às práticas que têm como base o desenvolvimento desse tipo de atenção. São práticas meditativas que tiveram sua origem no budismo e foram adaptadas para aplicação em ambientes de cuidados relativos à saúde e a um público bem diversificado.

O objetivo geral do curso foi oferecer a prática do Mindfulness a estudantes universitários. Especificamente, proporcionou a iniciação dos estudantes nas vivências de atenção plena, bem como possibilitou o acesso a uma prática de promoção do autocuidado e bem-estar. Metodologicamente, o curso teve como facilitador o psicólogo Pedro Câmara em oito semanas de prática. Contou com a participação de **27 estudantes** universitários, com ênfase na divulgação para população parda e negra. A metodologia utilizada faz parte de protocolos já bem desenvolvidos no mundo todo e que tem sido estimulada, como forma de autocuidado, entre pessoas que sofreram discriminação racial.

Ao todo, em 2021, a DAE realizou **36 atividades** coletivas/institucionais, que contemplaram um total de **1.324 participantes**, conforme descrito na tabela a seguir:

PERÍODO	ATIVIDADE	PÚBLICO	ENCONTROS	PARTICIPANTES
Janeiro	Apresentação da DAE para estudantes ingressantes do Curso de Medicina	Estudantes ingressantes do Curso de Medicina	01	88
Fevereiro	Centro de Tecnologia UFC, Roda de Conversa: "Eu Engenheir@ e agora?"	Estudantes do Centro de Tecnologia da UFC	01	43
Março	Roda de Conversa na programação de Aniversário de 55 anos da PRAE. Tema: Possibilidades de cuidado da saúde mental de estudantes universitários	Discentes da UFC	01	22
	Mediação da Roda de Conversa com o tema "Promover a equidade na Universidade: começando pelo gênero e seguindo..."	Discentes da UFC e servidores técnico-administrativos da PRAE	01	23
Abril	Facilitação da Oficina "Possibilidades de cuidado da saúde mental de estudantes universitários", parte da Programação do FORLÍDER 2021	Discentes diretores das Residências Universitárias	01	20
	PAAP-In: Web conferência: "O estigma associado às doenças mentais na sociedade brasileira"	Comunidade acadêmica da UFC	01	197
Abril-Maio	Intervenção em Assuntos de Saúde Mental de Estudante - Intervenção Grupal no grupo PET - Geografia	Discentes do curso de Geografia - UFC	04	12

	Apresentação da DAE na Semana do Curso de Direito	Discentes do curso de Direito – UFC	01	72
Maio	SEMPED (Semana pedagógica da UFC – Mediação da Webconferência : Burnout e a fadiga tecnológica: como agir? Palestrante: Prof ^a . Dr ^a . Ana Ignez Belém Lima (UECE) Mediador: Esp. Lindemberg André Saldanha de Sousa (UFC)	Comunidade acadêmica da UFC	01	390
	XIV SEST (Semana de Estatística) – Palestra “A Pandemia e a Universidade: sobrecarga emocional e formas de enfrentamento”	Discentes do curso de Estatística da UFC e convidados	01	94
Mai-Jul	Roda de Conversa com estudantes do Centro de Ciências. Tema: “Como cuidar da vida acadêmica e da saúde mental em tempos de pandemia”	Discentes de cursos do Centro de Ciências da UFC	03	19
Junho	Palestra com tema “Resiliência Psicológica e Saúde Mental”, parte do Curso de Formação Humanística - convite do Núcleo de Orientação Educacional do Centro de Tecnologia (NOECT)	Professores dos cursos do Centro de Tecnologia, Centro de Ciências e UFC Crateús	01	10
Julho	FACED ACOLHE: Roda de conversa “Precisamos falar sobre Inteligência Emocional na Universidade”	Comunidade acadêmica da FACED UFC	01	38
Agosto	Intervenção em Assuntos de Saúde Mental de Estudante - Intervenção Grupal no grupo PET - Biologia	Discentes do curso de Biologia - UFC	03	18
	Curso Guardiões da Vida, módulo “O contexto da saúde mental na Universidade”	Servidores docentes e técnico-administrativos da UFC	01	34

Setembro	II Semana Pedagógica (II SEMPED) – Palestra de abertura: “Acolher vidas, fortalecer emoções, criar estratégias: a importância da presencialidade para a saúde emocional”	Comunidade acadêmica da UFC	01	217
Outubro e Dezembro	Curso de Extensão Prático-Vivencial de Mindfulness	Comunidade acadêmica da UFC	13	27
TOTAL			36	1.324

Fonte: Divisão de Atenção ao Estudante/PRAE/UFC.

Em 2021, tiveram prosseguimento as atividades do **Projeto Mapaúde - Promoção da Qualidade de Vida Estudantil** que objetiva coletar, organizar e divulgar dados sobre projetos e ações internas da UFC que contribuam para a qualidade de vida dos estudantes. Esta iniciativa responde à ação estratégica 2.3 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018 - 2022), “mapear, integralizar e divulgar ações existentes de atendimento à saúde e promoção da qualidade de vida”.

Neste ano, a equipe mapeou **17 projetos**, programas e ações vinculados à UFC que se mantiveram funcionando durante o período de pandemia de COVID-19. Por meio do contato direto com os responsáveis pelos serviços foi possível divulgar os dados em dois meios principais: **no site da PRAE, em aba específica para o projeto**; e, através de nosso perfil na **rede social Instagram**.

Restaurante Universitário

O serviço do **Restaurante Universitário** abrange uma parcela de usuários que buscam uma alimentação de qualidade a um preço acessível. Esta é oferecida nos Refeitórios do Pici (Unidades I e II), Benfica, Porangabuçu, Quixadá, Sobral, Russas e Crateús, além de um espaço reservado no Instituto de Ciências do Mar – Labomar em Fortaleza, nas opções de café da manhã, almoço e jantar. O café da manhã é de acesso exclusivo para os residentes universitários e alguns estudantes vulneráveis socioeconomicamente selecionados pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e é servido nos Refeitórios do Benfica e Pici.

O preço atual da refeição é de R\$ 1,10 para estudantes e R\$ 8,50 para servidores técnico-administrativos, docentes e funcionários terceirizados. A comercialização das refeições é realizada por meio de cartão magnético ou tíquete, já os discentes que comprovem vulnerabilidade socioeconômica recebem gratuitamente as refeições.

No ano de 2021, o Restaurante Universitário da Universidade Federal do Ceará forneceu um total de **133.049 (cento e trinta e três mil e quarenta e nove) refeições**, sendo 29.396 (vinte e nove mil, trezentos e noventa e seis) desjejuns, 69.245 (sessenta e nove mil, duzentos e quarenta e cinco) almoços e 34.408 (trinta e quatro mil, quatrocentos e oito) jantares.

REFEIÇÃO	FORTALEZA	QUIXADÁ	SOBRAL	RUSSAS	CRATEÚS	TOTAIS
Desjejum	29.396					29.396
Almoço	64.854	-	-	4.391	-	69.245
Jantar	31.386	-	-	3.022	-	34.408
Totais	125.636	-	-	7.413	-	133.049

Fonte: Coordenadoria do Restaurante Universitário/PRAE/UFC.

A tabela a seguir contém um compilado de dados indicando o número de refeições servidas ao longo dos últimos seis anos.

DADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de dias em atendimento/ano	232	241	239	232	236	234	261
Média de Refeições Servidas/dia	7.679	9.744	10.345	11.011	11.434	1.910	510
Número de Refeições Servidas/ano	1.781.643	2.348.190	2.472.400	2.554.559	2.698.513	447.047	133.049

Fonte: Coordenadoria do Restaurante Universitário/PRAE/UFC.

O referido decréscimo foi ocasionado pela suspensão das atividades do Restaurante Universitário a partir do dia 17 de março de 2020, que desencadeou a paralisação do funcionamento normal dos refeitórios. Após esta data, iniciou-se imediatamente o fornecimento de refeições no formato de marmitas,

entregues diretamente nas residências universitárias, objetivando assim evitar o deslocamento dos alunos residentes para os refeitórios, com o propósito de combater a disseminação do novo coronavírus.

Em virtude do abrandamento da pandemia, no dia 25 de agosto de 2021, os Refeitórios Universitários do Benfica e do Pici (Unidade II) foram reabertos, atendendo exclusivamente aos estudantes residentes. Além disso, continuaram sendo disponibilizadas, desde janeiro de 2021, marmitas para os discentes internos dos cursos de medicina, bem como para os alunos do curso de fisioterapia que estavam estagiando no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e na Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC). Vale ressaltar que, a partir de 21 de junho de 2021, as refeições passaram a ser distribuídas também para os estudantes desses cursos que estivessem participando de aulas práticas presenciais. Por fim, o serviço de fornecimento de refeições no formato de marmitas foi então expandido, no dia 26 de agosto de 2021, para os acadêmicos dos cursos de Farmácia, Odontologia e Enfermagem que estivessem cursando disciplinas práticas presenciais. Desse modo, no ano de 2021, foram disponibilizadas somente 133.049 (cento e trinta e três mil, quarenta e nove) refeições, o que representa uma redução substancial de 70,24% em relação ao quantitativo de refeições fornecidas no ano anterior (2020).

No quesito avaliação qualitativa das refeições, em consonância com o Indicador de Satisfação do Cliente (ISC), no ano de 2021, verificamos que o almoço disponibilizado pelo RU obteve um percentual de satisfação de 87,7%, considerando somente os parâmetros de satisfação total (64,1%) e satisfação boa (23,6%). Já o jantar obteve uma aceitação de 84,5%, levando, também, em consideração os parâmetros de satisfação total (65,3%) e boa (19,2%), o que evidencia o elevado padrão de qualidade das refeições servidas.

Os dados da pesquisa de satisfação referem-se aos meses de agosto a dezembro, período em que os Refeitórios Universitários do Pici e do Benfica reabriram para o atendimento dos residentes universitários.

Tendo em vista a promoção da atenção à saúde e da qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará, que é um dos objetivos elencados em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em especial a meta de aumentar o percentual de ações realizadas visando à promoção da qualidade de vida dos discentes, realizou-se uma palestra sobre Nutrição e Saúde da Mulher em comemoração aos 55 anos da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis. Na ocasião, também foram divulgadas receitas saudáveis e de fácil preparo em uma live no Youtube, no canal da UFCTV. Tais ações atendem ao Objetivo Específico Eixo Pessoas Estudantes, 2.0: "Promover a atenção à saúde e a qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará, por meio de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a

prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde”.

Especificamente as ações do restaurante Universitário junto aos estudantes proporcionou o cumprimento da ação estratégica do PDI Eixo Pessoas Estudantes, 8.3: “Potencializar a utilização do espaço do Restaurante Universitário como ponto focal (exposição de artes, divulgação de eventos e livros, teatro ambiental, feiras ambientais, oficina de compostagem, utilização de hortaliças cultivadas em residências em oficinas etc.)”.

A programação foi aberta ao público e divulgada no Instagram do **Restaurante Universitário** e da **Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis**.

Ainda com o intuito de promover a atenção à saúde e a qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará, a equipe de Nutrição do Restaurante Universitário elaborou cartilhas com temáticas diversas, sendo elas: Alimentação Saudável; Chá, aceita uma xícara?; Higiene dos alimentos em tempos de pandemia; Mitos e verdades sobre alimentos e nutrição; Saúde intestinal; Você se sente cansado?

Estas cartilhas foram divulgadas no **Instagram do RU**.

Apoio a práticas desportivas

A Coordenação de Desporto da UFC funciona na Quadra do CEU, equipamento mais antigo e histórico de assistência estudantil da UFC. Atua nas três dimensões do Desporto: Desporto de Participação, Educacional e de Rendimento.

O **Desporto de Participação** é praticado livremente pelas pessoas e as regras oficiais não são seguidas. Nessa classe, o objetivo é contribuir para a integração dos participantes, socialização, promover a saúde e a educação. Em 2021 foram realizadas **15 (quinze) atividades de lazer**, nas quais foram atendidos **96 (noventa e seis) estudantes**, sendo **255 (duzentos e cinquenta e cinco) atendimentos**.

O **Desporto Educacional** atende estudantes que buscam alcançar o desenvolvimento integral e a formação para o exercício da cidadania e a prática do lazer, sendo contemplados pela realização dos Jogos Internos da UFC, que movimentam todos os cursos por meio das Associações Atléticas Acadêmicas. Com a pandemia, em 2021, foram **309 (trezentos e nove) estudantes** atendidos em competições desportivas virtuais, com **555 (quinhentos e cinquenta e cinco) atendimentos** nessa modalidade. Além disso, as Atléticas realizaram

palestras e produziram conteúdos relativos aos esportes, práticas saudáveis de atividade física e nutrição, direito desportivo, entre outros, que alcançaram 5.080 (cinco mil e oitenta) atendimentos, totalizando 5.635 (cinco mil, seiscentos e trinta e cinco) atendimentos no Desporto Educacional.

A UFC ainda oferece a prática do **Desporto de Rendimento**, direcionada para estudantes com interesse na obtenção de resultados por meio das competições entre seus praticantes, possuindo ainda a finalidade de integrar pessoas e comunidades do estado e do país. Nesta categoria, os estudantes da UFC competem com os de outras instituições em eventos externos. Mesmo com as competições presenciais suspensas de fevereiro a junho de 2021, as seleções intensificaram os treinos e as competições, chegando a **189 (cento e oitenta e nove) estudantes atendidos em 8.871 (oito mil, oitocentos e setenta e um) atendimentos**.

	Atividade de Seleções	Participantes	Média de Participações por treinos/jogos	Treinos/Jogos	Participações
2	Basquete Feminino	15	8	96	768
3	Basquete Masculino	25	13	96	1.248
4	Handebol Feminino	15	10	96	960
5	Handebol Masculino	15	8	96	768
6	Futebol Feminino	25	15	96	1.440
7	Futebol Masculino	25	15	96	1.440
8	Vôlei Feminino	20	10	96	960
9	Vôlei Masculino	25	13	96	1.248
10	Modalidades Individuais	24	13	3	39
	TOTAIS	189			8.871

Fonte: Coordenadoria de Atividades Desportivas/PRAE/UFC.

Considerando as três dimensões do Desporto (Participação, Educacional e de Rendimento), foram realizados **14.761 atendimentos** a estudantes em 2021.

Este ano, na premiação **Melhores do Ano do Troféu Eficiência**, ranking nacional criado pela Confederação Brasileira do Desporto Universitário, a UFC classificou-se em 17º colocado entre todas as Universidades, 8º considerando apenas as Universidades do Nordeste, e 4º entre as Federais.

Apesar da pandemia de COVID-19, o Desporto Universitário da UFC tomou as medidas de segurança e continuou levando o nome da UFC a importantes competições como participação nos Jogos Universitários Cearense - JUCS, Jogos Universitários Brasileiros - JUBS e Campeonato Cearense das respectivas modalidades citadas.

Os resultados obtidos no serviço de apoio a atividades desportivas contribuem para o alcance das Ações Estratégicas 2.7 e 5.7 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) da UFC: “Promover a realização de atividades culturais artísticas e esportivas integralizada à formação discente” e “Fortalecer o Esporte e os espaços como estratégia de convivência com os estudantes”.

Encontros Universitários

Em 2021, tivemos duas edições dos Encontros Universitários (EU), a **edição 2020** e a **edição 2021**.

Na edição de 2020 dos Encontros Universitários - Campus Fortaleza, ocorrido entre 10 e 12 de março de 2021, a Pró-Reitoria de Extensão (PREX) foi responsável pela sua organização geral. Em 2021, os Encontros Universitários foram realizados nos dias 01, 02 e 03 de dezembro de 2021, e tiveram como Comissão Organizadora Geral a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG). Ambas as edições foram realizadas, ainda, na modalidade virtual.

Por sua vez, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis foi responsável pela gerência de dois encontros específicos inseridos nos Encontros Universitário em Fortaleza, a saber: Encontro de Iniciação Acadêmica e Encontro de Experiências Estudantis.

Encontro de Iniciação Acadêmica

O Encontro de Iniciação Acadêmica é vinculado ao Programa de Iniciação Acadêmica e tem como objetivo a publicização dos resultados alcançados nos projetos aprovados na linha de atuação UFC Integra e Inter Pró - Reitorias deste Programa.

Em 2020 foi realizado o **V Encontro de Iniciação Acadêmica (V EIA)** com a exposição de **487 trabalhos** na modalidade pôsteres. E em 2021, O **VI Encontro de Iniciação Acadêmica (VI EIA)** contou com o total de **396 trabalhos**, também na modalidade pôster.

Por meio da plataforma on-line dos Encontros Universitários, os estudantes puderam trocar experiências com outros discentes e com seus avaliadores, que realizavam suas avaliações com base nos pôsteres expostos e na troca de discussões com autores e coautores. Em 2020, foram registradas nesta plataforma **1.287 interações e 5.088 comentários** e, em 2021, **23.483 acessos e 1049 interações** acerca dos trabalhos ali publicados.

Encontro de Experiências Estudantis

O Encontro de Experiências Estudantis visa estimular o envolvimento dos estudantes em atividades que favoreçam a integração e a troca de experiências no meio universitário. Seu público-alvo são os discentes regularmente matriculados em qualquer um dos cursos de graduação da UFC, que tenham desenvolvido trabalhos em projetos na graduação.

Na Edição de 2020, no **XIII Encontro de Experiências Estudantis**, foram recebidos **123 trabalhos**, 49 na modalidade oral e 74 na modalidade pôster, estes últimos publicados na plataforma on-line, onde foram registradas **220 interações e 523 comentários**.

Em 2021, no **XIV Encontro de Experiências Estudantis**, todos os trabalhos foram apresentados na modalidade de pôster, expostos e discutidos na plataforma on-line. Ao todo foram inscritos **165 trabalhos** divididos em 6 áreas de conhecimento, quais sejam: assistência estudantil (iniciação acadêmica, moradia estudantil, assistência alimentar, outros benefícios); arte e cultura; desporto universitário; mobilidade acadêmica; acessibilidade e inclusão social e vida acadêmica: venturas e desventuras, que tiveram registrados **7.150 acessos e 378 interações**.

Acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes

O Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) criado pelo **Decreto nº 7.234/2010** visa, dentre outros objetivos, “reduzir as taxas de retenção e evasão” (art. 2º, III). Por isso, a **taxa de permanência** e o **índice de desempenho acadêmico** foram escolhidos como os indicadores mais importantes no acompanhamento dos estudantes beneficiários da Política de Assistência Estudantil.

A Taxa de Permanência indica a proporção de estudantes que receberam os benefícios assistenciais em 2021 e que continuam com suas matrículas ativas na instituição no 2º semestre do mesmo ano. A Taxa de Permanência por benefício é representada pelo valor percentual de alunos mantidos em cada benefício, conforme a tabela abaixo.

Benefício	Bolsa Iniciação Acadêmica (BIA)		Bolsa Incentivo ao Desporto (BID)		Ajuda de Custo		Auxílio creche		Auxílio emergencial		Auxílio Moradia		Auxílio alimentação	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
2021														
Matriculado	2525	92,2%	93	88,6%	115	91,3%	111	88,8%	1370	92,8%	1211	87,2%	1718	84,9%
Concluído	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	5	4,0%	36	2,4%	38	2,7%	69	3,4%
Evadido	104	3,8%	2	1,9%	4	3,2%	5	4,0%	32	2,2%	81	5,8%	161	8,0%
Sem matrícula	103	3,8%	10	9,5%	7	5,6%	4	3,2%	39	2,6%	59	4,2%	76	3,8%
TOTAL	2739	100%	105	100%	126	100%	125	100%	1477	100%	1389	100%	2024	100%

Fonte: Secretaria de Governança (SECGOV/UFC).

Dois ressalvas precisam ser apresentadas em relação ao acompanhamento dos alunos beneficiados pelo PNAES. A primeira para indicar que no período compreendido entre janeiro e dezembro de 2021 foram pagos benefícios relativos ao calendário acadêmico de 2020 (que se encerrou em março de 2021) e ao calendário acadêmico de 2021 (que se iniciou em maio de 2021 e será encerrado apenas em fevereiro de 2022). Portanto, a tabela acima apresenta o resultado do acompanhamento dos beneficiários do PNAES relativo aos dois calendários acadêmicos: de 2020 e de 2021.

A partir deste ponto, serão apresentadas as informações relativas aos beneficiários do PNAES relacionadas apenas ao calendário acadêmico de 2021 (que se iniciou em maio de 2021 e será encerrado apenas em fevereiro de 2022).

Benefício	Bolsa Iniciação Acadêmica (BIA)		Bolsa Incentivo ao Desporto (BID)		Auxílio creche		Auxílio emergencial		Auxílio Moradia		Auxílio alimentação	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
2021												
Matriculado	1517	96,7%	90	88,2%	89	94,7%	1346	93,6%	1171	91,0%	1702	88,9%
Concluído	0	0,0%	0	0,0%	2	2,1%	36	2,5%	34	2,6%	65	3,4%
Evadido	26	1,7%	2	2,0%	1	1,1%	20	1,4%	36	2,8%	78	4,1%
Sem matrícula	26	1,7%	10	9,8%	2	2,1%	36	2,5%	46	3,6%	69	3,6%
TOTAL	1569	100%	102	100%	94	100%	1438	100%	1287	100%	1914	100%

Fonte: Secretaria de Governança (SECGOV/UFC).

O índice de Desempenho Acadêmico representa o percentual de alcance das condicionalidades exigidas aos estudantes beneficiários para a manutenção do benefício da Assistência Estudantil. Desde o ano de 2020, esses critérios foram planejados com base em dois fatores: a) carga horária matriculada e b) taxa de aprovação nas disciplinas. Segue abaixo a descrição das cinco categorias definidas.

Categoria	Descrição
0-Sem CH matriculada	0-Alunos sem CH matriculada
1-Insatisfatório	Taxa de aprovação < 50%, Independente da CH matriculada
2-Parcialmente satisfatório	CH matriculada < 256 horas e Taxa de aprovação >= 50%
3-Satisfatório	CH matriculada >= 256 horas e Taxa de aprovação entre 50% e 66,7%
4-Mais que satisfatório	CH matriculada >= 256 horas e Taxa de aprovação >= 66,7%

Fonte: Secretaria de Governança (SECGOV/UFC).

Portanto, para um desempenho satisfatório ou mais que satisfatório, os alunos precisaram estar matriculados em pelo menos 256 horas e ter apresentado uma taxa de aprovação de pelo menos 50%.

A tabela abaixo apresenta, o desempenho dos beneficiários do PNAES relativo ao calendário acadêmico do 2021. Isso significa que apenas os benefícios recebidos a partir de maio de 2021 foram considerados nessa análise. Ressalte-se, ainda, que o desempenho dos alunos foi determinado com base nas informações relativas ao semestre 2021.1, uma vez que o semestre 2021.2 ainda está em curso.

Benefício	Bolsa Iniciação Acadêmica (BIA)	Bolsa Incentivo ao Desporto (BID)	Auxílio creche	Auxílio emergencial	Auxílio Moradia	Auxílio alimentação
0-Sem CH matriculada	4,0%	3,8%	15,8%	15,5%	7,1%	8,5%
1-Insatisfatório – taxa de aprovação <50%	10,9%	13,2%	12,6%	10,3%	13,9%	10,0%
2-Parcialmente satisfatório – CH matriculada < 256 horas e taxa de aprovação >= 50%	10,6%	27,4%	22,1%	16,2%	16,5%	21,0%
3-satisfatório - CH matriculada >= 256 horas e taxa de aprovação entre 50% e 66,7%	2,7%	4,7%	6,3%	2,4%	3,5%	2,8%
4-Mais que satisfatório - CH matriculada >= 256 horas e taxa de aprovação >= 66,7%	71,9%	50,9%	43,2%	55,6%	59,1%	57,7%

Fonte: Secretaria de Governança (SECGOV/UFC).

* Desempenho dos alunos foi determinado com base nas informações relativas ao semestre 2021.1; uma vez que o semestre 2021.2 ainda está em curso.

Faz-se importante considerar que os índices aqui apresentados, refletem as mudanças realizadas no acompanhamento de rendimento acadêmico dos Programas da assistência estudantil cuja exigência de carga horária mínima matriculada passou de 192h para 256h. E faz-se necessário, também, na análise

destes resultados, considerar o contexto de pandemia que tem aprofundado desigualdades sociais, produzido desafios aos processos de aprendizagem, que podem se expressar nas dificuldades de manutenção de desempenho acadêmico por parte dos beneficiários.

É importante esclarecer que os números totais de estudantes de cada modalidade de benefício apresentam repetições entre si, haja vista que o mesmo estudante pode receber mais de um benefício, conforme as normas da regulamentação da Política de Assistência Estudantil na UFC (**Resolução nº 8/2013** do CEPE, anexos XI a XV).

Ressalte-se, ainda, que o vínculo dos bolsistas foi verificado com o 2º semestre de 2021 ainda não finalizado. Isso significa que após a conclusão do semestre 2021.2 e o início do semestre 2022.1 a presente análise precisa ser refeita e os indicadores atualizados.

Para mais informações, acesse o site da **Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)**.



Eixo: Infraestrutura (Bibliotecas)

A **Biblioteca Universitária (BU)** é órgão complementar da Universidade Federal do Ceará e tem como missão organizar, preservar e disseminar a informação para a produção do conhecimento, dando suporte às atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da Universidade Federal do Ceará, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da Instituição e da sociedade. E como visão: Ser reconhecida como biblioteca de excelência na gestão da informação e na prestação de serviços para a comunidade universitária e sociedade em geral, tornando-se referência no Estado do Ceará, na Região Nordeste e no Brasil.

Sua **estrutura administrativa** é exercida através de unidades de apoio à Diretoria da Biblioteca Universitária, além de possuir **19 bibliotecas** em funcionamento, distribuídas pelos campi da UFC.

As bibliotecas oferecem um **conjunto de serviços** que são realizados de forma presencial e/ou prestados em formato digital. No **site da Biblioteca Universitária**, além de informações sobre os principais **cargos e seus ocupantes, endereços, telefones e horário de atendimento das unidades**, também é possível encontrar mais detalhes sobre os serviços prestados, o calendário de cursos, eventos e treinamentos oferecidos pelas Bibliotecas do Sistema.

Apesar das adversidades provocadas pela pandemia de COVID-19, as **bibliotecas da UFC buscaram meios** de assegurar, sem interrupção, o atendimento da comunidade universitária, promovendo:

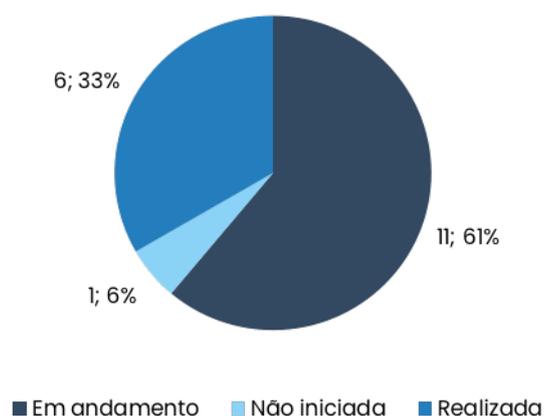
- Cursos, treinamentos, lives acadêmicas e eventos disponibilizados on-line;
- Parcerias para avaliação do conteúdo de bases de dados e outros materiais, assim como a oferta de livros digitais, aquisição de livros impressos e disponibilização de acesso às Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);

- Atendimento remoto aos usuários através de videoconferências (Google Meet e Videoconferência via RNP), cadastro on-line (**CadOnline**), agendamento de serviços (**Sistema Agende BU**) e emissão de Nada Consta on-line através do **Meu Pergamum**.

O Sistema de Bibliotecas apresenta papel crucial na gestão, disponibilização das informações, transparência e prestação de contas públicas, bem como possui a responsabilidade de assegurar a fidedignidade, precisão e completude dos dados apresentados, os quais são elementos essenciais para a integridade e governança corporativa na universidade. As informações registradas neste relatório estão em consonância com as leis e regulamentações vigentes, além disso, refletem os mais elevados padrões éticos de qualidade e excelência.

O **Eixo Infraestrutura (Bibliotecas)** do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022 da UFC, após revisões, previu 18 ações, que estão distribuídas em 4 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 33% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 61% estavam “Em andamento” e 6% não haviam sido iniciadas.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO INFRAESTRUTURA (BIBLIOTECAS)



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

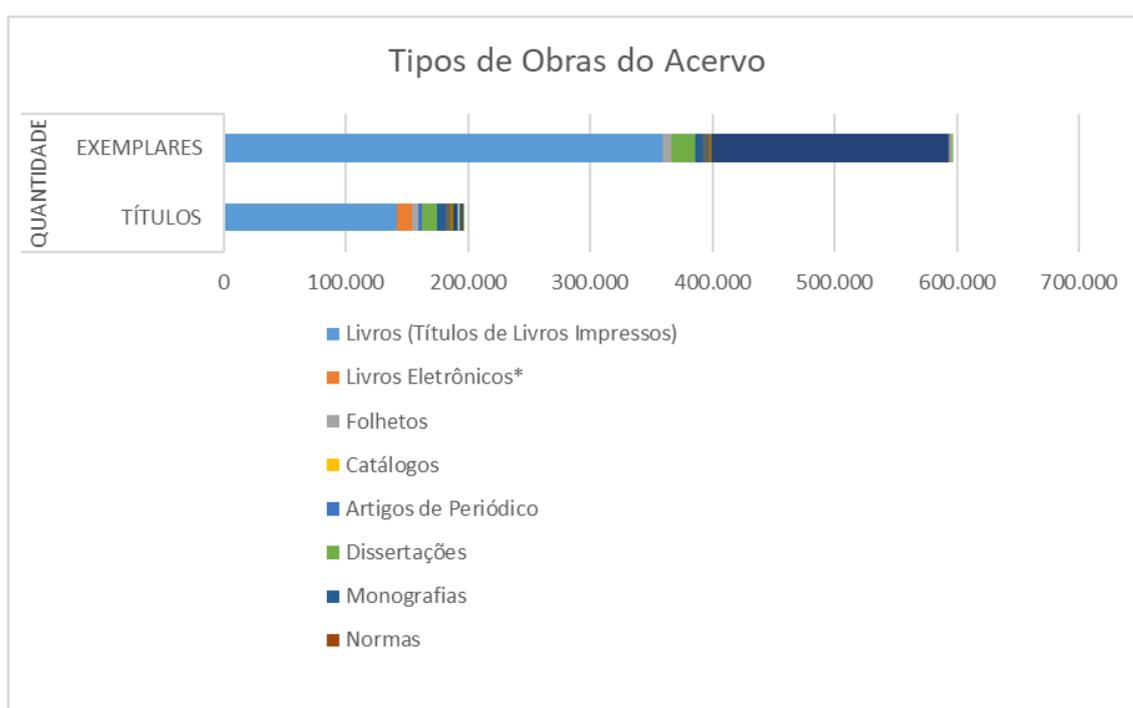
Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Ações e resultados alcançados

A seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (Bibliotecas) no ano de 2021 em relação aos seguintes objetivos específicos: 1) disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários; 2) modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC; 3) fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão; e 4) proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade.

Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários

O acervo da Biblioteca Universitária é composto por livros impressos e eletrônicos, periódicos, monografias, dissertações, teses, entre outros tipos de materiais bibliográficos, perfazendo o total de **196.675 títulos e 596.477 exemplares** conforme o gráfico a seguir.



Fonte: Sistema Pergamum. BU/UFC.

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados ao objetivo de disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos:

- Atualmente o Sistema de Biblioteca em parceria com a SAPD e os Núcleos de Acessibilidade (BCCP, BCS, BFEAAC, BFD, BMAUC, BCCR) possui um total de 391 títulos do acervo acessível, o qual é exclusivo ao público interno que possui alguma deficiência;
- As doações propiciaram a incorporação de 1.998 títulos e 3.430 exemplares ao acervo;
- O acesso trial às bases Jaleko, Wolters Kluwer, vLex e SIAM beneficiou estudantes que faziam pesquisas nas áreas de Ciências da Saúde, Direito, Matemática, Ciência da Computação e Ciência de Dados;
- Foi firmado **contrato com a Editora Saraiva Educação S.A** para acesso à Biblioteca Digital Saraiva – Direito (Processo: 23067.066895/2019-94 - Vigência: 03/03/2020 a 04/03/2022) e Gestão (Processo: 23067.068708/2019-15 - Vigência: 04/06/2020 a 03/06/2022) visando à complementação de títulos da bibliografia básica dos cursos atendidos por essas áreas do conhecimento. A seguir, apresentam-se algumas estatísticas de acesso à **Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Gestão)**:
 - 1.039 usuários acessaram a Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Gestão);
 - 1.100 licenças contratadas no plano vigente (Utilizado no período: 94%);
 - 13.478 visitas a livros durante o ano de 2021;
 - 683 obras estão disponíveis no acervo contratado da biblioteca;
 - 576 das obras disponíveis foram visitadas nesse período.
- Sobre as estatísticas de utilização da **Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Direito)** os dados são os seguintes:
 - 750 usuários acessaram a Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Direito);
 - 1.100 licenças contratadas no plano vigente (Utilizado no período: 68%);
 - 11.760 visitas aos livros da coleção em 2021;

- 1.966 obras estão disponíveis no acervo contratado da biblioteca;
- 1.127 das obras disponíveis foram visitadas em 2021.
- A assinatura, pelo período de 12 meses, da licença de uso do serviço Web Dewey, versão on-line, por meio da ForAll, conforme processo nº 23067.031304/2021-82;
- Foi realizada a Contratação de serviço de visualização, atualização, impressão, gerenciamento, montagem de coleção atualizada automaticamente das Normas ABNT (NBR) e Mercosul (NM), via WEB, por meio da Target Getweb (Processo: 23067.028414/2020-86; Vigência: 03/02/2021 a 03/02/2022);
- Foi realizada nova solicitação, que já está em andamento, Pregão Eletrônico 44/2021, para aquisição de material bibliográfico para compor e atualizar os acervos bibliográficos dos cursos dos campi da capital e do interior no valor de R\$1.500.000,00 (Processo 23067.038581/2021-16);
- Segue em andamento a entrega dos títulos destinados a compor o acervo dos três novos cursos (Segurança da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Ciência de Dados) implantados no Campus de Itapajé, no valor de 50 mil reais (Processo: 23067.027617/2021-36), em 2021 já foram cadastrados no Sistema Pergamum 19 títulos e 140 exemplares;
- Houve adesão, na condição de órgão participante, ao Edital de Chamamento Público nº 03/2021, que credencia interessados para eventual prestação de serviços de Biblioteca Virtual para IFES (Instituições Federais de Ensino Superior e Institutos Técnicos);
- Houve o provimento de um bibliotecário para coordenar as atividades de avaliação de cursos e atualização das bibliografias básicas;
- Houve a digitalização de 174 exemplares e realizou-se um mapeamento do processo de digitalização nas bibliotecas, destacando-se os seguintes fatores que impactam no andamento da ação: falta de estrutura (física e humana) adequada para realização dessas atividades de digitalização. Há necessidade também de uma maior padronização metodológica dos procedimentos realizados;
- Inserção de 621 exemplares do acervo retrospectivo no Sistema Pergamum;
- O Repositório Institucional (RI) finaliza 2021 com 58.171 (cinquenta e oito mil cento e setenta e um) documentos inseridos nas comunidades do RI;
- O serviço de encadernação da Divisão de Preservação do Acervo - DPRA realizou reparos em 85 exemplares da Biblioteca do Curso de Física - BCF;

- Foram higienizados os acervos das seguintes bibliotecas, por ordem de execução: BCCP - Acervo corrente, BCH - Acervo corrente, Coleções Especiais BU, BCCE - Acervo geral, BCA - Acervo geral, BPGEA - Acervo geral, BCM - Acervo geral, BCF - Acervo geral, BPGE - Acervo geral;
- Disponibilizado pela Comissão de Normalização do Sistema de Bibliotecas da UFC a versão atualizada do **Guia de normalização de artigo em publicação periódica**;
- Devido ao contingenciamento orçamentário permanecem pausados os processos para análise e contratação da plataforma Complete Anatomy da 3D4 Medical/Elsevier (Processo nº 23067.035628/2020-17) e da Biblioteca Virtual da Editora Pearson (Processo nº 23067.028212/2020-34), além da solicitação dos itens necessários para a implantação do Laboratório de Preservação e Restauro (processo nº 23067.040802/2020-35);
- Na busca por adquirir novos materiais bibliográficos para manter os acervos dos cursos atualizados, um dos fornecedores, após celebrado o contrato com a universidade, não cumpriu com os pactuados e não efetuou a entrega dos livros, conforme constam as informações no Processo nº 23067.039776/2021-83, assim foram aplicadas sanções administrativas à Editora.

Em 2021 ocorreram alguns processos de **transferência de acervos bibliográficos**, a saber:

- Processo 23067.018457/2017-58 de transferência do acervo bibliográfico da UFC para a UFCA, tal movimentação ocasionou redução nos números de títulos e exemplares dos acervos do Sistema de Bibliotecas;
- Processo 23067.052825/2020-92 de transferência do acervo bibliográfico do NEPS para a BCH;
- Transferência do acervo bibliográfico (Antiquariato) da BFD para BU-Coleções Especiais: Processos: 23067.045021/2021-18, 23067.046707/2021-26, 23067.047686/2021-66, 23067.047879/2021-17, 23067.048648/2021-21, 23067.050032/2021-10, 23067.050683/2021-18, 23067.054093/2021-56, 23067.055035/2021-40.

Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados às melhorias de tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação:

- A atualização da versão 9.0 do Sistema Pergamum;
- A inserção de 2.646 (duas mil, seiscentos e quarenta e seis) capas Sistema Pergamum pela Seção de Representação da Informação (SRI);
- A execução de script para correção de dados do catálogo no Sistema Pergamum;
- Foram efetuadas 276 novas permissões de acesso a coleções do RI e foram corrigidos, excluídos ou incluídos 2146 metadados em páginas de documentos disponibilizados no RI (entre eles: tipo de documento, nome de autor, assuntos, nome do arquivo, título, citação, resumos, troca de arquivo, exclusão de arquivo etc.);
- O mapeamento de 96 trabalhos para a Comunidade COVID-19;
- A definição dos instrumentos normativos e de controle desejáveis para o Sistema de Bibliotecas;
- **Lançada a nova identidade visual para o Repositório Institucional da UFC**, baseada no tripé: preservar, acessar e difundir



- Foi ampliada em 50Gb a capacidade de armazenamento do servidor do repositório em virtude de uma parceria com o Memorial da UFC, que cedeu a referida memória para atendimento de sua solicitação quanto à inclusão, no repositório institucional, dos arquivos digitais de fotos históricas da PRAE e demais fotos históricas da UFC, cuja guarda o Memorial detém;

- Visando facilitar o diálogo e os fluxos de informação entre toda a comunidade acadêmica interna e externa, através de uma comunicação integrada que fortaleça a imagem da Instituição, informamos que através das redes sociais da BU e das bibliotecas:
 - Ocorre constante divulgação sobre os produtos e serviços oferecidos;
 - Há ampla divulgação do Repositório Institucional da UFC nas redes sociais da BU;
 - Disponibilizam-se de canais de comunicação para auxiliar a população no Cadastro Estadual de Vacinação contra a Covid-19;
 - Foram realizados aproximadamente 4.858 atendimentos via Whatsapp, e-mail, Google Meet, Microsoft Teams, Skype dentre outras plataformas semelhantes acerca de informações em geral, serviços, nada consta, cadastros, entre outros pelo Sistema de Bibliotecas;
 - Há ampla divulgação das contribuições da equipe do Sistema de Bibliotecas através do Boletim Informativo Interno **BiblioNotícias**;
 - Conforme os quadros abaixo, demonstramos o alcance das redes sociais da Biblioteca Universitária (BU) administradas pela Divisão de Tecnologia da Informação/BU (DTI), Twitter, Instagram e Facebook:

Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Total de tuítes	Total de tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	270
Impressões de tuítes	Número de vezes que usuários do Twitter viram os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	49705
Cliques nos links	Número de vezes que usuários clicaram em links presentes nos tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	75
Visitas ao perfil	Número de vezes que usuários do Twitter visitaram o perfil da biblioteca	6097
Retuítes	Número de vezes que usuários do Twitter retuíram (compartilharam) os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	165
Favoritos	Número de vezes que usuários do Twitter favoritaram (curtiram) os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	496

Métricas de desempenho do perfil da BU no Twitter.

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação – DTI/UFC.

Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Total de publicações	Total de postagens (estáticas) feitas pelo perfil da biblioteca.	166
Total de stories	Total de stories feitos pelo perfil da biblioteca.	1377
Total de vídeos	Total de vídeos feitos pelo perfil da biblioteca.	5
Contas alcançadas	Contas (perfis) do Instagram que visualizaram os conteúdos postados pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de abril a novembro de 2021.	44936
Curtidas	Número de vezes que usuários curtiram as postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	8148
Comentários	Número de vezes que usuários comentaram nas postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	201
Salvamentos	Número de vezes que usuários salvaram postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	1254
Compartilhamentos	Número de vezes que usuários compartilharam as postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	1105
DM Recebidas	Número de mensagens diretas recebidas pelo perfil da biblioteca.	402

Métricas de desempenho do perfil da BU no Instagram.

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação – DTI/UFC.

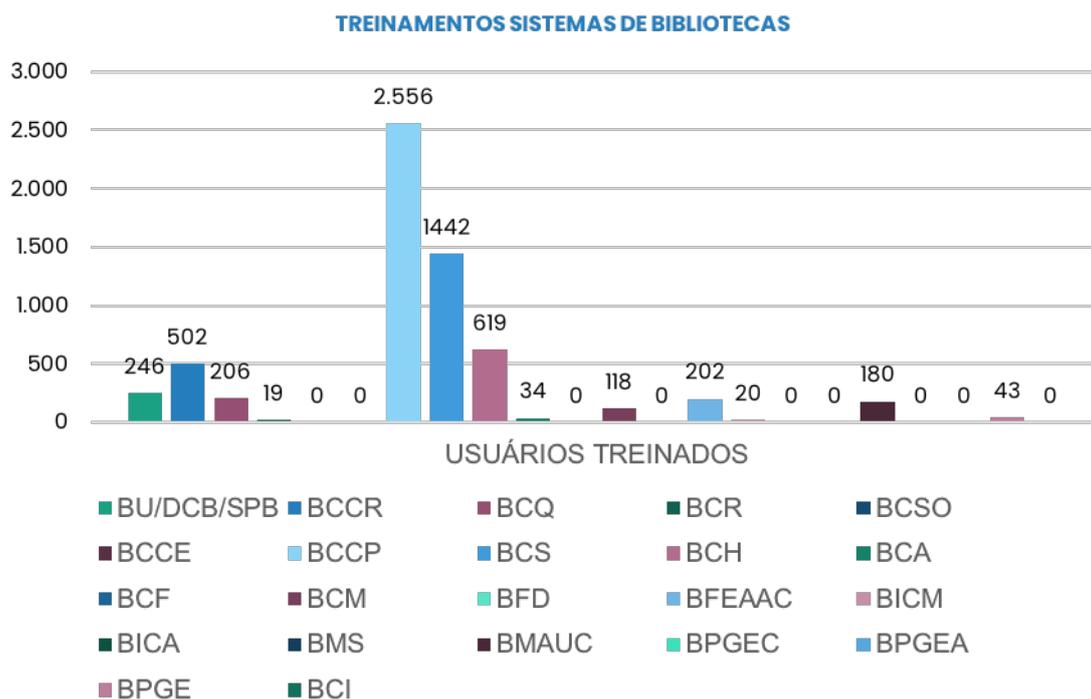
Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Publicações	Total de postagens (links compartilhados, imagens, vídeos) feitas pela página da biblioteca.	115
Alcance das publicações	Número de pessoas que viram uma das publicações pelo menos uma vez.	3901
Engajamento com publicações	Número de vezes que as pessoas se engajaram (reações, comentários, compartilhamentos e cliques nos links) com as publicações da página da biblioteca.	354
Alcance dos stories	Número de pessoas em cuja tela foi exibido qualquer story da página da biblioteca.	412
Visualizações da página	Número de vezes que a página da biblioteca foi visualizada. Reúne pessoas conectadas e desconectadas do Facebook.	243
Visualizações de vídeo	Número de vezes que vídeos da página da biblioteca foram reproduzidos por, pelo menos, 3 segundos.	211
DM Respondidas	Número de mensagens diretas recebidas pela página da biblioteca.	04

Métricas de desempenho do perfil da BU no Facebook.

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação - DTI (2021).

- A Proposta de implantação de repositório de dados para a UFC foi aprovada em edital de incentivo à ciência aberta do CNPq, IBICT e RNP e já está em fase de teste;
- A solicitação de implementação do Sistema VuFind tramita, por meio do Processo nº 23067.015250/2020-27, na Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação da STI;
- O projeto para a implementação do autoarquivamento no Repositório Institucional está sendo apreciado pela Direção da Biblioteca Universitária;
- Os novos recursos disponibilizados na atualização do DSpace para a versão 6.3 estão sendo corrigidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação (Processo nº 23067.044240/2020-07);

- O pedido de inserção de fotografias / vídeos com tamanho médio de 100MB no Repositório Institucional não tem ainda parecer técnico da Superintendência de Tecnologia da Informação (Processo nº 23067.024600/2020-46);
- Solicitada a implementação da ferramenta Altmetric (Processo nº 23067.011332/2021-83);
- Solicitação de criação de um formulário customizado para entrada de dados no Repositório Institucional da UFC/DSpace vinculado à coleção DFA (Documentos em Formato Acessível) (Processo nº 23067.043229/2020-11);
- A implementação do ORCID no DSpace encontra-se em andamento;
- Durante o ano de 2021, as bibliotecas da UFC realizaram diversos treinamentos remotos, perfazendo o total de 5.966 usuários treinados.



Estadísticas de treinamentos ofertados pelo Sistema de Bibliotecas em 2021.
Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC.

Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados:

- A Seção de Atendimento a Pessoas com deficiências (SAPD) / BCH e os Núcleos de atendimento do Sistema de Bibliotecas (BCCP, BCS, BFEAAC, BFD, BMAUC, BCCR) totalizaram 134 atendimentos no referido ano;
- Elaborado o tutorial com legendas e janela de libras que apresenta o processo de preenchimento do formulário de solicitação de materiais acessíveis;
- Constantemente aprimoradas as diretrizes sobre o processo de digitalização e edição de materiais acessíveis;
- Em andamento a estruturação da comunidade “Documentos em Formato Acessível - DFA” e ajuste na política do Repositório Institucional a fim de contemplar aspectos de acessibilidade a fim de realizar a integração com a Rede Rebeca, a partir do Repositório Institucional;
- O catálogo de obras em formato acessível está sendo atualizado e, em breve, será disponibilizado acesso mediante a ferramenta do “linktree” no instagram (@sapdufc) e na página da Biblioteca acessível e foram realizados;
- Diante dos diversos cursos ofertados pela SAPD / BCH e pelas bibliotecas do Sistema para a comunidade interna e externa, tivemos também um minicurso “Descobrimo a Libras: ambiente bibliotecário”, que buscou capacitar os servidores para orientação dos surdos na utilização dos recursos disponibilizados pela biblioteca, a partir do aprendizado da Libras;
- Elaborado o vídeo de apresentação da página Biblioteca Acessível (com legendas e janela de LIBRAS), por sua vez, informações sobre a SAPD / Núcleos de acessibilidade, serviços oferecidos e legislação que ampara esse atendimento;
- Solicitação de adaptação do sistema da STI a fim de que o processo de solicitação das demandas seja cada vez mais acessível para os usuários com deficiência, contribuindo para o acompanhamento dos pedidos pela SAPD e núcleos de acessibilidade.

Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados ao objetivo de proporcionar às pessoas um ambiente mais agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade:

- Concluída a **reforma da Seção de Atendimento ao Usuário da Biblioteca do Curso de Arquitetura (BCA)** e a aquisição de novo mobiliário. O espaço recebeu pintura, troca de piso, reforma das instalações elétricas e instalação de um balcão de atendimento com guarda-volumes, além de nova sala com cabines de leitura;



Guarda-volumes da BCA. | Espaço reformado na BCA.

- O Projeto Livros Livres foi retomado na Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP);
- Segue em fase de conclusão a instalação da Rede wi-fi (Eduroam) na BPGEA, BCF, BPGE, BCR, BMS, BCCR, BCQ e BCSO;
- Foram recebidos oito (8) computadores. Os equipamentos foram alocados na Divisão de Coordenação de Bibliotecas (2), na Biblioteca Universitária (1), na Divisão de Acervo e Representação da Informação (1) e na Divisão de Apoio Administrativo (4);
- O Sistema de Bibliotecas recebeu: 100 cadeiras de escritório (tipo secretária) ergonômicas; 30 poltronas diretor; 11 mesas angulares (medidas: 1400 x 1400 x 730 mm); 4 mesas de reunião (retangular: 2000 x 1200 x 730 mm); e 40 mesas de reunião (redonda: 1200 x 730 mm), conforme processo nº 23067.036613/2021-49;
- A Biblioteca de Ciências Humanas recebeu mesas acessíveis para compor o balcão de atendimento, reorganizou o seu espaço de catalogação e adaptou os auditórios para sala individual de apresentações;

- Em andamento os processos para reparo de infiltração (Processo nº 23067.023325/2021-24) e do balcão de atendimento da Biblioteca do Curso de Matemática (Processo nº 23067.034534/2018.-06);
- Em andamento o Projeto de Estudo Preliminar da reforma da estrutura física da Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência, conforme processo nº 23067.031999/2020-11.
- Processo nº 23067.011808/2018-81, que trata da reforma da Biblioteca da Faculdade de Direito, foi encaminhado à Divisão de Obras, para o desenvolvimento dos projetos complementares de engenharia e parecer sobre a necessidade de projeto de reforço estrutural;
- Processo nº 23067.042587/2020-15, que trata da reforma da escada de acesso ao primeiro andar da BCS, segue aguardando retorno da Prefeitura do Campus do Porangabuçu;
- Processo nº 23067.011227/2021-44, que trata do projeto arquitetônico para a fachada da Biblioteca Universitária, aguarda posicionamento da Divisão de Estudos e Projetos;
- Processo nº 23067.002196/2021-31, que trata do reparo nas janelas e no forro do teto da Biblioteca Universitária, aguarda a vistoria e o orçamento da Divisão de Obras;
- Processo nº 23067.035414/2021-13, que trata da solicitação de mouse pad com apoio para pulso e de apoio de punho para teclado para todos os servidores do sistema BU, aguarda encaminhamento junto à Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho/PROGEP;
- Processo nº 23067.037279/2020-60, que trata das obras de acessibilidade nos banheiros da Biblioteca de Ciências Humanas, teve o projeto arquitetônico enviado pela UFC INFRA e foi aprovado pela Direção da BU;
- Processo nº 23067.047348/2021-24, que trata da criação de um espaço para alimentação dos servidores da BPGEA, está em fase de levantamento das necessidades do setor, classificação e inclusão no cronograma de desenvolvimento de projetos;
- Processo nº 23067.029554/2021-52, que trata do levantamento realizado pela Pró-Reitoria de Planejamento e Administração sobre o quantitativo de aparelhos de ar-condicionado que a universidade demanda, foi concluído;
- Processo nº 23067.040142/2021-73, que trata da aquisição de equipamentos e materiais de automação e segurança (Sistema Antifurto) para Biblioteca Central

do Campus do Pici e Biblioteca de Ciências Humanas, está sendo instruído na BU com a documentação mencionada no Despacho n.º 654/2021/Assessoria Geral/PROPLAD/UFC enquanto aguarda disponibilidade orçamentária;

- A criação de ambientes de trabalhos colaborativos (coworking e makerspaces) não pôde ser implementada em decorrência de indisponibilidade orçamentária;
- A aquisição de mobiliário, computadores e equipamentos eletrônicos foi incluída no PAC 2021 e no de 2022 está em andamento.

Riscos, oportunidades e perspectivas

Há desafios que surgiram ao longo do ano que impactaram diretamente o cumprimento das metas e objetivos traçados para o Sistema de Bibliotecas da UFC. Como exemplo, citamos a rápida desatualização das bibliografias dos cursos, o que demanda a aquisição de novos materiais bibliográficos a fim de atender à necessidade dos alunos e para cumprir os requisitos exigidos nas avaliações dos cursos realizados pelo Ministério da Educação (MEC). Com a finalidade de analisar o impacto da situação supramencionada nas visitas previstas para 2021/2022 da Comissão de Avaliação do MEC para avaliar os cursos, a Biblioteca Universitária preparou um extenso levantamento dos planos de ensino e tem feito um acompanhamento direto com as coordenações dos cursos a fim de mitigar qualquer problema relacionado à desatualização do acervo, propondo aquisição de novos materiais ou sugerindo outros títulos equivalentes usados pelos professores em suas disciplinas.

Outro fator a ser destacado são os cortes de gastos e restrições orçamentárias na educação, condições que resultam em suspensão ou redução do valor dos contratos celebrados com a universidade. Além disso, o aumento nos preços dos produtos e serviços é uma situação constante que dificulta a renovação ou contratação em períodos de restrição orçamentária.

Visando expressar quais são as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que podem afetar a capacidade do Sistema de Bibliotecas para gerar valor em curto, médio e longo prazo, apresenta-se a matriz SWOT a seguir:

Forças

Gestão do Conhecimento;
Expertise dos Bibliotecários;
Banco de instrutores;
Diversificadas comissões de estudo;
Gestão com capacidade de inovar;
Foco na melhoria de produtos e serviços;
Atividades de suporte com potencial de serem executadas na modalidade de teletrabalho;
Atencimento ao público humanizado;
Renovação dos cargos de chefia.

Oportunidades

Avaliação e aprimoramento dos serviços e dos produtos existentes;
Descoberta e exploração de novos formatos, conteúdos e mídias para a produção de materiais instrucionais em cursos/treinamentos;
Público da Biblioteca (geração Y e Z) são receptivos à transformação digital;
Maior disponibilização pelas editoras de bibliografias em formato digital;
Tecnologia não suprimiu os livros em papel;
Ampliação da oferta de Internet 4G/5G no país;
Variados dispositivos digitais utilizados para leitura;
Inserção da biblioteca e do seu público nas mídias sociais;
Aprovação e execução de projetos de extensão das bibliotecas na UFC;
Parceria com a Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (Rede Rebeca);
A leitura é uma forma de lazer segura e de baixo custo na perspectiva de crise sanitária/econômica.

Fraquezas

Insuficiência/obsolescência da infraestrutura de Tecnologia da Informação;
Retomada do mapeamento de processos no Sistema de Bibliotecas da UFC (em andamento);
Falta de padronização na coleta de dados para a gestão;
Ausência de um sistema de informações gerenciais;
Erros e inconsistências na catalogação são entraves para os demais processos;
Manutenção predial;
Acervo de livros físicos que demanda preservação contra fungos, insetos, roedores, incêndio, furto;
Recursos e equipamentos para a acessibilidade.

Ameaças

Desinvestimento na educação, restrições orçamentárias e supressões no valor dos contratos;
Aumento dos preços dos produtos e serviços que são objetos de contratação;
Atraso na entrega de produtos e serviços pelos fornecedores;
Risco legal, tecnológico, de imagem/reputação e de comunicação;
Rápida desatualização das bibliografias de alguns cursos;
Prolongamento da pandemia de Covid-19;
Diminuição/baixa adesão da comunidade acadêmica interna e externa aos cursos, treinamentos e eventos ofertados;
Mudança na estratégia de estudo dos alunos;
Recursos disponíveis nos espaços/salas de estudos comerciais;
Fake News que afetam a imagem e a reputação.

Diante do exposto, é evidente que a falta de disponibilidade orçamentária representa um dos principais riscos que podem impactar a consecução das metas traçadas, principalmente pelo fato de que muitas das demandas em andamento irão exigir a contratação de serviços ou compra, além de gastos com anuidade, pessoal, entre outros.

Governança, estratégia e desempenho

O Sistema de Bibliotecas da UFC em parceria com a Secretaria de Governança da UFC busca a melhoria nos processos decisórios, a garantia do cumprimento dos objetivos previstos no PDI 2018-2022, o aumento da credibilidade da unidade frente aos usuários, o melhor uso dos recursos públicos e o aumento da eficiência das atividades. Tem-se o **Interlocutor de Governança** como elo de comunicação junto à Secretaria de Governança e o setor a fim de divulgar conteúdos, campanhas, dentre outros na unidade.

Pretende-se implantar a gestão de riscos, visando mapear os processos organizacionais com base no **Plano de Riscos** da UFC e ampliar as ações de integridade, visando controle e transparência de acordo com o **Plano de Integridade** da UFC.

Todas as ações do Sistema de Bibliotecas estão em sintonia com o **Mapa Estratégico** da UFC. As ações do Sistema de Bibliotecas vêm assegurando o cumprimento dos objetivos previstos no PDI 2018-2022.

Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Com a finalidade de evidenciar a situação e o desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial da gestão da Biblioteca Universitária em 2021, apresentam-se alguns valores relevantes extraídos das demonstrações financeiras e das notas explicativas elaboradas pela DARIN, as quais constam no documento de "**Controle do Pergamum X SIAFI 2021**" e na planilha de "**Balancete patrimonial 2021**". Ressaltamos ainda que ao longo do presente relatório são apontadas informações com demonstrações financeiras relacionadas ao Sistema de Bibliotecas por meio da indicação dos processos no SEI/UFC.

Para mais informações, acesse o site da **Biblioteca Universitária (BU)** da UFC.

Objetivo Estratégico 9:

Garantir a excelência na gestão de pessoas.



Eixo: Pessoas (Servidores)

A **Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)** é uma unidade da administração superior da Universidade Federal do Ceará (UFC), diretamente subordinada à Reitoria. À PROGEP compete administrar as políticas e normas, os projetos, os processos e as ações institucionais voltadas ao fator humano no trabalho – servidores públicos docentes e técnico-administrativos em educação. Esta Pró-reitoria desenvolve iniciativas diagnósticas de planejamento, de organização, de execução e de avaliação de resultados, na estrita observância da conformidade legal e normativa, segundo princípios participativos, colaborativos e do trabalho em equipes multifuncionais, privilegiando as parcerias internas e externas, visando otimizar os recursos públicos. Para mais informações, é possível acessar o sítio eletrônico da unidade (www.progep.ufc.br).

No dia 24 de junho de 2021, foi aprovada, pelo Conselho Universitário da UFC (CONSUNI), a proposta de alteração organizacional e de funcionamento da PROGEP, por meio da **Resolução nº 21**. A reestruturação teve como objetivo a adequação das subunidades às atividades desempenhadas, no intuito de atender às necessidades institucionais da UFC, no que concerne à identidade estratégica e aos princípios norteadores do Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição.

O **Eixo Pessoas (Servidores)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 18 ações, que estão distribuídas em 4 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 50% das ações previstas estavam com status de “Realizadas” e 50% estavam “Em Andamento”.



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Considerando a necessidade de adoção de novos procedimentos administrativos para o atendimento de forma mais célere dos interesses institucionais da UFC e da sua comunidade universitária e a perfeita aderência ao Plano de Desenvolvimento Institucional, alinhado aos objetivos específicos (PDI 2018-2022) “Aumentar a eficiência, eficácia e segurança dos processos intermediários e finalísticos da gestão” e “Excelência no desenvolvimento profissional dos servidores da UFC”, a seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Pessoas (Servidores) no ano de 2021.

Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar

Entre os dias 25 e 29 de outubro, foi realizada a **Semana do Servidor UFC 2021**, com o tema **“Empatia e solidariedade: coragem para acreditar no amanhã”**. Contando com palestras, rodas de conversa, workshops oficinas e outras atividades, a Semana do Servidor aconteceu de forma unificada em todos os campi, tendo sido transmitida pelo **canal do Conexão UFC no YouTube**.

Servidores docentes e técnico-administrativos da UFC que completaram 10, 20, 30, 40 e 50 anos de trabalho na Universidade, em 2021, foram **homenageados com certificados de gratidão** pelos anos de serviços prestados à instituição. A cerimônia foi transmitida ao vivo, contando com a participação de representantes de cada década. Durante o evento, também aconteceu o lançamento do **Programa de Desenvolvimento de Gestores** e o lançamento da **coletânea Travessia – volume 2**, contos e crônicas, com obras dos servidores selecionados pelo II Concurso Literário da Semana do Servidor.

Antes da abertura oficial, a Semana contou com um pré-evento alusivo ao Dia do Professor. Promovido pelo Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP), da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), a **terceira edição do projeto Professores Inspiradores (PROFINSP)** contou com homenagens a profissionais que fizeram ou fazem a diferença na vida escolar ou universitária dos que compõem a comunidade acadêmica da UFC.

Com a proposta de dar continuidade ao aumento da visibilidade das atividades de pesquisa científica desenvolvidas pelos servidores docentes e técnico-administrativos da UFC, a PROGEP participou dos Encontros Universitários 2020 com o II Encontro de Produção de Pesquisa Científica de Servidores Docentes e Técnico-Administrativos. 47 servidores apresentaram seus trabalhos (7 nas Sessões Temáticas, 29 nas apresentações orais e 11 nos pôsteres). Nos Encontros Universitários 2021, com o **III Encontro de Produção de Pesquisa Científica de Servidores Docentes e Técnico-Administrativos**, ao todo, 40 servidores apresentaram seus trabalhos (2 nas sessões temáticas, 20 nas apresentações orais e 18 nos pôsteres).

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores a fim de atingir os objetivos da instituição

A PROGEP por meio da Coordenadoria de Desenvolvimento e Carreira (CODEC) ofereceu 26 cursos, contando com 34 turmas, em 8 áreas de ação, tendo um total de 806 inscritos. A participação de servidores em cursos promovidos por Escolas do Governo contou com 97 participantes em 32 turmas. Também foram realizados 7 cursos por outras instituições, contando com 178 participantes. Desta forma, foram realizadas **73 turmas de capacitações** em diversas áreas de conhecimento, tendo **1.081 participantes**.

Nos cursos de qualificação (Educação Formal), contamos com 105 servidores matriculados nos programas oferecidos pela instituição, sendo 103 concludentes divididos conforme tabela abaixo:

ESCOLARIZAÇÃO FORMAL DE SERVIDORES		
NÍVEL DE ESTUDO	MATRICULADOS	CONCLUDENTES
Graduação - TECNÓLOGO	36	34
Especialização - GUNI	31	31
Mestrado - POLEDUC	23	23
Mestrado - MAPP	15	15
TOTAL	105	103

Fonte: PROGEP/UFC.

O Programa de Gestão por Competências realizou um projeto piloto na Pró-Reitoria de Extensão (PREX), avaliando os quatro módulos (Perfil, Mapeamento, Diagnóstico e Desempenho) do **sistema Desenvolva**, participaram 50 servidores durante as fases do projeto. Os resultados foram apresentados à gestão da PROGEP, da PREX e à Administração Superior. Atualmente, o sistema Desenvolva passa por contínua atualização e melhorias, tendo como objetivo a aplicação em outras unidades da UFC, que irão receber o Programa de Gestão por Competências no ciclo 2022.

Para a recepção dos novos servidores, a PROGEP realizou duas edições do **Seminário de Ambientação Institucional** de forma virtual, em julho de 2021 foi realizada a **terceira edição virtual** e em outubro ocorreu a **última edição do ano de 2021**, as duas edições realizadas em 2021 tiveram a participação de 64 servidores. O Seminário de Ambientação Institucional é realizado habitualmente de forma presencial e possui um caráter integrativo, buscando preparar os servidores para

o exercício de seus cargos. A programação inclui a apresentação de sistemas operacionais, instrumentos normativos internos, canais de comunicação e estrutura administrativa da UFC.

O projeto arquitetônico do **Centro de Desenvolvimento do Servidor (CDS)** foi apresentado à Gestão pela equipe da UFC Infra. A iniciativa prevê uma área dedicada à capacitação e desenvolvimento dos servidores da UFC e aguarda liberação orçamentária para que possa ser dado prosseguimento.

O curso de **Especialização em Gestão Universitária (GUNI)** conta com uma turma em andamento e 36 alunos matriculados. Já foram realizadas 23 disciplinas, totalizando 336 horas/aulas. A previsão para conclusão da turma é em novembro de 2022.

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional

A PROGEP, por meio da Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho (COQVT), promoveu projetos integrantes do Programa Saúde e Bem-Estar no Trabalho, como o Projeto Mais Saúde no Trabalho, o Projeto de Prevenção ao Uso/Abuso de Álcool e Outras Drogas (PPAD), o Projeto de Valorização do Aposentado (PVA) e o Projeto de Preparação para Aposentadoria (PPA), entre outros, com temas diversos. Ao todo, foram realizadas **402 ações**, contando com **21.161 participações** no ano de 2021.

A COQVT também produziu materiais informativos e socioeducativos ligados aos projetos Mais Saúde no Trabalho, Mais Saúde da Mulher, PVA e PPA, bem como PPAD, com temas relacionados a saúde e cidadania, além de ações relacionadas à pandemia de covid-19. Foram disponibilizadas **11 cartilhas**, que tiveram **2.451 acessos**.

Ainda dentro das ações que objetivam proporcionar a qualidade de vida dos servidores, a COQVT, por meio da Divisão de Cultura e Arte (DICART), renovou o **Projeto FazerArte UFC**, assim como, manteve a parceria com o professor Ricardo Gonzalez (IEFES), coordenador do **Projeto Yoga na UFC**. Além disso, desenvolveu novo projeto, firmando parceria com o maestro e professor Ellis Mario (SEDUC), que contribuiu valorosamente na realização do **Projeto Orquestra Terra da Luz**, e deu continuidade ao **Projeto Clicarte**. As ações da DICART contaram com **20.165 visualizações**.

Garantir a excelência nos serviços prestados

Em julho de 2021, a PROGEP teve sua reestruturação aprovada pelo CONSUNI, ajustando as suas subunidades às atividades e rotinas executadas pela Pró-Reitoria. A alteração investiu nos setores de assessoramento, dando destaque ao Núcleo de Comunicação e ao Núcleo de Governança e Controle Interno, ligados à Assessoria de Gestão de Pessoas.

A PROGEP lançou, durante a Semana do Servidor UFC, o **Programa de Desenvolvimento de Gestores (PDG)**, que possibilita a formação contínua dos servidores docentes e técnico-administrativos que já ocupam cargo de gestão na UFC, bem como dos servidores que possuem interesse em desenvolver competências na área de gestão universitária. O PDG oferta **trilhas de aprendizagem**, incluindo ciclos de palestras, nas diversas competências necessárias para a formação de gestores. Até o momento, foram realizadas 2 palestras contando com a participação de 185 servidores.

A Coordenadoria de Cadastro e Pagamento (COCPG) implementou o **Sistema Integrado de Protocolo, Pagamento e Gestão (SIPPAG)**, que visa maximizar a eficiência dos processos de gestão de pessoas, contando com módulos de Portaria, Cálculos, Remoção, Função, Capacitação e Transparência Ativa. Integrado aos diversos sistemas do governo federal, o SIPPAG traz segurança nos cálculos relativos a valores incluídos na folha de pagamento, agilizando ações operacionais no âmbito da COCPG.

Além disso, a PROGEP realizou discussões sobre a minuta do instrumento normativo para implantação do **Programa de Gestão Orientado a Resultados** e participou de grupos de trabalhos do Fórum Nacional de Pró-Reitores de Gestão de Pessoas da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes), no qual foram localizadas oportunidades de melhoria do instrumento. Já remetido à Reitoria, o Programa de Gestão Orientado a Resultado deve ser publicado no 1º semestre de 2022.

Outras informações sobre a Gestão de Pessoas na UFC em 2021 estão disponibilizadas no **Capítulo 4** deste relatório.

Para mais informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)**.

Objetivo Estratégico 10:

Potencializar a cultura artística e esportiva na UFC, ampliando os mecanismos de financiamento e expandindo o acesso para a comunidade acadêmica.



Eixo: Cultura Artística / Esportes

Ao longo do tempo, a Universidade Federal do Ceará tem cada vez mais investido seus esforços na promoção da cultura artística e do desporto na instituição. Um reflexo disso é a inclusão do eixo Cultura Artística/ Esportes como Eixo Central do seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022.

O **Eixo Cultura Artística/Esportes** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 22 ações que estão distribuídas em 6 objetivos específicos. Em dezembro de 2021, 27% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 41% estavam “Em Andamento”, 9% estavam “Pausadas” e 23% não haviam sido iniciadas.



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

Para informações sobre as **ações esportivas** realizadas em 2021, acesse o **Objetivo Estratégico 8** deste Relatório.

A seguir são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Cultura Artística no ano de 2021.

Secretaria de Cultura da UFC (SECULT UFC)

A **Secretaria de Cultura da Universidade Federal do Ceará (Secult UFC)** é um órgão suplementar ligado à Reitoria que em 2022 completa 10 anos de atuação. A Secretaria foi criada em março de 2012, através da **Resolução nº 01/Consuni** de 1º de março de 2012, com o nome Secretaria de Cultura Artística da Universidade Federal do Ceará. Em 2021, a Secretaria teve sua nomenclatura alterada para Secretaria de Cultura da Universidade Federal do Ceará, através da **Resolução nº 27/CONSUNI** de 16 de setembro de 2021. A Secult UFC tem o objetivo de ampliar as políticas culturais da instituição e articular as ações de cultura e arte na universidade para, assim, estimular a fruição, produção e circulação dos seus bens culturais.

Ao longo desses anos, a missão da Secretaria reafirmou a importância do fortalecimento da cultura, na busca de criar estratégias para a fomentação das diversas manifestações culturais e linguagens artísticas, estimulando a reflexão crítica, a troca de saberes, o diálogo sobre sua produção no campo cultural e o acesso à cultura, indo muito além dos muros da universidade.

A estrutura administrativa da Secretaria é composta pelos seguintes equipamentos culturais: a **Casa de José de Alencar (CJA)**, o **Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Tupa)**, o **Museu de Arte da UFC (Mauc)** e a **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**. Em 2021, a Secult UFC e os referidos equipamentos deram andamento às discussões sobre a proposta institucional iniciada em 2020 no intuito de integrar as ações no âmbito da articulação e fomento cultural na universidade.

A Secretaria de Cultura da UFC é responsável pelas metas do eixo Cultura Artística do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em 2021, as ações estratégicas foram acompanhadas por meio da **plataforma Nosso PDI** (Power BI), implementada pela Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), que possibilitou a atualização das informações trimestralmente.

Os projetos estratégicos e ações da Secretaria desenvolvidos em 2021 contemplam ações executadas e planejadas de acordo com as prioridades da gestão e abrangência da equipe, sempre buscando a eficiência dos processos e o cumprimento das metas a serem implementadas de forma prioritária e que contribuirão para otimizar o andamento das deliberações relacionadas ao PDI e ao desenvolvimento da Cultura e da Arte na UFC.

Em 2021 também foram incluídos no portal **Painéis Estratégicos da UFC** os dados referentes às ações culturais realizadas pela Secretaria de Cultura da UFC, pelos equipamentos culturais vinculados a sua estrutura administrativa (Mauc, CJA, CAEO e Tupa), bem como pelos projetos cadastrados no Programa de Promoção da Cultura Artística da UFC (PPCA) de 2018 a 2020.

Os objetivos do PDI/UFC (2018-2022) relacionados à área da cultura artística e as ações desenvolvidas em 2021 estão relacionadas na tabela abaixo:

OBJETIVOS E AÇÕES DO PDI REALIZADAS PELA SECULT UFC EM 2021	
OBJETIVO PDI 2018-2022	AMPLIAR OS MECANISMOS DE FINANCIAMENTO PARA A ÁREA DE CULTURA ARTÍSTICA DA UFC.
AÇÃO ESTRATÉGICA	Destinar recursos para atividades de Arte.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Aumento de servidores para o quadro de pessoal da Secretaria. Foram incluídas 5 vagas no edital do concurso público para o provimento de servidores TAE da UFC, sendo 2 vagas para Produtor Cultural, 2 vagas para Técnico em Comunicação Visual e 1 vaga para Técnico em Audiovisual.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Com a chegada desses servidores técnico-administrativos, a Secretaria terá um quadro de servidores compatível com a quantidade de demandas, ações e projetos executados atualmente e a serem implementados pela Unidade, como a participação em editais visando o recebimento de recursos externos.
OBJETIVO PDI 2018-2022	AMPLIAR OS MECANISMOS DE FINANCIAMENTO PARA A ÁREA DE CULTURA ARTÍSTICA DA UFC.
AÇÃO ESTRATÉGICA	Criar um Bureau de Projetos.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Foi encaminhada pelos equipamentos culturais Casa de José de Alencar e Museu de Arte da UFC a inscrição na Chamada Pública para Seleção de Propostas nº 01/2021 com a finalidade de selecionar propostas de projetos de restauração, conservação ou valorização do Patrimônio Histórico Brasileiro. O projeto não obteve aprovação na seleção final.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Estão sendo estudados outros editais para a secretaria e os equipamentos tentarem em conjunto. Para consolidar esta ação a Secretaria depende da chegada de um/a produtor/a cultural que vai encaminhar as demandas específicas de editais.
OBJETIVO PDI 2018-2022	AMPLIAR OS MECANISMOS DE FINANCIAMENTO PARA A ÁREA DE CULTURA ARTÍSTICA DA UFC.
AÇÃO ESTRATÉGICA	Criar uma Plataforma de Gestão para Projetos Culturais para gerenciar propostas de fomento através de editais na área da Cultura.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Foi mantida a exigência dos projetos inscritos no PPCA cadastrados em 2022 terem seu cadastro no Mapa Cultural da Secult CE. O edital está em revisão para ser lançado até dezembro de 2021.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Realização de cadastramento de novos projetos cadastrados no PPCA e suas ações no Mapa Cultural do Ceará, exigência feita através do Edital de seleção do PPCA e acompanhamento do cadastramento pela Secult UFC.

OBJETIVO PDI 2018-2022	FORTALECER O PROCESSO DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DA CULTURA ARTÍSTICA NA UFC.
-------------------------------	--

AÇÃO ESTRATÉGICA	Criar a Comissão de Cultura e Arte da UFC.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Foi publicada a Portaria nº 192 em 29 de julho de 2021. O documento dispõe sobre a composição da Comissão de Cultura e Arte da UFC, composta por 10 integrantes titulares e seus respectivos suplentes.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Atuação da Comissão na Seleção de projetos do Programa de Promoção da Cultura Artística para vigência em 2022.

OBJETIVO PDI 2018-2022	FORTALECER O PROCESSO DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DA CULTURA ARTÍSTICA NA UFC.
-------------------------------	--

AÇÃO ESTRATÉGICA	Buscar parcerias internacionais para a realização de intercâmbios culturais.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Foi realizada uma Reunião com a Pró-Reitoria de Relações Internacionais na busca de integração e mais informações sobre o processo de intercâmbios e parcerias.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Pesquisa de instituições no exterior e articulação com entidades internas e externas à UFC.

OBJETIVO PDI 2018-2022	FORTALECER O PROCESSO DE INSTITUCIONALIZAÇÃO DA CULTURA ARTÍSTICA NA UFC.
-------------------------------	--

AÇÃO ESTRATÉGICA	Plano de Cultura da UFC.
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Está em andamento a construção de uma Proposta Institucional para as áreas da Cultura e da Arte na UFC. O documento já foi criado e organizado inicialmente pela Secretaria de Cultura da UFC e os equipamentos culturais vinculados a sua estrutura administrativa (TUPA, MAUC, CJA e CAEO).
AÇÕES EM ANDAMENTO	A proposta está sendo analisada e receberá contribuições da Direção do Instituto de Cultura e Arte da UFC (ICA) e também da equipe de Produção Cultural do Instituto como forma de tornar o processo de institucionalização da política cultural da UFC ainda mais integrado entre as unidades que atuam nas áreas da Arte e da Cultura na instituição.

OBJETIVO PDI 2018-2022	POTENCIALIZAR A CULTURA ARTÍSTICA E ESPORTIVA NA UFC, AMPLIANDO OS MECANISMOS DE FINANCIAMENTO E EXPANDINDO O ACESSO À COMUNIDADE ACADÊMICA.
-------------------------------	---

AÇÃO ESTRATÉGICA	Estabelecer um fluxo de trabalho para formalizar a celebração de convênios com entidades externas e viabilizar a captação de recursos para atividades culturais
AÇÕES REALIZADAS EM 2021	Foi desenvolvido um portfólio impresso para apresentação da Secult UFC em reuniões e encontros com outros órgãos. O documento foi impresso pela Imprensa Universitária e também foi disponibilizado em PDF no site da Secult UFC.
AÇÕES EM ANDAMENTO	Convênio com a Prefeitura de Chorozinho para realização de atividades culturais formativas.

Fonte: SECULT/UFC.

Principais ações

Esse é um levantamento em que são elencadas as principais atividades realizadas no ano de 2021. O propósito deste texto é apresentar um panorama, de forma sucinta, da atuação da Secult UFC. As ações aqui destacadas fazem parte da política cultural da UFC e destinam-se, primordialmente, a contribuir com a promoção dos bens artístico-culturais, processos formativos, diversidade cultural e acesso à cultura.

O **Programa de Promoção da Cultura Artística da UFC (PPCA)**, coordenado pela Secult UFC, continua a oferecer aos estudantes, servidores docentes e técnicos administrativos da UFC, condições para produção, realização e fruição de bens artístico-culturais. O PPCA é um dos principais programas de incentivo da UFC nas áreas da Cultura e da Arte. São concedidas anualmente bolsas para estudantes da graduação atuarem em projetos artístico-culturais coordenados por servidores ativos da UFC. Em seu oitavo ano de vigência, o Programa já impactou **mais de 160 projetos**, aproximadamente **600 alunos bolsistas**, envolveu mais de **215 coordenadores**. Soma-se a isso a participação de colaboradores externos à instituição e milhares de pessoas que se beneficiaram, direta ou indiretamente, com as ações do PPCA.

Buscando diminuir os prejuízos da pandemia no desenvolvimento das ações e dos projetos cadastrados no PPCA, a secretaria desenvolveu suas atividades de forma remota, retomando o atendimento presencial no mês de julho de forma gradativa.

No ano de 2021, a secretaria mais uma vez inovou ao adaptar duas ações idealizadas para o presencial ao meio on-line. A **Mostra Virtual Nosso Palco** e o **Laboratório de Arte Expressão (LAE)** colocaram a Secult UFC ainda mais próxima ao seu público-alvo e promoveram uma interação com o público-alvo ao atingir **mais de 48.000 espectadores** através das suas apresentações e oficinas como será exposto mais adiante. Além dessas iniciativas, foram mantidas outras, como o **Concurso Literário da Semana do Servidor**, o **Encontro de Cultura Artística** e a **Rádio Secult UFC**, e foi realizado pela primeira vez na história da Secretaria o **Seminário de Cultura e Arte: Diálogos, Práticas e Perspectivas**. Nos tópicos seguintes estão detalhadas as principais ações realizadas em 2021 pela Secult UFC.

Mostra Virtual Nosso Palco

O projeto **Nosso Palco** é uma iniciativa da Secult UFC que abriu espaço para a realização de apresentações artísticas realizadas em formato digital. A mostra proporciona visibilidade aos artistas e projetos culturais realizados pela comunidade acadêmica da UFC, abrangendo alunos e ex-alunos da Graduação e Pós-Graduação, servidores técnico-administrativos e servidores docentes (efetivos e substitutos), contribuindo para o fomento da arte e da cultura na Universidade com enfoque na formação de plateia.

Ressalta-se que a convocatória foi feita de forma democrática na tentativa de envolver um maior número de artistas e promover, principalmente, o protagonismo do discente, pois, diferente de outras iniciativas, o Nosso Palco possibilitou que o próprio aluno se inscrevesse, escolhesse a apresentação de sua preferência e enviasse todo o material solicitado (release, fotos, minicurrículos etc.), dando a oportunidade inclusive de somar a sua formação com uma experiência que poderá compor seu currículo profissional, portfólio etc.

A primeira edição da Mostra Virtual foi realizada no período de maio a novembro de 2021. Foram selecionadas **27 propostas** de apresentações artísticas de artistas, grupos e estudantes das áreas de teatro, dança, música, artes visuais, poesia, cinema e cultura popular. O projeto totalizou um engajamento nas redes sociais de mais de **21 mil visualizações**.

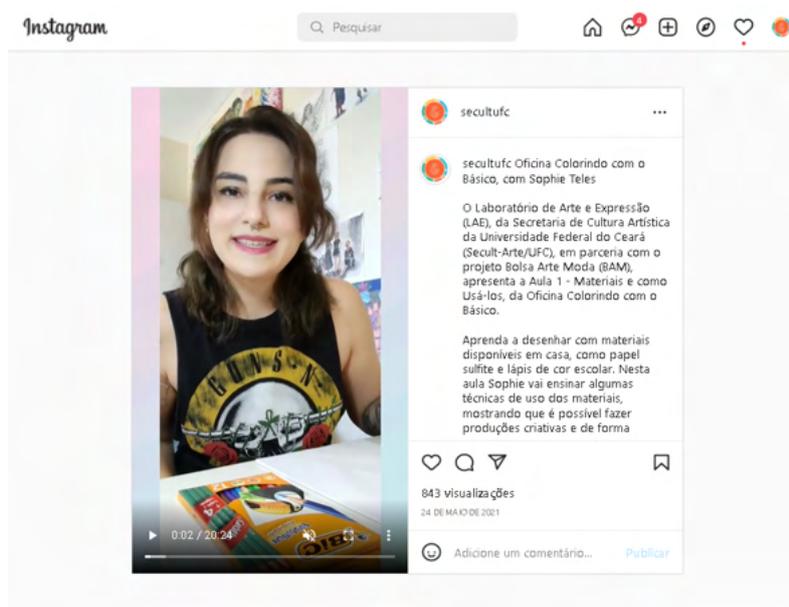


Print da apresentação da artista Janaina Jenipapo, estudante da Licenciatura Intercultural Indígena PITAKAJÁ na UFC, na Mostra Nosso Palco.

Laboratório de Arte e Expressão (LAE)

O **Laboratório de Arte e Expressão** é um projeto realizado com enfoque na formação artística e cultural da comunidade em geral. Em 2021 foram oferecidos cursos livres com conteúdos disponibilizados em formato assíncrono no IGTV do **Instagram da Secult UFC** e no canal do **YouTube da Secretaria**.

Por meio do Laboratório, a Secult UFC promove a aprendizagem de forma contínua e disponível aos diversos públicos, contribuindo para a formação artística no ambiente virtual de forma acessível. De maio a novembro de 2021, foram realizadas **7 oficinas**, com duas aulas cada, que tiveram um alcance de **mais de 17.800 visualizações** no perfil do Instagram e canal do YouTube. Na primeira fase do projeto, as oficinas foram realizadas no ambiente virtual, nas áreas de Artes Visuais e Artes Integradas. Todas as oficinas foram abertas ao público e gratuitas.



Print de oficina ministrada pela estudante Sophie Teles, do projeto Bolsa-Arte Moda, no Instagram da Secult UFC.

As oficinas foram ministradas por alunos(as) bolsistas do PPCA, em sua grande maioria por mulheres do Bolsa Arte Moda, projeto que apoiou a ação desde o começo. Antes de fazer a programação das oficinas, foi feita uma consulta pública na rede social Instagram. Essa pesquisa norteou a elaboração da agenda de oficinas do LAE e atendeu aos anseios do público-alvo.

Segue abaixo a lista com as 7 oficinas ministradas no ano de 2021 e seus (as) respectivos ministrantes:

- Abril: Oficina de Fanzine. Ministrante: Levi S. Porto;
- Maio: Oficina Colorindo com o básico: lápis de cor escolar e papel sulfite. Ministrante: Sophie Feitosa Teles;
- Junho: Oficina de biscuit simplificado: Action do Totoro. Ministrante: Helem dos Santos Soares;
- Julho: Como fazer e aplicar aquarela caseira. Ministrante: Gabriela Costa Borges;
- Agosto: Criando um jardim: Aquarela e Bordado. Ministrante: Allana Maísa de Souza Porto;
- Setembro: Carimbo artesanal. Ministrante: Aline Rocha Barros;
- Outubro: Oficina de Maquiagem para o Halloween. Ministrante: Lya Julia Duarte e Sousa;
- Novembro: Introdução ao hand lettering. Ministrante: Larissa Pereira Bezerra.

Encontro de Cultura Artística

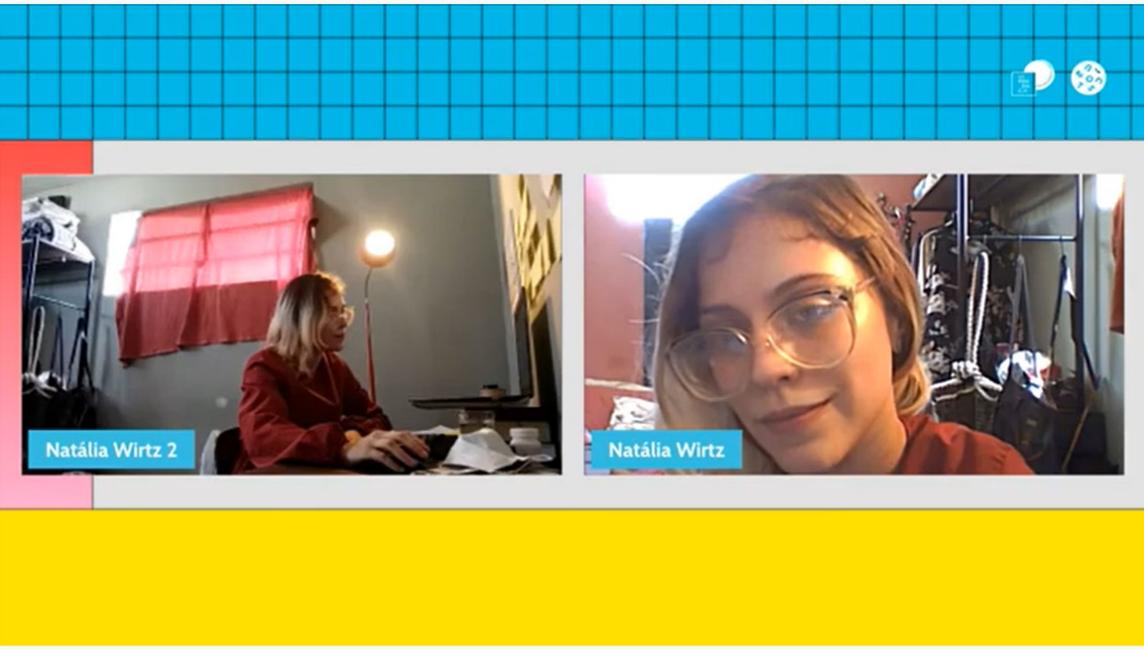
O **Encontro de Cultura Artística** reúne os trabalhos realizados pelos bolsistas dos projetos cadastrados no Programa de Promoção da Cultura Artística, gerido pela Secult UFC. O evento tem como objetivo principal fortalecer a difusão das atividades artístico-culturais desenvolvidas pelos projetos, destacando o protagonismo dos discentes que atuam nas ações.

Em 2021, a Secult UFC realizou duas edições do Encontro de Cultura Artística seguindo o calendário dos Encontros Universitários, principal evento de divulgação científica promovido pela Universidade Federal do Ceará. A VII edição do Encontro de Cultura Artística, referente ao ano de 2020, foi realizada no período de 10 a 12 de março e a VIII edição, referente ao ano de 2021, foi realizada de 1 a 3 de dezembro. O calendário de datas dos Encontros Universitários foi adaptado em função da pandemia da Covid-19.

Os eventos foram realizados no ambiente on-line, através da plataforma Stream Yard, e a produção, assim como a programação, foi realizada de forma conjunta com as atividades da **Mostra ICA**, promovida pelo Instituto de Cultura e Arte (ICA).

Durante o Encontro de Cultura Artística são apresentadas criações artísticas dos diversos segmentos e linguagens artísticas que compõem o programa, além dos resultados obtidos nas atividades desenvolvidas pelos projetos durante a vigência das bolsas.

Na VII edição foram apresentados **61 trabalhos** nas três modalidades do evento: “Pôster”, “Apresentação artística” e “Apresentação oral”. A VIII edição reuniu **62 trabalhos** nas três modalidades.



Programação - 03 de dezembro / manhã - VII Mostra ICA e VIII Encontro de Cultura Artística

156 visualizações • Transmitido ao vivo em 3 de dez. de 2021

24 NÃO GOSTEI COMPARTILHAR SALVAR ...

Secult UFC
1,22 mil inscritos

INSCRITO

Entre os dias 01 e 03 de dezembro de 2021 acontecem as edições virtuais da VII Mostra ICA e do VIII Encontro de Cultura Artística da Universidade Federal do Ceará.

Apresentação da estudante Natália Wirtzbiki, bolsista do projeto Palco de Giz, no VIII Encontro de Cultura Artística / EU 2021.

Rádio Secult UFC

A Secretaria de Cultura UFC deu continuidade à **Rádio Secult UFC** em 2021 nas plataformas **Spotify** e **Deezer**. A proposta da Rádio Secult UFC é disponibilizar uma seleção de músicas para que as pessoas possam ouvir e relaxar, se divertir, dançar, sorrir e refletir, principalmente considerando o aumento do uso das plataformas digitais.

O projeto tem a curadoria do servidor Abraão Andrade, técnico em Assuntos Educacionais do Labomar, que também atua no cenário musical como Dj Nuvem

Erê. Há um esforço recorrente pelo Abraão em valorizar os artistas e grupos nacionais, sempre tentando trazer perfis diversos, enriquecendo a curadoria com uma seleção plural.

No total foram disponibilizadas **5 playlists** em 2021. Até o momento, a Rádio Secult UFC já soma mais de **690 seguidores** nas playlists e no perfil da Rádio em ambas as plataformas.

Além de divulgar seleções com músicas de artistas já conhecidos, a Rádio Secult UFC apresenta e destaca o trabalho de grupos e artistas independentes que estão em um circuito alternativo, valorizando também as produções de cantores e compositores cearenses.



Arte de divulgação da Playlist #17 - Pra Cantar Junto.

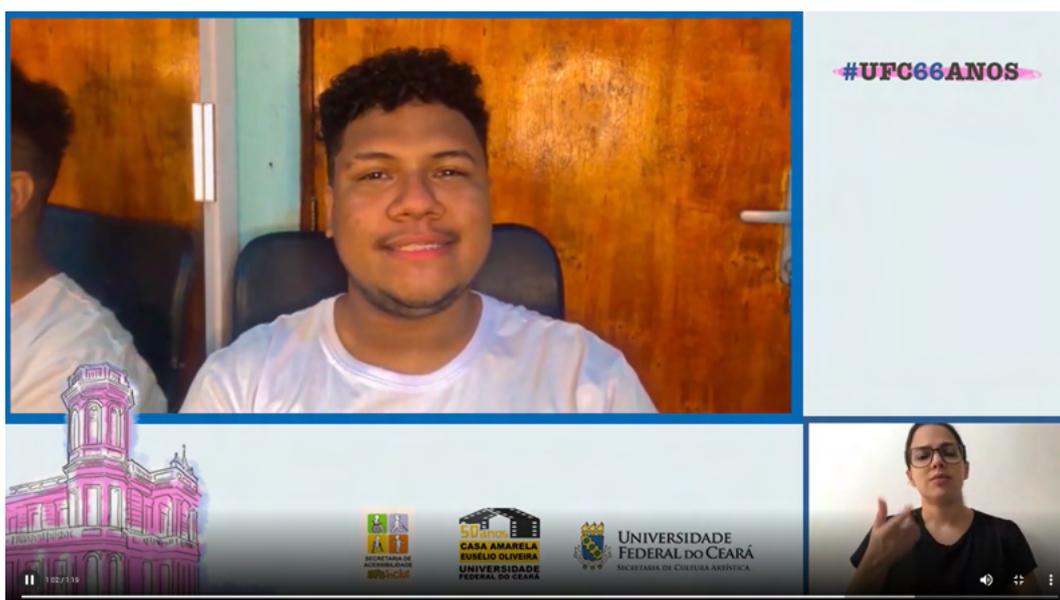
Campanha comemorativa #UFC66Anos

Para celebrar os 66 anos de instalação da Universidade Federal do Ceará, comemorado no dia 25 de junho de 2021, a Secult UFC realizou uma campanha nas redes sociais da Secretaria. A campanha intitulada: **#UFC66Anos** foi realizada através de vídeos no Instagram da secretaria.

Com a série de vídeos a Secult UFC celebrou a efervescência e a trajetória cultural da Universidade através de depoimentos de servidores técnico-administrativos, professores, alunos, ex-alunos e colaboradores terceirizados que compartilharam momentos especiais vivenciados na UFC e enviaram suas mensagens de parabéns à universidade.

A campanha foi lançada no perfil oficial da secretaria no Instagram da Secult UFC no dia 25 de junho e reuniu uma série de depoimentos da comunidade acadêmica da UFC como forma de celebrar parte da trajetória da instituição em mais de 6 décadas de desenvolvimento e contribuição para o ensino, a pesquisa e a extensão no estado do Ceará.

Importa destacar que a ação teve o apoio da Secretaria de Acessibilidade UFC Incluir, que forneceu intérpretes de libras para que essa iniciativa fosse realizada de forma mais acessível e inclusiva, e da Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) no que tange à edição dos vídeos.



Print do vídeo do estudante Gabriel Mattos, do curso de Administração, na campanha comemorativa.

Concurso Literário da Semana do Servidor UFC 2021

A Secult UFC realizou, em parceria com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UFC (PROGEP) e a Imprensa Universitária da UFC, a segunda edição do **Concurso Literário da Semana do Servidor UFC 2021**. A iniciativa integra a programação comemorativa da Semana do Servidor, promovida pela Universidade Federal do Ceará, anualmente no mês de outubro, evento voltado aos servidores docentes e técnico-administrativos (ativos e aposentados) da Universidade Federal do Ceará.

Voltado aos servidores e colaboradores da instituição, o concurso literário contribui para a fomentação da produção literária no ambiente acadêmico. Nesta segunda edição, o concurso recebeu produções textuais de todos os campi da UFC, bateu recordes de inscrições e visualizações, dados que expressam um notório crescimento e alcance da iniciativa idealizada pela Secult UFC.

Foram reunidos os dez melhores textos selecionados no **segundo volume da Coletânea Travessia – Contos e Crônicas**, que foi publicada em formato de e-book e está disponibilizada no Repositório Institucional da UFC.

O concurso e a publicação da coletânea representam um passo importante da Secult UFC no incentivo à leitura, à produção literária e na valorização da produção da comunidade acadêmica da instituição.



Artes de divulgação do concurso literário.

Publicação da Coletânea Travessia – Contos e Crônicas – Vol. II

A **Coletânea Travessia – Contos e Crônicas – Vol. II** foi lançada em formato de e-book durante solenidade na programação da Semana do Servidor UFC 2021, no Auditório Antônio Martins Filho, na Reitoria da UFC.

A solenidade contou com a presença de três dos dez autores selecionados no II Concurso Literário da Semana do Servidor UFC 2021, que receberam o certificado de participação no concurso. Estiveram presentes: Lucas David Reis Pereira, servidor da Pró-Reitoria de Extensão, Carla Roberta Santos Duarte, servidora da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Bruno Alves de Sousa, servidor da Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar. A cerimônia de lançamento

do e-book e a entrega oficial de certificados foram transmitidas ao vivo no canal **Conexão UFC no YouTube**.

Participaram desta publicação os seguintes autores: Bruna Kessia Rodrigues da Silva Caetano (Conto: A foto ao lado), Paulo de Tarso Cavalcante Freire (Crônica: A vendedora ambulante), Carla Roberta Santos Duarte (Conto: De volta ao presente), Camila Izidorio de Sousa (Conto: Em memória), Marcelo Tavares Natividade (Conto: Jogo), Susy Anne Almeida Cabral (Crônica: Minha psicanalista está de licença), Bruno Alves de Sousa (Conto: Morado), Juliana Maria Fernandes de Almeida (Conto: O muro), Mônica Cardoso Façanha (Crônica: Pandemia, silêncio e esperança) e Lucas David Reis Pereira (Crônica: Seu Bolota).

A organização da coletânea foi realizada pela diretora da Secult UFC, Maria Pinheiro Pessoa, pela produtora cultural da Secult UFC, Lady Dayana Oliveira, e pelo diretor da Imprensa Universitária, Joaquim Melo de Albuquerque, e o prefácio da publicação é assinado pelo poeta e crítico Roberto Pontes, docente aposentado do Departamento de Letras da UFC. A publicação também conta com um texto assinado pela Pró-reitora Adjunta de Gestão de Pessoas, Telma Araújo, no qual ressalta a inegável importância de iniciativas que promovam a valorização dos servidores da instituição, como o Concurso Literário da Semana do Servidor UFC e a coletânea Travessia.

A fotografia de capa, intitulada “Ponte Velha”, é de autoria do fotógrafo Gandhi Guimarães, ex-aluno da Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO), equipamento cultural vinculado à Secult UFC. Além da edição impressa, o livro também foi fornecido em formato de e-book e está disponível no Repositório Institucional da UFC. Essa última edição, até o momento, registra **1.395 visualizações**, 4 vezes mais acessos que a primeira edição, lançada no ano de 2020.

Seminário de Cultura e Arte

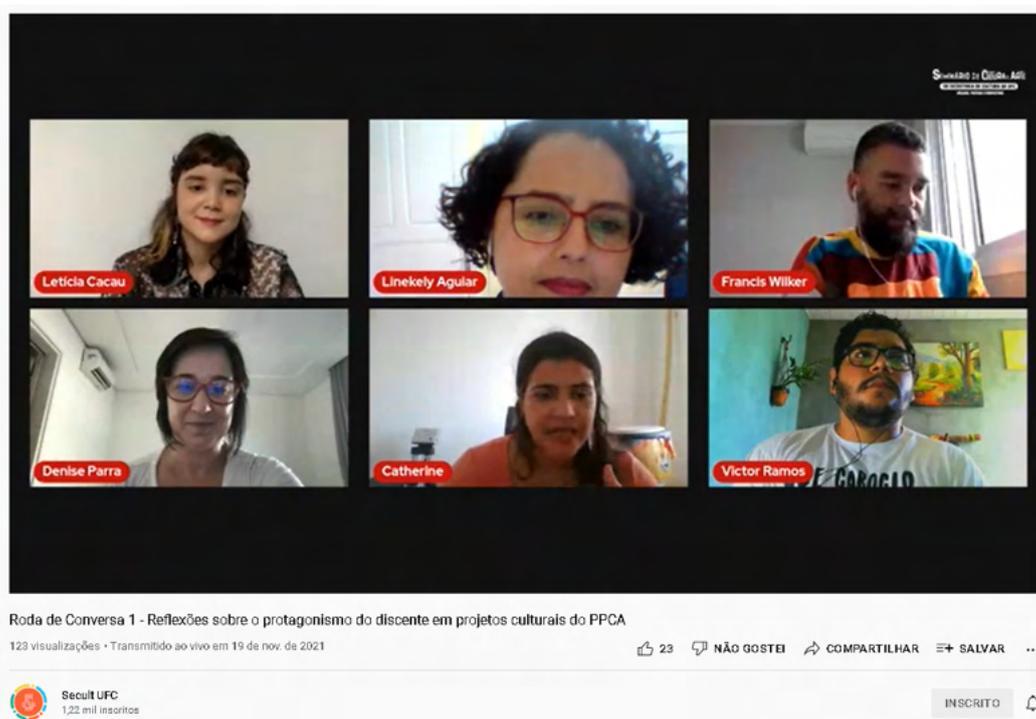
O **Seminário de Cultura e Arte** da Secretaria de Cultura da UFC foi realizado nos dias 18 e 19 de novembro de 2021 com o tema: **“Diálogos, Práticas e Perspectivas”**. Em sua primeira edição, o evento ocorreu no ambiente on-line com transmissão pelo canal do YouTube da Secretaria.

A Secult UFC promoveu um espaço de diálogo entre os discentes, docentes e outros agentes envolvidos nas ações culturais, contribuindo para uma troca de experiências, além de refletir sobre a realidade atual das ações e equipamentos culturais da UFC vinculados à Secretaria e promover uma maior integração dos agentes do PPCA.

A programação de atividades, formada por mesas de discussões e rodas de conversas, foi aberta pelo reitor da Universidade Federal do Ceará, prof. Cândido Albuquerque, e teve a participação da comunidade acadêmica nas discussões nas mesas e nos espaços de interação no chat do YouTube. Entre os temas abordados na programação foram destacados aspectos sobre os percursos da Política Cultural da UFC, os desafios da promoção de iniciativas culturais na universidade, inclusão social e acessibilidade em projetos culturais, além de abrir espaço para a discussão sobre as contribuições do protagonismo dos discentes nos diversos projetos do Programa de Promoção da Cultura Artística.

O Seminário reuniu importantes debates e levantou questões para a reflexão sobre a atuação da Secretaria de Cultura da UFC e dos projetos cadastrados no PPCA, como também para a promoção da Cultura e da Arte no âmbito da Universidade Federal do Ceará e da comunidade externa.

Para a realização do evento, a Secut UFC contou com o apoio da Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura (FCPC) e da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA) na utilização da assinatura da plataforma Stream Yard para a execução da programação do evento, e do Instituto de Cultura e Arte (ICA), com a atuação da servidora técnica em audiovisual Gracielly Dias de Moura, nas necessidades de transmissão do evento na referida plataforma. Foi uma parceria que resultou na promoção de um evento bem-sucedido e que trouxe contribuições importantes para os segmentos da arte e da cultura na UFC.



Print da roda de conversa realizada com integrantes de projetos sobre o protagonismo discente no PPCA.

Difusão Cultural

Editoriais Culturais

A Divisão de Produção Cultural da Secult UFC desenvolve uma série de conteúdos culturais informativos nas redes sociais através dos editoriais culturais. A divulgação dos editoriais tem como objetivo dar visibilidade às iniciativas, projetos, ações e equipamentos culturais da UFC e do estado, com a propagação de informações sobre os eventos, espaços e oportunidades na área cultural.

Em 2021, a secretaria manteve as sessões de divulgação semanal de conteúdos com os seguintes editoriais: Em Cantos, Persona Em Foco, Arte na Universidade e De Olho na Programação. Sendo este último realizado em formato de vídeo a partir do mês de janeiro, reunindo alguns dos principais eventos da agenda cultural do estado, com divulgação às sextas-feiras. Com o retorno de parte das atividades culturais de forma presencial, o editorial De Olho na Indicação, que era voltado para a divulgação de atividades remotas, foi descontinuado.

O editorial Em Cantos destaca conteúdos sobre espaços culturais da UFC e do estado e o Persona em Foco divulga informações e homenagens às personalidades da área artística do Ceará, ambos são divulgados quinzenalmente, às terças-feiras. O editorial Arte na Universidade divulga atividades artísticas na universidade e projetos da universidade voltados para a cultura e a arte, semanalmente às segundas. A arte de divulgação dos editoriais foi redefinida na busca de um layout diferente e mais alinhado com a identidade visual da Secretaria. As bolsistas Isadora Nunes e Danielle Gadelha atuaram na produção textual dos editoriais e, na área de Design gráfico, o estudante João Pedro Dedê foi o bolsista que atuou na produção de artes de divulgação dos projetos e ações.



Artes de divulgação dos editoriais.

Os conteúdos divulgados nos editoriais são produzidos com a colaboração dos bolsistas que atuam na secretaria e são cadastrados no Programa de Promoção da Cultura Artística. Os referidos bolsistas são estudantes dos cursos de Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Cinema e Audiovisual, e atuam na pesquisa de assuntos e temas, produção textual e de layouts, com a supervisão de servidores da Divisão de Produção Cultural.

Com essa iniciativa a Secult UFC desenvolve uma frequência de compartilhamento de conteúdos com os usuários através das redes sociais, contribuindo também para o conhecimento dos bolsistas e incentivando o público de seguidores da secretaria a conhecer e acessar bens culturais.

Informativo Cultural

O **Informativo Cultural** da Secult UFC é um espaço de divulgação de notícias, ações dos projetos artístico-culturais realizados na Universidade Federal do Ceará e das oportunidades nas diversas áreas da Cultura e da Arte. O boletim passou por uma reformulação no formato das notícias, em 2021, sendo estruturado com um texto mais objetivo e direto, visando facilitar a leitura das informações. Além disso, é inserido um link que direciona para a notícia completa com mais informações.

A audiência que recebe o Informativo teve um expressivo crescimento em 2021 após uma campanha de divulgação realizada com o objetivo de obter mais inscritos para receber as informações. **O número de pessoas passou de pouco mais de 300 para mais de 1.600 atualmente.** Os interessados em receber o boletim podem se cadastrar através de formulário eletrônico para receber o informativo por e-mail e ficar por dentro do que acontece nas áreas da cultura e da arte na UFC. O formulário está disponível no [site da Secretaria](#).

Com o objetivo de dar visibilidade aos projetos e ações desenvolvidas pela secretaria e por outros setores da universidade que atuem na área da cultura e da arte, o informativo é enviado mensalmente por e-mail e é disponibilizado no site da secretaria.

Portfólio de Ações Culturais

A Secult UFC lançou em novembro de 2021 o **Portfólio de Ações Culturais** reunindo os projetos do Programa de Promoção da Cultura Artística cadastrados em 2021, os percursos e resultados das ações desenvolvidas pela Secretaria nas áreas da Cultura e da Arte, destacando sua atuação conectada às políticas culturais, sobretudo no ambiente acadêmico, bem como os impactos na formação universitária e suas contribuições para a sociedade.

O portfólio apresenta as principais ações e projetos encabeçados pela Secretaria, e Equipamentos Culturais vinculados, no intuito de mostrar um panorama de realizações e resultados do fazer cultural na universidade, ressaltando o compromisso da Universidade Federal do Ceará com o desenvolvimento cultural do estado do Ceará.

O projeto gráfico foi desenvolvido pelo servidor David Motta, do Setor de Design da Coordenadoria de Comunicação e Marketing da UFC. O documento foi impresso na gráfica da Imprensa Universitária e está disponível para download em PDF no site da Secult UFC.



Arte de divulgação com a capa do Portfólio de Ações Culturais.

Principais Resultados

O legado do ano de 2021 para a Secult UFC é enorme, como demonstram os resultados das ações apresentadas neste relatório. Há também que se exaltar o esforço e aprendizado por trás de uma equipe reduzida, mas comprometida, que em um ano ainda pandêmico e de grandes desafios, inovou e avançou ainda mais.

Foi preciso pensar em um novo planejamento a partir de uma escuta e partilha com os agentes culturais ligados à Secretaria. Através de pesquisas e relatórios foi possível propor atividades que mantiveram nosso público-alvo ainda mais próximo e ativo, participando, de alguma forma, da Mostra Virtual Nosso Palco, das oficinas desenvolvidas pelo LAE, do Seminário de Cultura e Arte etc.

Mesmo com a programação presencial suspensa em decorrência da pandemia da Covid-19, a Secult UFC deu saltos importantes em relação à sua atuação no meio on-line, apresentando uma programação cultural e artística diversa, fomentando conexões não somente com o público acadêmico, mas com toda a sociedade.

Foram realizados projetos que contribuíram para pensar sobre a produção de Arte e a Cultura na UFC, como o Seminário de Cultura e Arte da Secult UFC, que possibilitou a troca de ideias e diálogo com parte dos agentes da área cultural que atuam na Universidade, além de ações formativas e apresentações artísticas no meio on-line que reuniram produções de artistas, docentes, servidores técnico-administrativos, alunos e ex-alunos da UFC.

Vale ressaltar também o aprendizado dos bolsistas que atuaram nas ações e projetos em 2021 e foram estimulados a atuar em demandas de produção cultural, apresentação e formação artística, importantes para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Destacamos ainda que o avanço alcançado no meio on-line em 2020 reverberou em 2021 com ações que culminaram na ampliação do alcance da audiência nas redes sociais da secretaria e consequente aumento de seguidores e interações, resultados que se ligam à continuidade de ações de produção de conteúdo para as mídias digitais, e contribuem para a difusão da produção cultural de forma expressiva.

Público alcançado com os Projetos e Ações Artísticas em 2021

A atuação dos projetos que fizeram parte do PPCA e atuaram com a Secult UFC em 2021 é de suma importância para entender os resultados atingidos durante o ano. Com a permanência da pandemia, os projetos mantiveram, na maioria dos casos, suas ações no formato remoto. A participação dos projetos, artistas e grupos artísticos resultou em um público de **mais de 220 mil pessoas** que tiveram acesso às ações artísticas e formativas realizadas pelos projetos. Os detalhes podem ser conferidos na tabela abaixo:

PPCA/SECULT UFC 2021 - PROJETOS POR SEGMENTO					
SEGMENTOS	PROJETOS	PÚBLICO	BOLSISTAS	PESSOAS ENVOLVIDAS	AÇÕES ARTÍSTICAS
ARTES INTEGRADAS	15	90.308	32	70	505
ARTES VISUAIS - DESIGN	1	22.060	6	9	96
ARTES VISUAIS - FOTOGRAFIA	2	1.690	5	9	19
CINEMA E AUDIOVISUAL	3	45.628	5	13	49
DANÇA	5	7.317	21	32	61
MÚSICA	10	31.962	21	46	198
PATRIMÔNIO CULTURAL	2	17.379	3	9	21
TEATRO	3	11.863	7	15	63
TOTAL	41	228.207	100	203	1.012

Fonte: Anuário Secult UFC - Ano 2021.

Mídias Sociais

As mídias sociais da Secult UFC mantiveram seu crescimento em 2021 com um acréscimo no número de seguidores no Instagram e no público do **Canal do YouTube**, que já **ultrapassa 1.200 inscritos**, e um total de **226.706 visualizações**.

No **instagram** o número de seguidores atual **ultrapassa os 6 mil**, sendo o espaço com mais alcance no ano de 2021. O canal do Youtube da Secult UFC que foi utilizado para transmissões de eventos como o Encontro de Cultura Artística e o Seminário de Cultura e Arte realizado pela secretaria, é utilizado também para o compartilhamento de conteúdo audiovisual produzido nos projetos da secretaria e vídeos dos projetos do PPCA.

Perspectivas futuras

A Secretaria de Cultura da UFC manteve-se ativa e comprometida com os projetos estratégicos propostos para o ano de 2021. A unidade tem buscado ampliar sua atuação nas áreas da Cultura e da Arte na universidade e contribuir para o avanço das políticas culturais inseridas no contexto da UFC, considerando também as instituições parceiras.

Próxima de completar 10 anos de criação, data que se concretizará em 10 de abril de 2022, a secretaria segue no desafio de implementar novos projetos, novas parcerias e na expectativa de ampliar o corpo técnico de servidores para o desenvolvimento de ainda mais melhorias no campo cultural.

O ano de 2021 mostrou-se de desafios, com a permanência da pandemia e as ações ainda restritas, em sua maioria, às mídias digitais, porém também representou um ano de novas experiências, parcerias bem-sucedidas e mudanças como o nome da secretaria, que foi aprovado em reunião do Consuni após a compreensão da abrangência da atuação da Unidade na área cultural.

Para 2022, esperamos manter a excelência na gestão, com a continuidade de ações e a participação ativa dos agentes dos projetos culturais cadastrados no PPCA, da comunidade acadêmica e da comunidade externa atendida pelas ações de enfoque extensionista, além de implementar novas iniciativas e ideias inovadoras que possam favorecer a valorização e o desenvolvimento dos projetos e ações culturais na UFC.

Um dos desafios da gestão é a inauguração da sede própria para a Secult UFC, com estrutura alinhada às necessidades da equipe, salas para cada setor, estacionamento e espaço para realização de eventos e cursos. Soma-se a isso também pontos estratégicos como: a consolidação de ações de acessibilidade previstas, o desenvolvimento do Plano de Cultura da UFC e o desenvolvimento das metas e ações contidas no PDI (2018-2022).

Entre as ações prioritárias sob perspectivas futuras mantêm-se ainda: o fortalecimento da atuação dos equipamentos culturais da UFC para a comunidade acadêmica e sociedade civil; os esforços na busca de recursos financeiros para fomento de projeto e alcance das ações e projetos culturais a serem implementados.

Para 2022, a equipe da Secult UFC também manterá os esforços sobre as demandas relacionadas à implementação da Proposta Institucional para uma Política Cultural Integrada na UFC que atualmente está em elaboração e discussão e envolverá os diversos órgãos e setores que atuam nas áreas de Arte e Cultura da instituição.

No percurso da gestão pública na área da cultura há uma série de adversidades que precisam ser superadas e envolvem constante resiliência, criatividade e comprometimento por parte de gestores e agentes culturais. A Secretaria de Cultura da UFC tem buscado trilhar o seu caminho com a missão de fortalecer a cultura e a arte na universidade e reiterar a importância do incentivo às ações e projetos realizados nos diversos segmentos culturais e linguagens artísticas que contribuem para o desenvolvimento dessas áreas na UFC, bem como, no estado do Ceará.

Para mais informações, acesse o site da **Secretaria de Cultura da UFC (Secult UFC)**.

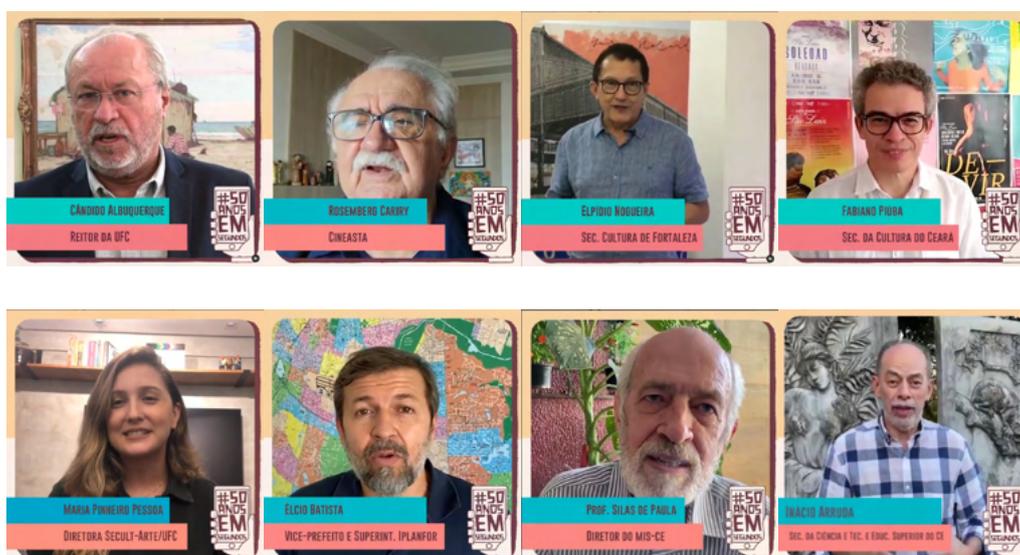
Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)

Em 2021, a **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)** completou **50 anos** defendendo a formação e difusão do audiovisual cearense e brasileiro. No entanto, devido ainda ao quadro de pandemia do ano anterior, não foi possível realizar as turmas de formação básica nas áreas de cinema, animação e fotografia. Só aconteceu uma única turma on-line do Curso Básico de Fotografia, tendo sido capacitados 32 alunos.

Nas redes sociais, permaneceram os Projetos **#CinemaEmCasa** (5 edições) e **#FotografiaEmCasa** (5 edições).



Sendo um ano festivo, mas não podendo ser de forma presencial, estes projetos deram lugar a outros novos: **#50AnosEmSegundos**: uma série de depoimentos nos quais personalidades do cinema, da cultura e da educação cearenses falam um pouco sobre a relação construída com a CAEO nesses 50 anos, num total de **8 publicações**.



O Projeto **#Anima50**, uma série de micro curtas animados em homenagem à CAEO e ao seu fundador, teve 3 publicações.



Homenageando fotógrafas e fotógrafos que contribuíram com nossa história, tivemos a Exposição Eletrônica **#Revela50 – Habitantes**, de Celso Oliveira.



Visando integrar artistas que estão além de nossas fronteiras geográficas, o **Conexão CAEO** convidou a fotógrafa cearense Nayara Leite, direto de Bergen-Noruega, para exibir seus trabalhos em nossas redes sociais.



Enfim, com o objetivo contínuo de sempre oferecer o melhor à sociedade, a Casa Amarela Eusélio Oliveira vem, nos últimos anos, desenvolvendo projetos que têm como foco o crescimento e a ampliação das suas ações. Podemos citar ainda a continuação do projeto de criação do **Memorial do Cinema Brasileiro**; a organização e catalogação do acervo do professor Eusélio Oliveira; a criação e implementação da **Varanda Fotográfica**, um espaço destinado a uma exposição constante de trabalhos desenvolvidos por fotógrafos cearenses que contribuíram ao longo dos anos para a valorização da cultura e da fotografia do estado do Ceará.

Estamos ainda aguardando a aquisição dos equipamentos, que farão parte da segunda etapa da reforma e modernização do **Cine Benjamim Abrahão**, único cinema da UFC, com capacidade para 140 espectadores e em funcionamento na CAEO.

No campo da difusão, apoiamos a **31ª edição do Cine Ceará – Festival Ibero-Americano de Cinema**, realizada de 27 de novembro a 3 de dezembro de 2021. O festival teve programação presencial em Fortaleza, no Canal Brasil, Canais Globo e Globoplay + Canais ao Vivo e no **Canal do YouTube do Cine Ceará**, atingindo mais de meio milhão de espectadores.



Foto: Luiz Alves.

Em suma, acreditamos que a Casa Amarela Eusélio Oliveira continua impulsionando a produção e realização audiovisual, seja através da formação dos futuros profissionais, seja no apoio a produções locais, sempre buscando a democratização da linguagem audiovisual para todos.

Para mais informações, acesse o site da **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**.

Casa de José de Alencar (CJA)

A **Casa de José de Alencar (CJA)** está situada no Sítio Alagadiço Novo, em sete hectares do que sobrou da antiga propriedade do Senador José Martiniano de Alencar. Na fazenda do então presidente de província, depois senador do Império, nasceram três dos seus seis filhos, entre eles o escritor cearense José de Alencar. O romancista nasceu em 1829 e viveu no Alagadiço Novo até os nove anos, quando mudou com a família para a Corte do Rio de Janeiro, capital do Império, ocasião em que seu pai tornou-se Senador.

Em 1936, sete anos após as comemorações do centenário de nascimento de Alencar, o então prefeito de Fortaleza Álvaro Weyne adquiriu do Sr. Antônio de Barros o pequeno imóvel construído por volta de 1824 e que fazia parte das instalações do Alagadiço Novo. A pequena construção deveria abrigar uma escola, contudo alguns problemas e a dificuldade de acesso ao terreno dificultaram as ações planejadas. Intelectuais e políticos tentaram durante décadas fazer com que a casa fosse um ponto de referência cultural para a capital cearense.

Nesse período, a Casa, apesar da ação do Homem e do tempo, ainda mantinha sua estrutura original. Uma construção simples, “com piso em tijoleira, paredes em tijolo e cal, madeiramento em carnaúba tipo caibro junto e cobertura em telha vã. Apresenta um só nível e telhado em quatro águas, com acabamento em beira-severa. As fachadas não possuem qualquer elemento decorativo.”

Em 1964, o então presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, providenciou a compra e o tombamento pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional – IPHAN do pequeno imóvel e oito hectares ao redor da construção. Naquela época, a casa grande já havia sido demolida e as únicas edificações que restaram foram o pequeno imóvel tombado e as ruínas do engenho do senador José Martiniano, o primeiro do Ceará movido a vapor. A administração e guarda do patrimônio histórico foi entregue à Universidade Federal do Ceará para ser um equipamento de extensão acadêmica e de incentivo à produção literária cearense.

Segundo o arquiteto Liberal de Castro, “independentemente do seu valor histórico, a edificação apresenta alto significado arquitetônico”. Documenta-nos o “estágio evolutivo do emprego da carnaúba como material de cobrimento” nos primeiros anos do século XIX, período provável de sua construção.

Atualmente é um equipamento cultural pertencente à Universidade Federal do Ceará. Ele possui, além do patrimônio histórico tombado pelo IPHAN (casa e ruínas do primeiro engenho de movimento a vapor do Ceará), um restaurante, duas pinacotecas, um museu, duas bibliotecas, um centro de treinamento com salas e auditório e uma considerável área verde, onde são realizadas diversas atividades culturais.

Em 2021, por conta das restrições impostas pela pandemia no primeiro semestre do ano, os projetos de extensão socioculturais, que ocorrem na Casa, que atendem principalmente a comunidade do seu entorno, realizaram suas atividades de forma remota: Projeto Jacques Klein, Projeto Bushi-No-Te de Karatê, Projeto Horta Comunitária Flor de Cactos na CJA e o Projeto Escoteiros da CJA.

O **Projeto Jacques Klein** é um projeto de extensão focado na Educação Musical de crianças e jovens, realizado pelo Instituto Beatriz e Lauro Fiuza em parceria com a Universidade Federal do Ceará, iniciado em 2015. Além da Educação Musical, o projeto presta serviços de apoio psicológico e social. O projeto tem um forte e positivo impacto na comunidade do entorno da Casa. Iniciado em 2018, o projeto Bushi-No-Te também é realizado pela parceria Instituto Beatriz e Lauro Fiuza e Universidade Federal do Ceará.

O Projeto de extensão **Escoteiros da Casa José de Alencar**, iniciado em 2016, atende jovens residentes em bairros próximos à CJA. O projeto é desenvolvido pela ONG Escoteiros do Brasil em parceria com a CJA e tem por finalidade realizar ações educativas informais voltadas para a formação integral de crianças e jovens, tendo como linha de atuação a Educação Ambiental e a Cidadania.

O **Projeto Horta Comunitária Flor de Cactos** na Casa José de Alencar, iniciado em 2021, é focado no público idoso e tem como objetivo principal promover a educação ambiental através do compartilhamento e troca de experiências no âmbito do uso consciente e sustentável do solo, hortaliças e plantas medicinais cultivadas na horta comunitária.

Além dos projetos de extensão, na Casa também funciona um projeto ligado à Secretaria de Cultura Artística da UFC. O projeto Educação Patrimonial na CJA realiza atividades relacionadas à Educação, Patrimônio cultural material e imaterial e atividades de incentivo à Leitura. Devido à conjuntura pandêmica, foi necessário adequar as ações programadas ao formato remoto. Nessa perspectiva foram realizadas duas exposições virtuais de acervos culturais da Casa: Arte Popular do Museu Arthur Ramos e Machados em Pedra Polida do Ceará. As exposições tiveram um enorme alcance de público e através delas foi possível ampliar o acesso aos valiosos acervos culturais da CJA.

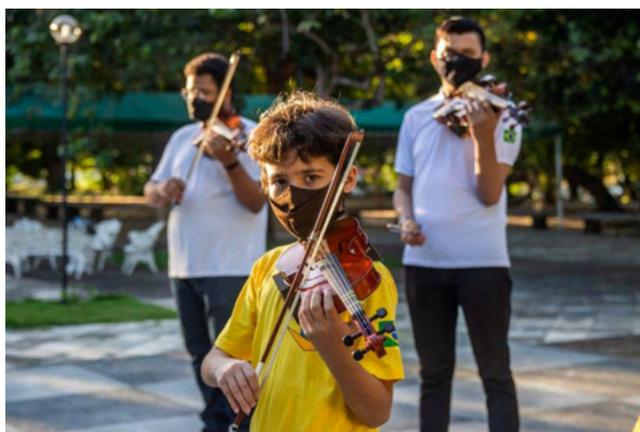
Em face da pandemia, ainda não foi possível retomar o patamar de visitantes e de eventos presenciais do período anterior à pandemia, conjuntura que prejudicou as ações planejadas e os resultados esperados em 2021. Para 2022, esperamos retomar nosso crescimento com sustentabilidade, buscando uma gestão eficiente, eficaz e efetiva no que tange ao melhor aproveitamento dos potenciais educativo, cultural, ambiental e turístico existentes na Casa, assim como fortalecer, através das parcerias institucionais, a ação social e cultural da Universidade nas comunidades carentes do entorno da Casa José de Alencar.

ANO	2013	2014	2015*	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL	1.300	50.606	48.284	52.728	53.282	51.073	51.978	3.265	10.799

Quadro demonstrativo da série histórica da quantidade total de visitantes da CJA 2013 – 2021.
Fonte: CJA/UFC.

Projetos de extensão desenvolvidos na CJA

- Projeto Jacques Klein na Casa José de Alencar (PJK) – 2021.PJ.0786 – Atua na área de Educação Musical: 177 crianças e jovens atendidos;



Crianças e jovens do projeto Jacques Klein na CJA

- Projeto Bushi No Te na Casa José de Alencar (PBNT) – RA00.PJ. 0345 – Atua na área do Karatê: 88 crianças e jovens atendidos;



Crianças do Projeto Bushi No Te na CJA

- Projeto Movimento Escoteiro na Casa José de Alencar (PME) – KE00.PJ.0115 – Atua na área da Educação e Meio Ambiente: 61 crianças e jovens atendidos;



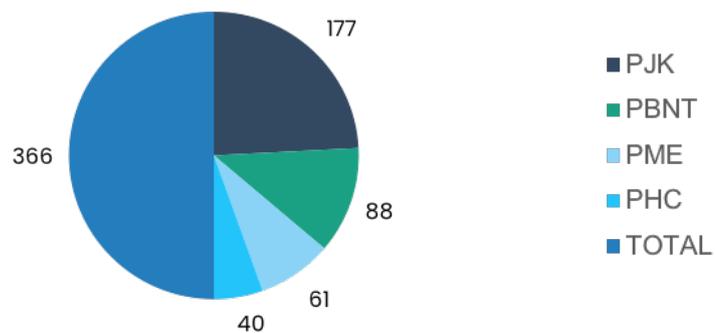
Crianças e Jovens do Projeto Movimento Escoteiro na CJA

- Projeto Horta Comunitária Flor de Cactos (PHC) – 2021.PJ.0813 – Atua a área de Educação e Meio Ambiente: 40 idosos atendidos.



Oficina de utilização de plantas medicinais com idosos do Projeto Horta Comunitária

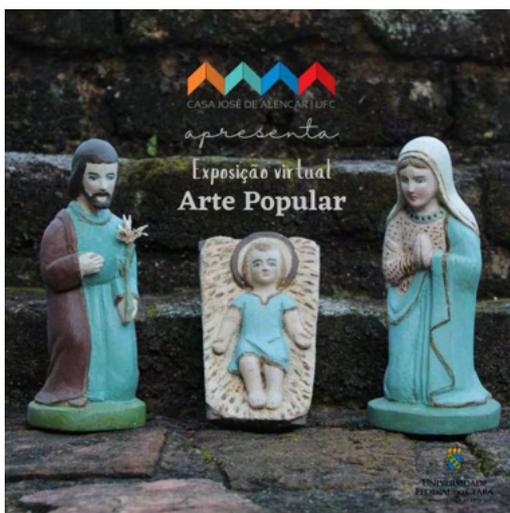
PROJETOS DE EXTENSÃO NA CJA



Pessoas atendidas/Projetos de extensão na CJA.
 Fonte: CJA/UFC.

Exposições virtuais

- Exposição virtual arte popular: 05/07/2021 a 03/08/2021 – Rede social da CJA – Público em geral – 9.846;



Poster de divulgação da primeira exposição virtual da História da CJA.

- Exposição virtual Machados de Pedra Polida: 08/11/2021 a 23/11/2021 – Rede social da CJA – Público em geral – 5.033.

Exposição	Alcance de público
Arte Popular	9.846
Machados de Pedra Polida	5.033
TOTAL	14.879

Fonte: CJA/UFC

Objetivos, Estratégias e Metas para 2022

- Ações de mediação cultural com estudantes e turistas
 - Objetivo: Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC;
 - Próximos passos: Ampliar a realização de eventos culturais/buscar parcerias e projetos para fomentar a visitação de estudantes e turistas;
 - Riscos e desafios: Não possuir recursos humanos suficientes para atender um maior fluxo de visitantes/ não atender de forma qualificada todos os visitantes;
- Ações de apoio a eventos realizados na Casa José de Alencar
 - Objetivo: Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC;
 - Próximos passos: Melhorar a infraestrutura da Casa/Construir parcerias para garantir a conservação e manutenção regular da Casa;
 - Riscos e desafios: Não possuir recursos para realizar melhorias na infraestrutura da Casa/ Ocorrerem acidentes com usuários e servidores da Casa por razão da infraestrutura deficiente;
- Objetivos Gerais para 2022
 - Qualificar o processo de mediação e atendimento;
 - Garantir a manutenção dos espaços internos e externos;
 - Promover acessibilidade aos espaços e acervos;
 - Fortalecer a comunicação e divulgação institucional da CJA;
 - Incentivar a realização de eventos culturais;
 - Renovar os equipamentos eletrônicos, de multimídia e de informática, escritório e salas de aula;
 - Promover projetos e ações socioambientais;
- Metas para 2022
 - Promover 24 eventos culturais;
 - Ser contemplada com 24 ações de manutenção ;
 - Receber 320 escolas= 12.800 alunos;
 - Atingir 60 mil usuários;
 - Beneficiar 300 famílias carentes das comunidades do entorno da Casa através dos projetos de extensão da UFC sediados na CJA.
 - Para mais informações, acesse o site da [Casa José de Alencar \(CJA\)](#).

Museu de Arte da UFC (Mauc)

O **Museu de Arte da UFC (Mauc)** é um museu universitário que esteve vinculado ao Gabinete do Reitor desta universidade até dezembro de 2020, quando passou a vincular-se à Secretaria de Cultura da UFC (Secult UFC), por meio da **Resolução Nº 23/CONSUNI**, de 18 de dezembro de 2020.

O Mauc iniciou suas atividades em 18 de julho de 1961, por meio da Resolução nº. 104, de 18 de julho de 1961, tendo por missão a produção de conhecimento através da arte, compartilhando experiências inspiradoras e envolventes de acolhimento, preservação, pesquisa e inovação para promoção do patrimônio cearense e da UFC.

Esse ano, mais uma vez, precisamos fechar as portas do Museu de Arte da Universidade Federal do Ceará - Mauc devido à pandemia de Covid-19, que desde o ano passado nos obrigou a vivenciar grandes desafios e perdas, interferindo significativamente no fluxo e nos modelos de ações. Assim, com base nas experiências já vividas, o Mauc manteve o modelo de atividades e de ações, exclusivamente por meios digitais, o que impactou fortemente as estratégias de trabalho do museu, como será percebido ao longo da apresentação dos resultados.

Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança)

- Atualização da Carta de Serviços ao Cidadão com a relação dos serviços ofertados pelo Mauc, meios de acesso e formas de atendimento ao cidadão;
- Atualização do Formulário de Visitação Anual – FVA, do Instituto Brasileiro de Museus (Ibram), com a finalidade de mapear o fluxo de visitas e de exposições de todos os museus do Brasil;
- Monitoramento da estrutura física e dos acervos do museu durante o período de isolamento social, com rodízio de visitas presenciais da equipe;
- Elaboração e implementação do plano de retomada das atividades presenciais com protocolos de segurança;
- Manutenção de agendamento eletrônico de visitantes e pesquisadores;
- Andamento do processo de pedido do sistema de videomonitoramento para o Mauc, como parte do programa de segurança estabelecido em seu Plano Museológico;

- Criação de banco de dados em planilha com as informações de exposições, bolsistas e colaboradores do museu para facilitar o acesso e resgate das informações;
- Emissão e envio de todos os certificados pendentes para os participantes de ações promovidas pelo Mauc;
- Atualização de banco de dados em planilha eletrônica para controle das informações sobre as solicitações de uso de imagem;
- Manutenção do atendimento ao pesquisador pelos canais digitais de comunicação durante o período de pandemia, tendo atendido 20 curadores/pesquisadores na administração e Reserva Técnica, 15 pesquisadores no Arquivo e 15 usuários na Biblioteca Floriano Teixeira;
- Organização dos processos no sistema SEI visando a facilitar a recuperação das informações;
- Atualização de manual interno com detalhamento dos processos administrativos do museu;
- Coleta de dados e informações para o relatório anual e para o planejamento de 2022;
- Registro fotográfico sistemático do circuito expositivo do museu (exposições presenciais);
- Disponibilização das imagens das exposições virtuais nas redes sociais do Mauc;
- Criação e elaboração de protocolos de recepção, acolhimento e mediação com grupos, públicos espontâneos e não usuais, sob forma escrita e integrados ao Programa Educativo-Cultural (PEC), também em elaboração;

MAUC 60 ANOS

- Solicitação junto à Coordenadoria de Comunicação da UFC da criação da identidade visual referente aos 60 anos do Mauc. Projeto gráfico "**Mauc 60 Anos**", de Samuel Furtado e ocupante do 3º lugar (bronze) do Prêmio Nacional de Design, Brasil Design Award na categoria Design Gráfico, subcategoria Marca de Produto ou Serviço;

Próximos passos:

- Elaborar e publicar relatório com os resultados anuais de acesso livre ao público por meio do site institucional.
- Implantar banco de dados para controle das informações sobre as doações de acervo e empréstimos de obras de arte.
- Avaliar a criação e implantação de um conselho curador junto à Secult UFC.
- Atualizar o Programa Educativo e Cultural do Mauc.
- Atualizar o regimento e organograma do museu.
- Dar andamento às contribuições junto à Secult UFC que tratam da construção de Plano de Cultura e Arte.
- Implantar serviço de identificação diferenciada de visitantes e funcionários por meio de crachás e/ou adesivos e blusas institucionais para os bolsistas e voluntários.

Riscos e desafios:

- Equipe reduzida.
- Falta de equipamentos e recursos para realização dos trabalhos.
- Ausência de orçamento próprio para a área administrativa de Cultura e Arte.

Preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da UFC para garantir o registro e a divulgação de sua história

- Produção de 02 (dois) catálogos para a Exposição “Um Encontro” e para a 2ª Edição da Exposição Infante-Juvenil;
- Produção de 1 catálogo para a exposição Arte em Tempos de Covid-19, em parceria com a Editora Unicrhistus;
- Realização de 09 mesas redondas no I Seminário Museus e Coleções da UFC: Reflexões Contemporâneas;



- Produção de e-book do I Seminário Museus e Coleções da UFC: Reflexões Contemporâneas, em 03 volumes;
- Produção e Edição do I volume da Revista Mauc, de periodicidade anual, comemorativa dos 60 anos do Mauc, com lançamento previsto para janeiro de 2022;
- Publicação da 4ª edição do Caderno de Colorir – comemorativo dos 60 anos do Mauc – com desenhos inspirados nas obras dos artistas fundadores do museu, disponível para [download no site do museu](#);
- Elaboração do Caderno de Resumos expandidos da 3ª Jornada de Práticas Educativas e Científicas do Mauc;
- Conclusão da elaboração de resumos das exposições até o ano de 2020 para disponibilização ao pesquisador no arquivo institucional;

- Digitalização de fotografias do acervo fotográfico do arquivo, sob solicitação específica, para uso em peças de divulgação nas redes sociais;
- Continuidade da organização do material físico das exposições virtuais para disponibilização ao pesquisador no arquivo institucional;
- Oferta de programação na 19ª Semana Nacional de Museus, na 5ª Semana Nacional de Arquivos, Dia Nacional do Arquivo, 15ª Primavera dos Museus e Corredor Cultural Benfica;



- Submissão de 8 artigos sobre a história do Mauc e de seu acervo publicados em revistas especializadas;
- Colaboração com **publicações** em comemoração aos 60 anos do Mauc (publicações: Edição 2021 – 2022 do Anuário Ceará – Fundação Demócrito Rocha (FDR); Edição de 21/06/2021 do Jornal O Povo e 8ª Edição da Revista Arte Ceará);
- Integração do Núcleo Educativo com outros setores do Mauc;
- Continuidade de pesquisas para oferta de informações básicas sobre todos os artistas com obras no acervo do Mauc;
- Prosseguimento de ações de acondicionamento do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira, suspensas devido à pandemia;
- Consolidação do Grupo de Estudos em Educação Museal – GEEM no NEMAUC, que ofertou atividades atreladas ao Ciclo Formativo em Arte, Educação e Museologia, em formato virtual de março a setembro e em formato presencial a partir de outubro de 2021.

Próximos passos:

- Ampliar a difusão do acervo por meio da implementação de debates a partir de obras do acervo da reserva técnica;
- Lançar revista de periodicidade semestral para abordar o tema da arte e da cultura no meio acadêmico;
- Publicar catálogo na versão e-book e impressa em comemoração aos 60 anos do museu;
- Criar o Grupo de Pesquisa pelo Núcleo Educativo do Mauc, em parceria com a professora Aline Basso do curso de Design - Moda do ICA/UFC;
- Elaborar recursos pedagógicos para as ações educativas e culturais;
- Implementar o projeto "Memória das Artes", em parceria com o Núcleo de Comunicação e com o ICA/UFC;
- Estabelecer parcerias com Grupos de Pesquisa e pesquisadoras (es) interessados em desenvolver ações no e com o Mauc;
- Incentivar e consolidar projetos de pesquisa sobre o museu, suas coleções, história e ações, notadamente através da orientação de trabalhos acadêmicos;
- Realizar estudos de público e não público;
- Realizar o acondicionamento do acervo museológico em papel nas mapotecas;
- Reorganizar o espaço da reserva técnica respeitando as tipologias de acervo.
- Realizar adesão e aquisição da Plataforma Tainacan junto à Universidade de Brasília - UNB, Universidade Federal de Goiás - UFG e/ou junto à própria Universidade Federal do Ceará - UFC, para a digitalização e disponibilização dos acervos;

Riscos e desafios

- Equipe reduzida;
- Ausência de recursos próprios para custeio dos projetos e ações.

Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca da UFC junto à população Cearense

- Ampliação da equipe do Núcleo de Comunicação por meio dos programas de bolsas da UFC;
- Manutenção do Laboratório Audiovisual Mauc (LAMauc), por meio do Programa de Promoção da Cultura Artística da Secretaria de Cultura da UFC – Secult UFC;
- Ampliação do alcance do Canal do Mauc no Youtube, que passou de 1.500 inscritos para 2.000 inscritos, representando um aumento de 500 inscritos no canal;



- Ampliação do **Instagram** do Mauc, que saiu de 18.838 seguidores no ano passado, para 20.706 seguidores em 2021;



- Veiculação de 474 postagens no Instagram e **Facebook** do Mauc, com um alcance médio de 1.387 pessoas;

- Veiculação de 28 vídeos nas redes sociais do Mauc, tendo um alcance médio de 1.806 pessoas;
- Veiculação de 23 vídeos educativos e de divulgação no canal do Núcleo Educativo do Mauc no Instagram, contando com um total de 16.650 visualizações e de 795 curtidas;
- Continuidade do projeto de elaboração de um protótipo de aplicativo para o museu em parceria com o Curso de Mídias e Sistemas Digitais, por meio do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP) – Prograd UFC;
- Organização e padronização das informações no site do museu;
- Ampliação do público da Biblioteca Floriano Teixeira nas redes sociais;
- Manutenção da conta oficial do **Núcleo Educativo (NEMauc) no Instagram (@educativomauc)** e publicação de 147 postagens sobre arte e cultura;
- Elaboração de um manual da identidade visual do NEMauc pela bolsista PREX, Rebeca Felipe Eloi, do curso de Design – Moda. A identidade visual havia sido desenvolvida no ano passado pela bolsista Rebeca Eloi, em parceria com os ex-bolsistas Andressa Chaves e Gabriel Eleutério e do voluntário Eliel Victor Freitas, todos participantes do NEMauc;
- Manutenção da coluna Educativo Indica nas Redes Sociais;
- Elaboração e produção de uma nova identidade visual para o Museu de Arte da UFC (Mauc) – comemorativa dos seus 60 anos – em parceria com a Coordenadoria de Comunicação e Marketing da UFC;

Próximos passos:

- Fortalecer a presença virtual do Mauc e a relação com seus seguidores;
- Dar continuidade à elaboração do aplicativo do museu;
- Consolidar estratégias de atração, fidelização e engajamento de novos públicos.

Riscos e desafios:

- Ausência de recursos próprios para investimento em ferramentas e recursos;
- Espaço limitado no site do Mauc para inserção de imagens e conteúdos.

Estabelecer um fluxo de trabalho para formalizar a celebração de convênios com entidades externas e viabilizar a captação de recursos para atividades culturais e esportivas

- Elaboração e submissão de projeto na convocatória da 34ª Edição do Prêmio Rodrigo Melo Franco Andrade 2021, promovido pelo Iphan. O projeto foi aprovado na fase estadual, mas não classificado na etapa final.
- Elaboração e submissão de projeto para publicações infanto-juvenis no Edital Cultura Infância da Secult-CE. O projeto foi classificado na primeira etapa, mas não classificado na etapa final.
- Elaboração, submissão e classificação de projeto para ciclo de oficinas do Mauc no XII Edital de Incentivo às Artes da Secult-CE. O Edital foi cancelado por erro nas regras.
- Elaboração e submissão de projeto para Seleção de Propostas no Âmbito da Iniciativa Resgatando a História, junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES, em parceria com a Casa José de Alencar - CJA e proposição/mediação da Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura - FCPC. Projeto classificado nas etapas iniciais, mas não classificado na etapa final.

Próximos passos:

- Elaborar projeto integrado de segurança e acessibilidade para o museu.
- Elaborar projeto para aquisição de arquivo deslizante para os acervos da Reserva Técnica, do Arquivo e da Biblioteca.

Riscos e desafios:

- Ausência de equipe multidisciplinar para elaboração dos projetos.
- Ausência de conta para recebimento de recursos e contrapartidas.
- Ausência de proponentes para apresentação de projetos em editais públicos.

Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC.

- Realização pelo Núcleo Educativo do Museu de Arte de 10 lives, 48 oficinas, 5 cursos, 9 palestras, 2 intervenções artísticas, 2 saraus on-line, 3 minicursos, 2 workshops e 2 visitas técnicas, que contaram com 5.057 visualizações dos conteúdos do Youtube, 743 participantes pelo Google Meet e 147 participantes em formato presencial.
- Realização da 4ª e da 5ª Edição do Férias no Mauc, em formato on-line, com oferta de 04 lives e 22 oficinas.
- Realização da 1ª e 2ª edições do “Calourada no Mauc” para alunos recém ingressos na UFC, em formato on-line, com oferta de 02 lives, 14 oficinas, 01 curso, 01 visita e 2 saraus.
- Realização de 01 oficina de Monotipia para Crianças, pela Oficina Mestre Noza, dentro da programação especial do Corredor Cultural do Benfica, de 12/12/2021.
- Oferta de 06 oficinas promovidas pela Oficina Mestre Noza, com apoio do Núcleo Educativo atendendo gratuitamente a 35 pessoas.
- Realização, em formato on-line, do I Seminário de Museus e Coleções durante a 19ª Semana Nacional de Museus, com um total de 09 mesas redondas e um total geral de 2.701 visualizações no Youtube e Facebook.
- Oferta de 01 oficina na 5ª Semana Nacional de Arquivos (30 vagas) e de 01 oficina na 15ª Primavera dos Museus, em formato on-line, visualizada por 94 pessoas.
- Realização de 07 exposições de curta duração, em formato presencial, no Mauc.
- Realização de 04 exposições virtuais nas redes sociais do Mauc.
- Manutenção da seção destinada às publicações do museu no site institucional e a inserção de conteúdo no Repositório da UFC.
- Realização da 3ª Jornada de Práticas Educativas e Científicas do Mauc.
- Publicação de 20 matérias na coluna **Fica a Dica** no site do museu, com dicas e informações sobre equipamentos culturais.
- Publicação de 20 matérias na coluna Sessão Pipoca no site do museu, com dicas de filmes com temática voltada às artes e à cultura.

- Realização da 2ª Exposição Virtual Infante-Juvenil do Mauc durante a Semana da Infância, em outubro de 2021.
- Participação na edição única do Corredor Cultural do Benfica 2021, de 12/12/2021;
- Manutenção da participação do NEMauc em calendário de eventos e ações do Mauc.

Serviço	Público Total
Lives	2.444 ¹
Oficinas/cursos/workshops	2.350
Exposições temporárias virtuais	77.161
Exposições presenciais	2.107
Atendimento ao pesquisador	50 ²
Seminário/Palestra	1153

Público atendido por categoria de serviço.

¹ Incluindo saraus artísticos. | ² Este resultado é o somatório dos atendimentos feitos pelo arquivo, biblioteca e administração/reserva técnica. | Fonte: MAUC/UFC.

Instituições	Quantidade
Colégios Particulares	-
Colégios Públicos	67
Creches	-
Institutos Federais	-
Projetos e Institutos/Grupos não acadêmicos	55
Universidades Particulares	-
Universidades Públicas	110
Outros (público espontâneo)	1.424
Total de grupos	
Total geral	1.656

Visitas por natureza da instituição.

Fonte: MAUC/UFC.

Serviço	Quantidade	Alcance / visualizações / participações
Postagens Instagram/Facebook Mauc	474 ³	1387 ⁴
Vídeos Instagram/Facebook/You Tube Mauc	28	1.806 ⁵

Público redes sociais do Mauc - **Instagram** / **Facebook** e **Youtube**.

³ Total de postagens de 2021.

⁴ Alcance médio aproximado de público nas postagens.

⁵ Alcance médio aproximado de público nos vídeos postados.

Fonte: MAUC/UFC.

Próximos passos:

- Avaliar junto ao setor competente a implantação de um programa específico de bolsas para o Museu de Arte da UFC.
- Consolidar as exposições virtuais do Mauc com a implantação de um calendário anual.
- Aprimorar o processo de agendamento de grupos de visitantes.
- Estabelecer parceria com escolas e professoras(es) das redes públicas e privadas.
- Avaliar a criação de um programa de formação continuada de educadoras(es) museais/de museus.
- Estabelecer parcerias para estágios e desenvolvimento de outras atividades.

Riscos e desafios:

- Ausência de recursos próprios.
- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia.

Tornar a inclusão da pessoa com deficiência uma prioridade da área

- Consolidação do uso da ferramenta de audiodescrição nas postagens das redes sociais.
- Continuidade de uso de audiodescrições para as exposições virtuais.
- Elaboração de audiodescrição das obras do artista Descartes Gadelha, em exposição na sala permanente, fruto de parceria entre a professora Marisa Aderaldo da Universidade Estadual do Ceará (UECE) e o Museu de Arte da UFC.
- Oferta do curso “Audiodescrição Artística: Introdução e aplicação à obra de Descartes Gadelha”, na programação da 4ª Edição do projeto “Férias no Mauc”, com o objetivo de capacitar gestores, pessoal do corpo educativo e professores - com ou sem deficiência visual - para a acessibilização do espaço museal por meio da audiodescrição.
- Análise da audiodescrição de 48 obras da 2ª Exposição Infanto-Juvenil do Mauc.
- Formatação e impressão em braille da legenda de 18 obras da Exposição “Infância Refugiada”.
- Análise, formatação e impressão em braille, da audiodescrição de 4 obras táteis expostas na Exposição “Infância Refugiada”.
- Formatação e impressão em braille do texto de curadoria da Exposição “Um Encontro”.
- Promoção do acesso às informações do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira nas redes sociais por meio da audiodescrição nas postagens.
- Continuidade de estudo do Núcleo Educativo para elaboração de um livro tátil sensorial, contando a história do museu para crianças com deficiência visual.

Próximos passos:

- Dar continuidade ao projeto “Bordando o Mauc” para elaboração de um bordado tátil, o qual foi interrompido em virtude da pandemia.
- Iniciar a produção do livro tátil sensorial para crianças com deficiência visual.
- Realizar minicursos, oficinas e palestras sobre o universo do público com deficiência visual e a relação com a arte e a cultura.

- Dar continuidade à elaboração de audiodescrição do acervo do Mauc.

Riscos e desafios:

- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia.
- Ausência de recursos próprios.

Ampliar ações de valorização de cultura e arte

- Divulgação do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira e de conteúdos relacionados nas redes sociais ([Instagram - @bibliotecamauc](#), [Facebook - @bmauc](#) e [twitter @bibliotecamauc](#)).
- Disponibilização de 07 documentos entre caderno de resumos, artigos, catálogos e folhetos com conteúdo sobre o Mauc, arte e cultura no repositório institucional da UFC.
- Apresentação de ação educativa na programação da 19ª Semana Nacional de Museus.
- Divulgação das ações da Biblioteca Floriano Teixeira durante live realizada na 1ª edição da Calourada no Mauc, com 104 visualizações.
- Realização de live comemorativa do centenário de Nice Firmeza durante a 5ª edição do Férias no Mauc, com 146 visualizações.
- Realização de workshop sobre memória, preservação, conservação e restauração de documentos e acervos durante a 5ª edição do Férias no Mauc, com 107 visualizações.
- Coordenação do projeto “Biblioteca sem fronteiras: disseminando informação acessível nas mídias digitais”, em parceria com a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

Próximos passos:

- Divulgar continuamente o acervo da Biblioteca do Mauc: catálogos, livros, periódicos, coleções, e promover a biblioteca em meio digital.
- Dar continuidade à disponibilização de obras do acervo da biblioteca, que já estejam disponíveis eletronicamente pela própria editora, em formato digital, no Pergamum.

- Reativar o projeto Livros Livres e divulgá-lo nas redes sociais da biblioteca.
- Selecionar dentro do acervo de Jean Pierre Chabloz documentos e/ou materiais com necessidade de higienização e conservação.

Riscos e desafios:

- Falta de equipamentos e recursos para realização dos trabalhos.
- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia.
- Para mais informações, acesse o site do [Museu de Arte da UFC \(Mauc\)](#).

Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Tupa)

O **Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Tupa)**, inaugurado em 26 de junho de 1965, é um equipamento cultural vinculado à Secretaria de Cultura Artística (Secult UFC), composto por um teatro de bolso com palco italiano e capacidade para abrigar 100 espectadores, além de três salas de ensaio. Sempre buscando irradiar seus alcances para a comunidade em geral, o Teatro Universitário tem como missão promover a difusão das produções artísticas e cênicas desenvolvidas no âmbito da UFC e do Instituto de Cultura e Arte, de modo a acolher os coletivos (de alunos, egressos, de projetos de pesquisa e extensão) em seus processos criativos, no intuito de fortalecer a cena artístico-cultural cearense, estimulando a reflexão crítica, a criatividade e a produção de pensamento.

Desse modo, além de sediar em seus espaços ensaios de coletivos artísticos do corpo discente da UFC (de teatro, dança, música e cinema), o Tupa promove mostras e temporadas de espetáculos cênicos e musicais produzidos em disciplinas práticas do Instituto de Cultura e Arte, em projetos do Programa de Promoção da Cultura Artística (PPCA) e da Pró-Reitoria de Extensão, bem como de espetáculos externos.

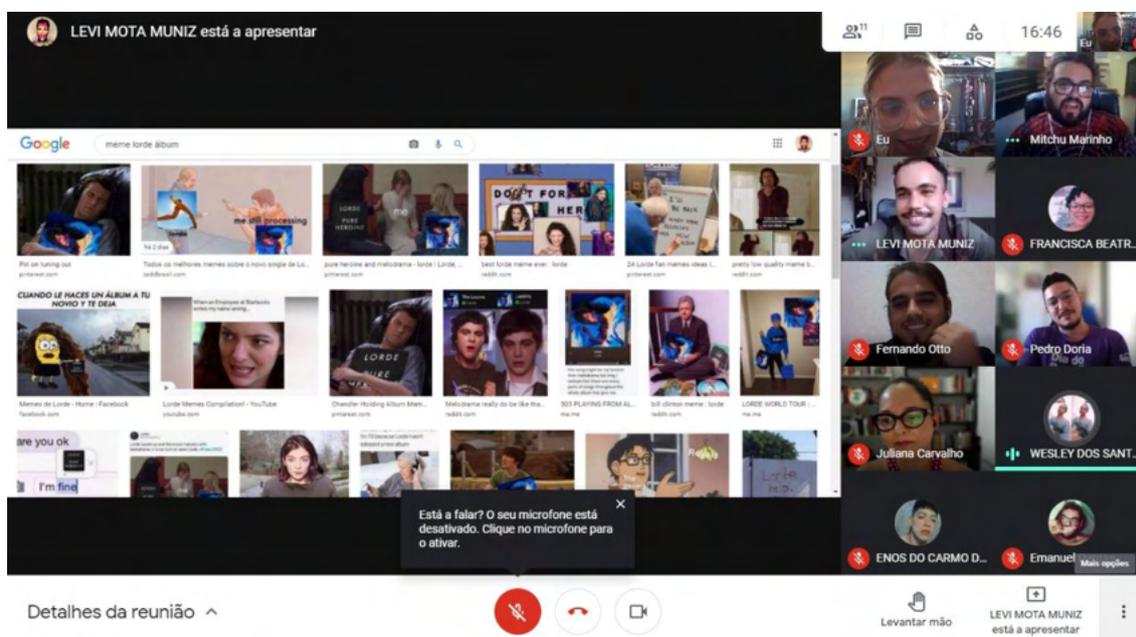
Em decorrência da pandemia de Covid-19, as atividades presenciais em toda a Universidade foram suspensas em meados de março de 2020 até finais de 2021. Diante desse cenário, o Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno - Tupa realizou uma série de ações on-line, bem como manteve algumas atividades presenciais, resguardados os cuidados sanitários, como mostram os dados a seguir.

Palco de Giz – Projeto de Formação de Espectadores

O **Palco de Giz** é um projeto vinculado ao Programa de Promoção à Cultura Artística (PPCA), coordenado pela Secult UFC e a Pró-Reitoria de Extensão da UFC, que atua para criar uma aproximação entre estudantes de escolas públicas e a programação do Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Tupa), por meio da mediação teatral. Para tanto, o projeto oferece oficinas pedagógicas nas escolas parceiras, articulando essas atividades à apreciação dos espetáculos programados no Tupa.

A execução do Projeto é dividida em ciclos de mediação, que são executados por alunas bolsistas do curso de licenciatura em Teatro da UFC, sob orientação e supervisão dos professores coordenadores do projeto. O público atendido consiste em alunos do ensino fundamental II e do ensino médio de 3 escolas públicas estaduais de Fortaleza.

Na edição de 2021, por conta da suspensão de atividades presenciais na Universidade em decorrência da pandemia de Covid-19, o primeiro ciclo de mediação do Projeto continuou sendo realizado de forma on-line, porém, no segundo ciclo, as atividades foram desenvolvidas de forma híbrida (presencial e on-line).



Mediação on-line: ciclo 1 - Espetáculo “Negativo”. Foto: Juliana Carvalho.

Além das ações junto às escolas, o projeto também contou com a criação e publicação de conteúdos formativos e informativos sobre arte e teatro no Instagram [@tupaufc](#) e [@palcodegiz](#).

Assim, as ações do Palco de Giz em 2021 foram realizadas conforme a tabela a seguir:

PALCO DE GIZ – MEDIAÇÃO ON-LINE COM ESCOLAS PÚBLICAS – CICLO 1 (ESPETÁCULO “NEGATIVO”)					
Atividade pedagógica	Local	Quantidade de atividades pedagógicas realizadas	Quantidade de artistas beneficiados	Quantidade de público atendido	Quantidade de parcerias institucionais
Oficinas de pré apreciação	Google Meet	4	7	7 turmas (1º ano do Ensino Médio) 1 professor 175 alunos (25 alunos por turma) Mediadores capacitados: 7	2 escolas públicas estaduais (EEFM Almirante Tamandaré e EEFM Dom Antônio de Almeida Lustosa)
Oficinas de apreciação - Apresentação do espetáculo “Negativo”	Google Meet/ Youtube	4			
Oficinas de Pós apreciação - Debate com o elenco da obra	Google Meet	2			
TOTALS		10	7	Público atendido: 183 pessoas 7 Turmas	2

Fonte: Tupa/UFC.

PALCO DE GIZ – MEDIAÇÃO ON-LINE COM ESCOLAS PÚBLICAS – CICLO 2 (ESPETÁCULO “ARIADNE”)					
Atividade pedagógica	Local	Quantidade de atividades pedagógicas realizadas	Quantidade de artistas beneficiados	Quantidade de público atendido	Quantidade de parcerias institucionais
Oficinas de pré-apreciação	Google Meet/ EEFM Almirante Tamandaré (presencial)	4	16	8 turmas (8º e 9º ano do Ensino Fundamental e 1º ano do Ensino Médio) 1 professor 160 alunos (20 alunos por turma) Mediadores capacitados: 9	2 escolas públicas estaduais (EEFM Almirante Tamandaré e Centro Educacional Moema Távora)
Oficinas de apreciação - Apresentação do espetáculo “Ariadne”	Google Meet/EEFM Almirante Tamandaré (presencial)	5			
Oficinas de pós apreciação (Debate com o elenco da obra)	Google Meet/ EEFM Almirante Tamandaré (presencial)	7			
TOTALS		16	16	Público atendido: 170 pessoas 8 Turmas	2

Fonte: Tupa/UFC.

Cessão de espaços para atividades artísticas e pedagógicas – Presencialmente (obedecendo os protocolos sanitários)

Mesmo durante a pandemia, resguardados os protocolos sanitários, o Tupa continuou sendo espaço para a realização de atividades artísticas e pedagógicas também de forma presencial, por meio da cessão de suas salas e do palco principal.

Os espaços foram liberados apenas por um turno e para a utilização de apenas um grupo por dia, além disso, os usuários precisaram se comprometer a usar máscara e álcool em gel, bem como permitir a aferição de temperatura na entrada e permanência nos locais.



Gravações do espetáculo “Mar Menina”.
Foto: Grá Dias.

Foram realizados também 2 eventos presenciais: a apresentação do espetáculo “Lábia” e o “XVIII Sarau Teatro de Expressões”, com o cumprimento das medidas sanitárias e com a capacidade de público do Teatro reduzida a 50%.

Assim, seguem mais informações sobre as atividades presenciais executadas no Tupa:

Atividade	Quantidade de artistas beneficiados	Quantidade de público geral beneficiado
Ensaaios/reuniões/testes de elenco, figurino etc.	16	85
Filmagens	17	146
Disciplinas (realização de disciplinas e atividades ligadas às disciplinas dos cursos de Teatro, Música e Dança)	17	103
Evento presencial: Espetáculo "Lábia" (2, 3, 8, 9 e 10 de dezembro)	1	28
Evento presencial: XVIII Sarau Teatro de Expressões	20	50
Grupos e coletivos beneficiados		8
TOTAL	71	420

*Dados coletados em dezembro de 2021.

Fonte: Tupa/UFC.

Produção de conteúdo formativo e informativo no Instagram @tupaufc e @palcodegiz

No contexto de pandemia, em 2020, o **perfil do Instagram do Tupa** foi transformado em uma plataforma de aproximação do seu público com o universo teatral cearense e brasileiro, por meio da apresentação de grupos, artistas locais e nacionais e da recomendação de espetáculos e oficinas de formação teatral.

Em 2021, tal trabalho foi intensificado e ampliado, com a criação de novas linhas editoriais e do novo **perfil no Instagram: @palcodegiz**, que surgiu da necessidade de comunicação mais direta com o público do Projeto Palco de Giz.



Seguem mais detalhes dessas ações:

Atividade	Local	Quantidade de conteúdo produzido e publicado	Quantidade de público (on-line)
Aldir no Tupa: Publicações voltadas à divulgação de trabalhos realizados através da Lei Aldir Blanc (Jan-Fev)	@tupaufc	22	Alcance total de público: 6.815 visualizações Média de alcance por publicação: 309 visualizações
Ruma de Poesia e Desvendando a Cena: Publicações voltadas à comemoração do Dia Mundial do Teatro e Dia Internacional da Mulher (mar - abr 2021)	@tupaufc	14	Alcance total de público: 2.964 visualizações Média de alcance por publicação: 212 visualizações

Tupa Indica: Publicações voltadas a indicações de obras artísticas (mai - atual)	@tupaufc	19	Alcance total de público: 2.988 visualizações Média de alcance por publicação: 150 visualizações
Quem é?: Publicações voltadas à divulgação de artistas e pessoas com trabalho voltado à arte (mai - atual)	@tupaufc	18	Alcance total de público: 5.912 visualizações; Média de alcance por publicação: 328 visualizações;
Ajuda aí Tupa: Publicações voltadas a tirar dúvidas comuns envolvendo a inscrição de projeto em editais com convidados especialistas no tema (mai - atual)	@tupaufc	7	Alcance total de público: 1.412 visualizações Média de alcance por publicação: 201 visualizações
Divulgações em geral	@tupaufc	27	Alcance total de público: 4.083 visualizações Média de alcance por publicação: 150 visualizações
Curiosidades: Publicações com temas que envolvem o fazer artístico e que causam curiosidade no público (mai - atual)	@palcodegiz	20	Alcance total de público: 12.759 visualizações Média de alcance por publicação: 638 visualizações
Indicações: Indicações de obras artísticas e artistas (mai - atual)	@palcodegiz	13	Não foi possível identificar o alcance total de público.
O que é: Curtas falas de convidados que trabalham com arte sobre dúvidas gerais sobre o fazer e ensino artístico (mai - atual)	@palcodegiz	7	Não foi possível identificar o alcance total de público.
Dicionário e Passei em Artes: Questões de arte e termos teatrais (ago - set 2021)	@palcodegiz	3	Não foi possível identificar o alcance total de público.
TOTAIS		150	Alcance total de público: 36.933

*Dados coletados em novembro de 2021.

Fonte: Tupa/UFC.

Riscos e desafios

O Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno tem alguns problemas que dificultam a plena execução de suas atividades artísticas e pedagógicas, quais sejam:

- Necessidades estruturais do prédio do Tupa (demanda de reforma para garantir a acessibilidade do prédio, descarte de materiais, infestações de insetos - cupins);
- Equipe de servidores terceirizados reduzida (1 pessoa para a limpeza de todo o espaço, por apenas meio período e 1 porteiro durante o dia);
- Segurança do Tupa (o prédio fica localizado entre 2 terrenos abandonados, o que o torna mais vulnerável a invasões de terceiros e a furtos);
- Ausência de recursos próprios e de profissionais da área de produção cultural, audiovisual e comunicação.

Próximos passos

- Expandir as atividades do Palco de Giz para mais escolas municipais e estaduais;
- Reformular as redes sociais do Tupa e do Palco de Giz para maior alcance do público e dos objetivos do projeto;
- Criar e executar um projeto de festival de teatro universitário e juvenil;
- Garantir recursos para a execução do projeto de reforma do Tupa, para viabilizar a acessibilidade aos espaços físicos do equipamento e corrigir as instalações elétricas;
- Fortalecer a equipe, agregando profissionais das áreas de produção cultural, comunicação e audiovisual.

Para mais informações, acesse o site do **Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Tupa)**.

Seara da Ciência

A **Seara da Ciência** é um espaço de educação não formal, cujas principais atividades são as ações de divulgação e popularização da Ciência e as ações de cunho educativo. As ações de divulgação científica são realizadas utilizando várias estratégias e linguagens através de diferentes meios, como sua **página na internet**, suas redes sociais no **Instagram**, **Facebook** e **Youtube**, seu Salão de Equipamentos Interativos, seu Grupo de Teatro, seu Núcleo de Produção Audiovisual e seu Grupo de Astronomia. As ações educativas são realizadas através de Cursos Básicos de Astronomia, Química, Física, Biologia e Matemática. Enquanto as atividades de divulgação e popularização são voltadas para o público em geral, as atividades educativas, por serem mais específicas, são destinadas aos estudantes e professores do ensino básico.

Infelizmente, em 2021, o Salão de Equipamentos Interativos, a exposição: “Caatinga um novo olhar, entre nesse clima”, o Observatório Ferruccio Ginelli e os Cursos Básicos permaneceram inativos devido às restrições impostas pela pandemia do COVID-19. Mesmo assim, com a valiosa ajuda de nossos bolsistas desenvolvemos diversas ações de divulgação e popularização da Ciência, que são listadas a seguir.

Artigos publicados

- **Exsicatas como Recurso Didático para o Ensino de Botânica;**
- A SEARA DA CIÊNCIA NO ANO DE 2021. In: I Seminário Museus e Coleções da UFC – Reflexões Contemporâneas. 2021, Fortaleza: Mauc. E-book. v. 2. p. 112-125. (Org) Graciele Karine Siqueira, Karla Karoline Vieira Lopes, Larisse Macêdo de Almeida, Maria Josiane Vieira, Saulo Moreno Rocha. Fortaleza: Mauc, 2021. Autores: SILVA, M. C. B.; FREIRE, J. M. A.; SILVA. I. G. SEARA DA CIÊNCIA.

Entrevistas e notícias

- **Objeto voador é visto em diversas cidades do Ceará: especialistas explicam.**
- **Jornal Jangadeiro com Nonato Albuquerque e Karla Moura.**
- **Nasa vai investigar possíveis asteroides descobertos por três estudantes cearenses.**

- **Rádio Universitária FM 107,9: Alunos de Fortaleza conquistam melhor resultado na OBA.**
- **Cientistas desmentem fenômeno Lua azul que boatos prometiam para essa semana.**
- **Rádio Universitária FM 107,9: Nasa vai estudar possível descoberta de asteroides.**
- **Grupo de Astronomia da Seara da Ciência é destaque no Questão de Ordem.**
- **Portal da UFC: NASA estudará possível descoberta de asteroides por alunos do Grupo de Astronomia da Seara da Ciência.**
- **Diário do Nordeste: Cometa Halley: saiba mais sobre o objeto astronômico.**
- **Diário do Nordeste: Chuva de Estrelas Cadentes poderá ser observada no céu cearense entre sexta e sábado.**
- **Portal UFC: Seara da Ciência faça entrega da Primeira Medalha Rubens de Azevedo de divulgação científica.**
- **Diário do Nordeste: sombras a noite, eclipses e foguetes: conheça as melhores cidades do Ceará para se observar o céu.**
- **Palestra sobre foguetes para mostra brasileira de foguetes no Colégio Militar do Corpo de Bombeiros.**
- **A Seara da Ciência fará live para transmitir o lançamento de telescópio espacial.**
- **Entrevista para TV Assembleia no programa questão de ordem.**

Equipamentos

Construção e aquisição de 15 equipamentos que serão utilizados no Salão de Equipamento Interativos, no Show de Ciência e nas Atividades de Itinerância, assim que for permitida a volta dessas atividades.

Eventos

- **1º Congresso Brasileiro de Divulgação Científica (CBDC) - 2021.** Convite para proferir palestra sobre Divulgação Científica: A Seara da Ciência no ano de 2020.
- **I Seminário Museus e Coleções da UFC – Reflexões Contemporâneas.** 2021. Convite para proferir a palestra sobre Divulgação Científica: A Seara da Ciência no ano de 2020.
- **Festival Comunicação Científica.** Convite para proferir a palestra sobre Divulgação Científica: Seara da Ciência: popularizando e divulgando o conhecimento científico.
- **X Feira Municipal de Ciência e Cultura de Fortaleza.** Este ano, a Seara da Ciência foi premiada com uma placa de Honra ao Mérito, concedida pela Secretaria Municipal de Educação de Fortaleza, pela parceria na realização de Feiras de Ciência e Cultura.
- **Corredor Cultural Benfica 2021.**
- **Cerimônia de entrega da medalha Rubens de Azevedo.**
- **Encontros Universitários - UFC 2021.** Convite para proferir a palestra sobre Divulgação Científica: Olho: Câmera digital humana.
- **Concurso de vídeos ‘Minuto da Sustentabilidade’,** de âmbito nacional e que integrou as atividades do Circo da Ciência 2021 da Associação Brasileira de Centros e Museus de Ciência (ABCMC). A Seara da Ciência concorreu com dois vídeos. O primeiro, **“Segunda chance: ainda teremos? - Pela preservação da vida na Terra”**, de autoria de Gabriel Thé, Kalinne Gadelha, Karine Lima, Ítalo Lucena e Pedro Magalhães, trata das agressões que o homem faz ao meio ambiente e do desequilíbrio ecológico que isso pode trazer. O contexto remete ao ODS 15, que pretende “proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade”. O segundo vídeo, **“Ler é viajar: pela alfabetização de jovens”**, tentou demonstrar que a leitura permite desenvolver a imaginação e a criatividade. Quanto mais cedo um jovem for alfabetizado, mais chances terá de se desenvolver adequadamente. Esse tema é um dos objetivos ODS da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. Após julgamento por uma comissão julgadora indicada pela ABCMC, este vídeo foi considerado vencedor da categoria Profissionais de C&T.

Exposições

Inauguração de uma nova exposição intitulada: **Mulheres no Nobel**, que mostra algumas das cientistas, de diferentes áreas, agraciadas com esta distinção pelos seus relevantes trabalhos.

Lives

- **Chegada do rober perseverance em Marte**
- **Dia mundial da Astronomia**
- **Reorganizando o universo em uma hierarquia fractal de partículas**
- **THINGS - Introdução ao uso dados de galáxias**
- **Introdução à simulação de interações gravitacionais**
- **Dia do Mourão**
- **Fluidos: uma experiência em Blender**
- **O céu em sua casa: observação remota**
- **Seara Asteroid Day: Abertura**
- **Seara Asteroid Day: O que aconteceu com o asteroide de Baturité**
- **Caçadoras de Asteroides**
- **Programa caça asteroides - Yasmim Azevedo**
- **Lançamento histórico do telescópio espacial James Webb**
- **Histórias do Ciência em Cena 3**

Vídeos para o Instagram

- **Vídeo em comemoração ao Dia do Estudante**
- **Divulgação da websérie Ciência é coisa de PRETO!**
- **Divulgação da websérie “COM CIÊNCIA PRETA!”:**
- **Divulgação da WebSerie Minuto da Ciência!**
- **Divulgação da webserie “O show de Zima”:**
- **Divulgação da websérie “Você pergunta e a Jovita responde!”:**
- **Vídeo em comemoração ao Dia das Crianças.**
- **Ciência em 1 min - varinha mágica.**
- **Ciência em 1 min - pasta de dente de elefante.**
- **Ciência em 1 min - bobina de Tesla.**
- **Montagem de esqueleto de baleia.**
- **Ciência em 1 min - extração do DNA da banana.**
- **Ciência em 1 min - mensagem secreta.**
- **Ciência em 1 min - reação do semáforo.**
- **Ciência em 1 min - Produção de H₂.**

Vídeos para o YouTube

- **Equinócio de Outono.**
- **Muito espaço, pouca matéria.**
- **Produção de vídeo para a Escola de Ensino Médio Manuel Matoso Filho (CREDE 10), localizada em Russas, para a Feira Virtual de Ciências e Matemática com o tema Ciência e Saúde: potencializando a longevidade da vida humana, ocorrida no mês de junho, na forma de uma atividade assíncrona.**

- **As velas de Pinho e o primeiro surto de calazar no Brasil.**
- **Debates póstumos - a peleja entre Oswaldo Cruz e Rui Barbosa sobre vacinação.**
- **Experimenta! Ciência é coisa de PRETO! Episódio 4: Bora Comemorar!**
- **Experimenta! COM CIÊNCIA PRETA! Episódio 4: Diz Aí! Diz Tu!**
- **Experimenta! Minuto da Ciência - Episódio 4: Luz, câmera, Ciência!**
- **Experimenta! O Show de Zima! - Episódio 4: Desplastificar.**
- **Experimenta! Ciência é coisa de PRETO! Ep. 2: Como a lâmpada acende?**
- **Experimenta! | Minuto da Ciência - Episódio 3: Cientistas LGBTQIA+!**
- **Experimenta! | Alice Ball & Outras Histórias.**
- **Experimenta! | A Descoberta Além do Alcance de Georgia Gabriela Sampaio.**
- **Experimenta! Você pergunta e a Jovita responde! - Episódio 3: Além do Arco-íris.**
- **Experimenta! O show de Zima - Episódio 02: Plantasia.**
- **Experimenta! Você pergunta e a Jovita responde! - Episódio 4: Programa da Jô.**
- **Experimenta! Minuto da Ciência - Episódio 1: Coronavírus (parte 1).**
- **Experimenta! Você pergunta e a Jovita responde! - Episódio 1: As quatro estações.**
- **Experimenta! O show de Zima - Episódio 01: A tempestade.**
- **Tutorial impressora 3D**
- **Paisagens Cósmicas**
- **A Máquina Química Humana (em canções).**

Para mais informações, acesse o site da **Seara da Ciência**.

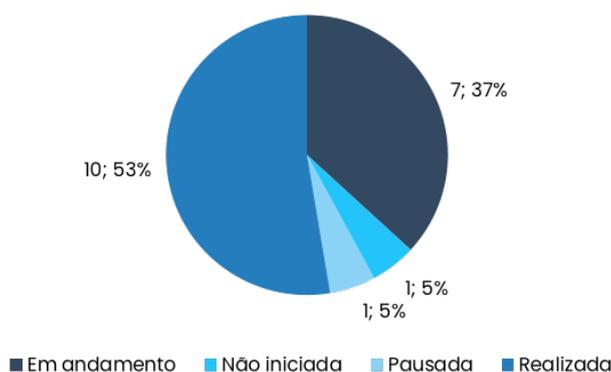


Eixo: Gestão (Memorial)

O **Memorial da UFC** foi criado através da **Resolução n.º/CONSUNI**, de 4 de janeiro de 2007, e tem por missão realizar e promover ações no âmbito institucional direcionadas à preservação, produção e comunicação da história e da memória da Universidade Federal do Ceará e da comunidade universitária. Essa unidade está subordinada ao Gabinete do Reitor e, com pessoal técnico especializado e técnico-administrativo próprios, o Memorial tem por objetivos: organizar, conservar e informatizar acervos e coleções sob sua guarda; desenvolver e apoiar pesquisas referentes à memória e história da UFC e da comunidade universitária; e acessibilizar as pesquisas, os acervos e as coleções sobre a história e a memória da UFC e da comunidade universitária, através de ações educativas, de referência e de comunicação.

O **Eixo Gestão (Memorial)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 19 ações. Em dezembro de 2021, 53% das ações previstas estavam com status de "Realizadas", 37% estavam "Em Andamento", 5% estavam "Pausadas" e 5% não haviam sido iniciadas.

AÇÕES PDI 2018-2022
EIXO GESTÃO (MEMORIAL)



Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (Memorial) no ano de 2021.

Acervo Histórico e Administrativo

O Memorial iniciou, em 2021, a divulgação de seu acervo histórico e administrativo por meio do [Repositório Institucional da UFC](#). Do material histórico, o primeiro item a ser disponibilizado foram os Boletins da UFC, publicação da Universidade compreendendo o período de 1956 a 1979. Foram disponibilizados os números 1 a 21. Entre o material administrativo, estão acessibilizados relatórios de gestão (2013 a 2021), diagnósticos e pareceres de conservação e restauro, livros publicados pelo selo editorial do Memorial e monografias de servidores e ex-bolsistas.

Catálogo Bibliográfico – UFC

Esse catálogo pretende divulgar e acessibilizar trabalhos acadêmicos produzidos sobre a UFC, sua história e da sua comunidade universitária. Em um primeiro momento esse catálogo pretende abranger somente os trabalhos realizados no âmbito da própria Universidade, mas existem expectativas de que, no futuro, o catálogo abarque outras instituições do Brasil e do mundo. A coleta tem sido feita a partir do organograma da UFC, tendo sido coletados dados dos Departamentos de Ciências da Informação, Psicologia (Fortaleza), Ciências Sociais e História. A expectativa é que o endereço eletrônico onde os pesquisadores poderão ter acesso a essas informações seja oficialmente lançado no início de 2022.

Paralelamente ao catálogo, e como forma de gerar engajamento do público e interesse sobre a história da UFC, o Memorial lançou o projeto **Ler para Saber**, onde obras relevantes para a história da Universidade Federal do Ceará são divulgadas no perfil do [Instagram](#) do setor. São postadas imagens do livro e de seu conteúdo e uma pequena resenha. Sempre que possível os autores são convocados a fazer um pequeno vídeo em que eles possam contar a importância do seu trabalho para a história da UFC. O projeto já atingiu **29,6 mil pessoas** até a primeira quinzena de novembro de 2021 e já cobriu **30 obras**, entre livros, teses, dissertações e monografias.

Ações voltadas para o patrimônio, a história e a memória nos campi do interior

Por solicitação do Campus de Russas, criado a partir da mobilização da sociedade da Região do Vale do Jaguaribe nos anos 2000, o Memorial da UFC está criando o **Memorial do Campus de Russas**. O projeto está em fase de finalização, estando concluídas as fases de pesquisa, coleta de acervo, higienização e a elaboração do projeto expográfico. Estão em processo de construção somente a montagem do espaço, que teve atrasos devido à pandemia. Foi acrescentada uma nova etapa no processo, que é a produção de um livro sobre a criação do Memorial do Campus da UFC em Russas.

Acervo Fotográfico

O Memorial da UFC continuou o projeto de divulgação de seu acervo fotográfico nas redes sociais, com o intuito de dar acesso e visibilidade aos registros históricos sob a guarda do Memorial, como também de formar novos públicos. Além do **Instagram**, o Memorial está divulgando essas imagens no Facebook. Destacaram-se, em 2021, as colaborações com as comemorações dos aniversários da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (55 anos), da Faculdade de Medicina de Sobral (20 anos) e da Rádio Universitária FM (40 anos).

Memorial da COVID-19 na UFC

A pandemia de COVID-19 afetou e afeta a vida de todos na UFC. A adoção generalizada das atividades acadêmicas e administrativas de forma remota, os impactos socioeconômicos e psicológicos do distanciamento social e da ameaça de contágio, o sofrimento daqueles que sofreram diretamente com a doença e a dor daqueles que perderam entes queridos impactou a comunidade universitária como um todo. Desse modo, o Memorial da UFC iniciou, em 2021, com a volta das atividades presenciais, o projeto Memorial da COVID-19 na UFC. O objetivo é coletar, divulgar e preservar um acervo de valor documental e histórico que ajude os futuros pesquisadores e a sociedade a compreenderem os impactos da pandemia na UFC e as medidas empreendidas pela Universidade para combatê-la. O projeto deu seus primeiros passos em 2021, tendo sido submetido à Comissão de Ética em Pesquisa da UFC. Foi realizada também a campanha **Combate à COVID-19 – compartilhe essa conquista!** com o intuito de coletar e divulgar imagens dos servidores e estudantes se vacinando, estimulando a adesão à imunização e reforçando o sentimento da comunidade universitária. A coleta foi feita de forma voluntária por meio do Whatsapp do setor, sendo as imagens divulgadas no Instagram.

Atividades virtuais

Dentro das limitações impostas pela pandemia, o Memorial passou a se envolver em uma série de atividades virtuais com o intuito de manter a divulgação do patrimônio universitário:

- Participação na LIVE (19/01): **Arte, Cultura e Museologia na UFC: Os 60 anos do MAUC.**
- Participação na LIVE (19/03): **A atuação bibliotecária em museus e memoriais.**
- Participação na LIVE (19/05): **I Seminário de Museus e Coleções na UFC – Reflexões Contemporâneas.**
- Participação na LIVE (21/05): **I Seminário de Museus e Coleções na UFC – Reflexões Contemporâneas.**
- Participação na LIVE (21/05): **I Seminário de Museus e Coleções na UFC – Reflexões Contemporâneas.**
- Participação na LIVE (07/06): **Lançamento do e-book – I Seminário de Museus e Coleções na UFC.**
- Participação na LIVE (06/08): **Memorial do Campus de Russas.**
- Participação no módulo 4 do Curso Gestão em Museus Municipais e Comunitários (07/10): **O Desafio do Planejamento e Avaliação.**
- Participação na mediação da mesa redonda promovida pela CPAD (20/10): **Eliminação de Documentos Públicos.**

Diagnósticos e visitas técnicas

Os diagnósticos e visitas técnicas são atividades voltadas para a gestão documental, sendo realizadas em outros setores da Universidade, como forma de assessorar atividades de organização e preservação de acervos, assim como o desenvolvimento e reestruturação de instituições de guarda de acervos culturais na Universidade. Em 2021 foram realizados os seguintes diagnósticos: Diagnóstico e laudo da obra “Casa de Jangadeiro” do artista Raimundo Cela; Diagnóstico e laudo da obra sem título do artista Mário Baratta; Diagnóstico e laudo dos quadros dos reitores Luis Carlos e Roberto Cláudio; Diagnóstico do Estado de Conservação do Acervo do Memorial da UFC.

Cursos e Oficinas

- Curso em Gestão e Preservação de Acervos e Coleções (parceria com o ICA);
- Curso em G-Suite para os servidores (parceria com a PROGEP);
- Oficina AtoM: Difusão e acesso à informação.

Para mais informações, acesse o site do [Memorial da UFC](#).

Objetivo Estratégico 11:

Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, garantindo a sustentabilidade orçamentária/ financeira.



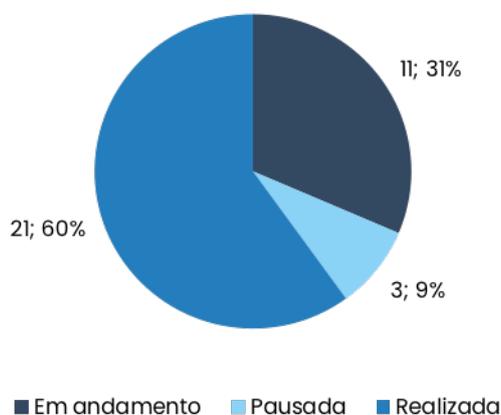
Eixo: Gestão (PROPLAD)

A **Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)** resultou da consolidação das antigas Pró-Reitorias de Administração e de Planejamento em uma única unidade de gestão, integrando suas atribuições, em 2017, de modo a possibilitar maior eficiência, eficácia e efetividade a sua atuação na operação dos macroprocessos relacionados tanto à gestão estratégica e desenvolvimento organizacional quanto à gestão operacional, potencializando as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas da instituição relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Apesar das dificuldades enfrentadas durante o ano de 2021, em virtude da prolongação do estado de pandemia de COVID-19 e de restrições orçamentárias, a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, tendo a inovação como um princípio norteador de todas as suas ações, entregou à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, resultados condizentes com sua missão.

O **Eixo Gestão (PROPLAD)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 35 ações. Em dezembro de 2021, 60% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 31% estavam “Em Andamento” e 9% estavam “Pausadas”.

AÇÕES PDI 2018-2022 EIXO GESTÃO (PROPLAD)



Fonte: CPGE/PROPLAD/UFC.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (PROPLAD) no ano de 2021.

Planejamento e Gestão Estratégica

- No ano 2021, foi realizada a **2ª Revisão e Atualização do PDI 2018-2022**, de acordo com a **Instrução Normativa n.º 24, de 18 de março de 2020**, tendo como principais objetivos: a definição das ações prioritárias para o ano de 2022, o alinhamento dos objetivos estratégicos à previsão orçamentária, a revisão dos indicadores dos objetivos e a implantação de nova ferramenta de monitoramento das ações do PDI;
- Ampliação do projeto **“Painéis Estratégicos da UFC”**, com o objetivo principal de disponibilizar informações estratégicas aos gestores, a fim de auxiliá-los na tomada de decisão, além de ser um poderoso canal de prestação de contas com a sociedade. Em 2020, o projeto contava com cinco painéis publicados: Gestão de Pessoas, Graduação, Internacionalização, Orçamento e Planejamento. Em 2021, foram incluídos os painéis: Plano Anual de Contratações (PAC), Infraestrutura, Acompanhamento Interno da Graduação, Internacionalização e Extensão. Tal ferramenta foi finalista do 25º Concurso de Inovação no Setor Público, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), demonstrando um ganho em automatização e inovação para a Universidade;

- Lançamento, **em julho de 2021**, da **Plataforma “Nosso PDI”** para **acompanhamento trimestral** do PDI 2018-2022, um **ambiente confiável e automatizado** que permite a melhor governança dos dados e maior transparência a respeito da execução das ações estratégicas alinhadas ao PDI. Através dessa plataforma, é possível ter um retrato trimestral do andamento das estratégias traçadas a partir dos relatórios publicados nos Painéis de Planejamento, disponíveis no portal **Painéis Estratégicos da UFC**;
- Elaboração do **Relatório de Gestão (base 2020)**, que está no formato de Relato Integrado, de acordo com as recomendações da **Instrução Normativa nº 84, de 22 de abril de 2020** e da **Decisão Normativa TCU 187/2020**;
- Atualização e Publicação do **Anuário Estatístico 2021 (base 2020)**, documento que apresenta um conjunto de dados estatísticos representativos do desempenho da instituição relacionado ao ensino, à pesquisa e à extensão, contribuindo para o esforço institucional de ampliar a transparência e de assegurar o aperfeiçoamento da gestão universitária;
- Coordenação da elaboração do **Plano Anual de Aquisições para o ano de 2022** e cadastro no sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) do Ministério da Economia.

Orçamento

- Nos últimos seis anos, em média, 96,2% e 92% do que é empenhado, respectivamente, é liquidado e pago. **Em 2021, esses números aumentaram** para 98,3% e 92,4%, respectivamente. Esse crescimento, resulta, em grande parte, do ágil e rigoroso processo de monitoramento da liquidação do orçamento executado com rotinas diárias e pré-estabelecidas pela Coordenadoria de Programação e Alocação Orçamentária – CPO/PROPLAD, de maneira a permitir que, tempestivamente, ocorra o remanejamento dos recursos para a extração do máximo de produtos e serviços possível mediante às dotações orçamentárias disponíveis.

Para mais informações orçamentárias, consultar o **Capítulo 4 – Áreas Especiais da Gestão**.

Contratos e Convênios

- Constantemente, são revisadas as práticas de análise da conformidade processual referentes a contratos e convênios, através do aperfeiçoamento e da atualização

de **listas de verificação (checklists)**, bem como da criação de manuais de procedimentos internos, de modo a garantir uma maior padronização nos atos administrativos. Dessa forma, em 2021, foram criados os **fluxos, formulários e listas de verificação dos processos** de Emissão de Atestado de Capacidade Técnica e de Operação de Crédito a Fornecedor Garantida por Contrato Administrativo, os quais foram baseados na **Orientação Normativa CGU nº 06, de 24 de setembro de 2018**, e na **Instrução Normativa nº 53, de 08 de julho de 2020**, respectivamente;

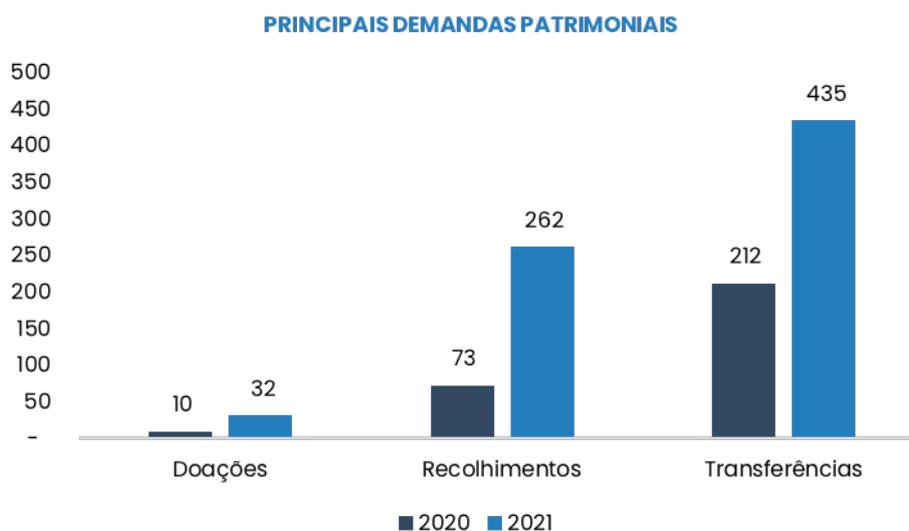
- Foi elaborado, em 2021, o **Manual de Análise de Prestação de Contas de Contratos, Convênios, Acordos ou Ajustes Individualizados Firmados com Entidades de Apoio** com a finalidade de orientar os integrantes da Administração envolvidos, direta ou indiretamente, na celebração, execução e prestação de contas parciais e finais de ajustes, em conformidade com a Resolução nº 59/CONSUNI/2018. Cabe esclarecer que o Manual está em fase de validação junto às Entidades de Apoio;
- Além disso, houve a atualização do **Manual de Compras e Contratações; do Guia de Compras e Contratações Sustentáveis, do Manual de Fiscalização de Contratos e do Manual de Gestão Financeira**, com o objetivo de orientar a comunidade a respeito dos procedimentos relacionados às contratações e de aperfeiçoar a conformidade legal;
- Destacou-se na promoção da transparência ativa com a disponibilização de **consulta pública ao inteiro teor dos processos administrativos que documentam as contratações** no âmbito da Universidade Federal do Ceará;
- Visando a **mitigar os riscos envolvidos nas contratações de entidades de apoio**, a PROPLAD, em conjunto com a Administração Superior da UFC, implementou nos últimos anos diversas ações visando à melhoria dos processos de contratação, acompanhamento e avaliação dos processos que envolvem as suas Fundações de Apoio. Destacam-se, para isso, a realização de visitas técnicas a outras Instituições de Ensino Superior - IFES; a participação em eventos especializados; e **a criação do Departamento de Prestação de Contas (DPCON)**, uma unidade administrativa exclusiva para a análise das prestações de contas oriundas de projetos com as Fundações e de Termos de Execução Descentralizados (TEDs) firmados pela UFC com outras entidades da Administração Federal. Com uma força de trabalho de 2 técnicos em contabilidade e 01 administrador, esse departamento sistematizou novas rotinas, processos e documentações para subsidiar a análise das Prestações de Contas pelo órgão colegiado superior da UFC, buscando maior transparência na execução dos recursos públicos;
- Foi realizada ampla revisão dos regulamentos internos que tratavam do relacionamento com as Fundações de Apoio, especificamente, a **Resolução Nº 59/CONSUNI, de 24 de setembro de 2018**, que disciplina o relacionamento entre a UFC e suas Fundações de Apoio e estabelece os procedimentos operacionais,

orçamentários e financeiros para a execução de projetos acadêmicos. Por conseguinte, compatibilizaram-se os regulamentos internos desta autarquia à legislação federal e aos entendimentos mais recentes dos órgãos de controle internos e externos;

- Para aprimorar o controle finalístico e de gestão, foi priorizado pela Administração Superior o **desenvolvimento interno de sistema informatizado para realizar ao cadastro e acompanhamento, em tempo real, dos Projetos Acadêmicos no âmbito da UFC**. A ferramenta encontra-se em fase de desenvolvimento pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI). Tal sistema irá promover a centralização dos registros de todos os dados dos projetos em andamento, bem como possibilitará a ampla divulgação nos requisitos estabelecidos na **Lei Nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994**; no **Decreto Nº 7.423, de 31 de dezembro de 2010** e no Acórdão nº 1178/18 - TCU-Plenário;
- Foram melhorados os acompanhamentos referentes à arrecadação de ressarcimento pela utilização de bens e serviços desta Universidade que devem ser pagos pelas Entidades de Apoio pela execução de projetos do TIPO A, ou seja, aqueles contratos em que a UFC firma um ajuste com uma fundação de apoio para a gestão administrativa e financeira de projetos acadêmicos, inclusive na captação e recebimento direto de recursos financeiros necessários à formação e à execução dos projetos, sem ingresso na Conta Única do Tesouro Nacional (**§ 1º, art. 3º da Lei nº 8.958/94**), bem como a carteira de projetos institucionais e a gestão da política de inovação (**art. 18, parágrafo único, da Lei nº 10.973/04**). Diante do exposto, mediante autorização da Autoridade Competente, foram solicitados os comprovantes de pagamento dos ressarcimentos, caso ainda não tivessem ocorrido, assim como o envio mensal de Guias de Recolhimento da União e uma planilha atualizada de todos os pagamentos feitos dentro do exercício financeiro de 2021;
- Com o intuito de atendimento às regulamentações trazidas com o **Decreto Nº 10.426, de 16 de julho de 2020**, que dispõe sobre a descentralização de créditos entre órgãos e entidades da Administração Pública Federal integrantes dos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social da União, por meio da celebração de Termo de Execução Descentralizada (TEDs), foram incluídas no Sistema Eletrônico de Informação (SEI) as documentações necessárias à celebração de TEDs e à Prestação de Contas parcial e final dos referidos termos.

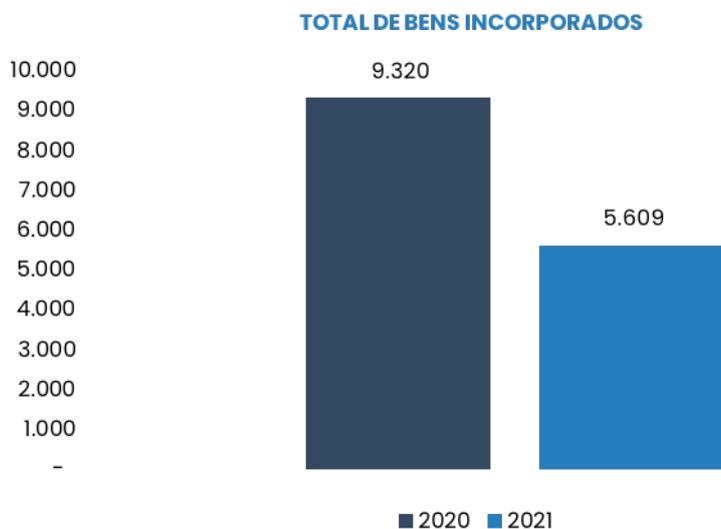
Gestão de Material

- Verificou-se que ocorreu um aumento no atendimento de processos referentes às principais **demandas patrimoniais** em 2021 em comparação ao ano de 2020. Atribuímos tal aumento ao cenário de **retorno gradual das atividades presenciais** que ocorreu no exercício de 2021.

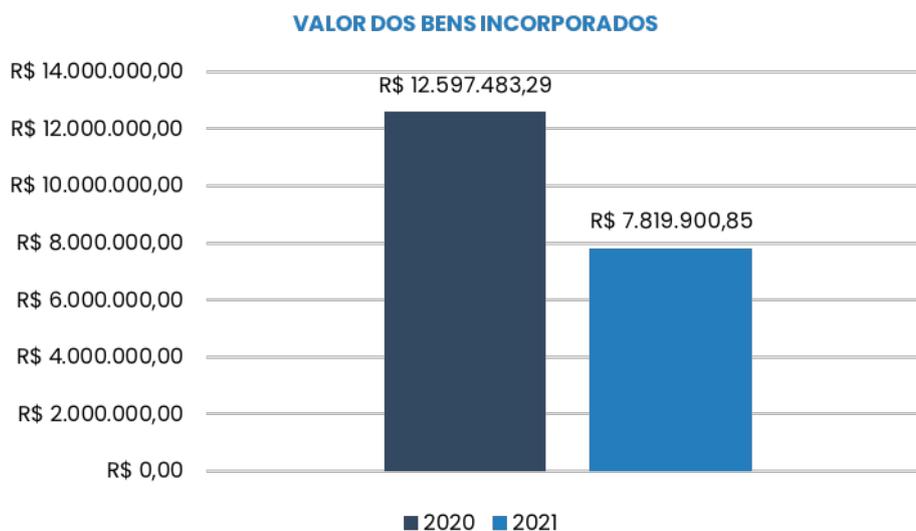


Principais Demandas Patrimoniais (SEI - Sistema Eletrônico de Informações) | Fonte: CAP/PROPLAD/UFC

- Com relação às **incorporações patrimoniais**, no ano de 2021, foram tombados 5.609 bens permanentes, totalizando R\$ 7.819.900,85.



Total de Bens Incorporados (SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos).
Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.



Valor em R\$ dos Bens Incorporados (SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos).
Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

- **Implantação do SIADS:** No quarto trimestre de 2021, a Universidade Federal do Ceará implantou o **módulo Almojarifado do Sistema Integrado de Administração de Serviços – SIADS**, desenvolvido pelo Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO. Esse sistema possibilita aos órgãos da Administração Pública Federal um controle completo e efetivo de seus estoques de materiais, bens patrimoniais e serviços de transporte. Complementarmente, a implantação do módulo Patrimônio na UFC está prevista para o segundo trimestre de 2022;
- **Implantação do Almojarifado Virtual:** No quarto trimestre de 2021, a Universidade Federal do Ceará implantou o Almojarifado Virtual - uma iniciativa da Central de Compras do Ministério da Economia - para contratar serviço de logística com disponibilização de sistema informatizado. Essa solução possibilita o fornecimento de **materiais de consumo administrativo**, ou seja, materiais de expediente (papel, caneta, grampeador) e suprimentos de informática (CD, DVD, pen drive) em todo território nacional, sendo possível a aquisição de itens considerados sustentáveis, entretanto, não serão fornecidos materiais classificados como permanentes ou personalizados;
- **Recolhimento de 15.000 bens inservíveis** e ociosos durante o ano de 2021: Destes, os considerados reaproveitáveis retornam à comunidade universitária, de acordo com a necessidade de cada setor, os demais são disponibilizados para leilão.

Para mais informações de resultados de Gestão Patrimonial, ver o **Capítulo 4 – Áreas Especiais da Gestão**.

Publicações

- No campo editorial, a Universidade passou por mudanças no fim do ano 2020. A partir da **Resolução Nº 23/CONSUNI, de 18 de dezembro de 2020**, a Imprensa Universitária (IU) passou a incorporar as ações editoriais, tendo em vista a extinção da Editora UFC. Dessa forma, **no ano 2020, foram realizadas 30 publicações, ao passo que, em 2021, o número cresceu para 32 títulos publicados**. A listagem completa de obras publicadas pode ser acessada nos **Anexos do Relatório de Gestão**;
- De modo complementar, em 2021, houve a criação do Conselho Editorial da UFC, instituído através da **Resolução Nº 01/CEPE, de 23 de março de 2021**, somado à definição da Política Editorial (Portaria Nº 164, de 23 de junho de 2021);
- Em 2021, foi **retomada a Coleção Alagadiço Novo**, que tem a finalidade de, nos próximos 4 anos, publicar o que de mais relevante aconteceu no Ceará sob todos os aspectos históricos e culturais. Como exemplo, a partir de julho de 2022, serão publicados livros com a temática “Intérpretes do Ceará” em parceria com o **Instituto do Ceará**;
- A Imprensa Universitária (IU) lançou o **Concurso de Monografias** com o tema “Participação do Ceará nos movimentos e lutas pela Independência do Brasil”. A iniciativa, alusiva ao Bicentenário da Independência do Brasil, marca a segunda fase da Coleção Alagadiço Novo, e terá os três melhores textos selecionados para publicação nos formatos físico e digital em 2022.
- Como importante passo para a modernização do seu parque gráfico e melhoria de processos, a IU restaurou o maquinário do Parque Gráfico; adotou o sistema Calc Express para gerenciamento da produção e distribuição de livros pela Livraria e adquiriu um sistema de segurança com monitoramento em tempo real;
- **1.980 livros foram doados** pela IU para composição do acervo da Biblioteca Central do Campus do Pici.

Para mais informações sobre as publicações da UFC, acesse o site da **Imprensa Universitária** e o **Repositório Institucional**.

Para mais informações, acesse o site da **Pró-Reitoria de Planejamento e Administração**.

3.3.4 Princípios Norteadores

Os princípios norteadores do PDI 2018-2022 são: **Sustentabilidade, Inovação, Empreendedorismo, Internacionalização, Governança e Inclusão**. Esses princípios perpassam todo o Plano Estratégico Institucional, estando presentes nos objetivos e ações estratégicas dos eixos do PDI.

A seguir, destacamos ações e resultados do princípio norteador Inclusão, não relatado no item 3.3 deste capítulo.

Inclusão

A **Secretaria de Acessibilidade (UFC Inlui)**, criada pelo **Provimento Nº 06 / CONSUNI de 30 de agosto de 2010**, integra a estrutura administrativa da Universidade Federal do Ceará, na condição de órgão suplementar, subordinada à Reitoria. Tem como atribuições: elaborar, executar e gerenciar ações e pesquisas realizadas na área de acessibilidade e inclusão educacional; dar suporte às unidades acadêmicas e às administrativas acerca das necessidades físicas, pedagógicas, comunicacionais, informacionais e atitudinais; oferecer recursos de acessibilidade a estudantes e servidores da UFC que apresentam condição de deficiência, transtorno do espectro autista e/ou altas habilidades, conforme as suas especificidades; e promover eventos sobre acessibilidade e inclusão. Dessa forma, o público-alvo da Secretaria de Acessibilidade se constitui de estudantes e servidores com deficiência sensorial, motora, com transtorno do espectro autista e/ou com altas habilidades.

A UFC Inlui desenvolve ações que contemplam as múltiplas dimensões da acessibilidade, por meio das divisões que a estruturam, quais sejam: Divisão de Apoio Administrativo; Divisão de Apoio Pedagógico ao aluno; Divisão de Tecnologia Assistiva; Divisão de Produção de Material Acessível; Divisão de Tradução e Interpretação de Libras.

A Divisão de Apoio Pedagógico visa oferecer suporte pedagógico ao estudante com deficiência durante sua permanência na Universidade e desenvolver ações que contribuam para a formação de servidores técnico-administrativos e docentes; a Divisão de Produção de Materiais Acessíveis produz e edita recursos bibliográficos e informativos acessíveis às pessoas com deficiência sensorial; a Divisão de Tradução e Interpretação de Libras atende estudantes e servidores surdos, mediando sua comunicação nas diversas situações do contexto institucional universitário; e a Divisão de Tecnologia Assistiva presta assessoramento tecnológico para promover a inclusão e atua no processo de produção e edição de vídeos traduzidos para Libras.

Objetivo 1: Informar à comunidade universitária sobre acessibilidade e inclusão no Ensino Superior e estimular uma cultura inclusiva na UFC

A Secretaria de Acessibilidade ofertou, de forma remota (on-line), diversos eventos de formação à comunidade acadêmica nas áreas de acessibilidade e inclusão em 2021, promovendo cursos, oficinas e demais formações que envolvam a temática da acessibilidade e inclusão.

- **Eventos:** A VI Acessibilidade em Ação foi realizada de 06 a 09 de abril, no formato remoto, e por meio de minicursos e oficinas abordou os diversos temas relacionados à inclusão. O evento contou com **85 participantes**.
- **Cursos:** A Secretaria de Acessibilidade ofertou, no período de junho a agosto, o Curso Básico de Libras. Dividido em turmas a fim de atender os diversos campi da Universidade, o curso contou com uma carga de 60h/a e com a participação de **30 membros da comunidade acadêmica**, entre professores, técnicos e alunos.
- **Curso de Didática no ensino superior voltada ao aluno surdo:** Realizado em agosto de 2021 com a participação de **20 professores**, o curso foi voltado ao corpo docente da UFC e com caráter de formação continuada, o curso objetivava promover ao servidor docente da UFC conhecimentos sobre a cultura surda e as especificidades do aluno Surdo bem como proporcionar o conhecimento de ferramentas de mediação pedagógica para a aprendizagem do aluno surdo no Ensino Superior.
- **Curso de Formação dos Agentes de Acessibilidade:** Realizado em novembro, aconteceram na modalidade remota, por videoconferência, e contaram com a participação de **17 servidores da UFC**, designados Agentes de Acessibilidade pela Portaria nº 174/REITORIA de 19 de novembro de 2020.

Objetivo 2: Contribuir com o atendimento a estudantes público da educação especial em suas demandas específicas e servidores com deficiência

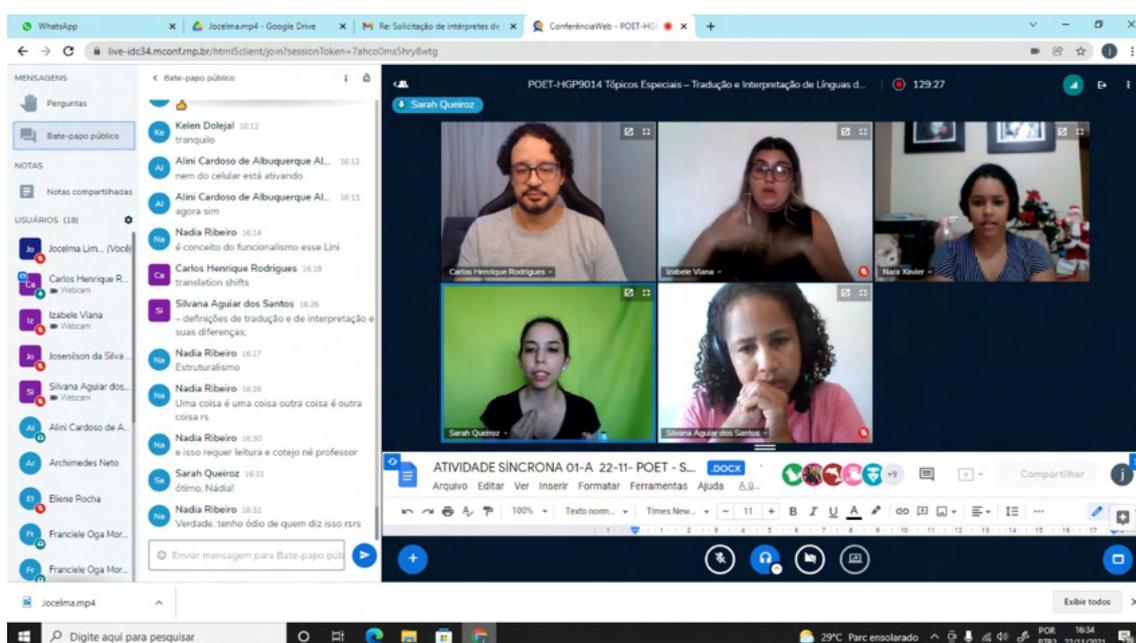
Serviço de Apoio Pedagógico

Uma das metas da Secretaria de Acessibilidade é contribuir com o acompanhamento pedagógico dos estudantes público da educação especial com vistas a sua permanência na Universidade.

Durante o ano de 2021, a Divisão de Apoio Pedagógico promoveu **56 encontros** a fim de assessorar coordenações e professores de curso em demandas pontuais e gerais com relação ao atendimento de estudantes com deficiência.

Para **acompanhamento da formação acadêmica dos estudantes**, são realizados encontros diretos com o discente e/ou seus familiares sobre casos específicos para adaptação didático-metodológica e mediação que se fizer necessária. Ao todo, o ano de 2021 contou com **24 atendimentos** realizados.

Serviço de Tradução/interpretação de Libras



Interpretação Libras/Português em sala de aula.

A fim de atender as demandas linguísticas de estudantes e servidores surdos, citamos o trabalho de tradução do par linguístico Libras/Português dos conteúdos compartilhados em salas de aula onde se encontram surdos matriculados. A equipe de Intérpretes de Libras atendeu aos cursos de graduação listados abaixo em que há presença de estudantes surdos, somando um **total de 6.592 h/a** no ano de 2021:

Curso (graduação)	Nº de horas/aula 2021
Biotecnologia	672 h/a
Ciências contábeis	512 h/a
Design	832 h/a
Engenharia de Pesca	1024 h/a
Gestão de Políticas Públicas	640 h/a
Letras Libras	992 h/a
Letras Português	128 h/a
Química	640 h/a
Teatro	704 h/a
Prog. Pós-graduação em Educação	448 h/a

Fonte: UFC Inlui.

A **tradução/interpretação do par linguístico Libras/Português em eventos** institucionais como conferências, palestras e encontros somaram um **total de 150 eventos**, no ano de 2021:

Eventos	Nº de atendimentos
Palestras, debates, seminários	25
Reuniões	32
Atividade cultural	91
Cursos, oficinas	2

Fonte: UFC Inlui.

Atendimento tecnológico

A Secretaria de Acessibilidade oferece atendimento a estudantes com deficiência também por meio de recursos de Tecnologia Assistiva, objetivando prestar apoio tecnológico a esses estudantes, além de realizar testes de acesso em sistemas da Universidade e pesquisas constantes na área de TA.

Tipo de demanda	Nº de atendimentos
Atendimento tecnológico pontual a alunos e servidores com deficiência	52
Elaboração de tutoriais e relatórios de acessibilidade	03
Instalação de softwares acessíveis em Lab. de informática	01

Fonte: UFC Inlui.

Produção de material didático acessível

Para atender as demandas de edição/produção de material didático e bibliográfico em formato acessível, a Secretaria produz recursos bibliográficos em formato acessível em parceria com o Sistema de Bibliotecas da UFC, para discentes com deficiência visual.

Em 2021, a Divisão de Produção de Materiais Acessíveis adaptou **18 materiais didáticos** (793 páginas) para o formato acessível, entre livros, artigos e notas de aula, todos adaptados a fim de possibilitar a utilização para estudantes com deficiência.

Tipo de solicitação	Nº de materiais produzidos	Nº de páginas
Capítulos de Livros editados	03	82
Recurso pedagógico (manual)	01	02
Artigos científicos	01	32
Notas de aula	01	07
Impressão em Braille	06	155
Impressão ampliada	02	473
Documentos administrativos	04	42

Fonte: UFC Inlui.

Objetivo 3: Contribuir para o acesso das pessoas com deficiência à produção científica, comunicação, esporte, cultura e arte na UFC



Programa Conexão.

Os produtos em vídeo da UFC são traduzidos para que se tornem acessíveis ao público surdo por meio da **inclusão da janela de Libras**. Em 2021, 119 (cento e dezenove) vídeos produzidos contaram com a inclusão da janela de Libras. A Secretaria de Acessibilidade foi responsável pela tradução, gravação e edição de todas as janelas mencionadas.

Tipo de produto	Nº de vídeos disponibilizados
Conexão	28
Minuto UFC	28
VT's e outros	63

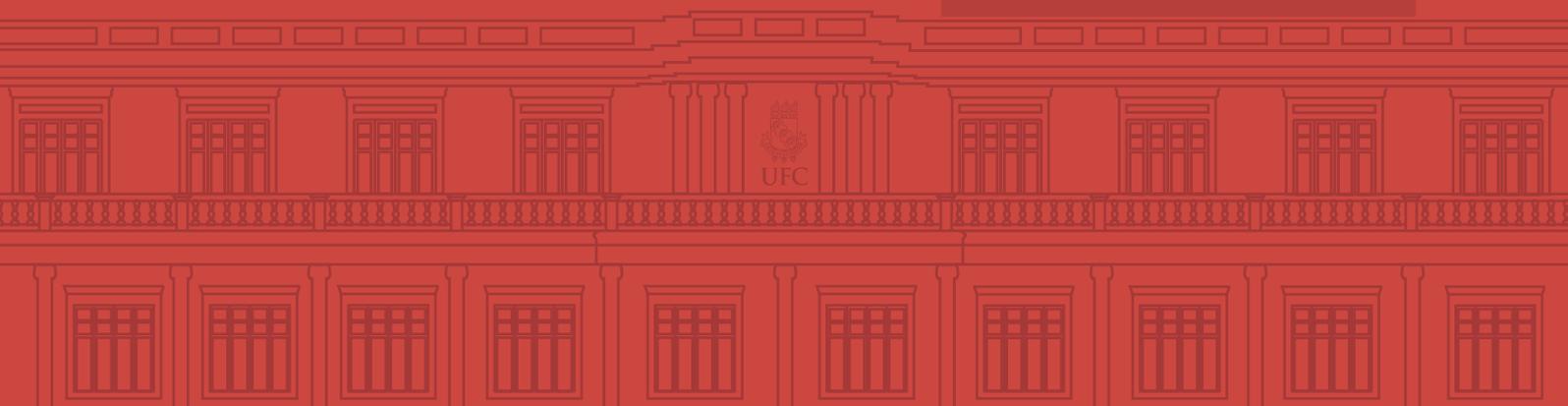
Fonte: UFC Inlui.



Programa Minuto UFC.

Para mais informações, acesse o site da [Secretaria de Acessibilidade \(UFC Inlui\)](#).

▶ Áreas Especiais da Gestão



4.1. Planejamento, Orçamento e Administração

Declaração da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração



Pró-reitor
Prof. Almir Bittencourt
da Silva



Pró-reitora adjunta
Adênia Maria Augusto
Guimarães

A Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) da Universidade Federal do Ceará, instituída pelo **Provimento N 01/2017/CONSUNI** combinado com a **Resolução Ad Referendum N 18/2017/CONSUNI**, é a unidade responsável pelos macroprocessos estratégicos: gestão orçamentária e financeira, gestão de aquisições e contratações, gestão patrimonial e gestão estratégica.

Conforme representado na **Cadeia de Valor da UFC**, tais macroprocessos se mostram como transversais, os quais importam a todas as unidades administrativas e acadêmicas da Universidade. Dessa forma, ao reforçar os valores de legalidade, transparência e excelência, a PROPLAD fomenta as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e ao desenvolvimento tecnológico.

Em consonância com esses macroprocessos e com a **Instrução Normativa nº 24, de 18 de março de 2020**, a PROPLAD realiza anualmente a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade – PDI, buscando verificar ações prioritárias e convergir ações planejadas, alcance dos objetivos institucionais e as melhores práticas de governança.

Neste contexto, no ano 2021, foi realizada a **2ª Revisão e Atualização do PDI 2018–2022**, tendo como principais objetivos: a definição das ações prioritárias para o ano de 2022; o alinhamento dos objetivos estratégicos à previsão orçamentária; a revisão dos indicadores dos objetivos e a implantação de nova ferramenta de monitoramento das ações do PDI.

No tocante ao monitoramento das ações do PDI, a PROPLAD inovou e lançou, **em julho de 2021**, a **Plataforma “Nosso PDI”**, um ambiente **confiável** e **automatizado** desenvolvido para o **acompanhamento trimestral** dessas ações, o que permitiu ainda o cadastro de atividades vinculadas às ações e de evidências comprobatórias, bem como proporcionou uma visão panorâmica automatizada, ágil e objetiva nos **painéis estratégicos** da Universidade, de modo a auxiliar o processo de tomada de decisão dos gestores da UFC.

Esse projeto complementa, através da plataforma de Business Intelligence (BI), os **painéis estratégicos** lançados em 2020 e incrementados em 2021 com a inclusão do painel do Plano Anual de Contratações (PAC), além dos painéis de infraestrutura, acompanhamento interno da Graduação, Internacionalização e Extensão.

Os painéis estratégicos da UFC foram **finalistas** do **25º Concurso de Inovação no Setor Público**, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), e mostrou-se como uma ferramenta inovadora para a construção do planejamento institucional da Universidade e o alcance dos resultados planejados.

Por fim, declaramos que todas as informações prestadas no **Capítulo 3 – Estratégia e Resultados da Gestão** e nos tópicos a seguir, no que tange à gestão orçamentária e financeira, gestão de aquisições e contratações, gestão patrimonial e gestão estratégica, atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência, o que reforça o compromisso da UFC com a governança pública e com a geração de valor público à sociedade.

4.1.1. Gestão Orçamentária e Financeira

A Lei Orçamentária Anual de 2021 (LOA) consignou o orçamento da Universidade Federal do Ceará em duas unidades orçamentárias, a UO 26233 Universidade Federal do Ceará, vinculada ao Ministério da Educação, abrangendo 57,4% dos recursos e a UO 93212 – Recursos sob Supervisão da Universidade Federal do Ceará, ligada ao órgão Programações Condicionadas à Aprovação Legislativa prevista no **Inciso III art. 167 da Constituição**, englobando a parcela restante do recurso.

De modo semelhante ao observado em 2020, essa desagregação das dotações em duas unidades orçamentárias ocorreu para atender à Regra de Ouro, dispositivo constitucional que impede o governo de fazer operações de créditos para pagamento de despesas correntes.

Ante ao exposto, destaca-se o expressivo aumento, tanto termos relativos quanto absolutos, das dotações programadas na LOA sujeitas à aprovação legislativa para que não houvesse o descumprimento da regra de ouro, o qual, em 2020, perfazia apenas 9,2% do orçamento da UFC.

Considerando a tardia aprovação e sanção da **Lei Orçamentária nº. 14.144 em 2021** (ocorridas, respectivamente, em 25 de março e 22 de abril de 2021) e que, até a sua publicação, a UFC tinha como limitação para empenho mensal um doze avos do valor previsto no projeto de Lei Orçamentária, conforme **Decreto nº 10.625 de 11 de fevereiro de 2021**. Desconsiderando o recurso enquadrado na regra de ouro, tornou-se praticamente inexecutável o atendimento das atividades prioritárias da Instituição nos meses iniciais do exercício financeiro.

Após sanção e publicação do orçamento, a liberação da totalidade dos recursos ocorreu a partir da disponibilidade de fontes de recursos não oriundas de operações de crédito, conforme publicação da **Portaria SETO/ME nº 14.583, de 13 de dezembro de 2021**, não restando, ao final do exercício, dotação condicionada à autorização do Congresso Nacional.

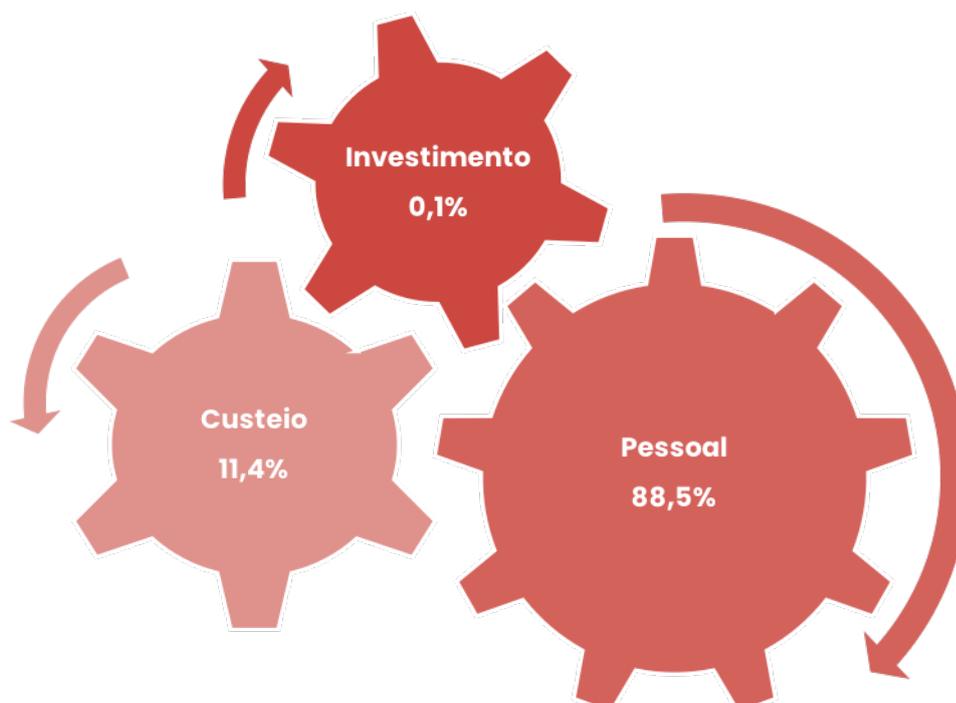
O valor provisionado após aprovação da Lei nº. 14.144/2021 totalizou R\$ 1.458.854.983,00, entretanto, em virtude da exclusão das dotações afetadas pelos vetos presidenciais fez, apenas, R\$ 1.456.414.983,00. Ademais, ao longo do exercício financeiro, foi novamente suprimida para R\$ 1.443.610.473,00, perfazendo uma redução de 0,9% em relação a dotação sancionada.

Faz-se necessário esclarecer que o recurso vetado na LOA, no valor de R\$ 2.440.000,00, afetou exclusivamente a dotação discricionária, reduzindo o orçamento voltado para o custeio das suas atividades em R\$ 200.000,00 e para realização de investimentos em R\$ 2.240.000,00.

A dotação orçamentária atualizada representou uma redução de 0,9% em relação a 2020. Uma redução significativa em termos reais na disponibilidade orçamentária diante da inflação do ano de 2020 de 4,52%, conforme dados disponibilizados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Considerando que parcela expressiva das despesas contratuais são reajustadas seguindo o IGP-M e que, em 2021, perfaz 17,78%, entende-se que essa redução no orçamento autorizado o torna bem mais restritivo para custear as despesas essenciais ao funcionamento da instituição.

A título de ilustração do cenário enfrentado, a demanda para empenho de contratos e bolsas e auxílios, no início de 2021, perfaz, respectivamente, R\$ 100.942.734,93 e R\$ 36.302.501,56, enquanto o orçamento inicialmente sancionado nas ações 20GK, 20RK, 4002 e 8282, as quais são programadas para essas despesas e outras demandas inerentes ao funcionamento da instituição, totalizavam apenas R\$ 122.956.885,00.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Do total do orçamento aprovado para a UFC em 2021, 88,5% são destinados ao pagamento de despesas com pessoal, 11,4% outras despesas correntes e 0,1% corresponde a investimentos. É importante destacar que, embora os recursos relacionados à Regra de Ouro representassem 57,6% do orçamento total da UFC, ele perfazia 75,4% no que se refere a parcela destinada especificamente às outras despesas correntes. Ademais, ressalta-se que a UFC executa parte do orçamento do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC), que são unidades orçamentárias vinculadas à UFC e que compõe a sua gestão. Posto isto, em 2021, as dotações atualizadas do HUWC e da MEAC totalizaram, respectivamente, R\$ 159.270.146,00 e R\$ 78.255.789,00. Somando esses valores ao orçamento atualizado da UFC, tem-se R\$ 1.681.136.408,00 de dotações orçamentárias, consignadas na LOA 2021, em que a execução se encontra sob a responsabilidade da UFC.

Evolução/Execução da Despesa por Função e Unidade Orçamentária

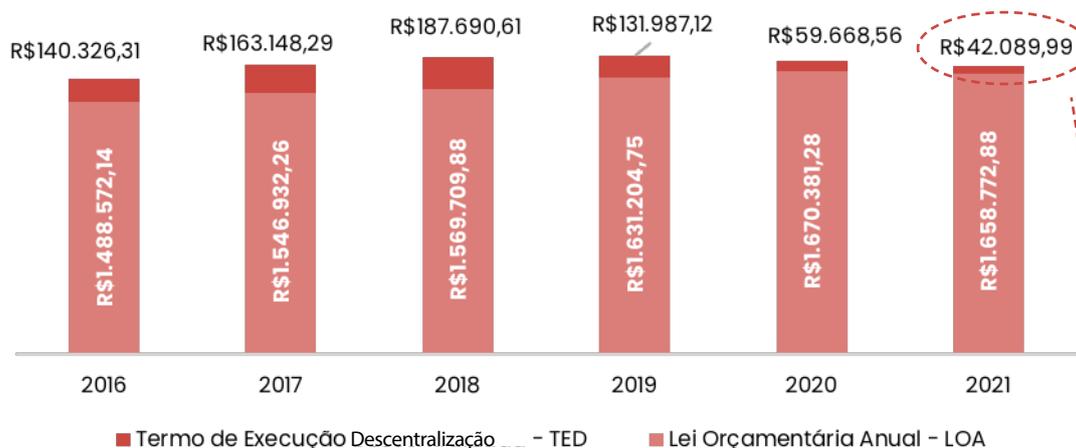
Além do orçamento autorizado na LOA, a UFC, o HUWC e a MEAC recebem recursos de outras unidades orçamentárias por meio de descentralizações. Em 2021, foram provenientes do orçamento de outras unidades orçamentárias e executados pela UFC o valor de R\$ 42.089.993,42, o qual corresponde a 2,5% de toda a execução orçamentária. Desse recurso descentralizado, R\$ 19.804.775,80 (47,1%) foram destinados para o HUWC.

Os recursos captados por meio de descentralizações, nos últimos sete anos, representam, em média, 7,25% do total executado pela Universidade, tornando-se um importante instrumento para atendimento da demanda da comunidade acadêmica. Em 2021, houve uma redução significativa no valor desse repasse em relação ao valor médio descentralizado nos seis anos anteriores, contudo, o recurso recebido em 2021 pela UFC totalizou 25,0% da sua dotação discricionária, tendo como principal órgão descentralizador de recurso nesse ano o Ministério da Educação.

Ademais, vale destacar que as emendas parlamentares integram outra fonte importante de recursos para o orçamento da Universidade. Em 2021, a sua execução englobou R\$ 1.380.629,26, o que corresponde a uma redução de 36,2% em relação as emendas disponíveis em 2020.

Somando os valores executados das descentralizações, do Orçamento do HUWC, da MEAC e da Universidade, a UFC geriu em 2021 R\$ 1.700.862.877,34.

ORÇAMENTO TOTAL GERIDO PELA UFC (EM MILHARES)



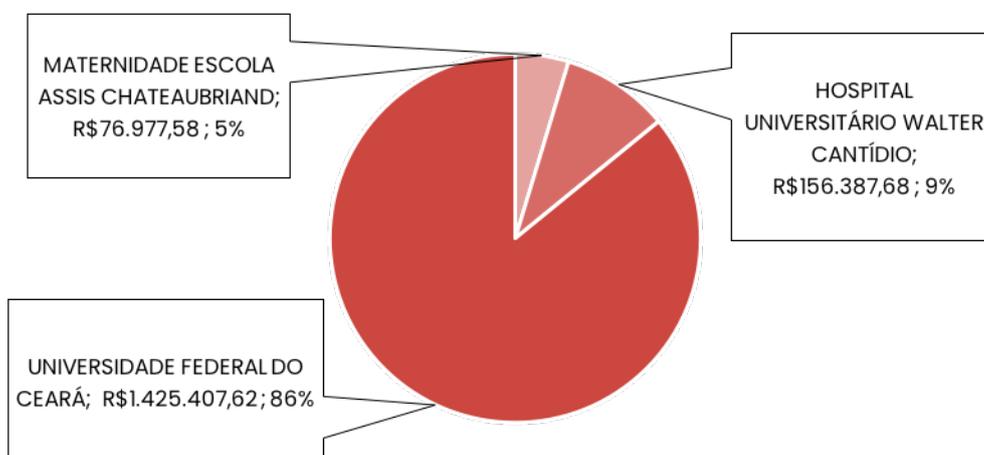
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

TOTAL EXECUTADO POR ÓRGÃO DESCENTRALIZADOR (EM MILHARES)



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

EXECUÇÃO DA UFC POR ÓRGÃO RESPONSÁVEL



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

A classificação funcional da despesa busca responder em que área de atuação a despesa será realizada e refletir a **missão institucional do órgão**. O **orçamento de 2021** da UFC, considerando a dotação do HUWC e da MEAC, está **alocado em três funções: Previdência social, Educação e Encargos Especiais** e totalizou inicialmente R\$1.692.109.092, dos quais R\$1.111.684.995 (65,7%) foram alocados na função educação, em virtude de ser ela típica de uma Universidade.

Ao longo do exercício, o valor autorizado na LOA pode ser alterado por meio de créditos adicionais que podem acrescentar ou suprir o orçamento, assim como, pode ocorrer o remanejamento ou cancelamento de dotações. Em 2021, após as alterações orçamentárias, a dotação foi reduzida para R\$ 1.681.136.408, considerando o orçamento do HUWC e da MEAC.

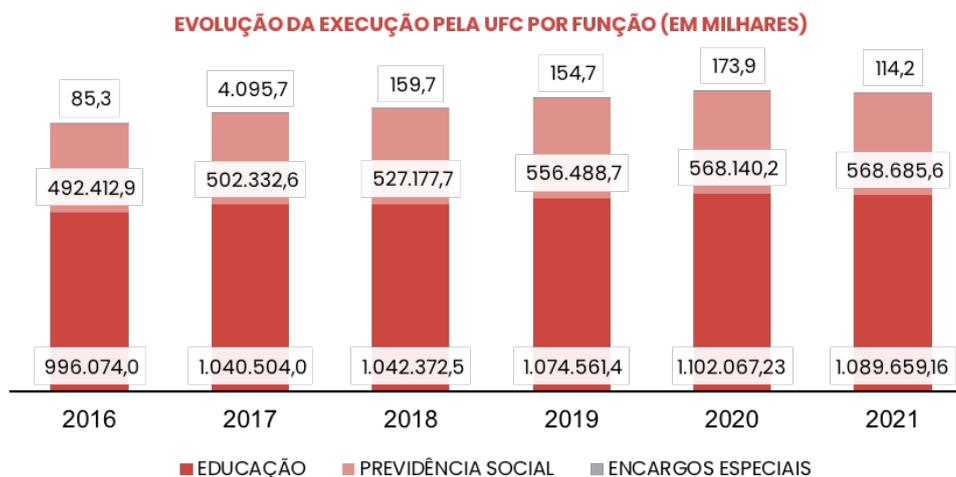


Dotação Orçamentária por Função em 2021.
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Já considerando apenas o orçamento da UFC, a dotação por função está alocada da seguinte forma: 64,6% (R\$ 932.886.221) na função educação, 34,8% (R\$ 502.083.864) na função de previdência social e 0,6% (R\$ 8.640.388) em encargos especiais, totalizando R\$ 1.443.610.473.

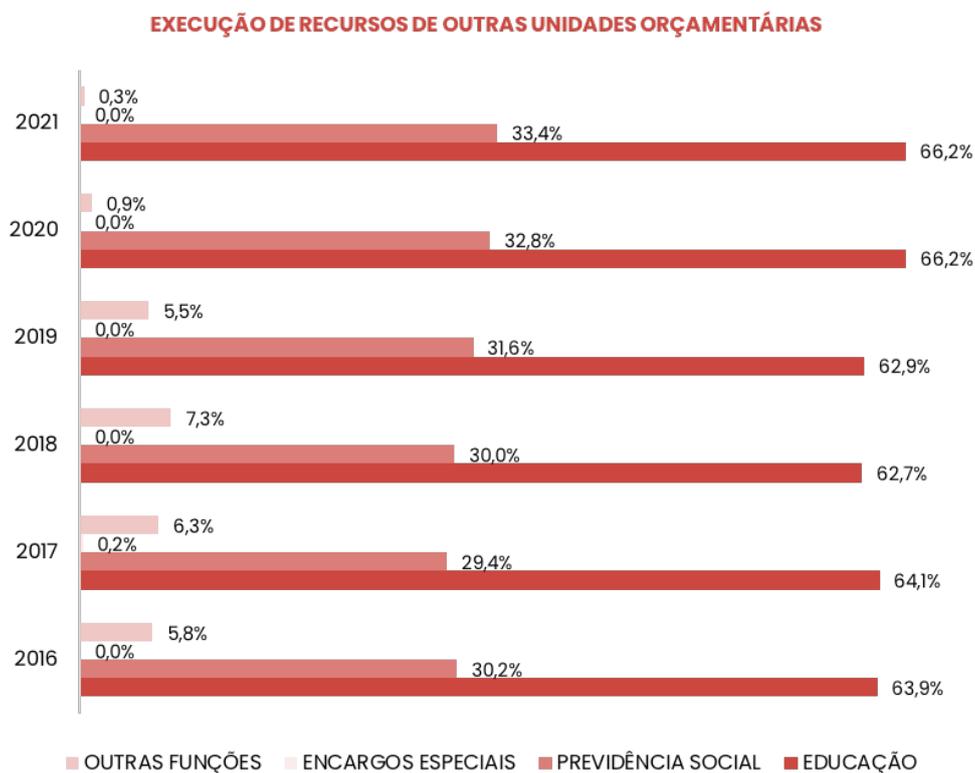
Do orçamento total atualizado, englobando UFC, HUWC e MEAC, cerca de **98,7% foram executados pela UFC**, sendo 98,9% na função Educação, 100% na função Previdência Social e 1,3% na de Encargos Especiais. Destaca-se que a execução do orçamento da UFC na função de Encargos Especiais, em sua imensa maioria, realiza-se na Justiça Federal (96,9%) e na Justiça do trabalho (1,6%), totalizando uma execução de 99,9% nessa função.

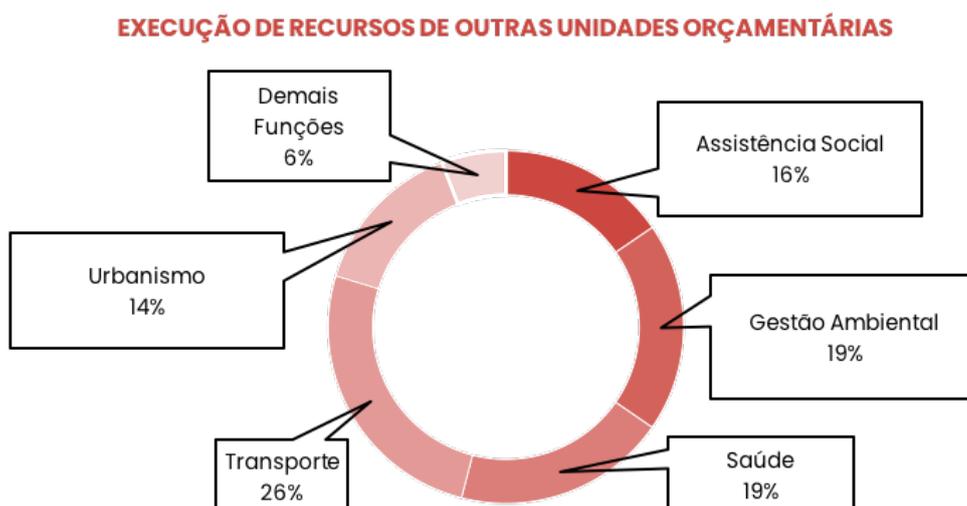
Dessa forma, **adicionando à execução do orçamento da UFC por outros órgãos (0,5%), tem-se uma execução de 99,2% do orçamento total atualizado da UFC, HUWC e MEAC.**



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Ao considerar o orçamento de outros órgãos, mas executados pela UFC, verifica-se que a maior parte das despesas permanecem alocadas na função Educação. Entretanto, como a Universidade recebe recursos de diversos órgãos, essa execução é diversificada em mais funções, de acordo com a missão institucional do órgão de origem. Em 2021, as funções Transporte, Saúde, Gestão Ambiental e Assistência Social apresentaram a maior participação dentre os recursos pertencentes às outras funções.



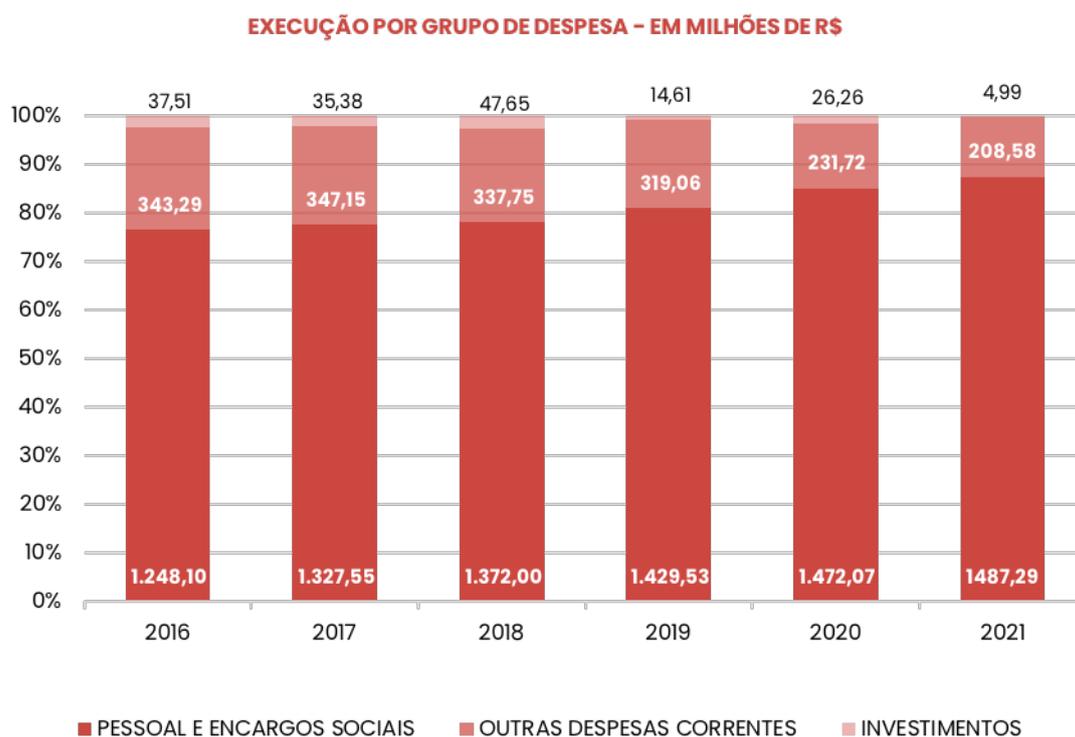


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Evolução/Execução da Despesa por Grupo e Elemento

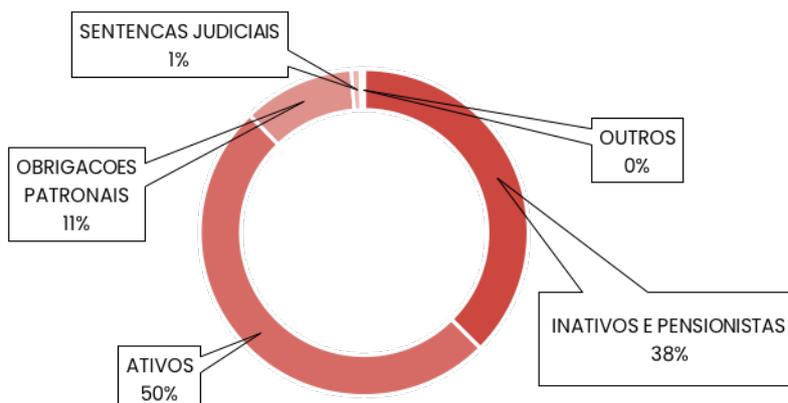
No exercício de 2021, foram empenhados pela UFC 98,7% da dotação atualizada e disponível para a UFC. Desse total, a maior parte foi destinada ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, sendo 50% da execução destinada para pagamento de pessoal ativo e 38% para pessoal inativo. No que se refere às outras despesas correntes, 27% foram destinados para locação de mão de obra e 21% foram empenhados em serviços de terceiros do tipo pessoa jurídica. Por sua vez, a execução das despesas de investimento foi distribuída entre obras, aquisição de equipamentos e outros serviços, dentre os quais, a aquisição de equipamentos e materiais permanentes abrangeu 66%; 19% foram aplicados em outros serviços de pessoa jurídica e apenas 15% foram destinados para obras de manutenção e/ou ampliação da infraestrutura física da instituição.

Em relação a evolução da execução por grupo de despesa, percebe-se que a despesa de pessoal e encargos sociais apresenta padrão de crescimento, ao passo que as outras despesas correntes têm reduzido, anualmente, desde 2017. No tocante aos investimentos, observa-se que seguem uma tendência de redução, assim como as outras despesas correntes, mas têm oscilado entre os anos.

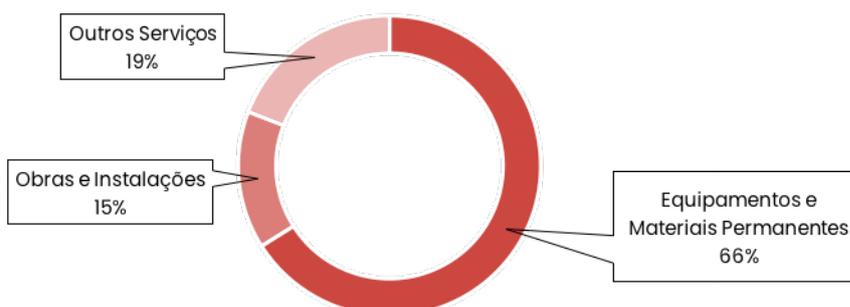


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

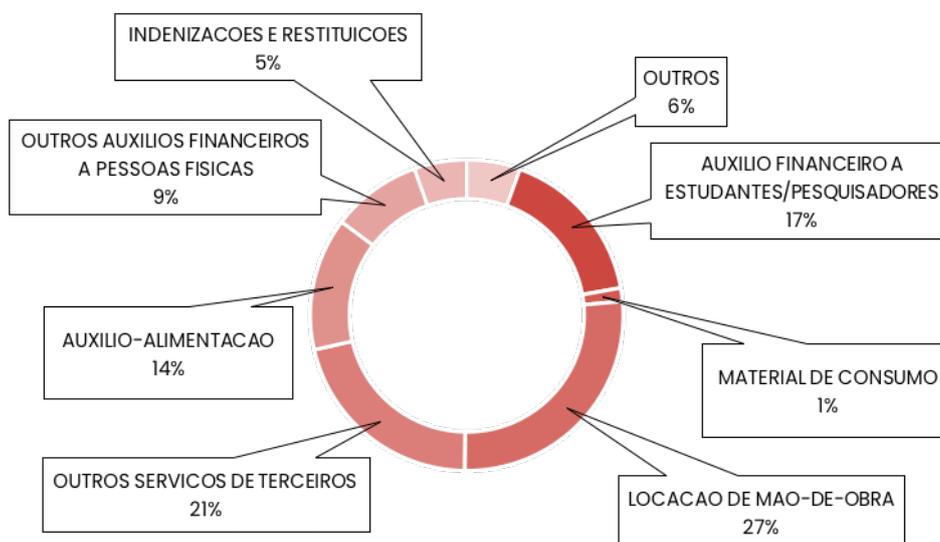
EXECUÇÃO DA DESPESA DE PESSOAL POR ELEMENTO



EXECUÇÃO DE INVESTIMENTO POR ELEMENTO



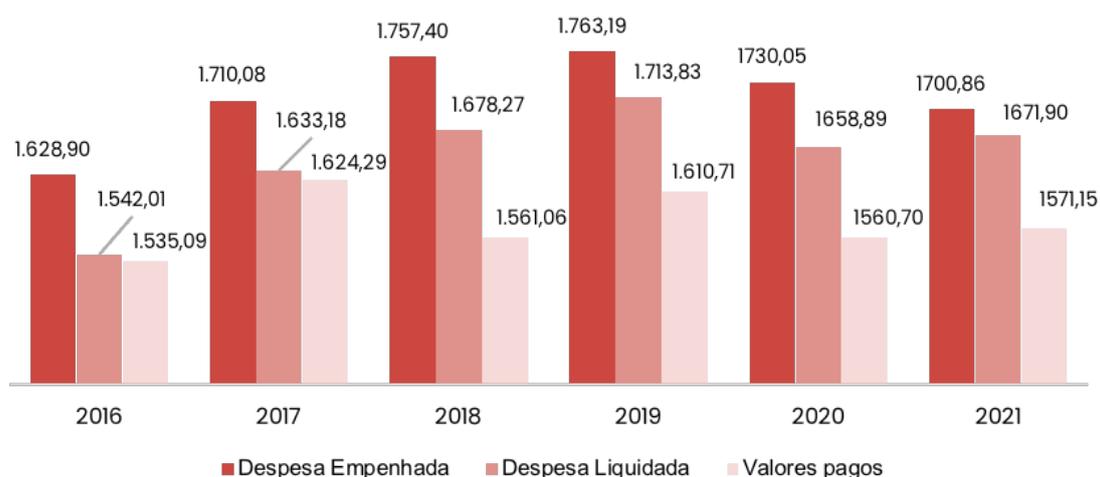
EXECUÇÃO DE OUTRAS DESPESAS CORRENTES POR ELEMENTOS



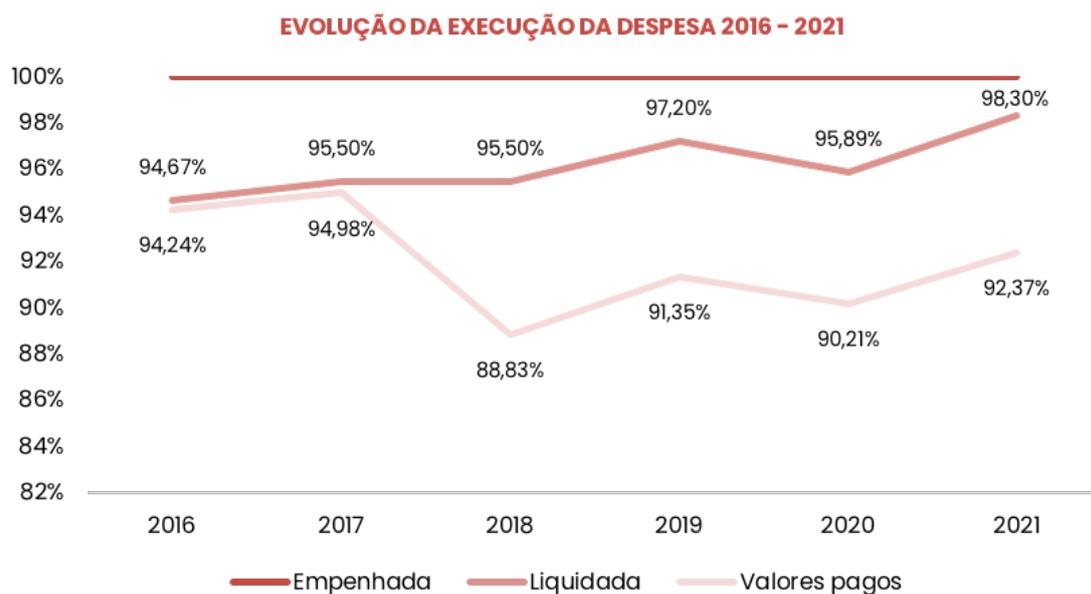
A execução das despesas envolve três estágios, conforme previsto na **Lei nº 4.320/1964**: empenho, liquidação e pagamento. O empenho reserva o orçamento para pagar pelo bem quando ele for entregue ou o serviço concluído. A liquidação ocorre quando é verificado se o bem/serviço foi entregue conforme acordado e o pagamento é feito quando as fases anteriores são concluídas com êxito. Na UFC, nos últimos seis anos, em média, 96,2% e 92% do que é empenhado, respectivamente, é liquidado e pago. Em 2021, esses percentuais foram de 98,3% e 92,4%, respectivamente. No que se refere à 2020, houve uma melhoria, respectivamente, de 2,4 pontos percentuais no liquidado em relação ao empenhado e de 2,2 pontos percentuais no total pago sobre o empenhado.

Esse expressivo crescimento observado da taxa de liquidação do orçamento, resulta, em grande parte, do ágil e rigoroso processo de monitoramento da liquidação do orçamento executado com rotinas diárias e pré-estabelecidas pela Coordenadoria de Programação e Alocação Orçamentária – CPO/PROPLAD. Essa melhoria da gestão processual permite que tempestivamente ocorra o remanejamento dos recursos, viabilizando à Instituição a extração do máximo de produtos e serviços possíveis mediante as dotações orçamentárias disponíveis.

EVOLUÇÃO DA EXECUÇÃO DA DESPESA 2016 – 2021



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

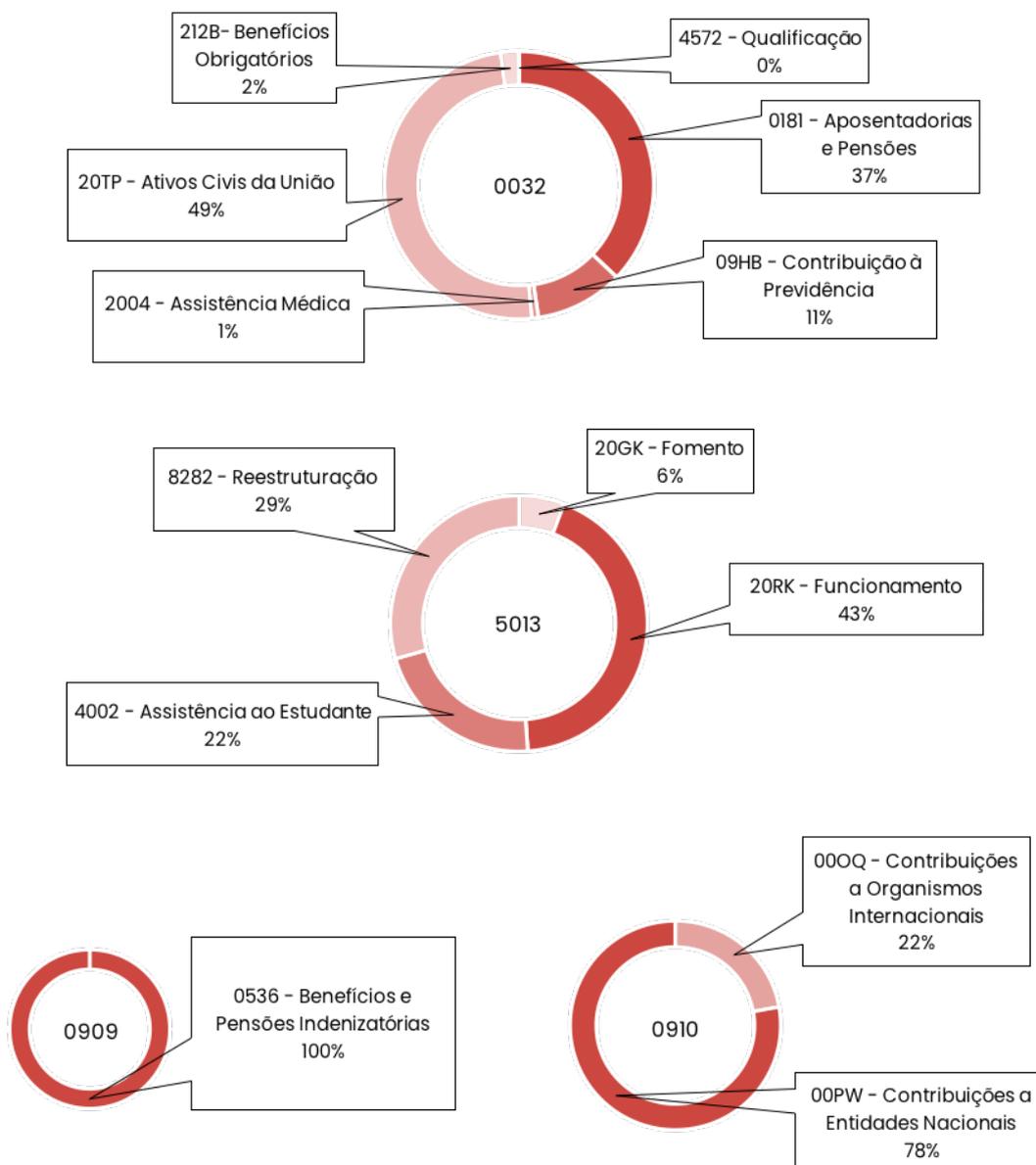
Execução Orçamentária dos Programas/Projetos e Ações

Os programas e as ações orçamentárias são meios de o governo organizar seu trabalho para atender diferentes necessidades da população. De acordo com o **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP)**, as ações resultam em produtos (bens ou serviços) que contribuem para atender ao objetivo de um programa. O orçamento da UFC em 2021 foi alocado em **5 programas e 15 ações orçamentárias**.

Os principais programas do orçamento da UFC em 2021 são: Gestão e Manutenção do Poder Executivo (0032); e Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão (5013). Juntos, os programas 0032 e 5013, representam 97,52% do total executado pela UFC em 2021.

Programa	Valor Executado
0032 - Gestão e Manutenção do Poder Executivo	R\$ 1.533.068.668,14
5013 - Educação Superior	R\$ 125.276.087,24
0909 - Operações Especiais: Outros Encargos Especiais	R\$ 64.533,22
0910 - Operações Especiais: Gestão da Participação em Organismos e Entidades Nacionais e Internacionais	R\$ 49.630,60

Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.



Principais Programas e Ações Orçamentárias da UFC em 2021 | Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

As ações orçamentárias do Programa 5013 têm por objetivo fomentar a formação de pessoal qualificado, fortalecer a assistência estudantil e a inovação de forma conectada às demandas do setor produtivo e às necessidades da sociedade em um mundo globalizado. Com os recursos dessas ações, são custeadas as despesas com o funcionamento da instituição (água, energia, telefone, limpeza etc.), a concessão de bolsas estudantis e o apoio à modernização e à reestruturação da Universidade.

Do total empenhado em 2021 do orçamento referente ao Programa 5013, 43,2% foram destinados à manutenção e ao funcionamento da UFC; 29,4% à adequação e à modernização da sua estrutura física e 21,7% à concessão de auxílio financeiro aos estudantes em vulnerabilidade socioeconômica.

Análise de Desempenho (Real x Orçado)

Nos últimos anos, a Universidade tem vivenciado um cenário de restrição de recursos, o qual abrange desde a aprovação tardia da LOA, sem a plena recomposição inflacionária no orçamento e desagregado em duas UOs, até a liberação parcelada da dotação ao longo do exercício. Essas dificuldades fizeram com que o processo de acompanhamento orçamentário fosse feito de maneira mais dinâmica e que mais esforço da Universidade fosse despendido com a aplicação de medidas mais resolutivas a fim de que o orçamento fosse o suficiente para o pagamento das despesas essenciais. Para tanto, foi feito um realinhamento dos valores dos contratos continuados aos valores do orçamento, foram revistas as prioridades de atendimento, foi realizado investimento em novas tecnologias e ferramentas para aumentar a eficiência da execução do orçamento.

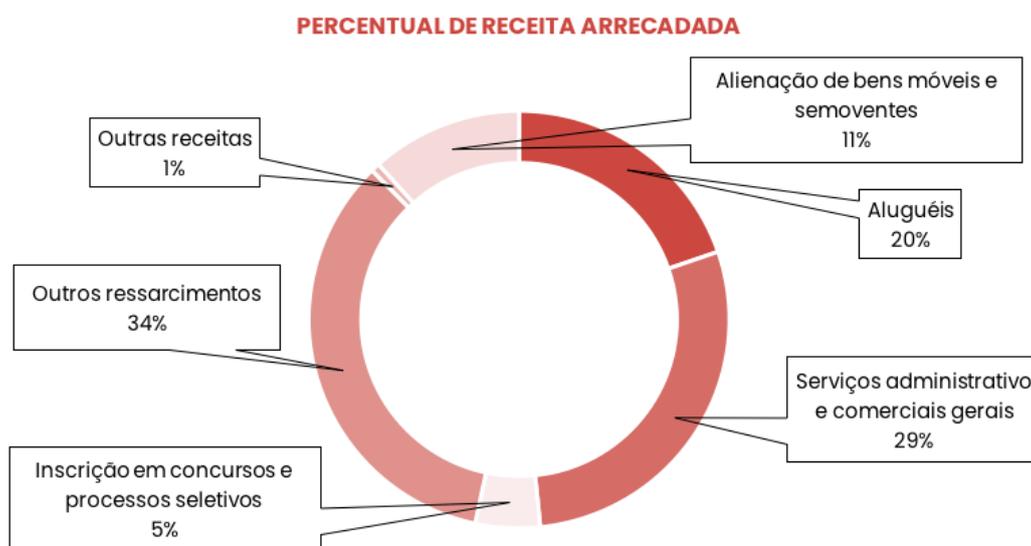
Além do orçamento cada vez mais restritivo, a Universidade tem se deparado com o desafio de incrementar suas receitas próprias, o qual tem sido equacionado por meio de benchmarking, aperfeiçoamento de metodologia e ferramentas para uma melhor previsão.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

A previsão de arrecadação das receitas próprias aprovadas na LOA de 2021 foi R\$ 5,6 milhões, contudo o valor arrecadado em 2021 superou o previsto perfazendo uma arrecadação de um pouco mais de R\$ 6,2 milhões. **O nível de arrecadação acima do valor previsto foi observado pela primeira vez nos últimos seis anos, contudo, foi o menor valor arrecadado em termos nominais nesse mesmo período. A elevação do valor médio dos bens negociados em leilão e o ressarcimento de custos decorrentes de projetos acadêmicos acima do esperado impactou positivamente na arrecadação.**

A maior parte da receita arrecadada em 2021 (34,4%) é proveniente de outros ressarcimentos. Em seguida, com 28,7% do total, tem-se os serviços administrativos e comerciais gerais que incluem as taxas administrativas cobradas para expedição de segunda via de diplomas da pós-graduação, as taxas dos processos para reconhecimento de títulos e revalidação de diplomas, a arrecadação de multas por atraso na devolução de livros à biblioteca universitária e as matrículas nos cursos de língua estrangeiras. Ademais, com 19,8% do total arrecadado, tem-se a **receita oriunda de aluguéis, a qual foi afetada negativamente pela pandemia, uma vez que houve o congelamento dos contratos de parcela dos concessionários.**



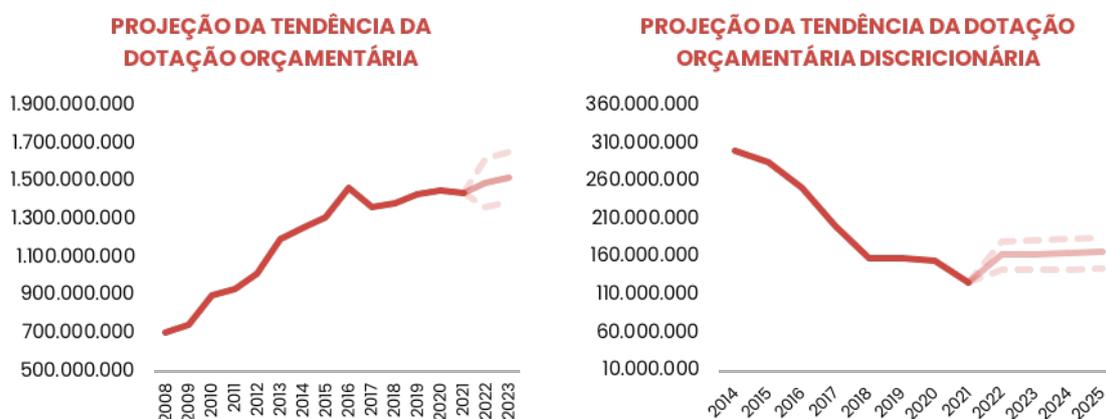
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC

Análise de Tendência

A análise da evolução da dotação orçamentária mostra uma tendência de crescimento nos próximos anos, em termos nominais, da dotação total, sendo esta impulsionada pelos recursos destinados aos gastos obrigatórios.

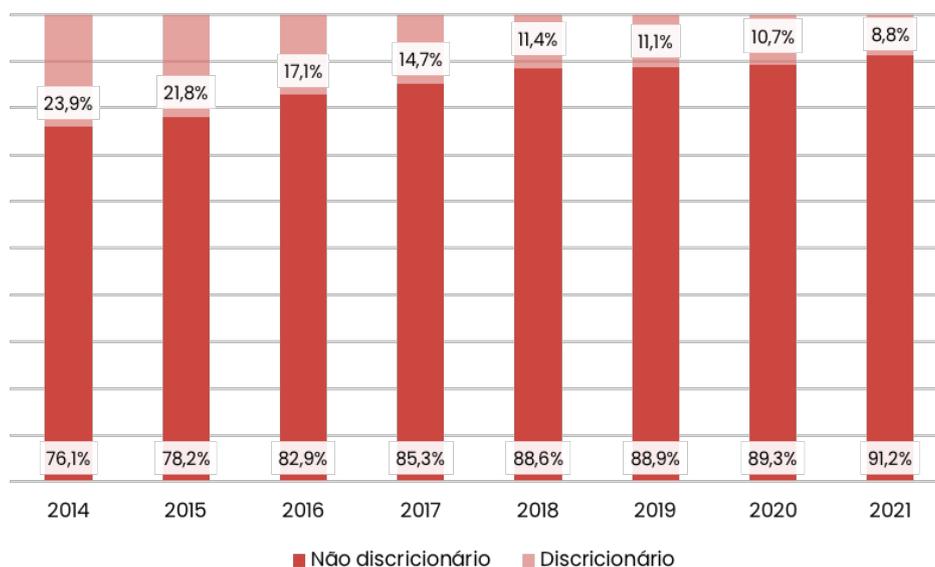
Isso ocorre, uma vez que 88,5% do orçamento é destinado ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, deixando uma margem pequena para outras despesas correntes e investimentos. Se considerarmos que entre as outras despesas correntes estão as despesas com pagamento de benefícios aos servidores (auxílio alimentação, auxílio natalidade, auxílio funeral, auxílio transporte, auxílio moradia, assistência médico-odontológica e assistência pré-escolar), essa margem torna-se ainda menor, pois aproximadamente 23,8% do orçamento de outras despesas correntes são destinados ao pagamento desses benefícios.

Considerando apenas as dotações com maior poder discricionário (Ações 20RK, 20GK, 4002, 4572, 00PW, 000Q, 8282 e equivalentes) aprovadas no período de 2014 a 2021, verifica-se que, até 2021, existe uma tendência de redução da dotação, no entanto, **em 2022, espera-se uma recomposição do orçamento, em termos nominais, aos valores observados em 2019.** Contudo, se a recomposição orçamentária não se realizar e a tendência de redução da dotação discricionária persistir, a Instituição enfrentará sérios riscos orçamentários.

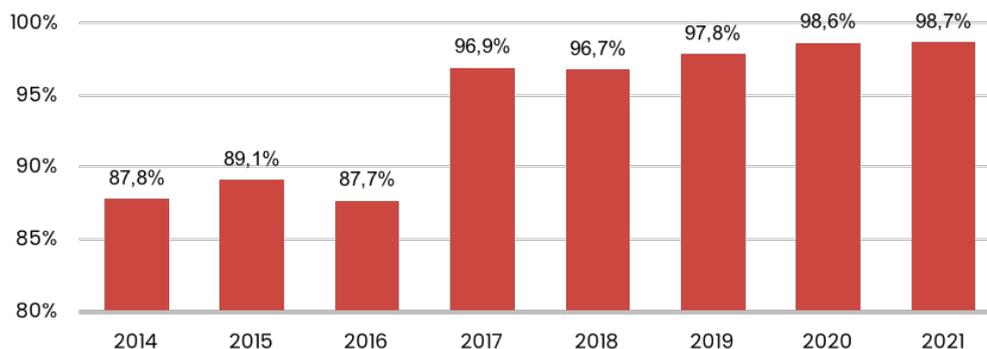


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO POR GRAU DE DISCRICIONARIDADE



EVOLUÇÃO DO PERCENTUAL EXECUTADO



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Desse modo, tornam-se cada vez mais necessárias uma alocação e uma gestão mais eficientes dos recursos disponibilizados para conciliar o custeio, a modernização e a reestruturação da Universidade nesse cenário. A análise da capacidade de execução orçamentária mostra um avanço expressivo, desde 2017, no percentual do orçamento que foi empenhado pela UFC, perfazendo em 2021, 98,7%.

Entretanto, **mesmo empenhando 100% do orçamento aprovado, a tendência é que ele se torne insuficiente para atender a demanda por recursos.** Dessa forma, **é primordial a análise de outras formas de captação de recursos**, seja pela implementação do fundo patrimonial da UFC, pela ampliação do ressarcimento dos custos indiretos, pelo aumento da receita própria e /ou pelo estreitamento da relação com outros órgãos e instituições parceiras. Além disso, tem-se como **desafio** a busca pela **redução do custeio da universidade**, tanto por meio do monitoramento das despesas discricionárias quanto pelo investimento em tecnologias que proporcionem maior eficiência na utilização dos recursos disponíveis.

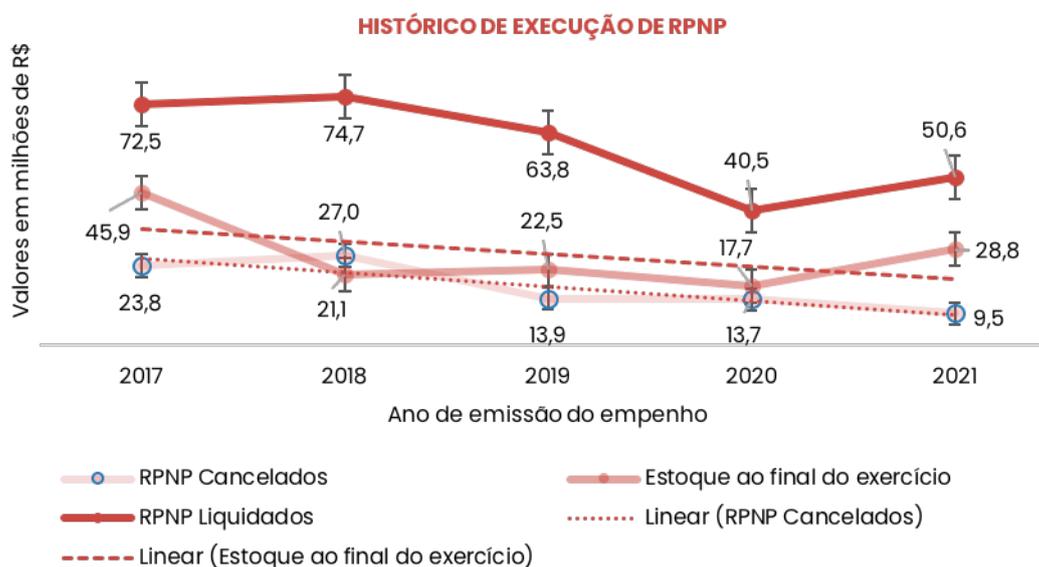
Restos a Pagar de Exercícios Anteriores

De acordo com o **art. 36 da Lei n 4320/64**, “consideram-se Restos a Pagar as despesas empenhadas mas não pagas até o dia 31 de dezembro distinguindo-se as processadas das não processadas”. Os restos a pagar não processados (RPNP) são aqueles que ainda não passaram pela etapa de liquidação. Já os restos a pagar processados (RPP) se referem às despesas que já foram liquidadas.

Buscando otimizar a gestão dos restos a pagar, a UFC tem adotado como medida comunicar de forma tempestiva aos gestores de contrato e setores demandantes acerca da situação dos empenhos inscritos em restos a pagar. Os gestores de contratos são orientados a revisar os valores inscritos em restos a pagar e a adotar as medidas necessárias para liquidação dos valores devidos.

Em conjunto com as medidas para gestão do estoque de restos a pagar, ao final de cada exercício, é solicitado que os gestores de contratos revisem todos os valores empenhados a liquidar para que os valores inscritos em restos a pagar não processados sejam condizentes com os valores a serem liquidados e pagos no(s) exercício(s) seguinte(s).

Conforme pode ser observado no gráfico a seguir, **houve uma redução do estoque de RPNP nos últimos cinco exercícios**. Ao comparar o estoque ao final do exercício de 2017 com o mesmo período de 2021, pode-se observar uma **redução de R\$ 45,9 milhões para R\$ 28,8 milhões**. O histórico também demonstra a redução no cancelamento de RPNP, mesmo com o cancelamento automático realizado pela STN no final dos últimos dois exercícios. Os critérios para bloqueio e cancelamento de RPNP são estabelecidos no art. 68, do **Decreto n° 93.872/86**.



Fonte: CCF/PROPLAD/UFC.

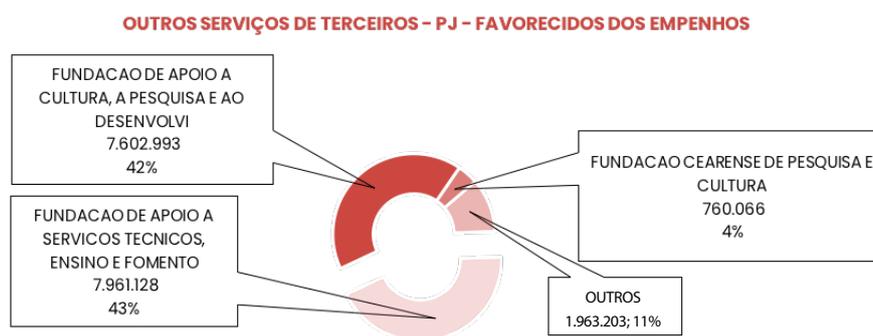
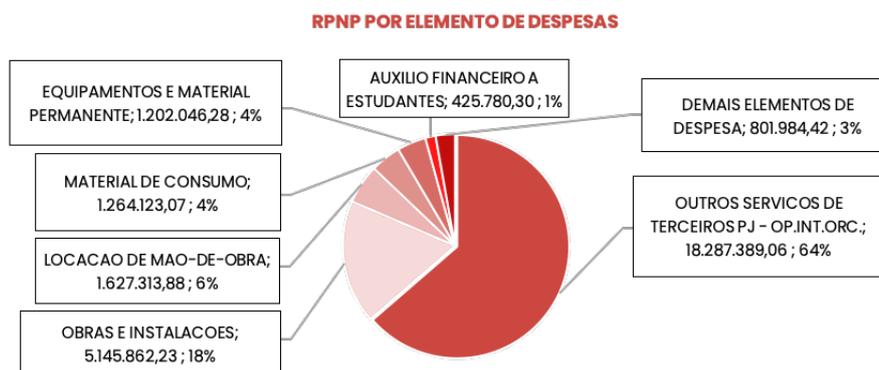
Conforme tabela a seguir, ao final do exercício de 2021, o estoque de RPNP era constituído principalmente por empenhos emitidos no exercício de 2020 da unidade gestora da UFC, assim como a maioria dos empenhos inscritos em RPNP de exercícios anteriores a 2020. Isso ocorre, principalmente, em razão desta unidade apresentar uma execução orçamentária maior. Nota-se que, nas unidades gestoras do Hospital Universitário (HUWC) e Maternidade Escola (MEAC), existe um volume maior de empenhos anteriores à 2019, o que se explica pela execução de recursos oriundos do Ministério da Saúde, que são exceção à regra geral de bloqueio/cancelamento automático, prevista no Decreto nº 93.872/86, logo não possuem um prazo limite para execução.

Ano de emissão do empenho	Hospital Universitário Walter Cantídio	Maternidade Escola Assis Chateaubriand	Universidade Federal do Ceará	Total Geral
2014	350,00	6.568,87	0,00	6.918,87
2015	235,20	0,00	0,00	235,20
2016	222,16	0,00	0,00	222,16
2017	314.572,18	0,00	23.249,82	337.822,00
2018	255.247,02	6.165,16	35.379,85	296.792,03
2019	84.907,79	2.725,57	1.803.975,22	1.891.608,58
2020	0,00	0,00	26.220.900,40	26.220.900,40
Total Geral	655.534,35	15.459,60	28.083.505,29	28.754.499,24

RPNP ao final do exercício de 2021 por UG Executora e ano de emissão do empenho (SIAFI).

Fonte: CCF/PROPLAD/UFC

Considerando a classificação por elemento de despesa dos empenhos inscritos em RPNP a liquidar ao final do exercício de 2021, o item Outros Serviços de Terceiros – PJ corresponde ao maior percentual (64%), como é possível verificar no gráfico a seguir. Isto se explica, principalmente, pela manutenção em restos a pagar de empenhos emitidos em favor das fundações de apoio (saldo de R\$ 16,3 milhões). Os contratos celebrados com as fundações de apoio são, normalmente, frutos da execução de recursos descentralizados por outros órgãos por meio de Termos de Execução Descentralizada (TEDs). Frequentemente, os órgãos descentralizadores encaminham recursos orçamentários para **custear integralmente os projetos, cuja execução se estende por mais de um exercício**, logo, os empenhos efetuados são inscritos em Restos a Pagar.



Fonte: CCF/PROPLAD/UFC

Como mencionado, os empenhos inscritos em restos a pagar que já passaram pela fase de liquidação, são chamados Restos a Pagar Processados (RPP). Conforme tabela a seguir, os RPP do órgão totalizavam aproximadamente 100 milhões no início do exercício de 2021. Estes valores são, basicamente, referentes a folha de pagamento de pessoal de dezembro/2020, que foi liquidada no final do exercício de 2020 e paga no primeiro dia útil de 2021, extinguindo-se a obrigação. Durante o exercício de 2021, somente 1,12% (1,121 milhões) dos RPP não foram pagos.

UG Executora	Grupo Despesa	Total de RPP no início do exercício de 2021	RPP Cancelados	RPP Pagos	RPP a pagar
HOSPITAL UNIVERSITARIO WALTER CANTIDIO	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.604.679,33	0,00	1.590.906,19	13.773,14
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	8.260.701,72	0,00	8.260.701,72	0,00
MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	227.224,18	0	227.224,18	0
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.083.256,13	0	4.083.256,13	0
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARA	INVESTIMENTOS	902.887,60	0	131.825,03	771.062,57
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.360.692,44	1.947,78	5.028.514,75	330.229,91
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	79.515.645,22	0	79.509.830,34	5.814,88
TOTAL		99.955.086,62	1.947,78	98.832.258,34	1.120.880,50

Restos a Pagar Processados (RPP) em 2021 via SIAFI.

Fonte: CCF/PROPLAD/UFC.

Gestão de Custos

O desenvolvimento do Sistema de Informação de Custos do Governo Federal (SIC) e a necessidade da informação do centro de custo durante a liquidação das despesas ou registro contábil de fatos que afetem os custos, a partir de 2018, no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI), reforçaram a importância de as entidades da Administração Pública Federal darem prosseguimento à gestão de custos em suas unidades.

Nesse contexto, visando a fomentar a prática da gestão de custos no setor público, o Governo Federal implementou o **Portal de Custos do Governo Federal**. Essa iniciativa de transparência permite a consulta das informações de custos dos órgãos que compõem a Administração Pública Federal. Assim, embora ainda não se tenha um modelo de apuração de custos definido para as IFES, é possível consultar informações de custos do órgão por meio do mencionado portal, tendo em vista que são disponibilizadas as informações de custo de pessoal, custos por insumo, possibilitando ao usuário a comparação de custos entre diferentes órgãos.

A Pró-Reitoria de Planejamento e Administração da UFC, conhecendo a importância e relevância da informação de custos para uma gestão mais eficiente dos recursos públicos, tem buscado estudar um modelo de apuração de custos que melhor se adequa à realidade da instituição. Porém, reconhece que seria apropriada uma padronização desse modelo para as IFES para fins de comparabilidade. Nesse sentido, no ano de 2020, a PROPLAD definiu como uma de suas ações prioritárias a implementação de um modelo de apuração de custos. Em 2021, foi dada a continuidade aos estudos para fomentar este projeto. Para isso, através do **Programa de Inovação Colaborativa – Hackathon “Inovando UFC”**, a comunidade acadêmica foi convidada a apresentar soluções para apuração dos gastos na UFC utilizando o Sistema de Informação de Custos (SIC) do Governo Federal de forma factível com os recursos disponíveis na universidade.

Contudo, por ser um projeto que demanda um grande investimento de tempo e de pessoas, ainda não foi possível concluí-lo.

4.1.2. Gestão de Aquisições e Contratações

Conformidade Legal

A Universidade Federal do Ceará dispõe de uma Assessoria Jurídica interna vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração que corresponde a um setor de consulta para assuntos diversos, para elaboração de notas técnicas, para análise prévia das minutas de contratos, entre outras atividades. Conta, ainda, com o apoio da Procuradoria Federal, unidade vinculada à Advocacia Geral da União - AGU, responsável pela análise e elaboração de parecer jurídico sobre as contratações realizadas e outros assuntos relacionados. Além dessas estruturas jurídicas, o processo de contratação é analisado em grande parte dos setores pelos quais tramita, por meio de listas de verificação, atualizadas constantemente com base na legislação vigente.

Em 2021 foram editadas diversas normas aplicáveis às contratações, das quais se destacam a **Instrução Normativa SGD/ME nº 05, de 11 de janeiro de 2021** (Regulamenta os requisitos e procedimentos para aprovação de contratações ou de formação de atas de registro de preços, a serem efetuados por órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, relativos a bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC), a **Instrução Normativa SGD/ME nº 31, de 23 de março de 2021** (Altera a Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISF do Poder Executivo Federal) e **a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021**, a qual vem sendo objeto de análise para posterior implantação, considerando o prazo para revogação de 2 (dois) anos da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, e dos arts. 1º a 47-A da Lei nº 12.462, de 4 de agosto de 2011.

Além disso, como forma de padronizar outros procedimentos relacionados às contratações, em 2021, foram criados os **fluxos, formulários e listas de verificação dos processos** de Emissão de Atestado de Capacidade Técnica e de Operação de Crédito a Fornecedor Garantida por Contrato Administrativo, os quais foram baseados na **Orientação Normativa CGU nº 06, de 24 de setembro de 2018**, e na **Instrução Normativa nº 53, de 08 de julho de 2020**, respectivamente.

Vale ressaltar que em 2021 foram atualizados o **Manual de Compras e Contratações**, o **Guia de Compras e Contratações Sustentáveis**, o **Manual de Fiscalização de Contratos** e o **Manual de Gestão Financeira**, com o objetivo de

orientar a comunidade nos procedimentos relacionados às contratações e de aperfeiçoar a conformidade legal.

Destaca-se ainda, como uma importante ação de transparência ativa desenvolvida em 2021, a disponibilização de **consulta pública ao inteiro teor dos processos administrativos** que documentam as contratações no âmbito desta Universidade Federal do Ceará.

Planejamento das Aquisições e Contratações

As principais aquisições/contratações da UFC objetivam viabilizar as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e ao desenvolvimento tecnológico. Dessa forma, o **alinhamento** dessas **contratações/aquisições** aos **objetivos estratégicos institucionais** se faz necessário na medida em que estes **representam** os **anseios e demandas da comunidade acadêmica**, bem como o **caminho** a ser percorrido para o **alcance da Visão de Futuro da UFC**.

Nesse contexto, o Governo Federal emitiu a **Instrução Normativa Nº 01, de 10 de janeiro de 2019**, que dispõe sobre o Plano Anual de Contratações (PAC), tornando obrigatória a disponibilização no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) de todas as contratações que a organização pretende realizar ou prorrogar no exercício subsequente, de modo a otimizar compras compartilhadas, ganho de escala e melhor organização do mercado fornecedor.

Sendo assim, o **Plano Anual de Contratações (PAC) da UFC** para o ano de 2021 foi elaborado e cadastrado no Sistema PGC em consonância com as diretrizes da Lei nº 8.666/1993 e da **Instrução Normativa Nº 01, de 10 de janeiro de 2019**, do Ministério da Economia, buscando ainda, o alinhamento de todas as demandas recebidas pelas unidades administrativas e acadêmicas aos objetivos estratégicos do PDI 2018-2022.

Dessa forma, as listagens de materiais de consumo e serviços, bem como de materiais permanentes de todas as unidades acadêmicas e administrativas da Universidade para aquisição no ano 2021 foram reunidas através da disponibilização de planilha-modelo no processo SEI nº 23067.007207/2020-98, com a previsão de compra de **6302 itens agrupados em 32 categorias, totalizando R\$ 208,82 milhões**. Durante sua execução, no ano de 2021, ajustes foram realizados

de acordo com o art. 11 da IN SEGES/ME nº 01/2019, sendo feita a inclusão de itens inicialmente não previstos. Para isso, foi implantado como ferramenta de mitigação de riscos o formulário **PROPLAD198 – Solicitação de Inclusão de Item no Plano Anual de Contratação (PAC)**, que exige da unidade demandante a justificativa para a não-previsão da aquisição na data de elaboração do PAC.

Além disso, visando contribuir com a comunicação interna dentro da Universidade, assim como com a transparência pública, foi disponibilizado junto aos **Painéis de Estratégicos da UFC** relatório contendo as **séries históricas do PAC a partir do ano 2020**, incluindo uma análise detalhada por grupo de item.

Ainda no ano 2021, foi realizado o planejamento de aquisições do ano 2022 (PAC 2022) com uma nova abordagem metodológica, a fim de evitar um valor planejado acima da capacidade orçamentária da Universidade. Para isso, através de análise prévia da PROPLAD, foram definidos grupos específicos de demanda no processo SEI 23067.004832/2021-69, resultando em uma **redução de itens solicitados e um melhor ajuste orçamentário**. De modo complementar, através da desburocratização do Sistema PGC, foram realizados treinamentos e habilitação das unidades para o **cadastro descentralizado dos grupos** de itens. Desse modo, para o PAC 2022, foram cadastrados 2271 itens, agrupados em 18 categorias, somando R\$ 174,59 milhões.

O fluxo detalhado de elaboração do PAC na UFC poderá ser encontrado no **Manual de Compras e Contratações (Materiais, Serviços e Obras)**.

O Plano Anual de Contratações e o Sistema de Gerenciamento de Contratações é, sem dúvida, um grande avanço para a gestão de contratação das instituições públicas. Ao mesmo tempo, é importante destacar alguns desafios e ações de melhoria necessárias nesse processo, como por exemplo: Melhoria no sistema PGC para análise entre Planejado e Realizado; Alinhamento do PAC aos objetivos estratégicos no sistema PGC; Vínculo do PAC ao orçamento institucional, dentre outros.

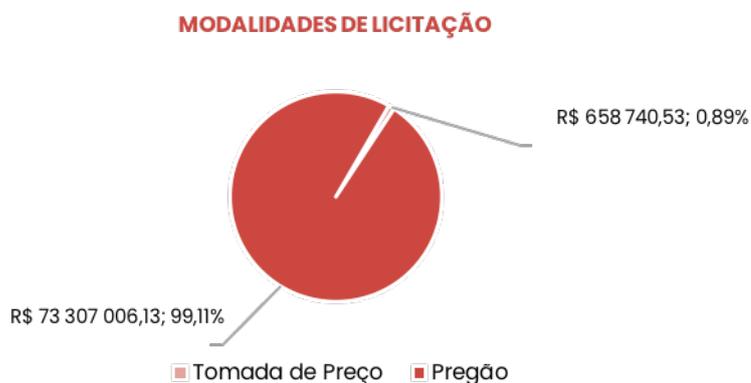
Licitações e suas Modalidades

Do total de recursos executados pela UFC em 2021 (R\$ 1.700.548.912,62), 87,44% foram utilizados com despesa de Pessoal, 12,27% com despesas de custeio e apenas 0,29% com despesas de investimento.



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

As aquisições realizadas por meio de licitação representaram 4,35% (R\$ 73.965.746,66) do total de recursos executados em 2021 pela UFC. Desse total, destaca-se o uso do Pregão, com 99,11% do valor contratado por licitação, ao passo que a modalidade de Tomada de Preço representa 0,89% dos procedimentos licitatórios.



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC

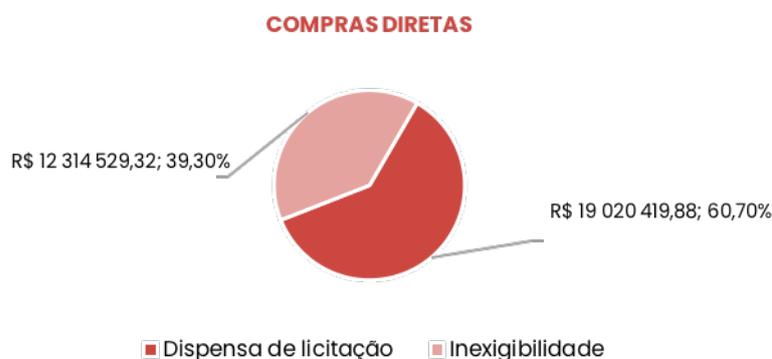
O **uso predominante do Pregão nos últimos anos** evidencia a busca por maior transparência, eficiência e economicidade nos procedimentos

licitatórios para compra de bens e contratação de serviços comuns. Entretanto, **conforme a legislação**, não são todas as contratações adequadas à utilização de pregões. Destarte, a Tomada de Preço configura-se como a modalidade adotada para as contratações de obras e reformas no âmbito da UFC.

Em 2021, o montante relacionado à Tomada de Preço diz respeito à Contratação da Reforma do Auditório da Faculdade de Economia, Administração, Atuárias e Contabilidade (TP 01/2021). Além disso, foi publicada a TP 02/2021 para contratação de empresa para execução de obra de Pintura da Fachada e Revisão da Coberta do CAEN com valor estimado de R\$ 269.500,32, devendo ter sua adjudicação em 2022. Para mais informações de resultados de infraestrutura, ver **Capítulo 3 – Estratégia e Resultados da Gestão**.

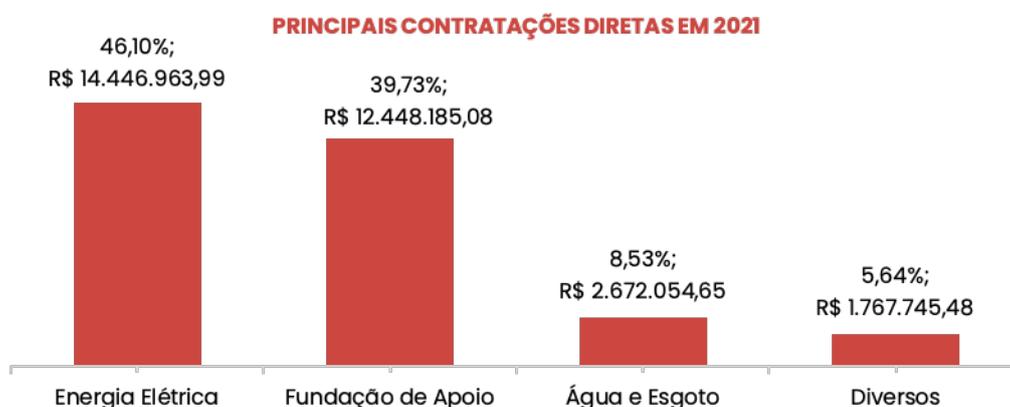
Compra Direta

Relacionado às aquisições por compra direta, verifica-se o uso mais expressivo da **dispensa de licitação**, que representa 60,7% das compras nessa modalidade, com um total de R\$ 19.020.419,88, seguida das compras por **inexigibilidade**, que alcançou o percentual de 39,3%, com R\$ 12.314.529,32. Esses valores representam **1,12% e 0,72% do total executado no exercício de 2021**, respectivamente. Cabe esclarecer que aproximadamente 65% (R\$ 12.422.085,08) das dispensas de licitação são referentes à contratação de Fundações de Apoio para a prestação de serviço de apoio administrativo, técnico e operacional a projetos da UFC e cerca de 32% (R\$ 6.149.265,47) são referentes à contratação de serviços de energia elétrica.



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC

No tocante à execução orçamentária por tipo de contratação direta, destacam-se os valores referentes às contratações de Energia Elétrica, Fundações de Apoio e Água e Esgoto.



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

Contratações Mais Relevantes

Em relação às contratações viabilizadas no exercício de 2021, informa-se que foram celebrados 65 instrumentos categorizados em 4 tipos: Serviço Continuado (20); Serviço não Continuado (1); Obra/Serviço de Engenharia (26) e os celebrados com Fundações de Apoio (26). Verifica-se, portanto, um montante contratado **R\$ 65.276.811,44 (sessenta e cinco milhões duzentos e setenta e seis mil oitocentos e onze reais e quarenta e quatro centavos)**, conforme demonstrado na tabela seguinte:

Categoria da Contratação	Valor Contratado	Número de Contratos Celebrados	% de Contratos Celebrados
CONTINUADO	R\$17.607.216,90	20	31%
FUNDAÇÃO DE APOIO	R\$41.258.699,64	37	57%
NÃO CONTINUADO	R\$398.000,00	1	2%
OBRA / SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$6.012.894,90	7	11%
Total	R\$65.276.811,44	65	100%

Tabela de Contratações realizadas em 2021, por Categoria de Contratação
Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Na categoria “Fundação de Apoio” estão os contratos cujos objetos possuem a finalidade de apoiar aos projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação desenvolvidos na UFC. Tais ajustes são celebrados tendo por base legal o **Art.1 da Lei nº 8.958/94** e as demais legislações federais aplicadas à matéria. Atualmente, a UFC possui 3 (três) Fundações de Apoio credenciadas e 1 (uma) Associação que se encontra em fase de transição, nos termos da Lei 8958/94, para execução de seus projetos acadêmicos, totalizando no ano de 2021 um montante contratado de **R\$ 41.258.699,64 (quarenta e um milhões e duzentos e cinquenta e oito mil e seiscentos e noventa e nove reais e sessenta e quatro centavos)**, o que corresponde a **63%** do total celebrado. A distribuição de contratos celebrados, por Fundação de Apoio, pode ser observada na tabela abaixo.

Fundação de Apoio	Valor Contratado	% Valor	Instrumentos Celebrados	% Instrumentos Celebrados
FUNDAÇÃO FCPC	R\$ 13.149.113,94	32%	11	30%
FUNDAÇÃO CETREDE	R\$ 3.115.105,99	8%	7	19%
FUNDAÇÃO ASTEF	R\$ 24.343.585,78	59%	18	49%
INSTITUTO ACEP (associação em processo de transição para fundação de apoio)	R\$ 650.893,93	2%	1	3%
Total	R\$ 41.258.699,64	100%	37	100%

Distribuição de Contratos, por Fundação de Apoio

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC

No tocante às contratações referentes à substituição de contratos de serviços continuados, isto é, aqueles que, pela sua essencialidade, visam atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público ou o funcionamento das atividades finalísticas da UFC, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento da missão institucional, foram celebrados 20 ajustes, totalizando um montante de R\$ 17.607.216,90 (dezessete milhões e seiscentos e sete mil e duzentos e dezesseis reais e noventa centavos) ou 31% do total das contratações realizadas, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Nº do Contrato	Razão Social	CNPJ	Valor contratado	%
56/2021	POTENCIA ENGENHARIA E INSTALAÇÕES LTDA	01.724.109/0001-34	R\$ 8.366.187,33	47,52%
28/2021	CRIART SERVICOS DE TERCEIRIZACAO DE MAO DE OBRA LTDA	07.783.832/0001-70	R\$ 6.190.986,12	35,16%
27/2021	BRS SUPRIMENTOS CORPORATIVOS S/A	09.216.620/0001-37	R\$ 663.360,79	3,77%
31/2021	TRANSAGUA TRANSPORTES DE AGUA LTDA	06.631.006/0001-43	R\$ 520.195,69	2,95%
37/2021	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316/0010-02	R\$ 451.895,40	2,57%
23/2021	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SES	03.804.327/0001-04	R\$ 416.978,00	2,37%
19/2021	RAQUEL VIDAL PIERRE DE MESSIAS	12.337.480/0001-60	R\$ 263.998,91	1,50%
50/2021	OPENCADD ADVANCED TECHNOLOGY COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	60.455.193/0001-05	R\$ 234.000,00	1,33%
49/2021	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ITAPAJE – SAAE	07.544.786/0001-57	R\$ 109.999,92	0,62%
57/2021	TURNITIN BRAZIL LICENCIAMENTO DE SERVICOS DE COMPUTAÇÃO LTDA	23.712.635/0001-17	R\$ 94.081,71	0,53%
24/2021	OI S.A EM RECURSOS JUDICIAIS	76.353764/0001-43	R\$ 92.423,18	0,52%
44/2021	QPACK SOLUÇÕES ANALITICAS	30.339.315/0001-29	R\$ 68.252,00	0,39%
25/2021	NP TECNOLOGIA E GESTAO DE DADOS LTDA	07.797.967/0001-95	R\$ 26.100,00	0,15%
65/2021	MASTERTEST EDUCATIONAL	40.273.987/0001-32	R\$ 26.000,00	0,15%
51/2021	SARAIVA EDUCAÇÃO S.A.	50.268.838/0001-39	R\$ 19.890,00	0,11%
52/2021	ECONOMATICA SOFTWARE DE APOIO	64.919.541/0001-09	R\$ 16.420,00	0,09%
38/2021	FORALL ASSINATURAS E LIVROS LTDA	87.140.307/0001-76	R\$ 14.387,30	0,08%
08/2021	TARGET ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA	00.000.028/0001-29	R\$ 12.269,97	0,07%
06/2021	OCLC - ONLINE COMPUTER LIBRARY CENTER	ESTRANGEIRO	R\$ 10.300,00	0,06%
59/2021	SERPRO	33.683.111/0001-07	R\$ 9.490,58	0,05%
Total			R\$ 17.607.216,90	100%

Relação Analítica dos Contratos do Tipo Serviço Continuado
Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Destacam-se, nesse universo, as contratações relacionadas com a prestação de serviços continuados com mão de obra exclusiva de manutenção predial preventiva e corretiva dos bens imóveis (Contrato 56/2021- POTENCIA ENGENHARIA E INSTALACOES LTDA) e de prestação de serviços auxiliares e de apoio administrativo, com dedicação exclusiva de mão de obra, nas categorias profissionais de Auxiliar operacional de serviços diversos, Auxiliar técnico I, Assistente de apoio à gestão e Copeiro (Contrato 28/2021 - CRIART SERVICOS DE TERCEIRIZACAO DE MAO DE OBRA LTDA). Os instrumentos, em conjunto, totalizaram 82,68% do total dos recursos alocados nessa categoria. Tais serviços são essenciais para garantir o correto funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito desta autarquia.

Em relação à categoria Obras/Serviços de Engenharia, foram celebrados 7 contratos desse tipo, totalizando **R\$ 6.012.894,90** (seis milhões e doze mil e oitocentos e noventa e quatro reais e noventa centavos) em investimento ou 9,21% do total contratado no ano de 2021. A lista completa está disponível nos **Anexos do Relatório de Gestão**.

Parte dos recursos foram originados das economias geradas pela paralisação das atividades presenciais em decorrência da pandemia de SARS-COVID-19. O foco dos investimentos foi para conclusão de obras paralisadas, em especial, laboratórios e blocos didáticos, obras de acessibilidade e de eficiência energética para, assim, ampliar a capacidade de pesquisa e a melhoria do ensino e da extensão.

Desafios, Fraquezas e Risco na Gestão de Aquisições e Contratações

A Universidade Federal do Ceará é um grande corpo institucional segregado em várias partes, tanto na cidade de Fortaleza como no interior. Essa estrutura robusta por vezes dificulta a realização de aquisições ou a fiscalização de um contrato de forma mais uniforme e concisa. A diversidade de serviços e materiais adquiridos também é um fator que torna o trabalho da área de aquisições e contratações mais complexo e passível de riscos, uma vez que exige expertise e integração entre todos os envolvidos na instrução do processo. A limitação orçamentária representa um grande desafio, já que exige dos gestores a capacidade de alocar os recursos de maneira equânime considerando as diferentes necessidades das unidades que compõem a UFC, além de traduzir-se em um forte fator de risco, uma vez que tem sido de forma veemente imposta nos últimos exercícios, representando grande risco para a continuidade das atividades. Cabe ainda registrar as dificuldades enfrentadas em 2021 em razão

da continuidade da situação de pandemia de COVID-19, o que manteve alguns desafios enfrentados em 2020, no que tange às limitações de mercado, impostas pelo aumento na procura e escassez de itens relacionados com o combate ao problema de saúde pública, e ainda à necessidade de alinhamento dos contratos vigentes à realidade da instituição nesse exercício.

Execução descentralizada com transferência de recursos

Em 2021, foram celebrados 16 Termos de Execução Descentralizada (TED) pela Universidade Federal do Ceará (UFC) com órgãos repassadores, resultando um montante de R\$ 36.181.365,74 (trinta e seis milhões cento e oitenta e um mil trezentos e sessenta e cinco reais e setenta e quatro centavos) de recursos orçamentários recebidos pela Universidade nesse exercício financeiro para a execução de projetos que visam beneficiar a sociedade com a oferta de cursos de licenciatura/graduação, inovação científica e processual, dentre outros benefícios. No entanto, em comparação com o exercício anterior (24 TEDs firmados), houve uma redução no número de realização destes termos.

O rol de Termos de Execução Descentralizada celebrados em 2021 encontra-se disponível na tabela a seguir.

ANO	TED	REPASSADOR	OBJETO	VALOR	%
2021	03/2020	MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL	REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOBRE O PBQP-H	R\$199.408,00	0,55%
2021	10107	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA PRECEPTORIA EM SAÚDE PRODEPS	R\$489.500,00	1,35%
2021	10562	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	APOIO AO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE	R\$1.999.999,68	5,53%
2021	6877	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	PROFSOCIO PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL EM SOCIOLOGIA	R\$698.552,00	1,93%
2021	426/2021	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO	CONTRATAÇÃO DE BOLSISTA	R\$19.500,00	0,05%

2021	10797	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	AQUISIÇÃO DE USINA SOLAR FOTOVOLTAICA COM POTÊNCIA DE 24 KW	R\$1.993.900,00	5,51%
2021	34/2021	MINISTÉRIO DA MULHER, DA FAMÍLIA E DOS DIREITOS HUMANOS	CAPACITAÇÕES EM FORMATO EAD PARA CRIAÇÃO E FORTALECIMENTO DE	R\$159.632,00	0,44%
2021	5523	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	REALIZAR OFERTA DE OITO CURSOS A DISTÂNCIA RELATIVOS ÀS VAGAS APROVADAS NO EDITAL 075/2014/DED-CAPES	R\$14.215.740,00	39,29%
2021	8293	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	PROAP 2019.	R\$6.956.233,74	19,23%
2021	10947	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DIVERSOS COMPUTADORES SPLITS SWIT	R\$2.002.229,13	5,53%
2021	10649	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO LATU SENSU PROGRAMA ESCOLA DA TERRA	R\$72.000,00	0,20%
2021	10618	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	MATERIAIS E TECNOLOGIAS DE SUPORTE À RECUPERAÇÃO DAS APRENDIZAGENS	R\$4.426.400,00	12,23%
2021	10420	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	CONTINUAR A FORMAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR EM LICENCIATURA KUABA	R\$977.500,00	2,70%
2021	08/2021	MINISTÉRIO DA CIDADANIA	IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA ACADEMIA & FUTEBOL	R\$249.386,19	0,69%
2021	05/2021	MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL	REALIZAÇÃO DE UM ESTUDO SOBRE OS IMPOSTOS DO PROGRAMA BRASIL	R\$819.385,00	2,26%
2021	10421	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	CONTINUAR A FORMAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR DA SEGUNDA TURMA PITAKAJÁ	R\$902.000,00	2,49%
Total				R\$36.181.365,74	100,00%

Termos de Execução Descentralizada (TED) celebrados em 2021.

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Dentre os Termos de Execução Descentralizada (TED) celebrados no exercício financeiro de 2021, **destaca-se a continuidade da execução do TED nº 5523, firmado junto à Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) do Ministério da Educação (MEC)**, que visa à oferta de cursos superiores na modalidade à distância com vagas prioritárias para cursos na área de Formação de Professores em atendimento à Política Nacional de Formação de Professores, conforme **Decreto 8.752, de 9 de maio de 2016**. Dessa forma, o referido projeto tem como objeto implementar oferta de 08 (oito) cursos de graduação à distância, sendo ofertados os cursos de licenciatura em letras português, inglês, espanhol, matemática, química, física, pedagogia e bacharelado em Administração Pública, o que permite a realização das diversas ações acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos aprovados nos conselhos superiores da UFC e chancelados pela CAPES, gestora do Sistema.

Além disso, destaca-se o **TED nº 10618**, também celebrado junto ao Ministério da Educação (MEC), que tem como objetivo apoiar a realização de ciclos de avaliações formativas em Língua Portuguesa e Matemática, do quarto ao nono ano do Ensino Fundamental, integrando testes, devolutivas pedagógicas, diagnósticos em termos de domínios cognitivos e de conteúdo e, por fim, a coordenação de elaboração, pelas redes locais, de materiais de apoio e implementação de percursos curriculares flexíveis e adaptáveis. Com sua execução, o TED **busca recuperar o processo de aprendizagens para atenuar os efeitos educacionais da pandemia, sobretudo no ensino fundamental**.

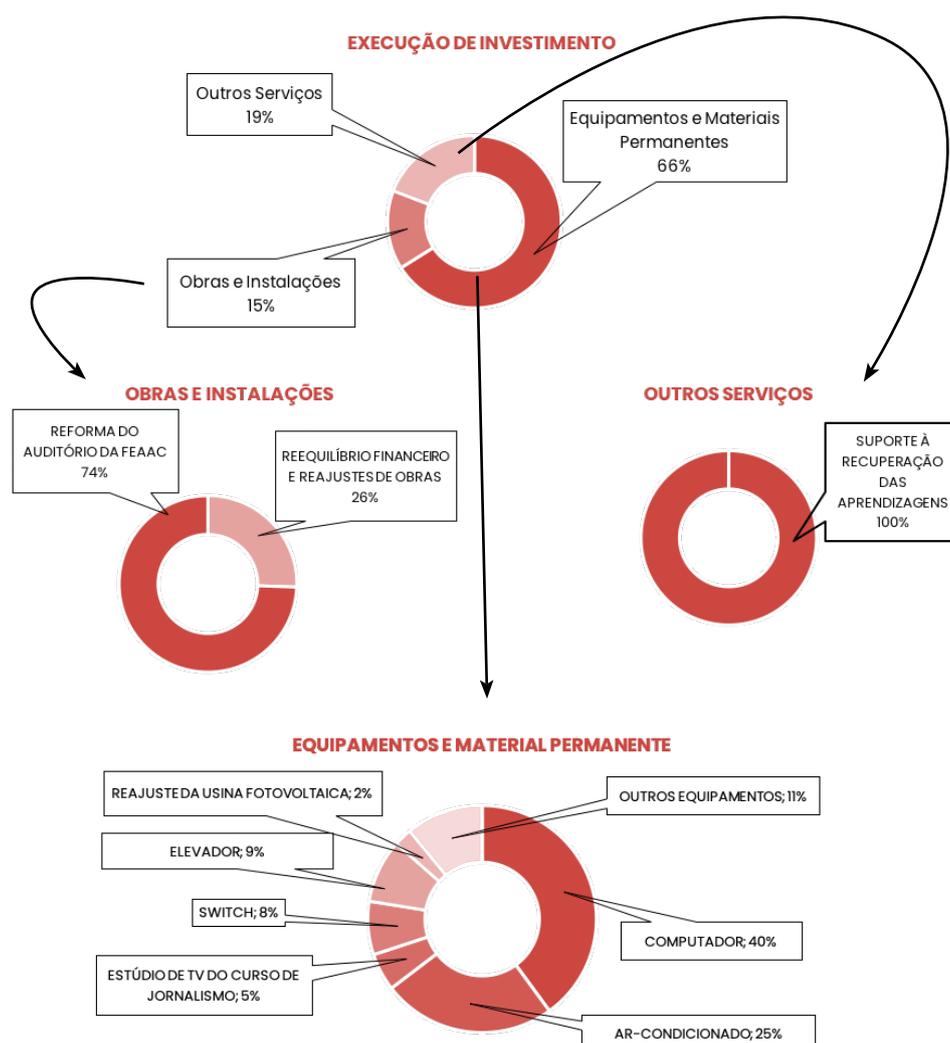
Outro termo que ganha destaque refere-se ao **TED nº 08/2021**, celebrado entre Instituto de Educação Física e Esportes (IEFES) da Universidade Federal do Ceará e o Ministério da Cidadania (MC), que tem por objetivo realizar a implantação do Programa Academia & Futebol. As ações são promovidas em três eixos: vivências com o futebol, capacitação profissional e desenvolvimento de pesquisas. No primeiro eixo, serão atendidos 150 crianças e adolescentes em um formato de escolinha de futebol. Já no segundo eixo, serão promovidos cursos de formação para profissionais e alunos que tenham interesse em atuar no futebol. Por último, no terceiro eixo, serão avaliadas as capacidades físicas e técnicas e realizadas pesquisas de táticas e de monitoramento da carga de treinamento durante todo o período de duração do projeto. Contemplando a tríade ensino, pesquisa e extensão, a implantação do projeto possibilitará ainda que os estudantes do IEFES realizem estágios (observação e intervenção) e pesquisas durante sua execução.

4.1.3. Gestão Patrimonial

Principais Investimentos de Capital

Em 2021, mesmo enfrentando um corte orçamentário de R\$ 2.240.000,00 no recurso de investimento, a UFC executou R\$ 4.986.412,67 em despesas de capital. Desses, R\$ 3.293.471,8 (66%) foram investidos na aquisição de equipamentos e materiais permanentes; R\$ 738.940,87 (14,8%) em obras e instalações e R\$ 954.000,00 (19,2%) na contratação de outros serviços.

Ressalte-se que o **orçamento executado em investimentos em 2021 foi inferior ao observado em 2020 em cerca de 81,0%**, inviabilizando o atendimento de diversas demandas prioritárias de aquisição de equipamentos e de manutenção da estrutura da instituição. Destarte, em 2021, dentre as prioridades, optou-se pela aquisição de equipamentos e materiais permanentes de **suma importância** para a manutenção do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como a realização de reformas, reparos e conclusão de algumas obras urgentes.



Cerca de 15% do recurso de capital foi destinado à contratação de reforma e pagamento de reajustes de obras em execução, que englobavam a reforma do auditório do bloco didático II da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (FEAAC); o reajuste anual da reforma do bloco anexo da FEAAC; o reequilíbrio econômico-financeiro da obra de realinhamento estrutural da base de concreto; e o fornecimento de adesivo para instalação do piso da pista de atletismo do Instituto de Educação Física e Esportes (IEFES) no Campus do Pici. Salienta-se que a reforma do auditório do bloco didático II da FEAAC foi priorizada em virtude de esse espaço apresentar diversas infiltrações na parede lateral esquerda, próximo ao palco, gerando, inclusive, acúmulo de água no carpete do piso com risco de inviabilizar o seu uso e causar danos a equipamentos e mobiliário.

Por outro lado, destaca-se que 66% dos R\$ 4,98 milhões de reais empregados em despesas de capital foram aplicados em **equipamentos e material permanente**. Em síntese, foram adquiridos computadores, aparelhos de ar-condicionado, equipamentos para implementação do estúdio de TV do curso de Jornalismo, switches, elevadores e outros equipamentos, assim como, foi custeado o reajuste da usina fotovoltaica.

Neste contexto, sobressai-se a aquisição de equipamentos para o estúdio de TV do curso de Jornalismo da UFC. Esse espaço havia sido montado no início dos anos 2000 e, desde então, não havia passado por alteração ou modernização, apesar da imensa transformação tecnológica na área da produção audiovisual. Consequentemente, além de defasados, muitos equipamentos estavam com mau funcionamento, impedindo que os estudantes produzissem, nas diversas disciplinas práticas do curso, produtos com qualidade técnica minimamente compatível com as exigências do mercado. Dessa forma, os equipamentos adquiridos possibilitaram a renovação do estúdio, o que é fundamental em um momento em que os recursos audiovisuais têm sido cada vez mais acionados para fins didático-pedagógicos, tanto no ensino, como na pesquisa e na extensão.

Ainda relacionado a essa natureza de despesa, a aquisição de computadores visa a suprir as necessidades acadêmicas e administrativas, além da reposição dos equipamentos que se tornam obsoletos ou sem conserto com o passar dos anos. Ademais, o crescimento da UFC exige um aumento em seus quadros de servidores, uma ampliação da disponibilização de vagas nos cursos de graduação e pós-graduação e melhorias de infraestrutura de salas de aula, de reunião e auditórios. Consequentemente, novos computadores são necessários para equipar as novas estruturas.

No que se refere aos switches, a aquisição se justifica uma vez que, para o acesso à internet, é imprescindível a existência de infraestrutura adequada composta por, entre outros fatores, ativos de rede, que, atualmente, encontram-se antigos e sem

garantia. Posto isso, essa aquisição permitirá a tempestiva substituição em casos de falhas nos equipamentos em uso, de modo a garantir uma estabilidade na rede. Vale ressaltar que falhas em ativos de rede das camadas de distribuição e núcleo afetam diversos blocos/prédios simultaneamente ou mesmo, dependendo da falha e do equipamento afetado, toda a rede da UFC.

No tocante aos elevadores, foram adquiridos dois aparelhos para Faculdade de Direito da UFC, a fim de garantir a acessibilidade e a segurança dos usuários, tendo em vista que as duas plataformas de elevação presentes no prédio estão em estado avançado de uso e não atendem à demanda das edificações, segundo estudo de tráfego realizado.

Por fim, a natureza de outros serviços totalizou 19% do recurso de investimento e compreendeu a contratação de fundação de apoio para gerenciamento administrativo-financeiro do orçamento de capital do projeto intitulado “Materiais e Tecnologias de Suporte à Recuperação das Aprendizagens”. Esse projeto tem como objetivo a realização de ciclos de avaliações formativas em Língua Portuguesa e Matemática do quarto ao nono anos do Ensino Fundamental com integração de testes, devolutivas pedagógicas, diagnósticos em termos de domínios cognitivos e de conteúdo e, por fim, a coordenação de elaboração, pelas redes locais, de materiais de apoio e implementação de percursos curriculares flexíveis e adaptáveis.

Desfazimento de Ativos

No ano de 2021, foram realizados **2 leilões** para alienação de bens, totalizando uma receita de R\$ 727.773,40. Os itens estavam avaliados no valor inicial de R\$ 382.025,18, tendo sido arrematados no valor R\$ 727.773,40, o que levou a um resultado positivo de R\$ 345.748,22.



Dentre os itens leiloados, foram alienados veículos, móveis e utensílios e materiais de consumo, totalizando 89,88% do resultado apresentado (R\$ 310.748,22), além de uma embarcação (10,12%), conforme apresentado na tabela a seguir.

Leilões	Quantidade Leiloadas	Valor Estimado	Lance final	Resultado Positivo
Bens Móveis - Leilão nº 01/2021	11.593	R\$ 333.025,18	R\$ 643.773,40	R\$ 310.748,22
Barco - Leilão nº 02/2021	1	R\$ 49.000,00	R\$ 84.000,00	R\$ 35.000,00
Total	11.594	R\$ 382.025,18	R\$ 727.773,40	R\$ 345.748,22

Alienação de Bens em 2021.

Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

Concessão de Uso de Imóveis e Equipamentos

O setor de Concessões de Uso de Imóveis, subordinado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, é responsável pelo acompanhamento dos ajustes contratuais cujo objeto seja a concessão de uso de espaços físicos da Universidade Federal do Ceará desde a publicação do contrato até sua extinção.

As atividades do setor são desempenhadas por duas servidoras técnico-administrativas em educação, que, mensalmente, verificam os contratos a serem reajustados, rescindidos ou prorrogados, elaboram termos de apostilamento e aditivos e são responsáveis pelo levantamento das receitas provenientes desses ajustes.

Os contratos referentes às **concessões são firmados com pessoas de natureza jurídica diversas e, pelo menos, 50% deles está relacionado à comercialização de lanches e refeições.**

No ano de 2020, em razão da pandemia de COVID-19 e da consequente suspensão das atividades presenciais no âmbito da Universidade Federal do Ceará, a **Resolução Nº 12/CONSUNI, de 19 junho de 2020**, com efeito retroativo a

partir de 16 de março de 2020, suspendeu todos os contratos de cessão onerosa de uso de imóveis que fossem destinados à exploração de equipamentos prestadores de serviços ou suprimento de pequenas refeições, merendas e similares, cantinas, livrarias e comércio de serviços de reprografia. Com a suspensão contratual, restaram suspensas também as contraprestações financeiras e os prazos de vigência.

No que tange a concessionários cujo objeto da cessão seja relacionado com entidades de classe, fundações privadas e serviços bancários, não houve suspensão contratual.

Em 16 de junho de 2021, foi publicada a **Portaria nº 149/GR, de 10 de junho de 2021**, que facultou aos concessionários e às respectivas unidades acadêmicas/administrativas onde se localizam os imóveis a retomada das atividades comerciais. Porém, tendo em vista o baixo fluxo de pessoas, a maioria optou por não retornar. Alguns solicitaram a rescisão antecipada. Do total de 57 concessionários existentes no início da pandemia, 07 concessionários com contratos suspensos solicitaram rescisão, ou seja, aproximadamente 12,28% do total.

Nos anexos do Relatório de Gestão, estão listadas as concessões que não foram suspensas em razão de sua finalidade e as que retornaram após a autorização dada pela Portaria nº 149/21/GR/UFC. Em um dos casos, o concessionário voltou a pedir suspensão após seu retorno. Em cada caso, constam as datas informadas ao setor por cada departamento.

Principais Avanços na Concessão de Uso

No ano de 2021, o setor de concessões de imóveis da UFC deu continuidade ao desenvolvimento para posterior implantação do sistema BB Cobrança Web, uma iniciativa que irá proporcionar de uma maneira rápida, prática e segura a inclusão de boleto, feita via web, sem a necessidade de transmitir arquivos ou instalar qualquer aplicativo. A solução agiliza o processo de cobrança de boletos e também facilita a emissão dos boletos pelo armazenamento dos dados dos pagadores.

As informações ficarão registradas com segurança nas nuvens e poderão ser consultadas a qualquer momento pelos beneficiários e pelos pagadores através do aplicativo web do Banco do Brasil e do Sistema SISGRU.

Dessa forma, apresentam-se como principais vantagens:

- Acesso aos dados da carteira de cobrança, dentro ou fora do ambiente da empresa;
- Consulta dos dados dos boletos no portal **bb.com.br**;
- Dispensa a utilização de boletos pré-impressos;
- Um único ambiente centraliza a geração, emissão e gerenciamento dos títulos;
- O boleto pode ser consultado, impresso e liquidado, inclusive com o cálculo automático de encargos para pagamento em qualquer banco, quando vencido; e
- O concessionário poderá, por meio do Portal BB, emitir a 2ª via de Boleto de Cobrança.

Conforme citado anteriormente, com o início da epidemia de SARS-COVID-19, foi publicada a Resolução nº 12/CONSUNI, de 19 junho de 2020, que determinou suspensão dos contratos de cessão onerosa de uso de espaços físicos da UFC para exploração de equipamentos prestadores de serviços ou suprimento de pequenas refeições, merendas e similares, cantinas, livrarias, reprografias e das obrigações deles decorrentes, inclusive a cobrança e o pagamento das retribuições financeiras. Excluindo desse regime especial de suspensão contratual e isenção de pagamento os concessionários cujo objeto da cessão seja relacionado com entidades de classe de qualquer natureza, fundações privadas e serviços bancários.

Gestão do patrimônio imobiliário da União

A Comissão Permanente de Avaliação de Bens (Portaria nº 136/2020/GR) expediu laudos de avaliação de 17 imóveis no ano de 2021, a fim de garantir o valor base para a concessão de uso dos espaços. A listagem completa desses imóveis poderá ser vista nos **Anexos do Relatório de Gestão**, assim como a relação de todos os imóveis da União sob a responsabilidade da UFC.

Referente ao **levantamento e ao diagnóstico do Patrimônio Imobiliário da Universidade Federal do Ceará, em 2021**, foi designado pela Portaria nº 28, de 05 de fevereiro de 2021 **Grupo Técnico** formado por membros da PROPLAD e da UFC INFRA para sua realização, tendo como entrega o **relatório** constante nos autos do processo SEI nº **23067.043643/2020-21**.

Desafios e Ações Futuras na Gestão Patrimonial

Configuram-se como desafios e ações futuras na área de Gestão Patrimonial, o prosseguimento de iniciativas já aprovadas, como:

- Implantação do módulo Patrimônio do SIADS em 2022;
- Inventário geral dos bens permanentes, em parceria com os agentes patrimoniais, em 2022;
- Consolidação do uso e desenvolvimento das ações pertinentes ao Almojarifado Virtual em 2022;
- Realização de, pelo menos, 2 leilões anuais de bens inservíveis;
- Criação de setor para a gestão do patrimônio imobiliário, capaz de planejar e executar um plano efetivo para a manutenção do patrimônio imobiliário da Universidade.

4.2. Gestão de Pessoas

Declaração da Pró-Reitoria de Gestão De Pessoas



**Pró-reitor de
Gestão de Pessoas**

Marcus Vinícius
Veras Machado



**Pró-reitora adjunta de
Gestão de Pessoas**

Telma Araújo do
Nascimento

A **Pró-reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)** é um órgão executor de ações relacionadas à política de gestão de pessoas, instituída na **78ª Sessão Ordinária do Conselho Universitário** em 05 de novembro de 2012, tendo sua estrutura organizacional atualizada e reestruturada por meio da **Resolução Nº21/CONSUNI**, de 24 de junho de 2021. Suas competências incluem planejar, coordenar, supervisionar, acompanhar e controlar todas as atividades inerentes à administração, segurança e qualidade de vida no trabalho e ao desenvolvimento dos servidores da Universidade Federal do Ceará (UFC).

Destacamos, além do exposto no **capítulo 3 deste Relatório**, as seguintes ações prioritárias construídas no ano de 2021 nos aspectos relacionados à Gestão de Pessoas:

- **Aumentar a qualificação dos servidores a partir da elevação de suas titulações:** foi lançada a 6ª turma da Especialização em Gestão Universitária/GUNI. Até dezembro de 2021, foram cursadas 15 disciplinas com um total de 336h/a. O curso conta com 36 alunos regularmente matriculados com previsão de conclusão em novembro de 2022. Ainda em 2021, foi apresentado pela UFC INFRA o projeto arquitetônico de revitalização e ampliação da área destinada ao Centro de Desenvolvimento do Servidor, o qual aguarda aprovação orçamentária para que seja implementado;
- **Centro de Atenção Multiprofissional (Reestruturação da CPASE):** Visando à reestruturação da Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor (CPASE), em agosto de 2021, foi realizada a posse de 11 médicos que irão atuar na unidade. Em setembro de 2021, foram realizados levantamentos sobre infraestrutura, material permanente e material de consumo para os serviços de Clínica Geral, Ortopedia e Ginecologia. Em outubro de 2021, foi aberto o agendamento de consultas, sendo disponibilizadas 48 consultas com clínico geral e 65 consultas com ortopedistas;

- **Programa de Desenvolvimento de Gestores:** Com foco no desenvolvimento das diversas competências necessárias para formação dos gestores, o programa realizou 2 palestras: “Integridade e governança no setor público”, tendo como palestrante o Dr. Giovanni Pacelli Carvalho Lustosa - Superintendente Regional da Controladoria-Geral da União (CGU) no Ceará - e “Planejamento estratégico na administração pública” com o Sr. Ricardo Ferri Conzatti - Coordenador-geral de Planejamento, Orçamento e Administração do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação da Presidência da República. Tendo 185 participantes nas duas atividades. A iniciativa ainda conta com trilhas de aprendizagem, oferecendo uma formação contínua para os servidores que ocupam cargos de gestão, assim como servidores que tenha interesse em desenvolver essas competências. Acesse o [site do programa](#) para mais informações;
- **Diagnóstico Cadastral dos Servidores da UFC:** Com objetivo de antever possíveis riscos, zelar pelas boas práticas de governança no serviço público e agilizar os processos de concessões de benefícios previdenciários, tais como aposentadorias, pensões e abonos de permanência, além de reduzir os riscos de diligências futuras em auditorias dos órgãos de controle, como Controladoria Geral da União – CGU e Tribunal de Contas da União – TCU, foi realizado o diagnóstico cadastral dos servidores da UFC. A ação realizou 70 atualizações e iniciou 72. Em 2022, 1639 atualizações devem ser realizadas;
- **Inovação do Processo de Concursos da UFC:** Em setembro de 2021, foi instituída a Comissão de Fiscalização para o Concurso TAE, tendo como objetivo a publicação do edital 01/2021 e o acompanhamento de todo o certame. Em outubro, o edital foi publicado, com previsão para realização da prova em janeiro de 2022;
- **Promover um atendimento ao servidor de forma simples e de fácil acesso:** A aquisição do Sistema Integrado de Protocolo, Pagamento e Gestão (SIPPAG) maximizou a eficiência dos processos de gestão de pessoas. Sua integração com outros sistemas reduz o retrabalho das unidades. Em 2021, foram realizados 1998 processos, cujos cálculos foram automatizados pelo sistema.

Todas as ações prioritárias estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC por meio do eixo Pessoas-Servidores, que tem como objetivos específicos: tornar a UFC reconhecida como um excelente local para trabalhar; proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores; proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional; e garantir a excelência nos serviços prestados.

O eixo pessoas (servidores) possui 18 ações, vinculadas aos 4 objetivos específicos definidos. Nesse contexto e cientes de que as boas práticas de

Governança Pública promovem inovação na gestão, através de seus mecanismos de liderança, estratégia e controle, a Comissão Interna de Governança (CIGOV) realizou 5 reuniões visando conduzir as ações de governança internas da PROGEP. Como resultado dessas ações, no Levantamento de Governança e Gestão Pública, o índice de governança e gestão de pessoas, **iGovPessoas**, teve uma evolução, saindo de 28% em 2017 e 50% em 2018 para 69,4% em 2021, e o índice de gestão de pessoas, **iGestPessoas**, saiu de 34% em 2017 e 42% em 2018 para 51,8% em 2021.

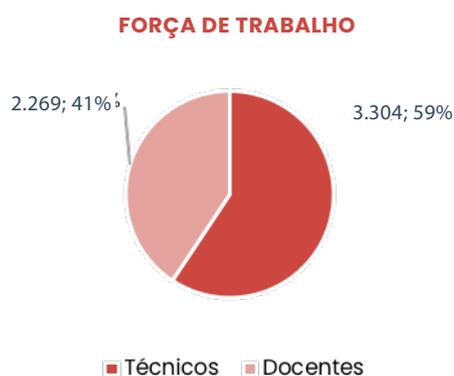
Desta forma, declaramos que a PROGEP segue todas as regras que regem o Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal (SIPEC), bem como busca a evolução contínua dos nossos trabalhos para atender as demandas da comunidade interna, incluindo o período de pandemia, onde investimos em meios digitais de atendimento.

Declaramos ainda que seguimos as recomendações da Procuradoria Federal na UFC, da Controladoria-Geral da União (CGU) e do Tribunal de Contas da União (TCU) para continuidade das boas práticas de Governança (transparência/integridade) já implementadas, bem como para a adoção de novas práticas. Esse trabalho é refletido na evolução dos índices iGovPessoas e iGestPessoas.

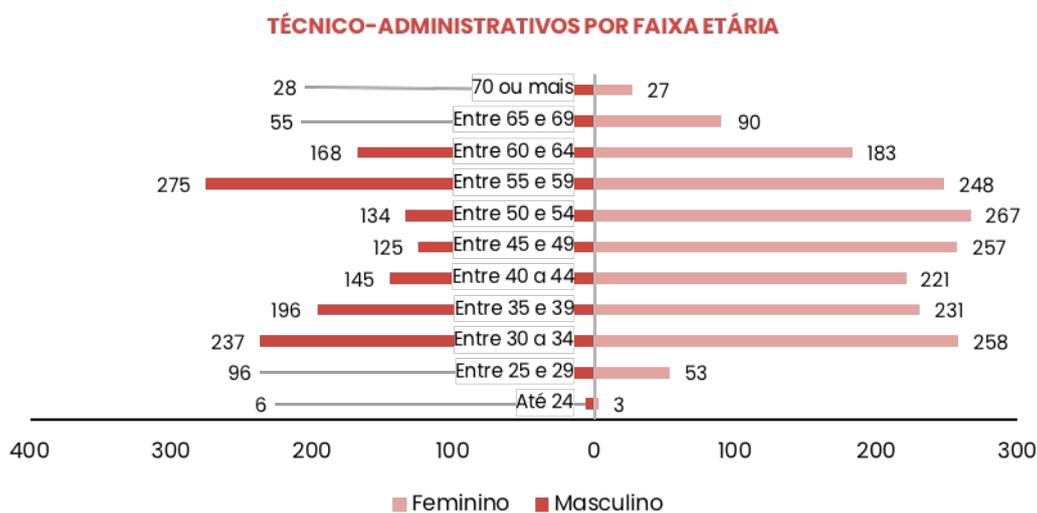
Por fim, declaramos que os padrões de Gestão de Pessoas desta Pró-reitora atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência das informações prestadas.

Apresentação da Força de Trabalho

Em dezembro de 2021, a Universidade Federal do Ceará contava com uma força de trabalho de **5.573 servidores**, sendo **3.304 técnico-administrativos** e **2.269 docentes**, distribuídos em Centros, Faculdades, Institutos e campi da capital Fortaleza e do interior do estado do Ceará (Crateús, Itapajé, Quixadá, Russas e Sobral).

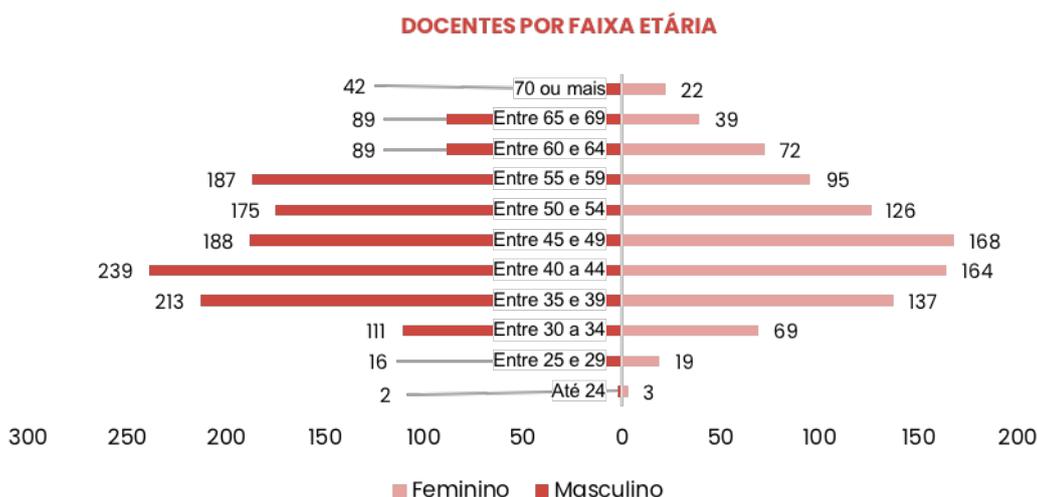


Referente à força de trabalho dos técnico-administrativos, o sexo feminino tem representação de 55,65%, com destaque para a faixa entre 50 e 54 anos, que possui maior relevância.



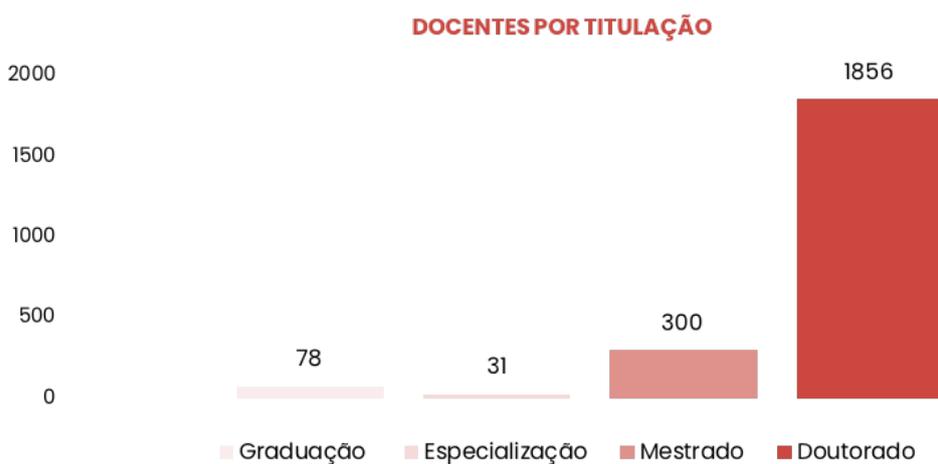
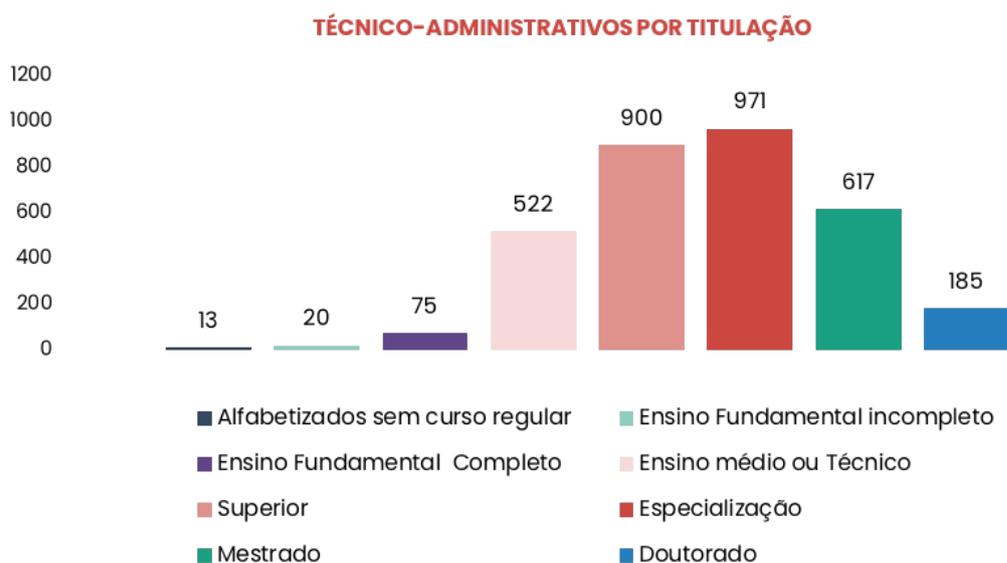
Fonte: PROGEP/UFC.

No corpo docente há prevalência do sexo masculino, com 59,65%, destacando-se a faixa etária entre 40 e 44 anos.



Fonte: PROGEP/UFC.

Quanto à escolaridade dos servidores da UFC, tendo-se em conta a natureza da atividade-fim desempenhada, observa-se que os números tendem a se inverter à medida que o nível de escolaridade cresce entre os dois segmentos de servidores. Especificamente nesse caso, temos 5,6% da força de trabalho técnico-administrativa com nível de doutorado, enquanto, entre docentes, esse percentual alcança 81,94% da força de trabalho.



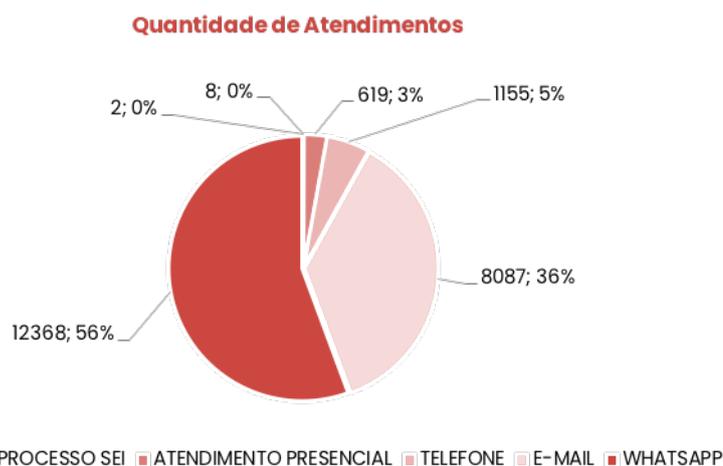
Fonte: PROGEP/UFC.

Atendimento à Comunidade Interna

A PROGEP reconhece a **Central de Relacionamento** como a porta de entrada da comunidade à Gestão de Pessoas na UFC.

Frente aos desafios impostos pela pandemia, no ano de 2020, a Central reinventou-se na busca de continuar oferecendo um serviço ágil e mantendo os padrões de qualidade. Em 2021, aprimorou suas rotinas internas e de atendimento. **O serviço ofertado por meios virtuais tomou o protagonismo**, trazendo segurança para a comunidade, à medida que evitou a necessidade de deslocamento do público à UFC. Em junho, após o término do segundo período de isolamento social rígido, a Central retornou seus atendimentos presenciais em dias alternados, restabelecendo o pleno funcionamento em outubro de 2021. **Os canais digitais foram mantidos e, atualmente, apresentam a maior procura dentre os canais de atendimento oferecidos à comunidade.** Tendo a Central de Relacionamento realizando **22.239 atendimentos** em 2021 conforme o **Relatório de Gestão de Pessoas** anexo a este relatório de gestão.

Analisando os canais de relacionamento, podemos perceber que os meios digitais (e-mail e whatsapp) concentram 91,98% dos atendimentos.



Fonte: PROGEP/UFC.

Perspectivas Futuras

A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) reafirma seu compromisso com o respeito às determinações dispostas nos decretos e normativos aos quais é subordinada, sem renunciar do desenvolvimento profissional, da saúde e bem-estar de todos os servidores ativos e aposentados desta Universidade Federal do Ceará (UFC).

Continuaremos com projetos, programas e ações em consonância com os objetivos do eixo Pessoas-Servidores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em 2021, mesmo com as restrições impostas pela pandemia, a PROGEP investiu em ações de atendimento e atenção aos servidores, como a iniciativa **“PROGEP vai até a sua Unidade”**, onde os diretores máximos das unidades solicitam a visita da PROGEP para resolver dúvidas e pendências do âmbito de gestão de pessoas. Além dela, o projeto **“PROGEP na Prática”** que visa oportunizar ao corpo técnico da unidade a possibilidade de compartilhamento dos aprendizados cotidianos em gestão de pessoas, dando mais transparência às atividades da pró-reitoria, e o serviço **“Acesso Progep”**, que é voltado para servidores docentes e técnico-administrativos ativos, aposentados e pensionistas que receberam notificações em processos administrativos relacionados a ações judiciais, aposentadorias, pensões, alterações de dados cadastrais e/ou reposições e para servidores que recebem abono de permanência e que pretendem se aposentar no prazo máximo de um ano e querem esclarecer algumas dúvidas.

Para o ano de 2022, a PROGEP se compromete em continuar os esforços nas iniciativas voltadas para o desenvolvimento dos servidores da UFC com as **ações de capacitação** e do **Programa de Desenvolvimento de Gestores**.

Ainda para 2022, a PROGEP conduz as ações prioritárias do **Centro de Atenção Multiprofissional** visando à expansão dos atendimentos médicos realizados pela CPASE; o **Diagnóstico Cadastral dos Servidores** da UFC, que tem como objetivo solucionar falhas nos cadastros dos servidores reduzindo os riscos de diligências futuras em auditorias dos órgãos de controle, como Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU); e a **Inovação do Processos de Concursos** da UFC, que busca a melhoria contínua nas seleções realizadas.

Desse modo, sempre observando as boas práticas de governança e transparência que guiam o dia a dia desta pró-reitora, oferecemos mais informações de todas as ações em desenvolvimento por meio do **site da PROGEP** e dos **“Painéis de Gestão de Pessoas”**. Informações mais detalhadas sobre o Relatório de Gestão de Pessoas podem ser conferidas nos **Anexos do Relatório de Gestão 2021**.

4.3. Gestão de Tecnologia da Informação Comitê Gestor de TI

Comitê Gestor de TI

O **Comitê Administrativo de TI (CATI)** da UFC representa o Comitê Gestor de TI da instituição. É formado pelos membros presentes na Portaria do Gabinete do Reitor nº 175, de 07 de julho de 2021.

Esse comitê é um órgão colegiado, responsável pela definição de políticas de TI na UFC, bem como pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, é responsável pela normatização da utilização dos recursos de TI nesta Universidade. Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e é formado pelo Superintendente de Tecnologia da Informação, pelos Pró-reitores de Planejamento e Administração, de Pesquisa e Pós-graduação, de Graduação e de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional, além de representantes das unidades acadêmicas.

O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TI para toda a Universidade, além da priorização dos projetos e ações de TI. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.

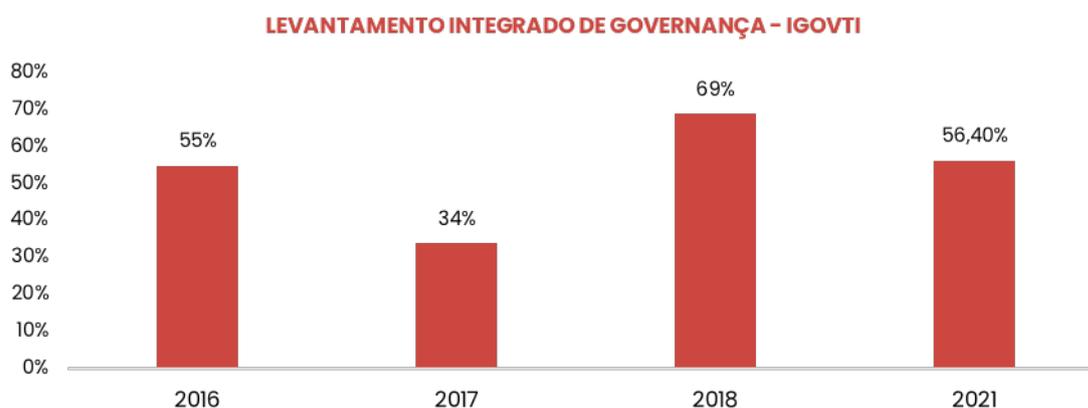


Estrutura da Governança de TI da UFC.
Fonte: STI/UFC.

Em 2021, o comitê realizou três reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de março, agosto e novembro. Dentre as decisões importantes tomadas pelo comitê em 2021 podemos citar:

- Elaboração do Plano Anual de Contratações para o ano 2022;
- Aprovação da priorização das compras de TI para 2022;
- Aprovação de proposta de melhorias no processo de levantamento de contratações de TIC, como a inserção do DID (Documento de Intenção de Demanda);
- Aprovação do PDTIC atualizado - Versão 4.0;
- Deliberação sobre o Plano de Adequação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Aprovação de política de parceria da UFC com a Google;
- Aprovação de proposta de estratégia sobre o uso da Assinatura Eletrônica GOV.BR na UFC;
- Aprovação de cronograma para o levantamento de solicitações de compras de TI para 2023;
- Aprovação de proposta de mudança de itens institucionais de TI para 2023.

Até o ano de 2016, a tecnologia da informação era analisada pelo TCU de maneira isolada, por meio do Perfil de Governança de TI. A partir de 2017, o TCU reuniu quatro temas nos seus levantamentos (tecnologia da informação, pessoas, contratações e governança pública), integrando-os em um só instrumento de autoavaliação. Essa mudança de metodologia é a razão para a diferença no valor do índice de governança em 2017.



Até 2016: Perfil de Governança de TI. A partir de 2017: Levantamento Integrado de Governança.
Fonte: STI/UFC.

Índice	Componente	Pontuação Componente	Nível Componente	Pontuação Índice	Pontuação iGovTI
GovernançaTI (Governança de TI)	ModeloTI (2135) Capacidade de estabelecimento de Modelo de gestão de TI	91%	Aprimorado	58%	56,40%
	MonitorAvaliaTI. Capacidade em monitoramento do desempenho de TI	63%	Intermediário		
	ResultTI. Capacidade em prestação de serviços públicos de qualidade	28%	Inicial		
iGestTI (Índice de capacidade em gestão de TI)	PlanejamentoTI. Capacidade em planejamento de TI	100%	Aprimorado	55,00%	
	PessoasTI. Capacidade em gestão de pessoal de TI	37%	Inicial		
	ProcessosTI. Capacidade em processos de TI	40%	Intermediário		

Composição do iGovTI (Índice de Governança e Gestão de TI).

Fonte: **SECGOV/UFC**.

Em 2021 a UFC atingiu o nível Aprimorado no componente Modelo de TI, associado ao índice Governança de TI. Os outros dois componentes associados ao índice Governança de TI, a saber 'MonitorAvaliaTI' e 'ResultadoTI', obtiveram, respectivamente, os níveis Intermediário e Inicial.

O subíndice iGestTI, que trata da análise da capacidade em gestão de TI, é composto pelos componentes 'PlanejamentoTI', 'PessoasTI' e ProcessosTI. O componente que analisa a capacidade em Planejamento de TI atingiu o nível aprimorado, já o componente que aborda a capacidade em gestão de Pessoal de TI obteve a classificação de nível Inicial. Por fim, o componente que diz respeito à capacidade em Processos de TI atingiu o nível Intermediário.

Vale destacar que os índices de Governança de TI (GovernançaTI) e capacidade em Gestão de TI (iGestTI) encontram-se no nível Intermediário, assim como a pontuação geral do iGovTI.

Para mais informações, acesse o **Portal do TCU**.

Medidas para mitigar dependência tecnológica de empresas terceirizadas

Os principais contratos celebrados entre a UFC e empresas terceirizadas estão vinculados à sala-cofre, ambiente de alta disponibilidade para sistemas críticos. Essas contratações resultam em apoio à prestação dos serviços de TI na STI. A manutenção da sala-cofre, bem como a garantia de seus ativos, estão permanentemente sob o acompanhamento da STI, desde o planejamento, a fiscalização e a gestão. Entretanto, esses contratos não envolvem serviços de TIC, pois contemplam apenas a manutenção especializada que compõe a infraestrutura das instalações físicas (centrais de clima, Uninterruptible Power Supply (UPS), alarmes, combate de incêndio e gerador de energia) da sala e o apoio ao funcionamento do Datacenter.

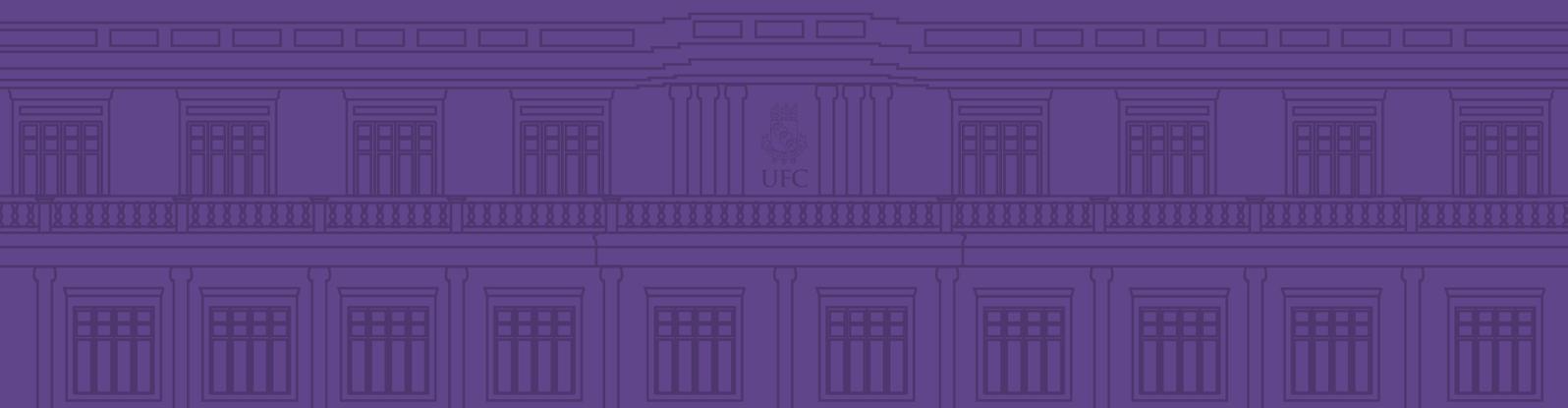
A seguir são apresentados os principais sistemas de informação da UFC sem dependência tecnológica de empresas terceirizadas, tendo em vista que são geridos pela STI.

Sistema	Descrição	Objetivos	Funcionalidades	Criticidade
SIGAA	Controle acadêmico. Controle de discentes, docentes, cursos, disciplinas.	Controle acadêmico	Matrícula, controle de notas, frequência, Rendimento acadêmico	Alta
SIGRH	Sistema para o gerenciamento e controle de recursos humanos da instituição	Controle de Recursos Humanos	Administração de pessoal, Capacitação, Frequência eletrônica, férias e dados funcionais	Alta
SIPAC	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Gerência do restaurante universitário, controle de bolsas, Gestão de almoxarifado, Gestão de patrimônio e orçamento	Alta
SEI	Sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos.	Controle de protocolo	Criação e tramitação de documentos	Alta
Pergamum	Controle de acervo e empréstimo da Biblioteca	Controle de biblioteca	Gestão do catálogo de livros e dos empréstimos realizados.	Média
Helios	Sistema de votação online	Votação online segura e secreta	Votação online	Alta

Principais sistemas de informação da UFC.

Fonte: STI/UFC.

▶ Demonstrações Contábeis



5. Demonstrações Contábeis

Declaração do Contador



Samuel Cavalcante Mota – Contador

CRC-CE: 019065/O

Coordenadoria de Contabilidade e Finanças

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração - PROPLAD

Universidade Federal do Ceará

Esta declaração refere-se às demonstrações contábeis e suas notas explicativas de 31 de dezembro de 2021 da Universidade Federal do Ceará.

Esta declaração reflete a conformidade contábil das demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2021 e é pautada na **Macrofunção 020315 – Conformidade Contábil presente no Manual SIAFI- Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal.**

As demonstrações contábeis, Balanço Patrimonial, Demonstração de Variações Patrimoniais, Demonstração de Fluxo de Caixa, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e suas notas explicativas, encerradas em 31 de dezembro de 2021, estão, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a **Lei 4.320/64**, o **Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público** e o **Manual SIAFI**.

Conformidade contábil dos atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial

Os procedimentos de verificação da conformidade contábil obedecem aos padrões de verificações estabelecidos na Macrofunção SIAFI 02.03.15 (**Conformidade Contábil**) da Secretaria do Tesouro Nacional - STN. Essa verificação ocorre através da análise realizada nos demonstrativos contábeis, balancetes, auditores contábeis (CONDESAUD) e relatórios obtidos por meio da ferramenta Tesouro Gerencial.

A conformidade contábil no nível de órgão é realizada pelo contador responsável pela unidade gestora da Universidade Federal do Ceará (153045), que também é o responsável pela conformidade contábil de órgão. O órgão possui ainda outras duas unidades gestoras vinculadas, que são: Hospital Universitário Walter Cantídio (150244) e Maternidade Escola Assis Chateaubriand (150246). Essas duas unidades gestoras possuem seus próprios responsáveis pela conformidade contábil em cada uma delas.

Esta UPC prima pela obediência ao conteúdo da Macrofunção SIAFI 02.03.15 da STN, principalmente no que diz respeito às normas e princípios da segregação de funções, que têm como norte a distinção entre os servidores incumbidos das tarefas de: autorização, aprovação, execução, controle e contabilidade.

Demonstração da conformidade do cronograma de pagamentos de obrigações com o art. 5º da Lei 8.666/1993

Devido a necessidade de estabelecer normas operacionais destinadas a dar cumprimento ao art. 5º da Lei 8.666/1993, foi instituída a **Portaria nº 2.453**, de 29 de junho de 2016 do Gabinete do Reitor, que regulamenta no âmbito desta Universidade, a ordem cronológica de pagamento. Dessa forma, priorizaram-se os pagamentos na seguinte ordem: os benefícios a discentes (bolsas e auxílios financeiros), os contratos continuados que envolvem cessão de mão-de-obra, os contratos destinados à compra de passagens aéreas nacionais e os demais contratos continuados. Os demais pagamentos seguem a ordem cronológica dos pagamentos, tendo por base a data da liquidação no SIAFI, critério utilizado para remessa de financeiro pelo MEC.

Ressalta-se que a partir do mês de junho/2018 passou a ser disponibilizado, através da **página na internet da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração**, arquivo contendo informações sobre a **ordem cronológica de pagamentos**, seguindo-se o que orienta a **Instrução Normativa nº 2, de 06/12/2016**.

5.1. Balanço Patrimonial

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2021	2020	ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
ATIVO CIRCULANTE	141.391.412,00	125.728.011,44	PASSIVO CIRCULANTE	288.285.713,54	286.399.324,46
Caixa e Equivalentes de Caixa 3.3.1	107.284.631,85	112.168.849,13	Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Curto Prazo 3.3.9	124.143.536,87	105.641.894,27
Créditos a Curto Prazo 3.3.2	26.015.924,95	8.382.023,24	Empréstimos e Financiamentos a Curto Prazo	-	-
Demais Créditos e Valores	26.715.685,54	9.063.107,44	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo 3.3.10	4.064.181,76	6.037.905,71
(-) Ajustes para Perdas em Créditos a Curto Prazo 3.3.5	-699.760,59	-681.084,20	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	90,09	90,09
Estoques 3.3.3	8.076.427,70	5.137.388,82	Demais Obrigações a Curto Prazo 3.3.11	160.077.904,82	174.719.434,39
VPDs Pagas Antecipadamente 3.3.4	14.427,50	39.750,25			
ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.002.363.301,20	1.029.184.914,39	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	9.791.945,02	3.273.958,90
Ativo Realizável a Longo Prazo	11.234,53	5.625,74	Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Longo Prazo	8.910.749,04	3.272.732,86
Créditos a Longo Prazo	11.234,53	5.625,74	Demais Obrigações a Longo Prazo	881.195,98	1.226,04
Dívida Ativa Não Tributária	5.089.217,41	4.935.914,62			
(-) Ajustes para Perdas em Créditos a Longo Prazo 3.3.5	-5.077.982,88	-4.930.288,88			
Imobilizado 3.3.7	1.001.701.593,12	1.028.519.315,29			
Bens Móveis	212.926.965,70	243.657.914,45			

Bens Móveis	338.670.230,83	340.583.455,14			
(-) Depreciação/ Amortização/Exaustão Acum. de Bens Móveis	-125.743.265,13	-96.925.540,69	TOTAL DO PASSIVO EXIGÍVEL	298.077.658,56	289.673.283,36
Bens Imóveis	788.774.627,42	784.861.400,84	PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Bens Imóveis	807.780.182,56	802.915.833,84			
(-) Depr./Amortização/ Exaustão Acum. de Bens Imóveis	-19.005.555,14	-18.054.433,00	ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
Intangível 3.3.8	650.473,55	659.973,36	Resultados Acumulados	845.677.054,64	865.239.642,47
Softwares	650.473,55	659.973,36	Resultado do Exercício	-7.196.292,77	19.882.206,87
Softwares	659.870,74	696.374,10	Resultados de Exercícios Anteriores	865.239.642,47	860.570.891,48
(-) Amortização Acumulada de Softwares	-9.397,19	-36.400,74	Ajustes de Exercícios Anteriores 3.3.12	-12.366.295,06	-15.213.455,88
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	845.677.054,64	865.239.642,47
TOTAL DO ATIVO	1.143.754.713,20	1.154.912.925,83	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.143.754.713,20	1.154.912.925,83

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

QUADRO DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS E PERMANENTES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2021	2020	ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
ATIVO FINANCEIRO	107.284.631,85	112.168.849,13	PASSIVO FINANCEIRO	161.210.177,95	189.401.196,05
ATIVO PERMANENTE	1.036.470.081,35	1.042.744.076,70	PASSIVO PERMANENTE	194.258.280,61	185.850.658,37
			SALDO PATRIMONIAL	788.286.254,64	779.661.071,41

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

QUADRO DE COMPENSAÇÕES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2021	2020	ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Ativos			ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Passivos		
SALDO DOS ATOS POTENCIAIS ATIVOS	126.700.142,34	141.712.017,48	SALDO DOS ATOS POTENCIAIS PASSIVOS	239.656.755,70	316.918.558,41
Atos Potenciais Ativos	126.700.142,34	141.712.017,48	Atos Potenciais Passivos	239.656.755,70	316.918.558,41
Garantias e Contragarantias Recebidas	13.040.406,64	10.526.651,93	Garantias e Contragarantias Concedidas	-	-
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres	105.425.377,13	121.332.601,17	Obrigações Conveniadas e Outros Instrumentos Congêneres	-	-
Direitos Contratuais	8.234.358,57	9.852.764,38	Obrigações Contratuais 3.3.13	239.656.755,70	316.918.558,41
Outros Atos Potenciais Ativos	-	-	Outros Atos Potenciais Passivos	-	-
TOTAL	126.700.142,34	141.712.017,48	TOTAL	239.656.755,70	316.918.558,41

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

DEMONSTRATIVO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO APURADO NO BALANÇO PATRIMONIAL

DESTINAÇÃO DE RECURSOS	SUPERAVIT/DEFICIT FINANCEIRO
Recursos Ordinários	-32.371.837,10
Recursos Vinculados	-21.553.709,00
Educação	-13.807.770,24
Seguridade Social (Exceto Previdência)	-4.722.259,88
Previdência Social (RPPS)	-7.760,60
Dívida Pública	-1.756.465,04
Alienação de Bens e Direitos	1.008.078,04
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	-2.267.531,28
TOTAL	-53.925.546,10

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Patrimonial, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2021](#).

5.2. Balanço Orçamentário

RECEITA				
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITAS CORRENTES 3.4.2	5.391.501,00	5.391.501,00	5.500.675,29	109.174,29
Receita Patrimonial	1.469.654,00	1.469.654,00	1.231.293,92	-238.360,08
Exploração do Patrimônio Imobiliário do Estado	1.469.654,00	1.469.654,00	1.231.293,92	-238.360,08
Receita Agropecuária	4.088,00	4.088,00	4.663,61	575,61
Receitas de Serviços	2.905.311,00	2.905.311,00	2.097.486,20	-807.824,80
Serviços Administrativos e Comerciais Gerais	2.905.311,00	2.905.311,00	2.097.486,20	-807.824,80
Outras Receitas Correntes	1.012.448,00	1.012.448,00	2.167.231,56	1.154.783,56
Multas Administrativas, Contratuais e Judiciais	256.991,00	256.991,00	30.531,72	-226.459,28
Indenizações, Restituições e Ressarcimentos	755.457,00	755.457,00	2.136.699,84	1.381.242,84
RECEITAS DE CAPITAL 3.4.2	638.184.081,00	638.184.081,00	726.485,70	-637.457.595,30
Operações de Crédito	637.943.387,00	637.943.387,00	-	-637.943.387,00
Operações de Crédito Internas	637.943.387,00	637.943.387,00	-	-637.943.387,00
Alienação de Bens	240.694,00	240.694,00	726.485,70	485.791,70
Alienação de Bens Móveis	240.694,00	240.694,00	726.485,70	485.791,70
SUBTOTAL DE RECEITAS	643.575.582,00	643.575.582,00	6.227.160,99	-637.348.421,01
REFINANCIAMENTO	-	-	-	-
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO	643.575.582,00	643.575.582,00	6.227.160,99	-637.348.421,01
DEFICIT 3.4.1			1.694.321.751,63	1.694.321.751,63
TOTAL	643.575.582,00	643.575.582,00	1.700.548.912,62	1.056.973.330,62
CRÉDITOS ADICIONAIS ABERTOS	-	-10.972.684,00	-	10.972.684,00
Superavit Financeiro	-	-	-	-
Excesso de Arrecadação	-	-	-	-
Créditos Cancelados	-	-10.972.684,00	-	-

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

DESPESA						
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DA DOTAÇÃO
DESPESAS CORRENTES 3.4.3	1.690.185.560,00	1.679.104.076,00	1.695.562.499,95	1.671.398.043,64	1.570.908.857,35	-16.458.423,95
Pessoal e Encargos Sociais	1.518.016.146,00	1.507.137.229,00	1.486.988.879,56	1.486.981.118,96	1.393.097.844,34	20.148.349,44
Juros e Encargos da Dívida	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas Correntes	172.169.414,00	171.966.847,00	208.573.620,39	184.416.924,68	177.811.013,01	-36.606.773,39
DESPESAS DE CAPITAL 3.4.3	1.923.532,00	2.032.332,00	4.986.412,67	499.780,76	244.030,12	-2.954.080,67
Investimentos	1.923.532,00	2.032.332,00	4.986.412,67	499.780,76	244.030,12	-2.954.080,67
SUBTOTAL DAS DESPESAS	1.692.109.092,00	1.681.136.408,00	1.700.548.912,62	1.671.897.824,40	1.571.152.887,47	-19.412.504,62
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO	1.692.109.092,00	1.681.136.408,00	1.700.548.912,62	1.671.897.824,40	1.571.152.887,47	-19.412.504,62
TOTAL	1.692.109.092,00	1.681.136.408,00	1.700.548.912,62	1.671.897.824,40	1.571.152.887,47	-19.412.504,62

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

ANEXO 1 – DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	LIQUIDADOS	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
DESPESAS CORRENTES 3.4.4	13.016.086,72	49.404.477,44	31.888.261,52	30.689.391,09	8.139.537,78	23.591.635,29
Pessoal e Encargos Sociais	-	263.912,38	-	-	-	263.912,38
Outras Despesas Correntes	13.016.086,72	49.140.565,06	31.888.261,52	30.689.391,09	8.139.537,78	23.327.722,91
DESPESAS DE CAPITAL 3.4.4	4.665.459,70	21.756.288,09	18.729.904,18	18.591.074,54	1.330.109,23	6.500.564,02
Investimentos	4.665.459,70	21.756.288,09	18.729.904,18	18.591.074,54	1.330.109,23	6.500.564,02
TOTAL	17.681.546,42	71.160.765,53	50.618.165,70	49.280.465,63	9.469.647,01	30.092.199,31

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

ANEXO 2 – DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NAO PROCESSADOS LIQUIDADOS

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
DESPESAS CORRENTES 3.4.4	315.028,59	98.737.170,43	98.700.433,31	1.947,78	349.817,93
Pessoal e Encargos Sociais	5.814,88	91.853.788,19	91.853.788,19	-	5.814,88
Outras Despesas Correntes	309.213,71	6.883.382,24	6.846.645,12	1.947,78	344.003,05
DESPESAS DE CAPITAL 3.4.4	771.062,57	131.825,03	131.825,03	-	771.062,57
Investimentos	771.062,57	131.825,03	131.825,03	-	771.062,57
TOTAL	1.086.091,16	98.868.995,46	98.832.258,34	1.947,78	1.120.880,50

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Orçamentário, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2021](#).

5.3. Demonstração das Variações Patrimoniais

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS		
ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	2.068.198.788,70	2.056.523.790,42
Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos	3.333.337,94	3.342.956,36
Venda de Mercadorias	4.663,61	3.782,97
Vendas de Produtos	-	-
Exploração de Bens, Direitos e Prestação de Serviços	3.328.674,33	3.339.173,39
Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras	20.953,47	1.641,22
Juros e Encargos de Empréstimos e Financiamentos Concedidos	-	-
Juros e Encargos de Mora	20.953,47	160,82
Variações Monetárias e Cambiais	-	1.480,40
Transferências e Delegações Recebidas 3.6.1	1.961.366.813,09	1.960.145.613,35
Transferências Intragovernamentais	1.946.883.006,19	1.931.641.188,72
Outras Transferências e Delegações Recebidas	14.483.806,90	28.504.424,63
Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos 3.6.2	99.395.500,93	87.657.084,26
Reavaliação de Ativos	7.517.223,95	3.105.802,28
Ganhos com Alienação	-	61.716,95
Ganhos com Incorporação de Ativos	19.734.683,85	3.586.639,45
Ganhos com Desincorporação de Passivos	72.143.593,13	80.902.925,58
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas	4.082.183,27	5.376.495,23
Reversão de Provisões e Ajustes para Perdas	78.836,85	785.647,96
Diversas Variações Patrimoniais Aumentativas	4.003.346,42	4.590.847,27
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	2.075.395.081,47	2.036.641.583,55
Pessoal e Encargos 3.6.3	964.175.884,13	928.968.287,83
Remuneração a Pessoal	763.350.565,07	732.212.133,88
Encargos Patronais	167.891.729,85	163.528.821,60
Benefícios a Pessoal	32.396.789,21	32.879.732,35
Outras Var. Patrimoniais Diminutivas - Pessoal e Encargos	536.800,00	347.600,00

Benefícios Previdenciários e Assistenciais 3.6.4	584.510.084,37	587.045.507,98
Aposentadorias e Reformas	453.036.329,61	460.328.507,74
Pensões	119.204.669,81	114.224.751,58
Outros Benefícios Previdenciários e Assistenciais	12.269.084,95	12.492.248,66
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	137.471.638,13	144.410.804,55
Uso de Material de Consumo	17.514.309,59	30.449.618,83
Serviços	105.712.453,35	98.288.092,03
Depreciação, Amortização e Exaustão	14.244.875,19	15.673.093,69
Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	12.032,45	2.148,74
Juros e Encargos de Mora	12.032,45	2.148,74
Transferências e Delegações Concedidas	241.927.775,33	252.069.016,49
Transferências Intragovernamentais	240.387.988,45	246.637.995,62
Transferências a Instituições Privadas	33.631,60	92.252,56
Transferências ao Exterior	20.435,20	-
Outras Transferências e Delegações Concedidas	1.485.720,08	5.338.768,31
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos 3.6.5	89.692.115,43	66.119.974,20
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes p/ Perdas	2.311.384,60	445.784,69
Perdas com Alienação	3.138.342,02	1.084.568,74
Perdas Involuntárias	286,38	55.070,38
Incorporação de Passivos	48.231.640,66	56.612.968,34
Desincorporação de Ativos	36.010.461,77	7.921.582,05
Tributárias	3.970.077,20	3.794.279,18
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	16.196,58	11.908,82
Contribuições	3.953.880,62	3.782.370,36
Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	53.635.474,43	54.231.564,58
Incentivos	53.625.622,16	54.229.563,45
Diversas Variações Patrimoniais Diminutivas	9.852,27	2.001,13
RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO	-7.196.292,77	19.882.206,87

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas da Demonstração das Variações Patrimoniais, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2021](#).

5.4. Balanço Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	2021	2020	ESPECIFICAÇÃO	2021	2020
Receitas Orçamentárias 3.7.1	6.227.160,99	6.251.883,88	Despesas Orçamentárias 3.7.4	1.700.548.912,62	1.730.049.843,14
Ordinárias	-	-	Ordinárias	1.060.246.663,16	820.119.319,09
Vinculadas	6.253.298,50	6.337.953,98	Vinculadas	640.302.249,46	909.930.524,05
Previdência Social (RPPS)	-	-	Educação	20.218.891,77	65.034.043,46
Alienação de Bens e Direitos	726.485,70	638.300,00	Seguridade Social (Exceto Previdência)	388.195.468,60	368.904.325,52
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	5.526.812,80	5.699.653,98	Previdência Social (RPPS)	218.949.458,38	266.142.355,26
(-) Deduções da Receita Orçamentária	-26.137,51	-86.070,10	Dívida Pública		162.214.008,11
			Alienação de Bens e Direitos	588.954,05	205.039,00
			Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	12.349.476,66	47.430.752,70
Transferências Financeiras Recebidas 3.7.2	1.946.878.281,83	1.931.641.188,72	Transferências Financeiras Concedidas 3.7.5	240.387.988,45	246.637.995,62
Resultantes da Execução Orçamentária	1.891.239.405,26	1.889.776.851,90	Resultantes da Execução Orçamentária	233.365.633,94	232.199.481,74
Repasso Recebido	1.657.880.317,94	1.657.581.645,68	Repasso Concedido	6.546,62	4.275,52
Sub-repasso Recebido	233.359.087,32	232.195.206,22	Sub-repasso Concedido	233.359.087,32	232.195.206,22
Independentes da Execução Orçamentária	55.638.876,57	41.864.336,82	Independentes da Execução Orçamentária	7.022.354,51	14.438.513,88
Transferências Recebidas para Pagamento de RP	53.086.819,33	40.209.532,27	Transferências Concedidas para Pagamento de RP	5.204.952,86	10.531.056,72
Demais Transferências Recebidas	15.835,42	3.763,83	Demais Transferências Concedidas	116.146,71	1.389.438,71

Movimentação de Saldos Patrimoniais	2.536.221,82	1.651.040,72	Movimentação de Saldos Patrimoniais	1.701.254,94	2.518.018,45
Aporte ao RPPS	-	-	Aporte ao RPPS	-	-
Aporte ao RGPS	-	-	Aporte ao RGPS	-	-
Recebimentos Extraorçamentários 3.7.3	132.603.864,70	172.973.337,08	Pagamentos Extraorçamentários 3.7.6	149.656.623,73	144.999.367,57
Inscrição dos Restos a Pagar Processados	100.744.936,93	98.192.917,34	Pagamento dos Restos a Pagar Processados	98.832.258,34	104.019.727,62
Inscrição dos Restos a Pagar Não Processados	28.651.088,22	71.160.765,53	Pagamento dos Restos a Pagar Não Processados	49.280.465,63	39.819.173,45
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	1.541.175,27	1.106.875,81	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	1.543.899,76	1.142.093,15
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.666.664,28	2.512.778,40	Outros Pagamentos Extraorçamentários	-	18.373,35
Passivos Transferidos		14.132,30	Demais Pagamentos		18.373,35
Arrecadação de Outra Unidade	1.661.939,92	2.498.646,10			
Demais Recebimentos	4.724,36				
Saldo do Exercício Anterior	112.168.849,13	122.989.645,78	Saldo para o Exercício Seguinte	107.284.631,85	112.168.849,13
Caixa e Equivalentes de Caixa	112.168.849,13	122.989.645,78	Caixa e Equivalentes de Caixa	107.284.631,85	112.168.849,13
TOTAL	2.197.878.156,65	2.233.856.055,46	TOTAL	2.197.878.156,65	2.233.856.055,46

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Financeiro, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2021](#).

5.5. Demonstração dos Fluxos de Caixa

	2021	2020
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	13.356.226,71	6.166.958,70
INGRESSOS	1.955.586.796,67	1.940.874.426,81
Receita Patrimonial	1.231.293,92	1.010.084,65
Receita Agropecuária	4.663,61	3.782,97
Receita Industrial	-	-
Receita de Serviços	2.097.486,20	2.343.724,84
Remuneração das Disponibilidades	-	-
Outras Receitas Derivadas e Originárias 3.8.1	2.167.231,56	2.255.991,42
Outros Ingressos Operacionais	1.950.086.121,38	1.935.260.842,93
Ingressos Extraorçamentários	1.541.175,27	1.106.875,81
Passivos Transferidos		14.132,30
Transferências Financeiras Recebidas 3.8.2	1.946.878.281,83	1.931.641.188,72
Arrecadação de Outra Unidade	1.661.939,92	2.498.646,10
Demais Recebimentos	4.724,36	
DESEMBOLSOS	-1.942.230.569,96	-1.934.707.468,11
Pessoal e Demais Despesas	-1.531.146.925,30	-1.521.471.304,25
Administração	-622.200,00	-
Segurança Pública	-4.961.449,08	-4.803.889,59
Assistência Social	-675.487,60	-141.875,16
Previdência Social 3.8.3	-567.631.222,48	-568.774.264,93
Saúde	-374.397,84	-6.652.800,83
Educação 3.8.4	-951.501.781,39	-939.703.152,39
Direitos da Cidadania	-	-589.504,14
Urbanismo	-189.280,52	-
Gestão Ambiental	-1.606.984,38	-610.725,23

Ciência e Tecnologia	-50.323,98	-132.657,10
Agricultura	-6.000,00	-
Transporte	-3.462.806,48	-
Encargos Especiais	-64.991,55	-62.434,88
Transferências Concedidas 3.8.5	-169.151.756,45	-165.437.701,74
Intragovernamentais	-169.089.765,25	-165.346.494,18
Outras Transferências Concedidas	-61.991,20	-91.207,56
Outros Desembolsos Operacionais	-241.931.888,21	-247.798.462,12
Dispêndios Extraorçamentários	-1.543.899,76	-1.142.093,15
Transferências Financeiras Concedidas	-240.387.988,45	-246.637.995,62
Demais Pagamentos		-18.373,35
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-18.240.443,99	-16.987.755,35
INGRESSOS	726.485,70	638.300,00
Alienação de Bens	726.485,70	638.300,00
DESEMBOLSOS	-18.966.929,69	-17.626.055,35
Aquisição de Ativo Não Circulante 3.8.6	-18.696.198,44	-16.528.332,47
Outros Desembolsos de Investimentos	-270.731,25	-1.097.722,88
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	-	-
INGRESSOS	-	-
DESEMBOLSOS	-	-
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	-4.884.217,28	-10.820.796,65
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	112.168.849,13	122.989.645,78
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL	107.284.631,85	112.168.849,13

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas da Demonstração dos Fluxos de Caixa, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2021](#).



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

www.ufc.br