



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



Relatório de Gestão

UFC 2020

Relatório de Gestão do Exercício de 2020

Relatório de Gestão do exercício de 2020, apresentado ao Tribunal de Contas da União (TCU) como prestação de contas anual a que esta Universidade está submetida, de acordo com as disposições do Art. 70 da Constituição Federal. Elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e da Decisão Normativa TCU nº 187/2020.

Equipe Técnica

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (CCM)

Coordenadora: Prof.^a Claudia Buhamra Abreu Romero

Coordenador-adjunto: Francisco Norton Falcão Chaves

Equipe Técnica

David Motta Sá Grêgo – **Diagramador**

João Paulo Araújo Martins – **Produção Gráfica**

Samuel Bruno Furtado – **Programador Visual**

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO (PROPLAD)

Pró-Reitor: Prof. Almir Bittencourt da Silva

Pró-Reitora Adjunta: Adênia Maria Augusto Guimarães

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA (CPGE)

Coordenadora: Roberta Queirós Viana Maia – **Administradora**

Equipe Técnica

Anderson Carlos Freitas Santos – **Administrador**

Sarah Renata Menezes e Silva – **Administradora**

Ana Jamille Tomaz Viana – **Assistente em Administração**

Raimundo Rabelo Melo – **Estatístico**

Raimundo Olavo de Oliveira Filho – **Técnico de Tecnologia da Informação**



Bem-vindos

Este é o Relatório de Gestão da UFC 2020.

O objetivo principal desse relatório é apresentar à sociedade, inclusive aos órgãos de controle, os principais investimentos e resultados que a UFC realizou e produziu no ano de 2020 face aos objetivos estabelecidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), demonstrando o seu nível de governança e os aspectos mais relevantes de sua gestão.

Boa leitura!

Mensagem do Reitor



José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque
Reitor da Universidade Federal do Ceará

Em junho de 2020, a Universidade Federal do Ceará (UFC) chegou aos 65 anos. Somos muito jovens, frente à trajetória milenar de outras instituições de ensino mundo afora, mas inegavelmente responsáveis pela transformação de vidas, paisagens e de um projeto de futuro para a sociedade cearense. Atingimos, em julho de 2019, pouco antes do início da atual gestão, a marca histórica de 100 mil estudantes graduados.

A UFC é a melhor universidade pública do Norte e Nordeste do País, segundo o Times Higher Education (THE), um dos mais importantes rankings universitários do mundo. Ainda segundo o THE 2020, figura em meio às principais do mundo de sua geração (entre 50 e 80 anos de instalação). Sua projeção no continente também aumenta dia após dia: o QS Latin America Universities Ranking 2020, um dos três mais relevantes no cenário internacional da educação, a situou na 54ª posição entre as universidades de excelência da América Latina – melhor resultado da série histórica – e entre as 14 melhores universidades brasileiras, sendo a 10ª entre as instituições federais.

O ranqueamento é imprescindível para que possamos mensurar o progresso e verificar de forma crítica o desempenho de uma universidade, sem perder de vista as demais instituições do mesmo segmento no cenário nacional e global. A Universidade, porém, não se resume a indicadores. Como uma grande e complexa engrenagem, ressaltamos a importância da contribuição de cada integrante da comunidade acadêmica, independentemente do tempo de casa ou qualificação, sem importar a natureza do vínculo: se estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos ou parceiros estratégicos. São horas de dedicação doadas por cada segmento que fazem a Universidade caminhar, firme e seguramente, rumo a um patamar de excelência quando o assunto é ensino público e gratuito, pesquisa de referência e benefícios retornados à sociedade.

São muitas as pessoas que não conseguem contar a própria história sem citar a UFC, tamanha a transformação operada pela Instituição em suas vidas. Eu sou uma delas. Antes de me tornar professor e reitor da Universidade Federal do Ceará, também fui um dos milhares de jovens acolhidos pela educação superior pública e gratuita. Graças aos mecanismos de estímulo à permanência, como a monitoria, as bolsas de auxílio e o Restaurante Universitário, consegui concluir com sucesso graduação em Direito, mestrado em Ordem Jurídica Constitucional e doutorado em Educação Brasileira na UFC. Você que tem em mãos este relatório deve certamente conhecer narradores ou pelo menos ecos de histórias semelhantes.

É dever nosso, enquanto sociedade, estender e multiplicar esse privilégio para cada vez mais pessoas. Face a tempos de limitação orçamentária, a Instituição vem administrando com responsabilidade e acurácia os recursos que possibilitam não só a execução das suas atividades quanto expansão. Para isso, primamos por transparência, sustentabilidade energética, espírito inovador e articulação com os mais diversos órgãos governamentais, setores produtivos e órgãos de controle.

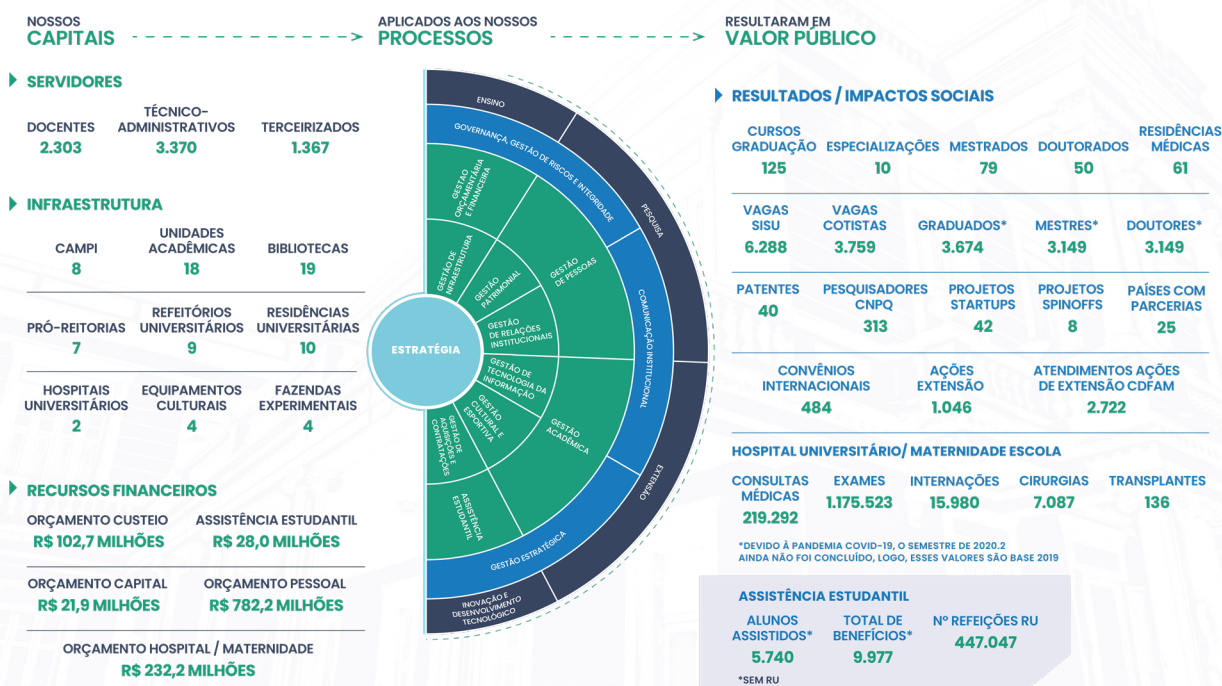
O porvir que se vislumbra para a UFC não pode ser outro senão brilhante, uma vez que cada passo dado no presente pavimenta o crescimento futuro. Lançamo-nos rumo ao novo tendo a chama sexagenária de nosso brasão como lume, sem esquecer a importância do caráter tripartite de nossas atividades—fim, a saber: ensino, pesquisa e extensão. E é por meio da ação de cada um – eu e você, dentro e fora dos limites da Universidade – que se faz viva a inscrição latina em nosso brasão: a virtude, unida, é mais forte.

Prof. Dr. Cândido Bittencourt de Albuquerque
Reitor da Universidade Federal do Ceará

Materialidade

Os temas aqui contidos, resultam de uma análise criteriosa da **Cadeia de Valor da UFC** quanto aos macroprocessos estratégicos essenciais à geração de valor para a sociedade, considerando as políticas, os programas, os projetos, as iniciativas e as ações desenvolvidas durante o ano e os conteúdos estabelecidos no âmbito das normas que regem a prestação de contas de 2020, assegurando a fidedignidade, precisão e completeza das informações, apresentados de forma integrada.

O **Modelo de Negócios da UFC**, referente ao ano de 2020, apresentado na figura abaixo, é a tradução da Cadeia de Valor da instituição e descreve, por meio de uma representação clara e objetiva, os insumos e/ou capitais utilizados nos macroprocessos estratégicos para a geração de valor para a sociedade.



O Relatório de Gestão da UFC de 2020, retrata, portanto, os impactos da instituição na formação de profissionais da mais alta qualificação, na geração e difusão de conhecimentos e na preservação e divulgação de valores éticos, científicos, artísticos e culturais.

Lista de Siglas

Academia Brasileira de Ciências: ABC
Access Points: APs
Advocacia Geral da União: AGU
Agência de Desenvolvimento do Ceará: ADECE
Agência Espacial Brasileira: AEB
Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico: ANA
Assessoria de Legislação e Normas: ALN
Balanço Financeiro: BF
Balanço Orçamentário: BO
Balanço Patrimonial: BP
Banco de Reagentes e Utensílios Laboratoriais: BRUL
Banco do Nordeste: BNB
Biblioteca Central do Campus do Pici: BCCP
Biblioteca Digital Saraiva: BDS
Biblioteca Universitária: BU
Bolsa de Incentivo ao Desporto: BID
Bolsa de Iniciação Acadêmica: BIA
Business Intelligence: BI
Cadastro Online: CadOnline
Campeonato de Física: CF
Cargos de Direção: CD
Casa Amarela Eusélio Oliveira: CAEO
Central de Atendimento ao Usuário: CAU
Centro de Atendimento a Incidente de Segurança: CAIS
Centro de Ciências Agrárias: CCA
Centro de Ciências: CC
Centro de Empreendedorismo da UFC: CEMP
Centro de Empreendedorismo: CEMP
Centro de Estudos em Aquicultura: CEAC
Centro de Humanidades: CH
Centro de Referência em Inteligência Artificial: CRIA
Centro de Tecnologia: CT
Circuito Fechado de TV: CFTV
Comissão de Acumulação de Cargos: CPAC
Comissão de Dimensionamento: CDI
Comissão de Processo Administrativo Disciplinar: CPPAD
Comissão Interna de Governança: CIGOV
Comissão Permanente de Obras e Projetos: CPLOP
Comissão Própria de Avaliação: CPA

Comitê Administrativo de Tecnologia da Informação: CATI
Comitê de Governança: CGOV
Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação: CLAA
Computer Security Incident Response Team: CSIRT
Conceito Preliminar de Curso: CPC
Condomínio de Empreendedorismo e Inovação: CEI
Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão: CEPE
Conselho Federal de Contabilidade: CFC
Conselho Universitário: CONSUNI
Controladoria Geral da União: CGU
Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior: CAPES
Coordenadores de Programas Acadêmicos: CPAC
Coordenadoria de Acompanhamento Discente: CAD
Coordenadoria de Administração de Pessoal: CAPES
Coordenadoria de Comunicação e Marketing: CCM
Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação: CODEC
Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar: CDFAM
Coordenadoria de Extensão do Campus do Benfica: CECB
Coordenadoria de Extensão do Campus do Pici: CECPI
Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico: COIDEA
Coordenadoria de Inovação Tecnológica: UFCinova
Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor: CPASE
Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas: COPAV
Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica: CPGE
Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular: COPAC
Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho: COQVT
Coordenadoria Geral de Auditoria Interna: CGAUD
Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos: CGPA
Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação: CREDE
Corona Virus Disease: COVID
Demonstração das Variações Patrimoniais: DVP
Demonstração dos Fluxos de Caixa: DFC
Demonstrações Contábeis: DCON
Diretório Central dos Estudantes: DCE
Divisão de Acervo e Representação da Informação: DARIN
Divisão de Apoio Psicossocial: DIAPS
Divisão de Atenção ao Estudante: DAE
Divisão de Dimensionamento e Movimentação: DIMOV
Divisão de Formação Profissional: DIFOP
Divisão de Prestação de Contas: DPCON
Divisão de Redes e Computadores: DRC
Divisão de Segurança da Informação: DSEG
Earth Observation Labomar Laboratory: EOLLAB

Empresas Juniores: EJ
Encontro de Iniciação à Docência: EID
Encontro de Programas de Educação Tutorial da UFC: EPET-UFC
Encontro Internacional sobre Gestão Empresarial e Meio Ambiente: ENGEMA
Ensino a Distância: EAD
Equipamentos de Proteção Individual: EPIs
Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de Computadores: ETIR
Escola de Saúde Pública do Ceará: ESP
Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica: EIDEIA
Escola Nacional de Administração Pública: ENAP
Escritório de Projetos da UFC: EP
Estudos Técnicos Preliminares: ETP
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes: ENAD
Exame Nacional do Ensino Médio: ENEM
Faculdade de Direito: FADIR
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade: FEAAC
Faculdade de Educação: FACED
Faculdade de Farmácia, Odontologia e Enfermagem: FFOE
Faculdade de Medicina: FAMED
Federação das Indústrias do Estado do Ceará: FIEC
Federação do Comércio: FECOMÉRCIO
Feira do Conhecimento Digital: FdC Digital
Financiadora de Estudos e Projetos: FINEP
Financiadora de Estudos e Projetos: FINEP
Formação em Desenvolvimento de Lideranças: Forlider
Fórum de Pró-Reitores de Planejamento e Administração: FORPLAD
Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico: FUNCAP
Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico: Funcap
Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos: FUNCEME
Fundação de Apoio para Projetos de Pesquisa de Ciência e Tecnologia Espacial: FUNCATE
Fundação de Teleducação do Ceará: FUNTELC
Gerenciamento do Contrato de Tecnologia da Informação: GCTI
Gestão de Risco de Tecnologia da Informação: GRISC
Grau de Envolvimento com Pós-Graduação: GEPE
Grau de Participação Estudantil: GPE
Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras: GCUB
Grupo de Estudos em Educação Museal: GEEM
Grupo de Trabalho das Licenciaturas: GTL
Grupo de Trabalho de Monitoria: GTM
Hospital Universitário Walter Cantídio: HUWC
Host Bus Adapter: HBA
Idiomas sem Fronteiras: IsF
Indicador de Satisfação do Cliente: ISC

Índice de Qualificação do Corpo Docente: IQCD
Instituições Federais de Ensino Superior: IFES
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística: IBGE
Instituto de Ciências do Mar: Labomar
Instituto de Cultura e Arte: ICA
Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar: ISGH
Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional: IPHAN
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará: IFCE
Instituto Federal do Maranhão: IFMA
Instituto Nacional da Propriedade Industrial: INPI
Inteligência Artificial: IA
International Joint Conference on Neural Networks: IJCNN
Laboratório Audiovisual Mauç: LAMauç
Laboratório de Edição, Tradução e Revisão de Textos Acadêmicos: Letrare
Laboratório de Eficiência Elétrica em Força Motriz: LAMOTRIZ
Laboratório de Energias Renováveis: LER
Laboratório de Ensaios Mecânicos: LEM
Laboratório de Manipulação de Ovócitos e Folículos Ovarianos Pré-Antrais: LAMOFOPA
Laboratório de Processamento de Imagens e Simulação Computacional: LAPISCO
Laboratório de Reabilitação e Durabilidade das Construções: LAREB
Lei de Acesso à Informação: LAI
Lei Geral de Proteção de Dados: LGPD
Lei Orçamentária Anual: LOA
Licenciatura Intercultural Indígena das Etnias Pitaguary, Tapeba, Kanindé de Aratuba, Jenipapo-Kanindé e Anacé: LII PITAKAJÁ
Licenciatura Intercultural Indígena: LII KUABA
Linguagem Brasileira de Sinais: LIBRAS
Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público: MCASP
Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público: MCASP
Maternidade Escola Assis Chateaubriand: MEAC
Mestrado Profissional em Avaliação de Políticas Públicas: MAPP
Mestrado profissional em ensino de história: PROFHISTRIA
Mestrado Profissional em Letras: PROFLETRAS
Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior: POLEDUC
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação: MCTI
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações: MCTIC
Ministério da Educação: MEC
Museu de Arte da UFC: MAUC
Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público: NBCASP
Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas: ABNT
Núcleo de Biomedicina: NUBIMED
Núcleo de Cinema de Animação da Casa Amarela Eusélio Oliveira: NUCA
Núcleo de Estudo em Aprendizado de Máquina e Otimização: NEMO

Núcleo de Estudos em Agricultura Urbana: NEPAU
Núcleo de Extensão, de Estudos e Pesquisa sobre o Comportamento Humano: NECH
Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos: NPDM
Núcleo de Práticas de Informática: NPI
Núcleo de Tecnologia Industrial: NUTEC
Objectif Sciences International: OSI
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: ODS
Observatório Nacional: ON
Olimpíada Brasileira de Satélites: OBSAT
Olimpíada Latino-americana de Astronomia e Astronáutica: OLAA
Organização das Nações Unidas: ONU
Organização Mundial de Saúde: OMS
Parque Tecnológico da UFC: PARTEC
Planejamento da Contratação de Tecnologia da Informação: PCTI
Planejamento e Gerenciamento de Contratações: PGC
Plano Anual de Contratações: PAC
Plano de Capacitação e Conscientização em Segurança da Informação: PCCSI
Plano de Contas Aplicado ao Setor Público: PCASP
Plano de Dados Abertos: PDA
Plano de Desenvolvimento Institucional: PDI
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação: PDTIC
Plano Nacional de Educação: PNE
Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica: PARFOR
Plano Pedagógico de Emergência: PPE
Plano Plurianual da União: PPA
Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna: PAINT
Polícia Federal: PF
Pós-Graduação em Ciências Marinhas Tropicais: PPGCMT
Prefeitura Municipal de Fortaleza: PMF
Pró Reitoria de Extensão: PREX
Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação: PRPPG
Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência: PAIP
Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência: PAIP
Programa de Alianças para a Educação e Capacitação: PAEC
Programa de Apoio à vida: PRAVIDA
Programa de Apoio ao Intercambista: PAI
Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico: PAAP
Programa de Desenvolvimento da Preceptoría em Saúde: PRODEPS
Programa de Educação Tutorial: PET
Programa de Estudantes-Convênio de Graduação: PEC-G
Programa de Iniciação à Docência: PID
Programa De Mestrado Profissional Em Sociologia: PROFSÓCIO
Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria: PPAC

Programa de Pós-Graduação em Ciências Médicas: PPGCM
Programa de Pós-Graduação em Estudos da Tradução: POET
Programa de Pós-Graduação em Química: PPGQUIM
Programa de Pós-Graduação: PPG
Programa de Promoção da Cultura Artística: PPCA
Programa de Residência Pedagógica: PRP
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência: PIBID
Programa Institucional de Internacionalização: PRINT
Programa Nacional de Assistência Estudantil: PNAES
Projeto Bushi No Te: PBNT
Projeto Jacques Klein: PJK
Projeto Movimento Escoteiro: PME
Projeto Professores Inspiradores: PROFINSP
Projetos Pedagógicos dos Cursos: PPC
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: PRAE
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas: PROGEP
Pró-Reitoria de Graduação: PROGRAD
Pró-Reitoria de Planejamento e Administração: PROPLAD
Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional: PROINTER
Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas: QECR
Rede Nacional de Ensino e Pesquisa: RNP
Rede Nordeste de Biotecnologia: RENORBIO
Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna: RAINTE
Restaurante Universitário: RU
Restos a pagar não processados: RPNP
Restos a pagar processados: RPP
Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado do Ceará: SECITECE
Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior: SECITECE
Secretaria da Saúde do Ceará: Sesa
Secretaria de Acessibilidade: UFC Incluir
Secretaria de Apoio ao Estudante: SAE
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior: SECITECE
Secretaria de Cultura Artística: Secult-Arte
Secretaria de Governança: SECGOV
Secretaria do Tesouro Nacional: STN
Secretaria Geral da Organização de Estados Americanos: SG/OEA
Seleção de Fornecedor de Tecnologia da Informação: SFTI
Semana de Inclusão e Acessibilidade: SAI
Seminário em Administração: SEMEAD
Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas: SEBRAE/CE
Serviço de Informação ao Cidadão: SIC
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial: Senai/Ceará
Sistema de Informação de Custos: SIC

Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal: SIPEC
Sistema de Seleção Unificada: Sisu
Sistema Eletrônico de Informações: SEI
Sistema Integrado de Administração de Serviços: Siads
Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal: SIAFI
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas: SIGAA
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos: SIPAC
Sistema Integrado de Protocolo, Pagamento e Gestão: SIPPAG
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: Sinaes
Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional Associado: SISGEN
Sociedade Brasileira de Química: SBQ
Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência: SBPC
Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental: UFC Infra
Superintendência de Planejamento Físico e Operações: PLANOP
Superintendência de Tecnologia da Informação: STI
Taxa de Sucesso na Graduação: TSG
Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno: TUPA
Tecnologia Assistiva: TA
Tecnologia da Informação e Comunicação: TIC
Tecnologia da Informação: TI
Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação: TDICs
Termos de Execução Descentralizada: TED
Times Higher Education: THE
Transtorno do Espectro Autista: TEA
Tribunal de Contas da União: TCU
Unidade Prestadora de Contas: UPC
Universidad Autónoma de Guerrero: UAGRO
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira: Unilab
Universidade de Antuérpia: UA
Universidade de Brasília: UNB
Universidade de Cagliari: ÚNICA
Universidade de Fortaleza: Unifor
Universidade de Nankai: NKU
Universidade de São Paulo: USP
Universidade Estadual do Ceará: UECE
Universidade Federal de Goiás: UFG
Universidade Federal de Uberlândia: UFU
Universidade Federal do Cariri: UFCA
Universidade Federal do Ceará: UFC
Universidade Federal do Piau: UFPI
Universidade Federal Fluminense: UFF



SUMÁRIO

1. Visão Geral e Ambiente Externo	18
1.1. Identidade Estratégica	22
1.2. Estrutura Organizacional e de Governança	23
1.3. Cadeia de Valor	32
1.4. Políticas e Programas de Governo	33
1.5. Principais Canais de Comunicação com a Sociedade	33
2. Gestão de Riscos e Controles Internos	47
2.1. Gestão de Riscos	48
2.2. Controles Internos	53

3. Estratégia e Resultados da Gestão **63**

3.1. Estratégia 64

3.2. Indicadores de Desempenho do TCU 67

3.3. Principais Resultados da Gestão 77

3.3.1. Perspectiva 1: Resultados para a Sociedade 77

Objetivo Estratégico 1 77

Objetivo Estratégico 2 101

3.3.2. Perspectiva 2: Excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão 115

Objetivo Estratégico 3 115

Objetivo Estratégico 4 149

Objetivo Estratégico 5 164

3.3.3. Perspectiva 3: Excelência na Gestão 180

Objetivo Estratégico 6 180

Objetivo Estratégico 7 201

Objetivo Estratégico 8 211

Objetivo Estratégico 9 253

Objetivo Estratégico 10 259

Objetivo Estratégico 11 285

3.3.4. Princípios Norteadores 295

4. Áreas Especiais da Gestão **298**

4.1. Planejamento, Orçamento e Administração 299

4.1.1. Gestão Orçamentária e Financeira 300

4.1.2. Gestão de Aquisições e Contratações 317

4.1.3. Gestão Patrimonial 329

4.2. Gestão de Pessoas 333

4.3. Gestão da Tecnologia da Informação 344

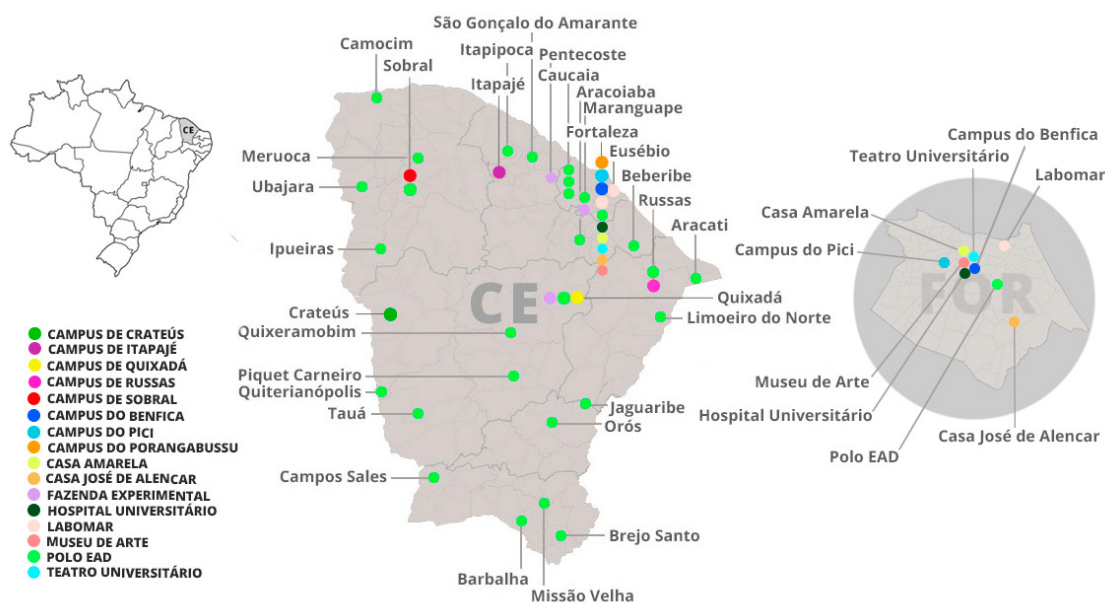
5. Demonstrações Contábeis **348**

▶ **Visão Geral e Ambiente Externo**



Criada em 16 de dezembro de 1954, pela Lei nº 2.373, a Universidade Federal do Ceará vem, há 66 anos, formando gerações de profissionais da mais alta qualificação, gerando e difundindo conhecimentos, preservando e divulgando valores éticos, científicos, artísticos e culturais, em conformidade com a sua **missão institucional**.

Constituída inicialmente pela Escola de Agronomia do Ceará, Faculdade de Direito do Ceará, Faculdade de Medicina do Ceará e pela Faculdade de Farmácia e Odontologia do Ceará, a UFC é hoje uma universidade transformada, abrangendo 114 cursos de graduação presencial, 08 cursos de graduação à distância com 27 polos em todo o Ceará, 50 cursos de doutorado, 79 cursos de mestrado e 10 cursos de especialização, o que a torna um braço do sistema do Ensino Superior do Ceará.



Área de Atuação da UFC.

Fonte: PROPLAD/UFC.

Assim, a UFC chega hoje a praticamente todas as áreas do conhecimento, presente em quase todas as regiões do estado do Ceará, por meio de seus oito campi, denominados Campus do Benfica, Campus do Pici e Campus do Porangabussu, localizados no município de Fortaleza (sede da UFC), e dos Campi do interior do Ceará: Campus de Sobral, Campus de Quixadá, Campus de Crateús, Campus de Russas e o Campus de Itapajé (em implantação), além de suas outras unidades, como o Instituto de Ciências do Mar (Labomar), Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), Centro de Estudos em Aquicultura (CEAC/ Labomar Eusébio) e das Fazendas Experimentais: Fazenda Experimental Vale do Curu (Pentecoste), Fazenda Raposa (Maracanaú), Sítio São José (Maranguape) e Fazenda Lavoura Seca (Quixadá).

CAMPUS DA UFCE



Campus do **Benfica**



Campus de **Quixadá**



Campus do **Pici**



Campus de **Crateús**



Campus do **Porangabussu**



Campus de **Russas**



Campus de **Sobral**



Campus de **Itapajé**
(em implantação)



Instituto de Ciências do Mar (Labomar)



Maternidade Escola e Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC)



Centro de Estudos em Aquicultura (CEAC)



Fazendas Experimentais (Vale do Curu)

Conta ainda com os seguintes equipamentos científicos, tecnológicos e culturais: o Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM), vinculado à faculdade de Medicina da UFC, localizado no bairro Rodolfo Teófilo, a Seara da Ciência e o Condomínio de Empreendedorismo e Inovação, localizados no Campus do Pici, a Casa José de Alencar, localizada no Sítio Alagadiço Novo, o Museu de Arte da UFC (MAUC), a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) e o Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno, localizados no Campus do Benfica.



Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM)



Museu de Arte da UFC (MAUC)



Seara da Ciência (Campus do Pici)



Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)



Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (Campus do Pici)



Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (Benfica)



Casa José de Alencar

Para o seu pleno funcionamento, a UFC dispõe de infraestrutura acadêmica e administrativa composta por 2.303 docentes, 3.370 técnico-administrativos (sendo 1.013 no complexo hospitalar) e mais de 1.300 trabalhadores terceirizados, além de **mais de 30 mil discentes matriculados na graduação (presencial), mais de 2 mil discentes matriculados na graduação (EAD) e mais de 6.700 discentes matriculados na pós graduação.**

A graduação e a pós-graduação, considerando ensino e pesquisa, são dois pilares de atuação da UFC. A extensão universitária é considerada o terceiro pilar onde a articulação do ensino e da pesquisa proporcionam trocas educativas, culturais e científicas com a sociedade. Logo, a Universidade Federal do Ceará entende que os três pilares da Educação Superior, apesar de distintos, são indissociáveis para o atingimento da missão a que se propõe.

Para maiores informações sobre a estrutura física e ambiente de atuação da UFC, acesse **Estrutura Organizacional, Remuneração e Subsídios** e os **Anuários Estatísticos da UFC**.

As atribuições e competências das subunidades da UFC são descritas no documento oficial da instituição disponibilizado em **Regimento da Reitoria**.

1.1 Identidade Estratégica

Missão

Formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores éticos, científicos, artísticos e culturais.

Visão

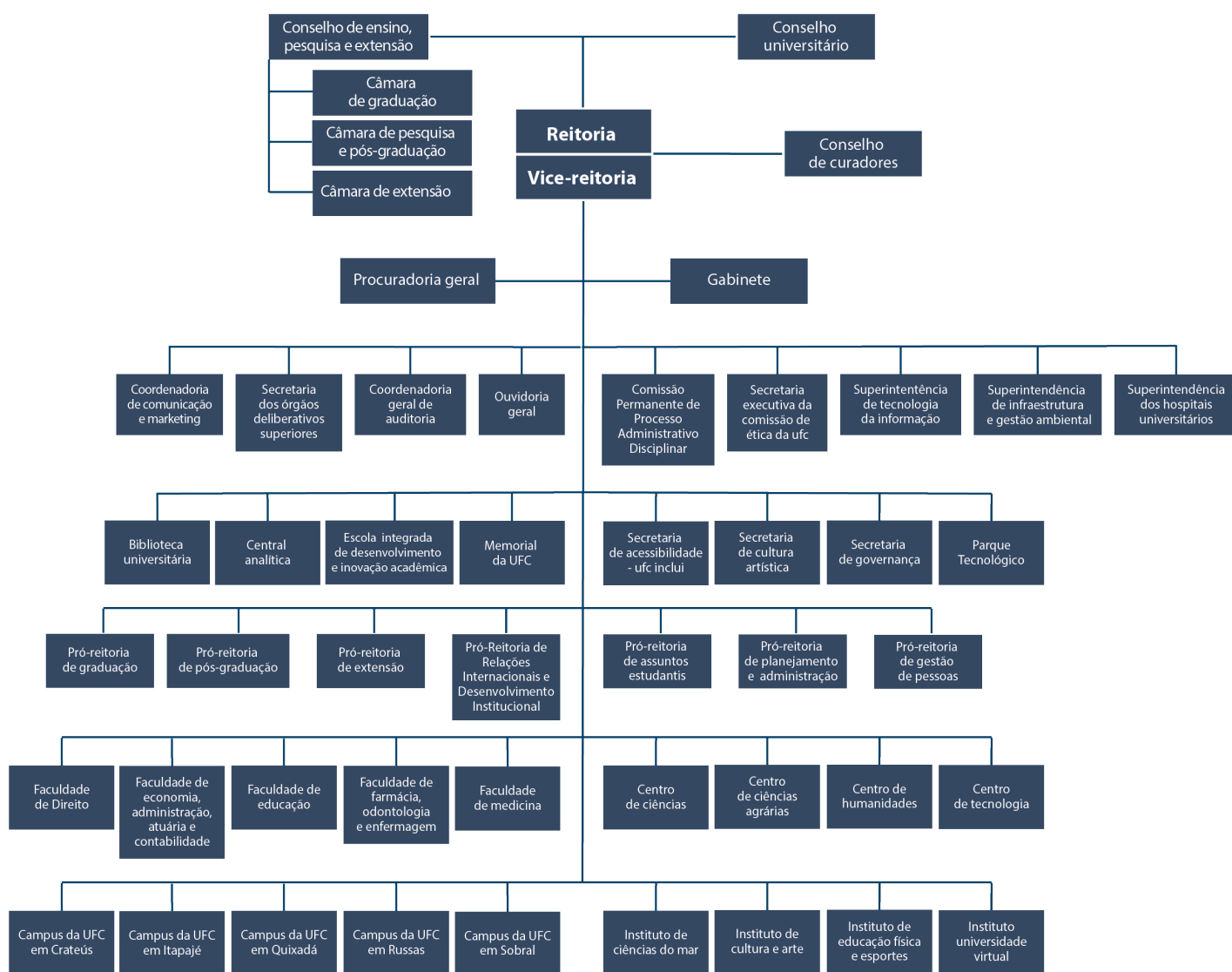
Ser reconhecida nacionalmente e internacionalmente pela formação de profissionais de excelência, pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia e pela inovação.

Principais Norteadores

- ▶ Sustentabilidade
- ▶ Empreendedorismo
- ▶ Governança
- ▶ Inovação
- ▶ Inclusão
- ▶ Internacionalização

1.2 Estrutura Organizacional e de Governança

Estrutura Organizacional



Fonte: PRINTER/UFC.

Alta administração



Reitor

Prof. José Cândido Lustosa
Bittencourt de Albuquerque



Vice-Reitor

Prof. José Glauco Lobo Filho

Pró-Reitorias, Gabinete e Procuradoria



Assuntos Estudantis

Prof.ª Geovana Maria
Cartaxo de Arruda Freire



Extensão

Prof.ª Elizabeth de
Francesco Daher



Gestão de Pessoas

Prof. Marcus Vinícius
Veras Machado



Graduação

Prof.ª Ana Paula de
Medeiros Ribeiro



Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Jorge Herbert Soares de Lira



Planejamento e Administração

Prof. Almir Bittencourtda Silva



Relações Internacionais

Prof. Augusto Teixeira
de Albuquerque



Chefe de Gabinete

Fernando Henrique Monteiro
Carvalho



Procuradora Geral

Janaína Soares Noleto
Castelo Branco

Estrutura de Governança

A Universidade Federal do Ceará tem buscado continuamente a promoção da melhoria do seu modelo de gestão com base nos princípios da boa governança pública.

As primeiras ações diretamente relacionadas à Governança foram realizadas em 2017, por meio da estruturação física e normativa das instâncias internas de apoio à Governança, com a criação da Secretaria de Governança (SECGOV)

(**Resolução nº 01/CONSUNI**) e do Comitê de Governança da UFC (**Resolução nº 34/CONSUNI**). A elaboração e aprovação da Política de Governança da UFC (**Portaria nº 4117/2017**) marcou o compromisso de implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em observância às disposições legais que tratam sobre a governança no âmbito do Poder Executivo Federal.

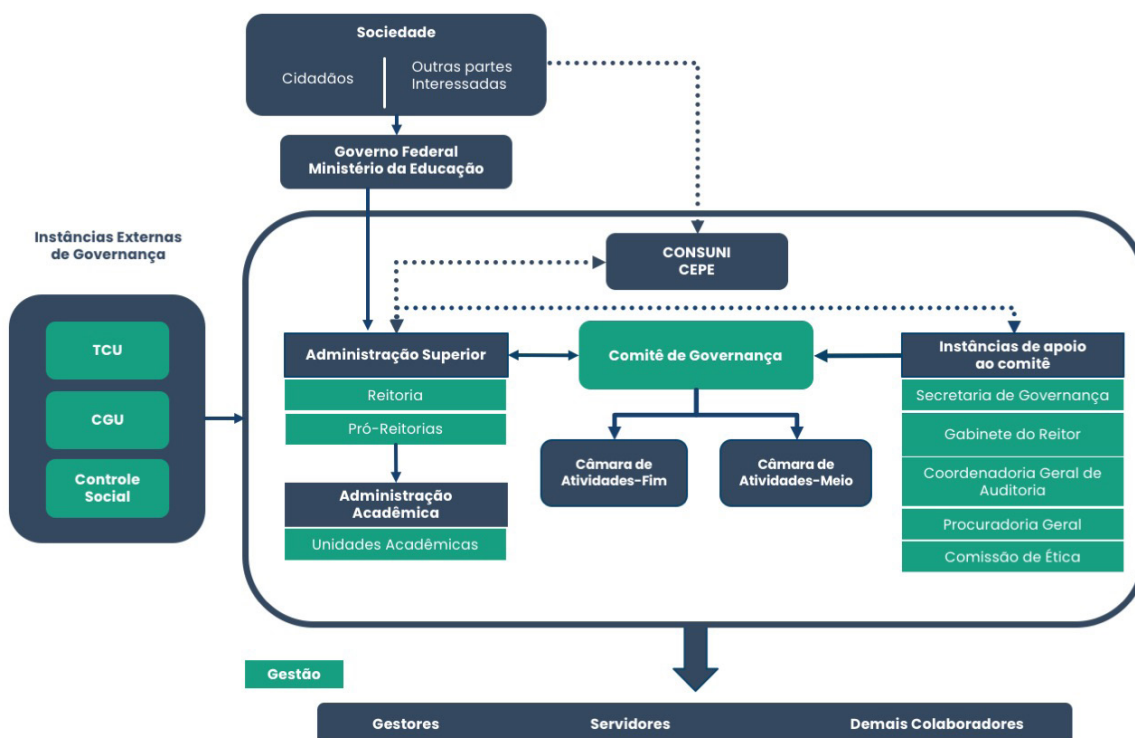


Princípios da Governança.

Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

A estrutura atual de Governança na Universidade Federal do Ceará pode ser compreendida a partir do diagrama apresentado a seguir, que mostra a relação entre a sociedade, o Governo Federal, as instâncias externas e internas de governança.

Governança



Estrutura de Governança da UFC

Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

Na UFC, as instâncias internas de governança apresentam uma articulação entre diversos níveis da gestão, incluindo órgãos da administração superior e da administração acadêmica, de natureza deliberativa e executiva. Políticas, planos e diretrizes na área da governança são discutidos e aprovados pelo Conselho Universitário (CONSUNI), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Comitê de Governança e suas Câmaras de atividades-fim e de atividades-meio, que são as instâncias de natureza deliberativa. Participam dessa articulação órgãos executivos que compõem a administração superior (Pró Reitorias) e a administração acadêmica (Unidades Acadêmicas), alguns órgãos de assistência e de assessoramento ao Reitor (Secretaria de Governança, Gabinete do Reitor, Coordenadoria Geral de Auditoria, Procuradoria-Geral e Comissão de Ética), que são responsáveis pela implementação das políticas e planos na área de governança.

O Comitê de Governança é uma instância colegiada com caráter deliberativo, presidido pelo Reitor e composto por duas câmaras, a Câmara de Atividades-meio e a Câmara de Atividades-fim. A Câmara de Atividades-fim é composta pelos Pró-Reitores de Graduação, de Pesquisa e Pós-Graduação e de Extensão e por todos os Diretores das Unidades Acadêmicas, como membros permanentes. Já a Câmara de Atividades-meio é composta pelos Pró-Reitores de Planejamento e Administração, de Assuntos Estudantis, de Gestão de Pessoas e de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional, e pelos Dirigentes da Secretaria de Acessibilidade (UFC inclui), Secretaria de Cultura Artística (Secult-Arte) e da Superintendência da Tecnologia da Informação (STI), Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC Infra) como membros permanentes. A Secretaria de Governança, a Coordenadoria Geral de Auditoria, o Gabinete do Reitor, a Procuradoria-Geral e a Comissão de Ética não integram especificamente nenhuma das Câmaras isoladamente, mas compõem o Comitê de Governança, na condição de órgãos de apoio e de assessoramento.

A Secretaria de Governança é a principal instância executiva da Governança na UFC, vinculada ao Gabinete do Reitor como órgão de assessoramento ao Reitor. Dentre outras atribuições, a SECGOV foi estabelecida para o desenvolvimento de ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade. É responsável por propor ações e políticas institucionais sobre governança ao Comitê de Governança.

As áreas de atuação da Governança da UFC foram utilizadas como referência para estruturar internamente a SECGOV, propiciando melhor gerenciamento das ações de implementação e de monitoramento da Política de Governança, da Política de Gestão de Riscos e do Programa de Integridade, conforme apresentado na figura a seguir. Destaque-se que, apesar de não haver formalmente essa divisão de setores na SECGOV, a referida estrutura tem sido praticada exclusivamente de modo a viabilizar a dinâmica dos trabalhos nessas três frentes de atuação, além da secretaria executiva.



A Política de Governança na UFC, instituída pela **Portaria nº 4.117/2017** da Reitoria da UFC, firma o compromisso da Alta Administração em implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no PDI. É relevante frisar que a condução da execução da Política de Governança é de responsabilidade do Comitê de Governança, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor.

A Política de Gestão de Riscos, aprovada por meio da **Resolução nº 15/2019/CONSUNI**, tem como finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades, visando à adoção e sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos na instituição. A execução da Política de Gestão de Riscos é de responsabilidade do Comitê de Governança, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor. Assim como as demais ações relacionadas à governança, a Política de Gestão de Riscos tem como premissa o alinhamento aos objetivos estratégicos do PDI e aos objetivos organizacionais da Universidade, mas com foco na ocorrência de eventos que possam afetar adversamente o alcance dos objetivos organizacionais.

Avançando nessa política, o **Plano de Gestão de Riscos** foi aprovado pelo Comitê de Governança em julho de 2020, tendo as Câmaras de Atividades-Meio e Fim definido em novembro os processos prioritários que serão objeto da gestão de riscos em 2021/2022.

O Programa de Integridade, instituído por meio da **Portaria nº 65/2018** da Reitoria da UFC, firma o compromisso da UFC em desenvolver um conjunto de ações com a finalidade de prevenir, detectar e remediar ocorrências de quebra de integridade, no âmbito da universidade, relacionadas à corrupção, nepotismo e conflito de interesses. Enquanto unidade de gestão da integridade na UFC, compete à Secretaria de Governança coordenar a elaboração, a revisão e a implementação do programa de integridade, além de realizar seu monitoramento contínuo, planejar a capacitação dos servidores e coordenar a disseminação de informações.

O **Plano de Integridade** (1ª edição), aprovado em 2018, teve seu primeiro ciclo concluído em 2020. Neste primeiro ciclo foram monitorados processos em quatro unidades da UFC: o Museu de Arte, acompanhando as atividades do acervo cultural e histórico; a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), na área de aquisições em geral; a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), nas aquisições de TI; e a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), nos processos de aposentadoria.

A 2ª edição do **Plano de Integridade** foi aprovada em outubro de 2020, para o período 2020-2022, juntamente com a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A principal atualização caracteriza-se pela ampliação do monitoramento iniciado no primeiro ciclo. Ademais, é importante destacar que neste ciclo a UFC conta também com o Plano de Gestão de Riscos, outro instrumento de aprimoramento e controle de processos que contribui nos trabalhos desenvolvidos na área de integridade.

Outra ação promovida para o fortalecimento da governança foi a designação de novos Interlocutores de Governança no início de 2020. Os Interlocutores são agentes de difusão da cultura da governança na Universidade. Constituem-se em canal de comunicação da SECGOV com os diversos setores, veiculando dúvidas e sugestões, divulgando ações desta Secretaria, participando de capacitações, multiplicando o conhecimento obtido na área e disseminando boas práticas de governança.

Atuando desde 2018, os Interlocutores têm sido fundamentais para aproximar a SECGOV do cotidiano da Universidade, permitindo a esta Secretaria compreender melhor as demandas específicas das unidades, bem como obter suas contribuições às ações, às atividades e à elaboração dos normativos internos de governança.

Ainda no âmbito das ações de fortalecimento da Governança na UFC, destaca-se a elaboração do Plano Anual de Capacitação para o ano de **2020**, que deu continuidade às ações de capacitação já definidas na edição do Plano de **2019**. O Plano Anual de Capacitação em Governança compila sugestões de capacitação voltadas para a Governança, Mapeamento de Processos, Gestão de Riscos e Integridade. Trata-se de um instrumento que oferece contribuições ao desenvolvimento do servidor para um bom desempenho das atividades no âmbito da UFC.

O referido plano visa dar cumprimento ao Art. 2º, inciso XI, da **Resolução nº 01/CONSUNI**, de 20/01/2017, que atribui à Secretaria de Governança a responsabilidade de “desenvolver ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade” e ao Art. 4º, inciso IV, da **Resolução nº 34/CONSUNI**, de 19/05/2017, que delega ao Comitê de Governança a atribuição de “promover, através da Secretaria de Governança, práticas e princípios de conduta e padrões de comportamentos que visem à implementação de estruturas adequadas de governança”. Por conseguinte, cumpre-se também o objetivo estabelecido no PDI 2018-2022, que é “Consolidar um modelo de governança e implantar a matriz de risco para a gestão da UFC, garantindo efetividade no alcance da sua estratégia”.

Por fim, cita-se o trabalho que vem sendo desenvolvido desde 2019 visando a melhoria dos indicadores de governança e gestão da Universidade, auferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU). A última aplicação do Levantamento de Governança e Gestão Pública do TCU ocorreu em 2017 e os resultados foram consolidados pelo TCU em 2018 e apresentados à Universidade por meio de **Relatório Individual de Autoavaliação**, disponibilizado para consulta pública no site da SECGOV junto aos relatórios anteriores. Esses resultados foram avaliados pela Secretaria de Governança e amplamente discutidos no Comitê de Governança, no sentido de promover ações de melhoria desses índices.

Em 2020, a Secretaria de Governança reaplicou internamente o questionário disponibilizado pelo TCU. A partir desse trabalho, observaram-se grandes avanços em termos de adoção das práticas sugeridas. Além disso, construiu-se uma base de conhecimento que permitiu ampla discussão entre as unidades envolvidas e a elaboração de planos de ações visando a implementação ou melhoria de práticas que ainda não foram incorporadas em sua totalidade. Essas informações podem ser consultadas em **Painel Inteligente** desenvolvido pela SECGOV.

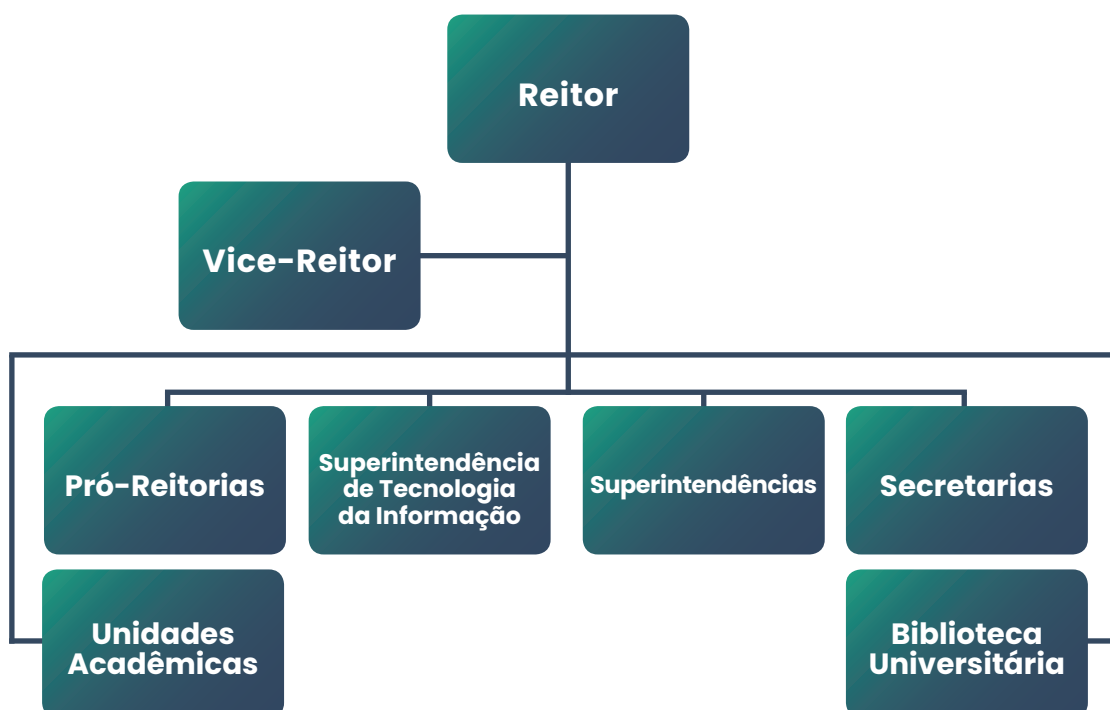
Assim, ao longo de mais de três anos, a Governança na UFC apresentou grandes avanços, iniciando com a construção do ambiente interno para a governança e gestão de riscos em 2017, passando pela ampliação da compreensão dos temas da Governança, implantação do projeto-piloto de gestão de riscos, aprovação da política e do plano de integridade em 2018, melhor formação técnica e chegada da governança nas unidades em 2019, finalizando o ano de 2020 com a aprovação do Plano de Gestão de Riscos e da segunda edição do Plano de Integridade.

Percebe-se, assim, que a UFC tem construído um sólido ambiente de governança.

Estrutura de Governança de TIC

O Comitê Administrativo de TI (CATI) da UFC representa o Comitê Gestor de TI da Instituição. Esse comitê é um órgão colegiado, formado por representantes de todas as áreas da Universidade. A estrutura do CATI está descrita na Figura 1.

O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TI para toda a Universidade, além da priorização dos projetos e ações de TI. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.



Estrutura do Comitê Administrativo de TI da UFC.
Fonte: **PDTIC UFC 2018-2022**.

Em 2020, o comitê realizou duas reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de fevereiro e julho. Dentre as decisões importantes tomadas pelo comitê em 2020 podemos citar:

- Aprovação da priorização das compras de TI para 2021;
- Atualização do PDTIC (Versão 3.0);
- Aprovação do Plano de Dados Abertos;
- Aprovação do Plano de Transformação Digital.

1.3 Cadeia de Valor

A cadeia de valor da UFC foi construída alicerçada em sua Missão Institucional: “Formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores éticos, científicos, artísticos e culturais”. Representa, portanto, os macroprocessos de relevância estratégica para a geração de valor público a qual se propõe: “Geração e Difusão de Conhecimento”.

Os Macroprocessos Estratégicos, escolhidos de forma deliberada para compor a cadeia de valor da UFC, estão divididos em Macroprocessos Gerenciais, Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Finalísticos, os quais estão articulados, conforme representação abaixo:



Cadeia de Valor da UFC.
Fonte: PROPLAD/UFC.

Os Macroprocessos Finalísticos (Ensino, Pesquisa, Extensão, Inovação e Desenvolvimento Tecnológico), representam o conjunto de atividades estratégicas primárias da instituição, ou seja, são os responsáveis direto do valor público gerado pela UFC. Já os Macroprocessos de Suporte e Macroprocessos Gerenciais (estes sendo transversais), representam o conjunto de atividades estratégicas de apoio aos Macroprocessos Finalísticos.

A cadeia de valor da UFC foi aprovada no dia 14 de dezembro de 2020 pelo Comitê de Governança da instituição e fornece uma visão estratégica e integrada dos macroprocessos internos que são essenciais na Geração de Valor Público à Sociedade.

1.4 Políticas e Programas de Governo

Os objetivos estratégicos da UFC estão alinhados às políticas e diretrizes do Governo Federal, especialmente ao **Plano Plurianual da União (PPA 2020–2023)**, à **Lei Orçamentária Anual (LOA)**, ao **Plano Nacional de Educação (PNE 2014–2024)**, à **Estratégia Federal de Desenvolvimento para o Brasil no período de 2020 a 2031** e aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, conforme a seguir.

O detalhamento do alinhamento das políticas e programas de governo ao planejamento estratégico da universidade pode ser conferido no documento da **1ª Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018–2022)**.

1.5 Principais Canais de Comunicação com a Sociedade

A Universidade Federal do Ceará promove a transparência ativa e o acesso à informação por canais físicos e virtuais, atuando como disposto na **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011, no **Decreto nº 7.724**, de 16 de maio de 2012 e na **Resolução nº 11 da Comissão de Ética Pública**, de 11 de dezembro de 2017. De uma forma geral, a UFC organiza suas ações de acordo com artigo 2º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012:

Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei nº 12.527, de 2011.

A aprovação de **Calendário Universitário** para cada ano letivo, pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), representa um dos canais de transparência na UFC. O referido calendário disponibiliza à comunidade acadêmica e à comunidade externa um conjunto de datas relativas à ocorrência de eventos acadêmicos, muitos dos quais sinalizam o momento apropriado para buscar alguns setores para ter acesso a diversas atividades.

Outro canal de divulgação de informações é o **Portal da UFC**, que tem como objetivo promover a abertura de dados da Universidade Federal do Ceará, garantindo os princípios da publicidade, transparência e eficiência na administração pública e com o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público nas diversas ações realizadas por esta instituição. É possível, ainda, ter acesso aos portais eletrônicos dos órgãos da Administração Superior e da Administração Acadêmica, onde informações mais específicas são mantidas atualizadas por unidade.

Destaque especial na promoção da transparência deve ser dado à página do Portal da UFC, que disponibiliza um vasto conjunto de documentos oficiais. Qualquer pessoa pode ter acesso ao **Estatuto da UFC, Regimento Geral da UFC, Regimento da Reitoria, Regimento do Conselho Universitário (CONSUNI), Regimento do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano de Internacionalização da UFC, Carta de Serviços ao Cidadão, Anuário Estatístico, Relatório de Gestão, Relatório de Auditoria, Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna (RAINT), Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), Resoluções do Conselho Universitário (CONSUNI), Provimentos do Conselho Universitário (CONSUNI), Resoluções do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD).**

O **Plano de Dados Abertos (PDA)** é outro canal alternativo para a divulgação de dados que podem estar disponíveis para todos utilizarem e redistribuírem como desejarem, sem restrição de licenças, patentes ou mecanismos de controle. Ressalte-se que somente são disponibilizados dados que não estejam sob sigilo ou sob restrição de acesso nos termos da Lei. Atualmente está disponível um vasto conjunto de dados sobre concursos, contratos e licitações, despesas e orçamentos, ensino, extensão, patrimônio, pesquisa e pessoas.

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, representa outro importante canal de comunicação, sendo responsável pelo processo de autoavaliação da UFC. Tal processo, referente ao ano de 2019, foi preconizado na **Legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)** e seguiu as orientações definidas na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65**. A proposta de autoavaliação contempla as dez dimensões estabelecidas pela **Lei nº 10.861/04**, que conduzem à avaliação em seus aspectos institucionais, administrativos, pedagógicos, financeiro e no que diz respeito ao comprometimento com a sociedade. Pela análise dessas dimensões é possível propor políticas institucionais capazes de promover eficazmente a educação superior. Na UFC, o processo de avaliação institucional vem sendo implementado e aprimorado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022. No ano de 2019, não houve avaliação institucional externa na UFC, realizada por comissões do MEC. Portanto, mantemos a **avaliação institucional externa de 2017**. Com esses ín-

lices, **a UFC é classificada como sendo a 1ª do Estado do Ceará e das regiões Norte e Nordeste do Brasil. Em nível nacional, sua classificação é a 24ª do Brasil e 8ª das Instituições Federais de Ensino Superior.**

A **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)**, por sua vez, por meio da **Central de Atendimento ao Usuário (CAU)**, realizou interações como a sociedade em torno de tira-dúvidas, de ações e esclarecimentos demandados pelos cidadãos, em especial, membros da comunidade universitária. Ademais, a Superintendência disponibiliza em seu site informações em formato de notícias, documentos oficiais e catálogos de serviços.

De forma mais específica, a comunicação da UFC com a sociedade e demais partes interessadas é realizada por meio de três principais esferas da Instituição: **Ouvidoria Geral, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Coordenação de Comunicação e Marketing (CCM).**

Ouvidoria Geral

A Ouvidoria tem como principal competência atuar como interlocutora e canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

É por meio da Ouvidoria, conforme atribuições publicadas em seu **Regimento Interno**, que são recebidas, examinadas e encaminhadas denúncias, reclamações, elogios, sugestões, solicitações de providências ou de informação e pedidos de simplificação referentes a procedimentos e ações de agentes públicos da UFC.

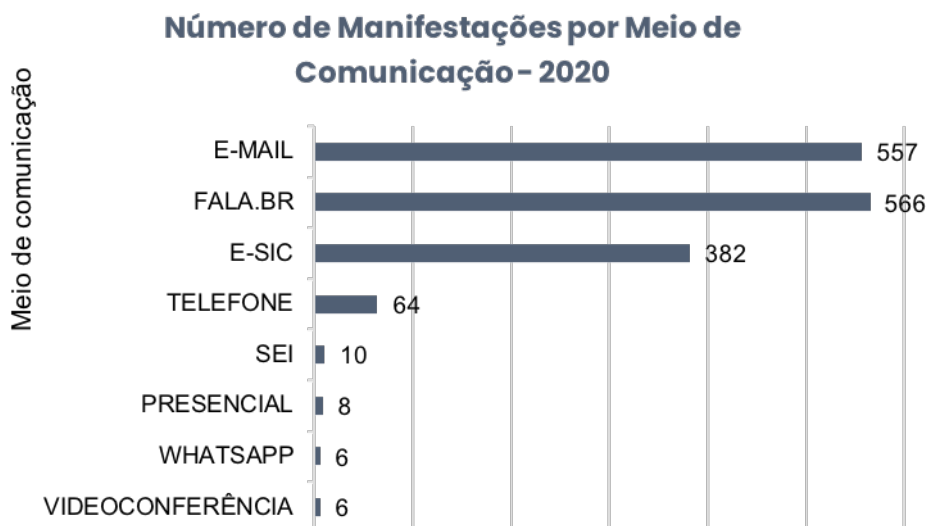
O contato entre os usuários de serviços públicos e a Ouvidoria ocorre de diferentes formas, sendo a principal delas a **Plataforma Fala.BR**. Essa plataforma é o resultado da combinação entre o e-Ouv e o e-SIC, unificadas em 2020, permitindo o tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação. Esta ferramenta funciona de forma integrada, pois permite o cidadão escolher em qual tema ou unidade da UFC direcionar uma manifestação. O sistema e-SIC é o responsável por agrupar os pedidos de informação conforme entendimento da **Lei de Acesso à Informação – LAI**.

Além do recebimento de manifestações por meio da Plataforma Fala.BR, a Ouvidoria recebe ainda e-mails e realiza atendimentos presenciais e telefônicos no intuito de orientar adequadamente os usuários.

Em 2020, por causa do isolamento social causado por medidas sanitárias para contenção da **pandemia COVID-19**, a Ouvidoria precisou inovar seus proces-

serviços de atendimento para continuar prestando seus serviços sem perda da qualidade. Os atendimentos presenciais e telefônicos foram interrompidos, em março, e estão sendo retomados desde dezembro de acordo com a evolução ou involução da doença.

A Ouvidoria conseguiu intervir durante a crise criando **oportunidade de atendimento por meio da tecnologia**. O número de atendimentos pelos sistemas do governo continuou em uso, mas o uso do e-mail oficial aumentou consideravelmente, além do uso de aplicativos para mensagens instantâneas e aplicativos para videoconferência, sendo previamente agendados por e-mail. Sendo assim, a Ouvidoria da UFC manteve-se alinhada ao objetivo estratégico da UFC de **“proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade”**.



Fonte: Ouvidoria Geral/UFC.

Ao analisar o conteúdo das manifestações telefônicas, desde o retorno desse meio de comunicação, percebeu-se que apenas 23% das demandas registradas no segundo semestre eram manifestações para ouvidoria. Os demais 77% eram solicitações de informações (e-mail, telefone) sobre outros setores da Instituição.

É possível perceber, pelo quadro a seguir, que mesmo em situação pandêmica e trabalho remoto instalado sem planejamento prévio, mas com criatividade, integridade, profissionalismo, eficiência, respeito às diversidades, visão holística e empatia, o atendimento da Ouvidoria Geral da UFC não parou em nenhum momento e esteve sempre em busca do bom atendimento à comunidade que procura seus serviços.

Manifestação		2017	2018	2019	2020
Plataforma Fala.BR	Denúncia	45	193	109	230
	Comunicação	0	114	246	96
	Reclamação	527	376	264	287
	Sugestão	13	20	17	22
	Solicitação	272	252	86	446
	Não classificada	0	0	3	0
	Elogio	25	43	64	50
Sistema e-SIC		412	390	405	438
Telefone		1	2	120	64*
Presencial		0	3	56	8*
E-mail		871	126	199	557*
TOTAL		1754	1129	1164	1655

* Números com alteração visível devido ao isolamento social pela pandemia de COVID-19.
Fonte: Ouvidoria Geral/UFC.

Em 2019 houve um acréscimo de 3,10% em atendimentos, comparado ao ano anterior. Porém, em 2020, ano de crise, o acréscimo foi de 42,18% no número de atendimentos em relação a 2019, mesmo sem o atendimento presencial e telefônico na maior parte do ano. Portanto, mais um objetivo estratégico foi considerado nas ações da Ouvidoria Geral da UFC: **“Aumento da eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, garantindo a sustentabilidade orçamentária/financeira”**, pois são em situações de crise que melhor é observado que os servidores da UFC estão atentos às necessidades da sociedade.

Para saber mais sobre os canais de comunicação com a sociedade, acesse o **site da Ouvidoria da UFC**.

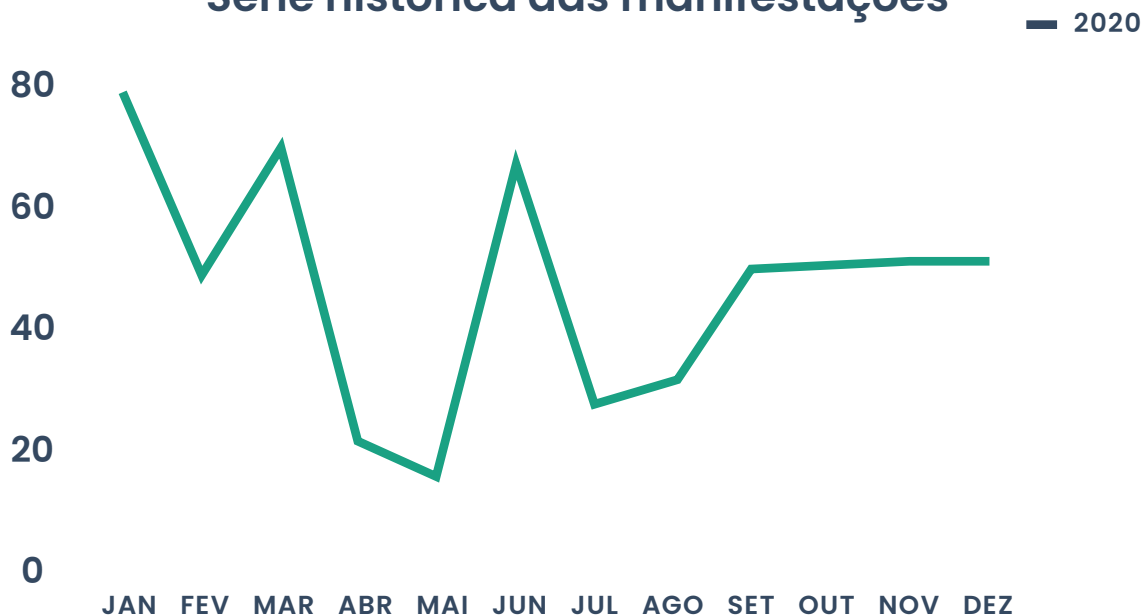
Plataforma Fala.BR

Durante o ano de 2020, foram realizados 566 atendimentos pela Plataforma Fala.BR, 382 atendimentos pelo e-SIC, 557 atendimentos por e-mail, 72 atendimentos presenciais e telefônicos, 6 atendimentos via aplicativo de videoconferência, 6 por aplicativo de mensagem instantânea e 10 atendimentos de relatórios internos so-

licitados pelos próprios órgãos da instituição, **totalizando 1.599 manifestações durante o ano.**

Das **566 manifestações recebidas pela Plataforma Fala.BR**, 487 respondidas, 2 em andamento e 77 arquivadas por algum motivo plausível e justo conferido pela Controladoria Geral da União.

Série histórica das manifestações

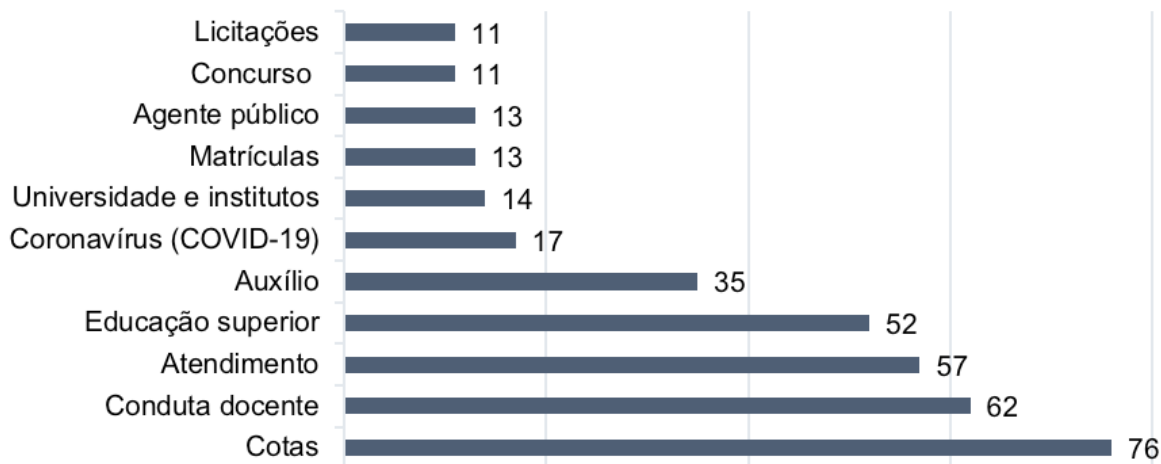


Fonte: Painel Resolveu?

Os assuntos mais demandados em 2020 pelo Fala.BR foram: cotas (76 demandas), conduta docente (62), atendimento (57), educação supe-

rior (52), auxílio (35), coronavírus/COVID-19 (17), universidade e institutos (14), matrículas (13), agente público (13), concurso (11) e licitações (11).

Assuntos mais demandados em 2020 no Fala.BR



Fonte: Painel Resolveu?

O tempo médio de atendimento na Plataforma Fala.BR foi de 17,54 dias, abaixo da média nacional de 25,48 dias.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Das **382 manifestações recebidos pelo e-SIC**, 377 foram respondidas, 5 estavam em tramitação até o mês de dezembro. Ou seja, 98,69% das manifestações foram respondidas dentro do prazo e 1,31% estiveram em tramitação até o mês de dezembro.

CATEGORIA DE OCORRÊNCIA	ANO			
	2017	2018	2019	2020
Quantidades de pedidos	412	398	431	382
Pedidos respondidos	412	398	416	377
Tempo médio de resposta	7,44 dias	11,18 dias	14 dias	15,78 dias
Média mensal de pedidos	34,33	33,17	33,15	-
Média de perguntas por pedido	2,24	3,06	1,82	1,4
Tema mais frequente das solicitações	Educação – Educação superior (40,53%)	Trabalho – Profissões e ocupações (42,46%)	Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso (44,55%)	Acesso à informação (76,43%)
Pedidos com prorrogação de tempo de resposta	32	40	34	30
Perfil do solicitante com maior demanda de pedido	Pessoa física (98,97%)	Pessoa física (99,68%)	Pessoa Física (98,36%)	Pessoa Física (99,6%)
Localização de maior demanda de pedido	CE (37,72%)	CE (40,78%)	CE (31%)	Não informado (35,10%)
Gênero com maior demanda de pedido	Masculino (50,52%)	Masculino (47,25%)	Masculino (46,33%)	Masculino (35,46%)
Nível de escolaridade com maior demanda de pedido	Ensino superior (32,53%)	Pós-Graduação (29,77%)	Ensino Superior (29,67%)	Não informado (39,15%)

Fonte: Painel CGU/LAI.

Vale ressaltar que algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública estão sujeitas a **restrição de acesso**, pois sua divulgação tem o potencial de comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas. Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Federal pedidos de acesso à informação que sejam genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam

trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (Art. 13 do Decreto nº 7.724).

Segundo o **Painel CGU/LAI**, como tipo de respostas dos pedidos de informação, no ano de 2020 observa-se os seguintes números: 306 acessos concedidos (81,17%), 25 acessos negados (6,63%), 16 parcialmente concedidos (4,24%), 13 informação inexistente (3,45%), 7 Pergunta duplicada/repetida (1,86%), 6 Não se trata de solicitação de informação (1,59%) e 4 Órgão não tem competência (1,06%).

Sendo assim, em 2020, houve **25 pedidos de informação com acesso negado** enquanto a média da categoria, na qual a UFC está inserida, foi de 956 acessos negados.

Em 2020, a Ouvidoria demonstrou números positivos sobre o atendimento da Instituição enquanto instância recursal da LAI. Dos **382 pedidos de informação**, apenas **46 (12,04%) seguiram para solicitação de recursos** provocados ao longo de todo o ano. Dos recursos, 41 (89,13%) foram respondidos, 03 (6,52%) ainda estavam em tramitação e apenas 1 (2,17%) ainda não tinha sido respondido até o final de dezembro.

Segundo os respondentes, decidiram entrar com recurso nas respostas recebidas pelos seguintes motivos: 50% afirmam que tiveram informação incompleta, 19,57% afirmam que a informação recebida não corresponde à solicitada, 17,39% disseram interpor recurso por outros motivos, 10,87% afirma que a justificativa para o sigilo foi insatisfatória ou não informada e 2,1% afirmam que houve ausência de justificativa legal.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, nos artigos 15º e 16º, no caso de indeferimento de acesso, poderá interpor recurso de 1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito o cidadão com sua resposta, poderá encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão. Conforme quadro abaixo, no ano de 2020, apenas 10 (2,17%) recursos foram encaminhados à instância máxima da instituição e 06 (13%) pedidos de recurso à 3ª instância (CGU).

Pedidos de informação	Recursos	Recursos de 1ª instância (Chefia imediata)	Recurso de 2ª instância (Autoridade máxima do órgão)	Recurso de 3ª instância (CGU)
382	46	30	10	6

Fonte: Ouvidoria Geral/UFC.

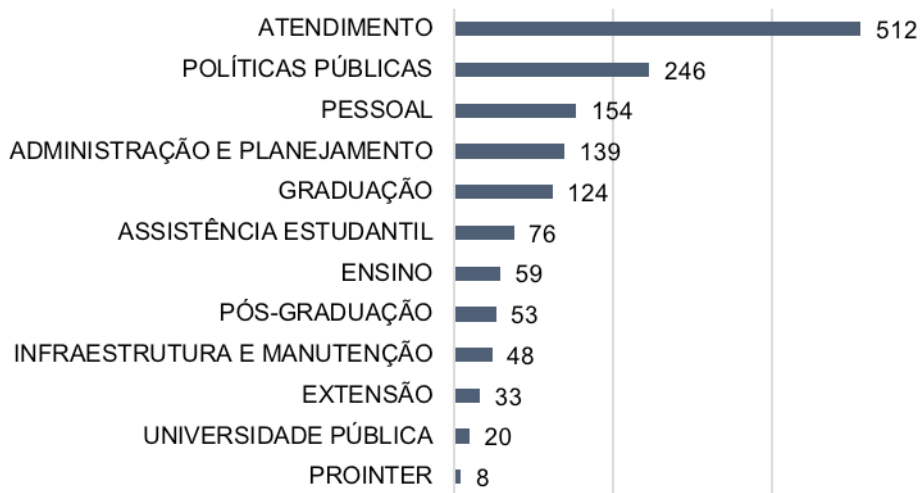
Outros Meios de Contato

Outros meios de contatos como e-mail, presencial e telefônico, mensagens instantâneas e produção de relatórios internos geraram o número de **651 atendimentos de manifestações**.

Em 2020, a Ouvidoria classificou internamente as demandas por grandes temas. São eles: atendimento,

políticas públicas, pessoal, administração e planejamento, graduação, assistência estudantil, ensino (específico para metodologias de ensino), pós-graduação, infraestrutura e manutenção, extensão, universidade pública e PROINTER (relacionado apenas a esta Pró-Reitoria). No gráfico a seguir, observa-se a quantidade de manifestações por tema no ano de 2020.

Número de Manifestações por Grande Tema



Fonte: Ouvidoria Geral/UFC.

Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria

As pesquisas de satisfação realizadas pela Plataforma Fala.BR e pelo sistema e-SIC não refletem a realidade da Unidade devido à baixa adesão ao questionário em relação ao quantitativo de demandas atendidas.

Em 2019, das 789 manifestações da Plataforma Fala.BR, foram registrados apenas 92 respondentes, o que significa menos de 10% das manifestações recebidas. Em 2020, a baixa adesão não foi diferente. Foram registradas 566 manifestações, porém apenas 68 cidadãos responderam ao questionário, o que nos leva a um número de apenas 12,01% de participação. Apesar do aumento de respondentes, este resultado permanece muito tímido em relação ao número total de manifestações.

Dos 68 respondentes, sobre resolutividade da demanda, **56% responderam positivamente**, 29% disse que sua demanda foi resolvida parcialmente e 15% disse que a demanda não foi respondida.

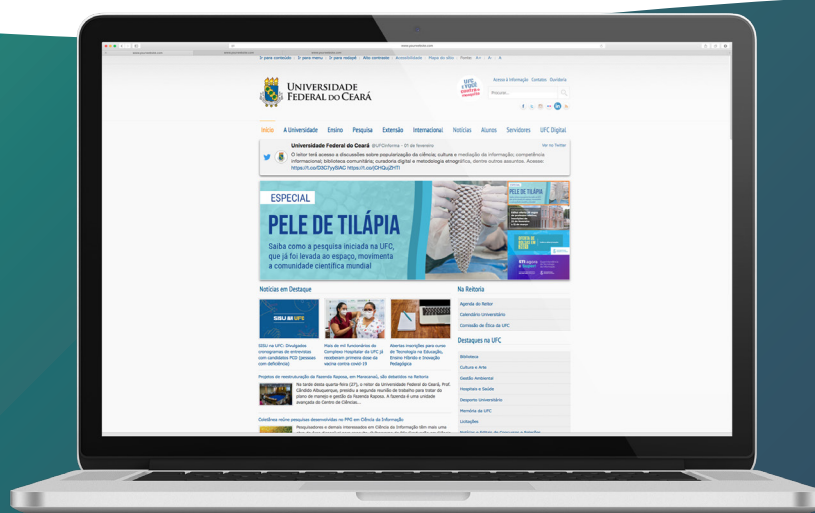
Já no sistema e-SIC, em 2019, foram 431 manifestações, os quais 190 responderam à pesquisa de satisfação, o que revela um total de 44,08% de participação. Sendo assim, um número significativo de respostas e uma análise a ser considerada na pesquisa. Porém em 2020, dos 382 pedidos de informação, 100 cidadãos responderam à pesquisa, o que nos leva a um número de 26,17% de respondentes, ou seja, um decréscimo de respondentes.

Segundo o site **Painel LAI**, dos 100 respondentes, numa escala de 1 a 5, onde 1 significa não atendeu e 5 significa atendeu completamente, sobre o questionamento “A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?” obteve-se uma média de 3,85. Já no questionamento “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?”, obteve-se uma média de 4,21.

Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM)

Em 2020, a Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM) deu total suporte à Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), na divulgação das ações previstas no **Plano Pedagógico de Emergência (PPE)**, assim como à Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), na divulgação das **ações de inclusão digital**, que permitiram conectividade a todos os alunos com dificuldades no acompanhamento das aulas remotas, assim como na realização dos primeiros Encontros Universitários on-line.

A CCM tem como prioridade o gerenciamento dos canais de comunicação da UFC, citados a seguir:



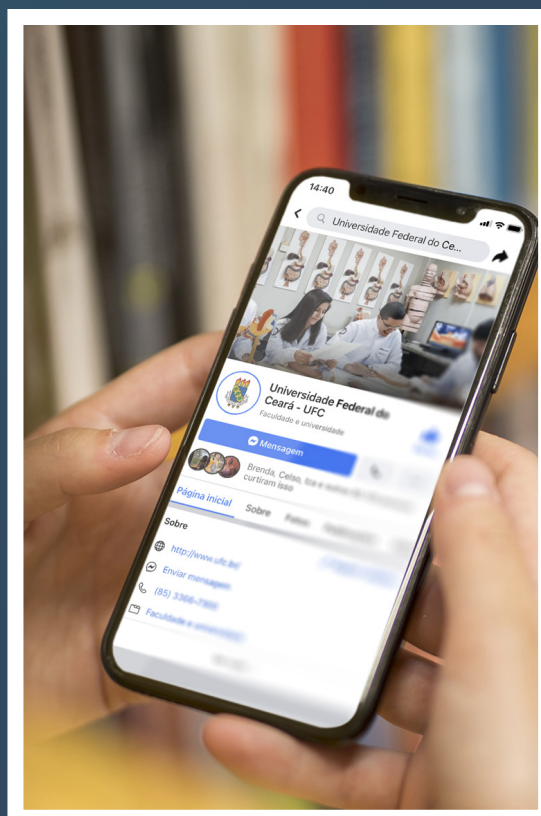
Portal da UFC – O portal tem como objetivo promover a abertura de dados da Universidade Federal do Ceará, garantindo os princípios da publicidade, transparência e eficiência na administração pública e com o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público nas diversas ações realizadas por esta instituição. É possível, ainda, ter acesso aos sites dos órgãos da Administração Superior e da Administração Acadêmica, onde informações mais específicas são mantidas atualizadas pelas respectivas unidades. Destaque especial na promoção da transparência deve ser dado à página do Portal da UFC, que disponibiliza um vasto conjunto de **documentos oficiais**, tais como: Estatuto da

UFC, Regimento Geral da UFC, Regimento da Reitoria, Regimento do Conselho Universitário (CONSUNI), Regimento do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano de Internacionalização da UFC, Carta de Serviços ao Cidadão, Anuário Estatístico, Relatório de Gestão, Relatório de Auditoria, Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna (RAINT), Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), Resoluções do Conselho Universitário (CONSUNI), Provimentos do Conselho Universitário (CONSUNI), Resoluções do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD).



Instagram – o Instagram da UFC tem linguagem moderna e atrativa visando proximidade com os discentes e a sociedade em geral. No Instagram são postadas, de forma sintetizada e adequada à mídia, as notícias publicadas no portal. A conta Ufcinforma já conta com **100 mil seguidores**.

Facebook – outra rede social muito utilizada pela Universidade para divulgação, especialmente aos estudantes. O perfil oficial da Universidade Federal do Ceará no Facebook, assim como todas as suas redes sociais, é gerenciado por sua Coordenadoria de Comunicação e Marketing, e possui **81.726 seguidores**.

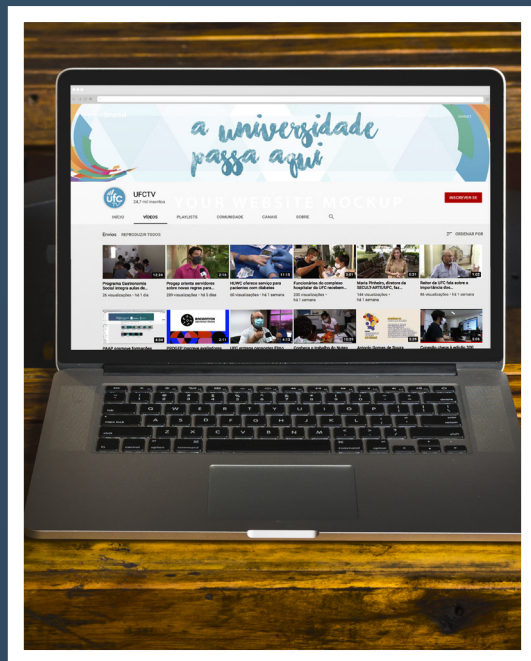


TWITTER



Twitter – o Twitter da UFC já possui **129.330 seguidores** e destina-se a um público não tão jovem adulto, mas que aprecia mensagens curtas.

YouTube – No YouTube, a CCM publica vídeos produzidos pela UFCTV, canal que já conta com **22.400 inscritos**.



YOUTUBE

▶ **Gestão de Riscos e Controles Internos**



2.1 Gestão de Riscos

A **Política de Gestão de Riscos** da UFC foi instituída pela **Resolução nº 015/CONSUNI**, de 29 de Julho de 2019 e firma o compromisso institucional de estabelecer o gerenciamento de riscos de forma integrada aos processos organizacionais, visando melhorar o alcance dos objetivos estratégicos; viabilizar contínuos avanços nos rankings nacionais e internacionais de ensino, pesquisa e extensão; e ampliar o nível de confiança da sociedade em relação às ações desenvolvidas pela UFC.

Em 2020, o Comitê de Governança aprovou o **Plano de Gestão de Riscos**, elaborado pela Secretaria de Governança com base nas orientações da Política de Gestão de Riscos e da **Instrução Normativa Conjunta CGU/MP**

nº 01/2016 e nas diretrizes e objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018–2022. Por meio desse Plano, a Universidade estabelece os elementos conceituais e metodológicos necessários para a efetiva implementação do gerenciamento de riscos em unidades administrativas e acadêmicas, de forma sistemática, estruturada e oportuna, visando, sobretudo, a subsidiar a tomada de decisão e a elaboração do planejamento estratégico, assim como promover a melhoria contínua dos processos organizacionais.

A gestão de riscos na UFC e todos os normativos, processos e metodologias que dela derivam, assim como sua execução, estão orientados por nove princípios básicos:

PRINCÍPIOS DA GESTÃO DE RISCOS NA UFC

Estar alinhada ao contexto organizacional;

Agregar valor e proteger o ambiente interno da UFC;

Ser parte integrante dos processos organizacionais, de forma sistemática, estruturada e oportuna;

Ser baseada nas melhores informações disponíveis;

Subsidiar a tomada de decisão e a elaboração do planejamento estratégico;

Apoiar a melhoria contínua dos processos organizacionais;

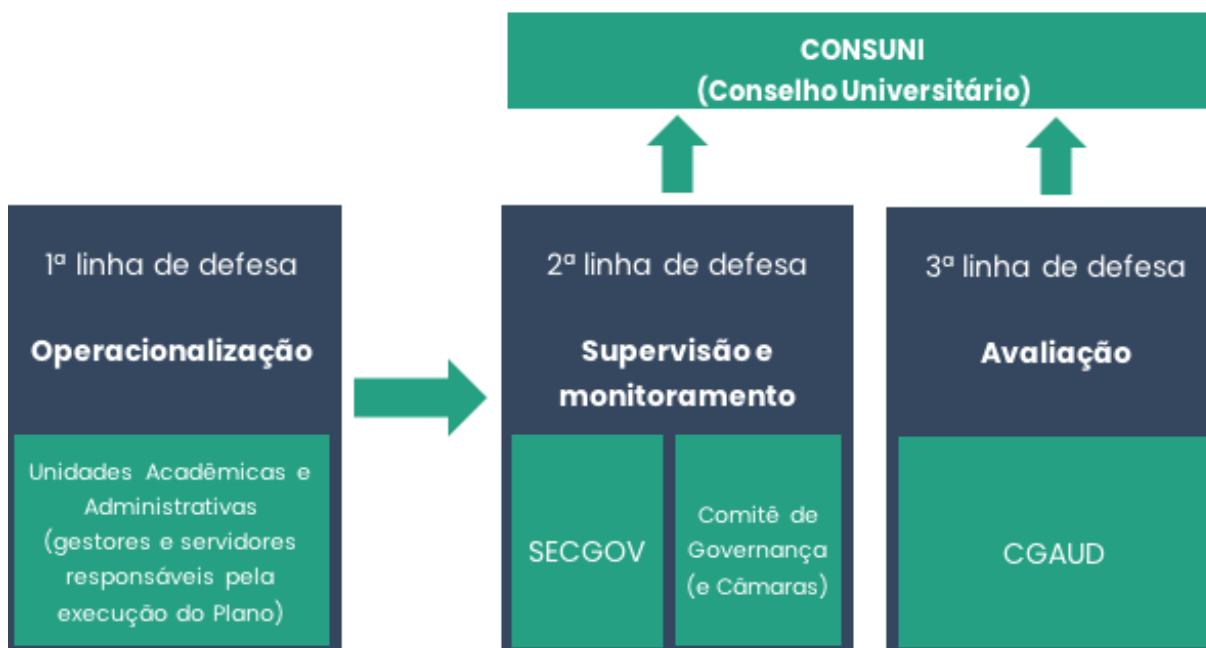
Aprimorar a governança, conformidade e auditoria interna;

Promover a transparência, inclusão, integridade e efetividade nas ações institucionais;

Estar integrada às oportunidades e à inovação.

A implementação da gestão de riscos é gerida de forma integrada, perpassando por todos os níveis organizacionais, de acordo com as respectivas atribuições e responsabilidades. O Plano de Gestão de Riscos

descreve em detalhes as atribuições de cada um dos atores envolvidos, em conformidade com o modelo das três linhas de defesa previsto na Instrução Normativa Conjunta CGU/MP nº 01/2016 (figura a seguir).



Linhas de defesa na gestão de riscos da UFC.

Fonte: Plano de Gestão de Riscos da UFC 2020-2022.

- 1ª linha de defesa – Operacionalização: os controles internos da gestão são executados pelos gestores das Unidades Acadêmicas e Administrativas da UFC responsáveis pela condução de atividades e tarefas, no âmbito dos macroprocessos finalísticos e de apoio. Desse modo, a operacionalização da gestão de riscos nessas Unidades é de responsabilidade dos gestores, com apoio técnico operacional dos servidores;
- 2ª linha de defesa – Supervisão e monitoramento: a supervisão e o monitoramento dos controles internos são executados pela Secretaria de Governança (SECGOV) e pelo Comitê de Governança, que são instâncias específicas criadas na UFC para tratar de riscos, controles internos, integridade e compliance;
- 3ª linha de defesa – Avaliação: a avaliação da operacionalização dos controles internos da gestão (primeira linha de defesa) e da supervisão dos controles internos (segunda linha de defesa) é realizada pela Coordenadoria Geral de Auditoria Interna (CGAUD).

Dessa forma, o gerenciamento de riscos vem sendo implementado na Universidade de forma gradual em todas as áreas, visando o desenvolvimento de ações que ampliem a capacidade da organização de gerar valor tanto em curto e médio prazo. Essas ações são delineadas em três áreas de atuação: objetivos estratégicos, processos organizacionais e integridade.

O cronograma de ações foi elaborado pela Secretaria de Governança, com o apoio da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração e das diversas áreas que compõem o Comitê de Governança e suas Câmaras, visando direcionar os esforços para

os processos e projetos prioritários da instituição, cujos riscos impactam diretamente no atingimento dos objetivos estratégicos da Universidade. Priorizou-se, ainda, as ações de simplificação dos procedimentos relacionados à prestação de serviços públicos, assegurando a utilização de controles mais efetivos, de acordo com os limites de exposição a riscos institucionalmente definidos, eliminando controles desnecessários que oneram os processos e geram insatisfação da sociedade.

As Câmaras de Atividades-Meio e Fim do Comitê de Governança aprovaram, respectivamente, nos dias 03 e 06/11/2020, os objetos prioritários de cada área:

- Transformação digital e melhoria dos processos seletivos para ingresso na UFC (PROGRAD);
- Coleta e disponibilização de dados sobre Pesquisa e Pós-Graduação, posto que envolve atividades mais localizadas na própria PRPPG, em um fluxo bem definido que envolve os programas de pós-graduação e a CAPES, além de configurar ação de máxima relevância para o encerramento do ciclo de avaliação da pós-graduação (PRPPG);
- Formalização de parcerias externas, com a articulação entre as pró-reitorias, a procuradoria e as fundações de apoio no sentido de alinhar os procedimentos jurídicos e trâmites administrativos (PREX);
- Gestão dos estágios em cumprimento das exigências da Lei nº11.788/2008 (PREX);
- Aquisições em Geral (PROPLAD / UFCINFRA - iniciado em 2019 na PROPLAD);
- Atos de Pessoal - Aposentadoria e Pensão (PROGEP - iniciado em 2019);
- Aquisições de TI (STI - iniciado em 2019);
- Bolsas e Auxílios a Estudantes no âmbito do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES (PRAE);
- Fluxo de registro/matriculação de alunos da UFC em mobilidade estrangeira (PROINTER).

A partir da execução dessas ações, serão identificados os principais riscos e oportunidades que afetam a capacidade da Universidade de gerar valor em curto, médio e longo prazo, e delimitar as estratégias de atuação para minimizar riscos e maximizar oportunidades. Essa matriz consiste em importante instrumento para subsidiar a tomada de decisões institucionais.

Dentre as áreas de atuação da gestão de riscos na UFC destacam-se as ações relativas aos riscos de integridade. À luz da Portaria nº 57/2019/CGU, riscos de integridade são vulnerabilidades que podem favorecer ou facilitar a ocorrência de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e/ou desvios éticos e de conduta (CGU, 2019). Essas vulnerabilidades decorrem de exposições externas, organizacionais ou individuais que possibilitam comportamentos caracterizados como quebra da integridade institucional.

Nesse ínterim, a UFC atuou em quatro macroprocessos, considerados críticos pela Controladoria-Geral da União sob viés do Programa de Integridade: “Aquisições em Geral”, “Atos de Pessoal (Aposentadoria e Pensão)”, “Aquisições de TI” e “Acervo Cultural e Histórico”. Em 2020, esse trabalho alcançou a marca de 9 (nove) processos analisados e 28 (vinte e oito) riscos de integridade identificados, dos quais 25 (vinte e cinco) estão em nível aceitável e 3 (três) estão sendo tratados pelas unidades responsáveis.

Macroprocesso	Processo	Riscos Identificados	Riscos Aceitáveis	Riscos a Mitigar
Acervo Cultural e Histórico	Empréstimo de obra de arte	4	4	0
	Cessão de uso de imagem	2	2	0
	Cessão de uso de espaço físico	2	2	0
Aquisições em Geral	Contratação de serviços	5	5	0
	Contratação de obras	5	3	2
	Aquisição de bens	5	5	0
Aquisições de TI	Priorizar aquisições de TI do exercício (CATI)	2	2	0
	Fazer estudo técnico preliminar da contratação	3	2	1
Aposentadoria e Pensão)	Aposentadoria especial	-	-	-
TOTAL		28	25	3

Resultados do gerenciamento de riscos de integridade 2019/2020.

Fonte: Secretaria de Governança/UFC.

É importante destacar os grandes avanços em 2020 na implantação da Estrutura de Gerenciamento de Riscos da UFC, articulada com as demais ações de governança da Universidade em nível de Estratégia, Liderança e Controle. Nesse sentido ressaltamos as contribuições do Comitê de Governança e suas Câmaras que atuaram efetivamente nas discussões e difusão de conhecimento por toda a Universidade; a experiência-piloto da Oficina de “Gestão de Riscos na Prática”, realizada pela SECGOV virtualmente em parceria com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, em que foram treinados 55 (cinquenta e cinco) servidores nos aspectos práticos do gerenciamento de riscos de acordo com a metodologia adotada na UFC.

Por fim, destaca-se ainda o desenvolvimento de um sistema informatizado para auxiliar na operacionalização e monitoramento da gestão de riscos na UFC. Esse sistema está sendo desenvolvido com o apoio técnico do **Núcleo de Práticas de Informática (NPI)** do Campus Quixadá.

Gestão de Risco em Tecnologia da Informação

No contexto geral, houve avanços em relação a Gestão de Riscos na UFC nos últimos anos, principalmente pela atuação da Secretaria de Governança da UFC. A STI tem participado desde o início das atividades referentes à gestão de riscos e contribuído para a elaboração da Política de Gestão de Riscos (aprovada em 2019) e o Plano de Gestão de Riscos (aprovada em 2020).

De maneira interna à STI, ocorreram avanços nas frentes de trabalho que já se encontram consolidadas. Apesar disso, ainda existem algumas iniciativas que também estão em estágio inicial de desenvolvimento. Sobre a gestão de riscos na STI, podemos listar as iniciativas a seguir.

Análise dos Riscos nas Contratações de TI

Desde 2014, com a aprovação do fluxo de contratação de TI da UFC, baseado na **Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010**, o planejamento das contratações de TI inclui a análise de:

- Riscos do Processo de Contratação (riscos do processo): que envolve o risco de não cumprimento do prazo para execução de manutenção em período de garantia.
- Riscos da Solução de Tecnologia da Informação (riscos do produto/serviço): que envolve o risco de o equipamento ser entregue com características divergentes das estabelecidas no Termo de Referência; da garantia do fabricante não ser a estabelecida no Termo de Referência; do equipamento ser entregue com defeito de fa-

bricação; e da não utilização da garantia de fábrica do equipamento quando este apresenta defeito e está dentro do prazo de garantia estipulado na compra.

Em todos esses riscos, é analisada a probabilidade de ocorrência (baixa, média, alta, etc.), o dano causado pelo eventual problema e o seu impacto. Além disso, são identificadas ações preventivas e de contingência com os seus respectivos responsáveis. Em 2019, esse fluxo foi atualizado para se adequar às exigências da **Instrução Normativa SGD/ME nº 01/2019**. Utiliza-se como documento base para registro dos riscos o documento criado em parceria com a PROPLAD, o **PROPLAD023A – Mapa de Riscos – TIC**.

2.2 Controles Internos

Coordenadoria Geral de Auditoria

A Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD) atua como órgão de assessoramento à Reitoria e é regulada por seu **Regimento Interno**. Compete à CGAUD a execução das ações de auditoria e assessoramento, em consonância com as competências do Tribunal de Contas da União (**Acórdão TCU 1.233/2012-Plenário**) e de conformidade com as disposições contidas no Capítulo V, do **Decreto no 3.591**, de 06 de setembro de 2000, com autonomia e imparcialidade em atendimento ao Acórdão nº 105/2010 - TCU - 1ª Câmara.

Maiores informações sobre a atuação e estrutura da CGAUD podem ser encontradas no **Regimento Interno da Coordenadoria Geral de Auditoria da UFC e no Regimento da Reitoria**.

Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT) 2020

O **Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)** está previsto na IN 09/2018 do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União e é anualmente submetido a conhecimento e apreciação do Magnífico Reitor da UFC e ao CONSUNI. No exercício de 2020, a CGAUD conduziu as atividades aprovadas no **Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT)** do ano de referência.

Foram realizados, no referido exercício, trabalhos de auditoria em 19 (dezenove) macroprocessos, em cumprimento à ação finalística da unidade de auditoria. As ações realizadas guardaram conformidade com as necessidades da UFC, abrangendo aspectos relacionados à relevância e materialidade e, ainda, temas de caráter crítico para a Universidade, com maior probabilidade de ocorrência de inconformidade, tudo advindo de matriz de riscos aplicada aos temas auditáveis, além dos apontamentos registrados pelos órgãos de controle interno e externo e de obrigações previstas em normativos federais.

Ademais, no exercício de 2020, foram realizados ainda 04 (quatro) trabalhos especiais sem previsão no PAINT/2020 qualificados como: Reserva Técnica para força de trabalho para o desempenho de demandas não previstas.

Tratamento de Determinações e Recomendações do TCU

O quadro a seguir apresenta o tratamento de determinações e recomendações do TCU em 2020:

Determinação TCU	Resultado do Processo	Cumprimento da UFC
Acórdão nº 1849/2018-Plenário (Recomendações 9.12.1 e 9.12.2)	<p>Processo TCU nº 044.289/2012-0 (Prestação de Contas da UFC exercício 2011).</p> <p>9.12. recomendar à UFC que:</p> <p>9.12.1. adote controles mais efetivos para acompanhar suas receitas decorrentes de alugueis, efetuando a readequação de seus preços aos valores de mercado, providenciando a emissão de novo laudo de avaliação, uma vez que só consta dos autos um laudo emitido pela Superintendência de Planejamento Físico e Operações - Planop da UFC, datado de 21/9/2004, estando, portanto, desatualizado em relação aos valores de mercado, com base no princípio do controle preconizado no Decreto-Lei 200/1967 (itens 1.4.1.19, 1.4.1.20, 1.4.1.21, 1.4.1.22, 1.4.1.23 e 1.4.2.16 do Acórdão 1.617/2011-TCU-2ª Câmara) ;</p> <p>9.12.2. adote controles mais efetivos na área de pessoal objetivando o reembolso dos valores correspondentes à cessão de seus servidores (itens 1.4.1.8, 1.4.2.4 do Acórdão 1.617/2011-TCU-2ª Câmara);</p>	<p>O Tribunal de Contas da União, por meio do acórdão nº 2081/2020 – TCU – Plenário (Data da sessão: 12/8/2020), considerou cumpridos os itens 9.11 e 9.12 do Acórdão 1849/2018-TCU-Plenário.</p>

<p>Acórdão nº 1178/2018-Plenário (Determinação 9.5)</p>	<p>Processo TCU nº 025.594/2016-8 (Transparência na gestão de recursos públicos no relacionamento entre Fundações de Apoio e Instituições Federais de Ensino Superior e Institutos Federais)</p> <p>*Inclusão da verificação do cumprimento das determinações do TCU nos planos anuais de atividades da Auditoria, com comando de relatar no Relatório de Gestão.</p>	<p>A ação foi incluída no PAINT 2020, anexo, comprovando o atendimento do comando da Corte de Contas. Das 18 (dezoito) constatações apontadas no Relatório nº 013/2019 desta CGAUD, 11 (onze) foram atendidas, sendo as demais monitoradas periodicamente, de acordo com os prazos propostos pelas unidades auditadas.</p> <p>O PAINT 2021 (anexo) também previu a ação a ser executada no ano corrente, de forma a monitorar as ações realizadas em 2019 e 2020 e dar continuidade ao atendimento das recomendações apontadas pelo Tribunal de Contas da União, conforme recomendado pela Corte de Contas.</p> <p>Com relação ao mérito em si da Decisão do TCU, a Universidade Federal do Ceará avançou na normatização da relação com as Fundações de Apoio, culminando na elaboração da Resolução Nº 59/2018/CONSUNI, a qual aprova o regulamento para disciplinar o relacionamento entre a UFC e suas fundações de apoio e estabelece os procedimentos operacionais, orçamentários e financeiros de projetos acadêmicos.</p>
<p>Acórdão nº 649/2014-TCU-Plenário (determinações/recomendações parcialmente atendidas: 9.1.2, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.6, 9.1.7, 9.1.8, 9.1.9, 9.1.12, 9.1.13)</p>	<p>Processo TCU nº 019.131/2013-5 (Levantamento de Governança de TI da UFC ciclo 2012)</p> <p>*Inclusão de comando de relatar o cumprimento no Relatório de Gestão.</p>	<p>Verifica-se o bom nível de atendimento do acórdão, bem como as respectivas justificativas para o não cumprimento integral.</p> <p>As questões abordadas no citado acórdão já foram revisadas e monitoradas pelo próprio TCU nos ciclos de Levantamento de Governança de TI dos anos subsequentes, conforme os acórdãos nº 3117/2014-TCU-Plenário, 588/2018-TCU-Plenário e 2699/2018-TCU-Plenário.</p>

Fonte: CGAUD/UFC.

Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar

A Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD) é a unidade administradora responsável pela condução e suporte aos procedimentos administrativos disciplinares no âmbito da Universidade Federal do Ceará, a qual integra o Sistema de Correição do Poder Executivo Federal como unidade seccional, responsável pelas atividades relacionadas à apuração de ilícitos administrativos praticados por servidores públicos, bem como pelas ações de responsabilização administradora de pessoas jurídicas, na forma da **Lei nº 12.846, de 01 de agosto de 2013**. É, portanto, uma Unidade de Assessoramento ao Reitor, instituída por meio da **Resolução nº 63, de 30/10/2017 do CONSUNI**.

Sua atuação está pautada no arcabouço normativo afeto à área disciplinar, consubstanciada no art.37 da **Constituição Federal/88**, na **Lei nº 8.112/90**, na **Lei nº 9.784/99**, e na **Instrução Normativa nº 14**, datada de 14/11/2018 da Controladoria-Geral da União, assim como no **Regimento Geral da UFC**, no Manual da Controladoria Geral da União, nos Pareceres e Instruções Normativas da Advocacia Geral da União (AGU), Súmulas do Superior Tribunal de Justiça e do Supremo Tribunal Federal, e por fim, em todo o ordenamento jurídico cabível e adequado a matéria em deslinde.

Impende destacar que o fluxo de tramitação dos processos obedece ao disposto no art. 143 e seguintes da **Lei nº 8.112/90**, os quais **tramitam de forma sigilosa**, onde somente as partes interessadas e seus respectivos procuradores têm acesso ao andamento e ao curso do respectivo processo administrativo. Assim, considerando o caráter sigiloso de grande parte das atividades desta Unidade, o registro dos processos disciplinares nos moldes do que está estabelecido na **portaria CGU nº 1.043, de 24/07/2007**, é realizado através do site "**SISTEMAS DE CORRECIONAIS DA CGU**".

Destarte esta Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar, para melhor fundamentar suas ações de trabalho, possui Instrução Normativa mediante **Portaria nº 3174/PROGEP/UFC**, datada de 11 de junho de 2019, e publicada na data de 12/06/2019, cujo normativo interno é de fundamental importância para instrumentalizar as ações desta Comissão.

Esta CPPAD/UFC atua efetivamente com os principais canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas mediante atendimento presencial na própria sala da CPPAD/UFC, localizada na Rua Paulino Nogueira, 315, Anexo III, Altos, Bairro Benfica (ao lado da Reitoria/UFC), pelos telefones de contato 33667438/33667872, e pelo e-mail cppadgrufc@ufc.br, bem como presta atendimento e disponibiliza informações a demandas pleiteadas por órgãos internos e externos desta UFC, e ao público em geral.

Em relação aos canais de serviços ao cidadão, a CPPAD/UFC recebe várias demandas emanadas da Ouvidoria Geral da UFC, notadamente, denúncias de fatos a serem investigados e pedidos de informações sobre as atividades do setor. Qualquer pessoa interessada pode demandar pela abertura de processo administrativo ou pedido de informação de natureza disciplinar ou administrativa, seja diretamente na CPPAD/UFC, ou na Ouvidoria Geral, ou através do site, "**Fala.BR - Módulo Acesso à Informação**", este, desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU), plataforma que permite os cidadãos realizarem pedidos de informações públicas e manifestações de Ouvidoria em um único local, a partir de um único cadastro, sendo, tais demandas direcionados aos Órgãos do Poder Executivo Federal, responsáveis pela informação pleiteada.

Os fatos e denúncias a serem apuradas advêm dos diversos setores administrativos e acadêmicos desta Universidade, os quais, normalmente, são submetidos, preliminarmente, à Comissão de Admissibilidade/UFC, para posteriormente serem remetidos a esta CPPAD/UFC, como também, sucedem diretamente do Gabinete da Reitoria, da PROGEP/UFC, quer seja, via Sistema Eletrônico de Informações (SEI), quer seja, mediante denúncias recebidas na sua forma física, que, neste caso, passam a ser autuadas no Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Assim, ao chegar as denúncias nesta Unidade Disciplinar, os processos são destinados à apuração imediata, quando acompanham a portaria de designação da Comissão, ou são encaminhados à Autoridade Instauradora para assinatura do ato instaurador, retornando em seguida à CPPAD para publicação, registro no Sistema CGU-PAD e, encaminhamento à respectiva Comissão constituída para realizar os desenvolvimentos das ações técnicas de apuração, cujo ato é comunicado à Unidade que encaminhou os autos à esta Comissão, para instauração do devido processo administrativo.

Cabe-nos, informar, ainda, que todas as portarias relativas às atividades da CPPAD/UFC estão disponibilizadas no site da Universidade, classificadas por ano, na Aba "**Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD)**".

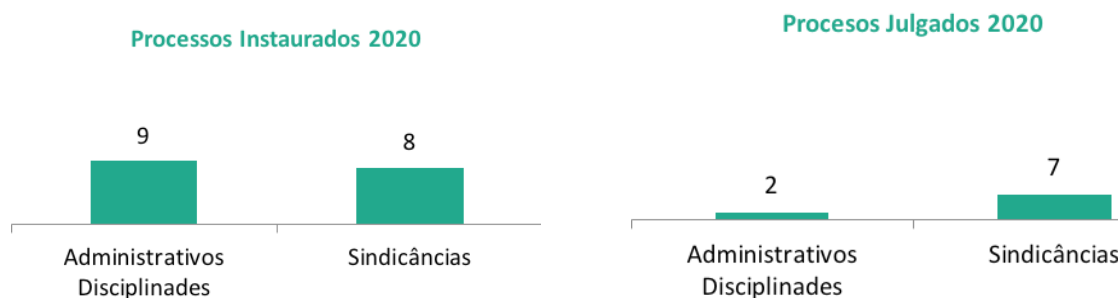
Encerrados os trabalhos da Comissão, os autos retornam à CPPAD para registro no **Sistema CGU-PAD** e, posterior encaminhamento ao Magnífico Reitor para julgamento, o qual restitui os autos à CPPAD para a devida atualização junto ao Sistema CGU-PAD e para adoção das providências cabíveis necessárias, inclusive, para a remessa à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), a fim de adotar as providências cabíveis em consonância com a Decisão da Comissão e do Julgamento Final da autoridade competente, assim como, a comunicação à parte interessada da respectiva decisão do julgamento da demanda administrativa.

Relevante, destacar, por disposição expressa do parágrafo 3o do art. 7o da Lei de Acesso à Informação (**Lei no12.527 de 18 de novembro de 2011**), que

somente após o julgamento da demanda disciplinar, o acesso às informações constantes dos autos poderá ser permitido à terceiros, a exceção dos dados que sempre serão protegidos por cláusulas específicas de sigilo, como imagem/honra, fiscal e bancário.

Nesse mister, a CPPAD também presta assessoria técnica às demais Comissões externas a esta Unidade Disciplinar, as quais atuam em diversos processos, com a participação ou não de docentes na denúncia, cuja assessoria se instala até a sua finalização. Além disso, oferece suporte à Comissão de Admissibilidade da UFC, quando necessário, assim como, é a esta Comissão responsável pela emissão de declarações do “nada consta” aos servidores da UFC, para fins de aposentadoria, redistribuição, dentre outras finalidades.

No tocante aos dados do ano de 2020, foram instaurados 17 (dezessete) procedimentos disciplinares, dentre os quais, 09 (nove) processos administrativos disciplinares e 08 (oito) sindicâncias. Foram julgados 02 (dois) processos administrativos disciplinares e 07 (sete) sindicâncias.



Fonte: CPPAD/UFC.

Em relação às penalidades, foram aplicadas 02 (duas) demissões e 01 (uma) suspensão das atividades laborais do servidor. Quanto às demandas mais expressivas, destaca-se a abertura de 03 (três) processos disciplinares para a apuração de acumulação indevida de cargos, e 04 (quatro) para apuração de denúncias, quanto à frequência de servidor.



Fonte: CPPAD/UFC.

Cumpre, informar, ainda, que a CPPAD/UFC, sendo responsável pela emissão de declarações ao servidor, para fins de aposentadoria, redistribuição, dentre outras finalidades, relativas ao “nada consta”, emitiu 253 (duzentos e cinquenta e três) declarações no ano de 2020.

Comissão de Ética

A **Comissão de Ética da UFC** atua como instância consultiva de dirigentes e servidores no que diz respeito ao “**Código de Ética da UFC**” e ao “**Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal**”. Também é responsável por apurar, mediante denúncia ou de ofício, as condutas em desacordo com as normas éticas pertinentes. Cabendo-lhe ainda recomendar o desenvolvimento de ações objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina.

No cumprimento de suas obrigações, tem-se havido com intensa atividade, tais como atendimento e orientação aos servidores, apreciação e julgamento de vários processos, elaboração de Manual do Código de Ética, ministração de palestras e cursos sobre a Ética (em valiosa parceria com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas). Para o ano de 2021, estão em andamento a atualização nos Manual e Código de Ética da UFC e ministração de palestras e cursos sobre a Ética, em parceria com a PROGEP, estendendo-as aos campi no Interior do Estado, com a possibilidade de disponibilização na forma virtual ou híbrida.

Superintendência de Tecnologia da Informação

Os controles internos na STI e na UFC são formados por instâncias de decisão, monitoramento e trabalho, além de políticas, planos, processos e ferramentas que têm como objetivo auxiliar na melhoria da gestão e controle das atividades executadas. Sobre os controles internos de tecnologia da informação na UFC, podemos listar as seguintes iniciativas.

Comitê Gestor de TI

Responsável pela definição de políticas de TI na UFC, bem como pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, ele é responsável também pela normatização da utilização dos recursos de TI nesta Universidade. Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e é formado por dirigentes das unidades acadêmicas e das principais unidades administrativas desta Universidade, inclusive o Diretor Executivo da STI.

Auditoria em Tecnologia da Informação

Responsável pela avaliação periódica dos controles internos na UFC, executada de acordo com o seu Plano Anual de Auditoria. Tratando especificamente das ações com foco na STI, as avaliações são concentradas principalmente nos controles de governança de TI, segurança da informação e contratações de TI.

Equipe de Planejamento das Contratações

Responsável pelo planejamento das contratações de TI. Em compras institucionais, essa equipe é formada por integrantes da STI, que fazem o papel de integrante técnico, bem como por técnicos da PROPLAD que exercem o papel de integrantes administrativos. Além disso, essas equipes de planejamento podem contar com membros de outras Pró-Reitorias e órgãos interessados em compras específicas, que também participam do planejamento da contratação. Em 2020, foram realizadas diversas contratações seguindo essa estrutura.

Plano Diretor de TI

Documento principal de planejamento de TI da UFC e tem como função o alinhamento das ações de TI com as estratégias da organização, a fim de garantir que os objetivos de negócio sejam alcançados. Além disso, funciona como um instrumento de diagnóstico, planejamento, controle e gestão dos processos e recursos de TI.

Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de Computadores (ETIR) da Divisão de Segurança da Informação (DSEG)

No ano de 2020, deu continuidade ao aperfeiçoamento do processo de recebimento e respostas a incidentes buscando sempre uma maior aproximação com o Centro de Atendimento a Incidente de Segurança (CAIS-RNP), órgão responsável pela detecção, resolução e prevenção de incidentes de segurança da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) passando a integrar o Fórum de CSIRTs Acadêmicos brasileiros. Dentre suas ações destacam-se:

- Recebimento de incidentes via SGIS (RNP) e RTIR (STI).
- Notificação dos responsáveis pelos sistemas afetados.
- Análise e sugestão de medidas corretivas.

- Verificação da implantação das medidas corretivas indicadas.
- Análise e investigação de incidentes e vulnerabilidades em sistemas e aplicações da UFC publicados em relatórios de terceiros.
- Análise e investigação de incidentes e vulnerabilidades em sistemas e aplicações da UFC a partir de demandas internas.

Gestão de Risco de Tecnologia da Informação (GRISC) da Divisão de Segurança da Informação

Seguindo uma abordagem sistemática para que possíveis ameaças ao negócio sejam identificadas e medidas de proteção eficazes possam ser estabelecidas, a equipe de riscos deu continuidade ao planejamento já realizado com as seguintes ações realizadas dentro do escopo da Divisão de Redes e Computadores (DRC).

- Identificação dos ativos
- Identificação das Ameaças e controles
- Identificação das vulnerabilidades
- Nível de Risco - Nível de impacto x Probabilidade

Fluxo de Contratação de TI

As contratações de soluções de TI da UFC até 1º de julho de 2019 seguiam estrita obediência à **Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014 (IN04)**. A partir desse momento, passaram a ser regulamentadas pela **Instrução Normativa nº 01/2019 SGD/ME** seguindo obrigatoriamente as três fases fixadas nesta norma: 1ª) Planejamento da Contratação (PCTI); 2ª) Seleção de Fornecedor (SFTI); e 3ª) Gerenciamento do Contrato (GCTI). Em cada uma dessas fases existem riscos específicos que são analisados nesse fluxo. No ano de 2020, houve a continuidade dos processos em atenção a esse novo normativo bem como a atualização de alguns dos modelos de documentos utilizados ao longo do processo.

Política de Aquisição de Softwares e Serviços Correlatos

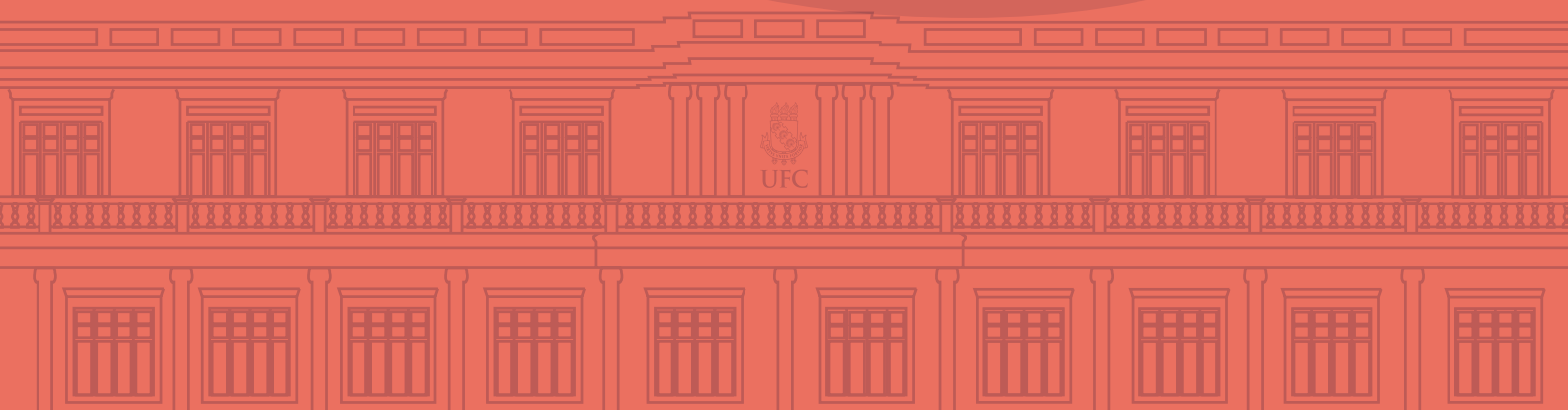
É um documento que aprova, regulamenta e disciplina as aquisições de Software e Serviços Correlatos no âmbito da UFC, instituído pela **Resolução CATI/UFC nº 02/2016**.

Essa resolução define critérios e prioridades para aquisições e uso de softwares, contando com a descrição do processo de contratação a ser seguido, que se apoia na Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014 (IN04).

Sistemas de Informação

Aprimoramento dos controles internos da UFC por meio da implantação e adequação de informação para apoio dos principais processos desta universidade. Revisão, melhoria e documentação do processo de desenvolvimento de software. Atualização do controle de versão do SVN para o GIT dando apoio e flexibilidade ao processo, além das outras vantagens oferecidas por ele, como melhor controle das alterações realizadas no código.

▶ **Estratégia e Resultados da Gestão**

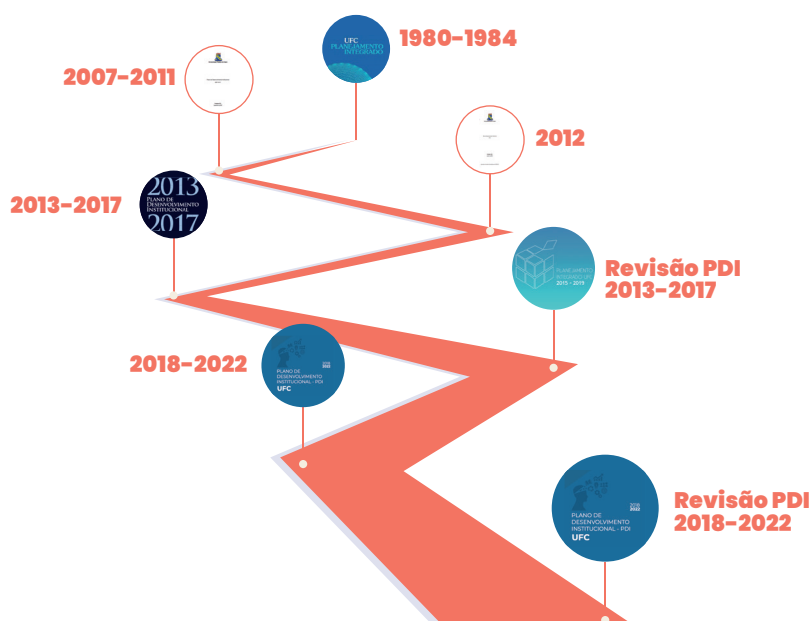


3.1 Estratégia

A transformação de ambiente vivenciada de forma tão acentuada no ano de 2020, ano marcado pela pandemia COVID-19, reforçou a importância de a instituição estar pautada em boas estratégias para responder em tempo hábil as mudanças impostas por uma nova realidade, fortalecendo também a necessidade de reavaliar, reconstruir e, muitas vezes, redirecionar o que havia sido planejado.

Nesse contexto, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022 da Universidade Federal do Ceará, passou por uma revisão no ano de 2020. Essa revisão, além de necessária para mudança de algumas estratégias, representou também, oportunidade de inovação.

A **Revisão do PDI 2018-2022** contou, portanto, com a avaliação e revisão de todas as ações e indicadores estratégicos e com a definição de projetos prioritários anuais e seus impactos para a sociedade. Também foi o momento de alinhar a estratégia institucional aos planos e diretrizes governamentais, apresentando como principais produtos: a **Cadeia de Valor**, o **Modelo de Negócios** e o Mapa Estratégico da UFC.



Linha do Tempo – Plano de Desenvolvimento Institucional UFC | Fonte: PROPLAD/UFC

A **Cadeia de Valor**, apresentada no capítulo 1 desse relatório, é uma importante ferramenta para a estruturação do planejamento estratégico, por meio da identificação dos macroprocessos de relevância estratégica que contribuem diretamente para a geração de valor a qual a instituição se propõe.

O **Modelo de Negócios** representa a tradução da Cadeia de Valor, o qual também foi apresentado no capítulo 1 desse relatório.

O **Mapa Estratégico** foi aprovado pelo Comitê de Governança da UFC no dia 04 de março de 2020 e representa uma síntese do planejamento de longo prazo da instituição, consolidando em um único documento, a missão, a visão, os princípios norteadores e os objetivos estratégicos, estes, distribuídos em três perspectivas, conforme demonstrado na figura abaixo:



Mapa Estratégico da UFC. | Fonte: CPGE/PROPLAD.

Assim, o Mapa Estratégico da UFC passa a ser o documento direcionador e norteador de todas as ações institucionais, fazendo o alinhamento destas à estratégia da UFC. Dessa forma, os resultados apresentados no item 3.3. Principais Resultados da Gestão serão elencados por perspectiva/objetivo do Mapa Estratégico.

Cumprido, informar, ainda, que a Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) está desenvolvendo uma solução em Power BI, para acompanhamento, em tempo real, do seu Plano de Desenvolvimento Institucional. Para visualização da Plataforma, acesse: **Painéis de Planejamento**.

A UFC acredita, portanto, que a geração e entrega de valor para a sociedade é resultante do alcance de seus objetivos estratégicos. E que, para que estes sejam alcançados, estratégias precisam ser planejadas e realizadas, levando em consideração, os macroprocessos de relevância estratégica para a instituição.

Plano Diretor de TIC (PDTIC)

O planejamento estratégico de TIC encontra-se presente no próprio **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2018-2022** da UFC. Este documento alcança todas as unidades da Universidade, com exceção do Complexo Hospitalar.

O Plano Diretor foi elaborado no ano de 2017, concomitantemente ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC, de forma a promover também o envolvimento e o comprometimento da comunidade com a definição dos rumos da TIC da Universidade. Dessa forma, as abordagens participativa e integrada garantiram o aproveitamento do esforço institucional e o alinhamento estratégico do PDTIC com os objetivos da UFC. Esse alinhamento, que busca garantir que as ações de TIC atenderão as necessidades da comunidade, foi realizado através dos objetivos estratégicos do PDTIC que estão transcritos a seguir.

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE01	Consolidação, melhoria e ampliação da comunicação e infraestrutura de TI
OE02	Aumento da eficiência, eficácia e segurança dos processos intermediários e finalísticos da gestão

Objetivos Estratégicos PDTIC UFC 2018-2022. | Fonte: STI/UFC.

Importante ressaltar que o PDTIC 2018-2022 possui o foco nas necessidades estratégicas de TI da UFC.

Dando continuidade a este Plano Diretor, no ano de 2020 foi realizado um ciclo completo de gestão estratégica que incluiu:

- Acompanhamento das ações e projetos previstos no ano anterior (2019);
- Planejamento anual e as novas ações a serem executadas em 2020;
- Acompanhamento das ações executadas em 2020.

Neste ano, no mesmo apêndice do PDTIC que foi incluído o Planejamento de 2020, foi definido o Plano Orçamentário 2020. Esse conjunto de informações possibilitou a efetiva execução, bem como o estabelecimento de metas e indicadores, para que seja possível o seu acompanhamento e controle.

3.2 Indicadores de Desempenho do TCU

No sentido de buscar uma forma de apresentar à sociedade os resultados das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), em 2002, o Tribunal de Contas da União (TCU) definiu alguns indicadores de desempenho, por meio da Decisão Normativa nº 408/2002 – TCU. Esses indicadores, portanto, devem ser apresentados no Relatório de Gestão dessas instituições, nos termos da Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS Nº 1043/2006 e Nº 2167/2006 – Plenário.

A finalidade de coleta desses indicadores, conforme o próprio **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**, é a construção de série histórica para acompanhamento da evolução de aspectos relevantes do desempenho de todas as IFES, além de servir de subsídio para eventuais estudos.

Em atenção ao cenário colocado pela pandemia COVID-19, representantes da Secretaria de Educação Superior do TCU se reuniram com o Fórum de Pró-Reitores de Planejamento e Administração (FORPLAD) no dia 13 de janeiro de 2021 para tratar especificamente da coleta de dados dos indicadores de gestão referente ao ano de 2020, onde ficou definido que:

Os dados a serem informados deverão ser relativos ao exercício encerrado, não devendo ser utilizados dados parciais ou estimativos. Se por ventura, os resultados do 2º semestre não estiverem disponíveis, deve-se utilizar os do mesmo semestre do exercício anterior, conforme indicação do **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**;

Os recursos alocados na ação orçamentária 21C0, destinados ao Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavírus (alocados via LOA ou descentralizações), devem ser subtraídos do cálculo desses indicadores.

Dito isso, segue abaixo a tabela com série histórica dos resultados da UFC para os indicadores de desempenho do TCU e a análise de cada indicador quando comparado o ano de 2020 ao de 2019:

Indicadores de desempenho TCU	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Custo Corrente com HU/Aluno Equivalente	13.629	16.457	16.643	17.909	20.962	21.250	19.604	18.582	18.930
Custo Corrente sem HU/Aluno Equivalente	11.716	14.366	14.410	15.346	18.177	18.293	16.908	16.337	17.186
Aluno Tempo Integral/Professor Equivalente	13,77	13,58	16,14	14,74	13,68	14,58	14,91	15,06	16,15
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente com HU	8,02	8,07	8,65	8,33	7,97	8,58	7,59	9,96	10,40
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente sem HU	13,23	12,93	13,38	12,87	11,78	12,71	10,17	14,51	14,53
Funcionário Equivalente com HU/Professor Equivalente	1,72	1,68	1,87	1,77	1,72	1,70	1,96	1,51	1,55
Funcionário Equivalente sem HU/Professor Equivalente	1,04	1,05	1,21	1,15	1,16	1,15	1,47	1,04	1,11
Grau de Participação Estudantil-GPE	0,65	0,67	0,76	0,80	0,71	0,71	0,77	0,82	0,71
Grau de Envolvimento com Pós-Graduação-GEPG	0,13	0,12	0,16	0,15	0,16	0,15	0,14	0,16	0,15
Conceito CAPES para a Pós-Graduação	4,20	4,34	4,34	4,32	4,28	4,60	4,60	4,59	4,60
Índice de Qualificação do Corpo Docente-IQCD	4,15	4,24	4,34	4,38	4,44	4,47	4,43	4,39	4,55
Taxa de Sucesso na Graduação-TSG	66,63%	56,51%	59,62%	56,12%	48,88%	53,79%	47,32%	48,80%	45,52%

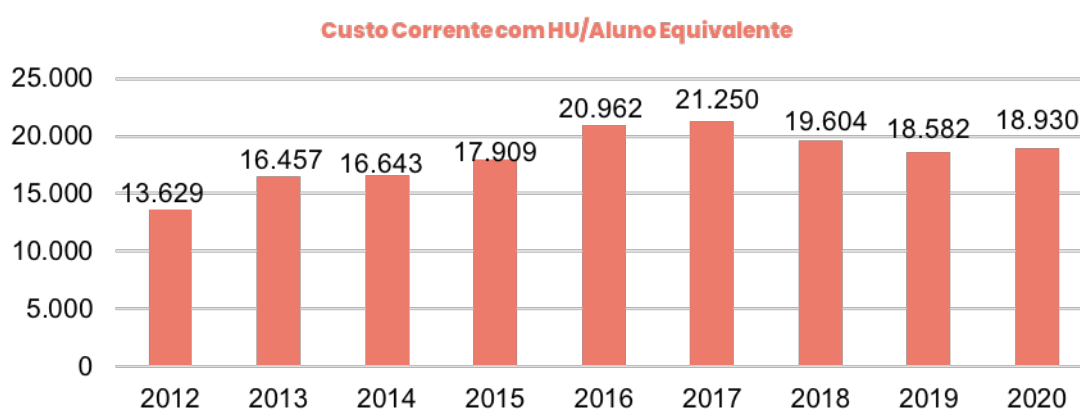
Série Histórica Resultados UFC - Indicadores de Desempenho TCU

Fonte: PROPLAD/UFC

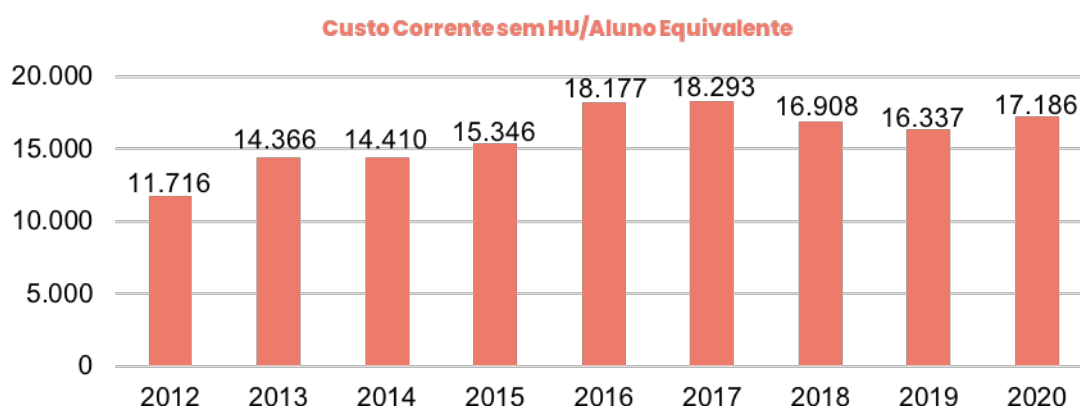
I – Custo Corrente/Aluno Equivalente (Com e Sem HU)

Esse indicador representa a relação entre as despesas correntes de todas as unidades gestoras da instituição (menos as despesas com sentenças judiciais, aposentadorias, reformas e pensões, pessoal afastado ou cedido) e a quantidade total de **Aluno Equivalente**.

Conforme **Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS Nº 1043/2006 e Nº 2167/2006 – Plenário**, para o cálculo do custo corrente com Hospital Universitário (HU), considera-se 35% das despesas correntes totais das unidades hospitalares vinculadas à instituição.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Custo Corrente/ Aluno Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Custo Corrente/ Aluno Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC

O custo corrente por aluno na UFC (com e sem HU) aumentou 1,9% e 5,2%, respectivamente, em 2020 quando comparado a 2019. Isso se deu por duas razões: 1) redução de -1,7% no aluno equivalente; e 2) aumento de 3,4% (R\$ 28,3 milhões) no custo total (sem HU). Portanto, embora se tenha percebido uma redução de - 23,6% (R\$ -27,3

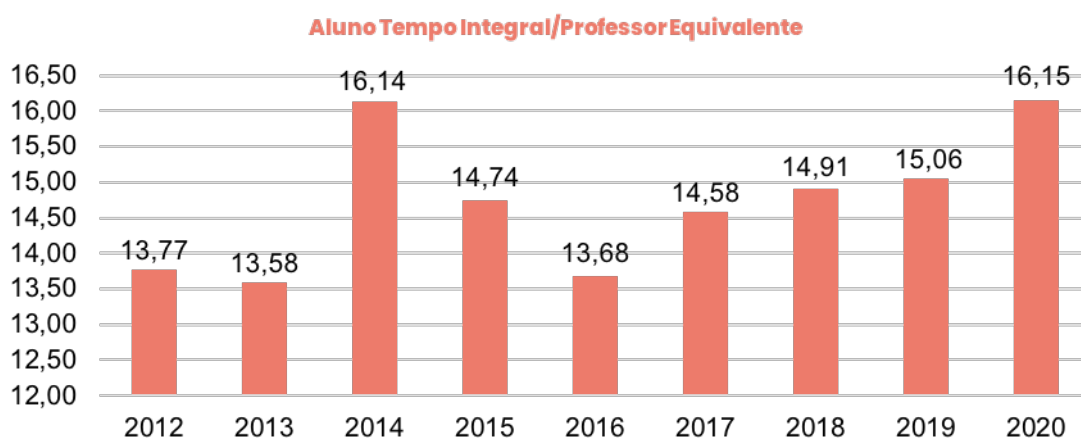
milhões) no custo do HU no ano de 2020 em relação ao ano de 2019, não foi suficiente para compensar a redução do aluno equivalente e o aumento no custo total (sem HU).

Em relação à redução do Aluno Equivalente, esta foi percebida no Aluno Equivalente da Graduação, que apresentou uma perda de -3,0%, a qual está relacionado à redução de -8,2% e -4,0% dos ingressantes e concludentes da graduação, respectivamente, e ao crescimento de 2,7% na média de matriculados nos cursos de Pós-Graduação.

Vale reforçar, no entanto, que, devido à pandemia COVID-19, os dados dos concludentes utilizados para o ano de 2020, são referentes à 2019.2 e 2020.1, conforme orienta o **Manual de Orientações para Cálculo dos Indicadores de Gestão (versão jan/2010)**.

II – Aluno Tempo Integral/Professor Equivalente

Esse indicador representa proporcionalmente a quantidade de alunos que estão sob a tutela acadêmica de um professor.



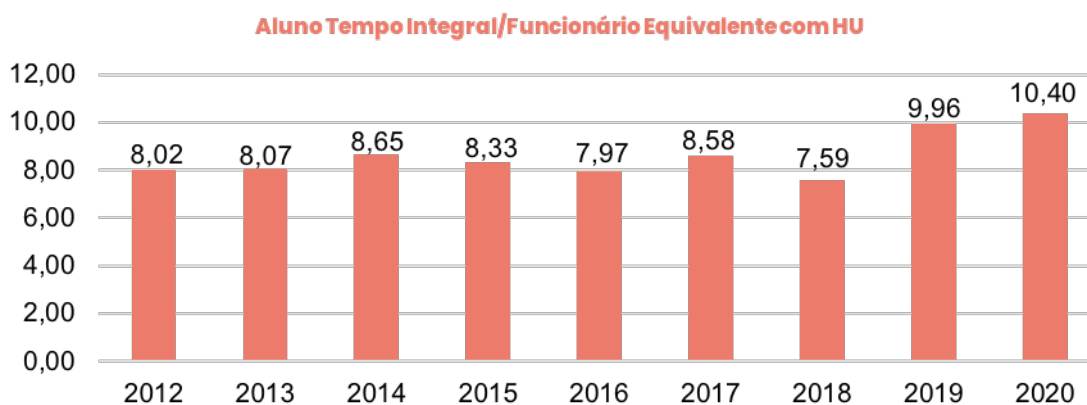
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Professor Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC

O indicador Aluno Tempo Integral/ Professor Equivalente apresentou um aumento de 7,2% em 2020 quando comparado à 2019, **chegando em seu melhor resultado desde 2012**, conforme apresentado no gráfico acima. Embora se tenha tido uma redução no Aluno em Tempo Integral de -2,6%, verificou-se uma diminuição ainda maior no número de Professores Equivalentes, no percentual de -9,2%. Essa redução está distribuída da seguinte forma: -50,0% docentes afastados/cedidos, -43,8% substitutos e visitantes, -15,4% efetivos com 20h/semana, -9,4% efetivos com dedicação exclusiva e -3,1% efetivos com 40h/semana.

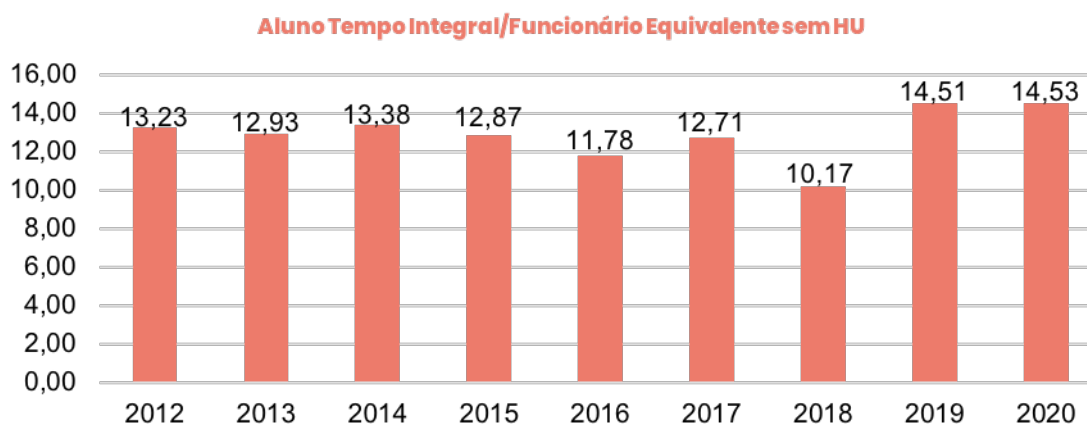
Cumprido, reforçar, que o Aluno em Tempo Integral, considera os alunos da graduação, da pós graduação e da residência médica e que seu cálculo leva em consideração os números de diplomados, que, para o ano de 2020, devido à pandemia COVID-19, como já exposto anteriormente, utilizou 2019.2 e 2020.1.

III – Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente (Com e Sem HU)

Esse indicador demonstra a produtividade e a eficiência dos funcionários de uma instituição, a partir do cálculo do número médio de alunos por funcionário.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Funcionário Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Funcionário Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC

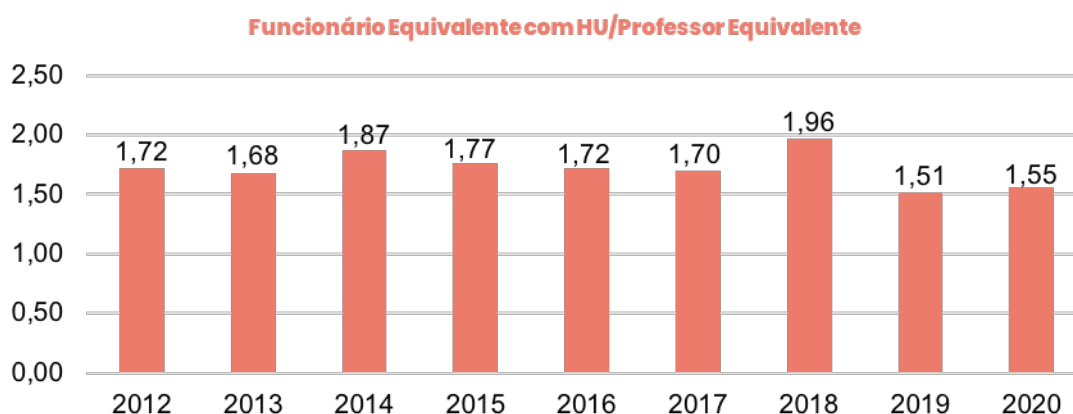
Esse indicador também apresentou o seu melhor desempenho desde o ano de 2012, conforme demonstrado no gráfico acima. Comparando o resultado de 2020 em relação à 2019, verificou-se um aumento de 4,4% (com HU) e 0,2% (sem HU). O cresci-

mento de 4,4% (com HU) está relacionado à redução de -10,7% e -7,8 % nos funcionários técnicos administrativos da MEAC e do HUWC, respectivamente. Quando retiramos o HU dessa análise, verificamos que o aumento de 0,2% foi resultante, principalmente, da redução de -7,7% nos funcionários técnicos administrativos com 40h/semana e de -100% nos funcionários afastados para qualificação e mandato seletivo.

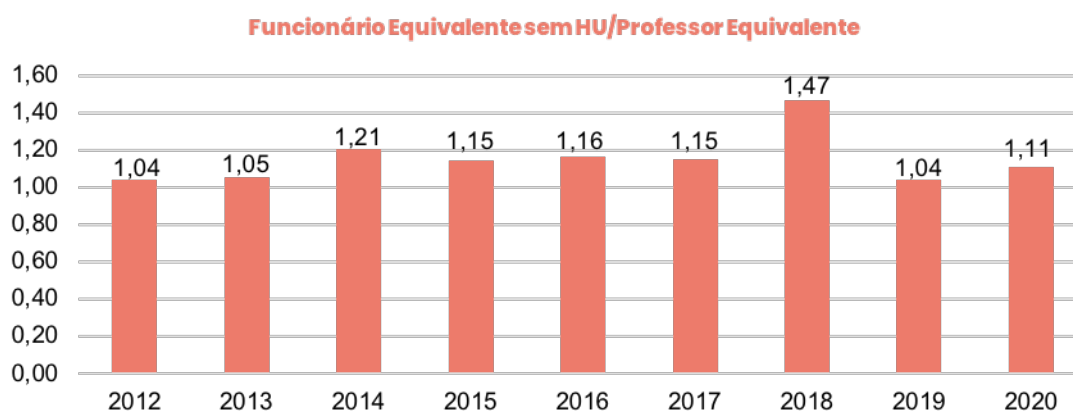
Quando olhamos a série histórica desse indicador, comprovamos o resultado de uma gestão comprometida com o ganho de eficiência e produtividade, por meio da implementação de projetos estratégicos e inovadores.

IV – Funcionário Equivalente/Professor Equivalente (Com e Sem HU)

É a razão entre o número de funcionários equivalentes pelo número de professor equivalente.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Funcionário Equivalente/ Professor Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC

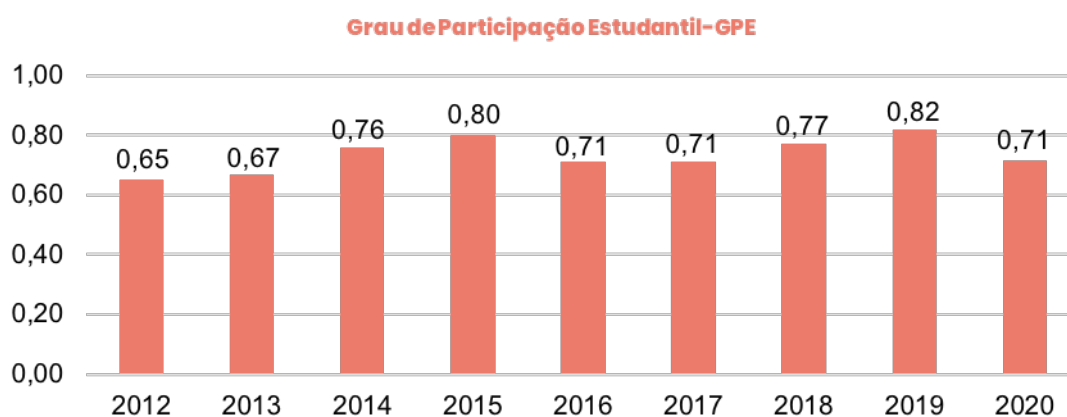


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Funcionário Equivalente/ Professor Equivalente
Fonte: PROPLAD/UFC

Conforme exposto no indicador anterior, o aumento de eficiência e produtividade da gestão da UFC é refletida, também, nesse indicador, conforme demonstrado na série histórica do gráfico acima.

V – Grau de Participação Estudantil (GPE)

Esse indicador mede a proporção de Alunos da Graduação em Tempo integral em relação ao Total de Alunos Matriculados na Graduação.



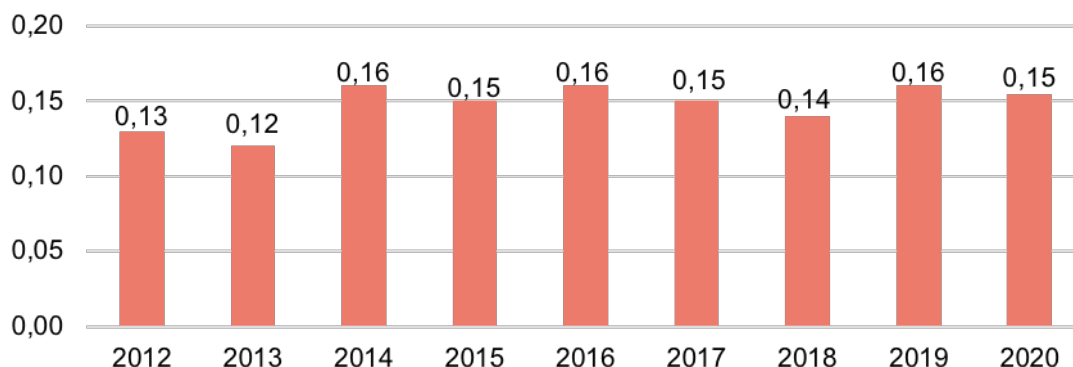
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Participação Estudantil (GPE)

Fonte: PROPLAD/UFC

O Grau de Participação Estudantil apresentou redução de -12,5% em 2020 quando comparado à 2019. Essa redução foi percebida pela diminuição de -5,2% no Aluno de Graduação Tempo Integral ao mesmo tempo em que se teve um aumento de 8,3% nos alunos matriculados. Destacamos, no entanto, que o cálculo do Aluno de Graduação Tempo Integral utilizou os alunos diplomados de 2019.2 e 2020.1, devido à pandemia do COVID-19.

VI – Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG)

O GEPG demonstra a intensidade do envolvimento discente com a pós-graduação *stricto sensu*. É alcançado pela proporção de matriculados na Pós-Graduação com relação a todos os alunos matriculados na UFC, entre graduação e Pós.

Grau de Envolvimento com Pós-Graduação GEPG

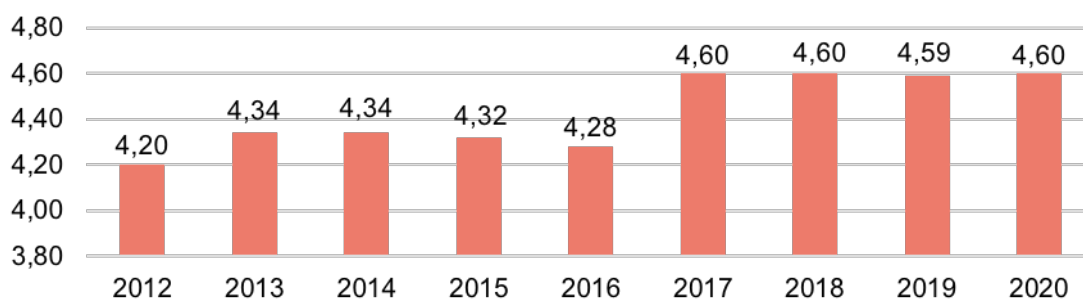
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG)

Fonte: PROPLAD/UFC

Esse indicador se mantém estável ao longo dos anos, conforme gráfico acima da série histórica.

VII – Conceito CAPES para a Pós-Graduação

O conceito CAPES/MEC indica a qualidade dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* avaliados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Conceito CAPES para a Pós-Graduação

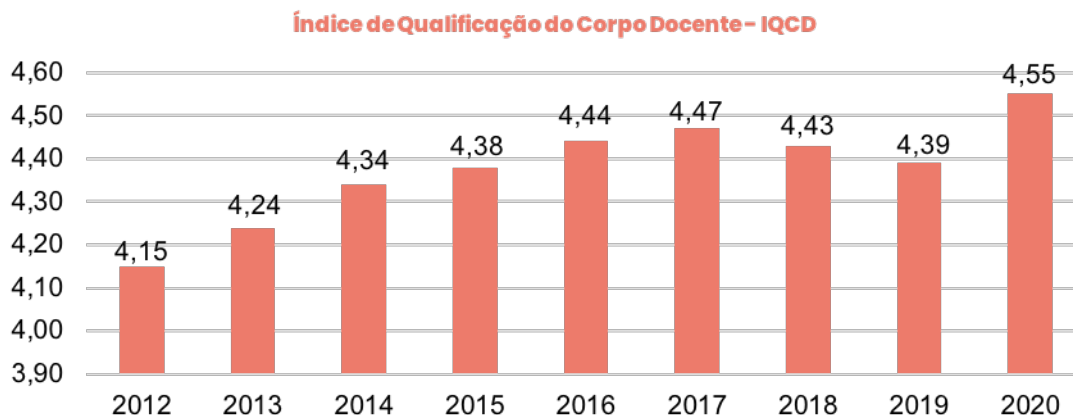
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Conceito CAPES para a Pós-Graduação

Fonte: PROPLAD/UFC

Entre os anos de 2017 e 2020, o Conceito CAPES/MEC para a Pós-Graduação praticamente se manteve constante. Esse é um indicador estratégico de qualidade da pós-graduação.

VIII – Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)

O IQCD mensura a qualidade do corpo docente, variando entre 1 e 5.



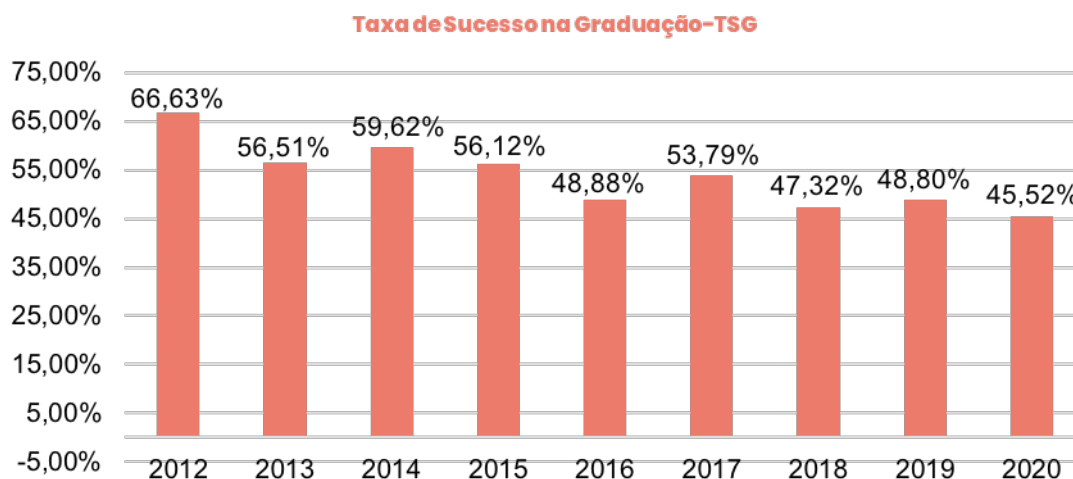
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)

Fonte: PROPLAD/UFC

O Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) apresentou um crescimento de 3,7% em relação ao ano de 2019. Isso foi possível devido à redução de docentes afastados/ cedidos: docentes doutores (-56) e docentes mestres (-45).

IX – Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)

A TSG é obtida pela razão entre o número de diplomados e o número de ingressantes, ajustados pelo ano em que esses alunos ingressaram na instituição e por um **tempo de permanência esperado, fixado pela SESu/MEC para cada curso**.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)

Fonte: PROPLAD/UFC

Considerado um dos principais indicadores, a Taxa de Sucesso na Graduação, apresentou em 2020 uma redução de -6,7%, devido a diminuição de -4,0% dos diplomados de 2020 quando comparado ao ano de 2019. Enfatizamos, porém, que, devido à pandemia COVID-19, o cálculo da Taxa de Sucesso na Graduação utilizou os alunos diplomados de 2019.2 e 2020.1.

Próximos desafios: Implementação de ferramenta de acompanhamento *on-line* dos indicadores estratégicos (**Painéis de Planejamento**), que servirá de base para execução dos projetos/ações estratégicas da universidade.

3.3 Principais Resultados da Gestão

A seguir, destacamos as principais ações e resultados da gestão alcançados em 2020 distribuídos nas perspectivas e objetivos estratégicos do **Mapa Estratégico da UFC**:

3.3.1 Perspectiva 1: Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico 1:

Posicionar-se nacional e internacionalmente como protagonista na formação de profissionais de excelência, pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia e pela inovação.

Ações de Internacionalização

Certificação de Traduções

A Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER) é responsável por emitir traduções certificadas da documentação acadêmica para mobilidade internacional, como históricos, diplomas e declarações. Um dos avanços relativos à essa certificação, iniciado em 2019 e aperfeiçoado em 2020, foi a transição do atendimento presencial para o sistema SIGAA.

Vale ressaltar que o contexto do regime de teletrabalho, estabelecido em virtude da pandemia de covid-19, proporcionou uma solução mais segura para a certificação das traduções. Em vez de utilizar documentos impressos e carimbos na autenticação dos documentos, o atendimento das demandas da comunidade acadêmica está sendo realizado de forma integralmente remota, eliminando a necessidade do uso de papel e, conseqüentemente, implicando em uma prática mais econômica e ecológica, além de proporcionar mais segurança para a comunidade acadêmica neste período.

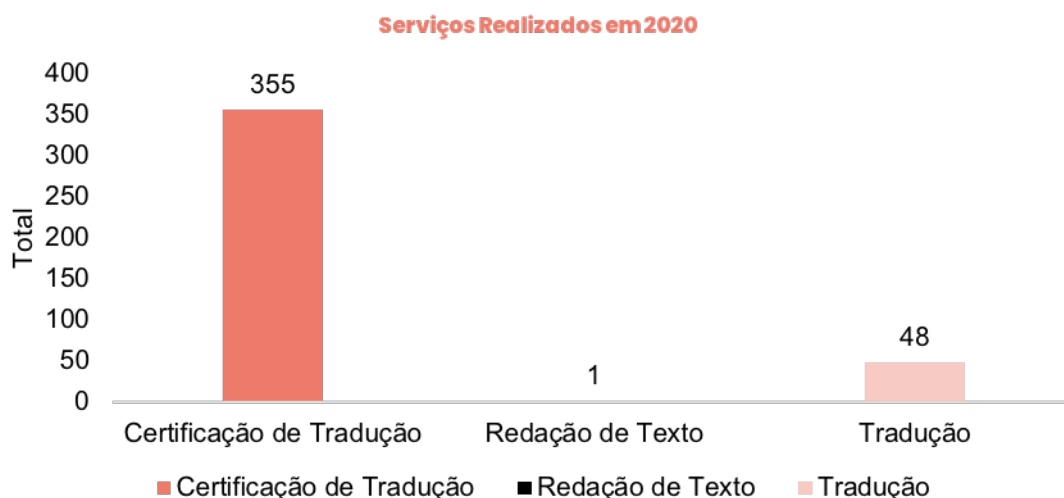
A validação dos documentos é realizada via SEI, com a autenticação do documento externo, que gera códigos de verificação, e com a assinatura eletrônica dos tradutores nas declarações redigidas às instituições estrangeiras. O processo de certificação torna-se, portanto, mais seguro contra possíveis fraudes de documentos, adquirindo também maior confiabilidade, uma vez que o SEI é mantido, em última instância, pelo Governo Federal do Brasil.

Emissão automática de documentos em língua estrangeira (Transformação Digital)

Já disponível no SIGAA através do menu “Internacional”, a primeira versão da funcionalidade “Documentos Traduzidos” permite que estudantes vinculados aos cursos de graduação da UFC, assim como os servidores de suas respectivas coordenações, obtenham os históricos em Inglês, com validação eletrônica de autenticidade, sem que haja necessidade de certificação pela equipe de tradução.

Além de proporcionar a redução do uso de papel como suporte físico de informações, já que a impressão e certificação manual desses documentos não são mais regularmente realizadas por esta Pró Reitoria, a ideia é que a emissão automática confira maior autonomia aos interessados e torne mais céleres os processos de mobilidade internacional.

Em 2020, a equipe realizou 404 serviços referentes a traduções, além de ter possibilitado a emissão automática de 804 históricos escolares em inglês, conforme gráfico a seguir.



Fonte: PROINTER/UFC.

Serviços Realizados em 2020



Fonte: PROINTER/UFC.

Convênios e Mobilidade

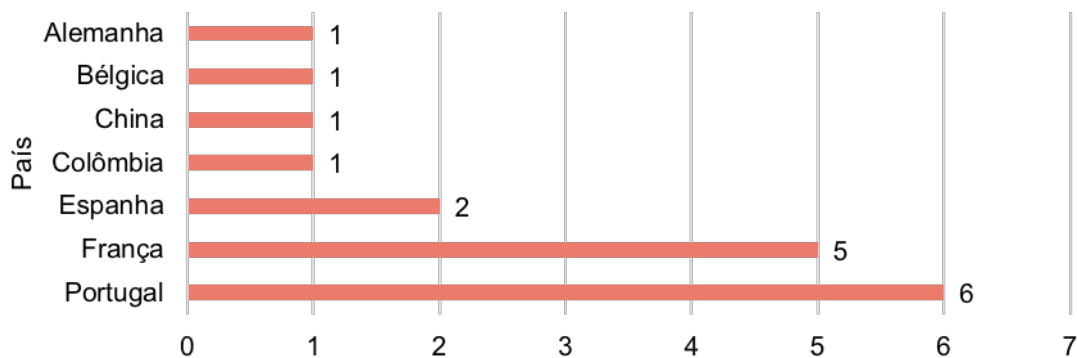
Mesmo com todas as restrições impostas pelas barreiras sanitárias no ano de 2020, a comunidade acadêmica da UFC procurou manter seu ritmo de articulações internacionais e novos convênios foram celebrados.

Desde o final do ano de 2019, a gestão das informações referentes aos convênios celebrados entre a UFC e instituições estrangeiras passou a integrar a plataforma SIGAA.

Além disso, com a finalidade de proporcionar mais transparência com relação aos dados de convênios internacionais, foi disponibilizada uma funcionalidade para consulta no portal público do SIGAA. A partir dessa funcionalidade, qualquer pessoa, com acesso ao sistema poderá realizar consultas sobre os convênios em vigência da instituição, sendo possível realizar filtros por tipo de convênio, país ou instituição.

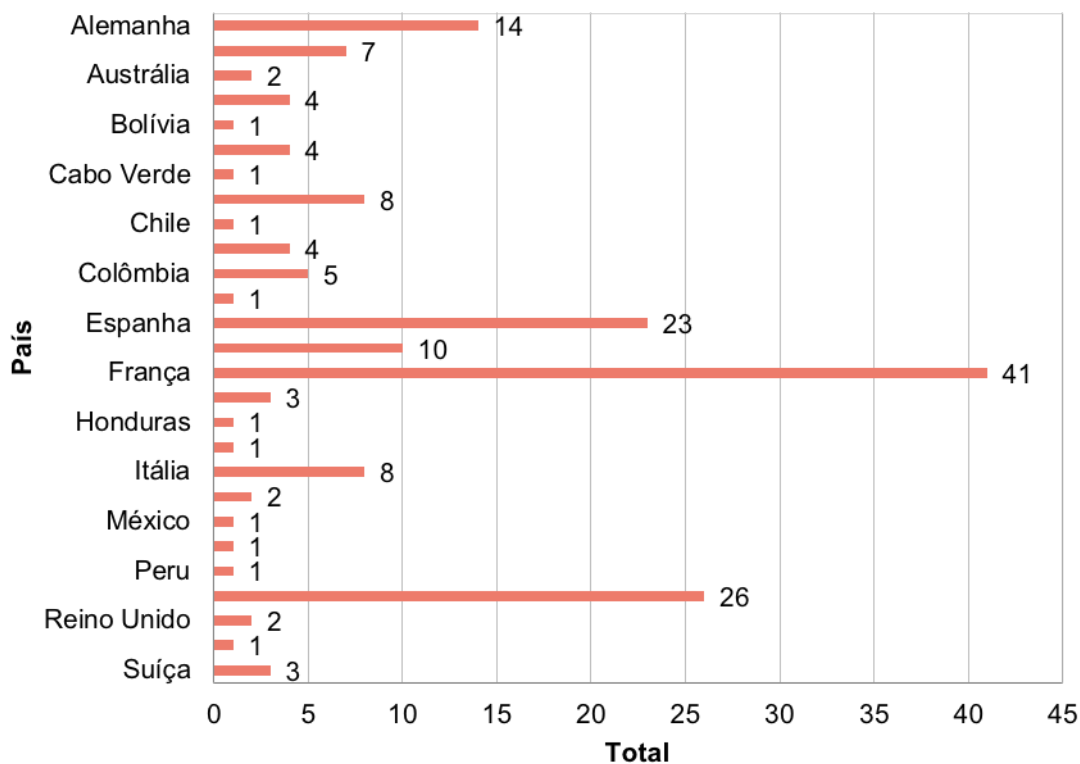
Com objetivo de aumentar a possibilidade de intercâmbio mesmo com a pandemia, foi implementada a mobilidade virtual de alunos de graduação e pós-graduação com a instituição americana The College of New Jersey. Além disso outros acordos que possibilitaram a colaboração entre pesquisadores e para mobilidade acadêmica como Duplo Diploma para alunos de graduação e cotutela de Tese de Doutorado foram também celebrados.

Convênios Celebrados em 2020 / Por País



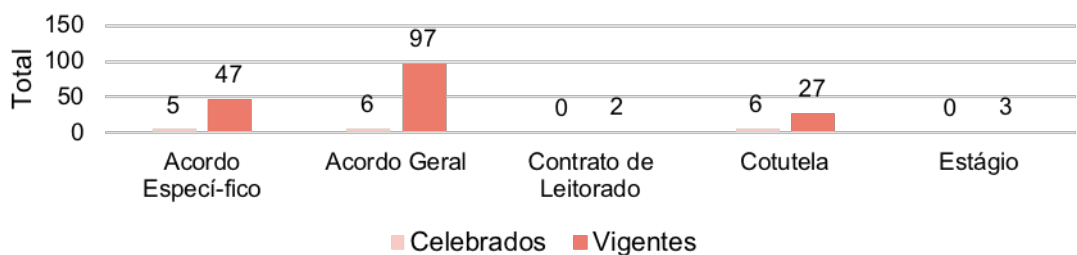
Fonte: PROINTER/UFC.

Convênios Vigentes em 2020 / Por País



Fonte: PROINTER/UFC.

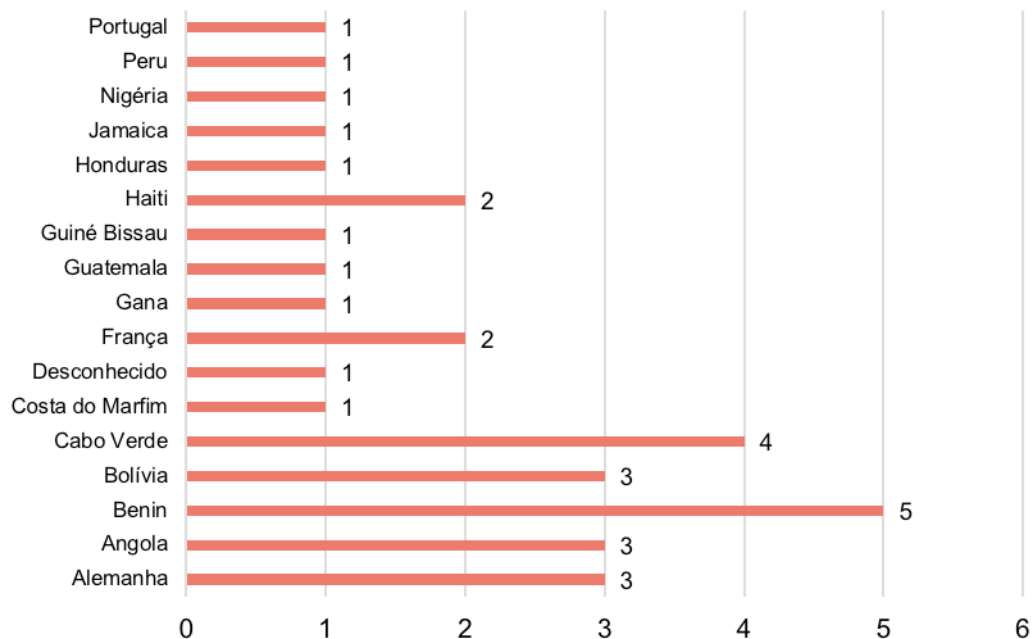
Tipos de Convênios em 2020



Fonte: PROINTER/UFC.

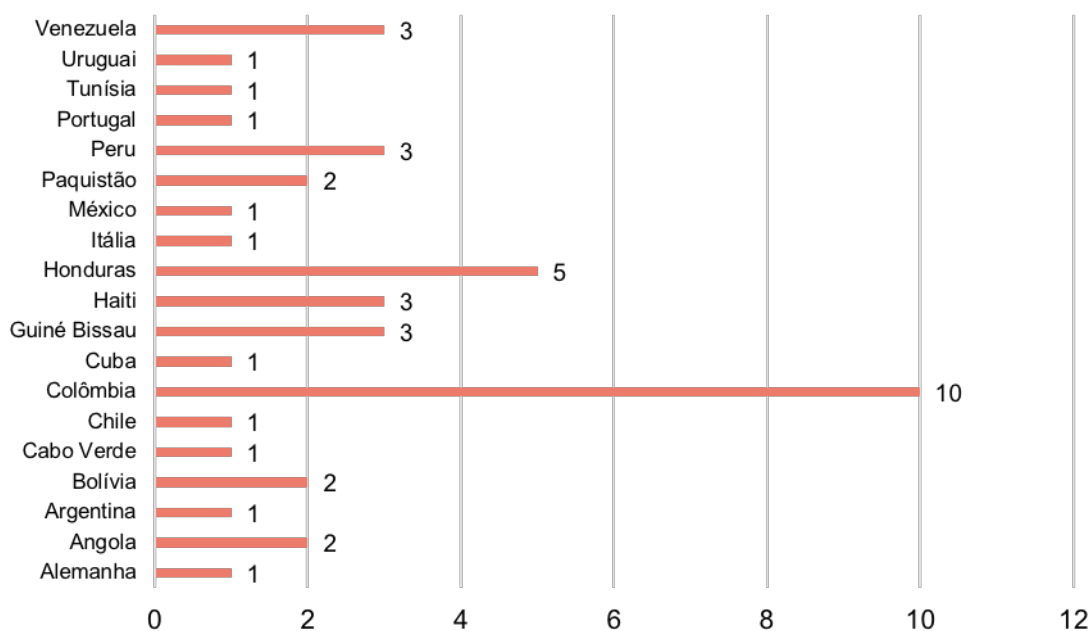
Ingressaram nos cursos de graduação da UFC, no ano de 2020, **32 alunos estrangeiros** e nos cursos de pós-graduação, ingressaram **43 alunos estrangeiros**.

Estrangeiro: Ingressantes Graduação UFC em 2020



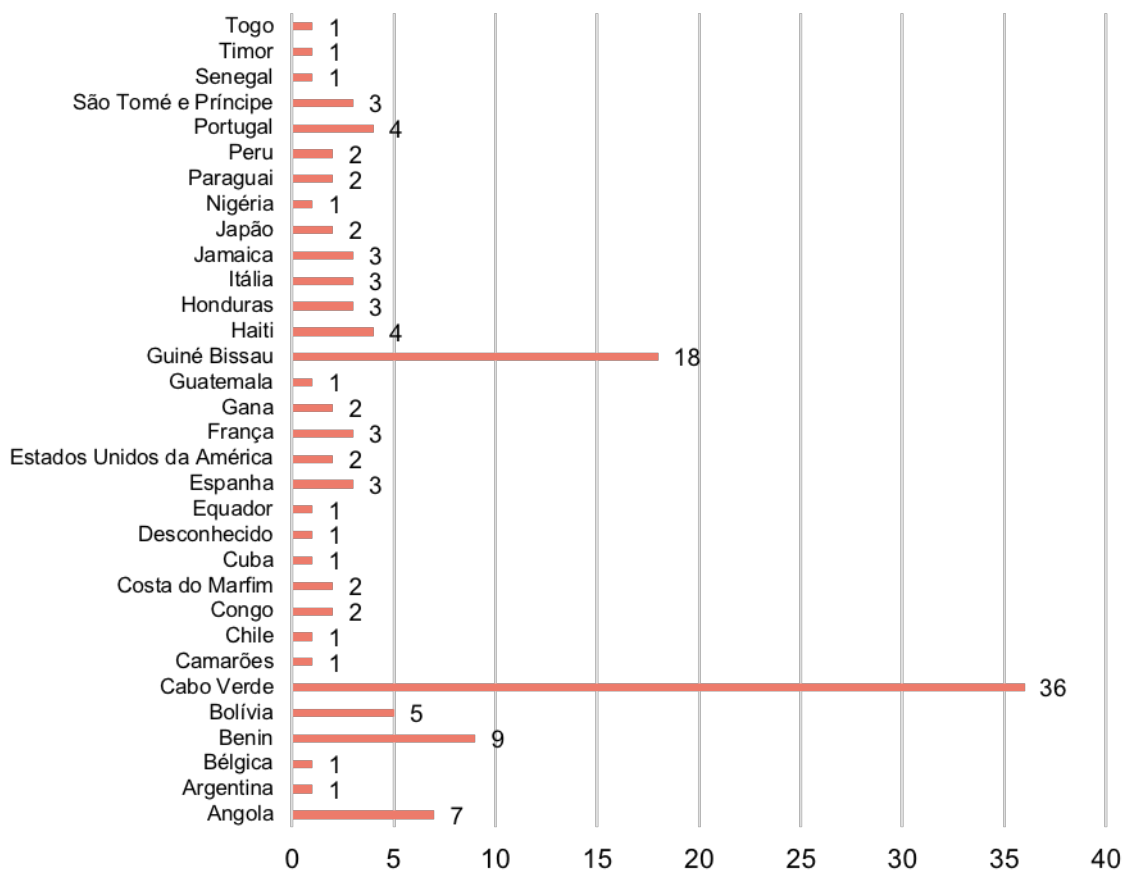
Fonte: PROINTER/UFC.

Estrangeiro: Ingressantes PG UFC em 2020



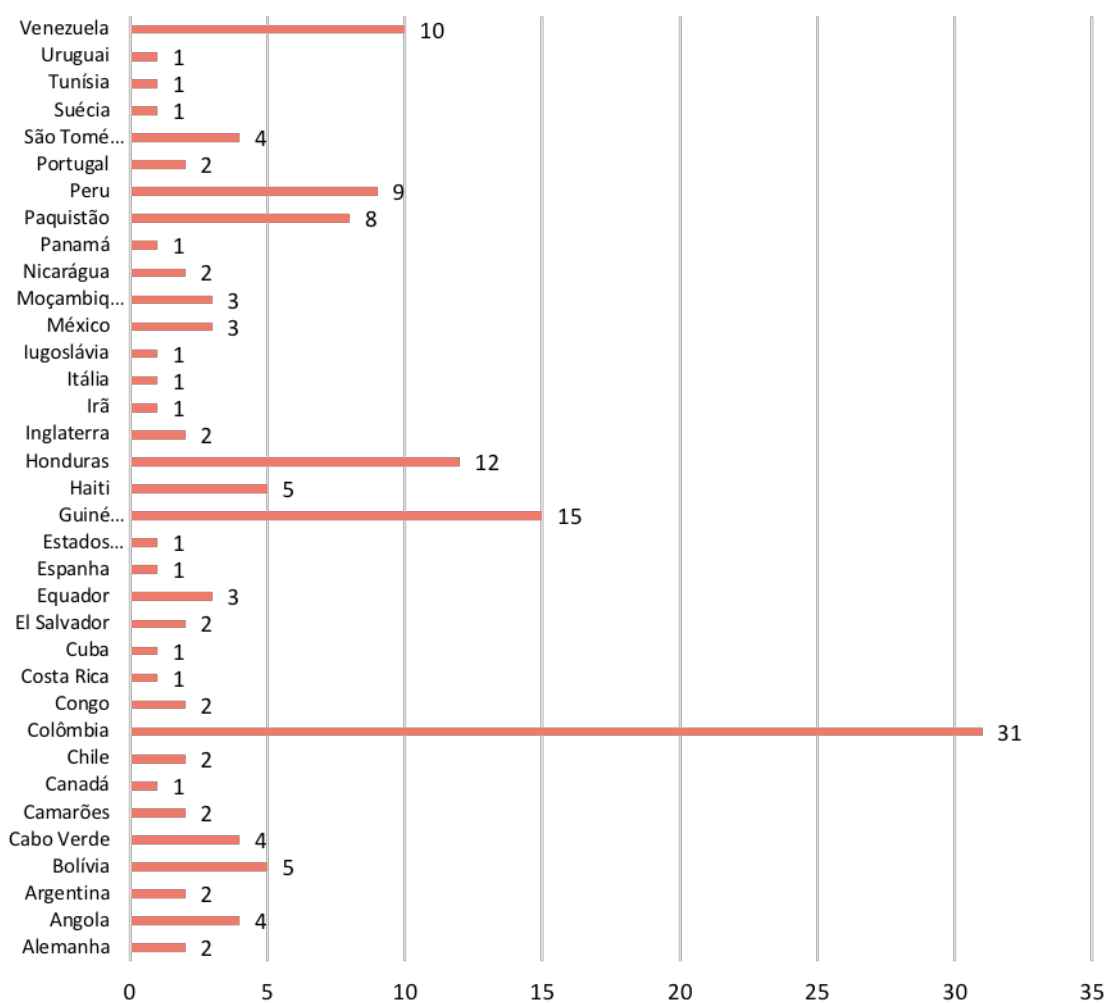
Fonte: PROINTER/UFC.

Estrangeiro: Com Matrícula Ativa Graduação UFC em 2020



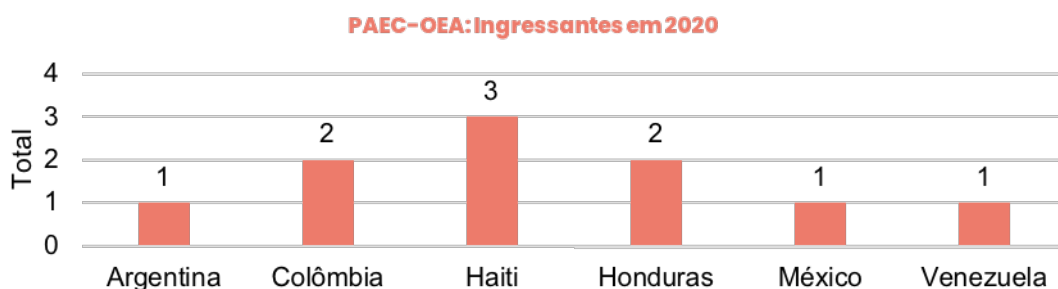
Fonte: PROINTER/UFC.

Estrangeiro: Com Matrícula Ativa PG UFC em 2020

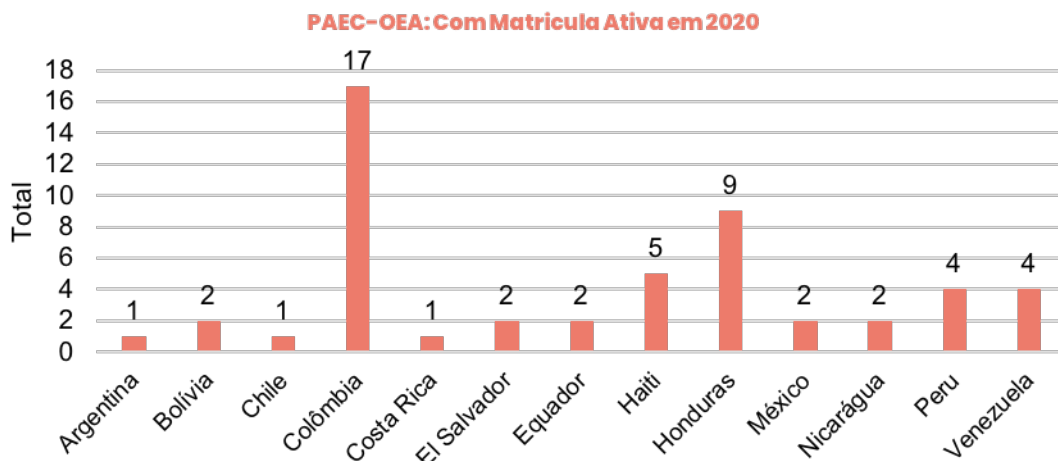


Fonte: PROINTER/UFC.

Em 2020, promoveu-se uma reunião com a **Polícia Federal**, para aperfeiçoamento no atendimento aos estudantes estrangeiros que chegam à UFC. A reunião proporcionou melhorias, tais como o contato mais rápido entre PROINTER e agentes da PF, troca de informações, rapidez nos agendamentos e atendimentos e inovação para o trâmite de documentos (começaram a ser aceitos ofícios e declarações do SEI, o que facilitou a elaboração e o envio de documentos). Essa aproximação é muito importante para otimizar a regularização dos estudantes estrangeiros, uma vez que recebemos, em 2020, somente do programa PAEC/OEA, **10 alunos estrangeiros** para cursarem pós-graduação.

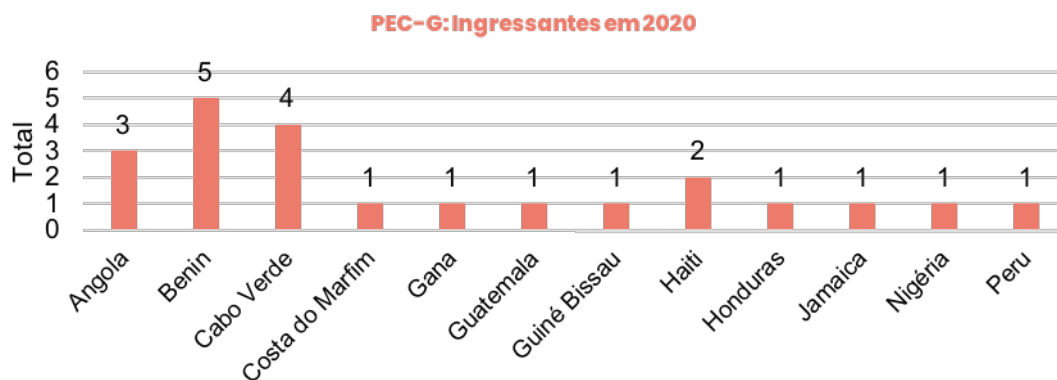


Fonte: PROINTER/UFC.

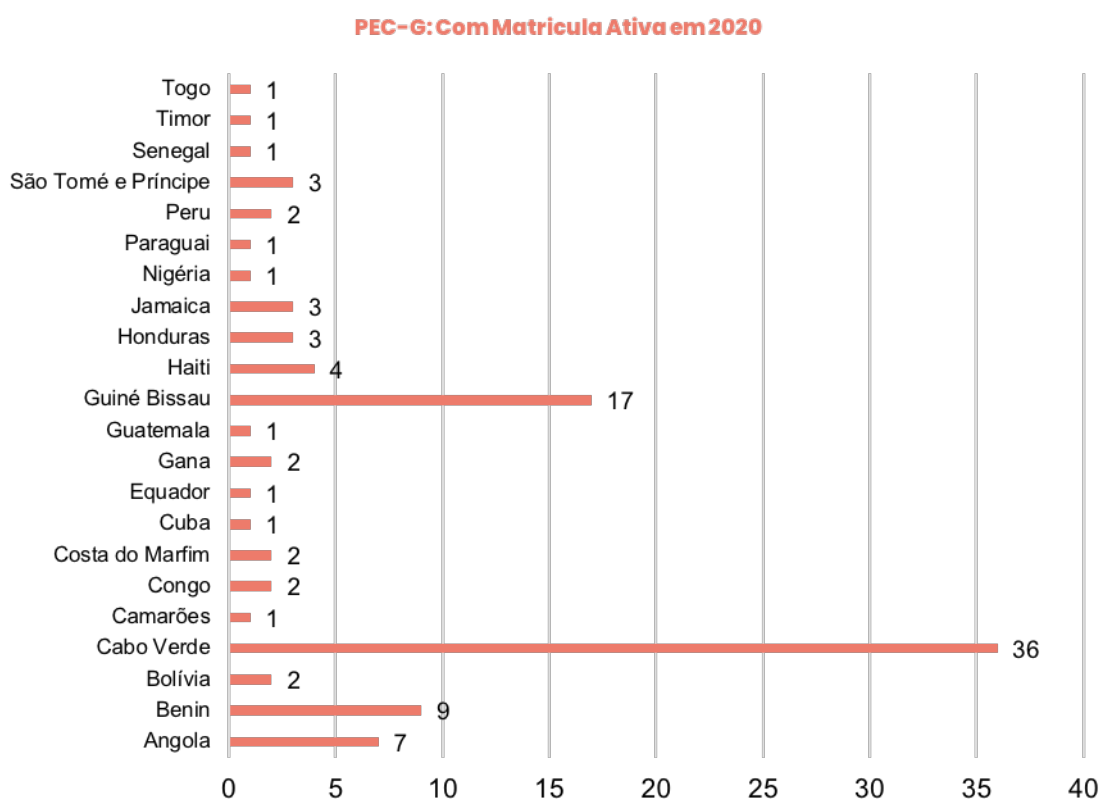


Fonte: PROINTER/UFC.

Também foi realizado, virtualmente, logo após o início do isolamento social, um **ajuste com a Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) sobre atendimento aos estudantes PEC-G em situação de vulnerabilidade. O objetivo era a inclusão desses alunos nos programas de auxílio de alimentação e digital.** Registra-se que a UFC recebeu, somente no ano de 2020, **22 alunos do programa PEC-G.**



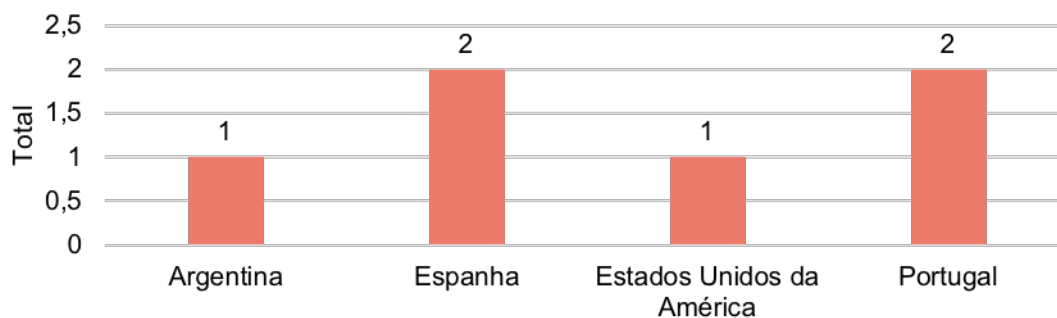
Fonte: PROINTER/UFC.



Fonte: PROINTER/UFC.

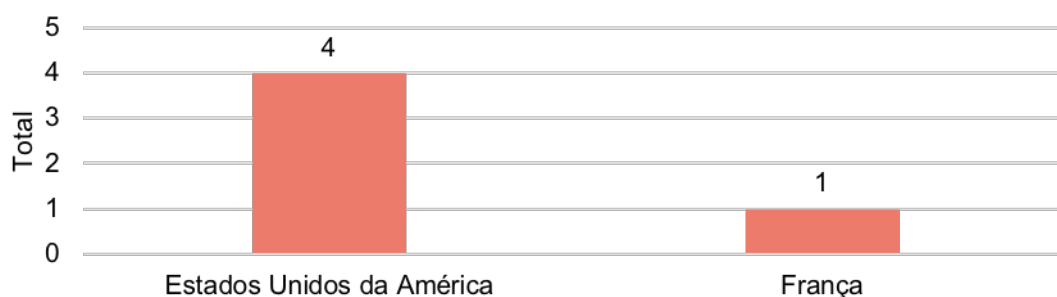
Foi realizada uma articulação com estudantes bolsistas do Programa de Apoio ao Intercambista (PAI) para atividades com estudantes estrangeiros na UFC ou estudantes brasileiros em mobilidade. O desenvolvimento de **atividades remotas** foi realizado durante todo o período de suspensão de atividades presenciais. Diversos alunos da UFC encontram-se espalhados pelo mundo em programas de mobilidade.

Alunos Graduação UFC: Iniciaram Mobilidade em 2020



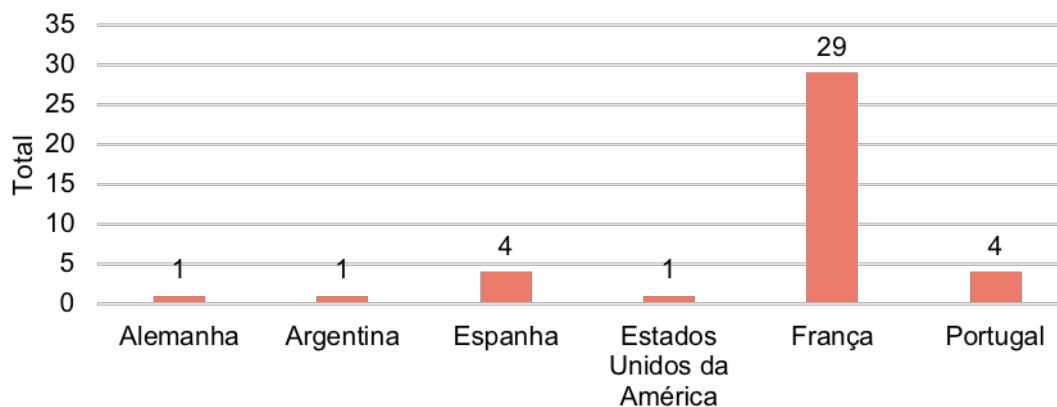
Fonte: PROINTER/UFC.

Alunos PG UFC: Iniciaram Mobilidade em 2020



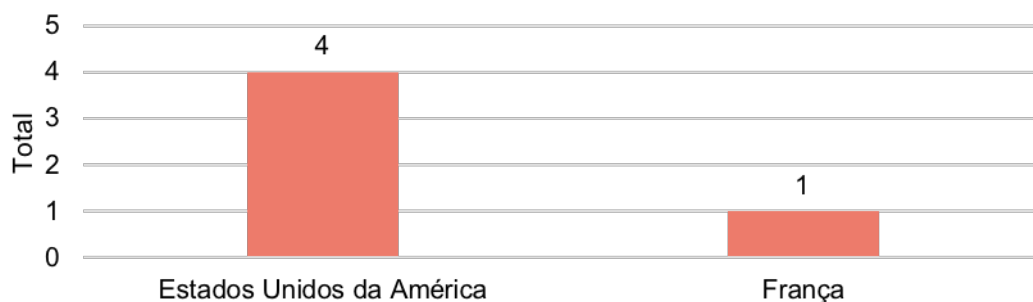
Fonte: PROINTER/UFC.

Alunos Graduação UFC: Mobilidade Ativa em 2020



Fonte: PROINTER/UFC.

Alunos PG UFC: Mobilidade Ativa em 2020



Fonte: PROINTER/UFC.

Outras Ações

- Organização e realização da **V Semana da África 2020**, em parceria com vários estudantes PEC-G da UFC. Pela primeira vez, foi pensado o formato virtual para o evento, que aconteceu pelo **instagram da Semana da África**, durante os dias 25, 26 e 27 de maio;
- Iniciou-se a série de postagens "**Conhecendo quem faz a internacionalização da UFC**", importante medida para divulgar e impulsionar agentes e ações de internacionalização dentro da UFC;
- Implementação do **atendimento via WhatsApp institucional** da PROINTER;
- Realização do **Seminário Conhecendo a Universidade de Münster** - com a Coordenadoria de Convênios (prof. Rodrigo) - importante ação de difusão de oportunidade de mobilidade. Estreitamento de ações - mobilidade e convênios.

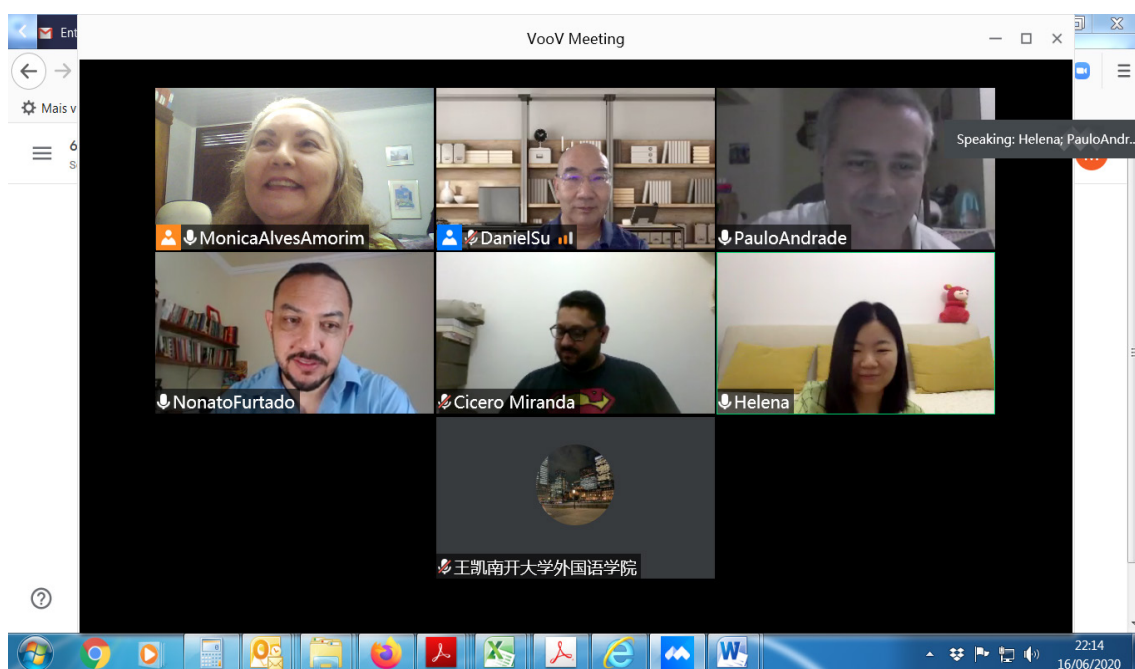
Instituto Confúcio e Nankai University

Foi estabelecido um **acordo específico com a Universidade de Nankai (NKU)**, na China, na área de **Inteligência Artificial (IA)**. Essa tratativa teve início a partir de discussões entre o **Instituto Confúcio** e a universidade chinesa, visando desenvolver atividades em parceria. Em dezembro de 2019, a proposta de cooperação na área de IA foi confirmada durante a visita do reitor da UFC à NKU.



Reunião (20/10/20) entre os professores da UFC e da Universidade de Nankai. Assunto: Cooperação entre UFC e Univ. de Nankai na área de Inteligência Artificial. | Fonte: PROINTER/UFC.

Estabeleceu-se também acordo específico com a Universidade de Nankai (NKU) para Ensino e Pesquisa sobre **Português como Línguas Estrangeiras**. Resultado de um esforço de aproximação entre a UFC, por meio do Centro de Humanidades, do Instituto Confúcio e da NKU. O Instituto Confúcio intermediou as tratativas com a NKU e auxiliou os professores da UFC a definirem o escopo da cooperação e planejamento das atividades envolvidas.



Reunião (16/06/20) entre os professores da UFC (Centro de Humanidades) e da Universidade de Nankai. Assunto: Cooperação entre UFC e Univ. de Nankai na área de Português como Língua Estrangeira. Fonte: PROINTER/UFC.

Letrare

O **Letrare (Laboratório de Edição, Tradução e Revisão de Textos Acadêmicos)**, implantado em 2019, continuou em atividade no ano de 2020. O projeto, sob direção do programa Idiomas sem Fronteiras (IsF) e com o apoio da PROINTER, havia sido criado pela gestão anterior e tem como objetivo revisar artigos em língua inglesa produzidos pelo corpo docente da UFC para publicação em periódicos internacionais de alto impacto.

Toda a tramitação é feita através de uma plataforma online disponível no **site da PROINTER**, e, de março a dezembro de 2020, a equipe de revisores contou com os talentos de 10 estudantes bolsistas ligados ao curso de Letras (Inglês), que realizaram um total de **131 revisões de artigos científicos** no referido ano.

Desenvolvimento Institucional

No início de 2020, foi aprovada a reestruturação da Pró Reitoria de Relações Internacionais (PROINTER) para incluir as áreas de empreendedorismo e inovação, que ganhou duas novas estruturas: Coordenadoria de Empreendedorismo e Coordenadoria de Inovação Institucional.

Dessa forma, a PROINTER passou a ser uma estrutura transversal, trabalhando em conjunto com áreas como a da pesquisa, e impulsionando a modernização da Universidade. Essa iniciativa aproxima três princípios estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC: **internacionalização, empreendedorismo e inovação.**

Empreendedorismo e Inovação

Programa de Bolsas de Estímulo ao Empreendedorismo Inovador

Por meio do edital PIBI UFC nº 02/2020, em fevereiro/2020, foram ofertadas **98 bolsas** para **estudantes de graduação em equipes multidisciplinares com projetos de empreendimentos/startups**, incluindo negócios de impacto socioambiental, com potencial de serem inovadores e sustentáveis.

As bolsas foram distribuídas em 42 equipes com o total de **cerca de 200 estudantes (bolsistas e voluntários), e servidores orientadores.** O investimento no programa foi superior a R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais). O processo de avaliação das propostas contou com a participação ad hoc de **42 servidores** da UFC dos campi da capital e do interior, e, com **38 profissionais convidados externos** vinculados à Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC), ao Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/CE), ao Banco do Nordeste (BNB), ao Núcleo de Tecnologia Industrial (NUTEC), ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), à Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE), a outras Instituições de Ensino Superior (IES) e a incubadoras & aceleradoras de negócios de forma a fortalecer a integração com diversos atores do ecossistema de empreendedorismo inovador cearense.

Durante 12 semanas intensivas, entre 07 de abril e 25 de junho, os participantes (estudantes e orientadores) participaram de **21 workshops** temáticos, **04 talks/debates** com empreendedores & investidores e de **04 rodadas de mentorias** com especialistas do Brasil e do exterior convidados, incluindo consultores parceiros indicados pelo SEBRAE/CE. Durante o ciclo de formação, as 42 equipes

realizaram atividades práticas e apresentaram, ao final, o pitch de negócios de forma simulada para uma banca de 23 mentores convidados. A carga horária de formação ultrapassou 100 horas e foi realizada de forma *online*, ao vivo e com disponibilização de gravações para que os participantes com dificuldades de acesso remoto pudessem acessar as atividades formativas a qualquer tempo. Durante os meses de julho a outubro, as equipes continuaram os processos de validação do problema e da solução e realizando contatos com potenciais clientes e parceiros do negócio.

Convém mencionar que o ciclo de formação foi ofertado também para as equipes participantes do **Programa Empreendedor Digital Universitário do NINNA Hub de Inovação** em parceria com **Centro de Empreendedorismo da UFC (CEMP)** como forma inicial de articulação para a firmação de um acordo de parceria.

Os integrantes do programa PIBI02 puderam participar também de capacitações sobre empreendedorismo inovador e modelagem de negócios no **Programa de Pré-aceleração StartupCE – edição 2020** durante os meses de novembro e dezembro, iniciativa do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE-CE). A ação é resultado de uma parceria estratégica firmada recentemente entre a UFC e o SEBRAE, por meio de um convênio de cooperação técnica.

Das 42 equipes do PIBI 02, 32 se inscreveram no **Startup CE** e, após seleção, 20 apresentaram suas ideias a uma banca de mentores convidados com vistas à recepção de feedbacks e sugestões de melhoria. Das 20 equipes, **10 foram selecionadas para o momento final do evento**, no qual fizeram rápidas apresentações (conhecidas como **itches de negócios**) para uma banca de avaliadores convidados.

Ressalta-se que foi formado um **grupo virtual de coworking** para ampliar a interação entre os participantes do programa durante o período de pandemia até a disponibilização dos ambientes de coworking do **Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da Universidade Federal do Ceará (CEI UFC)**. Destaca-se, ainda, que alguns dos projetos tornaram-se empresas com a constituição de natureza jurídica/abertura de CNPJ. Finalmente, pode-se destacar que alguns dos participantes do programa estão utilizando os aprendizados obtidos até então não somente para aprimorar a modelagem dos projetos de negócios, mas também para disseminar e fortalecer a cultura da inovação e do empreendedorismo junto aos demais membros da comunidade acadêmica da UFC da capital e do interior do Estado do Ceará.



Foto: Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC.

Condomínio de Empreendedorismo e Inovação

O **Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC**, inaugurado em 27 de agosto de 2020, é um ambiente onde a comunidade acadêmica e sociedade estarão diariamente propondo e executando soluções inovadoras para desafios contemporâneos da sociedade, um equipamento criado para ser referência na articulação entre a academia e o setor produtivo em prol do desenvolvimento do Estado.

Sua estrutura abriga auditório, incubadora de *startups*, salas para atender as empresas juniores da Universidade que não possuam sede própria, e *coworking* para receber estudantes, pesquisadores, executivos, empresários e gestores públicos.

O Condomínio também possui espaços de conexão com a sociedade, onde haverá um relacionamento mais próximo entre a UFC e representantes da FIEC, do SEBRAE, da Federação do Comércio (FECOMÉRCIO) e de organizações privadas, tais como o NINNA Hub de Inovação. **A Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA)**, a diretoria do **Parque Tecnológico da UFC (PARTEC)** e o **Centro de Referência em Inteligência Artificial (CRIA)** também estão sediados no prédio.

O Condomínio ainda abriga o **Escritório de Projetos da UFC (EP)**, composto por um corpo técnico-administrativo para apoiar a elaboração de planos de trabalho e facilitar a formatação jurídica de parcerias e propostas a serem realizadas. O EP fará a ponte entre empresas e pesquisadores, recebendo as demandas do setor produtivo e também as propostas e boas ideias advindas da comunidade universitária.



Comitiva incluiu os presidentes da FIEC e da FECOMÉRCIO, empresários e representantes de sindicatos patronais (Foto: Ribamar Neto/UFC).

Parcerias Estratégicas

Antes mesmo da inauguração do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação, a Universidade deu início às articulações para a construção de projetos em parceria, que já foram formalizadas ou encontram-se em negociação avançada.

SEBRAE-CE

Com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE CE), foi articulado e firmado convênio iniciado em outubro de 2020, com duração prevista para 2 anos, possuindo os seguintes eixos de atuação:

- Disseminar a cultura do empreendedorismo e da cooperação em todos os níveis da educação formal e nos diversos meios de comunicação;
- Articular a formação e o fortalecimento de redes e organizações de cooperação dos pequenos empreendimentos;
- Articular, desenvolver e implementar programas de gestão empresarial, da cultura do empreendedorismo, de cooperação e, de capacitação de lideranças e executivos de organizações e de MPE;

- Ampliar e fortalecer programas de adequação e inovação tecnológica de produtos e serviços dos pequenos empreendimentos para inserção competitiva nos mercados;
- Promover o desenvolvimento e a consolidação de parques tecnológicos e incubadoras de empresas e a valorização de profissionais dentro das universidades e centros tecnológicos para a solução das demandas dos pequenos empreendimentos quanto à atualização tecnológica e inovação;
- Promover a articulação, estruturação e fortalecimento das redes tecnológicas estaduais, que geram e difundem conhecimento para os pequenos empreendimentos, preferencialmente nos arranjos produtivos onde o Sebrae atue.
- Desenvolver e aprimorar os mecanismos de inteligência comercial (observatórios, sondagens e prospecção de mercado e de gestão do conhecimento);
- Promover programas de registro internacional de marcas e patentes, de certificação de produtos, de sistemas de gestão e de denominação de origem.

Sistema FIEC / SESI / SENAI / IEL

Em 2020, foram aprofundadas articulações para construção de um **termo de cooperação entre a UFC e a Federação das Indústrias do Estado do Ceará** (Sistema FIEC, integrando o SESI, o SENAI e o IEL). A cooperação foi formalizada em 15 de janeiro de 2021, com duração prevista para 4 anos, tendo como busca atingir os seguintes objetivos:

- Realizar exposições em vitrines e valorações das tecnologias desenvolvidas pela UFC, bem como transferências desses ativos para o setor industrial cearense, alavancando seu patamar tecnológico, produtividade e competitividade;
- Capacitar e desenvolver equipes com projetos de empreendimentos inovadores, *startups* & *spin-offs* acadêmicas que possam participar de programas/editais de subvenção econômica, de desafios de inovação aberta e de prêmios & competições de negócios;
- Promover eventos, rodadas de negócios, palestras, seminários e demais ações que possam promover a cultura de inovação & empreendedorismo entre estudantes, pesquisadores e empresários;

- Atualizar os currículos de graduação e pós-graduação com base no estudo de Perfis Profissionais de Futuro produzido pelo Sistema FIEC, a partir de análises dos colegiados de cursos, de modo que possam fortalecer o processo de formação dos estudantes em termos da aderência com as tendências e demandas tecnológicas do mercado;
- Articular o compartilhamento de estruturas laboratoriais para fins de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) voltados para a solução de demandas tecnológicas industriais;
- Fomentar o desenvolvimento de negócios de base tecnológica a partir de ações de formação empreendedora, pré-aceleração de *startups*, inovação aberta, dentre outras;
- Realizar projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) com foco em soluções para as demandas tecnológicas do setor industrial cearense;
- Realizar programas de formação docente, discente e estágios integrados.

Sistema FECOMÉRCIO-CE / SESC / SENAC

Com o Sistema FECOMÉRCIO-CE, entre setembro e dezembro/2020, foi formalizado e executado um projeto de extensão em parceria com o programa de extensão Centro de Empreendedorismo (CEMP UFC) concernente à realização de um **Hackathon** - competição colaborativa de inovação aberta envolvendo o SESC, o SENAC e própria FECOMÉRCIO-CE. O projeto teve como objetivo desenvolver competências empreendedoras e apoiar a geração de projetos inovadores e sustentáveis, ressaltando a interação universidade-sociedade.

O início das discussões para a realização da parceria entre a UFC e o Sistema FECOMÉRCIO ocorreu no contexto do Condomínio de Empreendedorismo e Inovação e do Escritório de Projetos da UFC, iniciativa que envolve diferentes Pró Reitorias da Universidade, tais como a Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), a Pró Reitoria de Extensão (PREX), a Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (PRPPG) e a Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD). O Hackathon foi uma primeira iniciativa de curto prazo registrada como ação de extensão como forma de iniciar um acordo amplo de cooperação técnico-científica entre o Sistema FECOMÉRCIO e a UFC envolvendo diversos eixos de atuação nas áreas de empreendedorismo e Inovação.

O termo de cooperação entre a UFC e a FECOMÉRCIO tem previsão de assinatura/efetivação para o primeiro trimestre de 2021.

NINNA Hub de Inovação

Com o **NINNA Hub de Inovação**, instituição sem fins lucrativos cearense voltada para a criação e para o desenvolvimento de soluções e negócios inovadores, foi articulada a construção de termo de cooperação com previsão de assinatura/efetivação para o primeiro trimestre de 2021. Entre os objetivos previstos na cooperação, podem ser destacados:

- Estruturar e mobiliar integralmente ambientes de trabalho no ecossistema físico de inovação no Condomínio de Empreendedorismo e Inovação da UFC;
- Lançar chamadas de inovação aberta e hackathons para captar propostas de soluções providas de estudantes e pesquisadores da UFC para resolver desafios de inovação de empresas cearenses;
- Conceder, por meio do programa Empreendedor Digital Universitário, mentorias e bolsas de estímulo ao empreendedorismo e à inovação para estudantes de graduação da UFC desenvolverem projetos de negócios próprios;
- Conceder recursos financeiros e bolsas de estímulo ao empreendedorismo e à inovação para estudantes de pós-graduação e pesquisadores da UFC para desenvolvimento conjunto de inovações junto às empresas mantenedoras do NINNA Hub de Inovação por meio de chamadas públicas;
- Incentivar a inovação e a pesquisa tecnológica no âmbito da UFC para disponibilização de recursos.
- Facilitar a conexão da comunidade acadêmica da UFC com empreendedores, equipes de *startups* já em estágio operacional, especialistas de mercado, pesquisadores, investidores e agentes do poder público externo à universidade;
- Fortalecer a cultura da inovação e do empreendedorismo da UFC;
- Facilitar o diálogo e a conexão entre grupos de pesquisa & laboratórios da UFC e o setor empresarial cearense, nacional e internacional com vistas ao desenvolvimento e à transferência de tecnologias e inovações;
- Orientar projetos de negócios, startups e spin-offs acadêmicas de estudantes e pesquisadores da UFC na consecução de investimentos de risco e na participação em programas & ambientes de aceleração/incubação de startups;
- Contribuir com o desenvolvimento socioeconômico cearense e brasileiro por meio da formação de empreendedores e de novos negócios/startups.

Muitas das conexões e parcerias supracitadas foram fortalecidas após visitas ao CEI UFC, que já está impactando o ecossistema inovador no Ceará.

Outras Ações de Desenvolvimento Institucional

Plataforma para Mapeamento de Laboratórios

A Universidade Federal do Ceará lançou sua **Plataforma de Laboratórios**, na qual é possível cadastrar os laboratórios distribuídos nas unidades acadêmicas da Instituição, com descrição de responsáveis, funcionamento, localização, atividades, equipe, linhas de pesquisa, equipamento, entre outras informações.

O mapeamento tem o objetivo de disponibilizar à comunidade interna e externa informações atualizadas sobre os **equipamentos de estudo e pesquisa disponíveis na UFC**, além de garantir maior integração e melhoria na gestão da Universidade.

Por meio de parceria com o Observatório da Indústria, da Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC), a Plataforma de Laboratórios alimentará um banco de dados que visa facilitar a **interação entre a Universidade e a indústria**. A alimentação desse banco de dados será feita de forma automática, a partir de um arquivo de atualização gerado periodicamente. Uma primeira versão das informações já foi disponibilizada.

As informações também estarão disponíveis no módulo público do **Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC)**.

Plataforma Colaborativa de Ações #ufcevocecontraocoronavirus

Entre as ações de desenvolvimento institucional e conexão entre diversos atores da comunidade acadêmica e da sociedade, no fim do mês de março de 2020, ainda no início da pandemia causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), a UFC lançou a **Plataforma Colaborativa de Ações #ufcevocecontraocoronavirus**, um ambiente digital que reuniu diversas ações institucionais de enfrentamento ao COVID-19 realizadas pela comunidade universitária e parceiros estratégicos da UFC, permitindo integrar esforços e recursos para otimizar os resultados.

Juntos contra a COVID-19
 Conheça e contribua com
 a Plataforma Colaborativa de Ações
 #ufcevocecontraocoronavirus



Plataforma Colaborativa de Ações
 #ufcevocecontraocoronavirus



QUERO PARTICIPAR



PROJETOS EM NÚMEROS



LISTA DE AÇÕES



E-BOOKS



DIVULGUE AS AÇÕES



DOE MATERIAS

22/07/2020 14:57:38

Quantidade de Ações por Tipo

Campos de Ação	Quantidade
(vazio)	5
Ações de integração em ambiente virtual e/ou entretenimento	19
Acompanhamento Psicossocial	9
Análise de Impactos Sociais e/ou Econômicos	1
Apoio a famílias em situação de vulnerabilidade econômica	1
Apoio em logística (coleta e entrega de materiais)	1
Arrecadação de doação para ajudar pessoas em situação de rua	3
Atendimento médico e/ou farmacológico virtual	20
Atividades de qualidade de vida, como (aula de meditação guiada, yoga, exercícios físicos), Cultura e Arte	1
Construção de um protótipo para Controle de Qualidade de álcool em gel 70 %	4
Coordenação de grupo de atividades	5
Desenvolvimento de softwares ou aplicativos relacionado ao COVID-19	6
Disponibilidade de equipamentos e/ou de equipe técnica que permita estudos e pesquisas relacionados ao COVID-19	75
Elaboração de Cartilhas e outros materiais de divulgação relativo à prevenção, sintomas, alimentação, locais e canais	

Notícias em Destaque

Últimas Notícias www.ufc.br/coronavirus
Administração superior se reúne para finalizar providências para plano de conclusão do semestre 2020.1
Chips de Internet começam a ser entregues a estudantes nesta segunda-feira (20); saiba como será o procedimento
Documento regulamenta funcionamento das atividades na UFC e cria condições para implementação do PPE
Entenda o que é a supressão de disciplinas, quando e como solicitá-las; documento com orientações foi elaborado
Estudantes da UFC em Fortaleza recebem na Reitoria chips para acesso à Internet; assista à reportagem
FEAAC reúne pesquisas sobre covid-19 e agrupa lives que tratam do cenário pós-pandemia
Gabinete do Reitor centralizará pedidos de equipamentos de proteção individual; solicitações já podem ser feitas
Gestores da UFC detalham ações de infraestrutura para implementação do Plano Pedagógico de Emergência
Novo edital de Inclusão digital vai distribuir quase 5 mil chips para alunos de graduação e pós; inscrições até 20 de julho
Plano de Formação do PAAP tem novo ciclo de atividades; veja programação inicial de julho
Plano de Formação Emergencial do PAAP tem mais duas atividades remotas para docentes nesta semana

A Plataforma Colaborativa foi idealizada e construída pelas Coordenadoria de Inovação Tecnológica (UFCInova), da Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG), e Coordenadoria de Inovação Institucional da Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER).

Transformação Digital

Em virtude da Pandemia que nos assolou em 2020 a PROINTER realizou um estudo durante o mês de maio de 2020, via formulário online, para levantar e compreender atividades e sugestões de servidores e gestores das unidades administrativas da UFC com vistas à proposição de inovações institucionais com foco na transformação digital. Participaram do estudo 166 servidores das Pró Reitorias de Assuntos Estudantis (PRAE), Gestão de Pessoas (PROGEP), de Extensão, de Relações (PREX), de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), de Graduação (PROGRAD), de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG), de Planejamento e Administração (PROPLAD), Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) e Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA).

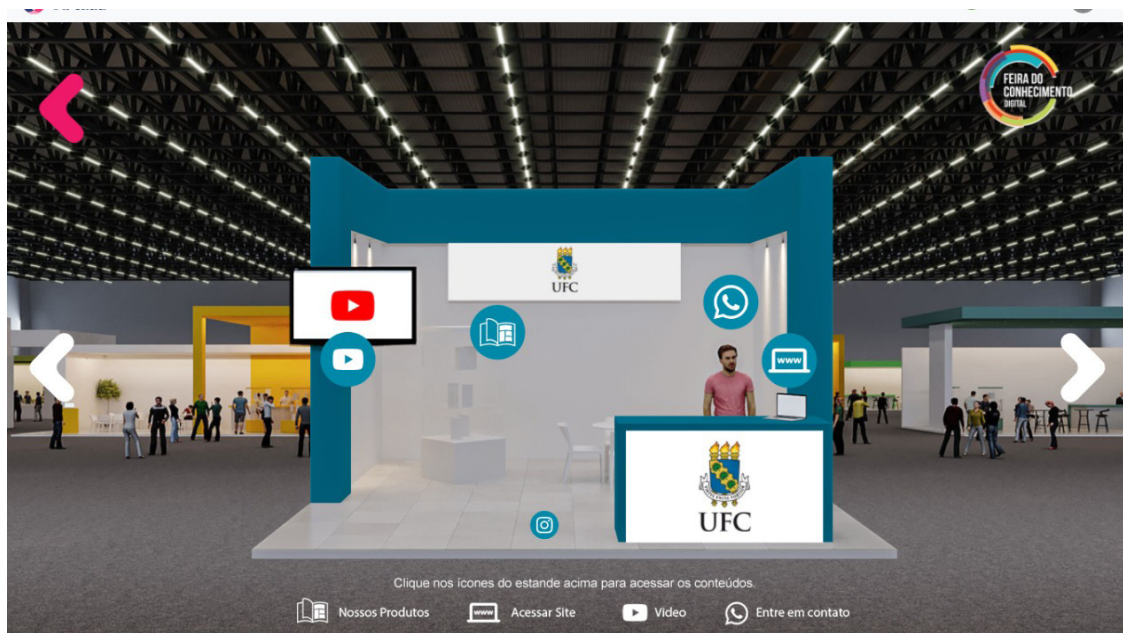
As respostas foram categorizadas por meio da técnica de análise de conteúdo (BARDIN, 1977). Como resultado, obtiveram-se ações específicas para cada unidade participante da pesquisa. Além disso, consolidaram-se **nove ações prioritárias** gerais para a transformação digital da instituição, quais sejam:

- Criar canal de comunicação institucional integrado (Ex.: Intranet, MS Teams, Google Chat);
- Formalizar atendimento ao público de maneira digital (Ex.: WhatsApp Business);
- Criar *chatbots* para unidades com grande volume de atendimento ao público;
- Elaborar métodos de atendimento híbrido, em casos específicos, tais como apoio psicossocial;
- Priorizar o recebimento de documentação por meios digitais, evitando documentos em papel;
- Usar Certificação Digital para assinatura de documentos (com validade nacional e internacional);
- Verificar possibilidade de uso de equipamentos institucionais fora do ambiente da UFC;
- Criar diretórios de contatos, normativos e manuais;
- Elaborar regras de etiqueta virtual.

Os resultados foram enviados para cada unidade participante do estudo, a fim de que planos de ações sejam desenvolvidos para a consecução e formalização das práticas para a transformação digital da Universidade.

Feira do Conhecimento Digital

A Universidade Federal do Ceará participou como expositora da **4ª Feira do Conhecimento Digital (FdC Digital)**, promovida pela Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado do Ceará (SECITECE). O evento aconteceu em dezembro de 2020, em formato totalmente virtual, inclusive com recursos em 3D.



A participação da UFC na Feira foi realizada em conjunto pela Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER), Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) e Pró Reitoria de Extensão (PREX), com apoio da Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM).

Para maiores informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER)**.

Objetivo Estratégico 2:

Aprimorar a governança e a comunicação institucional para o atingimento dos objetivos organizacionais e para a promoção da transparência e accountability.



Eixo: Gestão (Governança)

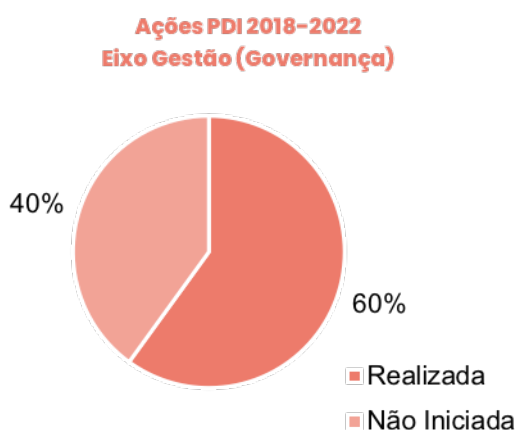
A implementação de um modelo de gestão pautado nas boas práticas de governança pública é um processo gradativo que demanda mudanças culturais significativas e maior envolvimento de toda comunidade acadêmica. Nesse sentido, as instâncias internas de apoio à governança da UFC têm atuado diuturnamente no sentido de reforçar a importância e os ganhos obtidos a partir da implementação desses mecanismos. Nesse ínterim, a Universidade tem alcançado êxito na construção desse novo paradigma nos seus mais diversos níveis hierárquicos, tornando-se cada vez mais engajada nas ações em prol da melhoria dos serviços prestados, da transparência, da participação social e integridade.

O **Comitê de Governança (CGOV)**, instância colegiada com caráter deliberativo, atuou de forma decisiva para consolidar a área de governança na UFC. No decorrer do ano de 2020, o CGOV realizou três das quatro reuniões em formato remoto, tendo aprovado os seguintes assuntos estruturantes para a governança na UFC:

- Plano de Capacitação em Governança, através da **Resolução nº 1/2020/CGOV/UFC** (março/2020);
- Mapa Estratégico da UFC - **Resolução nº 2/2020/CGOV/UFC** (março/2020);
- Plano de Gestão de Riscos - **Resolução nº 3/2020/CGOV/UFC** (julho/2020);
- Plano de Integridade - **Resolução nº 4/2020/CGOV/UFC** (outubro/2020);
- Lista de 12 processos organizacionais prioritários relativos ao Plano de Gestão de Riscos (dezembro/2020);
- Cadeia de Valor da UFC - **Resolução nº 5/2020/CGOV/UFC** (dezembro/2020);
- Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional - **Resolução nº 6/2020/CGOV/UFC** (dezembro/2020).

Já a **Secretaria de Governança (SECGOV)**, principal instância executiva da Governança na UFC, atuando como órgão de assessoria direta ao Reitor, desenvolveu diretamente ou acompanhou uma série de atividades ao longo do ano de 2020 com vistas a consolidar o modelo de governança na UFC, em estrita observância às diretrizes aprovadas pelo Comitê de Governança (CGOV) e aos objetivos e ações estratégicas constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC, conforme detalhado na sequência.

O **Eixo Gestão (Governança)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 8 ações. Em dezembro de 2020, 60% das ações previstas estavam com status de "Realizadas". Os demais 40% das ações não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (Governança) no ano de 2020.

Ação 1 – Desenvolver, juntamente com a PROGEP, um Plano de Gestão e de Formação voltado para a Governança.

- Elaboração e aprovação do **Plano Anual de Capacitação em Governança** para o ano de 2020 e atualização do Plano em julho/2020 com a inclusão de novos cursos EaD em virtude das restrições impostas pela pandemia decorrente do Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19);
- Realização da Oficina “Gestão de Riscos na Prática”, em parceria com a Divisão de Formação Profissional da Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP).

Ação 2 – Estabelecer um programa de reconhecimento institucional dos requisitos Transparência, Risco, Controle e Prestação de Contas para as unidades.

- **Transparência**

- ◇ Aprovação do Plano de Dados Abertos pelo Conselho Administrativo de Tecnologia da Informação (CATI);
- ◇ Construção e disponibilização de informações e indicadores por meio da organização de portais utilizando a ferramenta Business Intelligence (BI). A Portaria nº 77, de 30 de abril de 2020, instituiu uma comissão para tratar do projeto piloto de implementação do Painel de Informações Gerenciais da UFC, utilizando a ferramenta BI. Enquanto isso, algumas unidades da UFC já iniciaram projetos individuais de desenvolvimento de portais utilizando a referida ferramenta.

- **Prestação de contas**

- ◇ Criação da aba “Transparência e Prestação de Contas” no **sítio da Secretaria de Governança** para divulgação do relatório de prestação de contas e do relatório de gestão no tocante à competência da SECGOV.

- **Gestão de Risco e Controle**

- ◇ Aprovação do Plano de Gestão de Riscos;
- ◇ Aprovação da lista de 12 processos organizacionais prioritários relativos ao Plano de Gestão de Riscos;
- ◇ Aprovação da 2ª edição do Plano de Integridade;
- ◇ Estabelecimento, no Plano de Integridade, das competências e responsabilidades das unidades nos processos e funções de integridade, bem como das competências das unidades de supervisão dos processos e funções de integridade;
- ◇ Monitoramento das ações desenvolvidas pelas unidades de integridade da UFC, no âmbito da execução do Plano de Integridade.

Ação 3 – Implantar metodologias de autoavaliação para cada unidade e divulgar *ranking*.

- Foi realizado um estudo detalhado das oportunidades de melhoria do ambiente de governança na UFC. A SECGOV utilizou como parâmetro o levantamento integrado de governança do Tribunal de Contas da União (TCU);
- Foi desenvolvido um **painel** inteligente contendo todos os índices utilizados pelo TCU, que deverá ser utilizado pelas unidades para o acompanhamento da melhoria desses índices;
- A partir desse estudo, foi iniciada uma ação para a elaboração de planos de melhoria do ambiente de governança.

Ação 4 – Ter um modelo de gestão que estabeleça o perfil de cada gestor no âmbito da sua atuação.

- Monitoramento das ações desenvolvidas pela PROGEP relacionadas à implantação da gestão por competências na Universidade.

Ação 5 – Criar mecanismos de estímulo para o envolvimento de toda a comunidade na Governança, motivando o envolvimento dos ocupantes de cargos de gestão e demais servidores nas decisões relativas ao tema.

- **Realizar capacitações e qualificações na área da governança**
 - ◊ Elaboração e aprovação do Plano Anual de Capacitação em Governança para o ano de 2020 e atualização do Plano em julho/2020 com a inclusão de novos cursos EaD em virtude das restrições impostas pela pandemia decorrente do Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19);
 - ◊ Realização da Oficina “Gestão de Riscos na Prática”, em parceria com a Divisão de Formação Profissional da PROGEP.
- **Realizar campanhas educativas nas áreas de governança, gestão de riscos e integridade**

- ◇ Elaboração da 2ª edição do Plano de Integridade com a participação efetiva dos gestores e dos interlocutores de governança;
- ◇ Elaboração do Plano de Gestão de Riscos com a participação efetiva dos gestores e dos interlocutores de governança;
- ◇ Participação em dois Seminários de Ambientação Institucional promovidos pela Pró Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP (08/07//2020 e 01/12/2020);
- ◇ Divulgação da aprovação da 2ª edição do Plano de Integridade a todas as instâncias de integridade da UFC, com orientação para a implementação das ações previstas;
- ◇ Divulgação de apresentações, palestras, planos e documentos normativos no sítio da Secretaria de Governança;
- ◇ Divulgação da Campanha “Valores do Serviço Público Federal” da Controladoria-Geral da União junto aos servidores da UFC.

- **Fortalecer a participação dos Interlocutores de Governança**

- ◇ Elaboração da 2ª edição do Plano de Integridade com a participação efetiva dos interlocutores de governança;
- ◇ Elaboração do Plano de Gestão de Riscos com a participação efetiva dos interlocutores de governança.

- **Elaborar, implementar e monitorar os planos de melhoria**

- ◇ Implementação de metodologia para a elaboração de planos de melhoria dos índices de governança (TCU), que deverão ser desenvolvidos durante o ano de 2021;
- ◇ Desenvolvimento de Painel Gerencial para acompanhamento da evolução dos índices de governança e das medidas/práticas de governança implementadas.

Ação 6 – Desenvolver o gerenciamento de riscos de forma ampla em todas as Unidades e em todos os níveis, e propiciar o acesso a essas informações para toda a comunidade.

- Elaboração e aprovação do Plano de Gestão de Riscos;
- Aprovação do cronograma de processos prioritários para execução do gerenciamento de riscos em 2021;
- Realização de suporte técnico às unidades para implementação das ações do Plano de Gestão de Riscos;
- Levantamento de requisitos, monitoramento e validação do desenvolvimento do Sistema de Gestão de Riscos, em parceria com o Núcleo de Práticas em Informática (NPI) do Campus de Quixadá;
- Monitoramento da implementação das ações de gerenciamento de riscos e seus encaminhamentos (planos de tratamento).

Ação 7 – Monitorar, junto à Coordenadoria de Planejamento Estratégico e ao Comitê de Governança, os resultados dos indicadores e metas das unidades.

- Aprovação do Mapa Estratégico pelo Comitê de Governança (CGOV) em março de 2020;
- Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com a apreciação e aprovação pelo Comitê de Governança (CGOV) em dezembro de 2020;
- Aprovação da Cadeia de Valor pelo Comitê de Governança (CGOV) em dezembro de 2020;
- Definição de periodicidade trimestral para o acompanhamento do PDI, conforme determinação do Comitê de Governança (CGOV) em dezembro de 2020;
- Escolha e aprovação dos processos prioritários das unidades administrativas, alinhados com o mapa estratégico, para execução do gerenciamento de riscos em 2021.

Ação 8 – Implementar ações para fortalecimento de uma cultura cada vez mais íntegra e isonômica, estimulando este comportamento entre servidores, alunos e parceiros com os quais desenvolve suas atividades e projetos.

- Elaboração da 2ª edição do Plano de Integridade da UFC, cuja vigência compreende o período de 2020 a 2022;
- Monitoramento da implementação do Plano de Integridade;
- Elaboração dos Relatórios Semestrais de Integridade, conforme orientações da Controladoria-Geral da União;
- Suporte técnico às Instâncias de Integridade na implementação das ações previstas no Plano de Integridade;
- Revisão e apoio técnico na elaboração das matrizes de risco dos macroprocessos selecionados para Gestão de Riscos de Integridade (“Aquisições de TI”, “Aquisições em Geral”, “Aposentadoria e Pensão” e “Acervo Cultural e Histórico”);
- Realização de Oficina “Gestão de Riscos na Prática”, com ênfase nos riscos de integridade dos processos de aposentadoria e pensão, ministrada pela SECGOV para os servidores da PROGEP;
- Acompanhamento das ações previstas nos Planos de Tratamento dos riscos de integridade identificados em 2019 (“Aquisições de TI”, “Aquisições em Geral”);
- Realização de reunião com a UFC INFRA, realizada em dezembro de 2020, para encaminhamentos e orientações acerca da melhoria dos controles dos processos de contratação de obras e serviços, relativos à prevenção e correção de riscos de integridade, especialmente as situações de nepotismo e conflito de interesses.

Para maiores informações, acesse o site da **Secretaria de Governança (SECGOV)**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

Eixo: Gestão (Comunicação)

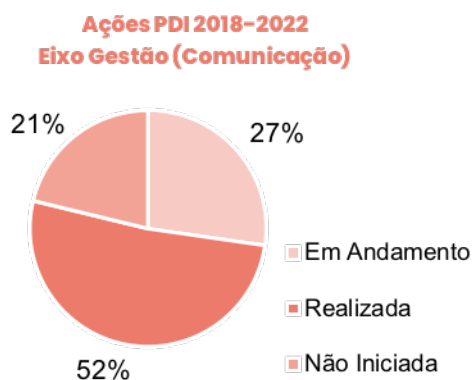
A **Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM)** da Universidade Federal do Ceará é órgão de assessoramento, vinculado diretamente ao Reitor, ao qual compete **planejar, organizar, coordenar, supervisionar, controlar e acompanhar as políticas de comunicação da Universidade**. No PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC, a CCM encontra-se como parte do Eixo Gestão.

A partir do dia 18 de junho de 2020, a CCM passou a contar com nova Coordenação, tendo como Coordenadora a Profa. Dra. Cláudia Buhamra Abreu Romero, e como Coordenador Adjunto, o servidor técnico-administrativo, Mestre, Francisco Norton Falcão Chaves.

Ano atípico, marcado pela pandemia do novo coronavírus (COVID-19), o desafio da comunicação em 2020 foi suprir a comunidade acadêmica, alunos e servidores, com informações que permitissem o funcionamento da universidade que não se rendeu à paralisia e manteve suas atividades de forma remota.

Da mesma forma, a CCM Informa esteve ao lado de todas as Pró Reitorias e unidades acadêmicas ao dar visibilidade aos eventos e inventos científicos e tecnológicos realizados no âmbito da UFC, na luta contra a COVID-19.

O **Eixo Gestão (Comunicação)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 33 ações que estão distribuídas em 2 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 52% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 27% das ações previstas estão “Em Andamento” e 21% não foram iniciadas.



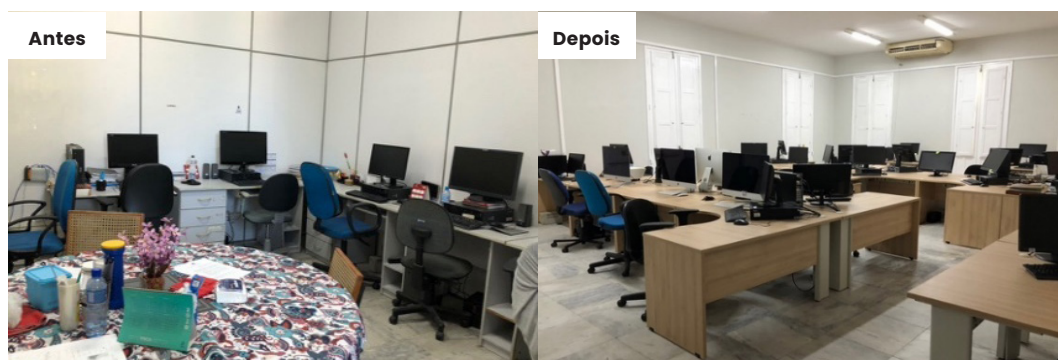
Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir, estão relacionadas as ações da CCM, relativas ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, previstas e realizadas no ano de 2020, vinculadas aos seus dois objetivos estratégicos, também expressos no PDI:

- Redefinição de cargos e funções na CCM. Assim, além das áreas que já existiam (assessoria de imprensa, design, fotografia, revisão, secretaria e UFCTV), foi criada uma área de atendimento exclusivo ao Magnífico Reitor e uma equipe para a gestão de redes sociais. Além dessas mudanças, foi definido um líder para cada área da CCM;
- Foi dado o primeiro passo para implementar mecanismos de monitoramento, controle e análise de dados e conteúdos relacionados à UFC, com a renovação da assinatura de *software* de *clipping*, embora as métricas ainda estejam em fase de implantação. Assim, o monitoramento de publicações sobre a UFC é realizado diariamente, duas vezes ao dia, uma no início da manhã e outra no final da tarde;
- Concluído o desenvolvimento do **Guia de Fontes**, plataforma digital com a lista de contatos e endereços dos diferentes setores, unidades, projetos e programas da UFC, facilitando o atendimento à imprensa e ao público interessado em geral. Lançamento em 23 de fevereiro de 2021;



- Reforma geral da área de trabalho da CCM Informa, com novo mobiliário, dotando a unidade de espaço físico e equipamentos adequados para ampliar sua produção jornalística e promocional permitindo, inclusive, a vinda da UFCTV para o mesmo ambiente. As fotos abaixo mostram o ambiente de trabalho antes e depois da reforma.



- Aquisição de um novo transmissor para expandir o alcance da **Rádio Universitária FM** e equipamentos para a manutenção do **Programa UFCTV**, com verba parlamentar, pelo esforço do Prof. Nonato Lima, Diretor da Rádio Universitária;
- Desenvolvimento do **site da Coordenadoria** para divulgar seus projetos de marketing e produtos jornalísticos;
- Desenvolvimento e implantação do **“Minuto UFC”** - vídeo semanal de 01 minuto produzido toda sexta-feira, e publicado via *mobile* e nas redes sociais, trazendo as principais notícias de realizações da Universidade na semana.



- Desenvolvimento e implantação do **“Resumo da Semana”** - texto produzido toda 6ª feira, e compartilhado via mobile, trazendo todas as notícias publicadas pela UFC na semana.



- Concluído o desenvolvimento da **Agenda UFC**, plataforma online que antecipa os grandes eventos e projetos dos setores da Universidade, visando a melhor gestão dos recursos e facilitando a coleta e difusão de informações. Lançamento em 23 de fevereiro de 2021;



- Os fluxos de todos os processos internos da CCM foram redefinidos, tendo sido criado o e-mail **coordenacao.ufcinforma@ufc.br** como centralizador de todas as demandas por comunicação, sejam internas ou externas à UFC;
- Desenvolvimento de marca e de campanha de comunicação para a **Semana do Servidor**, realizada pela Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP);



- Convênio realizado com a TV Fortaleza para participação semanal da UFC no **Programa Nosso Bairro, Nossa Gente**, onde a UFC apresenta soluções geradas por seus docentes e discente, para o atendimento da sociedade;
- Definição e designação, por meio de portaria do Reitor, da Comissão de reestruturação do portal da UFC, presidida pelo Coordenador Adjunto da CCM, Norton Falcão;
- Realização de pesquisa, com apoio da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA) e da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), para avaliação da percepção da comunidade acadêmica sobre a atual Reitoria;
- Desenvolvimento da marca do **primeiro ano de gestão do Prof. Cândido Albuquerque**, assim como o plano de comunicação e um **e-book** com todas as suas realizações;



- Desenvolvimento da marca para o **Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (CEI)**, inaugurado juntamente às comemorações do primeiro ano de gestão;



- Criação de uma websérie de 14 episódios para o **Programa Cientista Chefe**, criado pelo Governo do Estado do Ceará, via Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), com o objetivo de unir o meio acadêmico e a gestão pública. Na websérie, são entrevistados os 14 Cientistas Chefes, 10 dos quais são da UFC;
- Desenvolvimento da marca dos Encontros Universitários 2020, que estão sendo organizados pela Pró Reitoria de Extensão (PREX), com realização prevista para março de 2021;



E a CCM segue, desenvolvendo ações que contribuam para a crescente valorização da marca UFC no Brasil e no mundo.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

3.3.2 Perspectiva 2: Excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão

Objetivo Estratégico 3:

Aprimorar a formação discente.



Eixo: Ensino (PROGRAD)

A **Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD)**, órgão central do Sistema Acadêmico da Universidade Federal do Ceará – UFC e tendo por missão “propor, implementar, coordenar e promover ações que fortaleçam o ensino de graduação, em consonância com a legislação educacional vigente e com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI”, tem por finalidade programar, coordenar, supervisionar, controlar e executar as atividades inerentes ao ensino de graduação, bem como propor políticas acadêmicas, no âmbito de sua competência; buscando, para tanto, constante articulação com as Coordenações de Curso, Coordenações de Programas Acadêmicos, Departamentos, Unidades Acadêmicas, e demais órgãos da universidade.

Nenhuma organização está isenta de sofrer as consequências dos riscos que a circundam, mas a forma como reage a esses riscos a tornará mais forte. Os riscos externos são ocorrências associadas ao ambiente macroeconômico, político, social, natural ou setorial em que a organização opera, por exemplo, tecnologias emergentes, mudanças no cenário político, conflitos sociais, aquecimento global, catástrofes ambientais, problemas de saúde pública, como epidemias e pandemias etc. Vale salientar que as organizações, em geral, não conseguem intervir diretamente sobre tais eventos, controlando-os, e deverá ter, portanto, uma ação predominantemente reativa. Isto não significa que os riscos externos não possam ser “gerenciados”. Pelo contrário, é fundamental que a organização esteja bem preparada para essa ação reativa.

E, em um ano incomum, em que o planeta se deparou, de forma inesperada, com um de seus maiores desafios dos últimos séculos, a pandemia do novo Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19), e que o fez parar. O ano de 2020, expôs todas as organizações do mundo a um tipo de risco externo. Foi também um ano que fez com que as organizações fizessem emergir a sua capacidade de reagir a esse tipo de risco, e

que o ser humano demonstrasse a sua capacidade de se reinventar e buscar, no conhecimento, nas ciências e nas boas práticas da gestão pública, as responsabilidades necessárias ao enfrentamento e à adaptação às condições impostas pela disseminação do vírus que ceifou mais de 2 milhões de vidas no mundo, algumas dessas vidas dentro da nossa comunidade acadêmica, do nosso convívio diário.

Diante de todos os obstáculos impostos, a Universidade Federal do Ceará buscou manter as suas atividades, mesmo sabendo dos riscos que o momento traria e das adaptações e desafios pedagógicos e tecnológicos a serem enfrentados. E, observadas todas as normas de segurança da Organização Mundial de Saúde (OMS) e dos demais órgãos de saúde nacional, estadual (Ceará) e local, a UFC, sob a coordenação da Pró Reitoria de Graduação e auxiliada pelos Coordenadores de Programas Acadêmicos (CPAC), pela Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico (COIDEA) da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), bem como por representantes discentes e servidores técnico-administrativos, reuniu e empregou esforços, aprovando e implementando o **Plano Pedagógico de Emergência (PPE)**, por meio da Resolução do CEPE n° 03, de 02 de Julho de 2020, que estabeleceu diretrizes gerais para as atividades acadêmicas dos cursos de graduação e de pós-graduação, bem como para as Casas de Cultura Estrangeira, com a finalidade de concluir o semestre letivo 2020.1.

Apresentam-se abaixo as principais ações e resultados decorrentes do **Plano Pedagógico de Emergência (PPE)**:

- Criação da **Monitoria Voluntária de Apoio à Implementação do PPE**, sob a coordenação da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos – CGPA/Prograd. Tal monitoria ofereceu, por meio da atuação de estudantes de graduação voluntários, suporte aos docentes e aos discentes no planejamento e na execução das aulas remotas que utilizavam tecnologias e recursos digitais.

- Notícias sobre o tema:
 - ◇ **Monitoria voluntária de apoio ao PPE inicia “plantão tira-dúvidas” sobre tecnologias digitais para o ensino remoto;**

 - ◇ **Inscrições para monitoria voluntária de apoio à implementação do PPE ocorrem de 14 a 17 de julho;**

 - ◇ A Monitoria Voluntária de Apoio à implementação do PPE recebeu 108 inscrições, na modalidade Atendimento Personalizado e 703 inscrições, na modalidade Banco de Colaboradores (Edital n° 11/2020);

- ◇ Substituição das atividades práticas e estágios por atividades que usam as tecnologias digitais de 68 (sessenta e oito) cursos de graduação pelos meios digitais. Todas as planilhas foram organizadas e encaminhadas ao MEC, atendendo o previsto na **Portaria MEC nº 544, de 16 de junho de 2020**;
- ◇ Adaptação das atividades administrativas e acadêmicas para os meios remotos (teletrabalho), regulamentados pela **Resolução CONSUNI nº 08**, de 31 de março de 2020, bem como todas posteriormente editadas, e **Resolução CEPE nº 02**, de 08 de junho de 2020, de modo a atender às demandas da comunidade. Nesse sentido, várias ferramentas foram utilizadas como meios de contato demandante/setores demandados, como: WhatsApp Business, e-mails, web-conferências (Google Meet, Team), Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Solar, Classroom), entre outros meios que viabilizaram a continuidade de todos os serviços essenciais;
- A UFC ofereceu, no ano de 2020, **125 cursos de graduação, sendo 114 presenciais ativos, 08 EaD e 3 em processo de extinção. Foram ofertadas, ainda, 8.432 vagas, conforme especificado a seguir:**
 - ◇ 6.288 (Sistema de Seleção Unificada – Sisu);
 - ◇ 1.200 (Ensino à distância);
 - ◇ 30 (Edital Letras-Libras nº 21/2020);
 - ◇ 789 (Transferência de outras IES);
 - ◇ 125 (Admissão de Graduados).
- Foram recebidos **8.607 novos estudantes**: 7.253 para os cursos presenciais; 1.130 em cursos EaD e 224 na categoria Aluno Especial. Desse modo, o quantitativo de alunos **com matrícula ativa nos cursos de graduação foi de 33.448** (cursos presenciais: 30.919/ cursos à distância: 2.189/ do tipo Aluno Especial: 340), que resultou em **266.821 matrículas em componentes curriculares**;
- Das 7.518 vagas ofertadas por meio do Sisu, do Ensino a Distância e do Edital Letras-Libras, **3.759 (50%) foram destinadas à modalidade de cotas (Lei Federal nº 12.711, de 29 de agosto de 2012)**, reforçando a importância do papel da UFC para a inclusão social;

- A UFC formulou e implementou o **processo de heteroidentificação** complementar à autodeclaração para a ocupação das vagas reservadas às cotas para pretos, pardos e indígenas;
- Com adoção de todas as medidas de segurança sanitária e sem as cerimônias de colação, **1.164 alunos colaram grau**, no semestre 2020.1 (que findou em 22/10/20), e, até 31/12/20, colaram grau, no semestre 2020.2 (em andamento até 10/04/21), **119 alunos**, totalizando **1.283 novos profissionais formados em 2020 pela UFC**;
- Com o objetivo de elaborar as diretrizes gerais do Plano Pedagógico de Emergência (PPE), a PROGRAD promoveu um total de 05 (cinco) reuniões com a participação dos Coordenadores de Programas Acadêmicos (CPAC), por meio das quais as informações sobre a realidade de cada Unidade Acadêmica, no contexto de pandemia, puderam ser apresentadas e discutidas. Tais ações possibilitam o fortalecimento do papel dos CPACs na definição e acompanhamento das ações acadêmicas e, conseqüentemente, na melhoria da qualidade do ensino de graduação (Resolução nº 20/Consuni, de 10 de junho de 2016).
 - ◊ O ano de 2020 se encerrou com **79 alunos exercendo a função de monitores de apoio à implementação do PPE**, na modalidade Atendimento Personalizado;
 - ◊ Desde setembro do ano de 2020 e até o mês de dezembro do mesmo ano, obteve-se o total de 30 atendimentos realizados a alunos e professores por monitores de apoio à implementação do PPE, na modalidade Banco de Colaboradores;
- A PROGRAD manteve constante articulação com a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) para tratar sobre realização de procedimentos no SIGAA, bem como para efetuar solicitações de adequações/ melhorias no sistema com vistas à viabilização de ações previstas no PPE.

Dito isso, a PROGRAD entende que entre as características da boa gestão, está a de ser capaz de lidar com os riscos, mesmo que inesperados e, e que, em toda organização, incluindo as públicas, as possibilidades da ocorrência de eventos que comprometem o sucesso dos objetivos institucionais planejados, precisam ser previstos e alinhados a novas propostas a seguir.

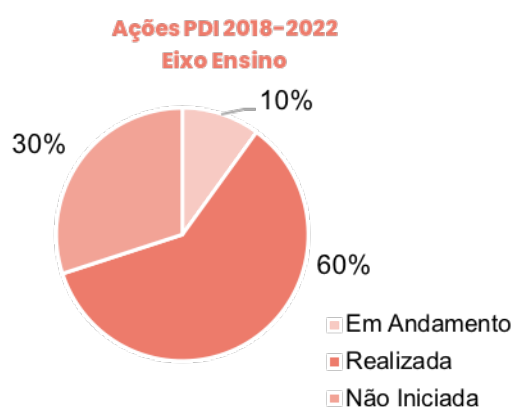
O PDI 2018-2022 definiu as estratégias para o alcance dos objetivos do eixo ensino, contudo, o cenário resultante da pandemia do novo Coronavírus (SARS-

-COV-2/COVID-19) exigiu que novas estratégias fossem formuladas para que a Universidade pudesse continuar cumprindo o seu papel. O PPE encerrou sua vigência em 22 de outubro de 2020, todavia, seus princípios continuam sendo adotados no semestre 2020.2, na consecução dos trabalhos e decisões que impactam a graduação.

O Reitor da Universidade Federal do Ceará, Prof. Cândido Albuquerque, assinou em 17 de Novembro de 2020, a **Portaria nº 172/2020**, que regulamentou o exercício do semestre letivo 2020.2. O documento estabelece orientações específicas para o semestre 2020.2, já que ainda não é possível retomar a totalidade das atividades de modo presencial devido à pandemia de COVID-19.

A decisão considerou a **Portaria nº 544/2020**, do Ministério da Educação, que permite a substituição das aulas presenciais por atividades letivas que se utilizem de recursos educacionais digitais e tecnologias de informação e comunicação (TIC) até o dia 31 de dezembro de 2020. Além disso, atendeu aos normativos do Governo do Estado do Ceará que tratavam da suspensão das aulas presenciais em universidades e demais estabelecimentos de ensino públicos e privados.

O **Eixo Ensino** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 40 ações que estão distribuídas em 8 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 60% das ações previstas estavam com status de "Realizadas", 30% das ações previstas estão "Em Andamento" e 10% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir, apresentam-se as principais ações das Unidades Administrativas e Acadêmicas e os resultados relativos ao Eixo Ensino do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2018-2022, no ano de 2020, no que diz respeito à graduação.

Implementar nos cursos de graduação e de pós-graduação, vigentes e a serem criados, currículos flexíveis para atenderem as necessidades de melhor articulação teoria e prática, indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão, inclusão, internacionalização, sustentabilidade ambiental e formação baseada em metodologias ativas de ensino e aprendizagem.

Em levantamento nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) de graduação realizado pela PROGRAD, foram identificadas necessidades de ajustes e reformulações curriculares que resultaram em 101 (cento e um) registros de implantação no sistema acadêmico (SIGAA) até 21 de outubro de 2020, que envolveram as seguintes demandas:

- equivalências em currículos;
- atualização de pré-requisitos;
- cadastros de disciplinas optativas;
- vigência de novos currículos cadastrados;
- inclusão de arquivo de PPC em cadastros de cursos;
- registros de carga horária optativa livre;
- registros de cargas horárias semestrais em currículos de cursos de graduação.

A PROGRAD realizou os acompanhamentos de 24 (vinte e quatro) propostas e normatizações atualizadas de PPCs de Graduação, com emissão de 20 (vinte) despachos com pontos de análises e de 7 (sete) pareceres descritivos das propostas;

A PROGRAD elaborou 2 (dois) documentos orientadores de reformulações de PPCs (disponíveis públicos no sítio virtual da unidade): **Orientações COPAC: PPCs, componentes curriculares e processos relacionados; PPCs e suas Atualizações – Aos Cursos de Graduação;**

A PROGRAD revisou e reeditou o instrumento norteador de revisão e conferência de novas propostas de cursos de graduação, originando 4 (quatro) versões de instrumentos (publicados no sítio virtual da unidade):

- Checklist para Projeto Pedagógico de Curso (PPC): compilado para TODOS OS CURSOS de graduação (documento atualizado conforme IACG e normativas do MEC);

- **Checklist para Projeto Pedagógico de Curso (PPC): cursos de graus BACHARELADO ou TECNOLOGIA;**
- Checklist para Projeto Pedagógico de Curso (PPC): cursos de grau LICENCIATURA;

A Licenciatura Intercultural Indígena das Etnias Pitaguary, Tapeba, Kanindé de Aratuba, Jenipapo-Kanindé e Anacé (LII PITAKAJÁ) objetiva oferecer formação em nível superior e grau de licenciado aos discentes pertencentes aos grupos étnicos citados, habilitando seus graduados a lecionarem, nas escolas indígenas de ensinos fundamental e médio, nas disciplinas que pertençam às seguintes unidades curriculares: culturas indígenas e antropologia, educação escolar indígena, sociologia e política, práticas docentes e de pesquisa, história, língua portuguesa e matemática. O curso LII PITAKAJÁ conta hoje com 45 matrículas ativas;

A Licenciatura Intercultural Indígena (LII KUABA) objetiva formar professores indígenas para a docência no segundo segmento do ensino fundamental e ensino médio entre integrantes de populações indígenas no Ceará, pertencentes às etnias Tapeba, Anacé, Pitaguary, Jenipapo-Kanindé, Tremembé, Kanindé, Potiguara, Kalabaja, Kariri, Gavião, Tabajara, Tubiba-tapuaia, Jucá e Tupinambá. O curso LII KUABA conta atualmente com 121 matrículas ativas.

Os cursos de graduação (Engenharia de Produção Mecânica; Engenharia Elétrica; Engenharia Química) do Centro de Tecnologia – CT da UFC, no ano de 2020, tiveram seus Projetos Pedagógicos de Cursos – PPCs finalizados e submetidos para apreciação da Pró Reitoria de Graduação da UFC – PROGRAD/UFC. Tais documentos já tiveram uma primeira revisão concluída, em seguida foram realizados ajustes e estão novamente em análise técnica pela PROGRAD. Os demais cursos do CT estão com seus PPCs em reformulação, cada um em estágio distinto do processo, mas pode-se asseverar que todos estarão com seus novos projetos pedagógicos finalizados, no âmbito dos cursos e CT, ao final de 2021.

Articulação com Unidades Acadêmicas e Administrativas, dentre outras Coordenadorias da Pró Reitoria de Graduação, Pró Reitoria de Extensão, Cursos de Graduação e Secretaria de Tecnologia da Informação, por meio de 48 (quarenta e oito) reuniões e 9 (nove) eventos, ocorridos presencial e remotamente, para planejamento e providências sobre assuntos da graduação;

A PROGRAD ofereceu assessoramento remoto continuado aos cursos de graduação, mediante 110 (cento e dez) respostas às mensagens eletrônicas (e-mails), sanando dúvidas e dificuldades operacionais relacionadas a propostas pedagógicas e curriculares dos cursos, até 21 de outubro de 2020;

Acompanhamento das ações promovidas pelo Grupo de Trabalho das Licenciaturas (GTL), por meio de: estudos de normativos sobre DCNs da formação inicial

de professores; elaboração de apresentação sobre as principais características da nova resolução de DCNs; uma reunião sistemática com a atual coordenação do GTL, e assessoramento à reformulação/ implantação de 3 (três) PPCs de Licenciaturas;

Dentre os temas transversais, a sustentabilidade e as questões étnico-raciais têm marcado presença nas revisões dos projetos pedagógicos e praticados no conteúdo dos cursos do Instituto de Cultura e Arte (ICA), permeando, entre as várias disciplinas do mesmo curso e de outros da UFC, como Sociologia e História, estimulando também ações por meio de atividades complementares que tratam dessa temática. Concursos, projetos de extensão, atividades artísticas, pesquisas e produções acadêmicas refletem as práticas vivenciadas.

O Laboratório de Prototipação criado no Campus da UFC Quixadá é um espaço para os alunos produzirem protótipos de projetos em impressoras 3D de última geração e/ou utilizando uma máquina de corte a laser. Esse laboratório é um equipamento de promoção da qualidade do ensino. Além disso, o *campus Quixadá* produziu neste laboratório, **equipamentos de proteção facial a serem doados para o interior do Estado.**

A PROGRAD, por meio da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA), atuou na organização e realização IX Encontro de Bolsistas de apoio a projetos da graduação, e a Coordenadoria de Acompanhamento Discente (CAD), atuou na organização e realização do XXVIII Encontro de Iniciação à Docência (EID) e do VI Encontro de Programas de Educação Tutorial da UFC (VI EPET-UFC), por meio da **plataforma virtual**, no período de 01 a 03 de abril de 2020 (primeira chamada) e de 31 de julho a 01 de agosto de 2020 (segunda chamada), organizado pela Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

As **Casas de Cultura Estrangeira**, por meio de suas 06 (seis) unidades (Ale-mã, Britânica, Francesa, Hispânica, Italiana e Portuguesa), ofertaram aos alunos dos cursos de graduação, nos semestres 2020.1 e 2020.2, respectivamente, 42 (quarenta e duas) e 39 (trinta e nove) turmas de disciplinas optativas livres voltadas à compreensão leitora, estrutura e uso da língua, compreensão de tópicos gramaticais e produção de textos oficiais, além de português para estrangeiros. Em regra, as sobre-ditas disciplinas ocorrem no formato presencial. Contudo, no semestre 2020.2, devido ao contexto de pandemia, foram ofertadas remotamente, possibilitando, assim, a realização de matrícula pelos os alunos dos *campi do interior do estado*. Esta ação resultou em um total de **1339 alunos matriculados** no ano de 2020.

- Na mesma linha, auxilia na busca de complementar a formação dos estudantes e qualificá-los para os intercâmbios e programas de mobilidade acadêmica no exterior, considerando a política de internacionalização da UFC e o destaque que a Instituição vem obtendo em rankings internacionais;

- A disponibilização dessas disciplinas aos alunos de graduação atende à Resolução CEPE nº 12, de 12 agosto de 2016, e é resultado da articulação entre Casas de Cultura Estrangeira, Diretoria do Centro de Humanidades e PROGRAD.

Comprometida pela pandemia do novo Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19), em 2020, as programações de mobilidade de alunos para experiências no exterior foram comprometidas, mas aqueles que foram nos meses que antecederam as ações sanitárias que recomendavam isolamento social e redução ou mesmo suspensão do deslocamento entre os países, contaram com apoio institucional financeiro de órgãos de fomento (CAPES, CNPq) e logístico da UFC, por meio das Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (PRPPG) e Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER).

Além da mobilidade de alunos brasileiros para instituições de ensino e pesquisa de renome no exterior, a UFC também recebe alunos do exterior, os quais veem por iniciativa própria ou por meio de convênios estabelecidos entre o Brasil e outros países. Destaca-se a participação dos Programas de Pós-graduação da UFC, ofertando vagas para o Programa de Alianças para a Educação e Capacitação (PAEC/OEA/GCUB), uma iniciativa conjunta da Secretaria Geral da Organização de Estados Americanos (SG/OEA) e do Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras (GCUB), com a finalidade de internacionalizar a formação pós-graduada, em nível de Mestrado e de Doutorado, de estudantes com nacionalidade e/ou residência nos Estados membros da Organização dos Estados Americanos (OEA). Para isso, os programas destinam parte de suas vagas e das bolsas que recebem dos órgãos de fomento, para alunos selecionados pelo Programa. Esta convivência nos programas da UFC de alunos brasileiros com alunos estrangeiros de diferentes nacionalidades é mais uma oportunidade de aprendizado com intercâmbio de culturas que vão além da formação acadêmica dos discentes e docentes dos dois níveis de formação.

A PROGRAD, por meio da Coordenadoria de Projetos e Acompanhamento Curricular (COPAC), efetuou o recebimento e deu encaminhamento a providências para 89 (oitenta e nove) processos com Planos de Reposição de Estágios e Práticas, no contexto do Plano Pedagógico de Emergência (PPE), destinados à SERES/MEC, contemplando um total de 810 (oitocentos e dez) planos de reposição de aulas práticas e estágios elaborados e implementados por 74 (setenta e quatro) cursos de graduação;

Ao final de 2020, a Universidade Federal do Ceará apresentou um total de **130 Cursos de Pós-graduação *stricto sensu***, mestrados e doutorados acadêmicos e profissionais, dos quais 63 (48,84%) são cursos de Mestrado Acadêmico; 16 (12,40%) cursos de Mestrado Profissional e 50 (38,76%) cursos de Doutorado Acadêmico. Em 31 de dezembro de 2020, estavam com matrícula ativa 6.730 discentes (3.713 em cursos de mestrado e 3.017 nos cursos de doutorado).

	Mestrados Acadêmicos	Mestrados Profissionais	Doutorados Acadêmicos	Total
Cursos de Pós-graduação stricto sensu	63 (48,84%)	16 (12,40%)	50 (38,76%)	129 (100%)
Discentes com Matrículas Ativas	3.713		3.017	6.730

Fonte: PRPPG/UFC.

Os docentes desses cursos compartilham a experiência de ensino da Pós-graduação, com as de ensino na graduação, o que reflete de forma bastante positiva nos resultados obtidos em ambos os níveis de ensino. Os contatos entre as duas modalidades de formação (graduação e pós-graduação) feita por articulação dos docentes, se dá em vários cenários, tais como, em sala de aula, nos laboratórios de ensino e pesquisa, nos grupos de pesquisa e na produção de conhecimento.

A expansão dos programas de pós-graduação na UFC vem ocorrendo de forma contínua e dentro das demandas de formação de pessoal qualificado para as instituições de ensino, de pesquisa e mesmo para outras áreas sociais. Dos 83 Programas de Pós-graduação que anualmente ofertam vagas na UFC, 18 (21,1%) têm apenas o curso de mestrado, com possibilidade de expansão, como resultado natural do seu amadurecimento na formação de recursos humanos e produção de conhecimento.

Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Contingenciamento orçamentário;
- Falta de uma cultura de constante revisão do Projeto Pedagógico por parte dos cursos de graduação;
- Resistência ao uso de novas tecnologias educacionais por parte de parte da comunidade acadêmica.

Como aprimorar a consecução das metas?

- Oferecer maior acompanhamento, apoio aos cursos de graduação e exigindo deles maior envolvimento nas ações dos planos de melhoria;
- Melhor atuação do Núcleo Docente Estruturante e das coordenações dos cursos nas revisões curriculares.

Fortalecer a avaliação como ação pedagógica para o acompanhamento dos cursos de graduação e de pós-graduação, promovendo a construção de saberes e o desenvolvimento da cultura avaliativa, de forma a adotar os princípios de governança.

A PROGRAD realizou, por meio da Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas (COPAV):

- 3 (três) seminários virtuais pelo aplicativo Google Meet com os coordenadores dos cursos de graduação, nos meses de julho e agosto, para orientação sobre os processos avaliativos da Lei Sinaes - Regulação e Enade - 2020;
- 2 (duas) reuniões de orientação sobre reconhecimento e renovação de reconhecimento para cursos que receberam visita em 2020, e para os que possivelmente receberiam visita, não fosse a interrupção dos processos em razão da pandemia do Coronavírus (representados nos Quadros 2 e 3);
- Quatro cursos foram visitados pelo MEC, os quais receberam notas entre 4 e 5:

Curso	Unidade Acadêmica	Nota
Engenharia Civil	Campus de Crateús	4
Ciências Ambientais	Labomar	4
Ciência da Computação	Campus de Crateús	5
Biotecnologia	Centro de Ciências	5

Cursos visitados pelo MEC e notas atribuídas – 2020.

Fonte: COPAV/PROGRAD/UFC.

- Cinco cursos foram protocolados para Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento:

Curso	Unidade Acadêmica
Licenciatura Intercultural Indígena Kuaba	Centro de Humanidades
Ciências Contábeis - Noturno	Feaac
Ciências Econômicas - Integral	Feaac
Ciências Econômicas - Noturno	Feaac
Ciências Econômicas	Campus de Sobral

Cursos protocolados para reconhecimento e renovação de reconhecimento – 2020.
Fonte: COPAV/PROGRAD/UFC.

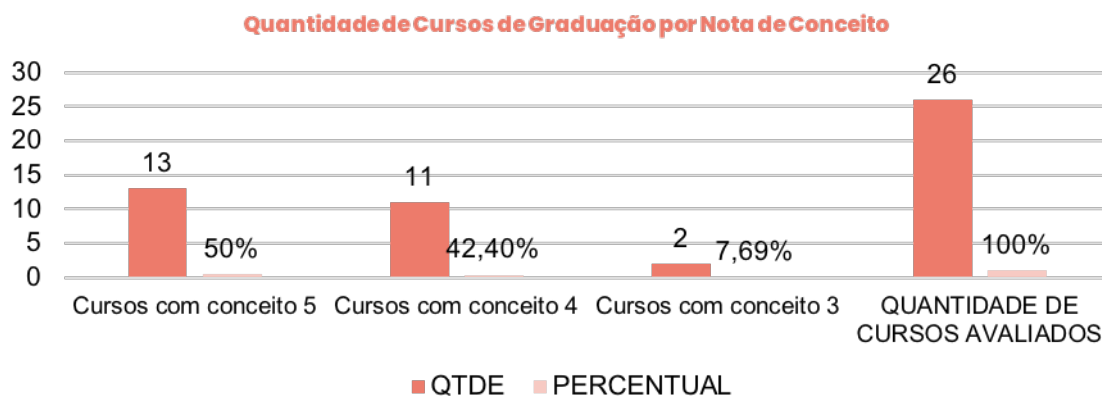
- Vinte e seis cursos de graduação das áreas de saúde, ciências agrárias, arquitetura e engenharias receberam notas ENADE e IDD, em 2020, referentes à edição 2019, obtendo os seguintes conceitos:

Código	Curso	Cidade	ENADE	IDD	Ano
13965	Agronomia	Fortaleza / CE	4 (3.6909)	3 (2.5474)	2019
13987	Arquitetura e Urbanismo - CT	Fortaleza / CE	5 (4.4414)	3 (2.1463)	2019
100256	Educação Física Bacharelado - Integral	Fortaleza / CE	5 (4.1097)	3 (2.5749)	2019
1191555	Educação Física Bacharelado Noturno	Fortaleza / CE	5 (4.3724)	3 (2.8504)	2019
13994	Enfermagem - FFOE	Fortaleza / CE	5 (5.0000)	3 (2.9035)	2019
150112	Engenharia Ambiental Fortaleza - CT	Fortaleza / CE	5 (4.1700)	3 (2.4744)	2019
13988	Engenharia Civil Fortaleza - CT	Fortaleza / CE	5 (4.2463)	3 (2.5422)	2019
1300427	Engenharia Civil Crateús - Crateús	Crateús /CE	5 (4.9060)	5 (4.6353)	2019
1299931	Engenharia Civil Russas - Russas	Russas /CE	5 (4.2563)	4 (3.1949)	2019
13993	Engenharia de Alimentos - CCA	Fortaleza / CE	4 (2.9771)	3 (2.2486)	2019
1313213	Engenharia de Computação Fortaleza - CT	Fortaleza / CE	3 (2.4709)	3 (1.9522)	2019
99300	Engenharia de Computação Sobral - Sobral	Sobral / CE	3 (2.0768)	3 (2.0803)	2019
1299933	Engenharia de Computação Quixadá - Quixadá	Quixadá / CE	4 (3.4015)	4 (3.3289)	2019
1299935	Engenharia de Produção Russas - Russas	Russas /CE	5 (4.2373)	5 (4.7282)	2019
13989	Engenharia Elétrica Fortaleza - CT	Fortaleza / CE	4 (3.6178)	3 (2.7213)	2019

99302	Engenharia Elétrica Sobral - Sobral	Sobral / CE	4 (3.0767)	3 (2.5939)	2019
13990	Engenharia Mecânica Fortaleza - CT	Fortaleza / CE	4 (3.6744)	3 (2.3219)	2019
1299936	Engenharia Mecânica Russas - Russas	Russas / CE	4 (3.5862)	4 (3.7138)	2019
13991	Engenharia Química - CT	Fortaleza / CE	4 (3.5870)	3 (2.3992)	2019
13995	Farmácia - FFOE	Fortaleza / CE	5 (5.0000)	3 (2.7933)	2019
1122966	Fisioterapia - FAMED	Fortaleza / CE	5 (4.9441)	4 (3.4615)	2019
13996	Medicina Fortaleza - FAMED	Fortaleza / CE	5 (4.3234)	4 (3.4147)	2019
54490	Medicina Sobral - Sobral	Fortaleza / CE	4 (3.7116)	4 (3.4344)	2019
13997	Odontologia Fortaleza - FFOE	Fortaleza / CE	4 (3.9058)	3 (2.3292)	2019
99308	Odontologia Sobral - Sobral	Fortaleza / CE	5 (4.7078)	4 (3.7001)	2019
50392	Zootecnia - CCA	Fortaleza / CE	4 (3.5010)	3 (2.3486)	2019

UFC Resultados - ENADE – 2019 (Enade e IDD).

Fonte: COPAV/PROGRAD/UFC.



Fonte: COPAV/PROGRAD/UFC.

- Por meio da Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas (COPAV), foram realizados 2 (dois) encontros virtuais, com participação de 111 coordenadores de graduação, para disponibilizar orientações sobre o **Plano e Relatório de Melhoria**.
- A Coordenadoria de Planejamento e Avaliação de Programas e Ações Acadêmicas (COPAV) elaborou um tutorial sobre Plano e Relatório de Melhoria para subsidiar os coordenadores na realização e revisão de seus planos e relatórios de melhorias, com previsão de inseri-los como documentos a serem registrados no Sigaa, em tempo real, anualmente.

- O **Portal Egressos** da UFC, implantado em 2019, apresenta um panorama dos estudantes egressos dos seus cursos de graduação. Inicialmente, foram disponibilizados os egressos do ano de 1971 aos dias atuais, por nome, curso, ano de conclusão e unidade acadêmica; disponibilizando, ainda, painéis interativos de resultados de pesquisa realizada com uma amostra desses estudantes. Em 2020, após pesquisa nos arquivos da UFC, os dados dos egressos de 1955 (Fundação da UFC) a 1970 foram resgatados e inseridos no Portal, completando esse intervalo temporal, anteriormente inexistente.
- Disponibilização dos **Painéis de Indicadores da Graduação**, recurso destinado ao auxílio dos gestores acadêmicos na tomada de decisões e a subsidiar as unidades acadêmicas no planejamento de suas ações. Por meio dos painéis, é possível verificar informações referentes à oferta de componentes curriculares, avaliações externas, por exemplo o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).



Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Contingenciamento orçamentário;
- Falta de uma cultura de constante revisão dos Projetos Pedagógicos por parte dos cursos de graduação.

Como aprimorar a consecução das metas?

- Oferecer maior acompanhamento, apoio aos cursos de graduação e exigindo deles maior envolvimento nas ações dos planos de melhoria;
- Estimular a atuação dos Coordenadores de Programas Acadêmicos (CPA) junto ao acompanhamento constante dos critérios avaliativos cobrando das coordenações dos cursos constantes melhorias nos processos que envolvam tais critérios.

Aprimorar as condições de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes, fortalecendo o protagonismo estudantil, a fim de que possam concluir, com êxito, seu curso de formação, com mais autonomia e inserção na comunidade.

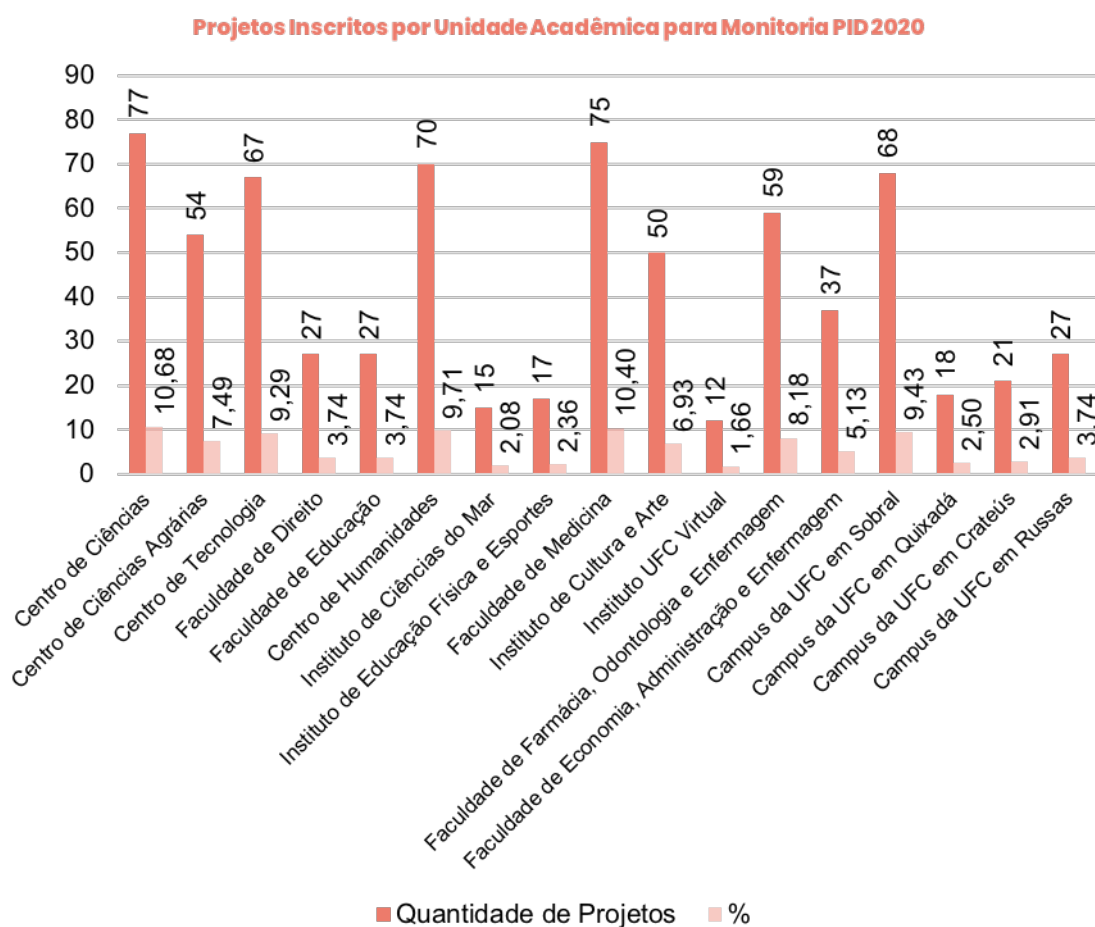
- A PROGRAD é responsável pela coordenação de 06 (seis) programas de bolsas: Programa de Iniciação à Docência (PID); Programa de Educação Tutorial (PET/Sesu); Programa de Educação Tutorial (PET/UFC); Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP); Programa de Residência Pedagógica (PRP) e Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID);

Programa	Nº de Projetos	Bolsas Remuneradas	Bolsas não-remuneradas
PAIP	200	220	185
PET – SeSU	20	240	240
PET – UFC	23	264	264
PIBID	07	96	15
PID	721	730	730
PRP	08	120	30
Total	979	1670	1464

Programas de Bolsas – PROGRAD.

Fonte: PROGRAD/UFC.

- Em 2020, o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) e a Residência Pedagógica, voltados especificamente aos discentes dos cursos de Licenciatura, permitiram que:
 - ◊ 96 (noventa e seis) bolsistas do PIBID atuassem em 12 (doze) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará, alcançando 7.000 alunos da educação básica;
 - ◊ Por meio dos 120 (cento e vinte) bolsistas da Residência Pedagógica, 8.500 (oito mil e quinhentos) alunos da educação básica fossem beneficiados com metodologias de ensino mais integrativas. Os bolsistas atuaram em 15 (quinze) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará.
- Foram distribuídas 1.460 vagas de monitoria (entre bolsas remuneradas e voluntárias) do Programa de Iniciação à Docência entre as 17 unidades acadêmicas da UFC dos campi de Fortaleza, Sobral, Russas, Crateús, Quixadá.



Fonte: PROGRAD/UFC.

- A PROGRAD, por meio da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA), no ano de 2020, ofertou:
 - ◊ Até 185 bolsas e até 185 vagas voluntárias para a Bolsa de apoio a projetos de graduação, do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência - PAIP (**Editais nº 37/2019**);
 - ◊ Até 35 bolsas para a Bolsa de apoio à gestão acadêmica da PROGRAD, do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência - PAIP (**Editais nº 38/2019**);
 - ◊ 176 projetos selecionados para atuação na Bolsa de apoio a projetos de graduação, do PAIP (inicialmente, 182 bolsistas e 156 alunos voluntários).

Em articulação dos grupos do Programa de Educação Tutorial (PET) na Universidade Federal do Ceará, criou-se a **campanha #ufcevocecontraocoronavirus**, por meio da qual foram realizadas ações *online* com o objetivo de auxiliar a sociedade no contexto de enfrentamento da pandemia:

- ◊ **PET Agronomia: mini hortas, dicas para manipulação de alimentos e curiosidades sobre o setor;**
 - ◊ **PET Arquitetura: solidariedade, mapeamento e resistência;**
 - ◊ **PET Odontologia: rede de apoio e orientação odontológica;**
 - ◊ **PET Pedagogia: brincadeiras, escrita terapêutica e outras dicas para o equilíbrio físico e psicológico;**
 - ◊ **PET Psicologia: saúde mental, arte e cultura;**
 - ◊ **PET Zootecnia: cuidados com animais e alimentos advindos deles.**
- Estudantes da UFC vencem importante **hackathon da área jurídica** e vão à semifinal internacional.
 - A PROGRAD elaborou os conteúdos referentes a **10 processos administrativos com tramitação na PROGRAD** para composição do primeiro volume do **Guia da Gestão Acadêmica dos Cursos de Graduação da UFC**, a ser publicado em 2021 para a comunidade acadêmica.
 - A PROGRAD, por meio da Coordenadoria de Acompanhamento Discente (CAD), promoveu:

- ◇ O acompanhamento e avaliação do PID por meio da análise do relatório de atividades do monitor e do relatório anual do projeto;
 - ◇ O recebimento das observações, críticas e sugestões à monitoria em particular ou em geral realizada pelos orientadores do PID;
 - ◇ O acompanhamento da execução dos projetos por meio da avaliação do Relatório anual de cada projeto;
 - ◇ A realização de estudos para definir os indicadores de fluxo e desempenho acadêmicos para nortear o processo de avaliação dos programas e distribuição de bolsas.
 - ◇ Acompanhamento mensal dos relatórios das atividades desenvolvidas pelos grupos PET, devido às novas demandas impostas pela pandemia, a partir do mês de março/2020. Até então, esse acompanhamento dos relatórios era feito anualmente.
 - ◇ Reuniões QUANTITATIVO (virtuais) como o Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação (CLAA) e Comitê Gestor dos grupos PET para avaliação das atividades desenvolvidas remotamente durante a pandemia.
 - ◇ Renovação do Comitê Gestor do PET/UFC, a partir de novembro/2020.
 - ◇ Renovação do período de Comitê Local de Acompanhamento e Avaliação do PET-SESU/MEC, por mais 1 (um) ano, a partir de 24 de setembro de 2020.
 - ◇ Participação na elaboração de uma pesquisa em andamento, coordenada pelo Comitê de Avaliação dos Programas de Bolsas Acadêmicas da UFC, que avaliará os programas de bolsas da UFC, sob a ótica dos bolsistas usuários e dos docentes/orientadores/tutores.
- A PROGRAD, por meio da Coordenadoria de Acompanhamento Discente (CAD) e da Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos (CGPA), implementou ainda, no ano de 2020:
 - ◇ Renovação dos critérios e da pontuação de avaliação dos projetos Programa de Iniciação à Docência (PID) e Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP);
 - ◇ Avaliação de Projetos do PID pelo Grupo de Trabalho de Monitoria - GTM;
 - ◇ Homologação e divulgação do resultado dos projetos aprovados por unidade acadêmica;

- ◊ Melhoria do sistema de cadastro e de acompanhamento de monitores do Programa de Iniciação à Docência – PID (SisPID), e dos bolsistas do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP) e Programa de Educação Tutorial;
- ◊ Informatização do processo de envio de frequências mensais dos monitores PID e dos bolsistas PAIP e PET;
- Expansão do Programa de Educação Tutorial (PET/UFC) com a criação de dois novos grupos nos *campi* de Crateús e Russas, conforme Portaria nº 191, de 03 de dezembro de 2019, ampliando de 06 para 08 grupos, possibilitando maior inserção dos estudantes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os dois grupos se caracterizam por serem interdisciplinares, ou seja, atendem a todos os cursos dos dois campi e estão em funcionamento desde o mês de março/2020, com um total de 12 bolsistas remunerados em cada grupo.
- Diante da pandemia e do isolamento social provocados pelo novo coronavírus, as coordenações dos cursos de graduação e do Programa de Pós-Graduação em Computação e a direção do Campus da UFC Quixadá se reuniram por diversas vezes com alunos ou representantes para discutir sobre o formato remoto, as dificuldades dos discentes, regras em relação a supressão de disciplinas e outros assuntos pertinentes, e agindo para acolher os estudantes, evitando, ao máximo, a desmotivação e a evasão.

Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Corte de bolsas por contingenciamento orçamentário;
- Alta rotatividade dos estudantes entre os programas disponibilizados pela Universidade;

Como aprimorar a consecução das metas?

- Acompanhar a atuação dos bolsistas nos diferentes programas durante toda a vigência da bolsa, identificando pontos críticos e oferecendo suporte para a permanência dos estudantes nas atividades.
- Implementar sistemas de acompanhamento eletrônico capazes de emitir relatórios robustos e integrados dos bolsistas referentes à sua situação acadêmica.

Aprimorar os programas de formação continuada para a docência no Ensino Superior, no âmbito da UFC, possibilitando o compartilhamento de novas metodologias de ensino, o intercâmbio de experiências e práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências interpessoais.

O Programa de Formação para a Docência no Ensino Superior da Universidade Federal do Ceará (UFC), denominado de Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP), tem, na sua equipe, docentes e técnicos administrativos da própria Instituição para juntos à sua Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico (COIDEA), vinculado à Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), fazerem levantamento de demandas, planejamento, programação e execução de atividades formativas para toda a comunidade acadêmica envolvida direto e indiretamente com ações de ensino, pesquisa e extensão, com mais afinco para os professores recém ingressos à Universidade no interstício do Estágio Probatório.

A seguir, destacam-se as atividades de cada plano desenvolvido:

Plano de formação para apoio e acompanhamento das atividades educativas em tempos de pandemia de COVID-19.

Diante da adaptação obrigatória a um novo formato de trabalho, devido à pandemia do novo Coronavírus (SARS-COV-2/COVID-19), elaborou-se um plano de formação para a equipe e em seguida apresentou-se um plano formativo para os docentes em estágio probatório.

Atividade/Mês	Abr	Mai	Jun*	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Demanda Formativa	22	14	22	19	11	7	5	41	6
Curso	0	1	1	1	0	1	1	1	1
PAAP-ARTES	0	0	0	2	4	4	5	4	3
Coral PAAP	0	0	0	0	0	1	4	2	3
IC	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PAAP-in	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PROFS INSPIRADORES	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Total de Ativ.	22	15	23	22	16	13	17	48	16
Carga Horária	26	53	79	68	29	37	44	67	16
Prof. em Est. Prob.	402	252	1328	224	55	139	70*	0	0
Outros	378	228	3563	763	379	297	232	189	189
Total de Participantes	780	480	5064	1431	434	436	302	189	189

Relatório Anual das Atividades do PAAP Atividades PAAP 2020 – abril a dezembro.

*Os dados são aproximados, pois não foi exigido o preenchimento de frequência, mas na planilha de inscritos tivemos 1328 professores da UFC inscritos. Além de técnicos, estudantes e público em geral que não foi possível computar. | Fonte: COIDEA/PAAP/UFC.

Além da forma síncrona de apresentação dos conteúdos (webconferência, weboficina, webinar e lives), foram criados, no **canal do PAAP no Youtube**, vídeos para o acesso à formação de forma assíncrona.

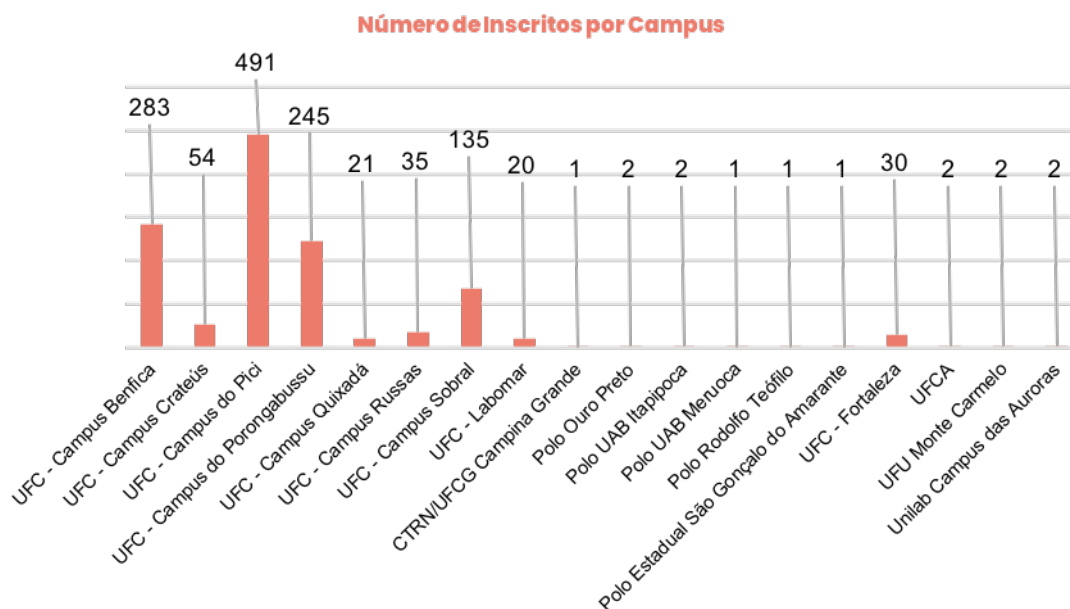
A COIDEA possibilitou a elaboração da própria trilha formativa de aprendizagem, com as possibilidades de serem apresentadas aos docentes e aos demais participantes.

Data/hora	Atividade	Nº de Participantes
02/06/2020 às 10h	Metodologias de ensino: o uso do Microsoft 365	612
02/06/2020 às 15h	O Google docs como ferramenta de produção intelectual	664
03/06/2020 às 10h	Google forms como ferramenta de avaliação on line	829
03/06/2020 às 15h	Roteiro para elaboração de videoaula	951
04/06/2020 às 10h	Plataforma didático pedagógica	691
04/06/2020 às 15h	Metodologias de ensino a distância	954
05/06/2020 às 10h	O uso do socrative como ferramenta de avaliação	773
05/06/2020 às 15h	Live: curso letramento digital e tecnologias educacionais	670
08/06/2020 às 15h	Solar nas atividades remotas online	891
09/06/2020 às 10h	O uso do kahoot como ferramenta de avaliação online	801
09/06/2020 às 15h	Plataforma didático pedagógica	728
10/06/2020 às 10h	Plano de ensino online para aula remota	943
10/06/2020 às 15h	Gestão da educação superior em tempos de pandemia do novo coronavírus: ead em cursos de graduação presenciais à luz do marco normativo legal	620
12/06/2020 às 10h	Uso pedagógico da videoaula nas atividades remotas	885
12/06/2020 às 15h	Live curso letramento digital e tecnologias educacionais	651
15/06/2020 às 15h	Animações para aula em ambiente virtual: suporte para o ensino remoto	958

Atividades pedagógicas formativas no mês de junho e quantidade de participantes.

Fonte: COIDEA/PAAP/UFC.

Observou-se que, a partir da análise dos resultados das inscrições apresentadas no gráfico a seguir, cada inscrito elaborou seu percurso formativo. Percebeu-se ainda que foram contemplados docentes de mais 60 cursos da UFC, e todos os seus campi, incluindo outras IFES como a UFCA, UFU, UNILAB, e alguns polos em outros estados do Brasil.



Fonte: COIDEA/PAAP/UFC.

Os docentes do Centro de Ciências participaram ativamente das formações ministradas pelo PAAP e pelo Instituto UFC virtual (utilizando a plataforma SOLAR) para a adaptação às novas metodologias de ensino devido aos desafios enfrentados com o retorno às aulas. O Centro de Ciências tem como características várias aulas experimentais que foram adaptadas, para algumas turmas, de modo a minimizar perdas de conteúdo do grande número de estudantes que o Centro de Ciências atende. A seguir temos links, exemplificando filmes de aulas práticas e 10 teóricas elaboradas por professores do CC e disponibilizadas aos estudantes: **[Aula Teórica de Química](#)** e **[Aula Prática de Química](#)**.

Alcançados os objetivos dessa ação, elaborou-se novo plano, com as perspectivas de:

- Atender mais pontualmente às demandas das unidades acadêmicas, a partir dos seus coordenadores pedagógicos, coordenadores de curso, discentes e docentes;
- Consolidar as ações formativas realizadas.

Consolidação das atividades do Plano de Formação Emergencial.

Com o objetivo de consolidar as atividades formativas, planejou-se a consolidação do PPE. O Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico, em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) da Universidade Federal do Ceará (UFC), apresentou ações com o propósito de ampliação e consolidação das atividades realizadas no Plano de Formação Emergencial no contexto da pandemia de COVID-19.

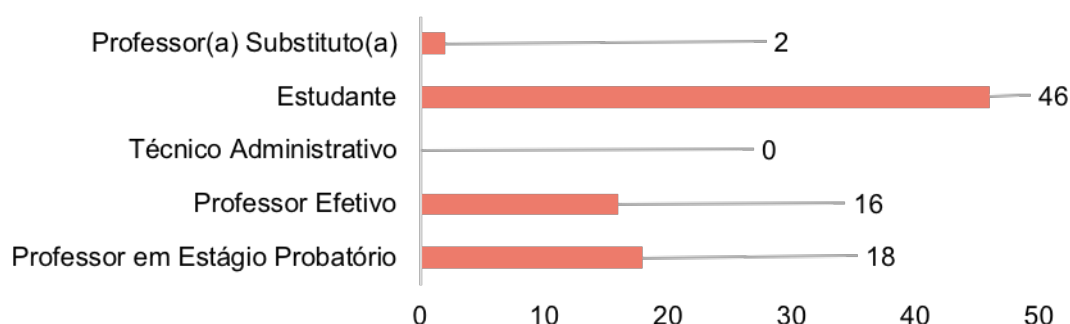
O **Programa de Formação para a Docência no Ensino Superior** elaborou objetivos que nortearam o planejamento e as ações em prol de seu objetivo geral, que é principalmente promover formação continuada para todos os professores da UFC (ingressantes - em estágio probatório ou efetivos - veteranos), com foco no desenvolvimento e aprimoramento pedagógico para melhoria do desempenho profissional na docência do ensino superior e na sua profissionalização. Destacam-se:

- O apoio à elaboração de material didático para aulas na modalidade remota, na perspectiva da oferta dos cursos nas modalidades híbridas de ensino, utilizando metodologias virtuais (on-line) presenciais;
- O acompanhamento das ações formativas em Faculdades, Centros, Institutos e Órgãos Suplementares da UFC que visassem à inovação no ensino, pesquisa, extensão e gestão, com o propósito de propor espaços de discussão, reflexão para avanços da docência, em atendimento aos objetivos estratégicos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), no eixo Ensino da UFC, no que compete à EIDEIA.

O Programa de Formação para a Docência do Ensino Superior, do **Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico (PAAP)**, ressalta e justifica que a promoção da formação discente se dá pela parceria com a PROGRAD, e o apoio ao servidor técnico-administrativo se dá por meio da parceria com a Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), importantes parcerias previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Importante é destacar a **Maratona Google Classroom** promovida para dirimir as dúvidas dos docentes sobre essa plataforma e a migração das disciplinas do SIGAA para esse ambiente *online* externo à UFC, mas de forma integrada. Assim foram geradas perguntas para a *live* e transformadas em um FAQ.

Nº Participantes na Elaboração de Perguntas para o FAQ por Categoria



Fonte: COIDEA/PAAP/UFC.

O FAQ foi também um outro produto de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem em parceria com a Superintendência de Tecnologia e Informação (STI), e ao fórum criado pela STI e que o PAAP colaborativamente atendeu aos docentes em suas dúvidas.

Importante dizer que a maratona teve duração de 4 horas *online* (realizado pelo PAAP em parceria com a STI e a PROGRAD), e o objetivo era atender as dúvidas de toda comunidade acadêmica da UFC, enviadas via formulário *online*. Visualizaram e acompanharam essa atividade cerca de **1.313 participantes** via **Canal PAAP no YouTube**.

Orientações técnicas e pedagógicas sobre a relação de uso e a capacidade de dados de chips de 20GB e o Plano Emergencial Discente.

Para encerrar o plano de formação entregamos à comunidade um **e-book com as orientações técnicas e pedagógicas sobre a relação de uso e a capacidade de dados de Chips de 20 GB**. Essa ação foi relevante pelas dúvidas surgidas naquele momento de incertezas e de novidade para todos nós.

A finalidade principal era informar a todos que a UFC, dentro do plano de apoio para auxiliar os discentes na realização de atividades remotas durante o enfrentamento da pandemia de COVID-19, uma ação se referia, especificamente, ao apoio tecnológico para os discentes que estavam em condições de vulnerabilidade e precisavam continuar suas atividades acadêmicas. Para tanto, **receberam um chip com quantidade de 20 GB de dados**, a ser renovada mensalmente.

A atividade e socialização desse produto se deu via **site oficial da UFC** em parceria com a PRAE e a PROGRAD, sempre, em todos os planos também com o apoio da CCM.

Sobre o **Plano Emergencial Discente**, assevera-se que se tratou de uma demanda estudantil apoiada pela PROGRAD, diante da necessidade de apoio aos estudantes para as aulas, e o PAAP junto à PROGRAD planejou um conjunto de ações compostas por: uma webconferência, dois webinários e uma weboficina. As temáticas foram pensadas para o atendimento à demanda do momento e às necessidades discentes para acompanhar melhor as aulas remotas, auxiliar o (a) discente nessa nova tarefa e obter a excelência no desempenho acadêmico.

- **Webconferência 1:** 30 jun – 15h: **Biossegurança e prevenção da Covid-19 no contexto da Universidade Federal do Ceará: dialogando com estudantes.** Objetivo: Dialogar sobre ações de prevenção e promoção à saúde no contexto da pandemia da covid-19 com discentes da UFC, na retomada das atividades.
- **Webinário 1:** 01 jul – 15h: **O Google docs e o Google forms como ferramentas na pesquisa acadêmica para discentes.** Objetivo: Utilizar o Google Docs como ferramenta na produção textual e o Google Forms como ferramenta na pesquisa acadêmica.
- **Webinário 2:** 02 jul – 15h: **SIGAA e webconferência do SOLAR nas atividades remotas on-line para os discentes.** Objetivo: Conhecer as potencialidades do SIGAA e do SOLAR visando à otimização da aprendizagem discente, promovendo seu engajamento, a partir da presença síncrona e assíncrona de professores(as) e alunos(as) nas ferramentas educacionais digitais da UFC durante as atividades remotas.
- **Weboficina 1:** 3 jul – 15h: **Google Classroom para discentes.** Objetivo: Conhecer mais uma plataforma de aprendizagem a ser explorada com autonomia para otimização dos estudos nas atividades remotas.

Essas atividades foram finalizadas com a participação efetiva na formação de **802 estudantes**. É importante destacar a importância das apresentações on-line e a capacidade de engajar o maior número de pessoas em uma sala virtual, para isso, usara-se o Goog Meet, o Streamyard e o YouTube.

Em parceria com a PROGRAD, PRAE e PROGEP, o PAAP planejou e executou um **evento em alusão ao dia do estudante**, no dia 11 de agosto de 10h às 18h, com cerca de **1297 participantes**, entre professores, técnicos e estudantes da UFC, e público de outras IES. As atividades foram veiculadas online, abordando desde temas sobre saúde mental, poesias, músicas, show de humor, a temas como sexualidade e felicidade. Confira no **Canal do PAAP no YouTube**. Nesse período foi criado o **portfólio** e finalizado o **site do PAAP**, que visa dar maior dar visibilidade às formações, proporcionando à comunidade um espaço virtual acessível a todos e agregador das atividades do programa, enquanto o portfólio intenciona orga-

nizar e selecionar um ambiente com material formativo sobre temas específicos, e assim, criar um espaço de divulgação dos produtos em tecnologias, com a finalidade de propor melhorias no letramento digital e nas tecnologias digitais de nossa comunidade.

Plano de Formação Continuada para a inovação acadêmica em tempo de isolamento social.

Elaborado pelo PAAP, em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) da Universidade Federal do Ceará (UFC), o Plano de Formação Continuada para docentes teve por objetivo dar continuidade, aperfeiçoar e ampliar os conhecimentos técnico-pedagógicos alinhados aos processos formativos no âmbito do Plano de Formação Emergencial.

O curso de *design* instrucional abordou roteiros e *storyboards*, design da informação, propostas de atividades de interação e gamificação, deixando a plataforma e as informações veiculadas mais harmoniosas, a partir da potencialização das possibilidades de produção e publicação de dados.

Discutiram-se, ainda, as temáticas que envolviam a educação mediada por tecnologias, competências, modelos, planejamento, estratégias e roteirização de recursos educacionais do design instrucional.

Módulos (teórico-práticos)	Temas dos módulos do curso – 20h (Encontros síncronos)
16/09/2020 – 16h às 18h	Masterclass Design da informação: SIGAA.
23/09/2020 – 16h às 18h	Design universal para aprendizagem: experiências inclusivas para o SIGAA.
30/09/2020 – 16h às 18h	O design instrucional aplicado ao SIGAA: explorando os recursos.
07/10/2020 – 16h às 18h	Desenho da disciplina no SIGAA

Fonte: COIDEA/PAAP/UFC.

- **Projeto Coral PAAP:** o projeto teve o propósito de renovar e incrementar as atividades culturais e a integração entre professores, técnicos e estudantes, incentivando-os a desenvolver a socialização, a desinibição, o domínio próprio e o senso de responsabilidade individual e de grupo.
- **Projeto Professores Inspiradores (PROFINSP):** Esse projeto proporcionou aos docentes e técnicos-administrativos da UFC a oportunidade de homenagear seu professor inspirador, que pode ser da rede pública ou

privada e de qualquer período da vida estudantil. Foram homenageados quatro docentes da UFC ativos e aposentados. O momento foi dividido em três momentos, duas etapas de homenagens e uma *live* com professores da UFC via PAAP Artes.

Plano de Formação Continuada Programação – Assíncrona.

O plano de formação continuada apresentou atividades formativas no âmbito das ações do Plano Pedagógico de Emergência (PPE) para o ensino remoto e intencionou, nos meses finais (novembro e dezembro), aprofundar e auxiliar os conhecimentos técnico-didáticos em harmonização com os processos dos planos formativos realizados nos meses de isolamento social, especificamente no período de junho a outubro.

Na programação do mês de novembro, foram enfocadas atividades assíncronas de caráter objetivo, curto e prático. A ideia foi atender às demandas individuais da nossa comunidade acadêmica, sempre de forma integradora.

Com isso, o PAAP apresentou à comunidade três espaços virtuais, nos quais os professores tivessem a oportunidade de encontrar, de modo mais efetivo e dinâmico, o material formativo: o **site**, que está sendo atualizado em tempo real para que todos possam acompanhar as propostas formativas; o **Portfólio**, que visou sistematizar em série o material veiculado em nosso Canal PAAP no Youtube e outras mídias, e, por fim, a criação da Comunidade Virtual (Com acesso mediante login no SIGAA), que contempla docentes, discentes e servidores técnico-administrativos.

Para ampliar a articulação entre os discentes da graduação e dos cursos de pós-graduação além das iniciativas dos docentes, a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação criou componentes curriculares específicos, denominados de Estágio de Docência I, para os cursos de Mestrado; e Estágio de Docência II e Estágio de Docência III, para os cursos de Doutorado. A criação dos componentes teve como base a Resolução nº 08/CEPE, de 26 de abril de 2013, que no seu anexo VIII regulamenta o Programa de Articulação entre Graduação e Pós-Graduação (PROPAG). O PROPAG foi articulado para atender os seguintes propósitos:

- O imperativo de formar estudantes de mestrado e de doutorado para a docência no ensino superior;
- A necessidade de fomentar a participação de estudantes de mestrado e doutorado em ações direcionadas à melhoria acadêmica dos cursos de graduação;

- A importância de incentivar e incrementar o intercâmbio de ações entre graduação e da pós-graduação. Desde 2016, estes componentes fazem parte obrigatória da formação dos mestres e doutores, atendendo, inclusive, um dos indicadores utilizados pela CAPES para avaliação dos programas de pós-graduação. No momento atual, a Coordenadoria de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico (COIDEA), em conjunto com membros das equipes da PROGRAD e da PRPPG, está avaliando os resultados obtidos com essa iniciativa, identificando possibilidades de ajustes necessários visando o alcance dos objetivos propostos.

Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Cortes de financiamentos aos programas por contingenciamento orçamentário;
- Cultura Organizacional recalcitrante às mudanças trazidas pelas Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) em alguns setores da Universidade, comprometendo os projetos que envolvam a inserção dessas tecnologias nos programas de aprendizado.

Como aprimorar a consecução das metas?

- Inserir uma cultura organizacional de constante aprimoramento das metodologias que envolvam o uso de tecnologias na aprendizagem, avaliação e comunicação entre os diferentes setores e atores componentes da Comunidade Acadêmica.

Fortalecer a atuação da UFC como protagonista na execução de planos e programas de formação pedagógica para professores da educação básica, em regime de colaboração com as Secretarias de Educação.

Os cursos do Centro de Humanidades integram o Programa de Residência Pedagógica, com ações em curso como História, Letras e Ciências Sociais. As ações aproximam os estudantes bolsistas da Educação Básica, com foco em sua formação docente e aprimoramento didático em razão do acompanhamento de profissionais em suas ações desde o planejamento até o ensino em sala de aula.

No **Programa de Pós-Graduação em História**, foi realizado o VI Seminário História e Historiografia, com participação de professores e programação que debateu desafios para o ensino de História.

No **Programa de Pós-Graduação em Ciências da Informação**, por intermédio de uma das linhas de pesquisa, o PPG vem participando de curadorias e promoção de cursos de extensão com vistas à projetos de leitura, como o CURSO MEDIADORES DE LEITURA, da Fundação Demócrito Rocha, com a matrícula de mais de 119 mil inscritos, e com baixíssima evasão. De modo igual, a mesma linha de pesquisa fez a curadoria acadêmica da última Bienal do Livro do Ceará. Numa outra linha de pesquisa, projetos, cursos e produtos em EaD vêm sendo promovidos nos âmbitos das tecnologias e tecnologias assistivas bem como no campo das ciências da saúde. Todas essas ações têm participação dos discentes e docentes.

No **Programa de Pós-Graduação de Psicologia**, há docentes que desenvolvem atividades de extensão e de pesquisa de pós-graduação em uma escola pública de nível médio.

Os demais cursos de letras com habilitações em línguas estrangeiras, também desenvolvem projetos para formação continuada de professores de escolas de educação básica.

A UFC cumpre com seu papel na inclusão social, também, por meio da oferta de 8 cursos à distância e de cursos temporários destinados a públicos específicos que necessitam de formação inicial, como é o caso de professores leigos habitantes da zona rural do Ceará, indígenas e de professores surdos;

A Faculdade de Educação (FACED) oferta 1 (um) curso, na modalidade à distância, que é Licenciatura em Pedagogia que está vinculado ao Instituto UFC Virtual. Não temos oferta para indígenas e de professores surdos.

O **Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (PARFOR)** é uma ação da CAPES que visa induzir e fomentar a oferta de educação superior, gratuita e de qualidade, para profissionais do magistério que estejam no exercício da docência na rede pública de educação básica e que não possuem a formação específica na área em que atuam em sala de aula.

Atualmente, o PARFOR-UFC atende a **295 professores** (houve evasão) do ensino básico das redes estadual e municipal de 21 Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação (CREDE).

A Universidade Federal do Ceará, por meio da Faculdade de Educação (FACED), apresenta-se como um dos 13 polos do Curso de Graduação em Pedagogia Bilíngue online, em parceria com o Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES) e 12 instituições públicas de ensino superior.

O curso objetiva formar professores/as e gestores/as educacionais, surdos/as e não-surdos/as, em uma perspectiva bilíngue (Libras/Língua Portuguesa) e intercultural na modalidade online, para atuar na área da docência (Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental) e na gestão escolar em espaços não formais. O curso é proposto pelo Governo Federal e atende às demandas do Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência/ Plano Viver sem Limite – Decreto nº 7.612, de 17/11/2011.

A primeira turma foi composta por 31 alunos, sendo 22 surdos e 8 ouvintes. O ingresso aconteceu por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e de seleção pelo edital 02/2018 do INES. Atualmente, o Polo UFC na FACED conta com 12 professores mediadores e 2 coordenadoras. Foram atendidos 53 alunos (30 da primeira turma e 23 da segunda turma) sendo aproximadamente 50% estudantes surdos. Houve ingresso de alunos em 2018 e 2019 via Enem e edital específico do INÊS. Houve também um edital ao final de 2018 para pessoas já graduadas e alunos de outros cursos/instituições. Está previsto a entrada de uma terceira turma, sendo 50% das vagas destinadas a estudantes surdos.

Quanto à equipe, são 13 professores mediadores, aprovados em seleção e duas professoras na coordenação. As coordenadoras são servidoras da UFC e alguns mediadores também são.

Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Cortes de financiamentos aos programas por contingenciamento orçamentário.

Como aprimorar a consecução das metas?

- Fomentar o envolvimento dos professores do ensino básico aos programas institucionais de formação continuada;
- Buscar novas parcerias que ofereçam financiamentos fomentadores dos programas de formação

Criar o Campus da UFC no município de Itapajé.

A PROGRAD elaborou uma pesquisa de viabilidade dos cursos a serem implantados no Campus de Itapajé. A **Comissão** nomeada pelo Magnífico Reitor Cândido Albuquerque se reuniu em 1º de dezembro de 2020 para tratar

da elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos do Campus de Itapajé. Na ocasião, foram discutidas as necessidades imediatas para dar encaminhamento à instalação do campus, localizado a 137 km de Fortaleza, na região norte do Estado, tais como disponibilidade de cargos de direção (CD), vagas de concurso para o corpo docente e técnico-administrativos, bem como questões operacionais do funcionamento da unidade, que deve iniciar os Cursos de graduação tecnológica: Segurança da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Ciência de Dados e Inteligência Artificial, cujos PPCs se encontram em fase de elaboração pela comissão.

No dia 14 de agosto de 2020, a **Administração Superior da UFC visitou o município de Itapajé** e se reuniu com autoridades municipais e representação parlamentar, com o objetivo de fazer reconhecimento das instalações do campus, já em fase de acabamento, e alinhar o trabalho de planejamento da oferta da unidade acadêmica às expectativas regionais.

Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:

- Cortes de financiamentos por contingenciamento orçamentário;
- Como aprimorar a consecução das metas?
- Buscar articulações políticas que fortaleçam a mediação Governo-Universidade para acelerar os investimentos no Projeto do Campus de Itapajé.

Para maiores informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD)**.

Para maiores informações sobre os resultados do Eixo Ensino, acesse o **Relatório Completo da PROGRAD**.

Eixo Ensino (EIDEIA)

A Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA) é um Órgão Suplementar subordinado à Reitoria da Universidade Federal do Ceará. A EIDEIA tem por finalidade principal aglutinar, em um mesmo espaço institucional focado na integração de atividades inter e transdisciplinares, implicando em parcerias com setores acadêmicos e administrativos da UFC, e ainda com setores da sociedade produtiva e formativa externa a UFC, e Inter tendo como referência a inovação em políticas, práticas e a promoção da excelência no ensino, na aprendizagem, na pesquisa e na extensão. Este espaço, ao proporcionar a aproximação, fomento e integração dessas ações, procura consolidá-las e desenvolvê-las ao expandir e aprofundar os conhecimentos e saberes em e para toda comunidade acadêmica e em geral, tais como: professores, servidores técnico-administrativos, alunos e parceiros da UFC. A EIDEIA visa também promover uma maior divulgação e difusão dessas iniciativas, de forma a estabelecer e desenvolver parcerias internas e externas.

Os objetivos gerais atingidos pela Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica em 2020 foram:

- Contribuição para a melhoria da qualidade de ensino em todos os níveis e categorias, com o estudo e desenvolvimento de metodologias e a inovação nos processos de formação discente e docente na UFC e fora dela, especialmente no domínio e no uso dos recursos tecnológicos educacionais bem como na produção e divulgação do seu conhecimento;
- Melhorar o estabelecimento da parceria entre as estruturas acadêmico-administrativas, avaliação dos programas de bolsas acadêmicas da UFC no contexto de projetos de ensino, pesquisa e extensão que visam a excelência na formação e inovação acadêmica;
- Colaborar com o processo de profissionalização dos docentes e dos servidores técnico-administrativos, em parceria com outros órgãos da UFC, no sentido de favorecer a implementação de ideias inovadoras em compasso com a busca pela excelência acadêmico-administrativa;
- Melhorar o ambiente de intercâmbio entre Graduação e Pós-Graduação para uso de novas estratégias de articulação do ensino em seus diversos níveis, bem como para a divulgação científica, tecnológica e humanística, na perspectiva de favorecer processos de atualização e internacionalização dos cursos e programas.

- Estabelecer os princípios e os modos de operação para promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão em amplo espectro, objetivando o estabelecimento de revisão ótima de processos acadêmicos e administrativos, e considerando eventuais parcerias com setores econômicos e agentes educacionais, centradas na inovação, geração de conhecimento e promoção do bem-estar social, no que e quando couber.
- Pavimentar a integração entre diferentes cursos em diversos níveis e modalidades de formação, de modo a favorecer as práticas interdisciplinares;
- Integrar o Condomínio do Empreendedorismo e da Inovação no interesse de colaborar e se implicar em programas gestados e geridos conjuntamente por meio de incubadoras de projetos inovadores da comunidade acadêmica;
- Buscar dar apoio a programas e projetos de ensino, pesquisa e extensão, privilegiando as propostas que impliquem a colaboração institucional de natureza trans- e interdisciplinar, abrigando, em particular, a realização de escolas de estudos avançados.
- Oferecer cursos para formação de amplo espectro, incluindo, entre outros, gestores administrativos e acadêmicos da Universidade Federal do Ceará e parceiros.

As atividades da EIDEIA abrangeram iniciativas afeitas aos objetivos acima para a formação acadêmica e o desenvolvimento profissional de docentes, servidores técnico- administrativos, estudantes e setores da academia e da sociedade, privilegiando a abordagem interdisciplinar, o estudo ativo, a cooperação, a criticidade e as novas possibilidades de atuação, protagonismo e inovação nos diversos *campi* da UFC.

Para conferir o Relatório de Gestão completo da EIDEIA e as ações detalhadas desenvolvidas por seus órgãos e programas ao longo de 2020, acesse os **Anexos do Relatório de Gestão**.

Para maiores informações, acesse o site da **Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA)**.

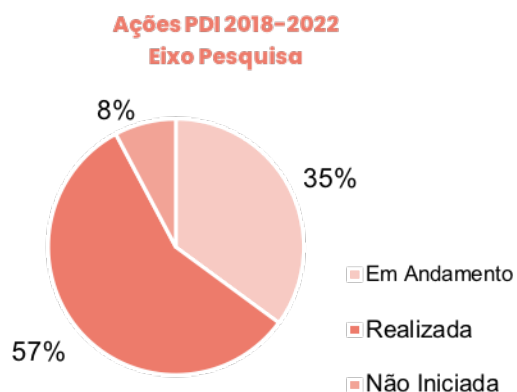
Objetivo Estratégico 4:

Consolidar a qualidade dos programas de pós-graduação e a política de inovação científica e tecnológica, intensificando a internacionalização.



Eixo: Pesquisa

O **Eixo Pesquisa** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018–2022 da UFC previu 57 ações que estão distribuídas em 5 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2020, 60% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 35% das ações previstas estão “Em Andamento” e 8% não foram iniciadas.

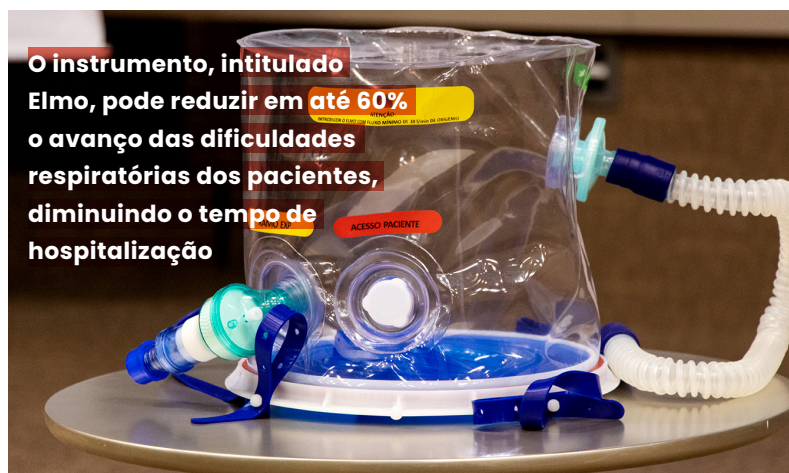


Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pela Pesquisa e Inovação** no ano de 2020.

- Número de Depósito de Patentes/Registro de Software:
 - ◇ 40 patentes (39 de Invenção e 1 de Modelo de Utilidade);
 - ◇ 7 Cartas Patentes;
 - ◇ 1 programa de computador;
 - ◇ Gestão de PI: 274 ativos de propriedade intelectual (entre Patentes e Programas de Computador) vigentes;

- 20 Mentorias (Respostas às exigências técnicas) – A deficiência encontrada na escrita dos relatórios foi mapeada pela UFC Inova durante a pandemia, nos primeiros meses da nova gestão. Por essa razão, todas elas foram feitas virtualmente. Neste ano, foram realizadas 10 ações do tipo. A primeira delas, inclusive, resultou na **carta patente concedida à UFC: Método de inicialização automática de contornos ativos aplicados à segmentação pulmonar em imagens tomográficas**: trata-se de um artifício digital que facilita a análise feita por médicos de imagens de tomografia computadorizada, o que **pode permitir um diagnóstico precoce e mais preciso do câncer de pulmão**;
- A pesquisa inovadora **“A pele de tilápia: um novo biomaterial para tratamento de queimaduras, feridas, cirurgias ginecológicas e medicina regenerativa”**, realizada no Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) da Universidade Federal do Ceará, foi a **vencedora do Prêmio Euro Inovação na Saúde, concedido pela indústria Eurofarma Laboratórios S.A.** A premiação recebida pela UFC e demais inventores das 4 patentes (em cotitularidade) relacionadas à pesquisa foi de 500 mil euros.
- Transferência Tecnológica:
 - ♦ **Capacete de respiração assistida (Elmo)**: Patente depositada e Registrada, junto ao INPI, em nome da UFC e Cotitulares e Transferência Tecnológica iniciada para ESMALTEC. **O equipamento será utilizado para tratamento de pacientes com COVID-19.** O projeto foi uma iniciativa conjunta entre a Universidade de Fortaleza (Unifor), Universidade Federal do Ceará (UFC), Federação das Indústrias do Estado do Ceará (Fiec), por meio do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai/Ceará), e Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), da Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP) e da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap). O capacete Elmo também contou com o apoio da Esmaltec e Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH);



- ◇ **Mel Gelificado** - Empresa Nossa Goma - Início do processo em 2020 e conclusão da transferência tecnológica com previsão para finalizar no primeiro semestre de 2021;
- **Comitê de Inovação Tecnológica da UFC:** Instituído pela Resolução **CONSUNI Nº 21, de 10 de Junho de 2016**, é um órgão colegiado com a missão específica de assessorar a Reitoria e a Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação, na definição e acompanhamento da política institucional de inovação tecnológica da Universidade Federal do Ceará.

Área Técnica	Valores
Engenharia e Tecnologia	R\$ 5.278.727,65
Computer Science – Informática	R\$ 14.802.340,62
Life Sciences – Ciências Da Vida/Biológicas	R\$ 33.748,00
Ciências Físicas	R\$ 2.894.344,45
TOTAL	R\$23.009.160,72

Áreas e Valores dos Projetos Aprovados no COMIT
Fonte: PRPPG/UFC.

- Inclusão na qualidade de membro no Conselho de Administração do **Parque Tecnológico da UFC (PARTEC/UFC)**, a Sra. Ana Carolina Ferreira Matos, Siape nº 2393606, para compor o Conselho de Administração do PARTEC/UFC, na qualidade de membro;
- Participação da Pró Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação no Comitê Executivo do **Condomínio de Empreendedorismo e Inovação (CEI)**, que terá como principal atribuição o desenvolvimento conjunto de projetos de empreendedorismo e inovação, atuando como indutores para as políticas de inovação da UFC, desenvolvendo ações para o fomento do ecossistema de inovação institucional;
- Participação da UFC na **Feira do Conhecimento**, promovida pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE) do Estado do Ceará, realizada em dezembro de 2020, através da Palestra “Condomínio de Empreendedorismo e Inovação.
- Implantação e acompanhamento de **1.121 bolsas PIBIC, 81 PIBITI, 13 PIBIC-Ensino Médio e 1 PIBIC- ações afirmativas;**

- Cadastro de 47 projetos de pesquisa (somando 127 no total já cadastrados) na plataforma CADProj da PRPPG;
- Cadastro de professores e projetos na plataforma do Sistema Nacional de Gestão do Patrimônio Genético e do Conhecimento Tradicional Associado-SISGEN do Ministério do Meio Ambiente;
- Cadastro de grupos de pesquisa na plataforma do Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq;
- Gerenciamento do Programa Institucional de Internacionalização (CapesPrint), promovendo a interação entre a UFC e instituições de ensino e pesquisa estrangeiros e possibilitando a mobilidade de pesquisadores e Programa Demanda Social/Capes-DS. Foram cadastradas pela PRPPG: 09 bolsas doutorado sanduiche, 01 bolsa jovem talento (no país), 01 bolsa de professor visitante jovem e 01 bolsa de professor visitante sênior, pela cota dos subprojetos foram: 05 doutorados sanduiche, 01 Jovem Talento e 01 Professor visitante.
- Realização do Seminário Avaliação da Pós-Graduação no Brasil – Cenário Atual. O evento foi destinado aos coordenadores dos programas de pós-graduação stricto sensu da UFC e representantes de instituições de ensino superior (IES) do Estado que possuem cursos de pós-graduação stricto sensu reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). O evento foi no dia 17 de fevereiro de 2020 e foi composta por palestras e mesas-redondas, contando com a presença de representantes da UFC, do Governo do Estado e da CAPES;
- **Renovação do contrato** de 03 **professores visitantes**, nos programas de pós-graduação contemplados com vagas no **Edital PRPPG 10/2018**;
- Acompanhamento dos professores bolsistas de produtividade: em 2020 a UFC contava com 304 bolsistas de Produtividade em Pesquisa do CNPq, 09 bolsistas de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora – DT do CNPq e 14 bolsistas de Produtividade em Pesquisa, Estímulo à Interiorização e à Inovação Tecnológica – BPI da Funcap;
- Participação no **I International CAPES Print Symposium in Neurosciences and III Simpósio Luso-Brasileiro de Neurociências** (02 - 04/12 de 2020);

- Editais institucionais que a **PRPPG concorreu e ganhou a Financiadora de Projetos (FINEP)**:
 - ◊ MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE PESQUISAS MULTI USUÁRIAS EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DOS MATERIAIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ (**Valor: R\$ 2.414.815,80** – Fonte: FNDCT/CT-INFRA). Este convênio contempla a manutenção preventiva de equipamentos multiusuários da UFC na linha temática de equipamentos de médio e grande porte com o subprojeto “Manutenção dos Equipamentos destinados a pesquisa dos Programa de Excelência da UFC” e na linha temática manutenção da infraestrutura de biotérios existentes com o subprojeto “Manutenção da Infraestrutura do Biotério Central da Universidade Federal do Ceará”.
 - ◊ APOIO À INFRAESTRUTURA DE PESQUISA EM ÁREAS ESTRATÉGICAS DA UFC – Vigência: 26/12/2019 à 26/12/2022, **Valor: R\$ 6.370.224,78** – Fonte: FNDCT (infraestrutura). Este convênio contempla subprojetos aprovados nas linhas temáticas Ciências Biomédicas e Saúde; Ciências Sociais; Nanotecnologia (bionanomateriais) e Biotecnologia, com aquisição de equipamentos de grande porte, para modernização da infraestrutura de pesquisa da UFC;
- Edital da Finep que a PRPPG concorreu e está aguardando o resultado – CHAMADA PÚBLICA MCTI/FINEP/AÇÃO TRANSVERSAL MATERIAIS AVANÇADOS E MINERAIS ESTRATÉGICOS 2020;
- Participação da UFC na Feira do Conhecimento Digital, promovida pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE) do Estado do Ceará, realizada em 09 a 11 de dezembro de 2020, a UFC apresentou 18 projetos que estão sendo desenvolvidos pelos seus pesquisadores.;
- A equipe **Earth Observation Labomar Laboratory (EOLLAB)**, do Instituto de Ciências do Mar (LABOMAR) da Universidade Federal do Ceará, conquistou o **primeiro lugar na categoria Satélites e Inteligência Artificial da 1ª Olimpíada Brasileira de Satélites (OBSAT)**, promovida pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTIC) em parceria com a Agência Espacial Brasileira. Liderada pelo Prof. Antonio Geraldo Ferreira, a equipe concorreu com o projeto Inteligência Artificial Aplicada a Imagens de Satélite para Gestão de Recursos Hídricos;

- O Centro de Referência em Inteligência Artificial trabalha em seu primeiro projeto: **SINESP Big Data e Inteligência Artificial**. O projeto foi fechado entre o Insight Lab, do Departamento de Computação da Universidade Federal do Ceará, e o Ministério da Justiça e agora passa a ser incorporado às atividades do Centro de Referência. A coordenação-geral está a cargo do Prof. Maurício Benevides, da Faculdade de Direito; e a coordenação científica e técnica, com o Prof. José Macêdo. **O projeto prevê a implantação de uma plataforma de Big Data e inteligência artificial (IA) para o Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, do Ministério da Justiça**. O sistema integra os dados das secretarias de segurança pública de todo o País;
- Os professores Aldo Ângelo Lima e Gregório Bessa foram empossados como membros titulares da Academia Brasileira de Ciências (ABC) sociedade científica centenária que contribui para o estudo de temas de grande relevância e subsidia a formulação de políticas públicas científicas e educacionais. A posse ocorreu durante a Reunião Magna da entidade;
- O Prof. Marcelo de Oliveira Soares, pesquisador do Instituto de Ciências do Mar (LABOMAR) da Universidade Federal do Ceará, foi empossado como coordenador do programa Cientista Chefe Meio Ambiente, da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP). A iniciativa articula a Universidade com a gestão pública e já conta com representantes em várias outras áreas, como segurança pública, educação, proteção social, infraestrutura e recursos hídricos;
- Um projeto coordenado pelo professor Reinaldo Oriá do Programa de Pós-Graduação em Ciências Médicas (PPGCM) está entre os 31 contemplados no País pelo edital emergencial Prevenção e combate a surtos, endemias, epidemias e pandemias da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). O projeto aprovado tem o objetivo de analisar os fatores de risco, desfecho e impactos da covid-19 em pacientes com doenças crônicas na rede hospitalar do SUS no Ceará;
- Professores do Programa de Pós-Graduação em Química (PPGQUIM) foram empossados como dirigentes da Sociedade Brasileira de Química (SBQ). Em assembleia geral virtual, realizada no dia 1º de junho, o Prof. Luiz Gonzaga de França Lopes tomou posse no cargo de vice-presidente da SBQ e os professores Adonay Rodrigues Loiola e Wladiana Oliveira Matos assumiram como diretor e tesoureira, respectivamente, da Secretaria Regional da instituição no Ceará;

- A Prof^a Laéria Bezerra Fontenele, do Departamento de Psicologia da Universidade Federal do Ceará, é a nova integrante da Academia Cearense de Letras. A docente assumiu, na última quinta-feira (5), a cadeira nº 24, vaga após o falecimento do Professor Emérito da UFC Pedro Paulo de Souza Montenegro;
- UFC conquistou o primeiro lugar das instituições brasileiras na proporção de artigos entre os 10% mais citados no mundo e a terceira na América Latina;

Destaques da atuação internacional de docentes e discentes dos Programas de Pós-Graduação

- **Treze professores da Universidade Federal do Ceará estão entre os cientistas mais influentes do mundo na atualidade**, de acordo com dois *rankings* que integram um estudo publicado recentemente pela prestigiada revista científica Plos Biology. A pesquisa foi conduzida por uma equipe da Universidade de Stanford, nos Estados Unidos, e utilizou como referência informações da Scopus – base de dados bibliográficos que inclui resumos e citações de artigos de periódicos científicos, reunindo aproximadamente 21 mil títulos de 5 mil editoras internacionais
 - ◇ DESTAQUES AO LONGO DA CARREIRA – O impacto ao longo da carreira foi mensurado utilizando-se dados de citação da Scopus no período de 1996 a 2019, fornecendo uma medida de desempenho de longo prazo. Nessa lista há 600 cientistas de instituições brasileiras, incluindo os seguintes professores da UFC: Aldo Ângelo Moreira Lima, do Departamento de Fisiologia e Farmacologia, Daniel Benevides da Costa, do Curso de Engenharia da Computação do Campus de Sobral, Fabiano André Narciso Fernandes, do Departamento de Engenharia Química, Jorg Heukelbach, colaborador do Programa de Pós-Graduação em Saúde Pública, Luiz Drude de Lacerda, do Instituto de Ciências do Mar (Labomar), Ronaldo de Albuquerque Ribeiro (falecido em 2015), do Departamento de Fisiologia e Farmacologia, Sueli Rodrigues, do Departamento de Engenharia de Alimentos, Vietla Satyanarayana Rao, professor aposentado do Departamento de Fisiologia e Farmacologia.
 - ◇ DESTAQUES EM 2019 – Na lista relativa especificamente ao impacto dos pesquisadores no ano de 2019, aparecem 12 professores da UFC. Sete deles são docentes que também estão na lista que considera o impacto ao longo de toda a carreira: Aldo Ângelo Lima, Jorg Heukelbach, Daniel da Costa, Vietla Rao, Fabiano Fernandes, Luiz Drude e Sueli

Rodrigues. Os outros cinco docentes são: André Lima Férrer de Almeida, do Departamento de Engenharia de Teleinformática, Antônio Gomes de Souza Filho, do Departamento de Física, Flávia Almeida Santos, do Departamento de Fisiologia e Farmacologia), Joaquim Albenisio Gomes Silveira, do Departamento de Bioquímica e Biologia Molecular, Luciana Rocha Barros Gonçalves, do Departamento de Engenharia Química;

- O Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria (PPAC) da Universidade Federal do Ceará foi destaque em eventos e congressos da área. Seis artigos de pesquisadores do programa foram premiados no mês de novembro no XXIII Seminário em Administração (SEMEAD) e no XXII Encontro Internacional sobre Gestão Empresarial e Meio Ambiente (ENGEMA), eventos organizados pela Universidade de São Paulo (USP) e realizados de forma remota por causa da pandemia;
- Um convênio entre a Universidade Federal do Ceará e o Instituto Universitário Sophia (IU-Sophia), na Itália, resultou na tese em cotutela: Interior societas – a amizade e a dialética entre interioridade e alteridade nas cartas a Lucílio de Sêneca, de autoria de Natália Vasconcelos Rodrigues Tatarek. A defesa do trabalho ocorreu no dia 17 deste mês e está disponível no canal da instituição italiana no YouTube;
- Professoras da Faculdade de Direito representam UFC em conferência sobre Direitos da Natureza, da ONU. No rumo cada vez mais consolidado de internacionalização da Universidade Federal do Ceará, as professoras Germana de Oliveira Moraes e Geovana Cartaxo, do grupo de pesquisa Harmonia com a Natureza e Direitos da Mãe Terra, da Faculdade de Direito (FADIR), apresentaram trabalhos na 9ª Conferência Internacional dos Direitos da Natureza. O evento faz parte do 12th Geneva Forum, como é mais conhecido o Forum Objectif Sciences International (OSI), que ocorre anualmente no Palácio das Nações da Organização das Nações Unidas (ONU), em Genebra, na Suíça;
- Primeira tese em cotutela da Química é defendida; pesquisa gerou potencial medicamento anti-hipertensivo. O Programa de Pós-Graduação em Química da Universidade Federal do Ceará teve sua primeira tese de doutorado em cotutela defendida, no último dia 24 de novembro. De autoria do doutorando Edinilton Muniz Carvalho, o trabalho investiga o desenvolvimento de agentes com potencial atividade anticâncer, anti-hipertensiva e antituberculose, resultando em composto promissor para combate à hipertensão. A cotutela foi feita em parceria com a Universidade Toulouse III – Paul Sabatier (UPS), da França, sob orientação dos professores Luiz Gonzaga de França Lopes e Eduardo Henrique Silva de Sousa, da UFC, e da Profª Vania Bernardes-Genisson, da UPS, a tese

de Ednilton é intitulada *Metallo-drugs as nitric oxide (NO) and/or nitrosyl (HNO) donors: development of new agents and investigation of anticancer, antihypertensive and antituberculosis activities*.

- Professores da Faculdade de Medicina (FAMED) da Universidade Federal do Ceará e da Unidade de Endoscopia do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) promoveram o evento internacional on-line “O que há de novo na Doença do Refluxo Gastroesofágico e na Desordem da Motilidade Esofágica”. O evento faz parte do projeto “Internacionalização da UFC em pesquisa translacional e epidemiológica em Neurogastroenterologia”, do Programa Institucional de Internacionalização (PRINT), da CAPES;
- Um estudo desenvolvido no Departamento de Computação da Universidade Federal do Ceará propõe um método aprimorado para diagnóstico de doença de Huntington: utilizando sistemas de computador, a ideia é identificar a presença da doença a partir da voz dos pacientes. A pesquisa é feita em parceria com pesquisadores da Polônia e da Lituânia e com o Laboratório de Processamento de Imagens e Simulação Computacional (LAPISCO), do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE). A pesquisa foi publicada na *International Joint Conference on Neural Networks (IJCNN)*, conferência com conceito Qualis A1;
- O Instituto de Ciências do Mar (LABOMAR) promoveu a terceira edição do *Fortaleza's Austral Spring School*. O evento deste ano, transmitido virtualmente pelo canal do LABOMAR no YouTube, teve como tema “*Conservation, management and blue growth in the decade of oceans*” (Conservação, gerenciamento e economia do mar na década dos oceanos). O *Fortaleza's Austral Spring School* é uma realização do Programa de Pós-Graduação em Ciências Marinhas Tropicais (PPGCMT) do LABOMAR, em parceria com a Universidade de Salento (Itália). Entre os palestrantes convidados, há pesquisadores do Brasil, da Itália, da Espanha, do México e da França;
- Uma pesquisa envolvendo nanotecnologia realizada pela Universidade Federal do Ceará em parceria com a Universidad Autónoma de Guerrero (UAGRO), no México, promete disponibilizar uma terapia inovadora para o câncer de colo de útero, com potencial de aumento da eficácia e redução de efeitos colaterais. O estudo, que já vem sendo feito desde 2018, acaba de ser aprovado em edital para financiamento pelo governo mexicano;
- Dois professores do Departamento de Física foram indicados para representar o Brasil no 5º Fórum de Jovens Cientistas do BRICS (*5th BRICS Young Scientist Forum*), em mais um esforço de inserção internacional da UFC. O evento, coordenado pela Rússia, reuniu cientistas de cada país do

bloco BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul), em diferentes áreas. Os representantes da UFC convidados a serem palestrantes no fórum foram os professores Andrey Chaves e Antonio Gomes Souza Filho, que fará parte do júri, composto por um membro de cada país, responsável por entregar o 3º Prêmio Jovem Inovador do BRICS (*3rd BRICS Young Innovators Prize*);

- Matemáticos de todo o mundo se reuniram virtualmente no *Web-Seminar on Geometric Analysis*, evento internacional que teve o Departamento de Matemática no comitê organizador, em parceria com o Instituto de Matemática da Universidade Federal Fluminense (UFF) e o Departamento de Matemática da Universidade de Brasília (UnB). O seminário tem atraído a participação de pesquisadores de todo o mundo, de universidades brasileiras e do exterior, como Estados Unidos, França, Itália, China, Espanha, Índia e muitos outros países. Desse modo, a UFC, UnB e UFF estão funcionando como hub para esse tópico de pesquisa para o mundo”, explicou o Prof. Ernani Ribeiro, membro do comitê organizador do seminário.
- Pesquisadores do Departamento de Geologia participaram de estudo internacional que resultou na descoberta de uma nova classificação de planta conífera com origem na Formação Crato (bacia do Araripe), no Nordeste do Brasil, sítio com alta riqueza paleontológica. A espécie data do período Mesozoico, com mais de 100 milhões de anos de idade. A pesquisa é realizada em parceria com pesquisadores da Áustria, do Reino Unido, da Alemanha, da Itália e dos EUA. No Brasil, a cooperação é feita por meio do projeto *Towards an Integrated Analysis of the Early Cretaceous Crato Fossil Lagerstaette* (Ceará, Brazil), financiado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e coordenado pelo Prof. Daniel Nascimento, da UFC;
- Pesquisadores do Programa de Pós-Graduação em Ciências Médicas publicaram, em julho deste ano, um artigo na renomada revista científica internacional *Trends in Endocrinology and Metabolism*. O trabalho *“Apolipoprotein E effects on mammalian ovarian steroidogenesis and human fertility”* (“Efeitos da apolipoproteína E na esteroidogênese ovariana de mamíferos e fertilidade humana”, na tradução), a revista, que tem o alto fator de impacto de 11,64. O presente estudo teve a colaboração do Laboratório de Manipulação de Oócitos e Folículos Ovarianos Pré-Antrais (LAMOFOPA), da Faculdade de Veterinária da UECE, integrante da Rede Nordeste de Biotecnologia (RENORBIO), e do Centro de Saúde Global da Universidade da Virgínia (EUA), coordenados pelos professores José Ricardo Figueiredo e Richard Guerrant, respectivamente;
- Um estudo realizado por pesquisadores da UFC em parceria com a Universidade de Laval, no Canadá, sobre substâncias extraídas de

camarões e algas marinhas que podem trazer soluções mais econômicas e eficientes para o tratamento de doenças cardiovasculares, compõe um livro internacional recém-lançado com artigos produzidos por cerca de 90 professores e pesquisadores de 12 países. O Prof. Rodrigo Silveira Vieira é também um dos organizadores do livro *Biopolymer Membranes and Films: Health, Food, Environment, and Energy Applications*, Disponível na editora Elsevier, o livro traz vinte e cinco capítulos escritos por professores e pesquisadores do Brasil, Argentina, Canadá, China, Chipre, Espanha, Irã, Malásia, México, Polônia, Portugal e Turquia, distribuídos em trinta e sete instituições. “Trata-se de um livro que poderá ser usado como uma referência para pesquisadores e estudantes que procuram aplicações de ponta de biopolímeros”, explica;

- Estudo mostra relação entre vírus chikungunya e infecções no sistema nervoso central. É o que indica um estudo produzido por pesquisadores da UFC e publicado, na *Clinical Infectious Diseases*, revista editada pela Universidade de Oxford e um dos principais periódicos do mundo na área de ciências médicas. No artigo “*Fatal outcome of chikungunya virus infection in Brazil*” (“Resultado fatal da infecção pelo vírus chikungunya no Brasil”), 38 pesquisadores, de 13 instituições nacionais e internacionais, investigaram dados clínicos, epidemiológicos e laboratoriais no maior estudo transversal que relaciona infecção do sistema nervoso central e óbitos causados pelo vírus chikungunya. O artigo é resultado do projeto de pesquisa de doutorado de Shirlene Telmos, orientada pelo Prof. Fábio Miyajima, do PPG em Ciências Médicas da UFC, com coorientação do Prof. Luciano Pamplona, do PPG em Saúde Pública da UFC;
- Pesquisa realizada pelo professor Ronald Pinheiro do PPG em Ciências Médicas traz novos esclarecimentos sobre a mielodisplasia, síndrome associada ao câncer de medula óssea. Publicada na *Nature*, uma das maiores revistas científicas do mundo, a pesquisa analisa consequências, até então não estudadas, de mutações de determinado gene, o que ajuda a entender o nível de agressividade do câncer e da sobrevivência dos pacientes. A publicação foi feita por pesquisadores de laboratórios e institutos de diferentes países, como EUA, Japão, Áustria, Itália, Espanha, Reino Unido, Alemanha, Suécia, Países Baixos, França, Grécia, Tailândia, República Tcheca e Taiwan. No Brasil, além do NPDM, participou do estudo o Centro de Oncologia e Hematologia do Hospital Albert Einstein, de São Paulo;
- O artigo denominado “*Deep strong light-matter coupling in plasmonic nanoparticle crystals*” (“Acoplamento profundo entre luz e matéria em cristais plasmônicos de nanopartículas”) traz esses avanços, que estão na esfera da nanociência, área que estuda propriedades da matéria a partir de estruturas microscópicas, de escala manométrica. O estudo

foi feito pelo Prof. Eduardo Bedê do Dpto de Física em parceria com seu ex-aluno de doutorado Bruno Gondim Vieira, com grupos liderados pela Prof^a Stephanie Reich, da Universidade Livre de Berlin, e pelo Prof. Florian Schulz, da Universidade de Hamburgo, ambas na Alemanha. O potencial revolucionário do estudo o levou a ser publicado, neste mês de julho, na mundialmente renomada revista *Nature*;

- A Prof^a Inês Sílvia Vitorino Sampaio, do Curso de Publicidade e Propaganda e do Programa de Pós-Graduação em Comunicação da Universidade Federal do Ceará, atuará como professora associada à Universidade de Harvard, nos Estados Unidos. A docente foi selecionada para integrar, durante o ano acadêmico 2020-2021, a comunidade do *Berkman Klein Center for Internet & Society*, centro interdisciplinar vinculado à instituição americana e referência em estudos do ciberespaço;
- Professores do campus de Russa da UFC em Russas por meio de parceria com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) e a Universidade de Innopolis (Rússia), publicaram dois artigos em eventos científicos internacionais das áreas de computação e matemática. As produções tiveram a colaboração de integrantes do Núcleo de Estudo em Aprendizado de Máquina e Otimização (NEMO) do Campus da UFC em Russas e do Laboratório de *Machine Learning & Knowledge Representation* (Aprendizado de Máquina e Representação do Conhecimento, na tradução) da Universidade de Innopolis. A universidade citada é referência em tecnologia da informação e robótica. São autores os estudantes Alexandr Grichshenko, da Universidade de Innopolis, e Rodrigo Lima da Costa, do oitavo semestre de Ciência da Computação da UFC, além do Prof. Bonfim Amaro Júnior (UFC), do Prof. Plácido Rogério Pinheiro (UNIFOR) e do Prof. Luiz Jonatã Pires de Araújo (Universidade de Innopolis);
- O estudante Fabrício Moraes de Vasconcelos, do doutorado em Física da Universidade Federal do Ceará, é o autor de um estudo sobre grafeno publicado na revista *Carbon* (fator de impacto 8,81 e Qualis A1), um dos periódicos mais importantes do mundo no âmbito de pesquisas com ênfase em materiais à base de grafeno. O trabalho é assinado também pelo Prof. Antonio Gomes de Souza Filho, do Departamento de Física da UFC, e pelos professores Eduardo Costa Girão, da Universidade Federal do Piauí (UFPI), e Vincent Meunier, do Rensselaer Polytechnic Institute, dos Estados Unidos. Intitulado "*Electronic and structural properties of tetragraphenes*" ("Propriedades eletrônicas e estruturais de tetragrafenos"), o artigo aborda as propriedades eletrônicas e a viabilidade energética de uma nova classe de nanoestruturas de carbono bidimensionais, chamada tetragrafeno;
- O Prof. Esequiel Mesquita, coordenador do Laboratório de Reabilitação e Durabilidade das Construções (LAREB) do Campus da Universidade Federal

do Ceará em Russas, foi distinguido com o Top Ranking Editorial Excellence, da editora científica Springer Nature, uma das mais influentes do mundo. O docente foi reconhecido pelo trabalho como editor-chefe do *Journal of Building Pathology and Rehabilitation* juntamente com o Prof. João Manuel Paço Quesado Delgado, da Universidade do Porto;

- Um projeto do Programa de Pós-Graduação em Ciências Médicas (PPGCM) da Universidade Federal do Ceará está entre os 31 contemplados no País pelo edital emergencial Prevenção e combate a surtos, endemias, epidemias e pandemias da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). O projeto aprovado tem o objetivo de analisar os fatores de risco, desfecho e impactos da COVID-19 em pacientes com doenças crônicas na rede hospitalar do SUS no Ceará;
- O artigo "*Magnetic hybrid wax nanocomposites as externally controlled theranostic vehicles: high MRI enhancement and synergistic magnetically assisted thermo/chemo therapy*" ("Nanocompósitos magnéticos híbridos de cera como veículos teranósticos de controle externo: aprimoramento de elevado MRI e termo/químico terapia sinérgica magneticamente assistida"), que conta com a participação de pesquisadores do Departamento de Química Orgânica e Inorgânica da Universidade Federal do Ceará, foi destaque de capa da edição de abril do *Chemistry A European Journal*, uma publicação científica das Sociedades Europeias de Química. O trabalho aborda o uso de produtos naturais da caatinga como estratégia em terapias de combate ao câncer. Integram o estudo as pesquisadoras Carolina Moura, egressa do doutorado do Programa de Pós-Graduação em Química, e as professoras Nágila Ricardo e Otília Pessoa, do Departamento de Química Orgânica e Inorgânica da UFC. Assinam ainda o texto os cientistas Juan Gallo, Lorena García-Hevia e Manuel Bañobre-López, do Laboratório Ibérico Internacional de Nanotecnologia, centro de investigação hispano-luso em Braga, Portugal;
- Um artigo produzido pelo aluno Ícaro Rodrigues Lavor, do doutorado em Física da Universidade Federal do Ceará, foi destaque na capa do periódico internacional *Journal of Physics: Condensed Matter* (edição de 10 de abril), importante publicação da área de física da matéria condensada. O trabalho foi orientado pelo Prof. Andrey Chaves, do Departamento de Física da UFC. Intitulado "*Magnetic field induced vortices in graphene quantum dots*" ("Vórtices induzidos por campo magnético em pontos quânticos de grafeno", em livre tradução), o artigo estuda o surgimento, a formação e o padrão de vórtices na corrente elétrica quando uma monocamada de grafeno é submetida a um campo magnético externo. Ícaro Rodrigues – que é professor do Instituto Federal do Maranhão (IFMA) e está fazendo doutorado conjunto na Universidade de Antuérpia, na Bélgica. O artigo teve

também a colaboração dos professores Diego Rabelo (UFC), Gil Aquino (UFC) e do Prof. François Peeters, da Universidade de Antuérpia (UA);

- Leva o nome da Universidade Federal do Ceará um dos artigos mais acessados na *British Journal of Haematology*, revista científica que é referência internacional em hematologia. O Prof. Fernando Duarte, do Departamento de Cirurgia da UFC, é um dos autores do estudo premiado como *Top Downloaded Paper 2018-2019*, com um retrato histórico das dificuldades de acesso, na América Latina, a medicamentos cruciais no tratamento do mieloma múltiplo, tipo de câncer que atinge a medula óssea. A pesquisa multinacional é intitulada “Padrões de tratamento de mieloma múltiplo e resultados clínicos no estudo observacional de hemato-oncologia na América Latina (HOLA), 2008-2016” (tradução livre). O Prof. Fernando Duarte e outros 17 pesquisadores, de vários países, verificaram que, embora o mieloma seja uma doença com amplo arsenal terapêutico, pacientes de sistemas públicos de saúde da América Latina não têm acesso ao tratamento ideal devido à escassez na oferta de medicamentos. Com isso, a sobrevivência desses pacientes é menor;
- O Prof. Rafael Ferreira, do Programa de Pós-Graduação em Estudos da Tradução (POET), será, a partir de 1º de março, professor visitante sênior da Universidade de Cagliari (UNICA), na Sardenha, Itália. A oportunidade surgiu a partir da conquista de uma das três bolsas da área de Linguística e Literatura, distribuídas nacionalmente pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), do Governo Federal;
- Um grupo de pesquisadores da Universidade Federal do Ceará e da Universidade de Friburgo, da Alemanha, são os autores do livro intitulado *A polinização agrícola por insetos no Brasil: um guia para fazendeiros, agricultores, extensionistas, políticos e conservacionistas*. Um dos autores brasileiros é o Prof. Breno Freitas, do Departamento de Zootecnia da UFC;
- A Universidade Federal do Ceará e a Universidade de Aveiro, em Portugal, estão juntas no desenvolvimento de sistemas inteligentes de monitoramento de dutos de transporte de gás. O coordenador do projeto é o Prof. Esequiel Mesquita, participam da pesquisa os estudantes Victória Lima, do Curso de Engenharia Metalúrgica da UFC em Fortaleza e Israel Nilton, do Curso de Engenharia Civil do Campus de Russas;
- O Núcleo de Biomedicina (NUBIMED) da UFC realizou a vigésima terceira edição da reunião anual *Tropical Medicine Research Center & Pharmacology*. Além de renomados pesquisadores nacionais, fizeram parte da reunião os professores Richard L. Guerrant, Sean R. Moore e David T. Bolick, da Universidade da Virgínia, nos Estados Unidos; e Jonathan Swann, Natasa Giallourou e Gordana Panice, do Imperial College London, em Londres.

Objetivo Estratégico 5:

Fortalecer a extensão universitária na UFC.



Eixo: Extensão

A **Pró Reitoria de Extensão (PREX)** tem sua trajetória marcada por uma forte atuação na difusão do conhecimento, proporcionando, através das ações de extensão, uma formação mais humanística e pragmática do corpo discente, na busca de novas metodologias, pelos docentes, focada na resolução de problemas reais da sociedade.

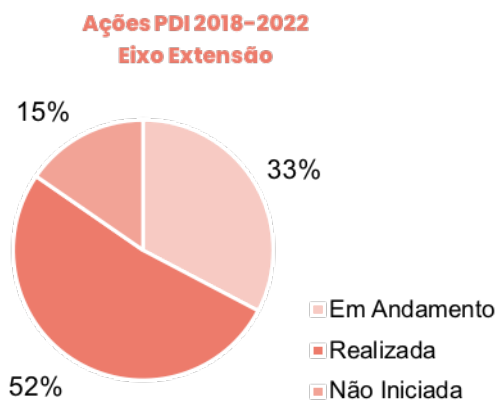
Em 2020 ao ser surpreendida com a pandemia decorrente do Coronavírus (SARSCOV-2/COVID-19) e o isolamento social, teve as suas atividades impactadas, e, como os demais segmentos da sociedade, buscou novas metodologias, para minimizar os obstáculos, muito embora reconheça que algumas ações não foram possíveis de adaptações.

É preciso enaltecer o empenho dos nossos coordenadores, bolsistas e voluntários, que conseguiram ver nas adversidades, oportunidades de inovações, mudanças de estratégias e superação dos problemas e empecilhos decorrentes do período de distanciamento imposto pela pandemia.

Desta forma, a PREX, com sua missão de promover o desenvolvimento da sociedade e a construção do conhecimento, por meio de ações de extensão inovadoras e sustentáveis, realizadas pela comunidade acadêmica de forma dialógica, interdisciplinar e articuladas com o ensino e a pesquisa, busca continuamente atingir sua visão, tornar-se referência nacional na promoção de ações de extensão inovadoras, sustentáveis e alinhadas com a sociedade.

A extensão universitária tem por objetivo favorecer o transbordar do conhecimento, viabilizando o diálogo com a sociedade em uma troca de saberes, mas que, também, impulse a universidade, a favorecer novas alternativas de ensino e aprendizagem à comunidade acadêmica.

O **Eixo Extensão** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 52 ações que estão distribuídas em 15 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 52% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 33% das ações previstas estão “Em Andamento” e 15% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

Os objetivos estratégicos da PREX estabelecem as prioridades das suas ações.

Áreas Temáticas	Total de Ações de Extensão - 2020
Comunicação	40
Cultura	73
Direitos Humanos e Justiça	50
Educação	282
Meio Ambiente	67
Saúde	386
Tecnologia e Produção	98
Trabalho	50
Total Geral	1046

Fonte: PREX/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Extensão** no ano de 2020.

Expandir a quantidade dos estágios obrigatórios e não obrigatórios nacionais e internacionais.

Em 2020, ocorreu a assinatura de 4.043¹ Termos de Estágios, realizados por 2.918 alunos. Quanto aos convênios, ao longo de 2020, foram formalizados 318 novos convênios para fins de estágio, totalizando 1.895 convênios vigentes ao longo do ano.

Em comparação com 2019, por como consequência de todas as mudanças relacionadas com a pandemia de COVID e o isolamento social tem-se uma queda de aproximadamente 60% na formalização de termos de compromissos e 52% de alunos afetados. Por outro lado, foi mantida a mesma quantidade de celebração de convênios, passando a ter 14% a mais de convênios vigentes se comparamos ao ano passado

Os estágios internacionais ficaram sob a responsabilidade da Pró Reitoria de Relações Internacionais (PROINTER).

Aprimorar os processos de formalização e orientação de estágios e de empresas juniores.

Em 2020, a Superintendência de Tecnologia da Informação, em conjunto com a Agência de Estágios, avançou significativamente no desenvolvimento do módulo de estágios do SIGAA. Nesses termos, estima-se que o progresso de desenvolvimento das funcionalidades do SIGAA corresponde a: 60% - Homologado, 20% - Publicado, 10% - Teste, 10% em desenvolvimento.

Outro aprimoramento que merece destaque foi o aprimoramento do **manual** com as dúvidas mais frequentes, produzido a partir da coleta de informações por meio dos nossos canais de comunicação.

1 Apenas estágios homologados na Agência de Estágios/PREX participaram da apuração.

Promover o fortalecimento das empresas juniores.

As Empresas Juniores (EJ) da UFC destacam-se pela contribuição na formação empreendedora dos alunos de graduação. Proporcionam aos discentes, experiências que envolvem prestação de serviços relevantes à sociedade, desenvolvendo competências técnicas e de gestão empresarial, demandadas cada vez mais pelo mercado de trabalho.



Fonte: PREX/UFC.

A PREX coordena ação de extensão que tem como propósito fortalecer as empresas juniores da UFC e ampliar sua atuação junto aos seus clientes. Em 2020, esta ação de extensão foi responsável pelo suporte dado às 31 empresas juniores da UFC pela Pró Reitoria de Extensão, onde foi priorizada a construção da resolução que regulamenta a criação, atuação e acompanhamento das empresas juniores da UFC. Esta resolução foi construída de forma participativa e seguiu a legislação que estabelece diretrizes para condução do movimento das empresas juniores nas universidades brasileiras.

A partir de uma ação integradora, as empresas juniores contarão com um espaço compartilhado no prédio do condomínio de inovação e empreendedorismo no *campus* do PICI. Com estrutura de *coworking*, conta com salas de reunião, postos de trabalho rotativos, auditório e ambiente para criação e planejamento.

Fortalecer o empreendedorismo e a inovação na UFC por meio de ações de extensão.

Na UFC existem várias ações de extensão com objetivo de promover a cultura do empreendedorismo e a inovação junto aos alunos de graduação e pós-graduação e comunidade, na capital e no interior do estado do Ceará. Desta forma, é criado um ambiente propício para o desenvolvimento de competências nos alunos de forma a prepará-los para as novas demandas do mercado de trabalho.

Algumas ações que promovem a inovação e o empreendedorismo na UFC são listadas abaixo:

Ação de Extensão	Público Beneficiado
Centro de Empreendedorismo – CEMP	5000
AUGBiotec–Estimulando o Empreendedorismo em Biotecnologia	800
Empreendedorismo e Desenvolvimento Local e Sustentável	40
InovAção - competição colaborativa de inovação aberta empresarial do Centro de Empreendedorismo (CEMPUFC) - Edição Sistema Fecomércio	80
INOVE – Núcleo de Inovação e Empreendedorismo	2500
Ensino de Empreendedorismo para o Desenvolvimento de Novos Negócios no Sertão Central	300
Incubadora Corredores Digitais	208
Sociedade Empreendedora do Vale do Jaguaribe – SEMPRE VALE	200
START UFC – Incentivo ao Empreendedorismo e Startups em Crateús	200

Fonte: PREX/UFC.

Estas ações de extensão promovem continuamente palestras sobre empreendedorismo e inovação, realizam eventos no formato de *hackathon*, desafios de inovação, balcão de negócio, entre outros, sempre instigando os alunos a desenvolverem soluções inovadoras voltadas à resolução de problemas reais.

Estimular a criação e o fortalecimento dos Núcleos de Extensão nas Unidades Acadêmicas.

Os **Núcleos de Extensão**, orientados pelas diretrizes da Pró Reitoria de Extensão, são formados com o intuito de apoiar os centros acadêmicos na análise e aprovação das ações de extensão submetidas como propostas por servidores docentes e técnicos. Além de atuar no processo de submissão de propostas, os Núcleos compõem um meio importante para a implementação da curricularização da extensão nos cursos de graduação da UFC.

Atualmente, há **4 Núcleos constituídos e já atuantes nos processos**. Em relação às demais unidades, encontram-se em fase de implantação ou com implantação recente com perspectivas de avanços por meio de reuniões orientativas com a Pró Reitoria de Extensão.

No ano de 2020, as Coordenadorias Setoriais reuniram-se em diversos momentos com as Unidades Acadêmicas e respectivos Departamentos com o objetivo de debater sobre curricularização em conjunto com NDEs, migração das ações para o SIGAA, temas pertinentes ao cadastro das ações e processo seletivo para concessão de bolsas de extensão no ano 2021.

Monitorar e avaliar as ações de extensão curricularizadas, considerando os princípios da governança.

Este objetivo é constituído por 05 (cinco) ações estratégicas que estão sendo acompanhadas, orientadas e em 2020, sendo executadas na medida das possibilidades da comunidade acadêmica. Por conta da pandemia COVID-19 e suas implicações, este objetivo foi parcialmente atingido. A Coordenadoria de Extensão do Campus do Pici conseguiu estruturar os núcleos de 04 (quatro) unidades acadêmicas, restando 03 (três) a serem estruturadas e consolidadas. As demais Coordenadorias de Extensão da PREX estão em processo de articulação com as respectivas unidades acadêmicas para a estruturação dos Núcleos. Entende-se que este objetivo é importante porque irá apoiar as ações de extensão a serem curricularizadas.

No processo de acompanhamento das ações de extensão na alimentação do banco de dados do SIGAA, pode-se descrever que os coordenadores realizaram em torno de **585 registros de ações de 2020**. Os cadastramentos de ações de extensão foram realizados num processo de aprendizagem de operacionalização do sistema pelas unidades acadêmicas e da própria PREX, a partir de novembro, para realização em 2021. De setembro a dezembro de 2020, pode-se dizer que os coordenadores de ações de extensão e técnicos passaram por um processo de aprendizagem e adaptação ao sistema SIGAA Extensão. Visto isso, a Pró Reitoria de Extensão juntamente com a Superintendência de Tecnologia e Informação da UFC passaram a reforçar a

orientação aos operadores do sistema e marcar reuniões com os gestores das unidades acadêmicas para dirimir as dúvidas existentes quanto aos trâmites eletrônicos para aprovação das ações de extensão.

Em 2020, não foi possível a realização de monitoramento e avaliação das ações de extensão devido às normas institucionais nas esferas municipal, estadual e federal de isolamento social e, da própria UFC.

No ano de 2020, não há informação no âmbito da Pró Reitoria de Extensão de ações de extensão curricularizadas. No decurso de 2020 para 2021, há um movimento de curricularização dos cursos de graduação. Esse esforço deverá ter resultados nos processos de curricularização da extensão nos anos vindouros.

Pode-se verificar que dos 119 cursos da UFC: i) 46 cursos estão passando por ajustes nos PPC's; ii) 10 cursos estão com a Extensão implementada, iii) 29 cursos estão propondo a curricularização com uma carga horária integralizada, iv) 16 cursos estão no estágio modalidade I - com a Extensão em propositura ou implementada, v) 03 cursos estão no estágio de implementação na modalidade II, vi) 14 cursos estão em estágio de implementação na modalidade I e II, e, vii) 08 cursos possuem manual de extensão. Modalidade I é aquela em que o aluno tem a extensão por meio das ações de extensão. Modalidade II, refere-se a componente curricular nas disciplinas (Pró Reitoria de Graduação, 2021).

Melhorar o desempenho institucional por meio de um maior envolvimento dos discentes, docentes e TNS em ações extensionistas por intermédio de acompanhamento via sistema.

Este objetivo foi parcialmente atingido, visto que o SIGAAExtensão foi disponibilizado para operação para a comunidade acadêmica em setembro/2020, em dois estágios: i) para realização dos registros, até outubro/2020, e para cadastramento das ações de extensão no âmbito do edital 06/2020 do programa de bolsas de extensão. Sendo que as ações podem ser registradas em fluxo contínuo. Em 2020, como nos anos anteriores, as ações de extensão eram gerenciadas utilizando-se um Mapa de Ações elaborado em uma planilha eletrônica, informando os principais dados. O SIGAAExtensão representa o esforço de melhoria contínua da UFC em dar transparência às informações, otimização de fluxos dos processos e melhor gerenciamento das ações.

No percurso do ano, a Pró Reitoria de Extensão, por intermédio de suas Coordenadorias, realizou informes em suas mídias eletrônicas sensibilizando e estimulando a participação da comunidade acadêmica em ações extensionistas, principalmente, as ações remotas, como cursos, eventos e atividades síncronas e assíncronas.

Evolução do número de participantes em ações de extensão por categoria.

PREX/UFC	2019	2020*
Docentes	2.304	2.001
Técnicos	620	390
Discentes	6.222	1.798
Total	9.146	7.209

*As quantidades da Coordenadoria de Extensão Intercampi foram estimadas com base numa média histórica, pois não tivemos os números levantados e informados.

Fonte: PREX/UFC.

Os resultados revelam que houve uma redução de 21% no número de participantes de ações de extensão no ano de 2020. Essa redução foi aguardada devido às normas de isolamento social durante o ano de 2020.

Incentivar a comunidade acadêmica na participação em atividades de extensão curricularizadas.

Dadas as restrições orçamentárias do governo federal e da própria UFC, não houve aumento no número de bolsas de extensão, permanecendo **650 bolsas de extensão**. Contudo, a curricularização é um incentivo para a participação discente nas ações de extensão e uma oportunidade para que as ações de extensão possam contar com voluntários-colaboradores.

O **Plano Nacional de Educação (PNE) 2014-2024**, estabelece que, no mínimo, 10% do total de créditos curriculares da graduação correspondam a ações de extensão universitária. Para atender a essa exigência, a Pró Reitoria de Extensão, em 2020, adotou estratégias com reuniões e encontros de forma remota para incentivar a comunidade acadêmica a participar de atividades de extensão em ambiente virtual.

A realização do **XXIX Encontro de Extensão**, relativo ao ano de 2020, dentro da programação dos **Encontros Universitários da UFC**, no período de 10.03.2021 a 12.03.2021, de forma remota, é uma forma de promover as ações extensionistas e envolver toda a comunidade acadêmica.

Dentre as estratégias adotadas, temos: a) palestras de sensibilização, b) divulgação da extensão em mídias sociais, c) manutenção de site institucional, d) incentivo à participação de servidores técnicos administrativos e docentes, e) realização anual dos encontros de extensão, entre outros.

Fortalecer o envolvimento da extensão universitária junto aos Programas de Pós-Graduação da UFC.

A articulação da Extensão com o Ensino e a Pesquisa formam uma importante característica para que a Universidade desempenhe seu papel social com impacto na comunidade extramuros por meio de atividades e produtos de aspecto econômico e social.

A partir dessa troca, as ações de extensão são um meio de estreitar a relação com os demais âmbitos. Atualmente, a maior participação de discentes corresponde ao nível de graduação. Desse modo, e com a Curricularização da Extensão, o Ensino já apresenta bastantes iniciativas de fomento extensionista, inclusive tendo resultados apresentados como pesquisa.

Para alcançar maior impacto e maior produtividade na pesquisa enquanto produto extensionista, a Pró reitoria de Extensão estabelece como objetivo aumentar a participação de docentes e discentes de pós-graduação nas ações de extensão.

No ano de 2021, o desafio será buscar estratégias de estimular essa participação por meio de diálogo com os programas de pós-graduação, convidando docentes e discentes para apresentar a potencialidade da Extensão para articulação de seus trabalhos com a sociedade a fim de intensificar o intercâmbio de saberes e as entregas da Universidade para a comunidade.

Consolidar o gerenciamento das ações de extensão dando melhor resposta às demandas internas e externas.

A Pró Reitoria de Extensão em 2020 vem melhorando substancialmente a gestão das informações sobre a extensão universitária na UFC. Para isso, vem aprimorando seus processos internos de coleta, processamento e difusão das informações das ações de extensão.

O módulo SIGAA Extensão passa por um aprimoramento contínuo, onde já se encontra funcional para os processos de cadastramento das ações de extensão, incluindo o controle das aprovações nas diversas instâncias das Unidades acadêmicas.

Essa nova plataforma permite um rápido acesso às informações pela comunidade acadêmica e emite relatórios gerenciais para apoiar as decisões da pró reitoria e avaliar os resultados obtidos, viabilizando com isso, uma ampliação significativa da oferta de vagas nas ações de extensão da UFC, o que permite absorver a demanda prevista para os próximos anos devido a curricularização da extensão nos cursos de graduação.

Com esta plataforma, espera-se prover maior eficiência e confiabilidade aos processos inerentes ao cadastramento, avaliação e acompanhamento das ações de extensão, gerenciamento das equipes extensionistas e análise dos resultados e impactos destas ações na sociedade e comunidade acadêmica.

Para difundir os resultados da extensão universitária da UFC para a comunidade acadêmica e sociedade, a PREX está implantando seu processo de Business Intelligence (BI), que prevê enriquecer continuamente sua base de dados, melhorar a capacidade de processamento desses dados e disponibilizar informações relevantes e estratégicas sobre ações de extensão, através de painéis dinâmicos de fácil visualização.

Tais informações do BI da PREX tem como foco disponibilizar de forma rápida e confiável, informações relevantes das ações de extensão, onde destacamos público beneficiado, parcerias externas, contribuição na formação do aluno, produção acadêmica gerada, resultados obtidos, entre outras.



AÇÕES DE EXTENSÃO 2020

Coordenadoria de Articulação Intercampi



Fonte: PREX/UFC.

Melhorar a divulgação das ações de extensão.

Este objetivo foi satisfatoriamente atingido, visto que a Pró Reitoria de Extensão realizou várias ações de divulgação com resultados exitosos, contando com o protagonismo da **Revista Extensão em Ação**, do **Projeto Divulgando a Extensão** e das mídias eletrônicas da PREX, como as existentes nas plataformas do facebook, instagram e nas **páginas eletrônicas da PREX**.

A Coordenadoria de Extensão do Campus do Pici (CECPI) possui duas (2) ações de Extensão que trabalham a divulgação das ações de extensão: **Projeto**

Divulgando a Extensão e o **Projeto Conhecendo a Extensão da UFC**, este esteve inativo em 2020 pois realiza atividades essencialmente presenciais, com o isolamento social não houve realização. O projeto Divulgando a Extensão realiza suas atividades remotamente com **27 publicações** sobre ações de extensão em sua página eletrônica. Por meio da Revista Extensão em Ação, houve divulgação da extensão interação com a comunidade por meio do Instagram, LinkedIn, Twitter e Facebook, atingindo um **público de 5.913 pessoas**.

A CECPI incentiva os coordenadores e bolsistas extensionistas a produzirem artigos para publicar na Revista. Utilizamos e-mails informativos para divulgar a Revista e em reuniões, divulgamos a Revista Extensão em Ação. Notadamente, durante a primeira reunião com os coordenadores e bolsistas, apresentamos a Revista como canal de divulgação dos resultados das ações extensionistas.

A Coordenadoria de Extensão do *Campus* do Benfica (CECB) incentiva os bolsistas extensionistas que participam da coordenadoria, com o apoio na gestão a produzirem artigos para publicar na revista.

O blog Divulgando a Extensão o qual produz reportagens sobre ações de extensão exitosas em parceria com a agência de notícias da UFC.

Ampliar a internacionalização da Extensão Universitária.

A internacionalização da Universidade é uma estratégia entendida como necessária para aumento da visibilidade da UFC nos *rankings* e instrumentos de divulgação e difusão. Uma maior visibilidade pode trazer para a Universidade ganhos por meio de parcerias institucionais para as ações de extensão e desdobramento de pesquisas oriundas das atividades extensionistas.

Visando essa difusão, no ano de 2020, a Revista Extensão em Ação, período editado pela Pró Reitoria de Extensão, alterou profundamente sua política editorial com o intuito de alcançar melhorias no conceito e na indexação.

A Pró Reitoria de Extensão abriga e fornece bolsas para os cursos das Casas de Cultura que compõe o maior programa de extensão da Universidade e que adota o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (QECR), beneficiando discentes internos e externos à UFC, além dos servidores.

Ainda com vistas à inserção da extensão na internacionalização da Universidade, foram realizadas Reuniões entre PREX e PROINTER em que ficou deliberado que seria constituído um grupo de trabalho para articular entre as Pró Reitorias.

Fortalecer a extensão universitária nos Campi da UFC do interior.

Os *campi* da UFC localizados nos municípios de Crateús, Quixadá, Sobral e Russas realizaram **159 ações de extensão em 2020**, com público beneficiado interno (comunidade acadêmica) de 36.389 pessoas e público beneficiado externo de 171.696, **totalizando 208.085 pessoas**.

Unidade de Origem	Ações de Extensão Universitária	Bolsas concedidas
Campus de Crateús	20	15
Campus de Quixadá	19	17
Campus de Sobral	91	59
Campus de Russas	29	13
Total	159	104

Fonte: PREX/UFC.

As ações de extensão universitária da UFC nos *campi* do interior são fundamentais para disponibilizar serviços relevantes para as comunidades locais, promovendo o desenvolvimento social e econômico em diversas regiões do estado do Ceará, com impacto nas áreas de comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção e trabalho.

Um exemplo de ação de extensão no interior é a intitulada **Educação Musical no Desenvolvimento Social da Região Norte do Ceará**, realizada em Sobral.



Fonte: PREX/UFC.

Fortalecer a realização de parcerias com empresas, instituições e/ou organizações nacionais e internacionais externas à UFC.

Uma das ações prioritárias do nosso PDI, a partir da revisão elaborada no ano de 2020, é promover articulação entre as Pró Reitorias, a procuradoria e as fundações de apoio no sentido de alinhar os procedimentos jurídicos e trâmites administrativos para formalização de parcerias externas. Para tanto, foram realizadas 12 reuniões de orientação acerca das parcerias externas. Essas reuniões foram todas *on-line* e articuladas tanto com os coordenadores (ex. *campus* de sobral), como as Pró Reitorias (PROPLAD e PROINTER) e o escritórios de projetos da UFC INOVA. O comitê de parcerias externas se reúne semanalmente para providenciar o mapeamento das atividades de formalização de parcerias externas de modo a produzir o manual. Previsão do lançamento do manual será 2021.2.

Ainda dentro das estratégias adotadas nesta ação prioritária, destacamos a participação de parte da equipe PREX no processo de criação do condomínio de inovação e empreendedorismo, junto com a PROINTER e PRPPG. Participamos também do planejamento estratégico Parque Tecnológico da UFC (PARTEC/UFC).

Outra ação que visa o fortalecimento das parcerias é a participação em eventos organizados por empresas e por instituições da sociedade civil e governamentais. Neste ano de 2020, tivemos algumas participações de coordenadores da equipe de gestão da PREX em eventos, de modo a divulgar as ações extensionistas da UFC, incentivando as parcerias. Entre esses eventos destacamos: a participação da coordenadora de extensão do Benfica nas reuniões da Agência de Desenvolvimento do Ceará (ADECE); participação no evento do Ministério da Economia de Mobilização pelo Emprego e produtividade na FIEC; participação na *live* “Desafios da Economia em tempo de coronaVírus: o trabalho informal como alternativo a crise econômica” organizado por Ana Tereza atual prefeita de Jaguaruana.

Destaca-se também a participação do coordenador da Coordenadoria do Intercampi em eventos para construção da parceria com a FIEC/SENAI/IEL, a qual resultou na assinatura do termo de cooperação.

Ainda dentro deste objetivo de fortalecer as parcerias externas, uma das ações que se destacaram esse ano foi participação da coordenadora de Extensão do Benfica como representante da UFC na Câmara Setorial de Turismo e Eventos. Dar visibilidade aos representantes da UFC nos diversos comitês, comissões e conselhos nacionais e internacionais existentes na sociedade civil e governamentais é uma ação importante para o incentivo às parcerias. Há uma previsão para que no futuro, a PREX possa fazer uma maior articulação junto a outras câmaras setoriais existentes.

Assegurar que as ações de extensão da UFC incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam com a sustentabilidade ambiental.

Diversas ações estratégicas são articuladas de modo a garantir o maior envolvimento comunitário e a inclusão social. **No ano de 2020, cerca de 450 ações de extensão das mais diversas áreas de atuação cadastradas na PREX estavam envolvidas diretamente com políticas públicas já existentes: Programa de Apoio à vida (PRAVIDA), Curso de Gestão Democrática, Orçamento Público e Políticas Urbanas, Observatório de Políticas Públicas, são alguns dos destaques do ano de 2020. Importante lembrar que neste ano atípico, todas as atividades de extensão foram realizadas de maneira on-line de modo a preservar o distanciamento social.**

No ano de 2020, contamos com 20 ações formalizadas que continham financiamento externo de modo que contribuíram para a promoção da inclusão social e participação comunitária. Entre elas destacamos: Observatório LGBT (via emenda parlamentar), capacitação de profissionais do SUS em ações de vigilância e controle de doenças tropicais negligenciadas em áreas da transposição do Rio São Francisco no Ceará (via Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA-CE)) e Escola da Terra (via FNDE).

Além dessas iniciativas, relata-se que a Pró Reitoria se aproxima da comunidade por meio da articulação de cerca de **33 ações de extensão** que atuam em conjunto com os **movimentos sociais do Grande Bom Jardim**.

Destaque-se, ainda, os projetos ambientais que recadastraram suas atividades no ano de 2020: **Pró-Parreão**, com ações no âmbito da valorização ambiental e histórica; e **Projeto Verdeluz**, que promove a reconexão do ser humano com a natureza.

Ações de extensão para combate aos efeitos da COVID-19.

A UFC disponibiliza à sociedade ações para o combate aos efeitos do COVID-19, visando diminuir os problemas gerados pela pandemia em nosso estado. Várias ações de extensão integram esse esforço corporativo, através da mobilização da comunidade acadêmica para a prestação de serviços que focam principalmente, grupos sociais vulneráveis que necessitam de ajuda nesse período difícil.

Entre ações que podemos destacar, temos:

Ações da Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar (CDFAM): Em 2020, os servidores da PREX reforçaram o quadro de profissionais de saúde que realizaram ações de testagem em massa da comunidade acadêmica da UFC para combate da COVID-19, realizando na CDFAM **1.746 testes rápidos** para diagnóstico, onde, destes, 973 foram realizados em acadêmicos, 511 em servidores concursados, 2 sem servidores da EBSEH e o restante em trabalhadores terceirizados que prestam serviços a UFC.



Fonte: PREX/UFC.

Elaboração de materiais orientativos: manuais, *ebooks*, infográficos, que apresentam orientações e dicas sobre boas práticas no período de pandemia, visando mitigar os problemas relacionados às questões sanitárias.

Consultorias gratuitas realizadas pelas Empresas Juniores: a **Rede de Empresas Juniores da UFC** se organizou para elaborar um portfólio de serviços direcionados aos Microempreendedores individuais - MEI, micro e pequenas empresas localizados no estado do Ceará, visando mitigar os efeitos econômicos negativos decorrentes da pandemia do COVID-19. Estes serviços estão sendo realizados remotamente e de forma gratuita neste período de isolamento, e contam com assessorias técnicas na área de gestão financeira e do negócio, gestão energética, gestão de resíduos, regulação, e-commerce e *marketing de conteúdo*. Estes serviços visam combater as consequências do isolamento determinado pelas autoridades, mitigando o impacto financeiro nos micro e pequenos negócios no curto e médio prazo, ajudando a manter esses empreendimentos funcionando e, junto a eles, os postos de trabalho correspondentes.

Para maiores informações, acesse o site da **Pró-Reitoria de Extensão (PREX)**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

3.3.3 Perspectiva 3: Excelência na Gestão

Objetivo Estratégico 6:

Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade.

A **Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA)** da Universidade Federal do Ceará é a unidade administrativa a qual compete a gestão, a implementação e o controle das atividades relacionadas com projetos arquitetônicos, obras, manutenção, atividades auxiliares e ações de gestão ambiental no âmbito da Universidade (**Resolução Nº 22/CONSUNI**, de 03 de abril de 2017).

No ano de 2020, a Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA) passou por mudanças significativas na sua administração. Uma nova equipe de trabalho, **composta integralmente pelo corpo técnico da própria Superintendência**, passou a coordenar a unidade.

A posse dos novos dirigentes ocorreu em 09 de março de 2020. Como Superintendente, assumiu o Engenheiro Civil Everton Bezerra Parente, mestre em Engenharia de Transportes pela Escola de Engenharia de São Carlos (USP). Simultaneamente, foi empossado como Superintendente-Adjunto, o também Engenheiro Civil Eduardo Raphael Santos Palheta, mestre em Engenharia Civil pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (Portugal). Ambos os servidores trabalham na Universidade desde o ano de 2010.



Everton Parente (Superintendente) e Eduardo Palheta (Superintendente Adjunto).

Não se pode ignorar como **desafio dos novos dirigentes**, poucos dias após a data da posse, o anúncio da **disseminação da COVID-19 (SARS-CoV-2)** no estado do Ceará. De modo a cumprir as recomendações das autoridades sanitárias, do Governo do Estado, do Comitê de COVID-19 da UFC, bem como da Reitoria da Universidade, adotou-se o teletrabalho para pessoas em grupo de risco, atividades de natureza administrativa, enquanto a fiscalização de obras teve que ser paralisada e o serviço de transporte foi utilizado para apoio em atividades emergenciais, como entrega de marmitas aos estudantes em vulnerabilidade social e as testagens dos estudantes das residências universitárias. Para isso, contatos de telefone e e-mail foram reforçados na **página da Superintendência**.

Estabeleceu-se então um **período, no qual gestores, servidores e terceirizados tiveram que se adaptar para trabalhar remotamente**. Entretanto, a manutenção da infraestrutura física da Universidade não parou: **serviços essenciais fornecidos através de contratos continuados** como, limpeza, segurança e manutenção predial, **foram mantidos sem interrupções**. Para assegurar a saúde desses colaboradores tão importantes, principalmente, em contexto de pandemia, foram utilizadas estratégias como férias coletivas; reorganização das equipes de trabalho; testes rápidos e isolamento de colaboradores com suspeita de COVID 19, de modo a continuar na busca do objetivo principal da unidade constante no PDI 2018-2022: “Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade”.

Diante desse desafio, foram modificados os gestores das subunidades da UFC INFRA, de modo a dar maior representatividade e dinamismo às equipes, através da inclusão de mais mulheres em cargos de gestão e de servidores bem avaliados pelos colegas de trabalho.

Com a adoção do **Plano Responsável de Abertura das Atividades Econômicas e Comportamentais do Governo do Estado do Ceará**, algumas atividades puderam ser reiniciadas no início de junho de 2020, como a operacionalização das obras nos campi da Universidade.

Para maiores informações, acesse o site da **Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA)**.

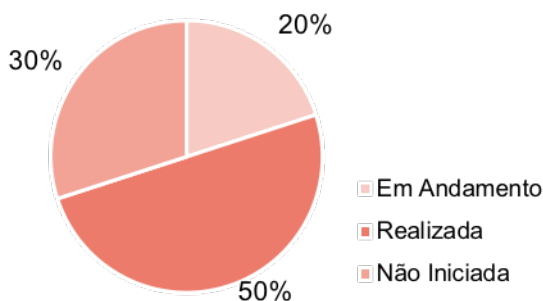
A seguir são apresentados os principais resultados da unidade em 2020.



Eixo: Infraestrutura

O **Eixo Infraestrutura da UFC INFRA** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018–2022 da UFC previu 20 ações que estão distribuídas em 3 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 50% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, 20% das ações previstas estão “Em Andamento” e 30% não foram iniciadas.

Ações PDI 2018–2022
Infraestrutura – UFC Infra



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (UFC INFRA)** no ano de 2020.

Construção

Projetos e Obras

No que diz respeito ao planejamento de construções para os *campi* da UFC, a Administração Superior estabeleceu o compromisso **de dar continuidade à execução das obras em andamento e retomar os trabalhos em obras paradas e/ou interditadas com o objetivo de concluí-las.**

Apesar da pausa das atividades de edificação *in loco* durante os meses de março a junho de 2020, a equipe da Coordenadoria de Projetos e Obras continuou a trabalhar em **86 projetos arquitetônicos e complementares** (estrutural, instalações, drenagem, climatização e gás), além da confecção e atualização de 03 manuais, dentre eles a atualização do **Manual de Projetos e Obras Públicas Sustentáveis** para os *campi* da UFC; a confecção do **Plano de Retomada** às atividades presenciais e estudos a respeito do Caderno de Especificações de Materiais da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental - UFC INFRA.



Fonte: UFC INFRA/UFC.

Adicionalmente, a equipe realiza diagnóstico para posterior contratação de empresa para atualização do Plano Diretor do *Campus* do Pici. Para isso, uma equipe composta por 2 arquitetas e 2 bolsistas realiza estudos de propostas e diretrizes para o *Campus*; mapa de zoneamento, além de estudos de parâmetros urbanísticos, a fim de confeccionar termo de referência.

Dando prosseguimento ao que fora anunciado em 2019, em agosto de 2020, foi apresentado o **Plano de Investimentos da UFC**, que prioriza a retomada de obras paradas ou interditadas; a melhoria da acessibilidade nos *campi*, além de reformas e recuperações estruturais.

Em consonância com o Plano de Investimentos, em 2020, **24 propostas de licitação de projetos, reformas e obras** passaram pela Comissão Permanente de Obras e Projetos (CPLOP/UFCINFRA), totalizando R\$12.252.503,07. Desses processos, 22 estão em fase contratual, enquanto 2 encontram-se homologados e em trâmite para formalização contratual. A tabela completa pode ser consultada nos **Anexos deste Relatório de Gestão**, bem como no **site da unidade**.

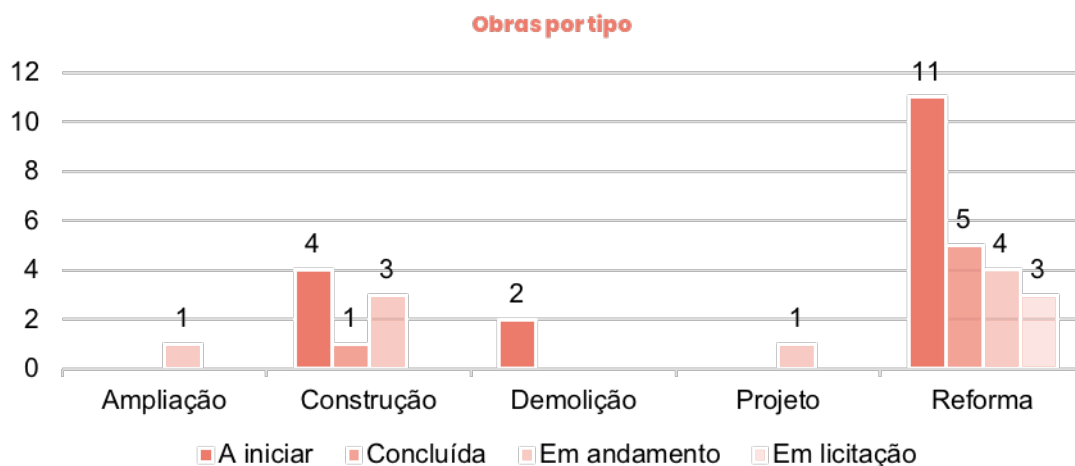
Dessa forma, durante o ano de 2020, foram concluídas 06 obras nos *campi* da UFC em Fortaleza, sendo 03 no *campus* do Benfica, 02 no *campus* do Pici e 01 no Porangabuçu. Nove serviços de arquitetura e engenharia encontram-se em operação. Parte desses serviços e obras tiveram início em anos anteriores, como a recuperação da Sala de Cinema Benjamin Abrahão, e tiveram os trabalhos retomados e concluídos em 2020. Além disso, algumas ordens de serviços foram dadas ainda em 2019, dessa forma, tiveram continuidade em 2020.



Sala de Cinema Benjamin Abrahão, Casa Amarela/UFC - Obra concluída.

Os trabalhos não pararam por aí: 17 obras têm previsão de início em janeiro de 2021, já estando com contrato firmado. Do total de obras propostas em 2020, apenas 03 processos se encontram em fase final de licitação.

As obras estão distribuídas nos *campi* do Benfica, Pici, Porangabuçu e na cidade de Sobral, sendo classificadas como construção, ampliação, reforma e demolição.



Fonte: UFC INFRA/UFC.

Além dos processos já licitados, foram realizados 15 orçamentos de obras para verificação de viabilidade de licitação no ano de 2021.

O investimento em obras reforça o compromisso com o objetivo de melhoria e adequação da infraestrutura física da Universidade constante no PDI 2018-2022.

As informações detalhadas das obras, sua tipologia e valores encontram-se nos **Anexos** deste Relatório de Gestão. Além disso, está disponível no **site da UFC INFRA** um Painel de *Business Intelligence* e um banco de imagens para o acompanhamento da evolução de cada reforma, obra e/ou demolição.

Acrescenta-se a estas ações a idealização do **Diário de Obras eletrônico**, no qual os fiscais de obra e as empresas contratadas poderão relatar diariamente acontecimentos nas obras em andamento. Esse programa começou a ser desenvolvido em outubro de 2020 e deverá estar pronto para uso pela equipe da UFC INFRA em meados de 2021.

Avaliação de Móveis e Imóveis

A UFC INFRA, através da Comissão Permanente de Avaliação de Bens (Portaria nº 136/2020/GR), expediu laudos de avaliação de 07 imóveis e de 08 bens móveis em 2020 (**Anexo**).

No que concerne aos bens patrimoniais móveis, as avaliações são essenciais para a incorporação de bens ao imobilizado da Universidade assim como para o seu desfazimento pelo valor real, ao passo que as avaliações de imóveis e terrenos garantem o valor base para a concessão de uso dos espaços.

Serviços Essenciais

Limpeza

Como medidas protetivas ao contágio da COVID-19, **intensificou-se a limpeza** de todos os ambientes internos da Universidade com os profissionais orientados sobre a necessidade de limpezas mais frequentes das superfícies de contato, banheiros e áreas de circulação, objeto do contrato 68/2018, com valor executado de janeiro a novembro de 2020 de R\$ 10.763.454,29. Complementarmente, foi estabelecida a rotina de abastecimento de álcool em gel nas áreas de circulação da Universidade a partir de julho de 2020. Pulverizações com solução sanitizante são realizadas nas unidades sempre que solicitadas.

Sob demanda, funciona a dedetização de pragas em ambientes internos da Universidade através do contrato 33/2019, com valor anual previsto em contrato de R\$ 105.559,81.

Segurança

Em relação à segurança nos campi da UFC, destaca-se o apoio à **manutenção da segurança** sanitária no interior dos campi através dos vigilantes com orientação aos transeuntes da obrigatoriedade do uso de máscaras. A Divisão de Vigilância e Segurança reforçou ainda o controle de acesso aos campi, a fim de evitar sinistros na Universidade.

De modo a otimizar a segurança nos *campi*, em outubro de 2020, foi impulsionada a parceria entre a Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA) e o Departamento de Computação da Universidade para implantação do **Circuito Fechado de TV (CFTV) para a UFC, que consiste em monitoramento interno e segurança eletrônica através de câmeras de vigilância conectadas a um sistema central**. Dessa forma, tal monitoramento permitirá a

verificação de sinistros e a inibição de ações criminosas, além de poder ainda ser usado para monitoramento das vias, análise ambiental, entre outros, garantindo melhor segurança aos *campi* da Universidade.

Outra importante mudança ocorrida em 2020 foi o **aprimoramento do contrato de portaria**, tendo em vista **redução de custos** proporcionada pela alteração do quantitativo de postos de trabalho e dos horários estabelecidos no contrato 45/2020. Os contratos para a manutenção destes serviços estão elencados na tabela a seguir.

Objeto Contratual	Empresa	Nº Do Contrato	Valor anual executado (R\$)
Portaria e Recepção (jan a out/2020)	Serval	71/2014	4.800.544,34
Portaria e Recepção (out a dez/20)	Ágape	45/2020	610.045,16
Vigilância Armada E Desarmada	Serviarm	20/2019	16.700.850,55

Custo contratual com vigilância e segurança.

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Transporte

Como melhoria na área de transporte, no ano de 2020, foi iniciada uma cooperação técnica entre a Universidade, através da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental, e a Prefeitura Municipal de Fortaleza (PMF) para **implantação de rota acadêmica intercampi e instalação de estação de bicicletas compartilhadas no campus do Pici**, de modo a ampliar e garantir a mobilidade ativa da comunidade acadêmica, bem como da comunidade que reside no entorno dos *campi* universitários.

Nesse contexto, foram verificadas quais das iniciativas e ações desenvolvidas no **transporte cicloviário** pela PMF poderiam ter uma interação direta com os *campi* da UFC, tendo em vista o grande potencial da comunidade acadêmica na adesão aos novos paradigmas de mobilidade urbana sustentável.

Dentre as ações pensadas e discutidas para serem implementadas pela PMF de início, estão a instalação de **uma estação de 28 bicicletas compartilhadas no interior do campus do Pici**, e a instalação de **200 paraciclos** para estacionamento destes modais nos *campi* Benfica, Porangabuçu e Pici.

Ainda no segundo semestre de 2020, foi definida a localização dos paraciclos nos *campi* da UFC pela equipe da Divisão de Estudos e Projetos/CPO/UFCINFRA, **tendo sido instalados 193 unidades** pela Prefeitura. Através dessa ação, a comunidade acadêmica passa a ter local garantido para estacionar adequadamente suas bicicletas em lugares próximos às suas áreas de estudo e/ou trabalho, sendo incentivada a utilizar suas bicicletas para se locomover aos *campi*.

Além disso, está prevista a **expansão da rede de infraestrutura cicloviária no entorno dos campi do Pici, Porangabuçu e Benfica**, considerando as avenidas da Universidade, Eduardo Girão e José Bastos, sendo possível a implantação de uma **rota acadêmica intercampi** utilizando a rede cicloviária implantada nas proximidades dos *campi* da UFC.

Uma outra medida que aumenta as opções de mobilidade da comunidade acadêmica é a adesão de colaboradores da Universidade ao Sistema de Transporte por Aplicativo (TáxiGov). Desde 2019, a Universidade passou a adotar esse modelo de negócio para transporte de passageiros e materiais na cidade de Fortaleza. Substituto do sistema convencional de veículos, motoristas, manutenção e abastecimento próprios na capital, foram **realizadas 888 corridas através do TáxiGov em 2020**, tendo representado para a UFC um custo de R\$2,72/km (2020) em comparação ao valor de R\$8,56/km em 2019. Contudo, não se pode excluir a pandemia do novo coronavírus como fator impulsionador desta redução de custos.

Não obstante, utilizar uma modalidade de economia compartilhada na Universidade, além de se apresentar como **inovador, proporciona uma redução de alocação de custos fixos e proporcionam o fornecimento ininterrupto do serviço**, não havendo dificuldade em substituir veículos avariados. Como desafio ainda há a necessidade de diminuir o tempo para atendimento da demanda.

De modo complementar, a UFC manteve uma frota de 72 veículos, entre motocicletas, automóveis, caminhonetes, caminhões, vans, micro-ônibus e ônibus, a fim de assistir os *campi* do interior do estado, bem como a Coordenadoria de Administração e Patrimônio (entrega de materiais e bens móveis), os cursos em suas aulas de campo, as linhas intracampus e intercampi.

Atividade	1º Semestre/2020	2º semestre/2020
Quilômetros percorridos	207.885	349.421
Atividades internas (em Fortaleza) atendidas	367	166
Atividades externas (fora de Fortaleza) atendidas	123	98
Rotas Intercampi/ intracampus (voltas)	688	928

Utilização da frota de veículos da Universidade.

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Para manutenção da frota própria de 72 veículos e fornecimento de motoristas, ficou mantido o Contrato 41/2016 com valor de R\$273.851,34 pagos. Adicionalmente, foram pagos R\$256.173,67 para o fornecimento de combustível (gás/álcool/gasolina/diesel) também através do contrato 41/2016 e R\$1.296.410,02, através do contrato 86/2018, para fornecimento de motoristas para condução de veículos.

Telefonia

Ficaram mantidos os contratos de telefonia fixa e manutenção das centrais telefônicas, entretanto, desde junho de 2020, a Universidade não conta com contratação de telefonia móvel. Dessa forma, os gastos anuais por contratos são apresentados na tabela a seguir.

Objeto Contratual	Empresa	Contrato	Total Acumulado/Ano
Manutenção Telefonia	Set Teleinformática	90/2018	127.499,76
Telefonia	Telemar Rpv	89/2018	370.751,29
Telefonia Fixa	Telemar /Oi Fixo	40/2016	157.574,36
Telefonia Fixa	Telefonia P/ Os Campi Do Interior	52/2017	12.132,40
Telefonia Móvel (Janeiro a maio/2020)	Tim S/A	17/2019	83.676,53
Total			751.634,34

Custo de telefonia em 2020.

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Manutenção Predial

Em virtude do envelhecimento das edificações da UFC e sua consequente depreciação, a cada ano, a Universidade conta com um imobilizado maior que necessita de reparos. Dessa forma, são realizadas manutenções em instalações elétricas e hidrossanitárias; em coberturas, forros, revestimentos; em esquadrias; além de telefonia e rede de dados, marcenaria, pintura e reparos em geral.

A manutenção predial no ano de 2020 contou com a vigência do contrato 23/2019, orçado em R\$7.774.580,04, de janeiro a setembro de 2020, quando foi implantado novo contrato, tendo em vista a decisão de não-renovação contratual por parte da contratada Rcs Tecnologia Ltda. Trata-se do Contrato 37/2020, empresa contratada: Eletrodata Engenharia Ltda, que tem limite de gasto mensal de 574.891,351, perfazendo o valor total de R\$ 6.898.696,22 ao ano. Abaixo, os custos com manutenção durante os meses de janeiro a setembro de 2020.

Mês 2020	Pici/ Fazenda Raposa (R\$)	Benfica (R\$)	Porang. (R\$)	Sobral (R\$)	Crateús (R\$)	Quixadá/ Lavoura Seca (R\$)	Russas (R\$)	Pentecoste (R\$)
Jan.	237386,05	250174,77	111601,61	59945,25	30917,24	30574,01	30582,41	26044,14
Fev.	176306,12	225079,10	118145,87	51658,10	27832,64	20509,67	22546,15	21784,02
Mar.	147959,20	212592,87	91378,68	53712,29	34432,11	19439,67	20574,46	21689,06
Abr.	108165,67	122375,74	67779,98	30662,96	20982,53	17410,77	19675,32	21866,23
Mai.	76607,31	96168,28	62617,45	20070,42	13204,99	15824,37	20164,85	19218,69
Jun.	86916,01	109316,61	68280,80	40501,68	23953,25	18253,72	19131,21	15859,45
Jul.	103892,85	133353,64	77109,34	36946,72	19657,03	22094,60	26238,17	14262,15
Ago.	103068,37	134655,45	77184,57	35107,52	20157,13	22325,45	18205,87	18756,45
Set.	54525,76	105381,83	69711,84	39104,73	25574,32	21363,87	24290,15	16995,91

Custo de manutenção predial nos campi da UFC, contrato nº 23/2019.

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Acrescenta-se a estas ações a **customização do E-ticket de Ordens de Serviços**, programa para desktop, no qual os demandantes poderão fazer suas solicitações de serviços de manutenção, atividades auxiliares e ações de gestão

ambiental. Esse programa começou a ser adaptado em dezembro de 2020 e deverá estar pronto para uso pela equipe da UFC INFRA em meados de 2021.

Destaca-se ainda o apoio da equipe técnica da Prefeitura do *Campus* do Pici, composta por engenheiros e técnicos em edificações, na **passagem de cabos com 144 fibras ópticas** partindo do NOC-GigaFOR localizado no prédio da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), até as entradas principais do *Campus* do Pici (uma pela Rua Dr. Abdenago Rocha Lima e a outra pela Rua Pernambuco), para que fosse ativada uma **rota digital acadêmica entre as Américas e a África**, permitindo a comunicação de dados a uma capacidade de 100 Gbps (100 giga).

Energia, Água e Equipamentos

No campo da energia, o ano de 2020 contou com a **implantação de 04 usinas fotovoltaicas** no *campus* do Benfica, em Fortaleza. O investimento foi de R\$ 2,6 milhões, aporte recebido do Ministério da Educação (MEC) como prêmio pela boa administração da Universidade.

Após a chegada do material e a instalação dos painéis, o projeto passou por avaliação e aprovação da concessionária de energia do Estado. Em 29 de maio de 2020, **teve início a geração de energia solar nas usinas** instaladas na área 2 do Centro de Humanidades (CH) e na Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (FEAAC), no *Campus* do Benfica. Outras duas usinas, localizadas na área 1 do CH e na Reitoria, começaram a operar em julho. O complexo é **composto por 1.700 placas fotovoltaicas e a capacidade de produção de energia é equivalente a 970MWh/ano**, funcionando da seguinte forma: o sistema (painéis e inversores) são conectados diretamente à rede de energia. A produção é consumida diretamente pelas cargas na UFC e, em caso de geração excedente, o medidor da concessionária de energia contabiliza este saldo como crédito para utilização posterior.

Mês	kWh	R\$
jun./20	22.200,00	9.155,95
jul./20	79.171,20	32.652,58
ago./20	104.219,73	42.983,34
set./20	104.151,72	42.053,34
out./20	103.342,11	43.037,85
nov./20	97.779,54	40.721,27
dez./20	96.241,24	40.080,63

Geração Usina Fotovoltaica - kwh e R\$.

Fonte: UFC INFRA/UFC.

A administração superior da UFC estuda ampliar o sistema de produção de energia também para o *Campus* do Pici e para os campi do Interior.

Dentre as principais vantagens das usinas solares está o fato de a energia produzida ser limpa e renovável. Elas não emitem gases poluentes, possuem vida útil longa e têm baixo custo de manutenção. A meta é que o sistema represente para a Universidade uma **economia de R\$ 3 milhões em 10 anos**, já descontados o valor do investimento inicial e possíveis mudanças tarifárias.



Placas fotovoltaicas instaladas na Reitoria da UFC.

Além das usinas fotovoltaicas, a **Universidade investiu em eficiência energética de longo prazo através da aquisição de 6000 lâmpadas LED** em junho de 2020 (Pregão Eletrônico nº 56/2019). Com uma vida útil superior a 5 anos e uma economia financeira de R\$130.000,00, a compra desse material demonstra ser mais sustentável que a aquisição de lâmpadas comuns.

No que diz respeito à melhoria da eficiência na gestão do consumo de energia elétrica e de água, foi instituída a **Comissão para estudo preliminar referente à gestão de água, esgoto e energia da UFC** (Portaria 22/2020/UFCINFRA/REITORIA).

Como primeira ação imediata, a Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental passou a disponibilizar um **painel público para acompanhamento de toda a comunidade acadêmica**, podendo ser encontrado em seu **site**.

De janeiro a novembro de 2020, o consumo de energia elétrica representou apenas 62,67% do total de quilowatts consumidos pela comunidade acadêmica

no mesmo período de 2019, tendo em vista a implantação do teletrabalho, aulas remotas e outras medidas para diminuir os efeitos da pandemia, além do início de operação dos painéis fotovoltaicos.

Ano	Consumo (kWh)	Valor Bruto Anual (R\$)
2019	26.732.499,3	17.472.776,53
2020	16.754.125,8	10.772.482,98

Consumo de energia anos 2019 e 2020 (janeiro a novembro).

Fonte: UFC INFRA/UFC.

De maneira similar, de janeiro a outubro de 2020, o consumo de água na Universidade foi reduzido em comparação com o ano anterior, mesmo com a intensificação da limpeza em virtude do Coronavírus.

Ano	Consumo mensal (m ³) - CAGECE	Valor Bruto Anual (R\$)
2019	180.131	3.031.487,17
2020	111.916	1.826.543,49

Consumo de água anos 2019 e 2020 (janeiro a outubro).

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Além disso, a Coordenadoria de Conservação de Energia realiza manutenção periódica da subestação de energia elétrica localizada no *campus* do Pici, tendo sido a última realizada em dezembro de 2020, de modo a garantir a estabilidade da energia no *campus*, evitando, por exemplo, a descontinuidade de ensaios de laboratórios e perdas de equipamentos.

No que concerne à manutenção de equipamentos, a UFC INFRA gerencia os contratos de manutenção corretiva e preventiva de extintores, elevadores, plataformas e aparelhos de ar condicionado, além da instalação e desinstalação dos condicionadores de ar. Os valores anuais contratados para esses serviços podem ser encontrados na tabela a seguir.

Serviço	Contratada ou Concessionária	Valor anual contratado (R\$)
Abastecimento de Água e Esgoto	Cagece	3.905.862,24
Abastecimento de Água e Esgoto Sobral	Saae	102.755,67
Energia Elétrica	Enel Verde	9.501.733,82
Energia Elétrica	Enel Bt	819.695,03
Energia Elétrica	Enel Optante	31.654,70
Energia Elétrica	Enel Azul	7.839.110,47
Manutenção Elevadores	Gralha	94.534,68
Manutenção Extintores	Ceforce	196.116,33
Manutenção Subestação (outros campi)	Real Energy	243.756,74
Manutenção Subestação (Pici)	Real Energy	373.741,97
Manutenção Elevadores	Villarta	42.000,00
Manutenção Elevadores e Plataformas	Nordeste	341.439,60
Manutenção preventiva e corretiva de ar condicionado e câmaras frias	Polo Ar Condicionado Serviços de Refrigeração	1.177.721,61
Instalação e Desinstalação de ar condicionado	Carlos Sérgio Soares Dos Santos Me	332.541,60
Valor Total		25.002.664,5

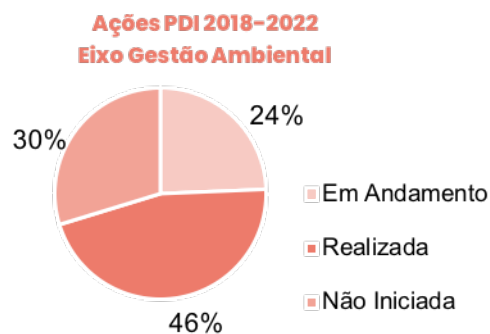
Dados dos contratos de água, energia e equipamentos (2020).

Fonte: UFC INFRA/UFC.



Eixo: Gestão (Gestão Ambiental)

O **Eixo Gestão Ambiental** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 37 ações que estão distribuídas em 11 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 46% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”. 24% das ações previstas estão “Em Andamento” e 30% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

O compromisso com a sustentabilidade e a eficiência da gestão ambiental na Universidade é reforçado pela participação da **Universidade no UI GreenMetric World University Rankings**, o *ranking* mundial de mensuração do compromisso de desenvolvimento ambiental das Universidades. Em 2020, foram avaliadas 912 universidades de 84 países.

A Universidade ficou classificada na posição 532, buscando galgar patamares mais altos nos próximos anos e um melhor desempenho nas áreas sugeridas pela organização do UI GreenMetric. Para isso, foram planejadas novas licitações com contratos otimizados; a atualização de manuais e a continuidade de ações de educação ambiental, além dos estudos sobre água, energia e esgoto supramencionados.

Os dados e a metodologia aplicada pela classificação podem ser conferidos na [página oficial do ranking](#).

Gestão da Biodiversidade

Manejo de Áreas Verdes

A partir de dezembro de 2020, a UFC INFRA iniciou a operacionalização do contrato 50/2020 de manejo de áreas verdes, com valor anual estimado em R\$ 2.658.999,00. Essa contratação atinge uma nova perspectiva no que concerne ao manejo de jardins, praças, canteiros centrais, áreas didáticas, campos experimentais e, principalmente, as diversas árvores que compõem a arborização da nossa universidade, tendo em vista que doravante estarão disponíveis para as atividades materiais e equipamentos não contemplados em contratações anteriores. Além disso, o novo contrato prevê a participação de corpo técnico especializado com experiência em manejo de áreas verdes, com monitoramento por uma equipe multidisciplinar.

Além dessas ações, em parceria com o Núcleo de Estudos em Agricultura Urbana (NEPAU), foram plantadas árvores nativas no campus do Pici. Outra parceria, dessa vez com o Departamento de Fitotecnia permitiu a criação do bosque de sementes nativas que, futuramente, fornecerá sementes para plantio na UFC.

A flora, a fauna e os recursos hídricos do campus do Pici estão sendo inventariados em parceria com projetos de pesquisas dos departamentos de biologia, química analítica, ciências do mar e fitotecnia da UFC.

Cuidados aos Animais Abandonados nos *Campi*

Em 2020, a Prefeitura Especial iniciou as atividades com a Comissão de Planejamento e Manejo Integrado dos Animais Abandonados na UFC, além de atuar de maneira integrada com diversas instituições, como a Prefeitura Municipal de Fortaleza, e grupos de proteção animal, como o Animais Universitários e a União Felina Consciente. Em 2020, foi realizada uma campanha para castração de 71

animais no campus do Pici, através das parcerias supracitadas. Além disso, foram propostas 07 ilhas de alimentação para o campus do Pici, que possibilitarão a alimentação e o monitoramento dos animais.

Gerenciamento de Resíduos

Através do Contrato 83/2015, são recolhidos resíduos sólidos comuns, de serviços de saúde, de construção civil e de poda de árvores, além da retirada mecanizada dos aguapés do Açude Santo Anastácio. Desse modo, em 2020 foram **recolhidas 4220 unidades de contêineres com esses resíduos**, alcançando o custo contratual de R\$580.893,65.

Além disso, foram **doados 6558kg de material reciclável** produzido na universidade (papel branco, papel misto, papelão, ferro, vidro, plástico) a associações e/ou cooperativas de catadores, de modo a cumprir a política instituída pelo Decreto Federal nº 5940/2006. Em valores arrecadados, isso representou R\$1.310,20 às associações participantes.

Gerenciamento de Materiais Perigosos

Em novembro de 2020, foi iniciada a operacionalização do contrato 21/2020, orçado em R\$129.200,00 ao ano, com o objetivo de fomentar a melhoria da segregação dos diversos tipos de resíduos sólidos e possibilitar o reaproveitamento de parte deles.

Dessa forma, ainda em 2020, **foram coletadas, pela primeira vez na universidade, 10.000 lâmpadas comuns** nos campi do Pici (9.112), do Porangabuçu (444) e de Sobral (183), totalizando R\$27.200,00. A complexidade da coleta no material findada sua vida útil envolve o correto descarte de seus componentes, através da reutilização pela indústria como insumo para outros produtos: metais, vidros, plásticos e mercúrio. Por isso, a realização da coleta a partir do ano 2020 representa um avanço para a Universidade. Além disso, **foram coletados 9.059,57Kg de resíduos químicos**, pertencentes a 23 unidades distribuídas pelos campi do Pici, do Porangabuçu, Labomar e de Sobral, totalizando R\$46.203,81.

Indo além, a equipe da Prefeitura mantém o Banco de Reagentes e Utensílios Laboratoriais (BRUL), que consiste na elaboração de catálogo de produtos químicos em desuso nos laboratórios de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, mas que preservam suas propriedades físico-químicas para doação e uso em outros setores da UFC ou instituições públicas que efetuem a solicitação, promovendo uma economia circular. Destarte, em 2020, o BRUL contou com 802 itens disponíveis para doação, sendo realizadas 25 doações de um total de 131 reagentes para 16 laboratórios, sendo 4 externos à UFC e 12 internos. As doações internas permitiram **uma economia**

de R\$ 84.569,19 com a compra de material e R\$ 3.386,40 com a desobrigação da coleta dos resíduos. Mais informações sobre o BRUL no site da unidade.

De modo complementar, foram:

- Coletados 275 frascos de reagentes vazios (plástico e vidro) em parceria com associações, totalizando aproximadamente 210kg de vidro. Isso possibilitou uma economia de cerca de R\$1.071,00 à Universidade, considerando a opção alternativa de encaminhar a uma incineradora;
- Destinados à reciclagem 105,68Kg de pilhas e baterias, em parceria com a Prefeitura Municipal de Fortaleza por meio dos Ecopontos.

Mais informações sobre a gestão de materiais perigosos podem ser encontradas no **Ofício Circular 16/2020/UFCINFRA/REITORIA**.

Educação Socioambiental

Como maneira de voltar os olhos da comunidade acadêmica para questões ambientais, em junho de 2020, a Prefeitura Especial de Gestão Ambiental fez uma **curadoria de palestras online** para que a comunidade da UFC pudesse se informar durante a pandemia.

A comunidade acadêmica pôde assistir e interagir com especialistas sobre temas como: educação ambiental, conservação do Meio Ambiente, gestão de resíduos, gestão da biodiversidade, gestão de energias, gestão de água, etc.

Além disso, a equipe participou de live em comemoração à Semana do Meio Ambiente 2020; **encontro online para tratar sobre tratamento de resíduos** na Semana do Servidor 2020; mesa redonda sobre Gestão de Meio Ambiente e Infraestrutura em Universidades Brasileiras, além de inscrição de artigos, no 4º Workshop Nacional UI GREEN METRIC; treinamento presencial sobre a importância dos jardins como espaços de convivência e técnicas de jardinagem com jardineiros e seus supervisores; palestra sobre a ilegalidade das práticas de maus tratos e formas de coibi-los com vigilantes patrimoniais.

Acrescenta-se a estas ações a idealização do aplicativo para dispositivos móveis **“UFC Sustentável”**, no qual a comunidade poderá ter acesso a informações sobre a fauna e flora presente nos campi da Universidade. Esse programa começou a ser desenvolvido em 2020 com apoio de bolsistas do Programa de Bolsas de Iniciação Acadêmica e deverá estar pronto para uso no ano 2021.

Oportunidades e Desafios

O ano de 2020 configurou-se como de superação de muitos desafios. A Universidade enfrentou a COVID-19 com o apoio essencial da equipe de Infraestrutura, que esteve em campo com a intensificação dos serviços de limpeza, segurança e manutenção.

Adicionalmente, a UFC INFRA disponibilizou um **plano de retomada com orientações** sobre medidas preventivas de infraestrutura, higiene e desinfecção que poderão ser aplicadas em diversos espaços físicos da Universidade. Esse plano compõe o anexo 3 do **Plano Pedagógico de Emergência – PPE**.

Dando sequência a essas ações, foram distribuídos materiais de apoio ao combate à COVID-19, como álcool em gel, suportes para sabão líquido e álcool, termômetros digitais infravermelho, fitas de demarcação para sinalização do solo e cartazes informativos.

Os profissionais terceirizados das áreas de limpeza, vigilância, portaria, transporte e manutenção foram testados pela Universidade entre os meses de julho a setembro de 2020. Os exames foram disponibilizados pelo Comitê de Enfrentamento ao Coronavírus da Universidade. No total, foram testados voluntariamente 608 profissionais que realizam serviços essenciais nos diversos *campi* da UFC, sendo 474 lotados nos *campi* da capital e 134 no interior do estado, incluindo Russas, Crateús, Sobral e Quixadá.

Metas como conclusão de **obras paralisadas, a licitação da obra de acessibilidade do campus do Benfica e a produção de energia solar foram alcançadas no ano 2020**, tendo sido previstas como desafios em 2019. Entretanto, a conclusão da obra de acessibilidade para o Campus do Porangabuçu e a implantação do campus de Itapajé estão em estudo, assim como o projeto de videomonitoramento (CFTV) da Universidade.

Além disso, configuram-se como desafios para a UFC INFRA no ano 2021:

- A implantação da metodologia BIM para execução de projetos;
- Modificar a modalidade de atendimento a demandas de transporte entre campi de alunos (ônibus em linhas fixas) para a contratação de fornecimento de quilômetro rodado por demanda, de modo a reduzir custos fixos, facilitar o gerenciamento e possibilitar um serviço ininterrupto.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018–2022, acesse: **AQUI!**

Objetivo Estratégico 7:

Consolidar, ampliar e modernizar as soluções de tecnologia da informação, proporcionando a infraestrutura adequada aos processos da UFC.

A **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)** é a unidade administrativa da Universidade Federal do Ceará responsável por prover e integrar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade. A STI busca atuar de forma a maximizar o valor para a instituição, oferecendo serviços eficientes, com prazos e custos gerenciados, e níveis de qualidade e risco aceitáveis e proporcionando experiências positivas aos usuários.

Para maiores informações, acesse o site da **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)**.

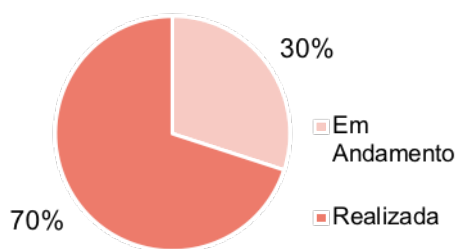
A seguir são apresentados os principais resultados da unidade em 2020.



Eixo: Infraestrutura (TI)

O Eixo Infraestrutura (TI) do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específicos, dividido em 10 ações. Em dezembro de 2020, 70% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”, enquanto os demais 30% estão “Em Andamento”.

Ações PDI 2018-2022
Eixo Infraestrutura (TI)



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (TI)** no ano de 2020.

Destaques:

- **Ampliação de Storages;**
- **Encontros Universitários Online;**
- **Implantação do VLibras no SI3 e páginas institucionais.**

**Sítios
Institucionais**

Aperfeiçoar e Ampliar a oferta de Sítios Institucionais:
Novo Portal da UFC: Elaboração projeto para novo Portal da UFC;
Desenvolvimento de protótipo para o novo Portal da UFC. (em andamento)

Revalidação de Sítios: Elaboração de plano para integrar sítios customizáveis com padrões; Elaboração de nova configuração e performance para a hospedagem dos sítios institucionais. (concluído)

Plataforma do Encontros Universitários 2019: Desenvolvimento de tema WordPress para o EU2019; Integração do SI3 ao login do painel do EU2019; Tratamento e importação de dados para o EU2019; Criação e configuração do serviço de hospedagem do eu2019.ufc.br; Suporte a usuário na criação de formulários digitais de avaliação. (concluído)

Fórum de Ensino Remoto: Desenvolvimento de tema para o Fórum de Ensino Remoto; Integração de login do SI3 ao fórum; Configuração do serviço de hospedagem do forumensinoremoto.ufc.br; Treinamentos de usuários na utilização da plataforma. (concluído)

Guia de Fontes da UFC: Desenvolvimento de tema para o Guia de Fontes; Desenvolvimento de plugin para importação e gestão de fontes da CCM; Treinamentos de usuários no gerenciamento das fontes; Criação e configuração do serviço de hospedagem guiadefontes.ufc.br. (em andamento)

Plataforma do Encontros Universitários 2020: Elaboração de plano de importação de dados; Desenvolvimento de sítio para divulgação de editais; Criação e configuração do serviço de hospedagem do eu2020.ufc.br; (em andamento)

Intranet da DPU:
Revisão dos processos da DPU: Desenvolvimento de novo tema WordPress para facilitar a consulta a documentação dos processos; Desenvolvimento de plugin para o catálogo dos sítios instalados e hospedados na DPU

Aquisição de Computadores Estações de Trabalho

- Foram adquiridas 78 unidades, no valor de R\$237.300,00, por meio de adesão à Ata de Registro de Preço. São equipamentos com características de desempenho suficientes para atender as demandas da maioria dos usuários, com garantia de 48 meses.

Investimento em Solução de TI

- Ampliação dos Storages: Aquisição de duas gavetas de disco e um dispositivo HBA (Host Bus Adapter) no valor de R\$ 825.000,00, para a Ampliação e Modernização da Rede de Computadores da UFC e Criação de Infraestrutura de Serviços em Computação em Nuvem, através de convênio: Aprimoramento e Complementação da Infraestrutura de Pesquisa da Universidade Federal do Ceará, de chamada pública do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)/Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)/CT-INFRA-PROINFRA 01/2011, Subprojeto 04 (SUB04).

Manutenção de Soluções de TI

- Manutenção da Sala-Cofre: Foi realizada a renovação do contrato 38/2017 de manutenção da sala cofre no valor de R\$ 521.351,16, com o objetivo de manter a alta disponibilidade dos equipamentos.

- Outsourcing de Impressão: Foi realizada a renovação do contrato nº 12/2018, no valor de R\$ 289.438,85, prorrogando-o pelo período de 12 meses, para que não houvesse descontinuidade na prestação dos serviços.

Projeto	Descrição	Resultados Esperados	Alinhamento Ao Pdtic	Prazo De Conclusão
Aquisição de material de consumo de TI	Essa aquisição no valor previsto de R\$ 137.310,00, visa viabilizar as atividades corretivas e preventivas do parque computacional e infraestrutura de redes, visando garantir o bom funcionamento da estrutura de TI da UFC.	Melhor e ampliar o Suporte Técnico de TI	N09 – Suporte ao Usuário	dezembro 2020
Aquisição de Computadores	Planejamento de aquisição de 438 computadores Estações de trabalho com o valor previsto de R\$ 1.795.800,00, por meio de adesão à Ata de Registro de Preços de 08/2020 do Ministério da Economia.	<p>Atender as demandas por estações de trabalho das unidades da UFC adquirindo equipamentos modernos com bom índice de desempenho e com boas qualidades de utilização (boa ergonomia) e manuseio;</p> <p>Equipar novos blocos didáticos, laboratórios e gabinetes de professores, atendendo às demandas de ampliação de unidades acadêmicas existentes e de novas unidades acadêmicas.</p> <p>Substituir equipamentos obsoletos, cujo o reparo foi inviabilizado por falta de componentes ou pelo custo final de reparo ser superior à aquisição de novos equipamentos.</p>	N13 – Solução de TI	Em andamento

<p>Aquisição de Solução de Storage</p>	<p>Planejamento e aquisição de replicação de Storage, placas HBA, Memória RAM e fitas magnéticas de backup com suporte técnico e garantia on-site de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, para melhorar a segurança dos dados, manter o backup em fita, ter alta disponibilidade e ampliar a capacidade computacional da Universidade Federal do Ceará no valor de R\$ 2.080.545,84 através da modalidade Pregão Eletrônico na forma de Sistema de Registro de Preços.</p>	<p>Manter a confiabilidade e disponibilidade dos serviços da UFC, como SEI, SIGAA, Solar, Pergamum, Sítios Institucionais, Portal Universitário e outros. *Estava previsto para ocorrer em 2019, mas não foi iniciado por falta de orçamento através de replicação de dados do atual storage tendo por objetivo a segurança e alta disponibilidade para os principais sistemas da instituição.</p>	<p>N19</p>	<p>Em andamento</p>
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------

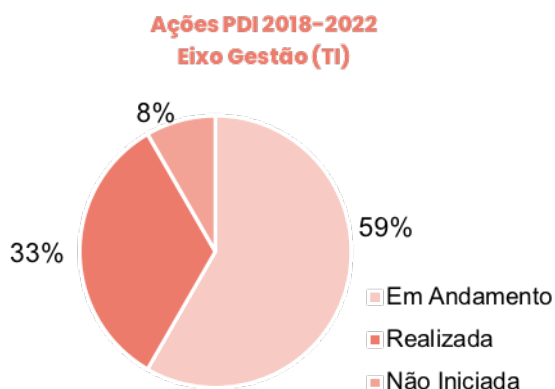
<p>Aquisição de Switches</p>	<p>Aquisição de solução de tecnologia da informação e comunicação com ativos de rede LAN, módulos, acessórios e transceivers com suporte técnico e garantia on-site de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, para renovação e expansão da rede da Universidade Federal do Ceará no valor de R\$ 1.152.781,40 através da modalidade Pregão Eletrônico na forma de Sistema de Registro de Preços.</p>	<p>Consolidar, melhorar e ampliar a comunicação, e infraestrutura de TI. Dar suporte à implantação do serviço de Wi-fi Institucional</p>	<p>N12/N13</p>	<p>Em andamento</p>
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------

Outros Projetos de Ti – Infraestrutura.
Fonte: STI/UFC.



Eixo: Gestão (TI)

O **Eixo Gestão (TI)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 12 ações. Em dezembro de 2020, 33% das ações previstas estavam com status de “Realizadas. 59% das ações previstas estão “Em Andamento” e 8% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (TI)** no ano de 2020.

Destaques:

- UFC lança **função de chat no SIGAA** para facilitar comunicação entre estudantes e coordenações;
- Consultas médicas para estudantes de graduação presencial podem ser agendadas via SIGAA através do **Módulo de Agendamento de Atendimento**;
- **Comitê de Privacidade** inicia atividades para adequar políticas internas da UFC à Lei Geral de Proteção de Dados.

<p>Sistemas de Informação - Aprimorar o fornecimento de Informações para apoio de decisões estratégicas</p>	<p>Relatórios e funcionalidades desenvolvidas no SI3 para fornecer o suporte aos usuários</p>
<p>Sistemas de Informação - Aperfeiçoar e Ampliar os Sistemas Integrados (SIGAA, SIPAC e SIGPRH)</p>	<p>SIGAA - Casas de Cultura - Fase 2 (GRU) - Concluído SIGRH/SIGAA - Funcionalidades para o gerenciamento dos testes de COVID-19 aplicados pela UFC - Concluído SIPAC - Gestão de Auxílios - Operação Assistida SIPAC - Processo Seletivo de Bolsas e Auxílios - Em andamento SIGAA - Módulo de Extensão - Fase 2 (Preenchimento do formulário a partir do solicitante e Fluxo de aprovação nas instâncias) - Operação Assistida SIGAA - Gestão de estágios - Em andamento SIGAA - Módulo de Gestão de Equipe - Em andamento SIGAA - Módulo - creditação de carga horária da Extensão - Curricularização - Em andamento SIGAA - Módulo Ensino Infantil - Em andamento SI3 - Módulo de Agendamento de Atendimento - Concluído SIGRH - Geração de Certificados - Módulo de Capacitação - SIGRH - Concluído SIGRH - Melhorias no sistema de ponto devido à pandemia - Concluído SIGRH - Melhorias no sistema de férias - Concluído SIGRH - Melhorias na Avaliação de Desempenho dos servidores - Concluído SIGRH - Módulo de gerenciamento de horas extras - Em Homologação SIGAA - Adaptações da Portaria: Histórico, Diploma e Registro - Concluído SIGAA - Tratamento de Ênfases: Cadastro e Manutenção de Ênfases, com Grupos de Disciplinas Eletivas - Em Homologação SIGAA - Emissão de Diplomas em Formato Digital - Em Andamento SIGAA - Integração SIGAA - Google Classroom - Concluído SIGAA - Ferramenta de Chat - Operação Assistida SIPAC - Módulo de Bolsas - Fase 2 (geração frequência e da folha de pagamento, integração com SIAFI) - Concluído GRU Cobrança - Em Andamento SIPAC - Módulo de Projetos Acadêmicos - Fase 1 - Fluxo de cadastro e Aprovação - Em homologação SIPAC - Módulo de Projetos Acadêmicos - Fase 2 - Gerenciamento da execução financeira - Em andamento SIGAA - Descentralização dos calendários acadêmicos da pós- graduação - Concluído SIGAA - Registro e Alocação de Bolsas - Em andamento Sistema de Serviços STI - Em andamento Mobile App RU - Fase 1 - Concluído SI3 - Otimização de Infraestrutura de Sistemas - Concluído WS Sistema Desenvolva - Operação Assistida</p>
<p>Sistemas de Informação - Manter a consistência de dados no Sistema Integrado de Gestão</p>	<p>Censo 2019 - Melhorias no Censo e Qualidade dos Dados</p>

Fonte: STI/UFC.

Objetivo Estratégico 8:

Assegurar aos discentes as condições necessárias para a excelência estudantil.



Eixo: Pessoas (Estudantes)

A **Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)** possui como objetivos principais: ampliar as condições de permanência dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico individual dos estudantes beneficiados e também agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras.

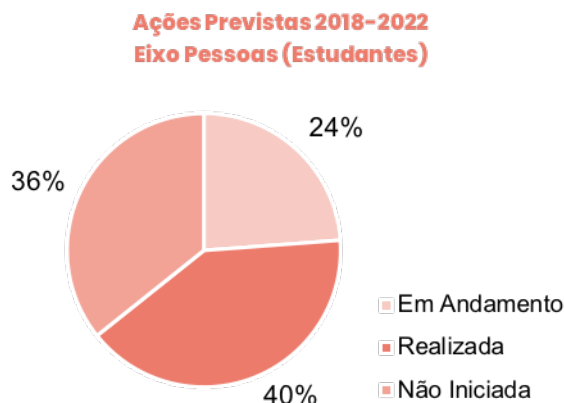
É da natureza do seu trabalho incentivar, acompanhar e promover o desenvolvimento do estudante durante sua trajetória acadêmica, por meio de ações efetivas nas áreas social, técnico-científica, cultural, política e esportiva.

A política de Assistência Estudantil consiste em promover o apoio ao estudante de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC), consolidando o amplo objetivo de construção da cidadania nos diversos segmentos acadêmicos que compõem a comunidade universitária. Os benefícios concedidos aos discentes pela Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) estão normatizados na **Resolução nº 8/CEPE**, de 26 de abril de 2013 – Anexos XI, XII, XIII, XIV e XV.

Atualmente, encontra-se em fase final de elaboração e aprovação um novo documento normativo que trará outras regras para concessão de todos os benefícios. O objetivo é possibilitar um acompanhamento mais eficaz do desempenho acadêmico dos estudantes beneficiados, bem como o atendimento prioritário daqueles discentes em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Para maiores informações, acesse o site da **Pró-Reitoria de Assuntos Estudantil (PRAE)**.

O **Eixo Pessoas (Estudantes)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018–2022 da UFC previu 42 ações que estão distribuídas em 8 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 40% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”. 24% das ações previstas estão “Em Andamento” e 36% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Pessoas (Estudantes)** no ano de 2020.

Divulgação dos benefícios e serviços da política de Assistência Estudantil

As convocatórias e os resultados dos processos seletivos dos benefícios são publicados por meio de Editais, Aditivos ou Chamadas, no **sítio institucional da PRAE**, quer sejam ordinários ou extraordinários.

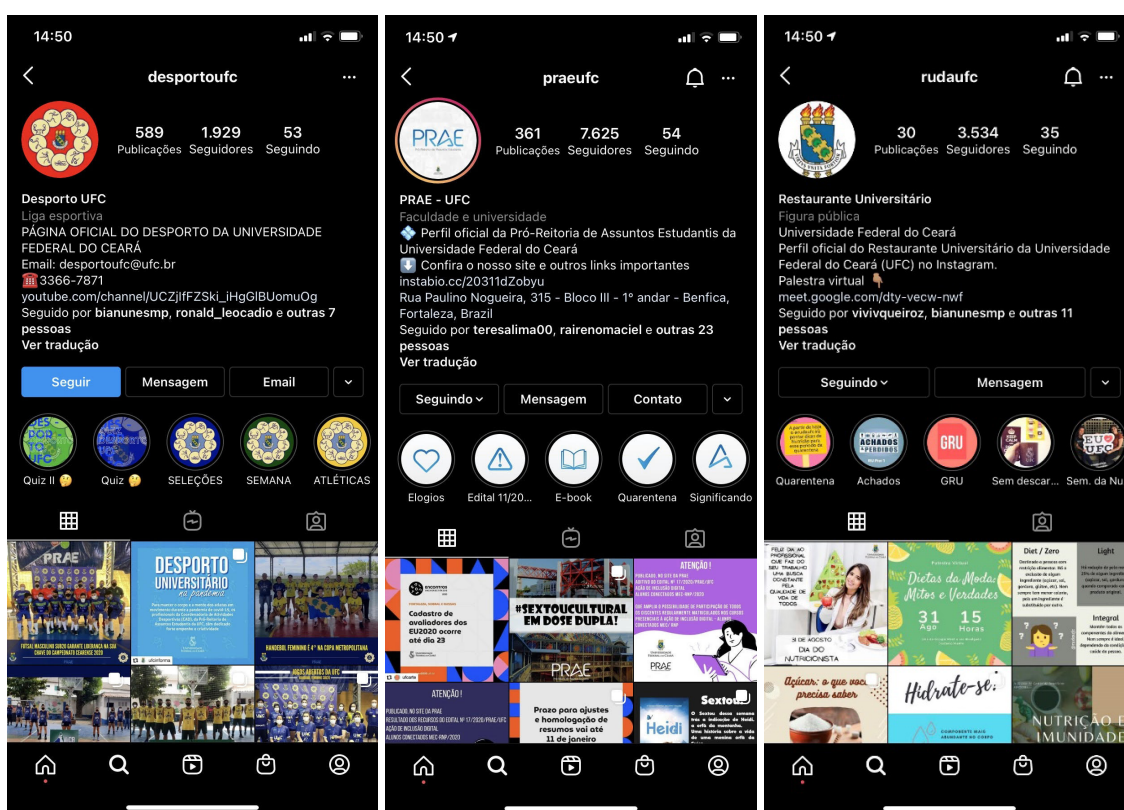
Desde março 2019, tem-se dado publicidade dos benefícios e serviços oferecidos também por meio das redes sociais (Facebook e Instagram), que são ferramentas mais eficazes para o alcance do público-alvo.

O **perfil no Instagram da PRAE** conta com quase **7.625 seguidores** e cerca de **361 postagens**, além de ser um veículo permanente de diálogo e esclarecimento dos alunos de forma online e imediata, com eficácia reconhecida pelos estudantes.

O **perfil no Instagram do Restaurante Universitário** alcança um total de **3534 seguidores**, enquanto o **perfil Desporto UFC** foi criado em 2018 e alcança **1929 seguidores** com **500 postagens**.

A criação e gerência dos perfis no Instagram da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis se adequa ao Objetivo Estratégico 7.4 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC:

7.4. Criar veículo de comunicação mais interativa, com maior integração com as Redes Sociais e melhoria contínua no site, se adaptando às linguagens mais atuais;



Benefícios

Foi realizada, no fim de 2019, a **implantação do sistema de gerência da concessão dos auxílios (módulo SIPAC)**. Nesse módulo é efetuada toda a gerência financeira da concessão dos auxílios, evitando que tais operações sejam realizadas a partir de planilhas.

Em 2020, implementou-se o processamento de informações acadêmicas dos discentes beneficiários de bolsas e auxílios por meio do **sistema SAE (Secretaria de Apoio ao Estudante)**. Sua implantação organiza os processos seletivos dos

auxílios e bolsas da assistência estudantil geridos pela PRAE, servindo como uma ferramenta de acompanhamento e avaliação do desempenho dos estudantes assistidos, considerando os dados pessoais, de matrícula e de desempenho acadêmico fornecidos pelo SIGAA.

O foco atual no melhoramento desse sistema é possibilitar a emissão de relatórios gerenciais, com vistas ao acompanhamento e à avaliação do desempenho dos estudantes assistidos.

Em 2020, além dos benefícios gerais já oferecidos em anos anteriores, o contexto da pandemia de **COVID-19** trouxe novas demandas, e, para fazer frente às necessidades dos estudantes nesse contexto, a **PRAE implementou o Auxílio Alimentação Emergencial, o Auxílio Deslocamento e as Ações de Inclusão Digital, nas modalidades Chips e Compra de Equipamentos.**

Os resultados dos novos benefícios serão apresentados a seguir, junto aos dos benefícios já tradicionalmente oferecidos pela Política de Assistência Estudantil.

Benefícios	Nº Beneficiários
Ajuda De Custos	83
Auxílio Alimentação Emergencial	1340
Auxílio Creche	102
Auxílio Deslocamento	179
Auxílio Emergencial	844
Ação Inclusão Digital – Chips	1685
Auxílio Inclusão Digital – Compra De Equipamentos	2045
Bolsa De Incentivo Ao Desporto	104
Bolsa De Iniciação Acadêmica	1953
Isenção Da Taxa Do Restaurante Universitário	*
Programa Auxílio Moradia	1080
Programa Auxílio Moradia Temporário	425
Residência Universitária	403

(*) Diante da suspensão das atividades do Restaurante Universitário, o usufruto desse benefício também restou suspenso.

Fonte: PRAE/UFC.

1. Ajuda de Custos

Ajuda de Custo é auxílio financeiro destinado a custear parte dos gastos que o estudante terá com alimentação, hospedagem ou transporte em razão de participação em congresso, simpósio, competição desportiva, etc.

Como, durante a pandemia, o número de eventos e de viagens foi reduzido drasticamente em respeito às medidas de isolamento social, observou-se uma grande redução na concessão deste benefício em 2020.

Ao todo, neste ano, foram concedidas **90 ajudas de custo** para **83 estudantes**. A diferença entre esses valores se deve aos estudantes que recebem o benefício mais de uma vez por ano para participação em eventos desportivos.

2. Auxílio Alimentação Emergencial

O Auxílio Alimentação Emergencial fez parte das medidas de caráter **excepcional e emergencial** criadas pela Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), em decorrência da pandemia provocada pelo novo coronavírus (COVID-19).

Diante da **suspensão das atividades do Restaurante Universitário**, a partir do dia 17 de março de 2020, decisão integrante do coletivo de medidas adotadas pela Universidade no contexto de enfrentamento da pandemia do novo coronavírus, fez-se necessária criação do referido auxílio em pecúnia, com vistas a assegurar o **direito humano à alimentação** adequada a discentes usuários desse equipamento acadêmico de assistência estudantil.

Deu-se, portanto, início a um processo seletivo, regido pelo Edital nº 07/2020/PRAE/UFC, mediante o qual foram inicialmente ofertadas **600 (seiscentas) vagas**, distribuídas entre os *campi* de Fortaleza e do interior (Crateús, Quixadá, Russas e Sobral). A tabela abaixo mostra o resumo deste processo seletivo:

Campus	Nº de Inscritos	Nº de Deferidos	Nº de Indeferidos
Crateús	66	20	46
Fortaleza	1398	470	928
Quixadá	175	40	135
Russas	101	40	61
Sobral	160	30	130
Totais	1900	600	1300

Fonte: DIGEB/UFC.

Em razão da expressiva demanda de discentes indeferidos e do grande número de estudantes que preenchem o perfil do benefício, a PRAE buscou a ampliação do número de vagas, passando a ofertar mais **740 (setecentos e quarenta) vagas**. O total de auxílios e a distribuição final entre os *campi* estão representadas na tabela a seguir:

Benefício	Crateús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Alimentação Emergencial	42	1144	49	75	30	1340

Fonte: DIGEB/UFC.

Ao todo, foram beneficiados **1340 estudantes**, com o valor médio mensal de **R\$ 516,04 (quinhentos e dezesseis reais e quatro centavos)**, calculado proporcionalmente aos dias de suspensão das atividades do Restaurante Universitário. A oferta do Auxílio Alimentação Emergencial alongou-se durante todo o ano de 2020, tendo em vista que não há previsão para reabertura do Restaurante.

3. Auxílio Creche

O Auxílio Creche é um benefício de assistência estudantil destinado a **discentes mães e pais em situação de vulnerabilidade socioeconômica**, que possuam filhos com idade entre 6 (seis) e 48 (quarenta e oito) meses incompletos e que possuam guarda e coabitem com estes. Podem requerer este auxílio, cujo valor é de **R\$ 210,00 (duzentos e dez reais)** mensais, os discentes que atenderem ao perfil acima especificado, consoante as diretrizes do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

No ano de 2020, um total de **102 (cento e dois) estudantes** foram atendidos com Auxílio Creche, em todos os campi da Universidade.

Benefício	Crateús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Creche	1	85	5	0	11	102

Fonte: DIGEB/UFC.

4. Auxílio Emergencial

O **Auxílio Emergencial** consiste em auxílio pecuniário que objetiva atender a situações emergenciais que possam surgir ao longo do processo de graduação e que estejam interferindo na frequência regular do estudante às aulas. Destina-se ainda a estudantes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica que não tenham sido contemplados com nenhum outro benefício.

Este auxílio, amplamente conhecido no âmbito da comunidade discente, exerceu grande importância para a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Universidade durante o ano de 2020, sobretudo em razão de situações de pobreza e extrema pobreza agravadas pela pandemia da COVID-19.

Em 2020, foram **844 (oitocentos e quarenta e quatro) estudantes atendidos** com Auxílio Emergencial

Benefício	Crateús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Emergencial	47	671	24	33	69	844

Fonte: DIGEB, 2020.

5. Bolsa de Iniciação Acadêmica (BIA)

O Programa de Iniciação Acadêmica, maior programa de bolsas da Universidade Federal do Ceará, visa proporcionar os meios para a iniciação ao ambiente universitário e às suas atividades, bem como o desempenho acadêmico satisfatório, preferencialmente de discentes de semestres iniciais.

Neste ano foram ofertadas, por meio do Edital nº 02/2020/PRAE/UFC, 1820 (mil e oitocentas e vinte) vagas para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica dos cursos de graduação presenciais nos campi de Fortaleza e interior do Estado (Crateús, Quixadá, Russas e Sobral). Em relação a 2019, quando foram oferecidas 1700 vagas para o Programa, houve um acréscimo de 120 (cento e vinte) bolsas em 2020.

Ao todo 1953 (mil novecentos e cinquenta e três) estudantes foram beneficiários da BIA em 2020, em razão da rotatividade particularmente alta dessa Bolsa.

Benefício	Crateús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Bolsa de Iniciação Acadêmica	79	1538	118	74	144	1953

Fonte: DIGEB, 2020.

Novo Programa de Iniciação Acadêmica

Outro fato importante a ser destacado diz respeito ao novo formato do Programa de Iniciação Acadêmica no campus de Fortaleza, iniciado durante o ano de 2020, que passou a ser operacionalizado mediante três linhas de atuação, que são: **Acolhida ao Recém-Ingresso, UFC Integra e Inter Pró Reitorias**.

Como atividades da linha de atuação **Acolhida ao Recém-Ingresso**, a DIGEB realizou **16 encontros** em parceria com outros setores da Universidade, com discussão de **8 temas**, alguns deles construídos a partir das sugestões dos bolsistas.

Encontros	Parceiros
Saúde mental no contexto universitário	Divisão de Atenção ao Estudante - DAE - PRAE
Recém Ingresso: Rotina estudantil e os novos desafios na Universidade	Divisão de Atenção ao Estudante - DAE - PRAE
Díálogos sobre o Plano Pedagógico de Emergência - PPE	Pró Reitoria de Assuntos Estudantis
Hábitos saudáveis com o corpo: treino em casa	Coordenadoria de Atividades Desportivas - PRAE
Nutrição e imunidade	Coordenadoria de Restaurante Universitário - PRAE
Tira dúvidas com a DIGEB: conversando sobre a Bolsa de Iniciação Acadêmica	Divisão de Gestão de Benefícios - PRAE
Relações Interpessoais no ambiente acadêmico em tempos de pandemia	Núcleo de Extensão, de Estudos e Pesquisa sobre o Comportamento Humano - NECH - UFC
Vida universitária como dar conta? Uma conversa sobre o envolvimento do estudante com a formação acadêmica, gerenciamento de uma rotina e aproveitamento do estudo por atividades remotas	Divisão de Atenção ao Estudante - DAE - PRAE

Fonte: DIGEB, 2020

Nas linhas de atuação **UFC Integra e Inter Pró Reitorias**, recebemos ao todo **562 inscrições** de projetos no processo seletivo para o recebimento de bolsistas BIA. Como resultado, foram **selecionados 496 projetos** que prestarão serviços e desenvolverão estudos à comunidade acadêmica com o apoio da atuação dos bolsistas do Programa.

Eixos	Nº de Projetos Aprovados
Linha de Atuação – UFC Integra	-
Apoio à Aprendizagem	56
Apoio à Gestão da Assistência Estudantil da PRAE	8
Apoio à Pesquisa, Ensino, Extensão	231
Apoio ao Estudante com deficiência	11
Arte, Cultura e Comunicação	41
Saúde, Esporte, Bem - Estar e Qualidade de Vida	32
UFC Sustentável	17
Linha de Atuação – Inter Pró-Reitorias	-
Pró-Reitoria de Extensão	91
Pró-Reitoria de Graduação	6
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós - Graduação	3
Total	496

Fonte: DIGEB, 2020.

Nos últimos seis anos, percebemos que houve um aumento expressivo no número de assistidos em todos os benefícios. No ano de 2015 foram 1824 estudantes atendidos, ao passo que em 2020, este número passou para 2899, **o maior número de benefícios concedidos em toda a série histórica desses três benefícios.**

Benefícios	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Auxílio Creche	52	69	63	66	95	102
Auxílio Emergencial	475	867	1187	941	1061	844
Bolsa De Iniciação Acadêmica	1297	1561	1645	1560	1707	1953
Total	1824	2497	2895	2567	2863	2.899

Fonte: PRAE/UFC.

6. Ações de Inclusão Digital

A partir do estabelecimento da suspensão das atividades acadêmicas e administrativas da Universidade no formato presencial, a Pró Reitoria de Assuntos Estudantis, em conjunto com a Coordenadoria de Assistência Estudantil e suas divisões constituintes, passou a planejar e a executar ações de inclusão digital que favorecessem o acesso às aulas de forma remota, direcionada aos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica que apresentassem **dificuldades de conectividade ou financeiras para a aquisição de equipamentos eletrônicos necessários ao acompanhamento das disciplinas de forma satisfatória.**

Com vistas a esse fim, a PRAE lançou editais de processos seletivos para duas modalidades de ações de inclusão digital, a saber: chips e Auxílio Inclusão Digital, para compra de equipamentos (computadores e *tablets*).

Chips

Esta foi a **primeira iniciativa de inclusão digital adotada** e, também, o primeiro processo seletivo integralmente digital conduzido pela Pró Reitoria de Assuntos Estudantis.

O objeto, inicialmente, foi o fornecimento de chip de telefonia celular com **plano mensal de dados móveis (3G/4G) de 20 GB (vinte gigabytes)**, por um período de 6 (seis) meses, a partir de julho de 2020, aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Nesse formato, foram realizados dois processos seletivos e recebidas algumas demandas emergenciais avulsas, isto é, fora dos prazos definidos pelos editais.

Posteriormente, a adesão ao **Programa Alunos Conectados**, da parceria entre o Ministério da Educação (MEC) e a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), possibilitou a contratação de serviço contínuo de acesso à internet de até 20 GB por mês, igualmente por meio da cessão de chips.

Foi, então, solicitado aos beneficiários que haviam sido deferidos nos dois processos seletivos anteriores e nas demandas avulsas realizar a migração para esse programa, que agregou, como grande vantagem, a cobertura contínua do serviço, pelo período da graduação do discente.

Ao todo, **1685 (mil seiscentos e oitenta e cinco) estudantes foram contemplados** com vagas nesse benefício.

Benefício	Cratêús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Outros	Total
Chips	115	1246	74	71	91	88	1685

Fonte: DIGEB, 2020.

Auxílio Inclusão Digital – Compra de Equipamentos

O Auxílio Inclusão Digital para compra de equipamentos trata-se de um auxílio pecuniário ofertado aos estudantes em situação de vulnerabilidade, já beneficiários da Assistência Estudantil da UFC no ano de 2020, no valor de até **R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais)** para efetivar a compra de computadores ou *tablets*, contribuindo para sua inclusão digital e realização das atividades acadêmicas remotas, em razão da pandemia de COVID-19.

As condições para o processo seletivo deste benefício foram estabelecidas pelo Edital nº 11/2020/PRAE/UFC. Foram ofertadas, inicialmente, **1800 (mil e oitocentas) vagas**, entretanto, em razão da expressiva demanda, a PRAE buscou a ampliação desse número, passando a ofertar **2045 (dois mil e quarenta e cinco) benefícios**. A distribuição das vagas entre os *campi* pode ser conferida abaixo:

Benefício	Crateús	Fortaleza	Quixadá	Russas	Sobral	Total
Auxílio Inclusão Digital	83	1650	82	86	144	2045

Fonte: DIGEB, 2020.

7. Residências Universitárias

As **Residências Universitárias** são imóveis de caráter público e função coletiva, que integram o patrimônio da Universidade Federal do Ceará e destinam-se a conceder moradia a estudantes não residentes em Fortaleza, que apresentem dificuldades socioeconômicas comprovadas e que estejam, prioritariamente, cursando a primeira graduação.

Cabe destacar que o ano de 2020 foi atípico para este benefício, devido ao enfrentamento da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID-19), o que acarretou a alteração de diversas ações desenvolvidas no Programa de Residência.

Muitas das ações tradicionalmente desenvolvidas passaram a funcionar em formato virtual, tendo em vista a suspensão das atividades presenciais na UFC (conforme dispõe o Provimento nº 02 CONSUNI/UFC, de 16 de março de 2020), a exemplo das eleições para Diretoria das casas, do processo de renovação dos benefícios e do atendimento individual oferecido aos discentes.

Ao todo, foram **403 (quatrocentos e três) os estudantes beneficiados pelas 10 Residências Universitárias** existentes em Fortaleza ao longo do ano.

Em março houve o processo de convocação dos estudantes previamente selecionados para ingresso nas residências universitárias, com atividades de **acolhida**, cujo objetivo é facilitar as relações interpessoais, proporcionar ambientação e humanização dos processos burocráticos. Foram realizadas **02 reuniões de acolhimento**, com a participação de **35 estudantes** em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Formação em Desenvolvimento de Lideranças (Forlider)

Em janeiro de 2020, ainda em formato presencial, foi realizada a **Formação em Desenvolvimento de Lideranças (Forlider)**, em parceria com o Núcleo de Extensão em Estudos e Pesquisas sobre o Comportamento Humano (NECH). O **Forlider** é uma ação voltada aos (às) diretores (as) das Residências Universitárias da UFC, que visa potencializar habilidades nos participantes, fomentando condições propícias ao autoconhecimento, ao perfil de liderança situacional e à consolidação de uma consciência coletiva, através do trabalho em grupo e da gestão participativa. Esta formação contou com **20 participantes**, compreendendo uma **carga horária de 40h**.

Auxílio Deslocamento

Diante do contexto de pandemia, em abril de 2020 foi criado o **Auxílio Deslocamento**, benefício exclusivo para residentes universitários, no valor individual de R\$ 200,00 (duzentos reais). Tal auxílio foi disponibilizado para apoiar os residentes que quiseram retornar à sua moradia de origem durante o período em que as atividades acadêmicas estivessem ocorrendo *online*, de modo a minimizar as aglomerações nas residências universitárias e assegurar qualidade de vida e tranquilidade aos estudantes. O benefício contemplou **179 discentes**.

Para aqueles estudantes que preferiram permanecer nas Residências Universitárias no decorrer do ano, as refeições diárias asseguradas pelo Programa (café da manhã, almoço e jantar), passaram a ser entregues nas próprias casas, haja vista que o Restaurante Universitário precisou suspender o fornecimento da alimentação nos refeitórios próprios da unidade, a fim de evitar aglomerações.

Além disso, outras estratégias de prevenção ao contágio pela COVID-19 foram tomadas no âmbito das Residências Universitárias, cotidianamente, com vistas a resguardar a saúde dos residentes universitários.

8. Programa Auxílio Moradia

O **Programa Auxílio Moradia** consiste em conceder recurso financeiro aos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação (modalidade presencial) e que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Esse auxílio é prestado por meio de parcelas mensais no valor de R\$ 400,00 (valor fixo), ao qual se acrescenta R\$ 4,17 para cada dia do mês a que se refere o pagamento (o que torna o valor final variável). Em caráter permanente, ou seja, com repasse ao estudante durante toda a duração de seu curso de graduação, o Auxílio surgiu para atender os *campi* da UFC onde não há Residências Universitárias (Sobral, Russas, Crateús e Quixadá).

Importante salientar que, embora ocorrendo também no *campus* Fortaleza, o que predomina na capital é o Auxílio Moradia em caráter temporário, fornecido somente até o momento em que o estudante ingressa em uma das Residências Universitárias, conforme descrito a seguir.

Em 2020, buscou-se focar em estratégias de planejamento para maior padronização do Programa entre os diversos *campi* da UFC (interior e capital), sendo uma das ações propostas a convocação dos beneficiários para realizarem trimestralmente a prestação de contas dos valores recebidos, bem como foi lançada a ideia de um Edital único de seleção englobando os cinco *campi* citados.

Um total de **1.080 (mil e oitenta) estudantes foram beneficiados** pelo Auxílio Moradia em 2020 na UFC.

9. Programa Auxílio Moradia Temporário

O **Programa Auxílio Moradia Temporário** tem como objetivo atender ao aumento da procura dos discentes por vagas nas residências universitárias, na tentativa de equilibrar o crescimento da demanda com a limitação da oferta. Assim, o Programa propõe-se ao fornecimento de auxílio financeiro àqueles estudantes que foram previamente selecionados para lista de espera das residências universitárias, até que sejam convocados para ocuparem uma vaga nas mesmas. O valor repassado aos estudantes contemplados com esse Auxílio é idêntico ao disponibilizado pelo Programa Auxílio Moradia, já citado no item anterior.

O tempo médio de espera dos estudantes nesta lista é de **12 a 18 meses**. Ao todo, foram **425 os estudantes atendidos** pelo Auxílio Moradia Temporário no ano de 2020.

Campus	Fortaleza	Sobral	Russas	Crateús	Quixadá	Total
Auxílio Moradia	40	410	179	96	355	1080
Auxílio Moradia Temporário	425	-	-	-	-	425
Residência Universitária	403	0	0	0	0	403
Total	868	410	179	96	355	1908

Fonte: Divisão de Gestão de Moradia/UFC.

10. Bolsa de Incentivo ao Desporto (BID)

O **Programa de Incentivo ao Desporto** tem como principal objetivo incentivar os estudantes de graduação a desenvolver suas capacidades em atividades relacionadas ao desporto, contribuindo na melhoria da sua trajetória e formação acadêmica.

No ano de 2020, o Programa de Incentivo ao Desporto da Universidade Federal do Ceará recebeu um total de **154 (cento e cinquenta e quatro)** inscrições, sendo as 100 (cem) bolsas disponibilizadas imediatamente.

Considerando os desligamentos do programa, ao todo foram **beneficiados 123 (cento e vinte e três) estudantes** com a Bolsa de Incentivo ao Desporto.

Inscritos	Bolsas Ofertadas	Beneficiários	Cursos Abrangidos
154	100	104	77

Fonte: PRAE/UFC.

Serviços

1. Acompanhamento Multiprofissional

O **Serviço de Acolhimento**, implementado em 2019, teve continuidade em 2020, realizando-se de maneira remota a partir de 17 de março. Nesse período de distanciamento social, o acesso ao serviço de acolhimento ocorreu através do e-mail do setor (**dae.case@ufc.br**). A partir desse contato, é definido juntamente com o estudante a continuidade do acolhimento, que pode ser por videoconferência, chamada de voz ou mediante troca de textos.

O serviço oferece apoio especializado e institucional diante de dificuldades e sofrimentos relacionados ou com repercussões na vida acadêmica, procurando contribuir para evitar o adoecimento ou agravamento de adoecimento mental, a retenção e a evasão estudantis, além de favorecer a qualidade da permanência na Universidade.

A continuidade desse serviço contribuiu sobremaneira para otimização do apoio psicológico e psicopedagógico aos estudantes, garantindo amplo acesso da demanda espontânea e proporcionando uma alternativa de cuidado aos estudantes no período da Pandemia da Covid-19.

No ano de 2020, **230 estudantes** foram atendidos em sessões do Acolhimento. Considerando as sessões de retorno, tem-se o total de **488 atendimentos**.

Serviço de Acompanhamento Psicológico/Psicanalítico Individual

No **Serviço de Acompanhamento Psicológico/Psicanalítico Individual**, os estudantes que estão dentro de um perfil de vulnerabilidade e que não têm acesso aos tratamentos necessários são encaminhados para acompanhamento por psicólogos da Divisão de Atenção ao Estudante, de acordo com a possibilidade de absorção de demanda do setor. Em 2020, foram **61 estudantes atendidos** em um total de **1363 sessões de Psicoterapia Individual**.

Serviço de Atendimento em Arteterapia

A PRAE também ofereceu **Arteterapia**, mas limitou-se a dar continuidade ao atendimento de 05 estudantes, já engajados desde 2019. Portanto, em 2020, **05 estudantes** foram atendidos em um total de **26 sessões**.

Atendimentos Psicológico e Psicopedagógico em Grupo

Os serviços de Atendimentos em grupo incluíram o **Projeto SigniFICANDO** (voltado para a realização de grupos de apoio à permanência na Universidade), o **Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC**, o Projeto Entre Nós (encontros para cooperação mútua no enfrentamento das dificuldades), o **Projeto Aula Base** (aulas de conteúdos pré-requisitos para disciplinas de áreas exatas da graduação aos alunos recém-ingressos) e o **Grupo Psicoterapêutico**.

Assim, em 2020, um total de 101 alunos foi beneficiado por esses atendimentos em grupo, no decorrer de um total de 160 encontros. Essas informações estão sintetizadas na tabela a seguir.

Data	Atividade	Quantidade De Encontros	Quantidade De Participantes
Março a Junho	Grupo SigniFICANDO a quarentena	13	27
Agosto a Setembro	Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC – Projeto SigniFICANDO	6	13
Junho a Dezembro	Projeto Aula Base	82	24
Julho a Agosto	Projeto Entre Nós (pares)	08	10
Agosto a Setembro	Projeto Entre Nós (pcd'i)	09	19
Março a Dezembro	Grupo Psicoterapêutico	42	08
TOTAL		160	101

Fonte: Divisão de Apoio ao Estudante/UFC.

Intervenções Coletivas e Institucionais

Além dos serviços que contemplam atendimentos e acompanhamentos individualizados ou em grupo, a Divisão de Atenção ao Estudante (DAE) desenvolveu **Intervenções Coletivas e Institucionais** com o público estudantil e com outros segmentos da comunidade acadêmica. Essas atividades privilegiam metodologias participativas e dialógicas, tais como rodas de conversa, grupos de apoio psicológico, oficinas, palestras, reuniões com professores, coordenadores e estudantes, entre outras.

Em virtude da pandemia, ocorreram também *lives* semanais no perfil do Instagram da PRAE, abordando conteúdos de saúde mental e *mindfulness* para o desenvolvimento de atitudes de prevenção e de promoção da saúde, o favorecimento do autocuidado, e a compreensão de processos de adoecimento, divulgando também o conhecimento científico.

Essa atuação aconteceu entre setembro e dezembro/2020, no Projeto Conversas ao Vivo – Momento Cuidado da Saúde do Estudante, e foram beneficiados cerca de 2000 estudantes, uma vez que o Projeto totalizou **2056 visualizações nas 9 (nove) lives realizadas**. O público beneficiado pelo Projeto foi a comunidade discente, em especial os estudantes assistidos pela PRAE.

Outra iniciativa da equipe foi a confecção do **E-book “Reaprendendo a vida... em tempos de pandemia”**, que teve o objetivo de orientar os estudantes de nossa comunidade e ressaltar a importância do autocuidado, ampliando o alcance de nossa função de acolhimento. O material buscou compartilhar formas de lidar com nossas “novas realidades” e contou com a colaboração de estudantes que responderam a uma consulta feita no Instagram da PRAE em maio de 2020.

Ao todo, em 2020, a DAE realizou **23 atividades coletivas/institucionais**, que contemplaram um total de **3954 participantes**.

Serviço de Orientação Educacional e Intervenção Psicopedagógica

O **Serviço de Orientação Educacional e Intervenção Psicopedagógica** dedica-se a questões que potencializam o rendimento acadêmico do discente e intervém em dificuldades e transtornos de aprendizagem. Realiza orientação educacional aos discentes e docentes, intervenção psicopedagógica clínica e institucional, bem como desenvolvimento de projetos relativos a temáticas do processo de ensino e aprendizagem para redução da retenção e evasão no ensino presencial de graduação da UFC.

Em 2020, foram **60 estudantes** atendidos em um total de **282 sessões** psicopedagógicas.

2. Restaurante Universitário

O serviço do **Restaurante Universitário** abrange uma parcela de usuários que buscam uma alimentação de qualidade a um preço acessível. Esta é oferecida nos Refeitórios do Pici, Benfica, Porangabussu, Quixadá, Sobral, Russas e Crateús, além de um espaço reservado no Instituto de Ciências do Mar (Labomar) em Fortaleza e nas opções de café-da-manhã (somente para os residentes e nos Refeitórios do Benfica e Pici), almoço e jantar.

O preço atual é de **R\$ 1,10 para estudantes e R\$ 8,50 para servidores técnico-administrativos, servidores docentes e funcionários terceirizados**, e a sua comercialização é realizada por meio de cartão magnético ou tíquete. Os discentes que apresentem vulnerabilidade socioeconômica comprovada recebem gratuitamente nossas refeições.

Presentemente, o serviço dispõe de **9 (nove) Refeitórios Universitários**. Sendo destes, 5 (cinco) sediados no município de Fortaleza (Benfica, Pici 1, Pici 2, Porangabussu e Labomar) e 4 (quatro) localizados no interior do Estado (Sobral, Quixadá, Russas e Crateús).

No ano de 2020, o Restaurante Universitário da Universidade Federal do Ceará forneceu um total de **447.047 (quatrocentos e quarenta e sete mil, quarenta e sete) refeições**, distribuídas em 36.488 (trinta e seis mil, quatrocentos e oitenta e oito) desjejuns, 288.195 (duzentos e oitenta e oito mil, cento e noventa e cinco) almoços e 122.364 (cento e vinte e dois mil, trezentos e sessenta e quatro) jantares.

Refeição	Fortaleza	Quixadá	Sobral	Russas	Crateús	Totais
Café	36.488					36.488
Almoço	239.033	10.915	19.516	11.783	6.948	288.195
Jantar	96.280	7.230	9.249	5.568	4.037	122.364
Totais	371.801	18.145	28.765	17.351	10.985	447.047

Fonte: Coordenadoria do Restaurante Universitário/UFC.

Ao analisarmos a demanda histórica do período de 2015 a 2019, constatamos que houve um incremento substancial, da ordem de **51,46%**, no número de refeições fornecidas ao longo desses cinco anos.

Entretanto, no ano de 2020, devido à atual pandemia (COVID-19), foram distribuídas apenas 447.047 refeições, o que representa uma diminuição expressiva de 83,43% em relação ao quantitativo de refeições disponibilizadas no ano imediatamente anterior.

Dados	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Número de dias em atendimento/ano	232	241	239	232	236	234
Média de Refeições Servidas/dia	7.679	9.744	10.345	11.011	11.434	1.910
Número de Refeições Servidas/ano	1.781.643	2.348.190	2.472.400	2.554.559	2.698.513	447.047

Fonte: Coordenadoria do Restaurante Universitário, 2020

O referido decréscimo se deve à **suspensão das atividades do Restaurante Universitário**, a partir do dia 17 de março de 2020, que acarretou a suspensão da distribuição normal de refeições em nossos Refeitórios a partir dessa data.

Após o período supracitado, iniciamos imediatamente o fornecimento de marmitex para os residentes universitários, objetivando evitar o deslocamento dos mesmos para os nossos Refeitórios com o propósito de combater a disseminação do novo coronavírus.

A partir do dia 22 de dezembro, passamos a disponibilizar também quentinhas para os discentes internos do curso de medicina que estagiam no Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC).

No quesito avaliação qualitativa das refeições, em consonância com o **Indicador de Satisfação do Cliente (ISC)**, do ano de 2020, verificamos que o almoço disponibilizado pelo RU obteve um **percentual de satisfação de 92,8%**, considerando somente os parâmetros de satisfação total (56,8%) e satisfação boa (36%). Já o nosso jantar, obteve uma **aceitação ainda maior (97,7%)**, levando, também, em conta os parâmetros de satisfação total (77,2%) e boa (20,5%), o que evidencia o elevado padrão de qualidade das refeições servidas.

Os dados da pesquisa de satisfação referem-se aos meses de janeiro, fevereiro e março (até o dia 16), período em que o Restaurante se encontrava em funcionamento regular.

Tendo em vista a promoção da atenção à saúde e da qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará, que é um dos objetivos elencados em seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, em especial a **meta de aumentar o percentual de ações realizadas visando à promoção da qualidade de vida dos discentes**, realizou-se a palestra virtual cognominada **Dietas da Moda: Mitos e Verdades**, no dia 31 de agosto de 2020, em alusão ao Dia do Nutricionista.

A programação foi divulgada no Instagram do Restaurante Universitário e aberta ao público. Ainda com o mesmo propósito, foram realizadas postagens no *feed* e *stories* do Instagram supracitado com conteúdo educativo sobre nutrição.

Ainda em 2020, foi elaborada pela equipe de nutrição do Restaurante Universitário, a **cartilha digital Nutrição para uma Boa Imunidade** que contém informações relevantes acerca do reflexo da alimentação na imunidade do indivíduo. Esta cartilha foi publicada na **Plataforma Colaborativa de Ações #ufcevocecontraocoronavirus**, que é um ambiente digital que reúne diversas ações institucionais de enfrentamento ao COVID-19 realizadas pela comunidade universitária e por parceiros estratégicos da UFC, permitindo integrar esforços e recursos para otimizar os respectivos resultados.

3. Apoio a Práticas Desportivas

O Desporto Educacional consiste na realização dos Jogos Internos da UFC, que movimentam todos os cursos por meio de suas atléticas que competem entre si. Em 2020, foram **1.312 (mil trezentas e doze)** participações em competições desportivas das quais 616 foram em campeonatos eletrônicos.

O Desporto de Rendimento é direcionado à obtenção de resultados, sendo primordialmente mais competitivo do que participativo. Nesta categoria, os estudantes da UFC competem com os de outras instituições em eventos externos. No que diz respeito à Bolsa de incentivo ao Desporto, em 2020, foram realizados **324 (trezentos e vinte e quatro) treinos** das seleções da UFC nos quais participaram 96 bolsistas de esportes de quadra no período de março a novembro.

Este ano, não houve premiação *Melhores do Ano do Troféu Eficiência*, ranking nacional criado pela Confederação Brasileira do Desporto Universitário, devido à suspensão das competições universitárias nacionais.

Inobstante, e apesar da pandemia provocada pelo Sars-cov-2, **o Desporto**, tomando todas as medidas de segurança, **continuou levando o nome da UFC a importantes competições** como participação Campeonato de Cearense de Voleibol feminino, Campeonato Cearense de Handebol feminino, Copa Metropolitana de Handebol, Liga Cearense de Basquetebol.

Destaque para nossa atleta de xadrez Vanessa Ketlyn, do Curso de Línguas – Inglês, única representante feminina da UFC nos Jogos Universitários do Nordeste, nos levou duas vezes ao lugar mais alto do pódio. A enxadrista conquistou o primeiro lugar na modalidade rápida (10 min + 5 s) e na modalidade blitz (3 min + 2 s), somando assim **duas medalhas de ouro para o Ceará**.

Os resultados obtidos no serviço de apoio a atividades desportivas contribuem para o alcance das Ações Estratégicas 2.2 e 5.8 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) da UFC.

2.2 Promover a realização de atividades culturais artísticas e esportivas integralizada à formação discente

5.8 Fortalecer o Esporte e os espaços como estratégia de convivência com os estudantes

	Atividade	Participantes	Eventos	Partidas	Participações
1	Treino Seleções	96	324	432	5184
1.1	Basquete Feminino	12	54	54	648
1.2	Basquete Masculino	12	54	54	648
1.3	Handebol Feminino	12	54	54	648
1.4	Handebol Masculino	12	54	54	648
1.5	Futsal Feminino	12	54	54	648
1.6	Futsal Masculino	12	54	54	648
1.7	Vôlei Feminino	12	54	54	648
1.8	Vôlei Masculino	12	54	54	648
2	Jogos oficiais	96	15	58	696
2.1	Basquete Feminino	12	2	7	84
2.2	Basquete Masculino	12	3	11	132
2.3	Handebol Feminino	12	4	9	108
2.4	Handebol Masculino	12	1	2	24
2.5	Futsal Feminino	12	3	7	84
2.6	Futsal Masculino	12	2	13	156
2.7	Vôlei Feminino	12	1	4	48
2.8	Vôlei Masculino	12	2	5	60
3	Jogos eletrônicos	72	5	25	616
3.1	Copa de Futebol eletrônico	22	2	5	110
3.2	Campeonato de Futebol eletrônico	24	2	7	168
3.3	Torneio de Xadrez	26	1	13	338

Fonte: PRAE/UFC.

Encontros Universitários 2019

A organização dos Encontros Universitários 2019 ficou a cargo da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), que iniciou os trabalhos de planejamento em setembro de 2019. Essa edição marcou a história do evento por ser a **primeira a ser realizada de forma totalmente virtual**. O evento reuniu **15 (quinze) encontros científicos e artísticos** com o intuito de divulgar a produção de conhecimento e de arte da Universidade Federal do Ceará.

Além da PRAE, contribuíram com a realização do evento equipes de servidores da Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP), da Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG), da Pró Reitoria de Extensão (PREX), da Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD), do Instituto de Ciências do Mar (Labomar), da Secretaria de Cultura Artística (Secult-Arte) e da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), além de estudantes bolsistas vinculados à Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), à PREX e à Coordenadoria de Comunicação e Marketing (CCM).

Ao todo, o evento foi construído por **91 (noventa e um) servidores e 58 (cinquenta e oito) estudantes bolsistas**, sob a orientação de **14 (quatorze) coordenadores**. A Coordenação Geral coube à Prof.^a Geovana Maria Cartaxo de Arruda Freire, Pró-Reitora de Assuntos Estudantis, e à servidora Marcela Rocha Studart Gurgel, Coordenadora de Assistência Estudantil.

Realizado nos dias **20, 21 e 22 de maio de 2020**, os Encontros Universitários 2019 tiveram sua realização adiada devido à suspensão das atividades presenciais em razão da pandemia de COVID-19. Apesar dos obstáculos, a edição apresentou recorde de trabalhos inscritos, contando com **5.256 (cinco mil, duzentos e cinquenta e seis) trabalhos homologados**, o que representou um aumento de 1,15% no total de homologações do ano anterior.

A programação contou com palestras sobre temas relevantes sobre a pandemia de COVID-19 com a participação importantes especialistas em diversas áreas, transmitidas ao vivo no **YouTube**. Estas palestras, somadas, acumularam mais de **10.000 (dez mil) visualizações**. O evento contou ainda com oficinas e apresentações artísticas ao vivo realizadas por videoconferência.



Para possibilitar a realização desta edição, foi criada a nova **Plataforma dos Encontros Universitários**, pela **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)**, que agregou a **exposição e a avaliação dos trabalhos inscritos na modalidade pôster**. **Ao todo, foram 3.945 (três mil, novecentos e quarenta e cinco) trabalhos publicados** na nova Plataforma, e **10.253 (dez mil, duzentos e cinquenta e três) usuários diferentes acessaram** o site durante o evento para visualizarem os trabalhos expostos.

As exposições orais dos trabalhos se realizaram por meio de videoconferências na plataforma Google Meets. No total, **934 (novecentos e trinta e quatro) trabalhos** foram apresentados nessa modalidade, e as apresentações contaram com **6.041 (seis mil e quarenta e um) presenças acumuladas** entre espectadores e avaliadores, em **314 (trezentos e quatorze) salas** virtuais.

Acompanhamento do Desempenho Acadêmico dos Estudantes

O Plano Nacional de Assistência Estudantil (Pnaes) criado pelo Decreto nº 7.234/2010 visa, dentre outros objetivos, “reduzir as taxas de retenção e evasão” (art. 2º, III). Por isso, a **taxa de permanência** e o índice de desempenho acadêmico foram escolhidos como os indicadores mais importantes no acompanhamento dos estudantes beneficiários da Política de Assistência Estudantil.

Em tempo, deve se esclarecer que os cálculos apresentados a seguir sobre a taxa de permanência e o índice de desempenho acadêmico em 2020 consideraram apenas os dados dos estudantes beneficiários do **primeiro semestre letivo** da Instituição (de fevereiro a outubro de 2020), haja vista que o segundo semestre letivo foi atrasado em razão da pandemia de COVID-19 e ainda está em curso na ocasião da feitura deste relatório.

A Taxa de Permanência indica a proporção de estudantes que receberam os benefícios assistenciais em 2020 e que continuam com suas matrículas ativas na instituição. A Taxa de Permanência por benefício é representada pelo valor percentual de alunos mantidos em cada benefício, conforme a tabela abaixo.

Benefício	Total	Evadidos	Mantidos	
BIA	Valor absoluto	1929	83	1846
	Valor percentual	100%	4,30%	95,70%
Auxílio Creche	Valor absoluto	100	7	93
	Valor percentual	100%	7%	93%
Auxílio Emergencial	Valor absoluto	821	27	794
	Valor percentual	100%	3,30%	96,70%
Auxílio Moradia	Valor absoluto	1247	43	1204
	Valor percentual	100%	3,40%	96,60%
Auxílio Residente	Valor absoluto	333	9	324
	Valor percentual	100%	2,70%	97,30%
Auxílio Alimentação Emergencial	Valor absoluto	1347	32	1315
	Valor percentual	100%	2,40%	97,60%
Inclusão Digital (Equip.)	Valor absoluto	1954	57	1897
	Valor percentual	100%	2,90%	97,10%
Bolsa de Incentivo ao Desporto	Valor absoluto	104	3	101
	Valor percentual	100%	2,90%	97,10%

Fonte: STI/UFC.

O índice de Desempenho Acadêmico representa o percentual de alcance das condicionalidades exigidas aos estudantes beneficiários para a manutenção do benefício da Assistência Estudantil.

Em 2020, em razão da pandemia, esses critérios foram extraordinariamente atualizados pelo Plano Pedagógico de Emergência (PPE) da UFC, que determinou que, para o estudante se manter no benefício da Assistência, ele necessitaria ser aprovado em, no mínimo, **01 (uma) disciplina** dentre as que estava matriculado.

Portanto, o grupo de alunos incluídos no cálculo como desempenho satisfatório foi aprovado em, no mínimo, 01 (uma) disciplina ou concluiu com êxito o curso em que estava matriculado em 2020.1.

Benefício	Total		Insatisfatório	Pendentes*	Satisfatório
	Valor absoluto				
BIA	Valor absoluto	1929	77	28	1824
	Valor percentual	100%	4%	1,40%	94,60%
Auxílio Creche	Valor absoluto	100	9	4	87
	Valor percentual	100%	9%	4%	87%
Auxílio Emergencial	Valor absoluto	821	3	21	797
	Valor percentual	100%	0,40%	2,50%	97,10%
Auxílio Moradia	Valor absoluto	1247	47	27	1173
	Valor percentual	100%	3,80%	2,10%	94,10%
Auxílio Residente	Valor absoluto	333	5	4	324
	Valor percentual	100%	1,50%	1,20%	97,30%
Auxílio Alimentação Emergencial	Valor absoluto	1347	21	20	1306
	Valor percentual	100%	1,60%	1,40%	97%
Inclusão Digital (Equip.)	Valor absoluto	1954	33	24	1899
	Valor percentual	100%	1,70%	1,10%	97,20%
Bolsa de Incentivo ao Desporto	Valor absoluto	104	2	3	99
	Valor percentual	100%	1,90%	2,90%	95,20%

(*) Alunos matriculados, porém sem turmas concluídas ou consolidadas em 2020.

Fonte: STI/UFC.

É importante esclarecer que os números totais de estudantes de cada modalidade de benefício apresentam repetições entre si, haja vista que o mesmo estudante pode receber mais de um benefício, conforme as normas da regulamentação da Política de Assistência Estudantil na UFC (Resolução nº 8/2013 do CONSUNI, anexos XI a XV).

Articulação com Entidades de Representação Estudantil

No contexto da pandemia de covid-19, com as medidas de segurança adotadas pela Administração Superior, como a suspensão das atividades acadêmicas presenciais, a situação eleitoral das entidades de representação estudantil restou prejudicada.

A fim de pensar soluções para esse e outros desafios envolvendo as representações estudantis, foram realizadas 4 (quatro) reuniões da PRAE com representantes de Centros e Diretórios Acadêmicos e do Diretório Central dos Estudantes (DCE) em 2020.

Um dos principais encaminhamentos, estabelecido na primeira reunião com os representantes, no dia 1 de outubro de 2020, deu início à parceria da PRAE com a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) para viabilizar o uso do Sistema de Votação Virtual e Secreta (Helios) nas votações para diretores das entidades de representação, a pedido dos próprios alunos presentes na reunião.

Atualmente, as entidades estudantis podem procurar a PRAE ou contatar diretamente a Divisão de Segurança da Informação da STI pelo e-mail eleicoesvirtuais@sti.ufc.br para solicitar a realização das eleições pelo sistema, cabendo à PRAE realizar o levantamento e o encaminhamento das demandas.

Além disso, nos encontros com os representantes, discutiu-se a participação estudantil na avaliação das políticas assistenciais da PRAE e a possível criação de um módulo no SIGAA para as representações estudantis.

Data da Reunião	1/10/2020	5/11/2020	20/11/2020	27/11/2020
Nº de participantes	55	37	7	18

Fonte: Pró Reitoria de Assuntos Estudantis.

- Para maiores informações acesse o site da **Pró Reitoria de Assuntos Estudantis**.
- Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**



Eixo: Infraestrutura (Bibliotecas)

A **Biblioteca Universitária (BU)** é o órgão suplementar da Universidade Federal do Ceará, e tem como missão organizar, preservar e disseminar a informação para a produção do conhecimento, dando suporte às atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da Universidade Federal do Ceará, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da Instituição e da sociedade. E como visão: Ser reconhecida como biblioteca de excelência na gestão da informação e na prestação de serviços para a comunidade universitária e sociedade em geral, tornando-se referência no Estado do Ceará, na Região Nordeste e no Brasil.

Sua estrutura administrativa é exercida por meio de unidades de apoio à Diretoria da Biblioteca Universitária, além de possuir **19 bibliotecas** em funcionamento, distribuídas pelos *campi* da UFC.

As bibliotecas oferecem um conjunto de serviços, que são realizados de forma presencial e/ou prestados em formato digital. São eles:

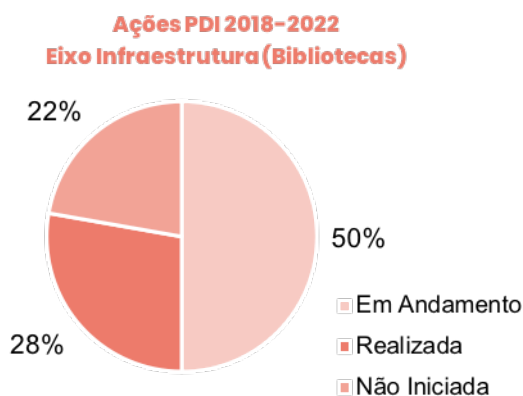
- 1) **Comutação Bibliográfica;**
- 2) **Consulta Local ao Acervo;**
- 3) **Empréstimo Domiciliar;**
- 4) **Acesso à internet;**
- 5) **Normalização de Trabalhos Acadêmicos;**
- 6) **Orientação Sobre o Uso da Biblioteca e do Acervo;**
- 7) **Cursos e Treinamentos;**
- 8) **Geração Automática de Ficha Catalográfica;**
- 9) **Catálogo Online;**
- 10) **Renovação Online;**
- 11) **Reserva Online;**
- 12) **Pergamum Mobile;**
- 13) **Atendimento via E-mail;**
- 14) **Boletim Informativo do Sistema de Bibliotecas da UFC (eletrônico)**
- 15) **Sugestão de Aquisição de Material Bibliográfico;**
- 16) **Novas Aquisições;**
- 17) **Portal de Periódicos da CAPES;**
- 18) **Portal de Saúde Baseada em Evidências;**
- 19) **Repositório Institucional da UFC;**
- 20) **Livros Digitais;**
- 21) **Digitalização e/ou Conversão de Materiais Bibliográficos em Formato Acessível;**
- 22) **Orientação à Pesquisa Bibliográfica para Usuários com Deficiência Visual;**
- 23) **Levantamento Bibliográfico para Pessoas com Deficiência Visual;**
- 24) **BU Acessível: Serviços para Pessoas com Deficiência;**
- 25) **Disponibilização no sítio da Biblioteca Universitária de Vídeos em Linguagem Brasileira de Sinais (LIBRAS);**
- 26) **Projeto Livros Livres;**
- 27) **Atendimento via Whatsapp;**
- 28) **Emissão da declaração de Nada Consta.**

Devido ao período da pandemia de COVID-19, o Sistema de Bibliotecas da UFC estabeleceu vários protocolos de segurança e saúde, além disso, elaborou um **Plano de retomada às atividades presenciais do Sistema de Bibliotecas da UFC** e criou ainda **novos serviços: Atendimento remoto via videoconferência (Google Meet ou Skype); Cadastro Online (CadOnline); Agendamento de serviços (Agende):** para agendamento de empréstimos, devoluções, reservas, acesso à internet etc.; **Pagamento de multa por meio de GRU.**

Além dos serviços oferecidos supracitados, o Sistema de Bibliotecas mantém ainda ativo, no site da BU, um **calendário de eventos** disponível ao público para consulta sobre os cursos, eventos e treinamentos ofertados, de forma a viabilizar maior transparência das ações desenvolvidas nesse âmbito.

Para maiores informações, acesse o site da **Biblioteca Universitária.**

O **Eixo Infraestrutura (Bibliotecas)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 18 ações que estão distribuídas em 4 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 28% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”. 50% das ações previstas estão “Em Andamento” e 22% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

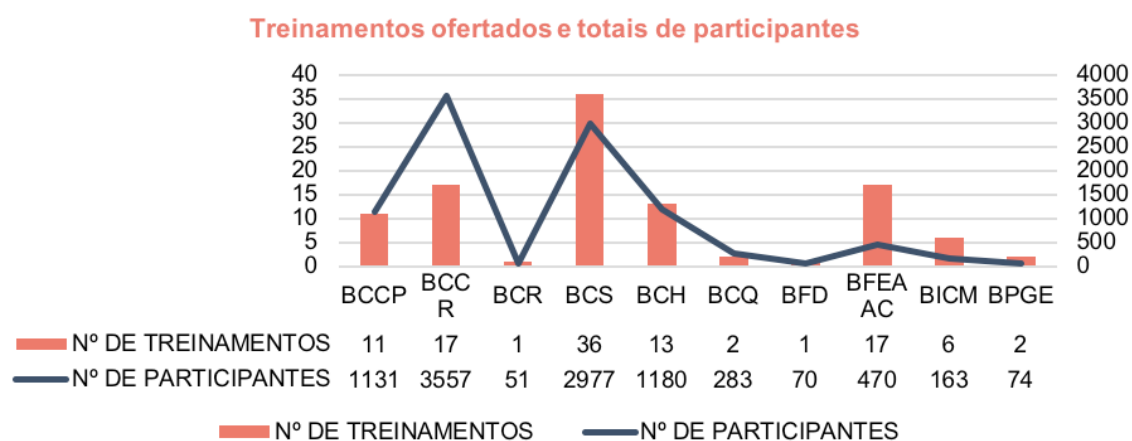
A seguir são destacadas as **principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (Bibliotecas)** no ano de 2020.

O Sistema de Bibliotecas da UFC em parceria com a Secretaria de Governança da UFC busca a melhoria nos processos decisórios, a garantia do cumprimento dos objetivos previstos no PDI 2018-2022, o aumento da credibilidade da unidade frente aos usuários, o melhor uso dos recursos públicos e o aumento da eficiência das atividades. Tem-se o **Interlocutor de Governança** como elo de comunicação entre a Secretaria de Governança e o setor a fim de divulgar conteúdos, campanhas, dentre outros na unidade.

Pretende-se implantar a Gestão de Riscos, visando mapear os processos organizacionais com base no **Plano de Riscos da UFC** e ampliar as ações de integridade, visando controle e transparência de acordo com o **Plano de Integridade da UFC**. Todas as ações do Sistema de Bibliotecas estão em consonância com o **Mapa Estratégico da UFC**.

Apesar das adversidades provocadas pelo período de pandemia de COVID-19, o Sistema de Bibliotecas da UFC tem buscado diversas formas para atender todas as demandas e necessidades informacionais do público atendido. Foram feitas **parcerias para avaliação de conteúdo** em bases de dados e outros materiais durante o período de quarentena, assim como a **contratação de oferta de livros digitais**, processo de **aquisição de livros impressos e disponibilização de acesso às Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)**.

Diante desse cenário, as bibliotecas se reinventaram e também passaram a **ofertar cursos, treinamentos, lives acadêmicas e eventos online**, além de instituir o atendimento remoto aos usuários, conforme gráfico a seguir.

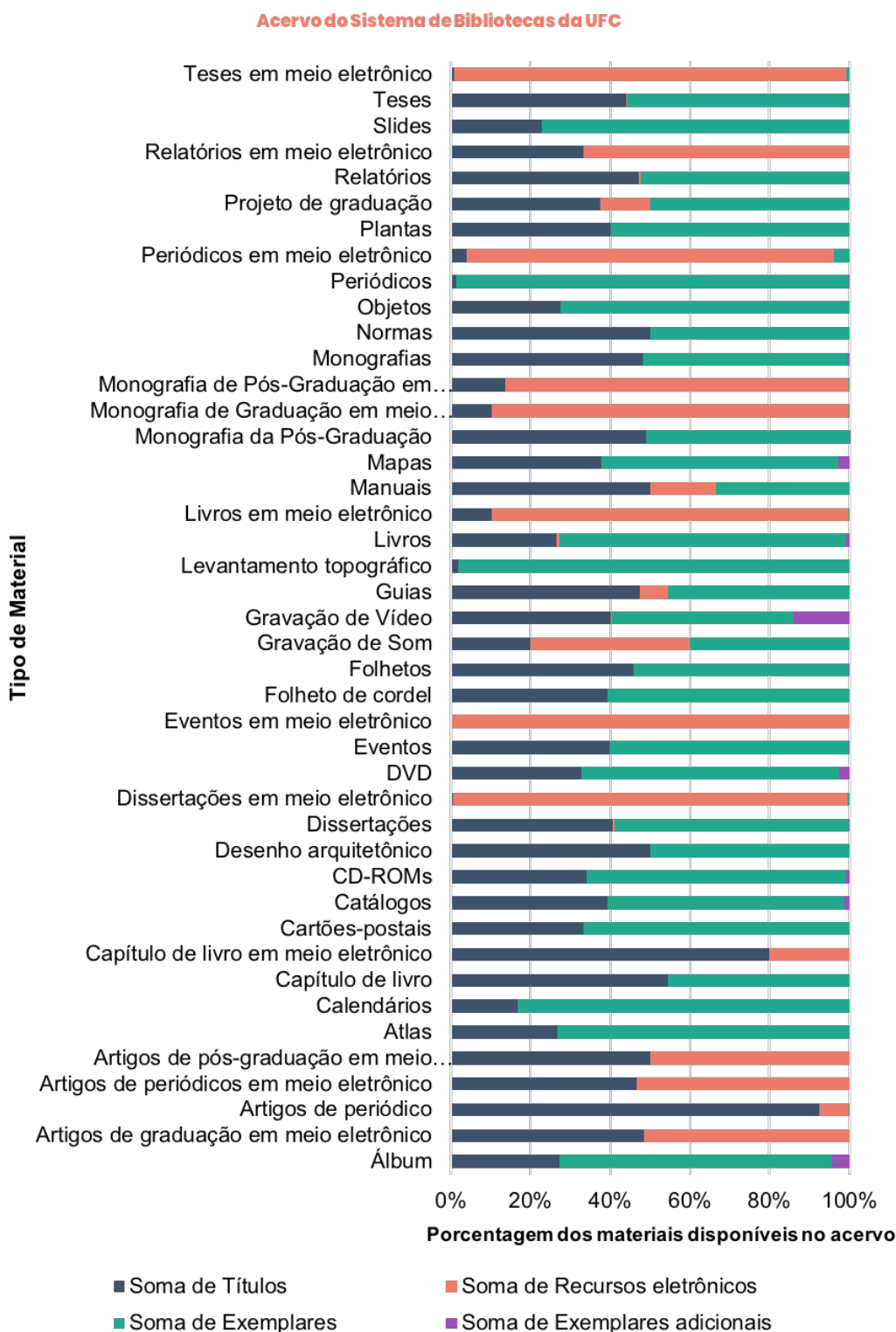


Fonte: BU/UFC.

Assim como ocorre em várias instâncias da UFC, o Sistema de Bibliotecas tem um papel crucial na gestão, na disponibilização das informações, na transparência e prestação das contas públicas, bem como possui a responsabilidade de assegurar a fidedignidade, precisão e completude dos dados apresentados, os quais são elementos essenciais para a integridade e governança corporativa na universidade. Em outras palavras, as informações registradas neste relatório estão em consonância com as leis e regulamentações vigentes exigidas, além disso, refletem os padrões éticos, de qualidade e excelência.

Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários.

O acervo completo do Sistema de Bibliotecas, atualmente, é composto por **180.737 títulos** e **608.309 exemplares** conforme gráfico a seguir.



Em 2020, realizou-se a solicitação para aquisição de livros (Editora Cultura Eireli) o valor inicial de R\$ 500.000,00 para atender todas as bibliotecas do Sistema (capital e interior). A Biblioteca do Campus de Crateús continuou recebendo o material de compra proveniente do Pregão Eletrônico nº 24/2017 durante o ano de 2020, perfazendo o valor total recebido de R\$ 60.393,63.

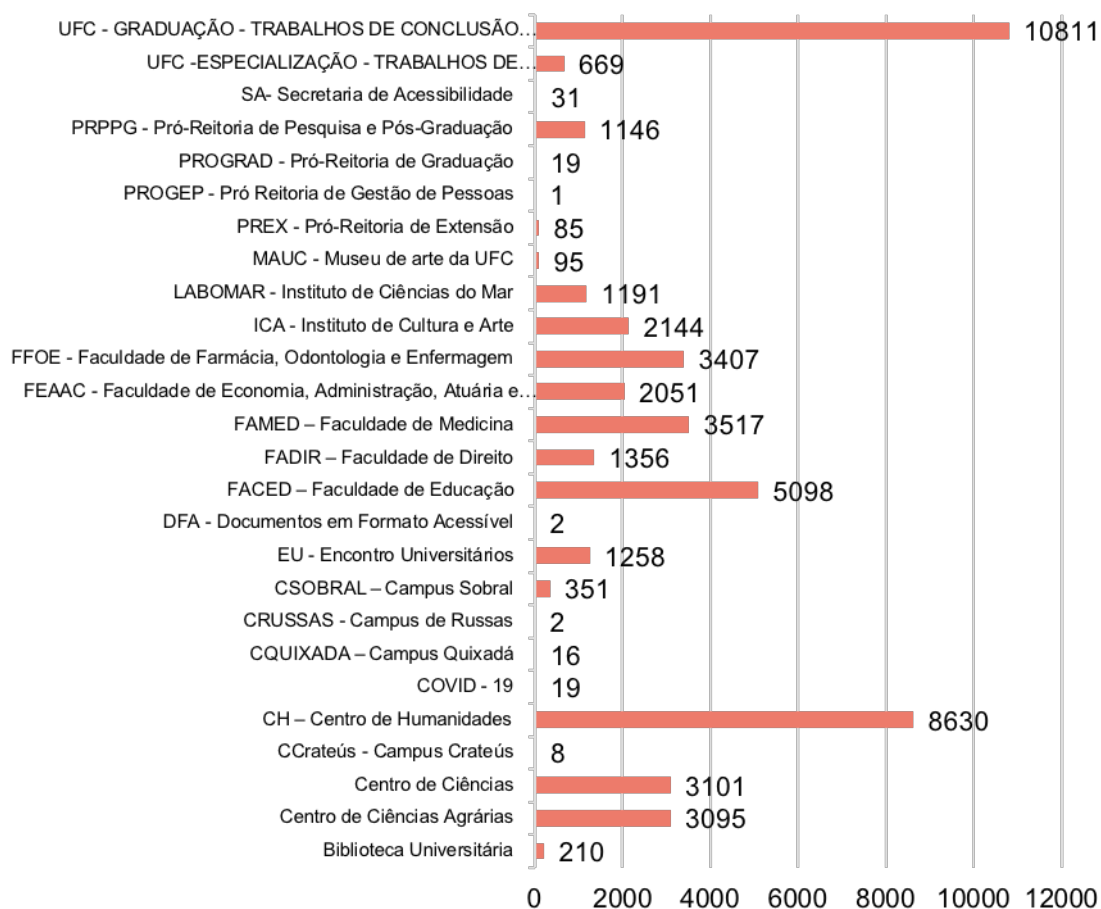
Sobre os trâmites de **transferência de acervo bibliográfico**, foram realizados para a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) e para a Universidade Federal do Cariri (UFCA). A transferência de acervo para a Unilab (Processo: 23067.023376/2012-65) tem por base os seguintes dados: foram transferidos 1.003 títulos (Total/Livros = R\$ 23.342,45) e 3.467 exemplares (Total / Doação = R\$ 23.342,45). O valor total corresponde a R\$ 204.866,56. O processo de transferência do acervo bibliográfico para a Unilab já foi concluído. A transferência do acervo bibliográfico para a UFCA (Processo: 23067.018457/2017-58) ainda está sob análise na Divisão de Acervo e Representação da Informação (DARIN).

Sobre o **desenvolvimento do acervo**, foram incorporados 203.663 títulos e 614.179 exemplares por **doação**.

Houve a **catalogação** de 126 títulos e 177 exemplares do acervo retrospectivo das seguintes bibliotecas: Biblioteca de Ciências Humanas, Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira, Biblioteca do Curso de Física e Biblioteca Universitária (Coleções Especiais).

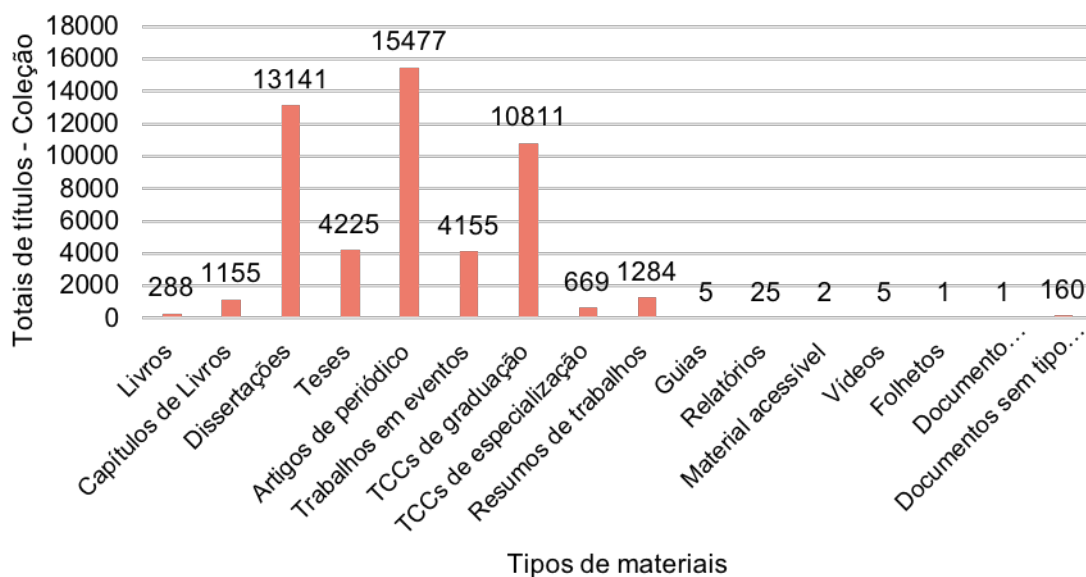
Houve a **digitalização** de um total de 384 trabalhos acadêmicos impressos (TCC, teses e dissertações), dos cursos atendidos pelas seguintes bibliotecas: BCH, BPGEA, BCF, BFEAAC e BCS. Paulatinamente, esse material está sendo disponibilizado nos repositórios da UFC (Pergamum e Repositório Institucional (RI)), responsável por reunir e divulgar digitalmente a produção científica da comunidade universitária, conforme ilustram os gráficos a seguir.

Totais por comunidade no Repositório Institucional (RI)



Fonte: BU/UFC.

Repositório Institucional - Total por Tipos de Materiais



Fonte: BU/UFC.

A fim de atender as demandas de armazenamento para o *software* Pergamum utilizado nas bibliotecas para as operações de circulação do acervo (empréstimo, devolução, renovação e reserva) e para o DSpace, *software* adotado para a estruturação do Repositório Institucional da UFC, solicitou-se à Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) (Processo 23067.024600/2020-46) a ampliação da capacidade de armazenamento/storage do servidor para inserir arquivos, imagens e vídeos nas bases de dados dos softwares supramencionados.

Assim, foi realizado um *upgrade* de 5GB no *storage* da máquina Pergamum WEB para suporte das imagens das estantes para habilitação da função de pesquisa por imagem, bem como ampliou-se o espaço em 10GB para o início do armazenamento das fotografias dos usuários e também 40GB para armazenamento de capas de livros.

Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC.

Em tramitação processo de contratação, objetivando-se assinatura por 12 (doze) meses, da licença de uso do sistema de computador, Target GEDWeb - Sistema de Gestão de Normas e Documentos Regulatórios, para a comunidade acadêmica. (Processo 23067.072513/2019-61; Processo **23067.028414/2020-86**). A pesquisa a essa base é integrada ao catálogo eletrônico do acervo (via Pergamum).

Em tramitação processo de contratação de assinatura, por 12 meses, da licença de uso temporário da Biblioteca Virtual Pearson a qual disponibilizará, em ambiente de rede, um conteúdo bibliográfico de qualidade para a toda a nossa comunidade acadêmica em diversas áreas de conhecimento, acessível de qualquer lugar, 24 horas por dia e de qualquer dispositivo tecnológico, como computadores e *smartphones* (Processo **23067.028212/2020-34**).

Em tramitação processo de contratação da assinatura, por 12 meses, da licença de uso temporário da plataforma Complete Anatomy da 3D4Medical/Elsevier, que se constitui como um laboratório digital de anatomia humana e irá apoiar os nossos discentes e docentes nas práticas das disciplinas de todos os cursos de saúde, tanto na capital como no interior (Processo SEI nº 23067.035628/2020-17).

Em tramitação o processo de contratação da assinatura, por 12 meses, da licença de uso do serviço Web Dewey, versão online, por meio da OCLC, visando redução de custos e agilidade no processo de classificação dos materiais (Processo nº 23067.026817/2020-91).

Contratação da Biblioteca Digital Saraiva (BDS). O acervo possui aproximadamente 600 títulos da Editora Saraiva para as áreas de Administração, Ciências Contábeis, Economia, Finanças, dentre outras (Processo nº **23067.068708/2019-15**).

Realizado acordo com bases de dados que disponibilizaram trial (períodos de avaliação) durante o período de pandemia da Covid-19, visando auxiliar a comunidade universitária com a oferta de conteúdo digital, foram elas: ProQuest, Gale, Ebsco, Pearson, TargetWeb, Biblioteca Digital Cengage, ClinicalKey, Editora Bloomsbury, vLex, ClinicalKey Student, Complete Anatomy, ExpertPATH e ImmunoQuery, STATdx e RADPrimer, InforMed, Acervo Digital Focus Collection, Plataforma Statista, WebDewey, Editora Karger, Editora PressReader.

A fim de ampliar o contato com o público interno e externo houve a criação de perfis no Instagram da **Biblioteca de Ciências do Mar Labomar** e da **Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência**. Esta última também criou um canal no **YouTube**. A Biblioteca de Ciências Humanas criou ainda canais no WhatsApp e Telegram.

Realizada campanha digital de divulgação da produção disponível no Repositório Institucional da comunidade do Curso de Direito (Faculdade de Direito - FADIR), por meio do envio de infográficos para todas as listas de e-mail de servidores, alunos e docentes que a Biblioteca Universitária dispõe.

Realizada a “Campanha Diga Sim ao Recibo Digital!”, fortalecendo as ações do Sistema de Bibliotecas em prol de bibliotecas sustentáveis, iniciando com o recebimento dos trabalhos acadêmicos exclusivamente em meio digital, e atualmente estimulando o uso dos recibos digitais enviados pela biblioteca em substituição aos recibos impressos.

Realizada a integração do *software* VLibras no site do Sistema de Bibliotecas.

Ampliação do **quadro de servidores(as)** do Sistema de Bibliotecas com a posse de quatro bibliotecários(as) e um assistente em administração.

Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão

Durante o ano de 2020, o Sistema de Bibliotecas da UFC ofertou aproximadamente **106 cursos/treinamentos** (presenciais e remotos), resultando em um total de horas de, aproximadamente, **623 horas e 30 minutos, e de um total de 9.956 participantes** (usuários internos: discentes, docentes e servidores técnico-administrativos da UFC) e externos (discentes, docentes, servidores de outras instituições sem vínculo com a UFC e demais membros da sociedade civil).

Complementando as ações voltadas para a produção de conteúdo para o público interno e externo, as bibliotecas desenvolveram projetos, ações e outras atividades além dos cursos e treinamentos presenciais e remotos, especialmente no período de pandemia. Exemplos dessas ações são:

- Expansão do projeto **Plurissaberes**, coordenado pela Biblioteca Universitária e Biblioteca de Ciências Humanas, congregando a produção e transmissão de lives acadêmicas, palestras, *webinars*, eventos em parceria com outros departamentos da UFC e outras instituições (Universidade Estadual do Ceará - UECE), além do lançamento de *livros* via canal **Plurissaberes** no YouTube, somando **mais de 46.076 visualizações/reproduções**;
- Gravação e produção de *podcasts* via **Plurissaberes Podcast**, somando **mais de 2.718 downloads/reproduções**;
- Realização da **V Semana de Metodologia & Produção Científica**: anteriormente, esse evento ocorria presencialmente. Desde a sua primeira edição é organizado pelas Bibliotecas do *Campus* Benfica (BCH, BFEAAC, BCA e BFD) e conta com o apoio da Biblioteca Universitária. O evento já teve edições totalmente presenciais, em outras ocasiões realizou palestras com transmissão ao vivo e promoveu videoconferência com participantes de outros estados brasileiros, mas, em 2020, por causa da pandemia de COVID-19, as bibliotecas responsáveis pela organização do evento decidiram realizá-lo totalmente online. O resultado pode ser demonstrado com o total de **2.893 inscritos e carga horária total de 34h**. Algumas palestras já ultrapassaram as **2.000 visualizações/reproduções**. O evento contou com a participação de pessoas de todo o Brasil, inclusive de participantes estrangeiros, a exemplo de Portugal, Espanha e outros países da América Latina;
- **I Semana do Livro e da Biblioteca da Biblioteca Central do Campus do Pici** (BCCP);
- **I Encontro das Bibliotecas Comunitárias Populares** (BCCP);
- Atividades culturais, como o Projeto Afinações Acústicas com transmissões pelo **Instagram da Biblioteca Central do Campus do Pici** (BCCP);
- Série Lugar de Poesia, sob a coordenação da BCCP, visa contribuir para a visibilidade de poetas cearenses;
- Projeto Ficar Zen, coordenado pela BCCP e que consiste em aulas *online* de meditação às sextas-feiras via **Instagram** da referida biblioteca;

- Série Bota a Tua, consiste em conversas ao vivo, via **Instagram da BCCP** e trata sobre questões sociais e de Direitos Humanos com artistas, ativistas e profissionais ligados às periferias;
- Live sobre apresentação dos recursos das bibliotecas promovida pela BCCP via **YouTube**;
- **II Semana do Livro e da Biblioteca de Crateús** (BCCR);
- Realização de *lives* sobre inclusão, acessibilidade e deficiência promovidas pela Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência via **YouTube**;
- Realizada a **12ª edição da Campanha de Preservação do Acervo**, com o lema Cuide do Livro, Preserve o Saber, por meio da divulgação de conteúdos informativos nas redes sociais sobre os cuidados com os livros;
- Devido ao período de pandemia pela COVID-19 o Projeto de extensão Bordado Iluminuras teve suas atividades suspensas;
- Foi aberto um ponto do Projeto Livros Livres na Biblioteca do LABOMAR;
- Lançamento do Projeto Livros Livres na Pastoral do Menor Granja Portugal I;
- Participação em *podcast* Além das Estantes, com os temas "**Livros para ouvir**" (SAPD) e "**Ciência Aberta em Questão**" (SAU-BCH).

O Sistema de Bibliotecas da UFC também priorizou a capacitação interna de bibliotecários para atender as demandas dos cursos de graduação em visitas de autorização, credenciamento, recredenciamento e reconhecimento de cursos exigidas pelo Ministério da Educação (MEC) por meio de curso *online* oferecido aos bibliotecários da UFC pela empresa Learnmore cursos *online*.

Visando incentivar o uso de *softwares* voltados para a gestão de projetos, criação de agendas, cronogramas e afins, a BU buscou firmar parceria com o *software* Milanote e solicitou a cessão de algumas contas com acesso a todos os recursos disponíveis para os bibliotecários do Sistema de Bibliotecas.

A BU recebeu uma doação de tablets da Receita Federal. Esses equipamentos serão utilizados para a realização do inventário do acervo do Sistema de Bibliotecas a partir de 2021.

Como uma das formas de divulgar os serviços, produtos e ações do Sistema de Bibliotecas da UFC, a BU mantém um informativo semestral denominado como **Bibliotícias**. O referido boletim informativo também funciona como um veículo de comunicação interna, inclusive com o público interno e externo.

Outra ação que merece destaque é a **chamada para o livro** “Bibliotecas Universitárias: estudos e experiências”, organizado pela BU. Para a produção da publicação mencionada, serão aceitos capítulos inéditos, com reflexões e relatos de ações, desenvolvidos nos últimos três anos por servidores no âmbito de sua atuação nas bibliotecas. A previsão de lançamento do livro é em agosto de 2021.

Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade.

- Foi realizada a melhoria da rede *wireless* com instalação da tecnologia Eduroam na Biblioteca da Faculdade de Direito, na Biblioteca de Ciências Humanas e na Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade;
- O Sistema de Bibliotecas recebeu 105 computadores para uso acadêmico e administrativo;
- Higienização de acervos específicos de 11 bibliotecas/unidades do Sistema de Bibliotecas;
- Concluída a execução da obra de recuperação da rampa de acesso à Biblioteca Central do Campus do Pici/UFC (Processo 23067.053838/2018-64);
- Concluída a execução da obra de recuperação estrutural da Biblioteca Central da Campus do Pici/UFC (Processo nº 23067.036648/2019-63);
- Em andamento processo de aquisição de aparelhos de ar condicionado do espaço destinado ao Acervo geral da Biblioteca Central do Campus do Pici (Processo 23067.033062/2020-81);
- Em andamento processo de aquisição de Sistema antifurto para bibliotecas, composto de conjuntos de antenas eletromagnéticas e de equipamento ativador/ desativador de etiquetas. (Processo 23067.009020/2020-29).

Riscos, oportunidades e perspectivas

Visando expressar quais são as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que podem afetar a capacidade do Sistema de Bibliotecas para gerar valor em curto, médio e longo prazo, apresenta-se uma matriz SWOT conforme figura a seguir.



Matriz SWOT - Sistema de Bibliotecas.
Fonte: BU/UFC.

Os desafios e as incertezas que o Sistema de Bibliotecas tem enfrentado ao buscar executar seu plano estratégico, e as potenciais implicações para o desempenho futuro hodiernamente se deve à pandemia do coronavírus. De toda forma, a BU tem realizado constantemente a avaliação dos riscos que podem comprometer o atingimento dos objetivos estratégicos e dos controles implementados para mitigação desses riscos por meio da reunião de um **conjunto de recursos digitais** para auxiliar os usuários das bibliotecas durante o período da pandemia, além da elaboração de um **Plano de retomada às atividades presenciais** e estabelecimento de protocolos de segurança e saúde necessários para o período antes, durante e depois da quarentena.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

Objetivo Estratégico 9:

Garantir a excelência na gestão de pessoas.

A **Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)** é uma unidade da administração superior da Universidade Federal do Ceará (UFC), diretamente subordinada à Reitoria. À PROGEP compete administrar as políticas e normas, os projetos, os processos e as ações institucionais voltadas ao fator humano no trabalho – servidores públicos docentes e técnico-administrativos em educação. Essa Pró Reitoria desenvolve iniciativas diagnósticas de planejamento, de organização, de execução e de avaliação de resultados, na estrita observância da conformidade legal e normativa, segundo princípios participativos, colaborativos e do trabalho em equipes multifuncionais, privilegiando as parcerias internas e externas, visando otimizar os recursos públicos.

Para mais informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)**.

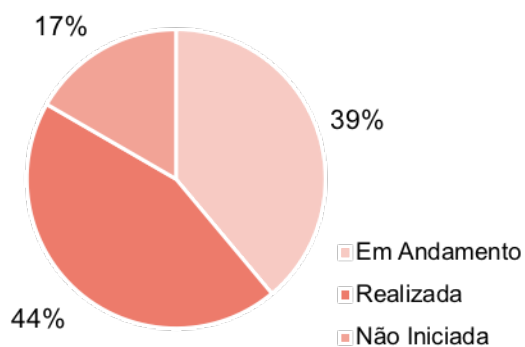
A seguir são destacadas **as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Pessoas (Servidores) no ano de 2020**.



Eixo: Pessoas (Servidores)

O **Eixo Pessoas (Servidores)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 18 ações que estão distribuídas em 4 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 44% das ações previstas estavam com status de "Realizadas". 39% das ações previstas estão "Em Andamento" e 17% não foram iniciadas.

Ações PDI 2018-2022
Eixo Pessoas (Servidores)



Fonte: PROPLAD/UFC.

Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar.

Entre os dias 26 e 29 de outubro e no dia 6 de novembro, foi realizada a **Semana do Servidor UFC 2020**, com o tema “**Resiliência: compartilhando experiências e superando desafios**”. Tendo uma proposta adaptada à realidade da pandemia e ao trabalho remoto, a edição foi realizada em sua grande parte de forma *online*.

Servidores docentes e técnico-administrativos da UFC que, em 2020, completaram 10, 20, 30, 40 e até 50 anos de trabalho na Universidade foram **homenageados** em cerimônia transmitida ao vivo. Ao todo, 287 servidores receberam em suas residências certificados de gratidão pelos anos de serviço prestados à instituição. Durante o evento, também aconteceu o lançamento do site Desenvolva, parte do Programa de Gestão por Competências, e da Coletânea travessia – contos e crônicas, com obras dos servidores selecionados pelo **I Concurso Literário** da Semana do Servidor.

A Exposição NossArte, reuniu obras de servidores numa mostra virtual no **Flickr do Museu de Arte da UFC (Mauc)**. Além disso, durante a Semana foram ofertadas palestras, oficinas, mesas redondas, atividades acadêmicas, físicas e culturais.

Com o objetivo de dar maior visibilidade às atividades de pesquisa científica desenvolvidas pelos servidores docentes e técnico-administrativos da UFC, a **PROGEP participou, pela primeira vez, dos Encontros Universitários**, com o edital “**I Encontro de Produção de Pesquisa Científica de Servidores Docentes e Técnico-Administrativos**”. O evento ocorreu, em formato virtual, nos dias 20, 21 e 22 de maio, contando com 85 trabalhos, sendo 60 na modalidade oral e 25 pôsteres.

Em 2020, foi realizada a **Pesquisa de Clima**, em que o Ministério da Economia, em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), disponibilizou o instrumento a todos os servidores de órgãos federais. Essa pesquisa teve como objetivo conhecer mais o dia a dia do trabalho, as práticas corporativas, os aspectos positivos da gestão de pessoas e as oportunidades de melhorias no ambiente de trabalho. A PROGEP está avaliando os resultados gerados referentes à UFC para subsidiar ações futuras.

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores a fim de atingir os objetivos da instituição.

Foram realizados **32 cursos** dentro de 9 temas gerais (Formação Geral, Procedimentos Administrativos, Gestão, Habilidades Linguísticas entre outras), com a formação de **37 turmas**. Foram inscritos em tais ações **1054 servidores**.

Os cursos de Qualificação (Educação Formal) passaram por adequação ao Plano Pedagógico de Emergência. O Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior (POLEDUC) e o Mestrado Profissional em Avaliação de Políticas Públicas (MAPP) contam com 33 servidores matriculados. A Turma em andamento do curso Tecnólogo em Gestão da Qualidade tem 39 servidores inscritos, além do público externo.

Com o intuito de receber os servidores recém nomeados, a PROGEP, por meio da Divisão de Formação Profissional (DIFOP), realizou 2 edições do **Seminário de Ambientação e Integração** de forma virtual. A 1ª edição ocorreu nos dias 8 e 9 de julho e teve a participação de 59 servidores, sendo 30 docentes e 29 técnico-administrativos. A 2ª edição ocorreu nos dias 1º e 2 de dezembro com a participação de mais de 50 servidores.

O programa de **Gestão por Competências**, que vai auxiliar a administração superior a identificar competências técnicas e comportamentais de todos os servidores, definir o perfil de cada um deles, guiar o processo de tomada de decisões sobre capacitação e dimensionamento de pessoal, e apontar novos talentos no sentido de auxiliar no processo de sucessão de gestores na UFC, foi apresentado à comunidade acadêmica durante a Semana do Servidor UFC 2020. Após esse momento, foi iniciado o projeto piloto para validação do **Sistema Desenvolva**, que auxiliará na aplicação do programa.

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional.

Em novembro de 2020, foi realizado o **I Encontro Formativo sobre Acessibilidade e Inclusão no Ambiente Laboral** organizado pela Comissão Servidor Incluir, em parceria com a Secretaria de Acessibilidade UFC Incluir. Foram realizados três encontros com os seguintes temas: Aspectos Conceituais e Legislação sobre Acessibilidade e Inclusão; Direitos Humanos e a Pessoa com Deficiência; e Tecnologia Assistiva no Ambiente Laboral.

A Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho (COQVT) definiu em março, juntamente com a Divisão de Dimensionamento e Movimentação (DIMOV)

e a Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor (CPASE), o fluxo para os casos de remoção por motivo de saúde. Também foram elaborados diversos materiais digitais voltados para os servidores ativos e aposentados:

- Carta de Serviços ofertados durante o isolamento social;
- Cartilha “Aleitamento materno durante a Pandemia de COVID-19”;
- Cartilha sobre cuidados com a saúde mental durante o isolamento social;
- Cartilha sobre “Cuidados em Saúde Mental: Prevenção ao Uso/Abuso de Álcool e/ou Outras Drogas Durante a Pandemia”;
- Cartilha “Mulheres e os desafios diários durante o isolamento social”;
- Divulgação do folder “Biossegurança em Laboratórios”, voltado principalmente àqueles que desenvolvem atividades em laboratórios de microbiologia;
- Cartilha 24 dicas de Filmes;
- Cartilha “Diversidade sexual: eu respeito”;
- Cartilha sobre Ageísmo;
- E-book “Em Direção à Aposentadoria”;
- Cartilha Maratona de Natal – 12 dicas de filmes.

A COQVT também realizou no período da Quarentena:

- Ações do projeto **Encontros: Arte, Saúde e Cidadania**, desenvolvido pela Divisão de Apoio Psicossocial (DIAPS);
- Realização do projeto **Yoga na UFC/Quarentena**;
- Lançamento do **Projeto Clicarte**, voltado para facilitar o acesso a conteúdo artísticos como forma de promoção da qualidade de vida e saúde mental;
- Oferta de atendimento psicológico e social remoto;
- *Lives* com temáticas relacionadas à saúde como parte do **Programa Saúde e Bem-Estar no Trabalho**.

Garantir a excelência nos serviços prestados.

Em dezembro de 2019, foi criada a **Comissão de Dimensionamento (CDI)** (Portaria nº 6741/PROGEP/UFC, de 09 de dezembro de 2019) como forma de melhor direcionar ações e acompanhar o cumprimento das atividades de dimensionamento de pessoal na UFC. Desde então, foram realizados estudos sobre a temática e levantado o quantitativo de servidores por unidade da instituição. Os dados estão sendo analisados pela PROGEP. Em março de 2020, foi realizada reunião com a Comissão para Elaboração de Modelo de Alocação de Vagas do Magistério Superior da UFC, com a participação da PROGEP, PRPPG, PROPLAD, Secretaria de Governança, ICA, entre outros representantes das unidades acadêmicas.

Ainda em 2020, foi retomado o planejamento do **Programa de Formação de Gestores** pela Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação (CODEC), já previsto pelo **Planejamento Estratégico Institucional** para lançamento no segundo semestre/2021. Também começaram a ser desenvolvidos estudos para o estabelecimento do **Programa de Mentoring e Plano de Sucessão** pela PROGEP, dentro da temática de Gestão por Competências para toda a UFC.

A Coordenadoria de Administração de Pessoal (CAPES) disponibilizou um **ciclo de capacitações** para a Central de Relacionamento, com o intuito de construir uma parceria em que a Central se mantém bem informada das principais mudanças legais que impactam a vida institucional dos servidores e a CAPES aprimora seus processos com as sugestões recebidas pela Central.

Além disso, a PROGEP encaminhou a minuta do instrumento normativo para implantação do **Programa de Gestão Orientado para Resultados** com base na Instrução Normativa nº 65, de 30 de julho de 2020, do Ministério da Economia, programa que foi tema do Conexão PROGEP no Ar, do dia 21 de setembro de 2020.

Outras informações sobre a Gestão de Pessoas na UFC em 2020 estão disponibilizadas no **Capítulo 4** deste relatório.

Para mais informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

Objetivo Estratégico 10:

Potencializar a cultura artística e esportiva na UFC, ampliando os mecanismos de financiamento e expandindo o acesso à comunidade acadêmica.

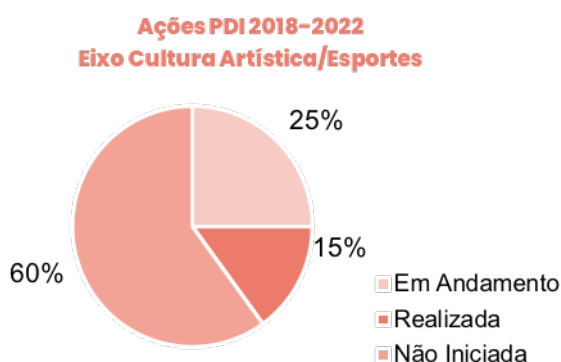


Eixo: Cultura Artística / Esportes

Ao longo do tempo, a Universidade Federal do Ceará tem cada vez mais investido seus esforços na promoção da cultura artística e do desporto na instituição, um reflexo disso é a inclusão do eixo Cultura Artística/ Esportes como Eixo Central do seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022.

Para o desenvolvimento da Cultura, a UFC conta com alguns equipamentos culturais, tais como a **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**, a **Casa José de Alencar (CJA)**, o **Museu de Arte da UFC (MAUC)**, a **Seara da Ciência** e o **Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (TUPA)**. Esses equipamentos estão vinculados à **Secretaria de Cultura Artística da UFC (SECULT-ARTE)**. Em relação ao Eixo Esportes, este fica vinculado à **Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)** e seus resultados foram apresentados no **Eixo Pessoas (Estudantes)**.

O **Eixo Cultura Artística/Esportes** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 20 ações que estão distribuídas em 6 objetivos específicos. Em dezembro de 2020, 15% das ações previstas estavam com status de “Realizadas”. 25% das ações previstas estão “Em Andamento” e 60% não foram iniciadas.



A seguir são destacadas **as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Cultura Artística** no ano de 2020.

Secretaria de Cultura Artística (SECULT-ARTE)

A **Secretaria de Cultura Artística (SECULT-ARTE)** da UFC tem como objetivo trabalhar pela articulação das iniciativas relacionadas às artes na instituição, incentivando e apoiando ações e projetos com a missão de fazer fluir as artes nas diversas linguagens. A Secretaria iniciou o ano de 2020 de forma atípica devido a pandemia da COVID-19. Ao considerar os desafios da continuidade de atividades de extensão durante o cumprimento de medidas de isolamento social impostas em função da pandemia de COVID-19, a Secretaria de Cultura Artística passou a desenvolver suas atividades de forma remota, com o objetivo de promover uma diminuição do impacto negativo da pandemia em suas atividades diárias.

As atividades contempladas são através de informações seguras para o enfrentamento da pandemia, sugestões de cuidados para manutenção da saúde física e mental, realização de lives com temas que envolvem a divulgação de vídeos que se destacam desde o planejamento nas diversas linguagens que envolvem as artes, estimular a continuidade das atividades e vivência, mesmo de forma remota, através dos canais de comunicação da Secretaria (**Instagram** e **YouTube**).

Principais ações a SECULT-ARTE em 2020:

- Realização de 8 edições do **Circuito UFC-Arte Online**;
- Comemoração dos **65 anos da UFC**, com a realização de 8 lives, contando com mais de 1.600 visualizações ao todo;
- Realização do **Circuito UFC-Arte Especial Minicurso: Coloração e Aplicação em Texturas**;
- **Concurso Literário** da Semana do Servidor;
- Lançamento da **Coletânea Travessia – Contos e Crônicas**;
- Oficina do projeto **Grupo Verso de Boca**;
- Lançamento de playlist na **Rádio Secult-Arte/UFC**;
- Lançamento do edital do **Programa de Promoção da Cultura Artística (PPCA)** para 2021.

Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)

Em 2020, a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) completou 49 anos defendendo a formação e difusão do audiovisual cearense e brasileiro. No entanto, em meio a uma pandemia, não foi possível realizar as turmas de formação básica nas áreas de cinema, animação e fotografia. Só aconteceu a turma de férias do Curso Básico de Fotografia, tendo sido capacitados 31 alunos.

Este quadro social também prejudicou a realização das atividades do **Núcleo de Cinema de Animação da Casa Amarela Eusélio Oliveira (NUCA)**, que ficou temporariamente sem atividades. No entanto, nesse período de pandemia e isolamento social, a CAEO disponibilizou, nas suas **redes sociais**, filmes e fotografias de ex-alunos e professores que fazem e fizeram parte da história dessa casa. São os **Projetos #CinemaEmCasa (20 edições) e #FotografiaEmCasa (16 edições)**.

Em fevereiro de 2020, foi apresentado ao Reitor Cândido Albuquerque, o **Projeto de criação do Memorial do Cinema Brasileiro**. O projeto prevê uma série de mudanças na estrutura da CAEO, que passará a ocupar uma área total de cerca de 8 mil metros quadrados, em um prédio vertical e contemplará a construção de salas de aula, biblioteca especializada, incubadora de empresas juniores da área de audiovisual, sala de cinema completamente acessível a pessoas com deficiência, estacionamento, entre outras unidades.

Com o apoio da Profa. Dra. Ana Carla Sabino Fernandes, do Departamento de História da UFC, iniciamos o tratamento arquivístico e a preparação da digitalização do acervo do professor e cineasta Eusélio Oliveira. São centenas de documentos de diversos gêneros (textuais, audiovisuais, bibliográficos, iconográficos etc) que tratam, sobretudo, de assuntos relacionados à prática cinematográfica e ao cinema no Brasil, especialmente no Ceará. O referido acervo será colocado à disposição de toda a sociedade e, claro, a comunidade acadêmica da UFC, que poderá desenvolver pesquisas e ações educativas na área de cinema, história, ciências sociais e patrimônio.

O projeto **“Varanda Fotográfica Maurício Albano”**, exposição permanente de fotografia de ex-alunos e ex-professores, na área externa dessa Unidade, também foi concluído com sucesso e será inaugurado em breve.

No campo da difusão, apoiamos o **Cine Ceará – Festival Ibero-Americano de Cinema**, que chegou à sua **30ª edição**, realizada de 5 a 11 de dezembro de 2020. O evento ofereceu ao público programação presencial no Cineteatro São Luiz, no

Canal Brasil – no serviço de *streaming* Canais Globo, que tem mais de 10 milhões de assinantes, no **canal do festival no Youtube** e na TV Ceará, emissora pública, mantida pela Fundação de Teleducação do Ceará (FUNTELC), afiliada a TV Cultura e a TV Brasil. A TV Ceará abrange os 184 municípios cearenses e está no ar 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Foi concluída a primeira etapa da reforma e modernização do **Cine Benjamin Abrahão**, único cinema da UFC, com capacidade para 140 espectadores e em funcionamento na CAEO. E o Magnífico Reitor, Prof. Cândido Albuquerque, autorizou a segunda etapa, que será a de aquisição dos equipamentos.

Em suma, acreditamos que a Casa Amarela Eusélio Oliveira continua impulsionando a produção e realização audiovisual, seja através da formação dos futuros profissionais, seja no apoio a produções locais. Sempre buscando a democratização da linguagem audiovisual para todos.

Para maiores informações, acesse o site da **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**.

Casa José de Alencar (CJA)

A **Casa de José de Alencar (CJA)** está situada no Sítio Alagadiço Novo, em sete hectares do que sobrou da antiga propriedade do Senador José Martiniano de Alencar, pai do escritor cearense José de Alencar. Em 1964, o então presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, providenciou a compra e o tombamento pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN). A administração e guarda do patrimônio histórico foram entregues à Universidade Federal do Ceará para ser um equipamento de extensão acadêmica e de incentivo à produção literária cearense. Atualmente, além do patrimônio histórico tombado pelo IPHAN (casa e ruínas do primeiro engenho movimento à vapor do Ceará), **um restaurante, duas pinacotecas, um museu, duas bibliotecas, um centro de treinamento com salas e auditório e uma considerável área verde, onde são realizadas diversas atividades culturais**, como por exemplo, o pic-nic literário que ocorre mensalmente.

Em 2020, devido às restrições impostas pela pandemia, os projetos de extensão socioculturais, que ocorrem na Casa e atendem principalmente a comunidade do seu entorno, realizaram suas atividades remotamente: Projeto Jacques Klein, Projeto Bushi-No-Te de Karatê, e o Projeto Escoteiros da CJA.

O **Projeto Jacques Klein** é um projeto de extensão focado na Educação Musical de crianças e jovens, realizado pelo Instituto Beatriz e Lauro Fiuza em parceria com a Universidade Federal do Ceará, iniciada em 2015. Além da Educação Musical, o projeto presta serviços de apoio psicológico e social. O projeto tem um forte e positivo impacto na comunidade do entorno da Casa. Iniciado em 2018, o **projeto Bushi-No-Te** também realizado pela parceria Instituto Beatriz e Lauro Fiuza e Universidade Federal do Ceará.

O **Projeto de extensão Escoteiros** da Casa José de Alencar, iniciado em 2016, atende jovens residentes em bairros próximos à CJA. O projeto é desenvolvido pela ONG Escoteiros do Brasil em parceria com a CJA e tem por finalidade realizar ações educativas informais voltadas para a formação integral de crianças e jovens, tendo como linha de atuação a Educação Ambiental e a Cidadania.

Além dos projetos de extensão, na Casa também funciona um projeto ligado à Secretaria de Cultura Artística da UFC. O **projeto Educação Patrimonial** na CJA realiza atividades relacionadas à Educação, Patrimônio cultural material e imaterial e atividades de incentivo à Leitura. Por causa da pandemia, muitas atividades do projeto foram desenvolvidas de forma remota, entre elas podemos citar: I Primavera José de Alencar, Contação de Histórias *online*, Projeto Eu Leitor e o Projeto Você na Casa.

Em face da pandemia, tivemos um decréscimo considerável de visitantes presenciais e não foi possível realizar eventos presenciais, fatos que prejudicaram as ações planejadas e os resultados esperados em 2020. Para 2021, esperamos retomar nosso crescimento com sustentabilidade, buscando uma gestão eficiente, eficaz e efetiva no que tange ao melhor aproveitamento dos potenciais educativo, cultural, ambiental e turístico existentes na Casa, assim como fortalecendo, através das parcerias institucionais, a ação social e cultural da Universidade nas comunidades carentes do entorno da Casa José de Alencar.

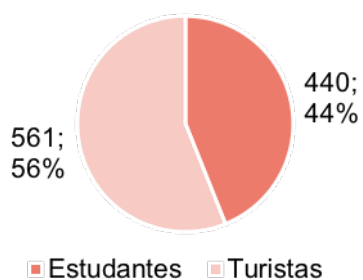
A seguir, são apresentados os principais resultados da Casa José de Alencar (CJA) em 2020.

Categoria	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Estudante	6.813	7.311	6.150	10.013	10.036	14.252	8.429	440
Participante Evento	41.671	40.289	39.566	40.700	41.200	34.696	41.460	2.264
Turista	2.816	3.006	2.568	2.015	2.046	2.125	2.089	561
Total	51.300	50.606	48.284	52.728	53.282	51.073	51.978	3.265

Quantidade de visitantes (série histórica).

Fonte: CJA/UFC.

Atendimento Mediação Cultural 2020



Atendimento Mediação Cultural por Categoria.

Fonte: CJA/UFC.

Projetos	Crianças/Jovens
Projeto Jacques Klein (PJK)	200
Projeto Bushi No Te (PBNT)	71
Projeto Movimento Escoteiro (PME)	141
Total	412

Projetos de extensão que atuam na Casa José de Alencar.

Fonte: CJA/UFC.

Próximos passos:

- Ampliar a realização de eventos culturais/buscar parcerias e projetos para fomentar a visitação de estudantes e turistas;
- Melhorar a infraestrutura da Casa/Construir parcerias para garantir a conservação e manutenção regular da Casa;

Riscos e desafios:

- Não possuir recursos humanos suficientes para atender um maior fluxo de visitantes/ não atender de forma qualificada todos os visitantes;
- Não possuir recursos para realizar melhorias na infraestrutura da Casa/Ocorrer acidentes com usuários e servidores da Casa por razão da infraestrutura deficiente;

Para maiores informações, acesse o site da **Casa José de Alencar (CJA)**.

Museu de Arte (MAUC)

O **Museu de Arte da UFC (MAUC)** é um museu universitário vinculado ao Gabinete do Reitor desta universidade. O MAUC iniciou suas atividades em 18 de julho de 1961 por meio da Resolução nº. 104, de 18 de julho de 1961. Sua missão é produzir conhecimento através da arte, compartilhando experiências inspiradoras e envolventes de acolhimento, preservação, pesquisa e inovação para promoção do patrimônio cearense e da UFC.

Em março de 2020, foi preciso fechar as portas do Museu de Arte da Universidade Federal do Ceará (Mauc), por um tempo indeterminado, devido à uma pandemia de Covid-19 que assolou a população em escala mundial, interferindo significativamente no fluxo e nos modelos de ações. Neste contexto, muitas ações e projetos precisaram ser readequados o que impactou fortemente as estratégias de trabalho do museu, o qual passou a atuar exclusivamente por meios digitais, o que será percebido ao longo da apresentação dos resultados.

Para maiores informações, acesse o site do **Museu de Arte da UFC (Mauc)**.

Estabelecer um fluxo de trabalho para formalizar a celebração de convênios com entidades externas e viabilizar a captação de recursos para atividades culturais e esportivas

- Elaboração e submissão de projeto na convocatória do **Prêmio Rodrigo Melo Franco de Andrade** promovido pelo Iphan;
- Elaboração, submissão e classificação de **projeto para publicações infanto-juvenis** no Edital Cultura Infância da Secult-CE;
- Elaboração, submissão e classificação de **projeto para ciclo de oficinas do Mauc** no XII Edital de Incentivo às Artes da Secult-CE;
- Aprovação do **projeto “Catálogo 60 anos do Museu de Arte da UFC”** no XII Edital Mecênas (sem captação de recursos).

Próximos passos:

- Elaboração de projeto integrado de segurança e acessibilidade.
- Elaboração de projeto para aquisição de arquivo deslizante para os acervos da Reserva Técnica, do Arquivo e da Biblioteca.

Riscos e desafios:

- Ausência de equipe multidisciplinar para elaboração dos projetos;
- Ausência de conta para recebimento de recursos e contrapartidas;
- Ausência de proponentes para apresentação de projetos em editais públicos.

Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC

- Oferta de **22 lives** veiculadas nas redes sociais do Museu durante o período de isolamento social com conteúdo sobre cultura e arte tendo um somatório de público de 990 usuários durante as transmissões, 3.998 visualizações e 313 curtidas;
- Realização da **2º Edição do Férias no Mauc** com oferta de 14 oficinas atendendo gratuitamente 129 pessoas durante as ações presenciais (período pré-pandemia);
- Realização da **3º edição do Férias no Mauc** em formato online com oferta de 10 Lives e 4 oficinas;
- Oferta de 4 oficinas promovidas pela **Oficina Mestre Noza** com apoio do Núcleo Educativo atendendo gratuitamente à 3.9442 pessoas;
- Oferta de 1 oficina durante a **18ª Semana Nacional de Museus** totalizando 356 visualizações.
- Oferta de 1 oficina na **4ª Semana Nacional de Arquivos** e 1 oficina na **14ª Primavera dos Museus**, atendendo a 25 pessoas.
- Oferta de 2 oficinas na **Semana da Infância**, atendendo a 26 pessoas.
- Realização do **I Seminário de Ambientação do Mauc** atendendo a 40 bolsistas.
- Oferta de 7 **exposições de curta duração** em formato presencial.
- Oferta de 5 **exposições virtuais** nas redes sociais do Mauc.
- Criação de seção destinada às **publicações do museu** no site institucional.
- Realização da **2ª Jornada de Práticas Educativas e Científicas**.
- Publicação de 38 matérias na coluna **Fica a Dica** no site do museu com dicas e informações sobre equipamentos culturais.

2 Para este resultado foi considerado o número de visualizações, uma vez que não existem dados do público durante a transmissão.

- Publicação de 36 matérias na coluna **Sessão Pipoca** no site do museu com dicas de filmes com temática voltada às artes e à cultura.
- Oferta de programação durante a **Semana da Infância** (14 a 16 de outubro de 2020).
- Realização de **mediação das exposições virtuais** pelo Núcleo Educativo nas redes sociais.
- Oferta de **programação especial** em dois sábados (pré-pandemia).

Serviço	Público Total
Lives 3	4.988
Oficinas 4	1.376
Exposições temporárias virtuais 5	13.444
Exposições presenciais	3.205
Atendimento ao pesquisador 6	104
Seminário/Palestra 7	2.623

Público atendido por categoria de serviço

3 Deste resultado 990 durante as transmissões e 3.751 em visualizações posteriores

4 Deste resultado 267 pessoas durante as transmissões e 1.094 pessoas em visualizações posteriores

5 Este cálculo levou em consideração as plataformas do Instagram, Facebook e **Flickr**. Para o Instagram considerou-se as curtidas e para o Facebook os engajamentos.

6 Este resultado é o somatório dos atendimentos feitos pelo arquivo, biblioteca e administração.

7 Deste resultado 244 pessoas durante as transmissões e 2.623 pessoas em visualizações posteriores

Fonte: MAUC/UFC.

Instituições	Quantidade
Colégios Particulares	21
Colégios Públicos	74
Colégios Públicos/Particulares	95
Creches	53
Institutos Federais	61
Projetos e Institutos/Grupos não acadêmicos	99
Universidades Particulares	-----
Universidades Públicas	337
Outros (público espontâneo)	2.465
Total de grupos	645
Total geral	3.301

Visitas por natureza da instituição.
Fonte: MAUC/UFC.

Próximos passos

- Avaliar junto ao setor competente a implantação de um programa específico de bolsas para o Museu de Arte da UFC.
- Consolidar as exposições virtuais do Mauc com a implantação de um calendário anual.
- Aprimorar o processo de agendamento de grupos de visitantes.

- Estabelecimento de parceria com escolas e professoras(es).
- Avaliar a criação de um programa de formação continuada de educadoras(es) museais/de museus.
- Estabelecimento de parcerias para estágios e desenvolvimento de outras atividades.
- Consolidação da participação do NEMauc em um calendário de eventos e ações.

Riscos e desafios

- Ausência de recursos próprios
- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia

Tornar a inclusão da pessoa com deficiência uma prioridade da área

- Consolidação do uso da ferramenta de audiodescrição nas postagens das redes sociais.
- Exigência das audiodescrições para as exposições virtuais.
- Elaboração das audiodescrições das obras em exposição do artista Aldemir Martins como fruto de uma parceria entre o Grupo LEAD da Universidade Estadual do Ceará, o Museu de Arte da UFC e o Museu da Fotografia de Fortaleza.
- Promoção do acesso às informações do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira nas redes sociais por meio da audiodescrição nas postagens.
- Realização de estudo do Núcleo Educativo para elaboração de um livro tátil sensorial contando a história do museu para crianças com deficiência visual.
- Participação de servidores do Mauc do evento “Inclusão no MAST” promovido pelo Museu da Astronomia e Ciências Afins do Rio de Janeiro para compartilhamento de experiências em acessibilidade.

Próximos passos

- Dar continuidade ao projeto Bordando o Mauc para elaboração de um bordado tátil o qual foi interrompido em virtude da pandemia.
- Iniciar a produção do livro tátil sensorial para crianças com deficiência visual.
- Realizar minicursos, oficinas e palestras sobre o universo do público com deficiência visual e a relação com a arte e a cultura.
- Dar continuidade à elaboração das audiodescrições do acervo do Mauc.

Riscos e desafios

- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia.
- Ausência de recursos próprios.

Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança)

- Mapeamento dos principais processos com a elaboração da matriz de risco dentro do programa de integridade da Secretaria de Governança.
- Monitoramento da estrutura física e dos acervos do museu durante o período de isolamento social, com rodízio de visitas presenciais da equipe.
- Elaboração e implementação do plano de retomada das atividades presenciais com protocolos de segurança.
- Implantação do agendamento eletrônico.
- Implantação do registro de visitação por QR Code como medida de segurança sanitária para evitar o contato durante a pandemia de Covid-19.
- Criação de banco de dados em planilha com as informações de bolsistas e colaboradores do museu para facilitar o acesso e resgate das informações.

- Emissão e envio de todos os certificados pendentes para os participantes de ações promovidas pelo Mauc.
- Implantação de banco de dados em planilha eletrônica para controle das informações sobre as solicitações de uso de imagem.
- Manutenção do atendimento ao pesquisador pelos canais digitais de comunicação durante o período de pandemia, tendo atendido 2 pesquisadores na administração, 8 pesquisadores no Arquivo e 94 usuários na Biblioteca Floriano Teixeira.
- Organização dos processos no sistema SEI visando a facilitar a recuperação das informações.
- Elaboração de manual interno com detalhamento dos processos administrativos do museu.
- Coleta de dados e informações para o relatório anual e para o planejamento de 2021.

Próximos passos

- Elaborar e publicar relatório com os resultados anuais de acesso livre ao público por meio do site institucional.
- Implantação de banco de dados para controle das informações sobre as doações de acervo e empréstimos de obras de arte.
- Realizar o registro fotográfico sistemático do circuito expositivo do museu.
- Avaliar a criação e implantação de um conselho curador junto à Secult-Arte/UFC.
- Criação de protocolos de recepção, acolhimento e mediação com grupos, públicos espontâneos e não usuais.
- Atualizar o Programa Educativo e Cultural do Mauc.
- Atualizar o regimento e organograma do museu.
- Contribuir junto à Secult-Arte/UFC com a construção de Plano de Cultura e Arte.

Riscos e desafios

- Equipe reduzida.
- Falta de equipamentos e recursos para realização dos trabalhos.
- Ausência de orçamento próprio para a área administrativa de Cultura e Arte.

Preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da UFC para garantir o registro e a divulgação de sua história.

- Elaboração para futura publicação dos catálogos das exposições virtuais “Arte em tempos de Covid-19” e “Exposição virtual Infanto-juvenil”.
- Publicação de três edições do caderno de colorir do Mauc com desenhos inéditos inspirados no acervo para download gratuito.
- Elaboração de resumos das exposições até o ano de 2020 para disponibilização ao pesquisador no arquivo institucional.
- Digitalização de acervo fotográfico do arquivo para permitir a utilização em peças de divulgação nas redes sociais.
- Organização do material físico das exposições virtuais para disponibilização ao pesquisador no arquivo institucional.
- Continuidade às ações de acondicionamento do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira de janeiro a março (período pré-pandemia).
- Oferta de programação na 18ª Semana Nacional de Museus, na 4ª Semana Nacional de Arquivos, Semana do Patrimônio, 14ª Primavera dos Museus e Semana da Infância e Corredor Cultural Benfica.
- Submissão de 5 artigos sobre o trabalho e a história do Mauc em periódicos científicos.

Próximos passos

- Ampliar a difusão do acervo por meio da implementação de debates a partir de obras do acervo da reserva técnica.

- Iniciar pesquisa para oferta de informações básicas sobre todos os artistas com obras no acervo do Mauc.
- Lançar revista de periodicidade anual para abordar as ações desenvolvidas no Mauc.
- Lançar revista de periodicidade semestral para abordar o tema da arte e da cultura no meio acadêmico.
- Publicação de catálogo na versão e-book e impressa em comemoração aos 60 anos do museu.
- Consolidação do Grupo de Estudos em Educação Museal – GEEM.
- Elaboração de recursos pedagógicos para as ações educativas e culturais.
- Implementação do projeto “Memória das Artes”, em parceria com o Núcleo de Comunicação e com o ICA/UFC.
- Estabelecimento de parcerias com Grupos de Pesquisa e pesquisadoras(es) interessados em desenvolver ações no e com o Mauc.
- Promover maior integração do Núcleo Educativo com outros setores do Mauc.
- Incentivar e consolidar projetos de pesquisa sobre o museu, suas coleções, história e ações, notadamente através da orientação de trabalhos acadêmicos.
- Realizar estudos de público e não-público.
- Realizar o acondicionamento do acervo museológico em papel nas mapotecas.
- Reorganizar o espaço da reserva técnica respeitando as tipologias de acervo.
- Realizar adesão e aquisição da Plataforma Tainacan junto à Universidade de Brasília (UNB) e a Universidade Federal de Goiás (UFG) para a digitalização e disponibilização dos acervos.

Riscos e desafios

- Equipe reduzida.
- Ausência de recursos próprios para custeio dos projetos e ações.

Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca da UFC junto à população Cearense

- Ampliação da equipe do Núcleo de Comunicação por meio dos programas de bolsas da UFC.
- Implantação do Laboratório Audiovisual Mauc (LAMauc) por meio do Programa de Promoção da Cultura Artística – Secult-Arte UFC.
- Veiculação de 828 postagens no **Instagram** e **Facebook**, sendo 119 de vídeos, tendo cada uma delas um alcance médio de 1.800 contas por mês.
- Veiculação de 38 vídeos educativos e de divulgação no canal educativo do Mauc no **YouTube**.
- Elaboração de um protótipo de aplicativo para o museu em parceria com o Curso de Mídias e Sistemas Digitais por meio do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP) – Prograd UFC.
- Organização e padronização das informações no site do museu.
- Ampliação do público da Biblioteca Floriano Teixeira nas redes sociais
- Criação da conta oficial do Núcleo Educativo no Instagram (@educativomauc) e publicação de 38 postagens sobre arte e cultura.
- Lançamento da coluna Educativo Indica nas Redes Sociais.

Próximos passos

- Fortalecer a presença virtual do Mauc e a relação com seus seguidores.
- Dar continuidade à elaboração do aplicativo do museu.
- Promover ações de comemoração dos 60 anos do museu.
- Consolidação de estratégias de atração, fidelização e engajamento de novos públicos.

Riscos e desafios

- Ausência de recursos próprios para investimento em ferramentas e recursos.
- Espaço limitado no site do Mauc para inserção de imagens.

Ampliar ações de valorização de cultura e arte

- Divulgação do acervo da Biblioteca Floriano Teixeira e de conteúdos relacionados nas redes sociais (Instagram - @bibliotecamauc, Facebook - @bmauc e twitter @bibliotecamauc).
- Disponibilização de 95 documentos entre caderno de resumos, artigos, catálogos e folhetos com conteúdo sobre o Mauc, arte e cultura no repositório institucional da UFC.

Próximos passos

- Realizar o processamento técnico de 88 publicações recebidas por doação para incorporação ao acervo e realização de doação
- Divulgar o acervo da Biblioteca do Mauc: catálogos, livros, periódicos, coleções, e promover a biblioteca em meio digital.
- Disponibilizar obras do acervo da biblioteca, que já estejam disponíveis eletronicamente pela própria editora, em formato digital no Pergamum.
- Continuidade ao projeto Livros Livres e a divulgação do mesmo nas redes sociais da biblioteca.

Riscos e desafios

- Falta de equipamentos e recursos para realização dos trabalhos.
- Necessidade do distanciamento social em virtude da pandemia.

Seara da Ciência

A Seara da Ciência é o órgão de divulgação e educação científica da Universidade Federal do Ceará (UFC), criada em 29 de dezembro de 1999, por meio do Provimento 01 do Conselho Universitário (CONSUNI). A principal ação da Seara é divulgar e popularizar a Ciência para alunos, professores e o público em geral.

Compõem a Seara da Ciência: um **Museu Interativo de Ciências** (Salão de Exposição) com área de 580 m², onde estão expostos mais de oitenta dos principais equipamentos interativos para uso dos visitantes, além de outros “exhibits” em seu hall de entrada, pátio interno e corredores; Teatro para 200 espectadores; **Salas de aula**; Quatro **laboratórios didáticos** (Química, Física, Biologia e Informática); **Biblioteca** com um acervo de mais de mil obras de divulgação científica, inclusive com uma **videoteca** de forte temática de popularização da ciência; um **observatório astronômico** (Observatório Ferruccio Ginelli) com uma cúpula de 5 metros de diâmetro e um telescópio refletor newtoniano de 250 mm; **Museu do Audiovisual**; **Museu dos Telescópios**; **equipamentos interativos** de grande porte para ilustrar conceitos de Física em seu pátio interno, e um **estúdio de filmagem** provido com tela para chroma-key, três filmadoras HD, tripés, microfones, gravador de voz, três ilhas de edição e equipamentos de iluminação.

Para maiores informações, acesse o site da **Seara da Ciência**.

Principais ações realizadas em 2020:

- Preparação de **3 novos experimentos** (Mecânica, Eletricidade e Óptica) a serem utilizados no **Curso Básico de Física**. Nestes novos experimentos utilizaremos kits adquiridos com recursos próprios junto a Fractal LTDA (<https://www.fractal.ind.br/>);
- Planejamento do **Curso de Ciências** para formação de 17 professores de ciências (6º a 9º Ano) de 10 escolas públicas de Limoeiro do Norte, Ceará;
- O primeiro aluno de escola pública estadual do Brasil a conquistar **medalha de ouro na Olimpíada Latino-americana de Astronomia e Astronáutica (OLAA)** foi treinado na Seara da Ciência;
- Realização de **lives sobre**: Novos rumos da popularização da ciência no Ceará, em comemoração do Dia Nacional da Ciência e do Pesquisador Científico; Dia do asteroide na Seara, em comemoração do Dia Internacional do Asteroide (*Asteroid Day*); O céu em sua casa, em cooperação com o Observatório Nacional (ON) para levar a observação astronômica ao público por meio da internet; O céu em sua casa: Conjunção de Júpiter com

a Lua, em cooperação com o Observatório Nacional; **Noite internacional para observar a lua; Tira-dúvidas sobre a mostra brasileira de foguetes; Conjunção entre Júpiter e Saturno;**

- Patrocínio ao 1º **Campeonato de Física (CF) online organizado por ex-alunos de olimpíadas e feito para alunos de todos os níveis. A iniciativa do CF originou-se da necessidade de suprir a falta de Olimpíadas de Física devido aos cancelamentos e adiamentos causados pela pandemia de COVID-19 em 2020;**
- Estande Virtual na **Feira do Conhecimento**, de 9 a 11 de dezembro de 2020;
- Produções audiovisuais da **Coleção Gotas de Ciências: Tamanhos e distâncias; Porque a Lua não cai sobre a Terra; O tamanho da Terra; O Efeito Doppler; As fases da Lua; As estações do ano; Escalas de temperatura; As cores da luz; A velocidade da Terra; O Coração do Mamíferos;**
- **Animações: E por falar em vírus**, agraciado com o prêmio de **melhor vídeo de curta duração** no concurso de vídeos promovido pela Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC); **O Cavaleiro do Morro do Moinho – A Saga de Rodolfo Teófilo; Lockdown – a Matemática por trás dos decretos de isolamento;** e **Setenta por quê?**;
- **Vídeos em Libras: A Invenção dos Números e Bate-papo sobre energia;**
- Projeto aprovado pela Fundação de Apoio para Projetos de Pesquisa de Ciência e Tecnologia Espacial (FUNCATE) / Agência Espacial Brasileira (AEB) no Anúncio de Oportunidade de Apoio aos Grupos de Foguetes Acadêmicos;
- Colaboração com as ações do projeto: A Extensão Universitária na Formação de Estudantes do Curso de Bacharelado em Biotecnologia da UFC: participação do Projeto Integrado de Qualificação Discente (PIQDBIOTEC);
- **Exposição interativa Caatinga Um Novo Olhar – Entre Nesse Clima**, que faz parte do projeto “No Clima da Caatinga”, realizado pela Associação Caatinga e patrocinado pela Petrobras. Os visitantes fazem um passeio pela Caatinga por meio de imagens que retratam sua biodiversidade, acompanhadas de textos explicativos e de maquetes de suas espécies. Também conta com um circuito de tecnologias sustentáveis, jogos com dicas para preservação e conservação do bioma e um painel interativo com o canto de 10 aves da região. Consiste, portanto, numa ferramenta em prol da valorização regional e da Educação Ambiental aberta à visitação na Seara da Ciência. A exposição recebeu 226 visitantes entre janeiro e março de 2020;

- Visitas ao **Salão de Exposição – 257 visitantes, de 195 escolas públicas e escolas particulares, e 62 visitantes avulsos, entre janeiro e março de 2020, período em que a Seara da Ciência esteve aberta ao público;**
- **Instalação do Museu dos Telescópios**, com mais de 12 telescópios incluindo um elaborado por Ferruccio Ginelli;



- Instalação do **Museu de Audiovisual, com exposição de diferentes modelos de câmeras fotográficas e projetores.**

Para maiores informações, acesse o site da **Secretaria de Cultura Artística (SECULT-ARTE)**. Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018–2022, acesse: **AQUI!**

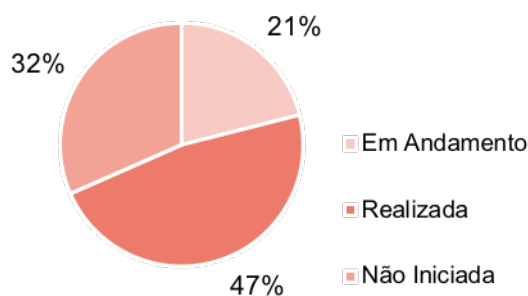


Eixo: Gestão (Memorial)

O **Memorial da UFC** foi criado através da **Resolução nº1/CONSUNI**, de 4 de janeiro de 2007, e tem por missão realizar e promover ações no âmbito institucional direcionadas à preservação, produção e comunicação da história e da memória da Universidade Federal do Ceará e da comunidade universitária. Esta unidade está subordinada ao Gabinete do Reitor e, com pessoal técnico especializado e técnico administrativo próprios, o Memorial tem por objetivos: organizar, conservar e informatizar acervos e coleções sob sua guarda; desenvolver e apoiar pesquisas referentes à memória e história da UFC e da comunidade universitária; e acessibilizar as pesquisas, os acervos e as coleções sobre a história e a memória da UFC e da comunidade universitária, através de ações educativas, de referência e de comunicação.

O **Eixo Gestão (Memorial)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 19 ações. Em dezembro de 2020, 47% das ações previstas estavam com status de "Realizadas". 21% das ações previstas estão "Em Andamento" e 32% não foram iniciadas.

**Ações PDI 2018-2022
Gestão (Memorial)**



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir são destacadas **as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (Memorial)** no ano de 2020.

Visitas mediadas

Foram realizadas 3 visitas mediadas presenciais, sendo atendidas 75 pessoas. As visitas mediadas são atividades voltadas para a compreensão dos usos e a vivência da memória e do patrimônio universitário em espaços institucionais, voltado para estudantes e servidores da Universidade, assim como a comunidade externa.

Essa atividade ficou prejudicada devido às restrições impostas pela pandemia. Em alternativa, realizou-se uma **trilha virtual** junto ao Museu de Arte da UFC.

Ações voltadas para o patrimônio, a história e a memória nos campi do interior

Por solicitação do Campus de Russas, criado a partir da mobilização da sociedade da Região do Vale do Jaguaribe nos anos 2000, o Memorial da UFC está criando o **Memorial do Campus de Russas**. O projeto está em fase de finalização, estando concluídas as fases de pesquisa, coleta de acervo e higienização. Estão em processo de construção: a elaboração do projeto expográfico e a montagem do espaço.

Exposição UFC 65 anos: itinerários e narrativas

Em comemoração aos 65 anos da Universidade foi proposta uma exposição: UFC 65 anos: itinerários e narrativas. A proposta era selecionar 65 objetos do cotidiano universitário com o intuito de provocar uma reflexão sobre os percursos construídos na e pela UFC, compreendida entre os anos de 1955 a 2020. Todavia, tendo em vista a conjuntura da pandemia, o Memorial da UFC resolveu realizar uma campanha virtual de captação de vídeos de alunos, ex-alunos e servidores ativos e aposentados comentando sobre a importância da UFC em suas vidas. Foram coletados, editados e postados 45 vídeos, que podem ser acessados no **perfil do Memorial no Instagram**.

Acervo fotográfico

O Memorial da UFC iniciou um projeto de divulgação de seu acervo fotográfico nas redes sociais, com o intuito de dar acesso e visibilidade aos registros históricos sob a guarda do Memorial, como também de formar novos públicos. Além do Instagram, o Memorial está divulgando essas imagens em sua página no **Facebook**.

Atividades virtuais

Dentro das limitações impostas pela pandemia, o Memorial passou a se envolver em uma série de atividades virtuais com o intuito de manter a divulgação do patrimônio universitário.

Participação na LIVE (07/05): Memorial da UFC: valorização do patrimônio e fortalecimento da cultura institucional.

Participação na 4ª Semana Nacional de Arquivos (18 e 19/06): **Empoderando a sociedade do conhecimento.**

Participação na edição virtual do **Seminário de Ambientação Institucional para Novos Servidores da UFC** (08/07).

Participação no evento comemorativo ao Dia do Patrimônio (17/08): **Patrimônio cultural do Benfica: trilha online.**

Participação na 14ª Primavera de Museus – Diálogo 3 (23/09): **Museus e Pesquisa.**

Participação no Ciclo de Formação Cultura em Rede (24/09): **Gestão e política de acervos: desafios para a preservação digital no século XXI.**

Participação na 14ª Primavera de Museus – Diálogo 4 (24/09): **Museus e Preservação.**

Participação no Ciclo de Palestra CAD/UFBA (28/10): **Atividade de difusão nos memoriais das IFES no contexto da pandemia.**

Participação no Seminário de Preservação e Difusão de Acervos Artísticos e Culturais (01/12): **Palestra sobre Conservação Preventiva de Acervos Artísticos e Culturais.**

Diagnósticos e visitas técnicas

Os diagnósticos e visitas técnicas são atividades voltadas para a gestão documental, sendo realizadas em outros setores da Universidade, como forma de assessorar atividades de organização e preservação de acervos, assim como o desenvolvimento e reestruturação de instituições de guarda de acervos culturais na Universidade.

Em 2020 foram realizadas três visitas técnicas:

- Visita técnica ao MAUC para laudo e diagnóstico da obra do artista Mário Baratta, a pedido da Direção do Museu;
- Visita técnica à Biblioteca do Labomar para captação de acervo;
- Visita ao Arquivo da PROPLAD e escrita de parecer técnico sobre o estado de conservação e a importância histórica do referido arquivo que enfrentava uma infestação por térmitas. PARECER Nº: 1/2020/MEMORIAL/REITORIA (Processo SEI: 23067.026454/2020-93).

Cursos e Oficinas

- Curso G Suite - Introdução aos aplicativos do Google – Curso em parceria com a Divisão de Formação Profissional da PROGEP;
- **Oficina Técnicas para o ato fotográfico: melhore suas fotos e edições** – Oficina oferecida na Semana do Servidor 2020.

Para maiores informações, acesse o site do **Memorial da UFC**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

Objetivo Estratégico 11:

Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, garantindo a sustentabilidade orçamentária/ financeira.

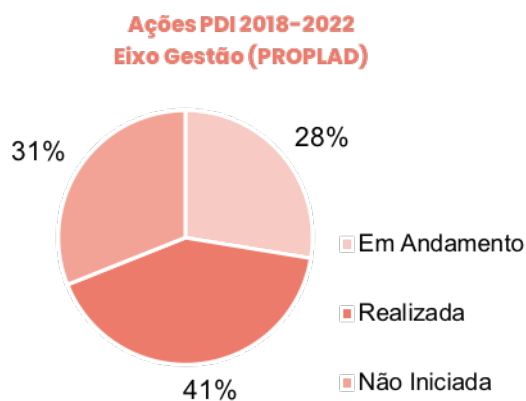


Eixo: Gestão (PROPLAD)

A **Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)** resultou da consolidação das antigas Pró Reitorias de Administração e de Planejamento em uma única unidade de gestão, integrando suas atribuições, em 2017, de modo a possibilitar maior eficiência, eficácia e efetividade a sua atuação na operação dos macroprocessos relacionados tanto à gestão estratégica e desenvolvimento organizacional quanto à gestão operacional, potencializando as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas da instituição relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Apesar de todas as dificuldades enfrentadas durante o ano de 2020, um ano totalmente atípico devido à pandemia COVID-19, a Pró Reitoria de Planejamento e Administração, tendo a inovação como um princípio norteador de todas as suas ações, entregou, à comunidade acadêmica e à sociedade em geral, resultados condizentes com à sua missão.

O **Eixo Gestão (PROPLAD)** do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018–2022 da UFC previu 1 objetivo específico, dividido em 29 ações. Em dezembro de 2020, 41% das ações previstas estavam com *status* de “Realizadas”, 28% das ações previstas estão “Em Andamento” e 31% não foram iniciadas.



Fonte: PROPLAD/UFC.

A seguir, destacamos **as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (PROPLAD)** no ano de 2020.

Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança)

- Aprovação do **Mapa Estratégico da UFC (Resolução N° 02/2020/CGOV/REITORIA)**, consolidando a missão, visão, princípios norteadores e objetivos estratégicos (distribuídos em três perspectivas) em um único documento, representando assim, o principal instrumento de orientação aos gestores para o alinhamento das diversas ações com a estratégia institucional;
- Construção e aprovação da **Cadeia de Valor da UFC (Resolução N° 05/2020/CGOV/REITORIA)**, representando os macroprocessos de relevância estratégica para a geração de valor público;
- Construção do **Modelo de Negócios da UFC**, o qual representa a tradução da cadeia de valor da UFC e descreve a lógica de criação, entrega e captura de valor por parte da instituição;
- **Revisão do PDI 2018–2022 (Resolução N° 06/2020/CGOV/REITORIA)**, de acordo com a **Instrução Normativa n° 24, de 18 de março de 2020**, tendo como objetivos principais a revisão de todas as ações e indicadores

estratégicos, a definição dos projetos estratégicos para 2021 (ações prioritárias anuais) bem como o alinhamento do Plano Estratégico da UFC aos planos e diretrizes governamentais;

- Construção do **Painéis de Orçamento** e **Painéis de Planejamento**, os quais representam um **marco na política de publicização e transparência de informações estratégicas da UFC**, pois foram desenvolvidos com o objetivo de proporcionar aos gestores, bem como à sociedade em geral, o acompanhamento da execução orçamentária e financeira do órgão e dos principais objetivos traçados no Plano de Desenvolvimento Institucional, com suas ações, atividades e indicadores;
- Lançamento do Projeto “**Painéis Estratégicos da UFC**” com o objetivo principal de disponibilizar informações estratégicas aos gestores, a fim de auxiliá-los na tomada de decisão, além de ser um **poderoso canal de prestação de contas com a sociedade**. Atualmente o projeto conta com cinco painéis publicados: Gestão de Pessoas, Graduação, Internacionalização, Orçamento e Planejamento. Todos os painéis publicados pelo projeto contam com uma padronização específica para garantir a manutenção da identidade visual dos painéis e das informações publicizadas. Para isso, um grupo de trabalho foi formado para dar suporte às unidades e garantir tal padronização e governança dos painéis;
- Construção de **Plataforma para acompanhamento do PDI 2018–2022**, a qual deverá ser lançada no 1º semestre de 2021. Trata-se de uma solução que visa à melhor governança dos dados e maior transparência a respeito da execução das ações estratégicas alinhadas ao PDI. Através dessa Plataforma, que é um aplicativo de acesso restrito aos gestores das unidades responsáveis pelas ações, será possível ter um retrato trimestral do andamento das estratégias traçadas a partir dos relatórios publicados nos Painéis de Planejamento, disponíveis no portal **Painéis Estratégicos da UFC**;
- Construção do canal de “**Transparência e Prestação de Contas**”, de acordo com a Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020. A página contém o relatório de gestão, as demonstrações contábeis, o rol de responsáveis e outras informações relevantes, como forma de prestação de contas da universidade com a sociedade;
- Elaboração do **Relatório de Gestão (base 2019)**, que desde no formato de **Relato Integrado**, representando uma evolução nos processos de gestão organizacional e comunicação corporativa;

- Atualização e Publicação do **Anuário Estatístico 2020 (base 2019)**, documento que apresenta um conjunto de dados estatísticos representativos do desempenho da Instituição relacionado ao ensino, à pesquisa e à extensão, contribuindo para o esforço institucional de ampliar a transparência e de assegurar o aperfeiçoamento da gestão universitária;
- Coordenação da elaboração do **Plano Anual de Aquisições** para o ano de 2021, e cadastro no sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) do Ministério da Economia;
- Reestruturação da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica, com a transferência das atividades da Divisão de Gestão da Estrutura Organizacional para a Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER) e extinção dessa divisão da Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CPGE);
- Imprensa Universitária: incorporação da Editora UFC: livraria, projetos editoriais e recebimento do acervo literário e bens patrimoniais. Publicação da Coleção de Estudos da Pós-Graduação (19 títulos), no formato eletrônico (e-book), e de obras avulsas (10 títulos);
- Desenvolvimento interno de **sistema informatizado para realizar o cadastro e acompanhamento, em tempo real, dos Projetos Acadêmicos no âmbito da UFC**. Tal sistema irá promover a centralização dos registros de todos os dados dos projetos em andamento, bem como irá promover a ampla divulgação no sítio eletrônico, nos requisitos estabelecidos na **Lei 8.958/94; Decreto nº 7423/10** e no **Acordão nº 1178/18 - TCU-Plenária**. A ferramenta encontra-se em fase de desenvolvimento pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), com previsão de finalização para o primeiro semestre de 2021;
- Elaboração do **Manual de Análise de Prestação de Contas de Contratos, Convênios, Acordos ou Ajustes Individualizados Firmados com Entidades de Apoio** com a finalidade orientar os servidores lotados na Divisão de Prestação de Contas (DPCON) e demais integrantes da administração envolvidos, direta e indiretamente, na celebração, execução e prestação de contas parciais e finais de ajustes, em conformidade com a Resolução nº 59/CONSUNI/2018, celebrados junto às Entidades de Apoio credenciadas à UFC. O Manual está em fase de validação junto às Entidades de Apoio.

Termos de Execução Descentralizada Celebrados em 2020

Destaca-se que foram celebrados 24 (vinte e quatro) Termos de Execução Descentralizada pela Universidade Federal do Ceará (UFC) com órgãos repassadores em 2020, o que dá um montante de R\$ 50.302.144,07 (cinquenta milhões, trezentos e dois mil, cento e quarenta e quatro reais e sete centavos) de recursos orçamentários recebidos pela Universidade neste exercício financeiro para a execução de projetos que visam beneficiar a sociedade com a oferta de cursos de licenciatura/graduação, inovação científica e processual, dentre outros benefícios, ou seja, houve um aumento de cerca de 5% de recursos com relação ao exercício de 2019 (R\$ 47.813.220,96 (quarenta e sete milhões, oitocentos e treze mil, duzentos e vinte reais e noventa e seis centavos), conforme informações constantes no quadro a seguir:

Ano	Repassador	TED	Objeto	Valor	%
2020	CAPES/Ministério da Educação	6877	Programa De Mestrado Profissional Em Sociologia (PROFSÓCIO)	R\$698.552,00	1,4%
2020	CAPES/Ministério da Educação	8293	PROAP 2019	R\$4.484.049,74	8,9%
2020	CAPES/Ministério da Educação	3855	Mestrado Profissional em Letras (PROFLETRAS)	R\$100.000,00	0,2%
2020	SPO/Ministério da Educação	9136	Programa de Desenvolvimento da Preceptoría em Saúde - PRODEPS	R\$521.400,00	1,0%
2020	SPO/Ministério da Educação	9312	Ações de enfrentamento ao covid19	R\$3.999.985,20	8,0%
2020	SPO/Ministério da Educação	9477	Ampliação de capacidade de TIC	R\$998.900,00	2,0%
2020	SPO/Ministério da Educação	9605	Implantação de acessibilidade no campus do benfica	R\$1.998.978,40	4,0%
2020	CAPES/Ministério da Educação	4086	UAB(SIMEC)	R\$999.998,00	2,0%
2020	Secretaria Nacional de Habitação	03/2020	Realização de estudos e pesquisas sobre O PBQP-H	R\$199.408,00	0,4%
2020	SPO/Ministério da Educação	9767	Ação de apoio às universidades federais sem hospitais univer	R\$1.449.000,00	2,9%

2020	SPO/Ministério da Educação	9864	Escola da terra	R\$98.640,00	0,2%
2020	Secretaria de Avaliacao e Gestao da Inform.	05/2020	Realização da rodada final da avaliação de impacto do progra	R\$1.224.492,80	2,4%
2020	FNDE/Ministério da Educação	8785/2020	Assessoramento do processo de avaliação pedagógica PNLD 2019	R\$11.811.163,57	23,5%
2020	CAPES/Ministério Da Educação	9405	Mestrado profissional em ensino de história PROFHISTRIA	R\$43.764,00	0,1%
2020	Coordenação de Orçamento e Finanças.	03/2020/ANA	Suporte à ampliação e à operação do projeto de secas no Brasil	R\$6.830.000,00	13,6%
2020	Depart.Nac. Infra Estrutura Transportes.	679/2020	Aprimoramento de métodos mecanístico-empíricos no dimenside	R\$6.334.247,40	12,6%
2020	Secretaria de Avaliacao e Gestao da Inform.	05/2020-SAGI	Realização da rodada final da avaliação de impacto do progra	R\$1.224.492,80	2,4%
2020	FNDE/Ministério da Educação	10027/2020	Apoio à segurança alimentar e nutricional no âmbito do pnae	R\$430.040,16	0,9%
2020	Agência Nacional de Aviação	TED 001/2020	Ted anac/ufc - pesquisa relacionada a pavimentos aeroportuár	R\$637.560,00	1,3%
2020	Ministério da Saúde	TED 86/2020	Fortalecimento da temática e tratamento da hanseníase no est	R\$600.000,00	1,2%
2020	Ministério da Saúde	TED 171/2020	Ampliação do uso da telessaúde	R\$3.000.000,00	6,0%
2020	SUPERINTENDENCIA DO DESENVOLV. DO NORDESTE	TED 14/2020	Ted nº 14/2020 - UFC - universidade federal do ceará	R\$480.600,00	1,0%
2020	SECRETARIA DO PATRIMONIO DA UNIAO	09/2020	Produção técnico-científica em geoinformação.	R\$233.280,00	0,5%
2020	CAPES/MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	TED-UAB 4064/2016	UAB (SIMEC)	R\$1.903.592,00	3,8%
TOTAL				R\$50.302.144,07	100,0%

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Dentre os Termos de Execução Descentralizada (TED) celebrados no exercício financeiro de 2020, destaca-se, entre os de maior valor, a celebração do TED nº 8785/2020, firmado com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, vinculado ao Ministério da Educação, no valor de R\$ 11.811.163,57 (onze milhões, oitocentos e onze mil, cento e sessenta e três reais e cinquenta e sete centavos) que tem como objeto o Assessoramento do Processo de Avaliação Pedagógica PNL D 2019 e 2021. Destaca-se que, como resultado, a UFC produzirá estudo técnico sobre a formação das Equipes de Avaliação – Presencial e EAD, realizando acompanhamento da Avaliação Pedagógica, por meio de indicadores de processo e resultados.

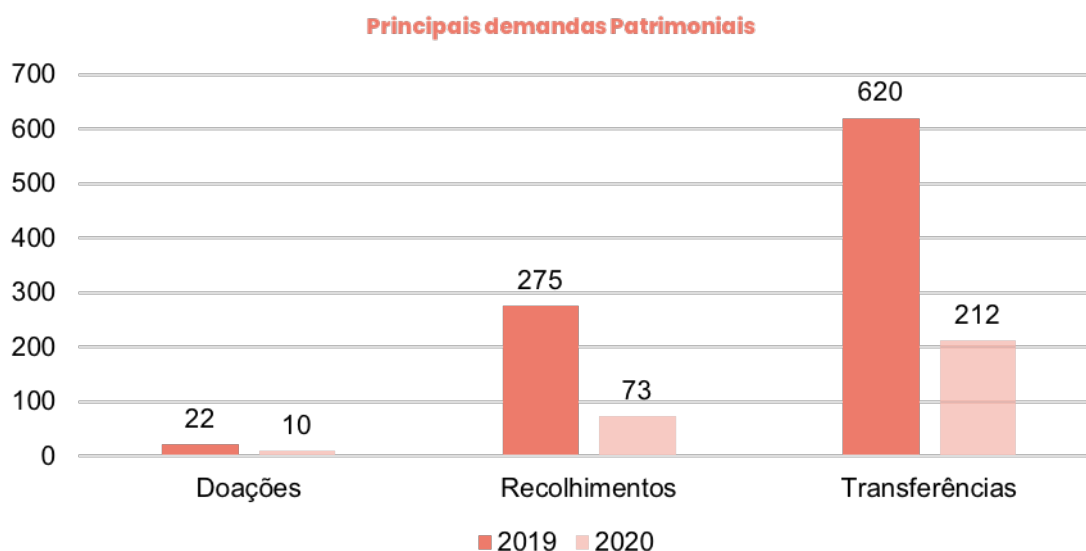
Caberá também a organização das atividades virtuais e presenciais de apoio à Avaliação Pedagógica. Os subprodutos compreenderão relatórios parciais, por evento, com a coleta de dados acerca das etapas e procedimentos adotados, sistematizados para visualização geral do gestor da ação, tendo em vista os resultados esperados para cada evento, introduzindo sugestões de aprimoramento de cada etapa e a metodologia de sua aplicação sem prejuízos à continuidade do processo de avaliação (SIMEC, 2020).

Além disso, destaca-se o TED nº 03/2020/ANA, celebrado com a Agência Nacional de Águas, no valor de R\$ 6.830.000,00 (seis milhões, oitocentos e trinta mil reais) para a execução do projeto de Suporte à ampliação e à operação do projeto de secas no Brasil. Cabe ressaltar que essa parceria firmada com a ANA realiza o acompanhamento contínuo do grau de severidade das secas no Brasil com base em indicadores do fenômeno e nos impactos causados em curto e/ou longo prazo e tem como objetivo auxiliar a execução de políticas públicas de combate à seca no Estado do Ceará (MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL, 2020).

Dentre os resultados obtidos mediante a parceria firmada pelo TED 03/2020/ANA para a execução do projeto Monitor de Secas, cabe mencionar que ele foi um dos semifinalistas do Water ChangeMaker Awards, premiação internacional promovida pela Parceria Global pela Água (GWP, na sigla em inglês). Projeto apoiado pela Universidade Federal do Ceará e pela Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (FUNCEME), e atualmente coordenado pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), o monitor é um trabalho colaborativo que reúne mais de 40 instituições federais e estaduais relacionadas a clima e recursos hídricos (UFC, 2020).

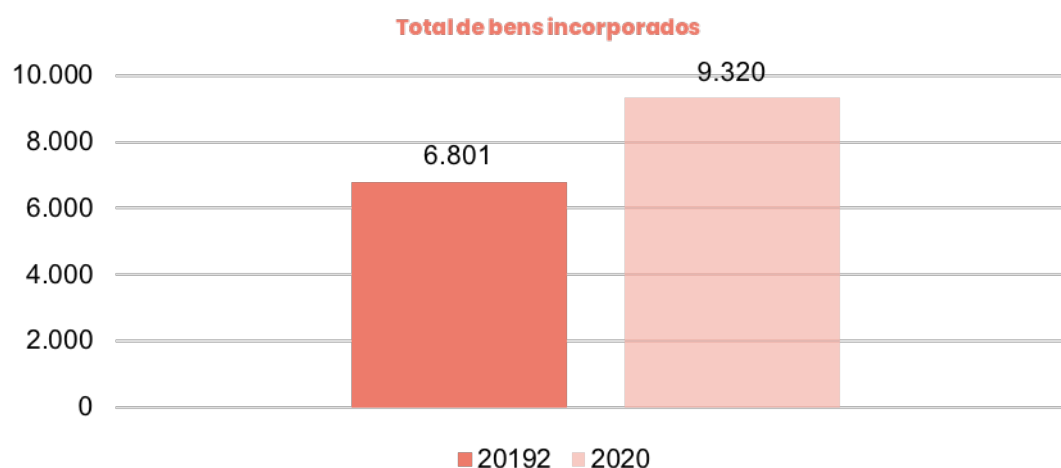
Gestão do Patrimônio Imobiliário da União

- **Demandas patrimoniais:** Verificou-se que ocorreu uma redução no atendimento de processos referentes às principais demandas patrimoniais em 2020, em comparação ao ano de 2019. Atribuímos tal redução ao cenário da pandemia que enfrentamos em 2020.



Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

- Apesar da redução de processos nas principais demandas patrimoniais em 2020, verificou-se que ocorreu aumento no total de bens incorporados de 2019 para 2020. Em 2019, foram 6.801 bens tombados no valor total de R\$ 15.654.532,64. Já em 2020, esse número subiu para 9.320 bens tombados no valor total de R\$ 12.597.483,29. Observa-se que houve um maior número de bens incorporados apesar da redução do valor total.



Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

- **Adesão ao Siads:** Em 2020 a Universidade Federal do Ceará aderiu ao Siads - Sistema Integrado de Administração de Serviços, desenvolvido pelo Serpro, possibilita aos órgãos da Administração Pública Federal um controle completo e efetivo de seus estoques de materiais, bens patrimoniais e serviços de transporte. Em 2020 a equipe do Patrimônio e Almoxarifado participaram de oficinas de treinamento promovidas pelo Ministério da Economia. A previsão de implantação do sistema na UFC está prevista para o segundo semestre de 2021.
- **Adesão ao Almoxarifado Virtual:** Em 2020 a Universidade Federal do Ceará aderiu ao Almoxarifado Virtual, que é uma iniciativa da Central de Compras, do Ministério da Economia, para a contratação de serviço de logística, com disponibilização de sistema informatizado, para fornecimento de materiais de consumo administrativo, ou seja, materiais de expediente (papel, caneta, grampeador) e suprimentos de informática (CD, DVD, pen drive), com entregas em todo território nacional. Por meio do serviço, será possível a aquisição de itens considerados sustentáveis. Entretanto, não serão fornecidos materiais classificados como permanentes ou personalizados. Em 2020 foi finalizada a licitação pela Central de Compras, e a previsão de implantação na UFC é no final do primeiro semestre de 2021;
- **Recolhimento de mais de 18.000 bens inservíveis** e ociosos durante o ano de 2020: Destes, os considerados reaproveitáveis retornam à comunidade universitária, de acordo com a necessidade de cada setor, os demais são disponibilizados para leilão ou para doação;
- **Regularização de imóveis** da FEAC (Diretoria e Blocos 1, 2, 3 e 4) e Anexos da Reitoria: regularização dos registros notariais dos imóveis: FEAC (Diretoria e Bloco 4), bem como dos Anexos da Reitoria, da rua Paulino Nogueira, 315;

Principais Desafios e Ações Futuras

- Prosseguimento de iniciativas já aprovadas/implantadas:
- Implantação do SIADS em 2021;
- Inventário dos bens permanentes, em parceria com os agentes patrimoniais, em 2021;
- Implantação do Almoxarifado Virtual em 2021;

- Otimização dos recolhimentos dos bens das diversas unidades da UFC, bem como a realização de, pelo menos, 2 leilões anuais de bens inservíveis.

Para maiores informações, acesse o [site da PROPLAD](#)

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

3.3.4 Princípios Norteadores

Os princípios norteadores do PDI 2018-2022 são: **Sustentabilidade, Inovação, Empreendedorismo, Internacionalização, Governança** e Inclusão. Esses princípios perpassam todo o Plano Estratégico Institucional, estando presentes nos objetivos e ações estratégicas dos Eixos do PDI.

A seguir, destacamos **ações e resultados do princípio norteador Inclusão**, não relatado no item 3.3 deste capítulo.

Inclusão

A Secretaria de Acessibilidade (UFC Inlui), criada pelo **Provimento N° 06/CONSUNI**, de 30 de agosto de 2010, integra a estrutura administrativa da Universidade Federal do Ceará, na condição de órgão suplementar, subordinada à Reitoria. Tem como atribuições: elaborar, executar e gerenciar ações e pesquisas realizadas na área de acessibilidade e inclusão educacional; dar suporte às unidades acadêmicas e às administrativas acerca das necessidades físicas, pedagógicas, comunicacionais, informacionais e atitudinais; oferecer recursos de acessibilidade a estudantes e servidores da UFC que apresentam condição de deficiência, transtorno do espectro autista e/ou altas habilidades, conforme as suas especificidades e; promover eventos sobre acessibilidade e inclusão. Dessa forma, o público-alvo da Secretaria de Acessibilidade se constitui de estudantes e servidores com deficiência sensorial, motora, com transtorno do espectro autista e/ou com altas habilidades.

Para maiores informações, acesse o site da [Secretaria de Acessibilidade \(UFC Inlui\)](#).

A Secretaria de Acessibilidade ofertou, de forma remota (*online*), diversos eventos de formação à comunidade acadêmica nas áreas de acessibilidade e inclusão em 2020, promovendo cursos, grupos de estudos e demais formações que envolvam a temática da acessibilidade e inclusão:

- **VIII Semana de Inclusão e Acessibilidade (SIA);**
- Com o objetivo de divulgar os serviços prestados pela Secretaria de Acessibilidade, como solicitá-los, quem é o nosso público e até um pouco da história, realiza-se o evento **“Conhecendo a Secretaria”**, ocorrido em junho e julho, contando com 9 lives virtuais e totalizando 963 participantes;
- Os encontros do **Grupo de Estudos sobre TEA (Transtorno do Espectro Autista)** aconteceram de agosto a outubro de 2020 e contaram com a presença de 28 participantes, entre público externo, servidores e discentes da UFC;
- **Curso Básico de Libras** – Dividido em turmas a fim de atender os diversos campi da Universidade, o curso contou com a participação de 81 membros da comunidade acadêmica, entre professores, técnicos e alunos;
- **Curso de Formação dos Agentes de Acessibilidade:** Realizado em novembro, na modalidade remota, por videoconferência, e contando com a participação de 18 servidores da UFC, designados Agentes de Acessibilidade pela Portaria nº 174/REITORIA de 19 de novembro de 2020.

Uma das metas da Secretaria de Acessibilidade é contribuir com o acompanhamento pedagógico dos estudantes público da educação especial com vistas a sua permanência na Universidade. Seguem as ações que a unidade desenvolveu no ano de 2020 para o atingimento dessa meta:

- **Assessoramento de coordenadores, professores** de cursos de graduação e agentes de acessibilidade das unidades acadêmicas, totalizando 47 encontros;
- **Acompanhamento da formação acadêmica dos estudantes**, realizando a mediação pedagógica que se fizer necessária. Os atendimentos ocorrem por meio de encontros diretos com o discente e/ou seus familiares sobre casos específicos para adaptação didático-metodológica;
- **Tradução do par linguístico Libras/Português** dos conteúdos compartilhados em salas de aula onde se encontram surdos matriculados. A equipe de Intérpretes de Libras atendeu aos cursos de

graduação em que há presença de estudantes surdos, somando um total de **3.874 h/a** no ano de 2020;

- **Tradução/interpretação do par linguístico Libras/Português** em eventos institucionais como conferências, palestras e encontros somaram um total de **159 eventos**, no ano de 2020;
- **Atendimento tecnológico** – a Secretaria de Acessibilidade oferece atendimento a estudantes com deficiência também por meio de recursos de Tecnologia Assistiva (TA), objetivando prestar apoio tecnológico a esses estudantes, além de realizar testes de acesso em sistemas da Universidade e pesquisas constantes na área de TA. A equipe realiza, ainda, visitas sistemáticas a laboratórios de informática de toda a Universidade a fim de realizar instalação de softwares de tecnologia assistiva que permitam o acesso de alunos cegos à estrutura da UFC;
- **Produção de material didático acessível** – a Secretaria produz recursos bibliográficos em formato acessível em parceria com o Sistema de Bibliotecas da UFC, para discentes com deficiência visual. Em 2020, a Divisão de Produção de Materiais Acessíveis adaptou 18 materiais didáticos (1375 páginas) para o formato acessível, entre livros, artigos e notas de aula.

Um dos objetivos da Secretaria de Acessibilidade é contribuir para o acesso das pessoas com deficiência à produção científica, comunicação, esporte, cultura e arte na UFC. Os produtos em vídeo da UFC são traduzidos para que se tornem acessíveis ao público surdo por meio da **inclusão da janela de Libras. Em 2020, 33 (trinta e três) vídeos produzidos** contaram com a inclusão da janela de Libras. A Secretaria de Acessibilidade foi responsável pela tradução, gravação e edição de todas as janelas mencionadas.

A Secretaria também é responsável pela **tradução em Libras de documentos e comunicações oficiais produzidas pela UFC**, tais como editais. Em 2020 foram 16 (dezesseis) documentos publicados originalmente em Português que foram produzidos na versão em Libras, contemplando, neste processo, tradução, gravação e edição de vídeos.

▶ **Áreas Especiais da Gestão**



4.1 Planejamento, Orçamento e Administração

Declaração da Pró Reitoria de Planejamento e Administração



Pró-Reitor
Prof. Almir Bittencourt
da Silva



Pró-Reitora Adjunta
Adênia Maria Augusto
Guimarães

A Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) da Universidade Federal do Ceará, instituída pelo **Provimento Nº 01/2017/CONSUNI**, e homologado pela **Resolução Ad Referendum Nº 18/2017/CONSUNI**, resultou da consolidação das antigas Pró Reitorias de Administração e de Planejamento em uma única unidade de gestão.

A PROPLAD é, portanto, o órgão responsável pelos seguintes macroprocessos estratégicos: gestão orçamentária e financeira, gestão de aquisições e contratações, gestão patrimonial e gestão estratégica, conforme demonstrado na **Cadeia de Valor da UFC**, fazendo interface com todas as unidades administrativas e acadêmicas de modo a possibilitar maior eficiência, eficácia e efetividade no desenvolvimento organizacional, potencializando as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação e desenvolvimento tecnológico.

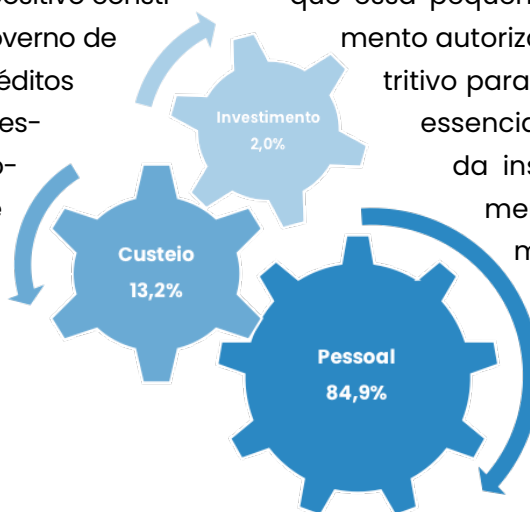
Nessa perspectiva, a PROPLAD acredita que, boas estratégias, resultarão em uma entrega maior de valor para a sociedade e, para isso, busca, incessantemente, o alinhamento das ações institucionais à estratégia da UFC, esta, retratada em seu **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, o qual foi construído em consonância com os anseios e demandas da comunidade, visando sempre a otimização dos recursos e uma melhor qualidade e eficiência dos gastos públicos.

Por fim, declaramos que todas as informações prestadas no **Capítulo 3- Estratégia e Resultados da Gestão** e nos tópicos a seguir, no que tange à gestão orçamentária e financeira, gestão de aquisições e contratações, gestão patrimonial e gestão estratégica, atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência, reforçando o compromisso da UFC com a governança pública e com a geração de valor público à sociedade.

4.1.1 Gestão Orçamentária e Financeira

A Lei Orçamentária Anual de 2020 consignou o orçamento da Universidade Federal do Ceará em duas unidades orçamentárias, a UO 26233 Universidade Federal do Ceará, vinculada ao Ministério da Educação, abrangendo 90,8% dos recursos, e a UO 93212 – Recursos sob Supervisão da Universidade Federal do Ceará, ligada ao órgão Programações Condicionadas à Aprovação Legislativa prevista no Inciso III art. 167 da Constituição, englobando a parcela restante do recurso.

Essa desagregação em duas unidades orçamentárias ocorreu para atender a regra de ouro, dispositivo constitucional que proíbe o governo de fazer operações de créditos para pagamento de despesas correntes. A disponibilização da totalidade dos recursos ocorreu somente após a aprovação da **Lei 14.008 em 02 de junho de 2020**.



O valor total provisionado após aprovação da Lei 14.008 perfaz R\$1.401.066.127,00, que ao longo do exercício financeiro foi atualizado para R\$ 1.456.328.920,00. Esse valor representa um acréscimo de 1,7% na dotação atualizada de 2019, variação essa bastante inferior à inflação oficial, que fechou o ano de 2019 em 4,3%, conforme dados disponibilizados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Considerando que parcela significativa das despesas contratuais são reajustadas seguindo o IGP-M e que, em 2020, ele perfaz 23,14%, entende-se que essa pequena variação no orçamento autorizado o torna mais restritivo para custear as despesas essenciais ao funcionamento da instituição e o atendimento das diversas demandas da comunidade acadêmica.

Do total do orçamento aprovado para a UFC em 2020, 84,9% são destinados ao pagamento de despesas com pessoal, 13,2% outras despesas correntes e 2,0% corresponde a investimentos. Importante destacar que embora os recursos relacionados à Regra de Ouro representassem 9,2% do orçamento total da UFC, ele perfazia 29,8% no que se refere a parcela destinada especificamente as outras despesas correntes. Ademais, ressalta-se que a UFC executa parte do orçamento do Hospital Universitário Walter Cantídio (HU) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC), que são unidades orçamentárias vinculadas à UFC e que compõe a sua gestão.

Evolução/Execução da Despesa por Função e Unidade Orçamentária

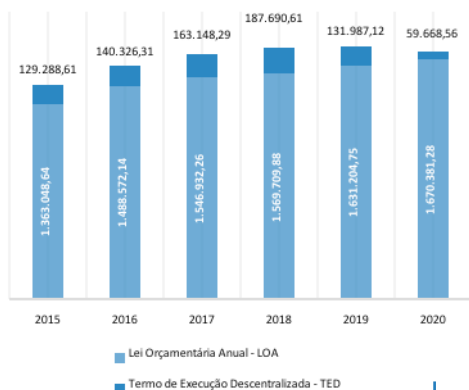
Além do orçamento autorizado na LOA, a UFC, o HU e a MEAC recebem recursos de outras unidades orçamentárias por meio de destaque. Em 2020, do total executado pela Universidade, R\$ 59.668.563,04, 3,5%, foram provenientes do orçamento de outros órgãos e executados por meio de Termos de Execução Descentralizada (TED). Parcela desse recurso proveniente de TED, 32,5%, o equivalente a R\$ 19.179.632,89 e R\$ 228.065,56 foram destinados para, respectivamente, o HU e a MEAC.

Os recursos captados por meio de TEDs, nos últimos seis anos, representam, em média, 8,06% do total executado pela Universidade, tornando-se um importante instrumento para atendimento da demanda da comunidade acadêmica. Em 2020, houve uma redução significativa no valor desse repasse em relação ao valor médio descentralizado nos cinco anos anteriores, contudo, o recurso de TED recebido em 2020 pela UFC totalizou 25,9% da sua dotação discricionária.

Faz parte, também, do orçamento executado pela UFC, em 2020, as dotações do HU e da MEAC que totalizaram R\$ 232.198.289,39, perfazendo 13,4% do orçamento total gerido pela UFC. **Somando os valores executados dos TEDs, do Orçamento do HU e da MEAC e da Universidade, a UFC geriu em 2020, R\$ 1.730.049.843,14.**

Vale destacar que as emendas parlamentares integram outra fonte importante de recursos para o orçamento da Universidade. Em 2020, elas englobaram R\$ 2.165.050,00 o que corresponde a uma variação positiva de 58,0% em relação as emendas disponíveis em 2019.

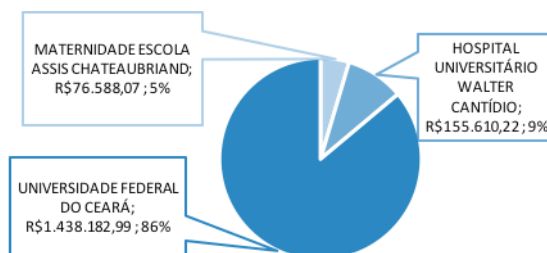
Orçamento total gerido pela UFC (em milhares)



Total executado por órgão descentralizador (em milhares)



Execução da UFC por órgão responsável



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

A função é uma classificação da despesa que busca informar a que área de atuação do governo a despesa será realizada e reflete a **missão institucional do órgão**. O orçamento de 2020 da UFC, considerando a dotação do HU e da MEAC, está alocado em três funções: Previdência social, Educação e Encargos Especiais e totalizou inicialmente R\$ 1.622.742.308,00, dos quais R\$1.064.200.102,00 66,3% está alocado na função educação dado ser ela típica de uma Universidade.

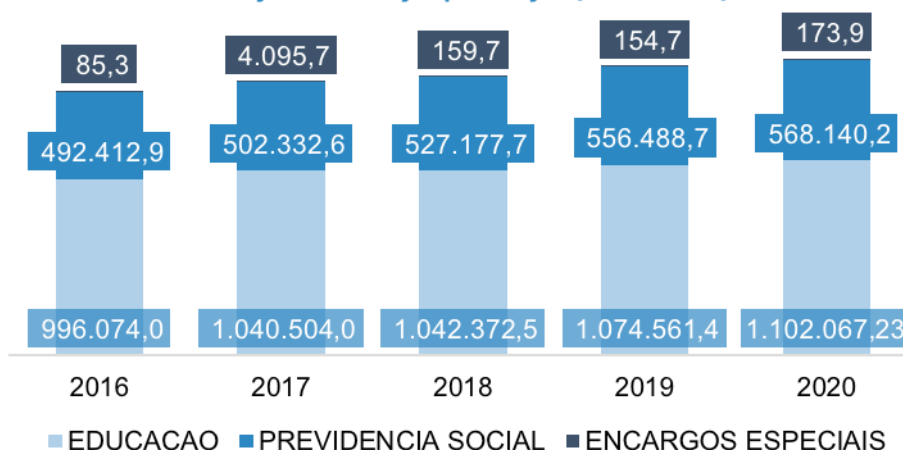


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Já considerando apenas o orçamento da UFC, a dotação por função está alocada da seguinte forma: 64,5% (R\$ 903.436.245,00) na função educação, 35,2% (R\$ 493.627.231,00) na função de previdência social e 0,3% (R\$ 4.002.651,00) em encargos especiais, totalizando R\$1.401.066.127,00.

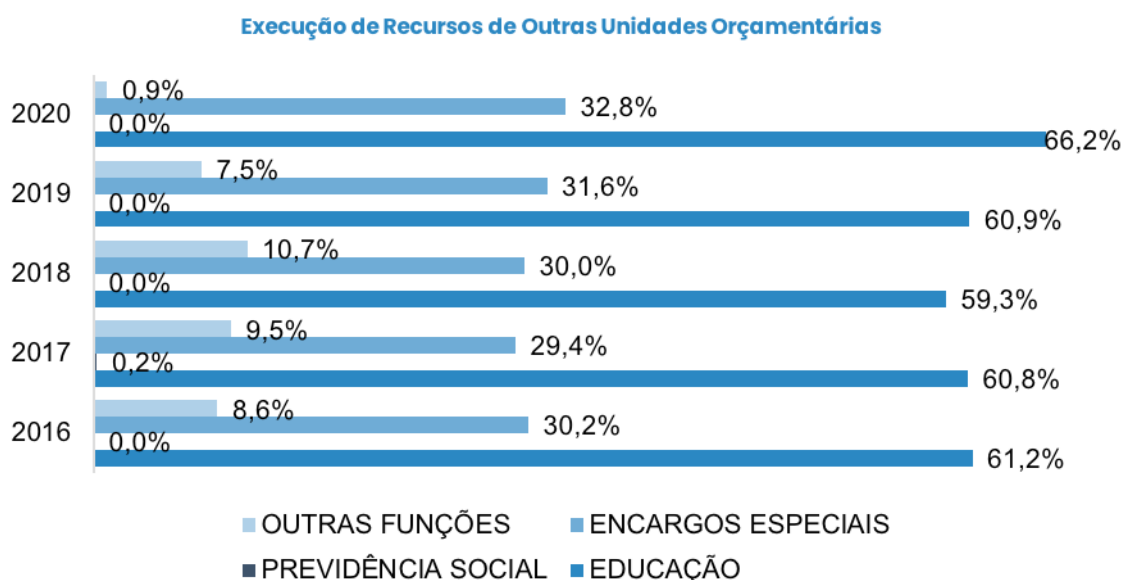
Ao longo do exercício o valor autorizado na LOA pode ser alterado por meio de créditos adicionais que podem acrescentar ou suprir o orçamento. Em 2020, após as alterações orçamentárias, a dotação foi atualizada para R\$ 1.693.996.989,00, considerando o orçamento do HU e da MEAC. Desse total, cerca de 98,6% foi executado, sendo 65,1% na função Educação, 33,5% na função Previdência Social e 0,01% na de Encargos Especiais. Nota-se ainda um crescimento no valor do orçamento, de 2016 a 2020, em todas as funções, porém mais expressivamente na Previdência Social.

Evolução da Execução por Função (em milhares)



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Ao considerar o orçamento de outros órgãos, mas executados pela UFC, verifica-se que a maior parte das despesas estão alocadas na função Educação. Como a Universidade recebe recursos de diversos órgãos, essa execução é diversificada em mais funções, de acordo com a missão institucional do órgão de origem.

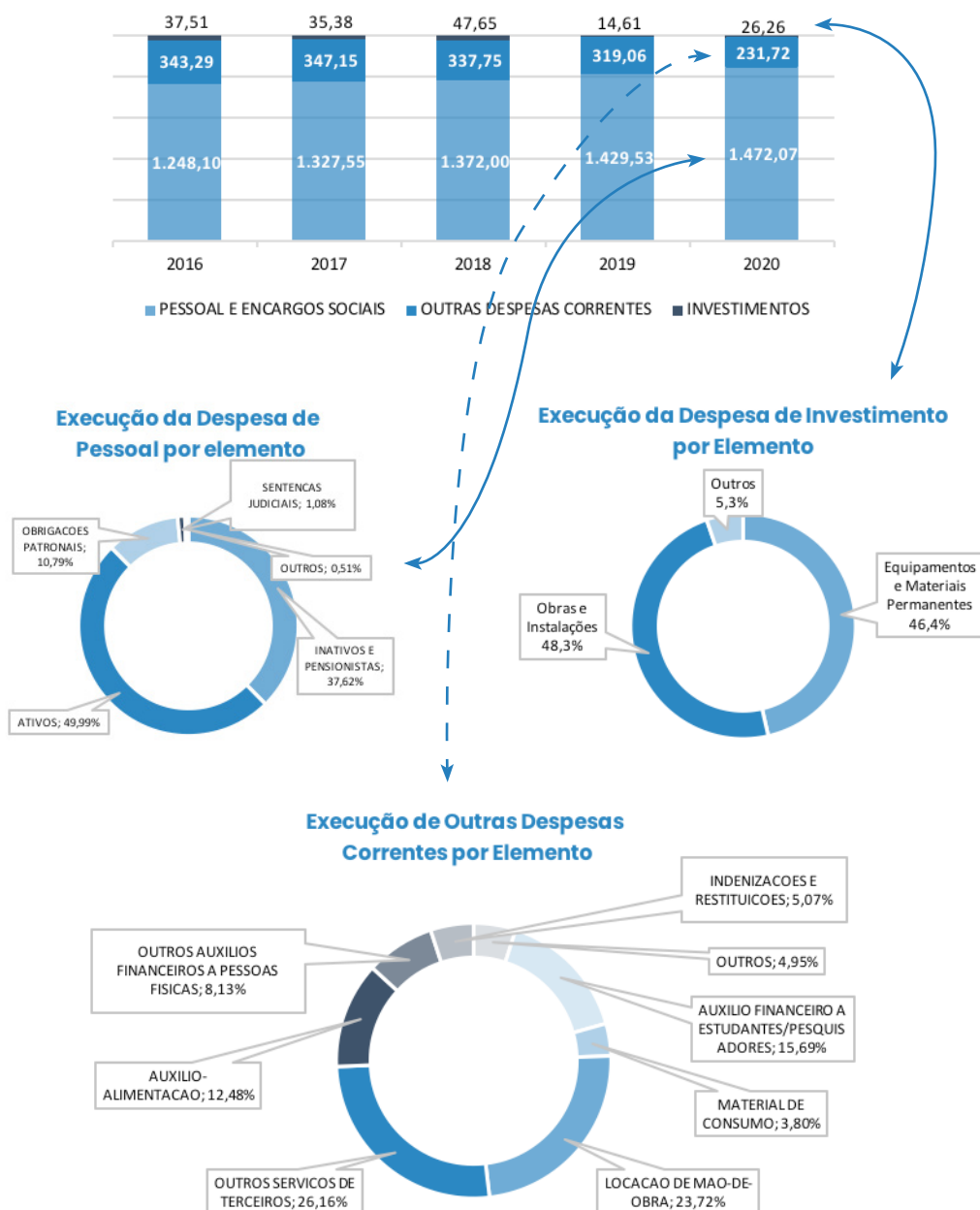


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Evolução/Execução da Despesa por Grupo e Elemento

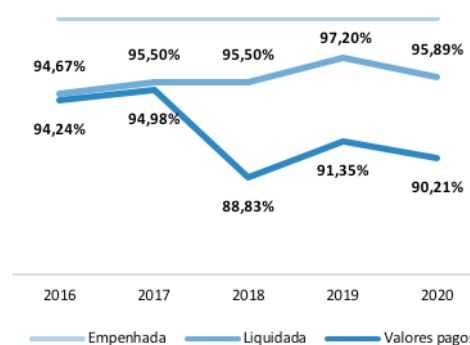
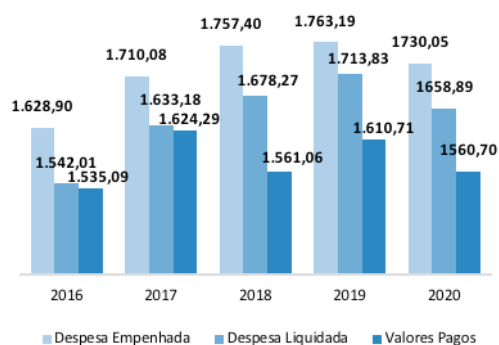
No exercício de 2020, foram empenhados 98,6% da dotação atualizada e disponível para a UFC. Desse total, a maior parte foi destinada ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, sendo 48,8% para pagamento de pessoal ativo e 29,9% para pessoal inativo. No que se refere a outras despesas correntes, 24,7% foi empenhado em serviços de terceiros pessoa jurídica e 23,7% em locação de mão de obra. Por sua vez, a execução das despesas de investimento foi distribuída mais equitativamente entre obras e equipamentos, sendo que 48,33% foram destinados para obras de manutenção e/ou ampliação da infraestrutura física da instituição e 46,41% para aquisição de equipamentos e materiais permanentes.

Em relação a evolução da execução por grupo de despesa, percebe-se que a despesa de pessoal e encargos sociais apresenta padrão de crescimento, ao passo que as outras despesas correntes têm reduzido, anualmente, desde 2017. No tocante aos investimentos, observa-se que, assim como, as outras despesas correntes, segue uma tendência de redução, mas têm oscilado entre os anos. **Em 2020, em decorrência da pandemia de COVID-19 houve a suspensão das atividades presenciais na Universidade reduzindo parcela das despesas de custeio e possibilitando, por meio de uma estratégia de alocação eficiente dos recursos, o remanejamento de parcela significativa do orçamento para capital possibilitando o investimento em ampliação e manutenção da estrutura física e modernização dos laboratórios.**



A execução das despesas envolve três estágios, conforme previsto na **Lei nº 4.320/1964**: empenho, liquidação e pagamento. O empenho reserva o orçamento para pagar pelo bem quando ele for entregue ou o serviço concluído. A liquidação ocorre quando é verificado se o bem/serviço foi entregue conforme acordado e o pagamento é feito quando as fases anteriores são concluídas

com êxito. Na UFC, nos últimos cinco anos, em média, 95,8% e 91,9% do que é empenhado, respectivamente, é liquidado e pago. Em 2020, esses percentuais foram de 95,9% e 90,2%, respectivamente. No que se refere à 2019, houve uma redução de 1,3 ponto percentual no liquidado em relação ao empenhado e uma redução de 1,1 ponto percentual no total pago sobre o empenhado.



Evolução da Execução da Despesa de 2016 – 2020.

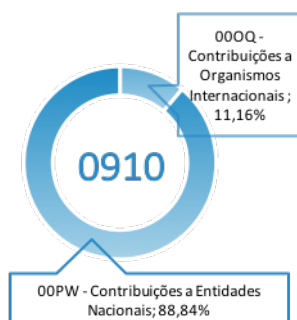
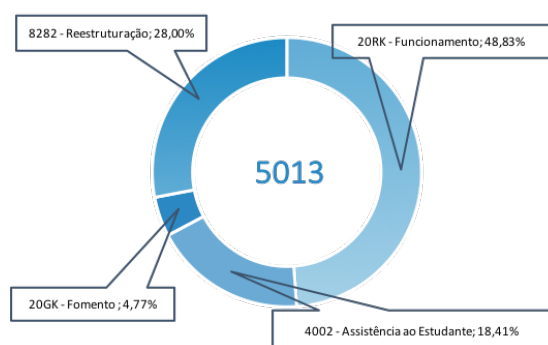
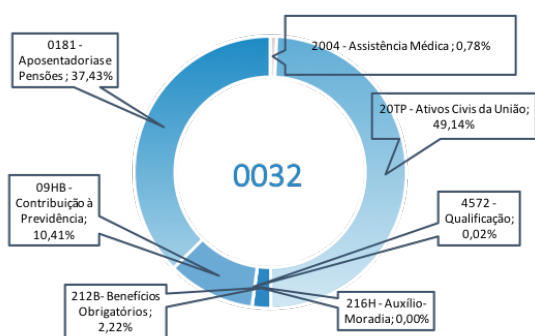
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Execução Orçamentária dos Programas/ Projetos e Ações

Os programas e as ações orçamentárias são meios de o governo organizar seu trabalho para atender diferentes necessidades da população. De acordo com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), as ações resultam em produtos (bens ou serviços) que contribuem para atender ao objetivo de um programa. O orçamento da UFC em 2020 foi alocado em cinco programas e quinze ações orçamentárias.

Os principais programas do orçamento da UFC em 2020 são o de Gestão e Manutenção do Poder Executivo (0032) que incorporou o Programa de Gestão e Manutenção do Ministério da Educação (2109) e o programa Previdência de Inativos e Pensionistas da União (0089) constantes na LOA 2019; e o de Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão (5013) que substituiu o Educação de qualidade para todos (2080). Juntos, os programas 0032 e 5013, representam 99,99% do total executado pela UFC em 2020.

Programa	Valor Executado
0032 – Gestão e Manutenção do Poder Executivo	R\$ 1,517,932,277.70
5013 – Educação Superior	R\$ 152,275,127.96
0901 – Operações Especiais: Cumprimento de Sentenças Judiciais	R\$ 0,00
0909 – Operações Especiais: Outros Encargos Especiais	R\$ 62,669.88
0910 – Operações Especiais: Gestão da Participação em Organismos e Entidades Nacionais e Internacionais	R\$ 111,204.56



As ações orçamentárias do Programa 5013 têm por objetivo fomentar a formação de pessoal qualificado, fortalecendo a assistência estudantil, e a inovação de forma conectada às demandas do setor produtivo e às necessidades da sociedade em um mundo globalizado. Com os recursos dessas ações são custeadas as despesas com o funcionamento da instituição (água, energia, telefone, limpeza etc.), a concessão de bolsas estudantis e o apoio a modernização e reestruturação da Universidade.

Do total empenhado em 2020 do orçamento atribuído ao Programa 5013, 49% foi destinado à manutenção e funcionamento da UFC, 28% para a adequação e modernização da sua estrutura física e 18% para a concessão de auxílio financeiro aos estudantes em vulnerabilidade socioeconômica.

Enfrentamento à Pandemia de COVID-19

No que concerne aos recursos das ações 20RK e 4002, específicas para o enfrentamento da pandemia da COVID-19, foram executados R\$ 3.728.325,90, sendo, R\$ 543.149,15 na 20RK e R\$ 3.185.176,75 na 4002. Além dessas dotações, utilizaram-se recursos de TEDs no valor de R\$ 3.986.619,01 e dotações no valor de R\$ 30.666,00 pertencentes a ação 8282 que foram direcionadas para o atendimento das demandas da comunidade acadêmica no enfrentamento da pandemia.

Os recursos foram aplicados, principalmente, na aquisição de pacotes de dados de internet, concessão do auxílio inclusão digital, aquisição de equipamentos e materiais para testes de diagnósticos de COVID-19, material e equipamentos para 17 projetos de pesquisas e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

A aquisição de pacotes de dados de internet e o auxílio inclusão digital são benefícios complementares e foram fundamentais para que os estudantes da UFC em situação de vulnerabilidade econômica tivessem condições de acessar os conteúdos acadêmicos disponibilizados em modo remoto. Enquanto o auxílio inclusão digital concedeu um benefício financeiro no valor de R\$ 1.500,00 para a aquisição de equipamentos, os pacotes de internet disponibilizavam 20 gigabytes de fluxo de dados.

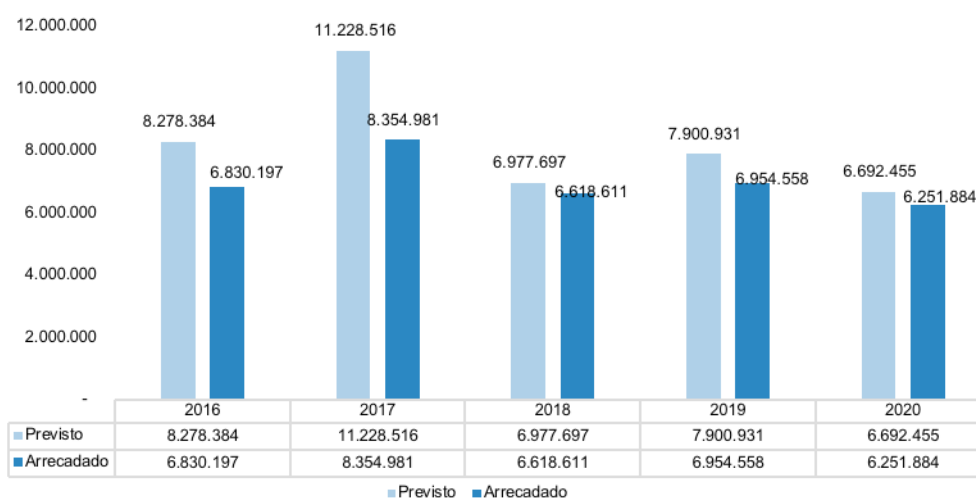
Na perspectiva da pesquisa, 17 iniciativas foram selecionadas em chamada interna para apoio a ações emergenciais e projetos de pesquisa voltados ao combate da COVID-19. Em síntese, elas se propunham a analisar as estratégias de enfrentamento da pandemia, principalmente em relação as instituições de longa permanência de idosos, receptores de transplante renal e pessoas em situação de rua e em casa de acolhimento. Tratavam também das ferramentas de humanização em saúde, do acompanhamento dos profissionais de saúde e de pesquisa translacional com vírus emergentes e reemergentes de elevado risco para a saúde da população do estado do Ceará e outras temáticas.

Análise de Desempenho (Real x Orçado)

Nos últimos anos, a Universidade tem vivenciado um cenário de restrição de recurso desde o valor autorizado na LOA, no mesmo patamar dos exercícios anteriores, até a desagregação do Orçamento em duas UOs e liberação parcelada da dotação ao longo do exercício. Essas dificuldades fizeram com que o processo de acompanhamento orçamentário fosse feito de maneira mais dinâmica e que mais esforço da Universidade fosse dispendido com a aplicação de medidas mais resolutivas a fim de que o orçamento fosse o suficiente para o pagamento das despesas essenciais. Para tanto, foi feito um realinhamento dos valores dos contratos continuados aos valores do orçamento, revistas as prioridades de atendimento, investimento em novas tecnologias e ferramentas para aumentar a eficiência da execução do orçamento.

Além do orçamento cada vez mais restritivo, a Universidade possui uma baixa arrecadação de receitas próprias, se comparada à outras instituições do mesmo padrão.

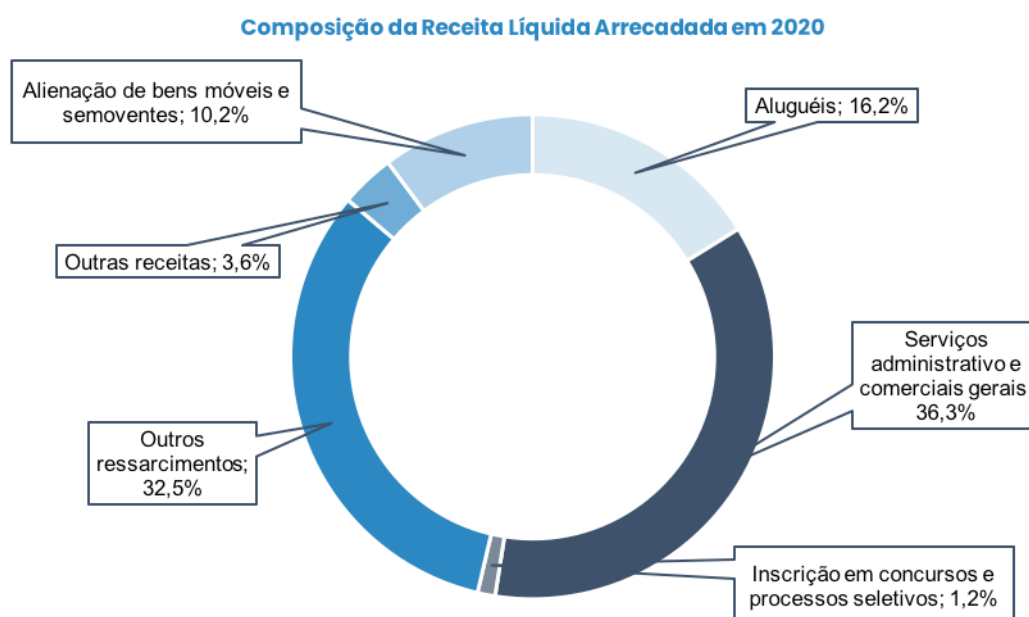
Receitas Próprias Previstas e realizadas 2016 - 2020



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

A previsão de arrecadação das receitas próprias aprovadas na LOA de 2020 foi R\$ 6,7 milhões, mas houve uma frustração na receita de aproximadamente 6,6%, levando a uma arrecadação de um pouco mais de R\$ 6,2 milhões. A taxa de arrecadação em relação ao valor previsto foi superior à média dos últimos cinco anos, contudo, foi o menor valor arrecadado em termos nominais. **O fechamento do restaurante universitário durante vários meses em virtude da pandemia de COVID-19 impactou negativamente essa arrecadação, ao passo que a cobrança de valores, inicialmente não previstos, das fundações de apoio atenuou a redução da arrecadação em 2020.**

A maior parte da receita arrecadada em 2020, 36,3%, é proveniente de serviços administrativos e comerciais gerais que inclui o valor pago por refeição nos restaurantes universitários e as taxas administrativas cobradas para expedição de segunda via de diplomas da pós-graduação, as taxas dos processos para reconhecimento de títulos e revalidação de diplomas, arrecadação de multas por atraso na devolução de livros à biblioteca universitária e as matrículas nos cursos de língua estrangeiras. Em seguida, com 32,5% do total arrecadado, tem-se a receita referente a outros ressarcimentos e a receita oriunda de aluguéis, 16,2%. Ademais, destaca-se que parcela dos recursos provenientes da alienação de bens móveis, R\$ 1.500,00, foi arrecadado pelo HU.



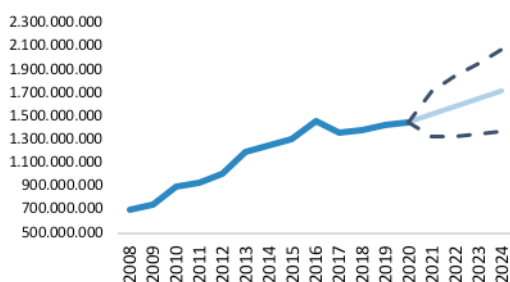
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Análise de Tendência

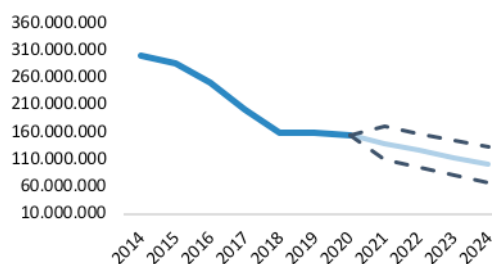
A análise da evolução da dotação orçamentária mostra uma tendência de crescimento nos próximos quatro anos em termos nominais da dotação total e uma redução na dotação discricionária. É importante frisar, contudo, que 89,3% do orçamento é destinado ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, deixando uma margem pequena para outras despesas correntes e investimentos. Se considerarmos que entre essas despesas estão as despesas com pagamento de benefícios aos servidores (auxílio alimentação, auxílio natalidade, auxílio funeral, auxílio transporte, auxílio moradia, assistência médico-odontológica e assistência pré-escolar), essa margem torna-se ainda menor, pois quase 3% do orçamento de outras despesas correntes/investimentos são destinados ao pagamento desses benefícios.

Considerando apenas as dotações com maior poder discricionário (Ações 20RK, 20GK, 4002, 4572, 00PW, 000Q, 8282 e equivalentes) aprovadas no período de 2014 a 2020, verifica-se que esse crescimento é composto em sua maior parte pela expansão do orçamento destinado ao pagamento de pessoal e de benefícios aos servidores, em detrimento do recurso destinado ao custeio e ao investimento da Universidade.

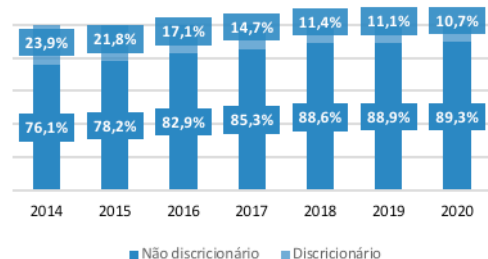
Projeção da Tendência da Dotação Orçamentária Total



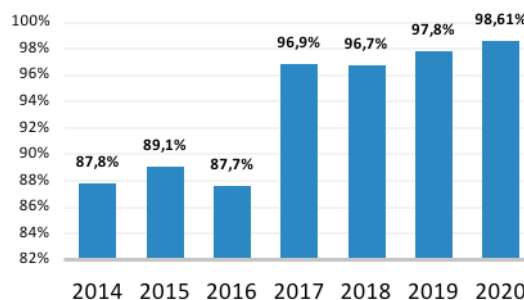
Projeção da Tendência da Dotação Orçamentária Discricionária



Evolução do orçamento por grau de discricionariedade



Evolução do Percentual Executado



Desse modo, torna-se cada vez mais necessário uma alocação e uma gestão mais eficientes dos recursos disponibilizados e desafiador conciliar o custeio, a modernização e a reestruturação da Universidade nesse cenário. A análise da capacidade de execução orçamentária desde 2014 mostra um avanço expressivo no percentual do orçamento que foi empenhado, perfazendo em 2020, 98,6%.

Entretanto, **mesmo empenhando 100% do orçamento aprovado**, a **tendência** é que ele **se torne insuficiente** para atender a demanda por recursos. Dessa forma, **é primordial a análise de outras formas de captação de recursos**, seja pela constituição de um **fundo patrimonial**, pelo **ressarcimento dos custos indiretos**, pelo aumento da **receita própria** e /ou pelo estreitamento da **relação com outros órgãos e instituições parceiras**. Além disso, tem-se como **desafio** a manutenção intensa da busca pela **redução do custeio** da universidade, tanto por meio do monitoramento das despesas discricionárias quanto pelo investimento em tecnologias que proporcionem maior eficiência na utilização dos recursos disponíveis.

Restos a Pagar de Exercícios Anteriores

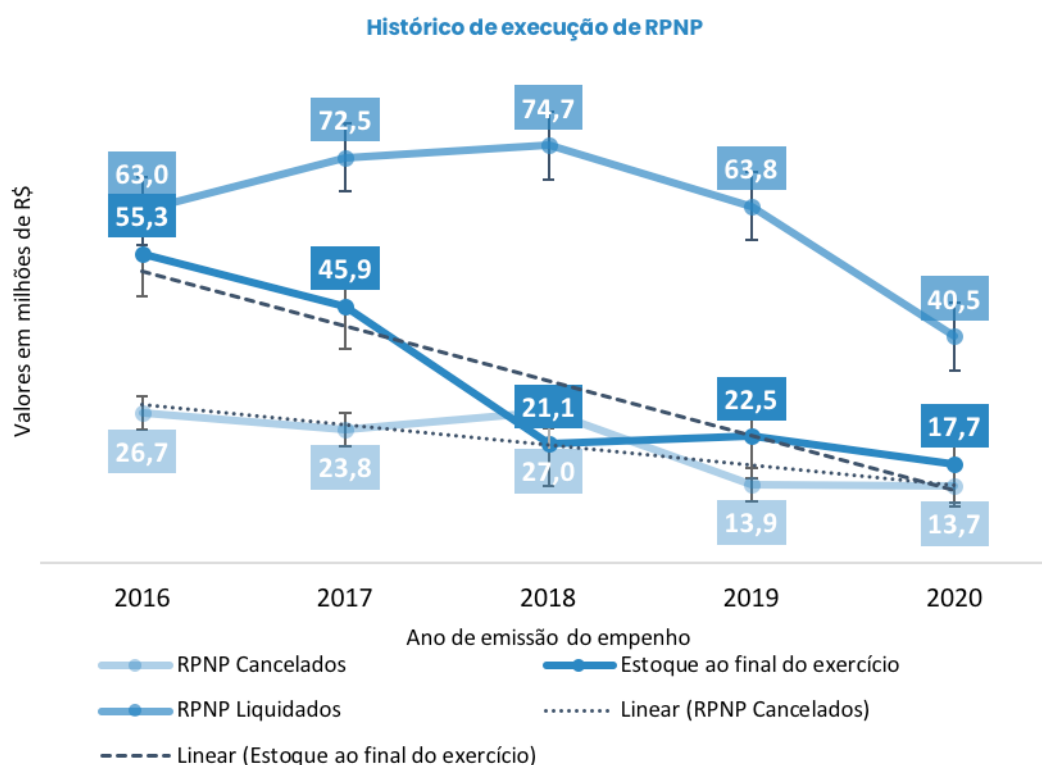
De acordo com o art. 36 da **Lei nº 4320/64** "**consideram-se Restos a Pagar, as despesas empenhadas, mas não pagas até o dia 31 de dezembro distinguindo-se as processadas das não processadas**". Os restos a pagar não processados (RPNP) são aqueles que ainda não passaram pela etapa de liquidação. Já os restos a pagar processados (RPP) se referem às despesas que já foram liquidadas.

Buscando otimizar a gestão dos restos a pagar, a UFC tem adotado como medida, comunicar de forma tempestiva, aos gestores de contrato e setores demandantes, acerca da situação dos empenhos inscritos em restos a pagar. Os gestores de contratos são orientados a revisar os valores inscritos em restos a pagar, e a adotar as medidas necessárias para liquidação dos valores devidos.

Em conjunto com as medidas para gestão do estoque de restos a pagar, ao final de cada exercício, é solicitado que os gestores de contratos revisem todos os valores empenhados a liquidar, para que os valores inscritos em restos a pagar não processados, sejam condizentes com os valores a serem liquidados e pagos no(s) exercício(s) seguinte.

Conforme pode ser observado no gráfico, houve uma redução do estoque de RPNP nos últimos cinco exercícios. Ao comparar o estoque ao final do exercício de 2016 com o mesmo período de 2020, pode-se observar uma redução de R\$ 55,3 milhões para R\$ 17,7 milhões.

O gráfico também demonstra a redução no cancelamento de RPNP. Mesmo com o cancelamento automático realizado pela STN no final dos últimos dois exercícios. Os critérios para bloqueio e cancelamento de RPNP são estabelecidos no art. 68, do [Decreto nº 93.872/86](#).



Fonte: CCF/PROPLAD/UFC

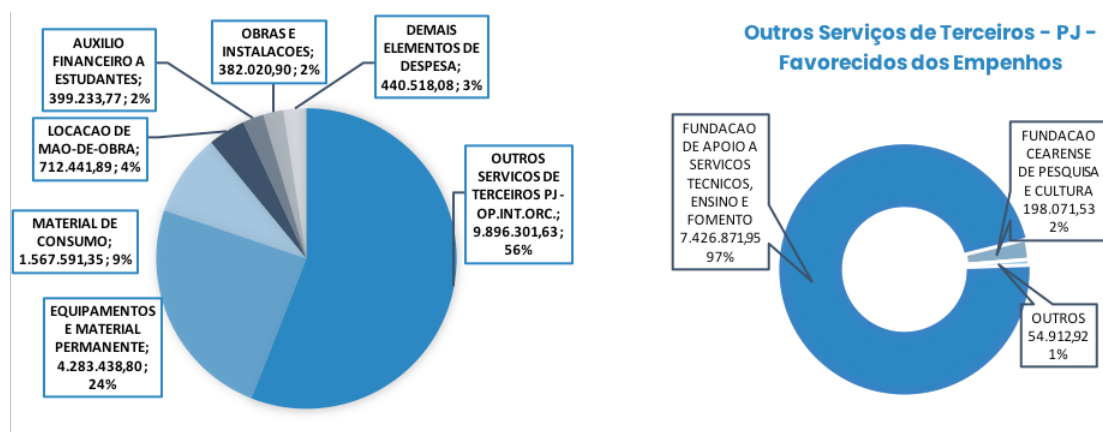
O estoque de RPNP ao final do exercício de 2020 era constituído principalmente por empenhos emitidos no exercício de 2019 da unidade gestora da UFC, conforme planilha a seguir. Ao final do exercício de 2020, os empenhos inscritos em RPNP de exercícios anteriores a 2019 pertenciam, em sua maioria, às unidades gestoras do Hospital Universitário e da Maternidade Escola. Isso ocorre, principalmente, em razão da execução de recursos oriundos do ministério da saúde, que são exceção à regra geral de bloqueio/cancelamento automático, prevista no Decreto nº 93.872/86, logo, não possuem um prazo limite para execução.

Ano de emissão do empenho	Hospital Universitário Walter Cantídio	Maternidade Escola Assis Chateaubriand	Universidade Federal do Ceará	Total Geral
2014	18.437,70	6.568,87	0,00	25.006,57
2015	10.034,06	198,00	0,00	10.232,06
2016	945,83	0,00	0,00	945,83
2017	393.498,58	8.775,00	23.249,82	425.523,40
2018	3.864.540,60	8.656,19	1.506.646,51	5.379.843,30
2019	462.510,19	87.623,66	11.289.861,41	11.839.995,26
Total Geral	4.749.966,96	111.821,72	12.819.757,74	17.681.546,42

RPNP ao final do exercício de 2020 por UG Executora e ano de emissão do empenho.

Fonte: SIAFI 2020

Conforme gráfico a seguir, considerando a classificação por elemento de despesa dos empenhos inscritos em RPNP a liquidar ao final do exercício de 2020, o item Outros Serviços de Terceiro – PJ é o com maior percentual (56%). Isto se explica, principalmente, pela manutenção em restos a pagar de empenhos emitidos em favor das fundações de apoio (saldo de R\$ 7,67 milhões). Os contratos celebrados com as fundações de apoio são, normalmente, frutos da execução de recursos descentralizados por outros órgãos por meio de Termos de Execução Descentralizada (TEDs). Frequentemente, os órgãos descentralizadores encaminham recursos orçamentários para custear integralmente os projetos, cuja execução se estende por mais de um exercício, logo, os empenhos efetuados são inscritos em Restos a Pagar.



RPNP por elemento de despesas.

Fonte: PROPLAD/UFC.

Como mencionado, os empenhos inscritos em restos a pagar que já passaram pela fase de liquidação, são chamados Restos a Pagar Processados (RPP). Conforme se pode observar na tabela a seguir, os RPP do órgão totalizavam aproximadamente 106 milhões no início do exercício de 2020. Estes valores são, basicamente, referentes a folha de pagamento de pessoal de dezembro/2019, que foi liquidada no final do exercício de 2019 e paga no primeiro dia útil de 2020, extinguindo-se a obrigação. Durante o exercício de 2020, somente 1,03% (1,086 milhões) dos RPP não foram pagos.

UG Executora	Grupo Despesa	Total de RPP no início do exercício de 2020	RPP Cancelados	RPP Pagos	RPP a pagar
HOSPITAL UNIVERSITARIO WALTER CANTIDIO	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	2.662.490,29	0,00	2.648.717,15	13.773,14
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	8.593.532,25	0,00	8.593.532,25	0,00
MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND	INVESTIMENTOS	226.542,00	0,00	226.542,00	0,00
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	466.728,34	0,00	466.728,34	0,00
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.243.869,15	0,00	4.243.869,15	0,00
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARA	INVESTIMENTOS	1.416.349,52	643.992,3	1.294,65	771.062,57
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	4.462.450,15	42.900,0	4.124.109,58	295.440,57
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	83.726.952,22	6.202,84	83.714.934,50	5.814,88
TOTAL		105.798.913,92	693.095,14	104.019.727,62	1.086.091,16

Fonte: SIAFI 2020

Gestão de Custos

O desenvolvimento do Sistema de Informação de Custos do Governo Federal (SIC) e a necessidade da informação do centro de custo durante a liquidação das despesas ou registro contábil de fatos que afetem os custos, a partir de 2018, no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI), reforçaram a importância das entidades da Administração Pública Federal darem prosseguimento à gestão de custos em suas unidades.

Nesse contexto, visando fomentar a prática da gestão de custos no setor público, o Governo Federal implementou o **Portal de Custos do Governo Federal**. Essa iniciativa de transparência permite a consulta das informações de custos dos órgãos que compõem a Administração Pública Federal. Assim, embora ainda não se tenha um modelo de apuração de custos definido para as IFES, é possível consultar informações de custos do órgão por meio do mencionado portal.

No portal de custos são disponibilizadas as informações de custo de pessoal, custos por insumo, possibilitando ao usuário a comparação de custos entre diferentes órgãos.

A Pró Reitoria de Planejamento e Administração da UFC, conhecendo a importância e relevância da informação de custos para uma gestão mais eficiente dos recursos públicos, tem buscado estudar um modelo de apuração de custos que melhor se adeque a realidade da instituição. Porém, reconhece que seria apropriado uma padronização desse modelo para as IFES para fins de comparabilidade.

Nesse sentido, no ano de 2020, a PROPLAD definiu como uma de suas ações prioritárias, a implementação de um modelo de apuração de custos. Contudo, por ser um projeto que demanda um grande investimento de tempo e de pessoas, ainda não foi possível concluí-lo.

4.1.2 Gestão de Aquisições e Contratações

Conformidade Legal

A Universidade Federal do Ceará dispõe de uma Assessoria Jurídica interna vinculada à Pró Reitoria de Planejamento e Administração que corresponde a um setor de consulta para assuntos diversos, para elaboração de notas técnicas, análise prévia das minutas de contratos, entre outras atividades. Conta, ainda, com a Procuradoria Federal, unidade vinculada à Advocacia Geral da União, responsável pela análise e elaboração de parecer jurídico sobre as contratações realizadas. Além dessas estruturas jurídicas, o processo de contratação é analisado em grande parte dos setores pelos quais tramita por meio de listas de verificação, atualizadas constantemente pela legislação vigente. Em 2020 foram editadas diversas normas aplicáveis às contratações, das quais se destacam a Instrução Normativa nº 40, de 22 de maio de 2020 (Dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares – ETP – para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital) e Instrução Normativa nº 73, de 05 de agosto de 2020 (Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional). Além disso, a UFC atualiza constantemente um guia de contratações e de fiscalização para auxílio na instrução dos processos, com o objetivo de aperfeiçoar a conformidade legal.

Planejamento das Aquisições e Contratações

As principais aquisições/ contratações da UFC objetivam viabilizar as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas relacionadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação e desenvolvimento tecnológico. Dessa forma, o **alinhamento dessas contratações/aquisições aos objetivos estratégicos institucionais se faz necessário na medida em que estes representam os anseios e demandas da comunidade acadêmica, bem como o caminho a ser percorrido para o alcance da Visão de Futuro da UFC.**

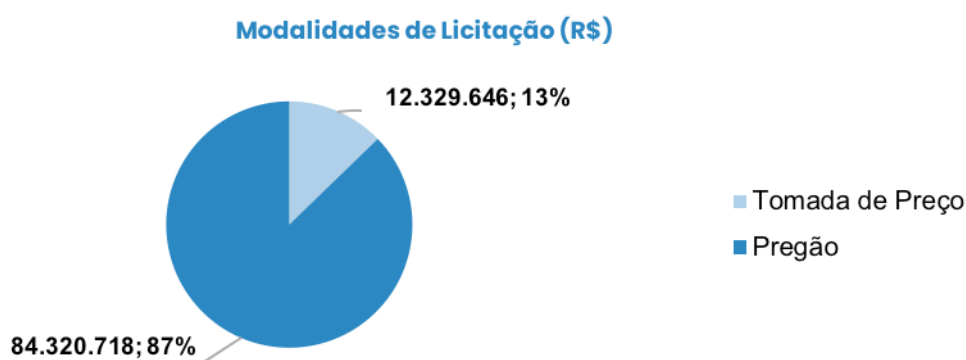
Nesse contexto, o Ministério da Economia publicou a **Instrução Normativa Nº 01, de 10 de janeiro de 2019**, que dispõe sobre o Plano Anual de Contratações (PAC) e estabelece o sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) como a ferramenta a ser utilizada na elaboração do PAC.

Assim, o **Plano Anual de Contratações (PAC) da UFC** para o ano de 2020 foi elaborado e cadastrado no Sistema PGC em consonância com as diretrizes da Lei nº 8.666/1993 e da Instrução Normativa Nº 01, de 10 de janeiro de 2019, do Ministério da Economia, buscando ainda, o alinhamento de todas as demandas recebidas pelas unidades administrativas e acadêmicas aos objetivos estratégicos do PDI 2018-2022.

O Plano Anual de Contratações e o Sistema de Gerenciamento de Contratações é, sem dúvida, um grande avanço para a gestão de contratação das instituições públicas. Ao mesmo tempo, **é importante destacar alguns desafios e ações de melhoria necessárias nesse processo, como por exemplo: Melhoria no sistema PGC para análise entre Planejado e Realizado; Alinhamento do PAC aos objetivos estratégicos no sistema PGC; Vínculo do PAC ao orçamento institucional, dentre outras.**

Licitações e suas Modalidades

Do total de recursos executados pela UFC em 2020 (R\$ 1.730.049.843,14), 85% foram utilizados com despesa de Pessoal, 13% com despesas de custeio e apenas 2% com despesas de investimento. **As aquisições realizadas por meio de licitação representaram 6% (R\$ 96.650.363,84) do total de recursos executados. Desse total, destaca-se o uso do Pregão, com 87% do valor contratado por licitação.**



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC

Sublinha-se o uso predominante do Pregão nos últimos anos, o que expressa a busca por maior transparência, eficiência e economicidade nos procedimentos licitatórios para compra de bens e contratação de serviços comuns.

A modalidade Tomada de Preço representa 13% dos procedimentos licitatórios, retratando as **contratações de obras e reformas realizadas pela UFC. Em 2020, foram realizadas 24 licitações entre projetos, reformas e obras, totalizando R\$12.252.503,07.**

Cumprir, informar, que a diferença do valor total da Tomada de Preço, R\$12.329.646, e o valor total de licitações em 2020, R\$12.252.503, ou seja, R\$ 77.143, refere-se ao processo de N° 23067.059547/2019-61, iniciado em 2019 ((conforme relatado no Relatório de Gestão 2019), mas homologado/empenhado no ano de 2020.

Abaixo segue o detalhamento de todas as 24 licitações de projetos, reformas e obras, realizadas no ano de 2020. Para maiores informações de resultados de infraestrutura, ver Capítulo 3 – Estratégia e Resultados da Gestão.

Modalidade	Objeto	Situação	Empresa adjudicada	Estimativa de preço (R\$)	Valor da proposta vencedora (R\$)
TP 01/2020 (Exclusiva ME/EPP)	Contratação da Obra de Reforma da Sala de Freezers do Bloco de Biomedicina da Faculdade de Medicina Campus Porangabuçu em Fortaleza-CE	Contrato celebrado	Helper Projetos e Construções	39.621,50	31.027,76
TP 02/2020	Contratação para a execução de obra de construção e reforma de calçadas, estacionamento, acessos e faixa elevada, incluso acessibilidade, ao Bloco 812 do Departamento de Zootecnia - Campus do Pici/UFC em Fortaleza-CE	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	148.850,96	116.769,53
TP 03/2020	Contratação de obra de Construção da Acessibilidade ao Bloco da UFC Virtual	Contrato celebrado	Helper Projetos e Construções	154.320,48	110.000,00
TP 04/2020	Contratação de 2ª Etapa do Prédio do Laboratório de Ensaios Mecânicos (LEM)	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	732.683,56	633.682,37
TP 05/2020	Contratação de Construção do Bloco Didático de Letras Libras - 2ª Etapa	Contrato celebrado	Projecon - Projetos e Construções - eireli	2.185.065,16	1.846.339,90
TP 06/2020	Contratação de Reforma para Implantação da Clínica Médica - CPASE	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	892.003,58	750.682,37
TP 07/2020 (Exclusiva ME/EPP)	Contratação de Reparos e Adequação Coberta Galpão Metálico Almoarifado (Latão)	Contrato celebrado	Construtora Cimel LTDA	24.935,58	18.982,03
TP 08/2020 (Exclusiva ME/EPP)	Contratação de Reforma da Área de Atendimento da Biblioteca da Matemática - Bloco 914	Contrato celebrado	Construtora Mendes Carneiro LTDA	34.192,88	22.550,68

TP 09/2020 (Exclusiva ME/ EPP)	Contratação da obra de Reforma do Laboratório de Cereais - Bloco 857/ Centro de Ciências Agrárias	Contrato celebrado	Construtora Mendes Carneiro LTDA	72.116,92	56.106,96
TP 10/2020	Contratação da Obra de Conclusão da Construção do Laboratório de Energias Renováveis-LER	Contrato celebrado	IRMEC construções eireli	277.501,35	207.395,42
TP 11/2020	Contratar empresa para execução de reforma do bloco 913 - Depto. Geologia - Coberta, Esquadrias e Laboratório de Microscopia	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	412.178,81	304.556,66
TP 12/2020	Contratar empresa especializada para a execução da obra de Reforma da Biblioteca do Curso de Arquitetura, Urbanismo e Design	Contrato celebrado	IGC empreendimentos imobiliários LTDA	129.409,90	127.454,65
TP 13/2020	Contratação de empresa para a demolição da caixa d'água do bloco 304	Contrato celebrado	IRMEC construções eireli	88.866,25	70.981,44
TP 14/2020	Contratar empresa para execução de obra para construção da caixa de elevador do bloco I e II da Faculdade de Direito	Contrato celebrado	EMENG empreendimentos e construções EIRELI	288.321,69	210.602,92
TP 15/2020	Contratação da obra de Demolição e Limpeza do Bloco 840/ LARAQ/ CCA - Campus Universitário do Pici - Fortaleza-CE	Contrato celebrado	EMENG empreendimentos e construções EIRELI	93.436,22	62.109,80
TP 16/2020 (Exclusiva ME/ EPP)	Contratação de Reforma do Estúdio de Gravação da FAMED/ Campus Porangabuçu	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	59.957,47	58.036,81
TP 17/2020	Contratação de Execução de Projeto de Acessibilidade aos Edifícios da Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor e Estudante - CPASE	Contrato celebrado	Helper Projetos e Construções	104.125,36	85.789,32

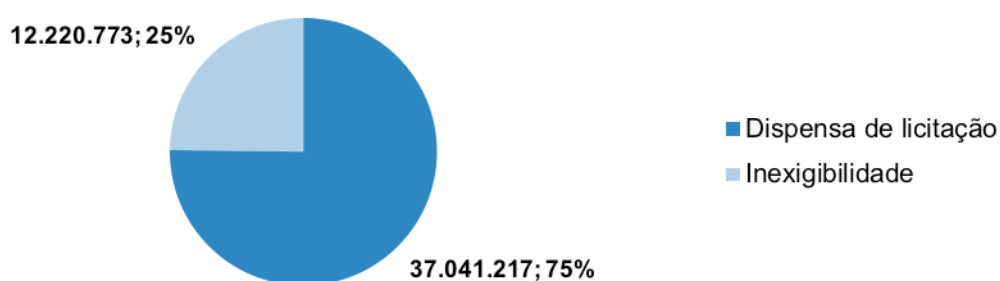
TP 18/2020	Contratação de Reforma do Núcleo Regional de Ofiologia da Universidade Federal do Ceará	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	131.157,59	111.555,81
TP 19/2020	Contratação de obra de reforma dos vestiários, fachadas e recuperação das calhas e caixa d'água - Bloco 322 IEFES/UFC	Homologada	IRMEC construções eireli	771.163,49	594.651,35
TP 20/2020	Contratação de obra de reforma para adequações de acessibilidade em edificações e entorno das edificações do Campus do Benfica da Universidade Federal do Ceará, em Fortaleza-CE	Contrato celebrado	IGC empreendimentos imobiliários LTDA	1.982.774,33	1.928.821,35
TP 21/2020 (Exclusiva ME/EPP)	Contratação de Reforma do Laboratório de Microbiologia	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	73.907,26	58.495,18
TP 22/2020	Contratação de empresa para construção da 2ª Etapa do Bloco do Departamento de Engenharia de Produção do Centro de Tecnologia/ Campus do Pici	Contrato celebrado	Projecon - Projetos e Construções - eireli	1.938.274,61	1.637.225,81
TP 23/2020	Contratação de empresa para execução de obra de construção da 3ª Etapa do Laboratório de Eficiência Elétrica em Força Motriz - LAMOTRIZ, localizado no Centro de Tecnologia do Campus do Pici/ UFC	Contrato celebrado	Ferrara Serviços de Construções LTDA	567.755,09	470.281,17
TP 24/2020	Contratação de Reforma do Pavimento Térreo e Reforço das Fundações do Bloco da FAMED/UFC em SOBRAL/CE	Homologada	Consducto engenharia LTDA	3.068.116,80	2.738.403,78
Total				14.270.736,84	12.252.503,07

Fonte: UFC INFRA/UFC.

Compra Direta

No tocante às aquisições por **compra direta**, verifica-se o uso mais expressivo da **dispensa de licitação**, que representa 75% das compras nessa modalidade, com um total de R\$ 37.041.217,16, seguida das compras por **inexigibilidade** que alcançou o percentual de 25%, com R\$ 12.220.773,31. Esses valores **representam 2% e 1% do total executado no exercício de 2020**, respectivamente. Cabe esclarecer que aproximadamente 72% (R\$ 26.850.616,44) das dispensas de licitação são referentes à contratação de Fundações de Apoio para a prestação de serviço de apoio administrativo, técnico e operacional à projetos da UFC.

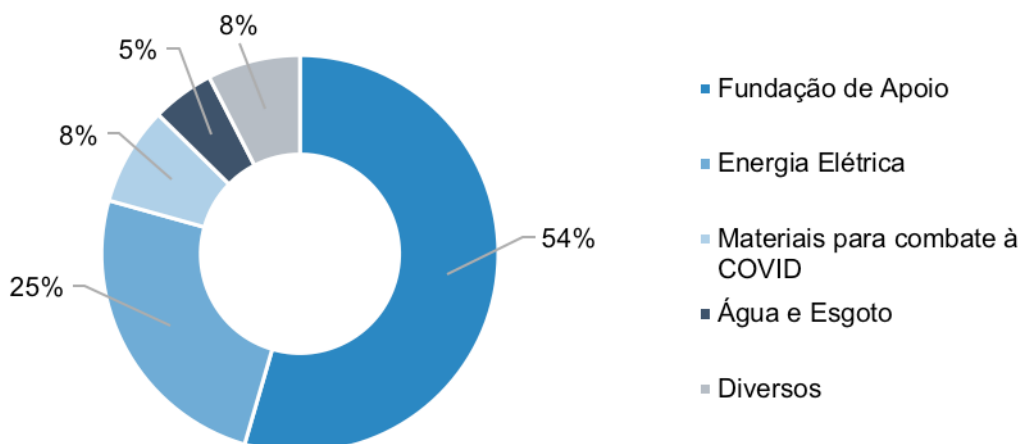
Compra Direta 2020 (R\$)



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC

No tocante à execução orçamentária por tipo de contratação direta, destacam-se os valores referentes às contratações de Fundação de Apoio, Energia Elétrica, Materiais para Combate à COVID-19 e Água e Esgoto. Ressalta-se que as contratações relacionadas à COVID-19, que representam aproximadamente 8% do total de contratações diretas, foram realizadas, em sua maioria, com base na Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020.

Principais Contratações Direta 2020 (R\$)



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC

Contratações Mais Relevantes

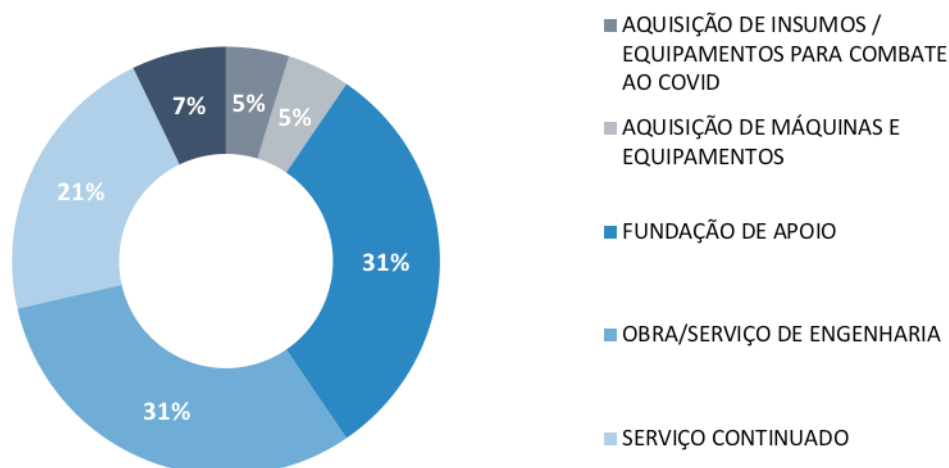
Em relação às contratações viabilizadas no exercício de 2020, informa-se que foram celebrados 84 instrumentos categorizados em 6 tipos: Serviço Continuado (18); Serviço não Continuado (6); Obra/Serviço de Engenharia (26), Aquisição de Máquinas e Equipamentos (4); Aquisição de Insumos / Equipamentos para Combate à pandemia COVID-19 (4) e os celebrados com Fundações de Apoio (26). Verifica-se, portanto, um montante contratado **R\$ 96.425.427,58 (noventa e seis milhões e quatrocentos e vinte e cinco mil e quatrocentos e vinte e sete reais e cinquenta e oito centavos)**, conforme demonstrado na Tabela abaixo:

Categoria da Contratação	Valor Contratado	% Valor	Número de Contratos Celebrados	% Número contratos
AQUISIÇÃO DE INSUMOS / EQUIPAMENTOS PARA COMBATE AO COVID	R\$ 1.826.185,76	2%	4	5%
AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	R\$ 1.745.024,64	2%	4	5%
FUNDAÇÃO DE APOIO	R\$ 38.900.178,98	40%	26	31%
OBRA/SERVIÇO DE ENGENHARIA	R\$ 10.121.625,41	10%	26	31%
SERVIÇO CONTINUADO	R\$ 40.172.910,99	42%	18	21%
SERVIÇO NÃO CONTINUADO	R\$ 3.659.501,80	4%	6	7%
TOTAL	R\$ 96.425.427,58		84	100%

Tabela de Contratações realizadas em 2020, por Categoria de Contratação.

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Distribuição de Contratos, por Categoria de Contratação



Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Sobressaem aquelas, referentes à substituição de contratos de serviços continuados, que são aqueles que, pela sua essencialidade, visam atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público ou o funcionamento das atividades finalísticas da UFC, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento da missão institucional.

Nessa categoria, foram celebrados 26 ajustes, totalizando um montante de **R\$ 40.172.910,99 (quarenta milhões, cento e setenta e dois mil, novecentos e dez reais e noventa e nove centavos) ou 42% do total do valor contratado, conforme demonstrado na Tabela abaixo:**

Número do Contrato	Razão Social	CNPJ	Valor contratado	%
40/2020	AGAPE CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	07.990.965/0001-18	R\$ 13.649.845,92	34%
48/2020	SULCLEAN SERVICOS LTDA	06.205.427/0001-02	R\$ 10.949.997,84	27%
37/2020	ELETRONATA ENGENHARIA LTDA	16.099.194/0001-64	R\$ 6.898.696,22	17%
50/2020	SULCLEAN SERVICOS LTDA	06.205.427/0001-02	R\$ 2.658.998,98	7%
09/2020	UATUMA TURISMO E EVENTOS EIRELI	14.181.341/0001-15	R\$ 1.543.357,00	4%
33/2020	POLO AR CONDICIONADO SERVICOS DE REFRIGERACAO EIRELI	06.021.988/0001-51	R\$ 1.220.970,00	3%
08/2020	POLO AR CONDICIONADO SERVIÇOS DE REFRIGERACAO EIRELI	06.021.988/0001-51	R\$ 1.177.721,61	3%
26/2020	EMPRESA BRASIL DE COMUNICACAO S.A. – EBC	09.168.704/0001-42	R\$ 625.499,40	2%
41/2020	APTA SERVICOS DE TERCEIRIZACAO EIRELI	15.827.180/0001-57	R\$ 466.889,12	1%
35/2020	RADIO TAXI CAPITAL FORTALEZA LTDA	63.303.267/0001-78	R\$ 275.699,20	1%
25/2020	JULIO CESAR HOLANDA DE ARAUJO	23.304.473/0001-88	R\$ 208.048,58	1%
60/2020	PHOCUS SERVICOS E REPRESENTACOES LTDA	05.307.143/0001-64	R\$ 124.974,00	0,31%
49/2020	ICONE ELEVADORES LTDA	04.850.883/0001-80	R\$ 109.999,92	0,27%
21/2020	MATEUS BATISTA PEIXOTO ME	24.959.386/0001-21	R\$ 84.823,20	0,21%
27/2020	NP CAPACITAÇÃO E SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	07.797.967/0001-95	R\$ 71.910,00	0,18%
34/2020	DR SOFTWARE SERVICOS EIRELI	03.420.933/0001-26	R\$ 47.400,00	0,12%
13/2020	SARAIVA EDUCACAO S.A	50.268.838/0001-39	R\$ 29.040,00	0,07%
23/2020	SARAIVA EDUCACAO S.A	50.268.838/0001-39	R\$ 29.040,00	0,07%
Total			R\$ 40.172.910,99	100%

Relação Analítica dos Contratos do Tipo Serviço Continuado.
Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Destacam-se, nesse universo as contratações relacionadas aos serviços de portaria e recepção (Contrato 40/2020 – AGAPE CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA) e de limpeza, asseio e conservação, com fornecimento de todos os materiais de limpeza, equipamentos e utensílios necessários (Contrato 48/2020 – SULCLEAN SERVICOS LTDA). Os instrumentos, em conjunto, totalizaram 61% do total dos recursos alocados nessa categoria. Tais serviços são vitais para garantir o correto funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito desta Autarquia.

Ressalta-se, por oportuno, o contrato firmando com a empresa ELETRODATA ENGENHARIA LTDA para realização de manutenção predial preventiva e corretiva (instalações elétricas, hidrossanitário, telefonia, rede de dados, de prevenção e combate a incêndios, cobertura, vedação, forro, revestimento, esquadria, marcenaria, pintura e reparos em geral), dos bens imóveis da Universidade Federal do Ceará, no valor **R\$ 6.898.696,22**, contratação fundamental para adequação da estrutura física da IFES para possibilitar o retorno das atividades presenciais de forma segura.

Nesse diapasão, verifica-se que foram celebrados 26 contratos, do tipo Obras/ Serviços de Engenharia, totalizando **R\$ 10.121.625,41** em investimento ou 10% do total do valor contratado no ano de 2020. Para verificar os 26 contratos, acesse os [Anexos do Relatório de Gestão](#).

Parte dos recursos foram originados das economias geradas pela paralisação das atividades presenciais em decorrência da pandemia de SARS-COVID-19. **O foco dos investimentos foi para conclusão de obras paralisadas, em especial, laboratórios e blocos didáticos, obras de acessibilidade e de eficiência energética para, assim, ampliar a capacidade de pesquisa e a melhoria do ensino e da extensão.**

COMPLEXO FOTOVOLTAICO DA UFC (Eficiência Energética)

Atualmente, o complexo é composto por 1.700 placas fotovoltaicas. As duas usinas agora inauguradas, insta-



ladas na Reitoria e na área 1 do Centro de Humanidades (CH), se somam a outras duas estações em operação, uma na área 2 do CH e outra na Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (FEAAC). Juntas, no Campus do Benfica, elas têm capacidade de produção energética equivalente a 970 MWh/ano e geram economia anual de R\$ 500 mil nos custos da UFC com eletricidade.

UFC DESTINA R\$ 27 MILHÕES PARA O MAIOR PACOTE DE INVESTIMENTOS DOS ÚLTIMOS QUATRO ANOS

A medida, que representa o maior pacote de investimentos dos últimos quatro anos, foi anunciada pelo reitor da UFC, Prof. Cândido Albuquerque, em solenidade realizada no dia 26 de agosto de 2020, na sala do Conselho Universitário, dentro dos eventos que marcam o primeiro ano da atual gestão da Universidade. Ao todo, os recursos

serão destinados a 32 ações, inclusive beneficiando obras paralisadas desde 2013. O montante foi obtido a partir de orçamento próprio da UFC; de articulações da atual Reitoria com o Ministério da Educação (MEC) e outros ministérios, como o da Justiça; de recursos da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e de emendas parlamentares.

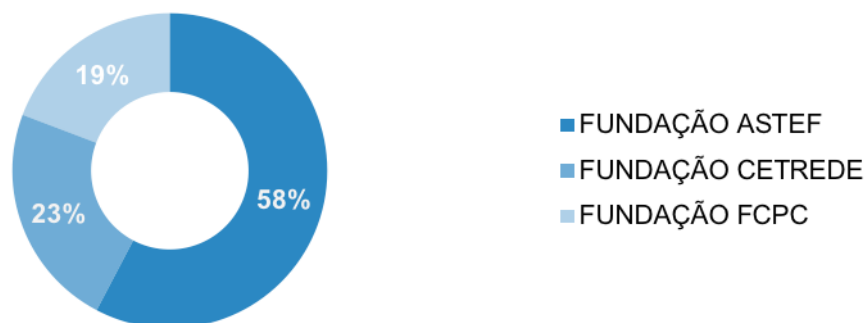
Fonte: Portal UFC; disponível em [Portal da UFC](#).

Constata-se, que na categoria “*Fundação de Apoio*” estão os contratos cujos objetos possuem a finalidade de apoiar aos projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação desenvolvidos na UFC. Tais ajustes são celebrados tendo por base legal o Art.1 da [Lei nº 8.958/94](#) e as demais legislações federais aplicadas a matéria. Atualmente, a UFC possui 3 (três) Fundações de Apoio credenciadas, nos termos da Lei 8958/94, para execução de seus projetos acadêmicos, totalizando no ano de 2020 um montante contratado de **R\$ 38.900.178,98**, o que corresponde a **40%** do total celebrado. Destaca-se que a distribuição de contratos celebrados, por Fundação de Apoio, pode ser observada na Tabela abaixo:

Fundação de Apoio	Valor Contratado	% Valor	Instrumentos Celebrados	%Instrumentos Celebrados
FUNDAÇÃO ASTEF	R\$ 22.099.398,05	57%	15	58%
FUNDAÇÃO CETREDE	R\$ 14.976.064,57	38%	6	23%
FUNDAÇÃO FCPC	R\$ 1.824.716,36	5%	5	19%
Total	R\$ 38.900.178,98	100%	26	100%

Distribuição de Contratos, por Fundação de Apoio.
Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Distribuição de Contratos, por Fundação de Apoio



Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

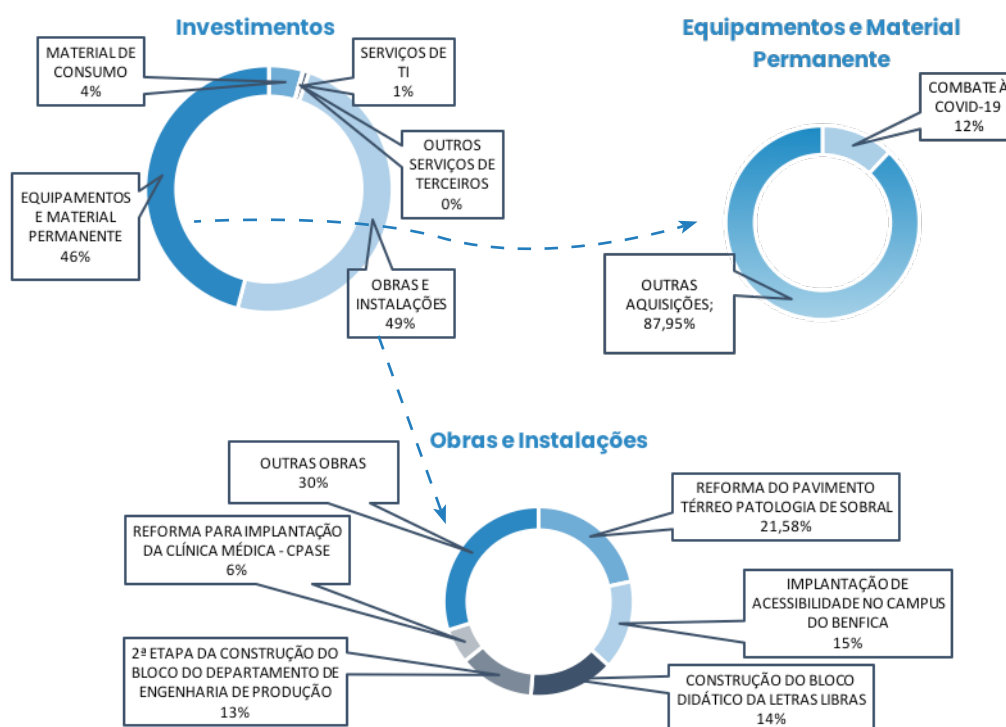
Desafios, Fraquezas e Risco na Gestão de Aquisições e Contratações

A Universidade Federal do Ceará é um grande corpo institucional segregado em várias partes, tanto na cidade de Fortaleza como no interior. Essa estrutura robusta por vezes dificulta a realização de aquisições ou a fiscalização de um contrato de forma mais uniforme e concisa. A diversidade de serviços e materiais adquiridos também é um fator que torna o trabalho da área de aquisições e contratações mais complexo e passível de riscos, uma vez que exige expertise e integração entre todos os envolvidos na instrução do processo. A limitação orçamentária representa um grande desafio, já que exige dos gestores a capacidade de alocar os recursos de maneira equânime considerando as diferentes necessidades das unidades que compõem a UFC, além de traduzir-se em um forte fator de risco, uma vez que tem sido de forma veemente imposta nos últimos exercícios, representando grande risco para a continuidade das atividades. Cabe ainda registrar as dificuldades enfrentadas em 2020, em razão da pandemia de COVID-19, o que trouxe grandes desafios, no que tange às limitações de mercado, impostas pelo aumento na procura e escassez de itens relacionados com o combate ao problema de saúde pública, e ainda à necessidade de alinhamento dos contratos vigentes e a realidade da instituição nesse exercício.

4.1.3 Gestão Patrimonial

Principais Investimentos de Capital

Em 2020, a UFC executou R\$ 26.258.066,25 milhões de reais em despesas de capital. Desses, R\$ 12.186.303,23 milhões foram investidos na aquisição de equipamentos e materiais permanentes, R\$ 12.689.483,02 em obras e R\$ 1.382.280,00 em outros produtos e serviços. **O orçamento executado em investimentos em 2020 superou o de 2019 em cerca de 79,7%** possibilitando a aplicação de recursos na manutenção da estrutura da instituição, modernização e construção de novos laboratórios. **Em 2020, foi priorizada a aquisição de equipamentos e materiais permanentes de suma importância para a manutenção do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como a realização de reformas, reparos e conclusão de algumas obras estratégicas. Além disso, na busca pela excelência, a UFC investiu na construção de novos laboratórios.**



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Cerca de 49% do recurso de capital foi destinado para contratação de obras as quais englobavam reformas dos vestiários do Instituto de Educação Física e Esportes (IEFES), da implantação da clínica médica da Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor (CPASE) e do laboratório de microscopia, implantação de acessibilidade no campus do Benfica, continuação da construção do bloco do departamento de Engenharia de Produção e do Laboratório de Eficiência Elétrica em Força Motriz (LAMOTRIZ), assim como, a construção do bloco didático para o curso de Letras Libras entre outras obras.

A **execução das obras ocorreu mesmo após o bloqueio da emenda 71070006** no valor **de R\$ 15,3 milhões**. Este **bloqueio implicou na necessidade de reprogramação do orçamento**, com vistas à viabilização dos projetos previamente programados para melhoria da acessibilidade e estrutura física dos diferentes campi da Universidade. **Foram remanejados para capital R\$ 12.500.00,00 do recurso de custeio graças a significativa redução das despesas da Universidade durante a suspensão das atividades presenciais decorrente da pandemia de COVID-19**. Ademais, destaca-se que o volume executado em obras e instalações em 2020 perfez a maior magnitude, em termos nominais, dos últimos três anos e possibilitou a execução de 27 obras e instalações.

A reforma do prédio da Farmacologia da Faculdade de Medicina localizada no Campus de Sobral apresentava urgência, uma vez que o prédio apresentava problemas estruturais em todo o pavimento térreo ocasionando o surgimento de fissuras se tratando, por tanto, de uma ação prioritária. A obra do campus do Benfica buscou proporcionar acessibilidade aos seus prédios, bem como facilitar a mobilidade em todos os seus setores e, assim, maximizar sua atuação para alunos, servidores, professores e principalmente as pessoas portadoras de alguma deficiência motora a fim de garantir o livre acesso às suas instalações, dotando seus prédios de estrutura capaz de receber a todos.

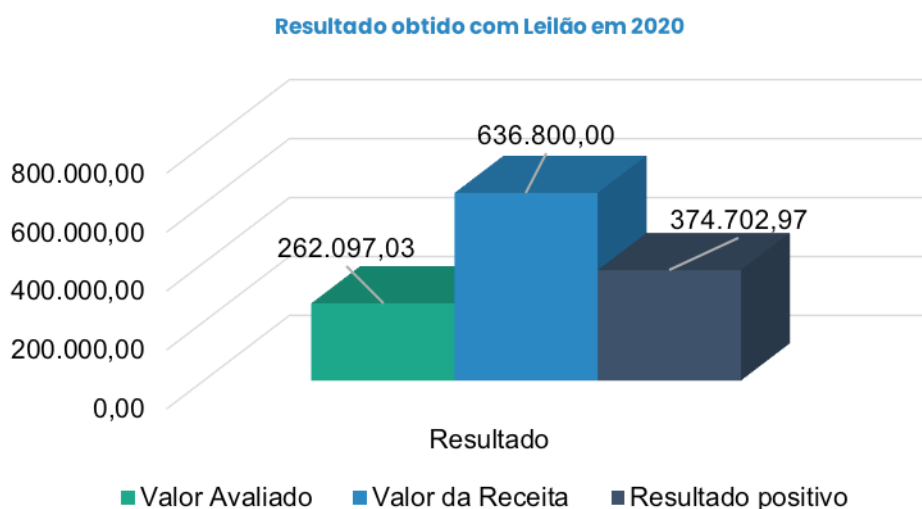
Com respeito à construção do bloco didático para o curso de Licenciatura em Letras-Libras, o grande benefício com a contratação é proporcionar a inclusão social, que já está presente na natureza do curso e faz parte da política da Universidade, que passará a contar com laboratórios específicos para a produção e adaptação de material didático.

No tocante a aquisição de equipamentos e material permanente, destaca-se que 12% dos R\$ 12,19 milhões de reais foi aplicado nas estratégias de enfrentamento da pandemia da COVID-19. Os demais 88% foram empregados na aquisição de equipamentos de informática e de estúdios multimídias, ar-condicionado, acervo bibliográfico, Biomódulo (NB3), instrumentos musicais e outros. Ademais, o material para pista de atletismo da UFC abrangeu 94,9% do recurso de investimento em material de consumo.

Em relação ao Biomódulo, ele consiste em um laboratório planejado detentor de nível de biossegurança 3 (NB3), o primeiro detentor dessa característica implementado no estado do Ceará e possibilitará a realização de pesquisas avançadas em virologia, abordando estudos sobre o COVID-19, como também, sobre o vírus da Chikungunya, outros agentes patogênicos emergentes e demais agentes de risco biológico da classe três. Além disso, o laboratório possui dispositivos de segurança próprios para pesquisas com agentes bacterianos ou virais de alto risco, como sistemas de pressão negativa para a exaustão do ar no interior do laboratório. Sua aquisição demandou investimento no valor de R\$ 1.479.000,00

Desfazimento de Ativos

No ano de 2020 foram realizados 3 leilões, totalizando uma receita de R\$ 636.800,00. Os itens estavam avaliados no valor inicial de R\$ 262.097,03 tendo sido arrematados no valor R\$ 636.800,00 resultando num resultado positivo de R\$ 374.702,97.



Fonte: CAP/PROPLAD/UFC

Destaca-se que, 51% desse resultado, foi originado do ganho com o leilão do barco (R\$ 190.000), conforme apresentado na tabela abaixo:

Leilões 2020	Quantidade	Valor Avaliado	Valor Receita	Resultado Positivo
Barco	1	40.000	230.000	190.000
Bens Móveis	8.387	188.997	336.900	147.903
Semoventes	41	33.100	69.900	36.800
Total	8.429	262.097	636.800	374.703

Fonte: CAP/ PROPLAD/ UFC

Para a relação de todos os imóveis da União sob a responsabilidade da UFC, acesse os [Anexos do Relatório de Gestão](#).

Concessão de Uso de Imóveis e Equipamentos

O setor de concessões de uso de imóveis, subordinado à Pró Reitoria de Planejamento e Administração, conta atualmente com duas servidoras técnico-administrativas em educação responsáveis pelo acompanhamento das receitas provenientes de aluguéis de imóveis da Universidade Federal do Ceará.

Os contratos referentes às concessões são firmados com pessoas de natureza jurídica diversas, conforme demonstrativo abaixo, e pelo menos cinquenta por cento deles está relacionado à comercialização de lanches e refeições. O valor contratado é reajustado anualmente, no aniversário da assinatura, conforme índices oficiais.

Principais Avanços na Concessão de Uso

No ano de 2020, no setor de concessões de imóveis da UFC, iniciou-se o desenvolvimento e implantação do sistema BB Cobrança Web que irá proporcionar de uma maneira rápida, prática e segura a inclusão de boleto, feita via web, sem a necessidade de transmitir arquivos ou instalar qualquer aplicativo. A solução agiliza o processo de cobrança de boletos e também facilita a emissão dos boletos pelo armazenamento dos dados dos pagadores.

As informações ficam registradas com segurança nas nuvens e podem ser consultadas a qualquer momento por meio do aplicativo web do Banco do Brasil e pelo Sistema SISGRU, pelos beneficiários e pelos pagadores.

Principais Vantagens

- Acesso aos dados da carteira de cobrança, dentro ou fora do ambiente da empresa;
- Consulta dos dados dos boletos no portal bb.com.br;
- Dispensa a utilização de boletos pré-impresos;
- Um único ambiente centraliza a geração, emissão e gerenciamento dos títulos;
- O boleto pode ser consultado, impresso e liquidado, inclusive com o cálculo automático de encargos para pagamento em qualquer banco, quando vencido; e
- O concessionário poderá, por meio do Portal BB, emitir a 2ª via de Boleto de Cobrança.

Com o início da epidemia de SARS-COVID-19, foi elaborado a **Resolução nº 12/CONSUNI, de 19 junho de 2020**, que determinou suspensão os contratos de cessão onerosa de uso de espaços físicos da UFC para exploração de equipamentos prestadores de serviços ou suprimento de pequenas refeições, merendas e similares, cantinas, livrarias, reprografias e as obrigações deles decorrentes, inclusive o pagamento das retribuições financeiras. Excluindo desse regime especial de suspensão contratual e isenção de pagamento, os concessionários cujo objeto da cessão seja relacionado com entidades de classe de qualquer natureza, fundações privadas e serviços bancários. Os efeitos da Resolução nº 12/CONSUNI retroagem a 16 de março de 2020, conforme a vigência do Provimento CONSUNI nº 2 e irá perdurar até esgotamento ou revogação expressa da suspensão das atividades presenciais na UFC.

Para acesso à relação dos imóveis locados em 2020, ver os **Anexos do Relatório de Gestão**.

4.2 Gestão de Pessoas

Declaração da Pró Reitoria de Gestão De Pessoas



**Pró-Reitor de
Gestão de Pessoas**

Marcus Vinícius
Veras Machado



**Pró-Reitora Adjunta de
Gestão de Pessoas**

Telma Araújo do
Nascimento

A Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) é um órgão executor de ações relacionadas à política de Gestão de Pessoas. Suas competências são planejar, coordenar, supervisionar, acompanhar e controlar todas as atividades inerentes à administração, segurança e qualidade de vida no trabalho, e desenvolvimento dos servidores da Universidade Federal do Ceará (UFC). No que tange a aspectos relacionados à Gestão de Pessoas, destacamos, além do exposto nos tópicos anteriores, as seguintes ações prioritárias construídas no ano de 2020:

- 1. Programa de Gestão Orientado para Resultados** (em experiência-piloto, na modalidade Teletrabalho/HomeOffice): visando a maior celeridade e eficiência na realização das atividades de trabalho, a minuta do Programa de Gestão Orientado para Resultados (Teletrabalho/Home Office) no âmbito da UFC foi encaminhada, em 2020, para análise da Procuradoria e do reitor. O documento seguirá para o Ministério da Educação para apreciação e autorização de implantação na UFC. O programa tem amparo legal na Instrução Normativa nº 65/2020 e no Decreto nº 1590/1995.

- 2. Conexão: A PROGEP no Ar:** com o objetivo de ampliar a comunicação entre comunidade interna e PROGEP, foi lançado em dezembro/2019 o Programa Conexão: a PROGEP no Ar, veiculado na Rádio Universitária (FM 107,9) e no site da PROGEP. Em 2020, foram exibidas as edições:
 - a** Programa nº 02 (21/09/2020) – Tema: As novas regras do teletrabalho na administração pública federal;
 - b** Programa nº 03 (26/10/2020) – Tema: A Gestão por Competências na Universidade Federal do Ceará.

- 3. Dimensionamento de Pessoal TAE – Modelo de Quantitativo Mínimo; Matriz de Alocação de Vaga Docente:** foi realizado benchmarking da implementação do dimensionamento em outras instituições de ensino superior, além de designadas pelo reitor a Comissão para Elaboração de Modelo de Alocação de Vagas do Magistério Superior (Portaria nº 6739/2019/PROGEP/UFC) e a Comissão de Dimensionamento Institucional (Portaria nº 6741/2019/PROGEP/UFC). Por meio dessas ações, foi possível entregar à reitoria minuta de normativo que regulamentará, por meio de critérios e regras, a movimentação interna, a remoção e a solicitação de concurso público de novos servidores da UFC.

- 4. Gestão por Competências:** Após a elaboração de plano de comunicação, iniciou-se a sensibilização da comunidade acadêmica ao programa de Gestão por Competências. O mesmo foi apresentado em cerimônia durante a Semana do Servidor UFC 2020, no mês de outubro, onde também foi lançado o site *Desenvolva*, criado para concentrar as diversas informações sobre a temática, tanto no âmbito teórico, como sua aplicação dentro da UFC.

Todas essas ações prioritárias estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC por meio do eixo Pessoas-Servidores, que têm como objetivos estratégicos: tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar; proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores; proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional; e garantir a excelência nos serviços prestados.

Adicionalmente, o referido eixo possui 17 ações, vinculadas a 4 objetivos estratégicos definidos. Nesse contexto e ciente que as boas práticas de Governança Pública promovem inovação na gestão, através de seus mecanismos de liderança, estratégia e controle, instituímos o Núcleo de Governança e Controle Interno da PROGEP, bem como retomamos as ações realizadas em parceria com a Comissão Interna de Governança (CIGOV).

Nesse contexto, destacamos ainda, a construção do “**Painéis de Gestão de Pessoas**”, desenvolvido em 2020, a partir da ferramenta de Business *Intelligence* (BI). Esse pai-

nel estratégico tem como principal objetivo, dar publicidade e transparência aos dados de pessoal e às ações estratégicas da Pró Reitoria de Gestão de Pessoas, alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional, principal instrumento de gestão e planejamento das atividades institucionais. O Painel de Gestão de Pessoas faz parte de um o projeto institucional denominado **“Painéis Estratégicos da UFC”**,

Ressalta-se que essas ações estão alinhadas e articuladas com os objetivos estratégicos da Universidade, demonstrando a ênfase na inovação e na constante melhoria do desempenho institucional, de modo a gerar valor e atender às demandas da sociedade.

Em suma:

DECLARAMOS que esta Pró Reitoria segue rigorosamente, em matéria de pessoal, os regramentos que regem o Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal (SIPEC), por meio de seus ofícios-circulares, instruções normativas e decretos relativos à Gestão de Pessoas.

DECLARAMOS que estamos trabalhando para atender todas as demandas da comunidade interna durante o período de pandemia, implementando modelos de atendimento virtual, materiais informativos, bem como sistematizando os processos realizados por esta pró reitoria.

DECLARAMOS também que seguimos as recomendações da Procuradoria Federal junto à UFC, da Controladoria Geral da União (CGU) e do Tribunal de Contas da União (TCU), para adoção das boas práticas de Governança (transparência/integridade), destacando-se a partir de 2018, crescimentos significativos da autoavaliação da UFC para os índices iGov Pessoas (índice de capacidade em Gestão de Pessoas), possibilitando a remodelagem da cultura organizacional, adoção de práticas inovadoras de retenção de pessoal, de promoção e avaliação da saúde, de vigilância dos ambientes e da assistência aos servidores docentes e técnico-administrativos que integram o quadro desta Universidade para o exercício de suas atividades laborais.

DECLARAMOS, por fim, que os padrões de Gestão de Pessoas desta Pró Reitoria atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência das informações prestadas.

Apresentação da Força de Trabalho

Em dezembro de 2020, a Universidade Federal do Ceará contava com uma força de trabalho de 5.673 servidores, sendo 3.370 técnico-administrativos e 2.303 docentes, distribuídos em Centros, Faculdades, Institutos e campi da capital Fortaleza e do interior do estado do Ceará (Crateús, Quixadá, Russas e Sobral).

	Quantidade	Percentual
Técnicos	3370	59%
Docentes	2303	41%
Total	5673	100%

Fonte: PROGEP/UFC.

Dentro da força de trabalho de servidores técnico-administrativos, 55,79% são do sexo feminino, cuja faixa etária mais relevante está entre 45 e 49 anos. No corpo docente, há a prevalência do sexo masculino com 59,9%, destacando-se a faixa etária de 35 a 39 anos.

Categoria	Fem	% Categoria	% Geral	Mas	% Categoria	% Geral
Docente	922	40,03%	16,25%	1381	59,97%	24,34%
Técnico Administrativo	1880	55,79%	33,14%	1490	51,90%	26,26%
Total	2802		49,39%	2871		50,61%

Fonte: PROGEP/UFC.

Sexo	Faixa	Quantidade	%	% Geral
Fem	até 24 anos	4	0,14%	0,07%
Fem	de 25 a 29 anos	114	4,07%	2,01%
Fem	de 30 a 34 anos	342	12,21%	6,03%
Fem	de 35 a 39 anos	389	13,88%	6,86%
Fem	de 40 a 44 anos	374	13,35%	6,59%
Fem	de 45 a 49 anos	437	15,60%	7,70%
Fem	de 50 a 54 anos	388	13,85%	6,84%
Fem	de 55 a 59 anos	345	12,31%	6,08%
Fem	de 60 a 64 anos	249	8,89%	4,39%
Fem	de 65 a 69 anos	116	4,14%	2,04%
Fem	de 70 a 74 anos	44	1,57%	0,78%
Total		2802	100,00%	49,39%

Fonte: PROGEP/UFC.

Sexo	Faixa	Quantidade	%	% Geral
Mas	até 24 anos	20	0,70%	0,35%
Mas	de 25 a 29 anos	159	5,54%	2,80%
Mas	de 30 a 34 anos	372	12,96%	6,56%
Mas	de 35 a 39 anos	423	14,73%	7,46%
Mas	de 40 a 44 anos	353	12,30%	6,22%
Mas	de 45 a 49 anos	309	10,76%	5,45%
Mas	de 50 a 54 anos	359	12,50%	6,33%
Mas	de 55 a 59 anos	443	15,43%	7,81%
Mas	de 60 a 64 anos	237	8,25%	4,18%
Mas	de 65 a 69 anos	133	4,63%	2,34%
Mas	de 70 a 74 anos	61	2,12%	1,08%
Mas	Mais que 75 anos	2	0,07%	0,04%
Total		2871	100,00%	50,61%

Fonte: PROGEP/UFC.

Quanto à escolaridade dos servidores da UFC, tendo em conta a natureza da atividade-fim desempenhada, observa-se que os números tendem a se inverter à medida que o nível de escolaridade cresce entre os dois segmentos de servidores. Especificamente, neste caso, temos 4,54% da força de trabalho técnico-administrativa com nível de doutorado, enquanto para docente, esse percentual alcança 79,90% da força de trabalho.

Categoria	Escolaridade	Quantidade	%
Técnico-Administrativo	Fundamental Completo	78	2,31%
Técnico-Administrativo	Fundamental Incompleto	21	0,62%
Técnico-Administrativo	Ensino Médio ou Técnico	593	17,60%
Técnico-Administrativo	Alfabetizado s/ curso regular	15	0,45%
Técnico-Administrativo	Graduação	972	28,84%
Técnico-Administrativo	Doutorado	153	4,54%
Técnico-Administrativo	Especialização	948	28,13%
Técnico-Administrativo	Mestrado	590	17,51%

Fonte: PROGEP/UFC.

Categoria	Escolaridade	Quantidade	%
Docente	Doutorado	1840	79,90%
Docente	Especialização	39	1,69%
Docente	Graduação	83	3,60%
Docente	Mestrado	341	14,81%

Fonte: PROGEP/UFC.

Atendimento à Comunidade Interna

Os atendimentos da Central de Relacionamento PROGEP durante o ano de 2020 ocorreram por meio de atendimento presencial e telefônico, além de canais virtuais, como e-mail e WhatsApp.

Durante a pandemia, do mês de março ao mês de agosto de 2020, esses atendimentos ocorreram exclusivamente pelos canais virtuais devido à interrupção das atividades presenciais na unidade.

A partir do mês de setembro até o final de dezembro, voltou-se a atender presencialmente com agendamento prévio, às segundas e quartas-feiras, os servidores aposentados e pensionistas. Neste período, foram realizados 144 atendimentos presenciais e 60 atendimentos telefônicos. Os canais virtuais permaneceram em funcionamento durante todos os dias da semana. Os servidores ativos foram atendidos, prioritariamente, através dos canais virtuais.

Atendimentos Virtuais	Quantidade
E-mail	4.553
E-mail/SEI	1.556
E-mail/SIAPE	603
E-mail/SIGAC	306
E-mail/SIGPRH	110
Whatsapp	8.884
Whatsapp/SEI	264
Whatsapp/SIAPE	298
Whatsapp/SIGAC	210
Whatsapp/SIGPRH	35
TOTAL	16.819

Fonte: PROGEP/UFC.

Conformidade Legal

No decorrer do ano de 2020, face ao cumprimento das determinações legais previstas, a Assessoria de Legislação e Normas (ALN) da PROGEP produziu 3.278 atos conforme discriminado na tabela a seguir.

Processos ALN	Quantidade
Nota Técnica	1730
Despacho	1161
Termo de Reconhecimento de Dívida	363
Informação de Mandado de Segurança	24
Total	3278

Fonte: PROGEP/UFC.

A PROGEP, por intermédio da Comissão de Acumulação de Cargos (CPAC), tem assegurado maior efetividade quanto à identificação de possíveis acumulações ilícitas, utilizando-se, principalmente, de quatro ações para tal:

- Ações preventivas (desde a nomeação/contratação, por meio de consulta à base de dados do Portal da Transparência do TCU e da Receita Federal);
- Cruzamento de dados (Cadastro de Pessoa Física, com base nos dados dos servidores da UFC, Portal de Transparência do TCE-CE e do Governo do Estado);
- Recebimento de denúncias (por meio da Ouvidoria ou diretamente à CPAC); e
- Auditoria Externa.

O cumprimento normativo quanto à acumulação indevida de cargos se trata igualmente de outra área de fundamental importância para a manutenção da transparência institucional perante a sociedade e demais órgãos de controle.

Processos Analisados pela CPAC	Quantidade	%
Demanda da Ouvidoria	7	1,62%
Demanda de Ação Judicial	5	1,16%
Requisição de Auditoria	13	3,01%
Análise de Contratações e Nomeações	370	85,65%
Análise de Alteração de Jornada de Trabalho	17	3,94%
Análise de Aposentadoria	14	3,24%
Análise de Cessão de Servidor para outro Órgão	2	0,46%
Colaboração Técnica com Outros Setores	4	0,93%
Total:	432	100,00%

Fonte: PROGEP/UFC.

No total, de 432 processos analisados, é percebido que 85,65% dizem respeito ao início do vínculo (Contratação ou Nomeação) institucional.

Despesas com Pessoal em 2020

De acordo com dados disponibilizados pela Coordenadoria de Administração de Pessoal (CAPES), unidade da PROGEP responsável pelo trato de informações de pessoal (cadastramento e manutenção de dados; concessão de benefícios e auxílios; controle e programação de férias; folha de pagamento; reposição ao erário; controle de aposentadorias, pensões e afastamentos, entre outras), o tipo de despesa mais representativa relacionada às informações de pessoal é a realizada com o pagamento dos servidores ativos (remuneração, 13º salário, sentença judicial), cujo percentual é de 47,67% do total de despesas. A despesa referente aos aposentados corresponde a 30% desse total, conforme demonstrativo a seguir.

Despesa	Exercício Financeiro 2020	%
Aposentados	R\$ 387.472.021,76	30,00%
Pensionistas	R\$ 115.743.778,32	8,96%
Ativos	R\$ 615.591.029,29	47,67%
Benefícios	R\$ 37.066.986,79	2,87%
Encargos Sociais	R\$ 135.611.451,76	10,50%
Total de Despesas com Pessoal	R\$ 1.291.485.267,92	100,00%

Fonte: PROGEP/UFC.

Ainda segundo a CAPES, a UFC efetuou o pagamento de R\$ 397.435,25 em despesas de exercícios anteriores com pessoal, que foram efetivamente pagos em 2020. Deste valor, mais da metade (67,60%) trataram do pagamento de servidores ativos, e 24,13% foram pagamentos para assistência médica, conforme tabela a seguir:

Despesa	Valor	%
Aposentados	R\$ 7.069,80	1,78%
Pensionistas	R\$ 17.984,40	4,53%
Ativos	R\$ 268.662,47	67,60%
Assistência Médica	R\$ 95.906,00	24,13%
Auxílio-Alimentação	R\$ 1.480,85	0,37%
Assistência Pré-Escolar	R\$ 6.331,73	1,59%
Total	R\$ 397.435,25	100,00%

Fonte: PROGEP/UFC.

Aprimoramento dos Recursos Humanos

Visando o desenvolvimento contínuo e progressivo do corpo funcional institucional, **a UFC investiu uma carga horária total de 1.044 horas em ações de capacitação**, entre cursos promovidos pela própria PROGEP, por escolas de governo ou ainda por outras instituições externas à UFC. O grande desafio para o ano de 2020 foi a adaptação das atividades para o modelo *on-line* devido às orientações de distanciamento por motivo da pandemia.

Área de Ação	Cursos	Turmas	Carga Horária / Total	Total de Inscritos
Procedimentos Administrativos	3	3	82	73
Tecnologia da Informação	8	10	287	301
Gestão	4	4	104	74
Iniciação ao Serviço Público	2	2	20	89
Habilidades Linguísticas	3	3	152	103
Ensino e Pesquisa	3	5	110	131
Procedimentos Técnicos	6	6	125	174
Formação Geral	3	4	94	109
Saúde	0	0	0	0
Total	32	37	974	1054

Área de Ação	Cursos	Turmas	Carga Horária / Total	Total de Inscritos*
Procedimentos Administrativos	1	1	21	150
Gestão	2	2	49	128

*Refere-se ao total de inscritos, da UFC e de outras instituições, nos cursos da parceria Enap em Rede.
Fonte: PROGEP/UFC.

Percebe-se o esforço da PROGEP em alcançar o maior número possível de áreas em diferentes temáticas. Dos 35 cursos no total, 32 foram promovidos diretamente pela unidade Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação (CODEC), totalizando 974 horas/aula para 1.054 servidores inscritos.

Para além das ações de capacitação e/ou qualificação, a UFC também se preocupa e desenvolve ações voltadas para **o fortalecimento de uma política de qualidade de vida no trabalho**.

Das 14 atividades com vistas à promoção da qualidade de vida no trabalho e prevenção da saúde dos servidores da UFC promovidas pela Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho (COQVT), foram alcançadas 3.482 participações e 23.545 visualizações nas redes sociais. Dentre elas, 52,48% estavam relacionadas ao **projeto Yoga na UFC** (on-line), e 33,34% ao **projeto Clicarte**.

Ademais, **o atendimento social e psicológico para servidores**, que faz parte do Programa de Saúde e Bem-Estar no Trabalho, contou com 38.021 participações e visualizações, e **191 atendimentos realizados**. Com destaque ao Projeto Mais Saúde no Trabalho que obteve mais de 31.000 participações e visualizações em 25 ações.

A política de benefícios também segue a determinação legal no sentido de assegurar o direito do servidor no tocante à assistência à saúde suplementar e aos demais auxílios (creche, transporte e alimentação), conforme discriminado a seguir.

Tipo de Benefício	Beneficiados
Auxílio-Transporte	250
Auxílio-Alimentação	4.422
Auxílio Pré-escolar	785
Assistência à Saúde Suplementar	6.551

Quantidade de Servidores beneficiados com o Auxílio-Transporte, Auxílio-Alimentação, Auxílio Pré-escolar e Assistência à Saúde Suplementar. | Fonte: PROGEP/UFC.

Para a Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor e Estudante (CPA-SE), durante o ano de 2020, a maior quantidade de perícias foram as singulares, de acordo com as informações a seguir:

	Servidores de Outros Órgão	Servidores da UFC	Total
Aposentadoria	4	12	16
Licenças Médicas Administrativas	0	2908	2908
Perícia por Junta Médica	28	521	549
Perícia Singular	133	4552	4685

	Candidatos de Outros Órgãos	Candidatos da UFC	Total
Perícias Admissionais	3	80	83

Fonte: PROGEP/UFC.

Perspectivas Futuras

A Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) reafirma seu compromisso com o acompanhamento e respeito às determinações dispostas nos decretos e normativos aos quais é subordinada, sem, entretanto, abdicar do desenvolvimento profissional e da saúde e bem-estar de todos os servidores ativos e aposentados desta Universidade Federal do Ceará (UFC).

Nossos programas e ações continuarão avançando sempre em consonância com os objetivos estratégicos do eixo Pessoas-Servidores, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), à exemplo do que ocorreu em 2020. Mesmo em um ano atípico, não foram medidos esforços para continuamente aperfeiçoar os serviços ofertados, atingir os objetivos traçados e implementar programas inovadores no âmbito da Gestão de Pessoas.

Para o ano de 2021, a PROGEP inicia novas ações prioritárias. Continuaremos trabalhando em iniciativas voltadas para o desenvolvimento dos servidores da UFC, com o Programa de Formação de Gestores e a reestruturação física e organizacional do Centro de Desenvolvimento do Servidor UFC. Prezaremos pela eficiência e qualidade do serviço público com a implantação do Sistema Integrado de Protocolo, Pagamento e Gestão (SIPPAG) e com ações voltadas para o compromisso com a sustentabilidade ambiental.

Além disso, visando tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar e cientes da necessidade de estabelecer ações de reconhecimento interno e de atração de novos talentos, priorizaremos o estabelecimento de um planejamento sucessório em conjuntura com um programa de Mentoring dentro das unidades.

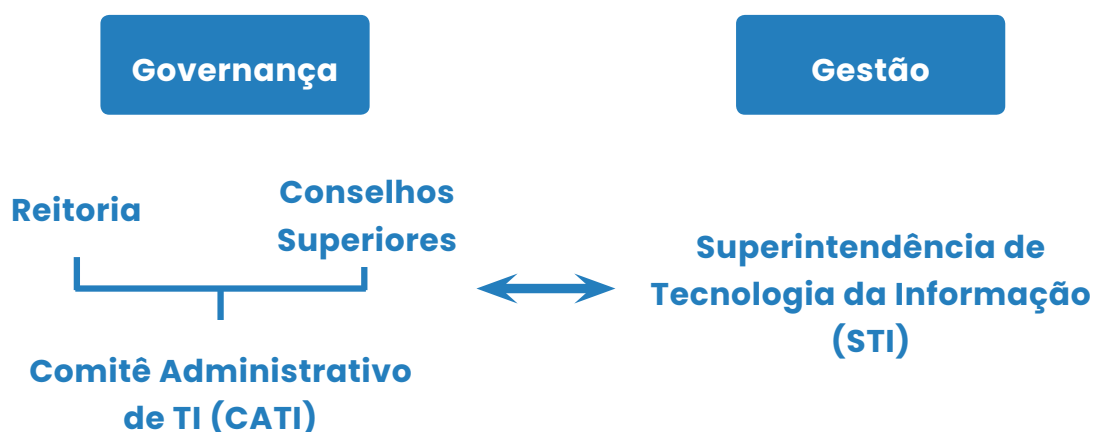
Desse modo, sempre observando as boas práticas de governança e transparência que guiam o dia a dia desta Pró reitoria, oferecemos mais informações de todas as ações em desenvolvimento por meio do site da PROGEP e dos **“Painéis de Gestão de Pessoas”**.

4.3 Gestão de Tecnologia da Informação

Comitê Gestor de TI

O **Comitê Administrativo de TI (CATI)** da UFC representa o Comitê Gestor de TI da instituição.

Esse comitê é um órgão colegiado, responsável pela definição de políticas de TI na UFC, bem como pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, é responsável pela normatização da utilização dos recursos de TI nesta Universidade. Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e tem o Superintendente de Tecnologia da Informação como vice-presidente e é formado por dirigentes das unidades acadêmicas e das principais unidades administrativas desta Universidade.



Estrutura de Governança de TI da UFC.
Fonte: STI/UFC.

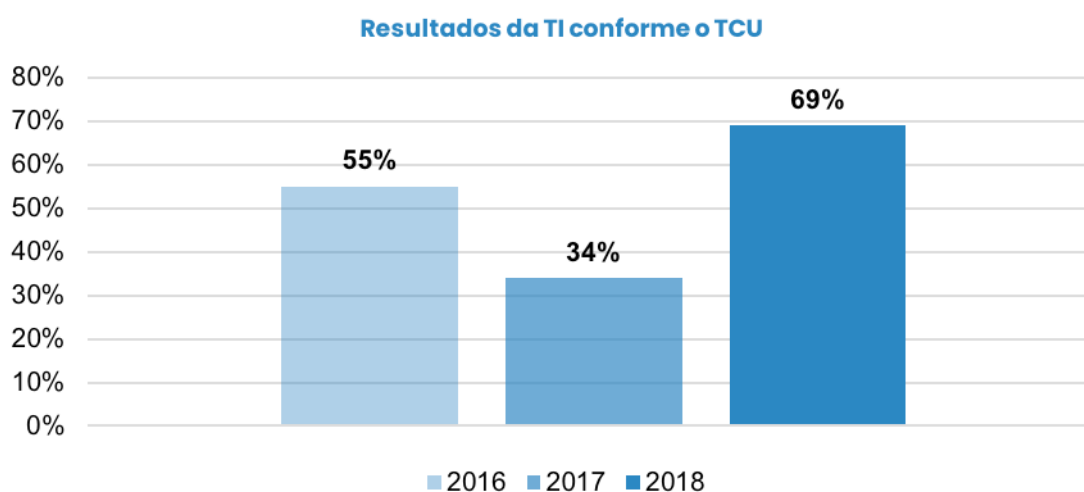
O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TI para toda a Universidade, além da priorização dos projetos e ações de TI. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.

Em 2020, o comitê realizou três reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de fevereiro, julho e dezembro. Dentre as decisões importantes tomadas pelo comitê em 2020 podemos citar:

- Elaboração do Plano Anual de Contratações para o ano 2021;
- Aprovação da priorização das compras de TI para 2021;
- Atualização da **Resolução CATI N° 01**, que versa sobre a Aquisição de Material de TI;
- Aprovação do **Plano de Dados Abertos da UFC - 2020-2022**;
- Aprovação do **PDTIC atualizado - Versão 3.0**;
- Aprovação do **Plano de Transformação Digital da UFC**.

Até o ano de 2016 a tecnologia da informação era analisada pelo TCU de maneira isolada, por meio do Perfil de Governança de TI. A partir de 2017, o TCU reuniu quatro temas nos seus levantamentos (tecnologia da informação, pessoas, contratações e governança pública), integrando-os em um só instrumento de autoavaliação. Essa mudança de metodologia é a razão para a diferença no valor do índice de governança em 2017.

Em decorrência dos reflexos da pandemia da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) sobre as rotinas administrativas das organizações públicas federais, o levantamento de 2020 foi adiado para o ano de 2021. Dessa forma, foram disponibilizadas e mantidas as informações referentes ao último levantamento realizado em 2018.



Até 2016 – Perfil de Governança de TI. A partir de 2017 – Levantamento Integrado de Governança.
Fonte: STI/UFC.

Composição do iGovTI				
Índice	Componente	Pontuação Componente	Pontuação Índice	Pontuação iGovTI
GovernançaTI (Governança de TI)	ModeloTI (2135) Estabelecimento de Modelo de gestão de TI	100%	79,59%	69,00%
	MonitorAvaliaTI. Capacidade em monitoramento do desempenho de TI	69,15%		
	ResultadoTI. Capacidade em resultados de TI	70,80%		
iGestTI (Índice de capacidade em gestão de TI)	PlanejamentoTI. Capacidade em planejamento de TI	87,17%	59,75%	
	PessoasTI. Capacidade em gestão de pessoal de TI	17,13%		
	PRocessosTI. Capacidade em processos de TI	65,87%		

Fonte: STI/UFC.

Em 2019, a UFC conseguiu atingir o nível Aprimorado nos componentes de Modelo de TI Resultado de TI e Planejamento de TI, o que lhe garantiu também o mesmo nível Aprimorado no índice de Governança de TI. O índice de capacidade em gestão de TI encontra-se no nível Intermediário, assim como a pontuação geral do iGovTI.

Apenas o índice de capacidade em gestão de pessoal de TI atingiu o nível Inicial. Nesse sentido, no ano de 2019, a STI oportunizou vagas para capacitação dos servidores técnico-administrativos em cursos/treinamentos promovidos pela Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) da UFC e em outras instituições reconhecidas.

Para mais informações, acesse o [Portal do TCU](#).

Medidas para Mitigar Dependência Tecnológica de Empresas Terceirizadas

A principal terceirização que apoia a prestação dos serviços de TI na STI envolve o contrato de manutenção do Data Center. No entanto, esse contrato não envolve serviços de TI, pois contempla apenas a manutenção especializada dos sistemas que compõem a infraestrutura de apoio ao funcionamento do Data Center, como exemplo sala-cofre, centrais de clima, *Uninterruptible Power Supply (UPS)*, alarmes, combate de incêndio e gerador de energia.

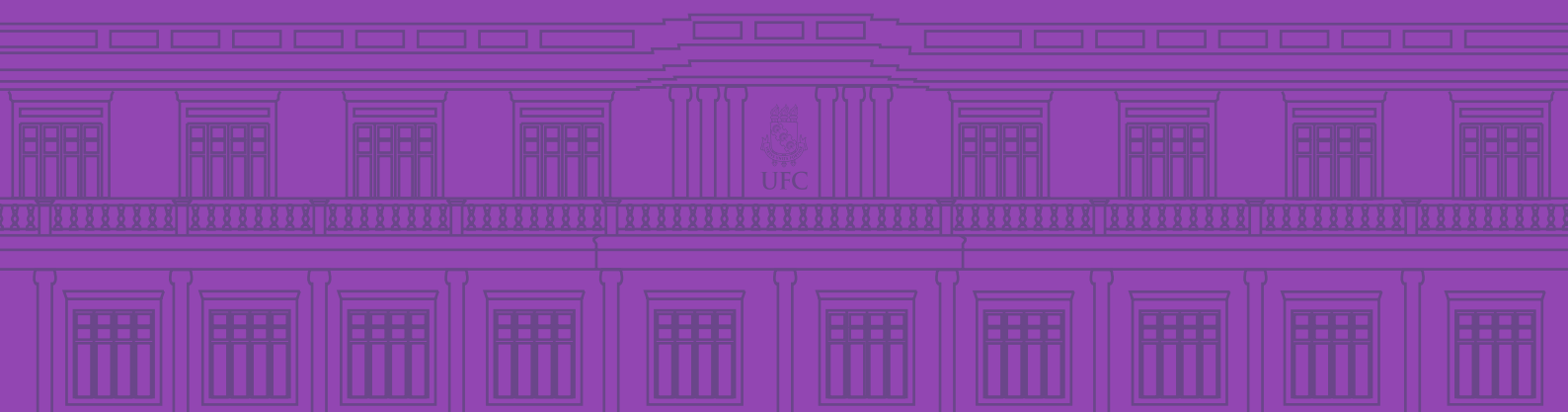
Principais Sistemas de Informação da UFC

Sistema	Descrição	Objetivos	Funcionalidades	Criticidade
SIGAA	Controle acadêmico. Controle de discentes, docentes, cursos, disciplinas.	Controle acadêmico	Matrícula, controle de notas, frequência, rendimento acadêmico.	Alta
SIGRH	Sistema para o gerenciamento e controle de recursos humanos da instituição	Controle de Recursos Humanos	Administração de pessoal, Capacitação, Frequência eletrônica, férias e dados funcionais	Alta
SIPAC	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Gerência do restaurante universitário, controle de bolsas, Gestão de almoxarifado, Gestão de patrimônio e orçamento	Alta
SEI	Sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos.	Controle de protocolo	Criação e tramitação de documentos	Alta
Pergamum	Controle de acervo e empréstimo da Biblioteca	Controle de biblioteca	Gestão do catálogo de livros e dos empréstimos realizados.	Média

Principais Sistemas de Informação da UFC.

Fonte: STI/UFC.

▶ Demonstrações Contábeis



Declaração do Contador



Samuel Cavalcante Mota – Contador

CRC-CE: **019065/O**

Coordenadoria de Contabilidade e Finanças

Pró-Reitoria de Planejamento e Administração – PROPLAD

Universidade Federal do Ceará

Esta declaração refere-se às demonstrações contábeis e suas notas explicativas de 31 de dezembro de 2020 da Universidade Federal do Ceará.

Esta declaração reflete a conformidade contábil das demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2020 e é pautada na **Macrofunção 020315 – Conformidade Contábil presente no Manual SIAFI- Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal**.

As demonstrações contábeis, Balanço Patrimonial, Demonstração de Variações Patrimoniais, Demonstração de Fluxo de Caixa, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e suas notas explicativas, encerradas em 31 de dezembro de 2020, estão, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a **Lei 4.320/64**, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual SIAFI, exceto quanto os assuntos mencionados a seguir:

1. Manutenção de saldos alongados em contas de controle de obrigações contratuais a executar

Essas contas registram o valor dos Atos Potenciais Ativos que são apresentados no Quadro de Compensações que compõe o Balanço Patrimonial.

Uma parcela representativa dos saldos de contratos a executar refere-se a contratos já encerrados, logo, os valores apresentados no mencionado quadro, que integra o Balanço Patrimonial, não representam fielmente as parcelas a executar de contratos.

Foi solicitado junto à unidade gestora de contratos, controle administrativo dos contratos vigentes, para que se possa providenciar a conciliação de ajustes dos saldos das contas de atos potenciais.

2. Manutenção de saldos alongados em contas de transitórias de bens imóveis (obras em andamento, projetos e instalações)

Ao final do exercício, estas contas deveriam conter apenas os valores de obras ainda não concluídas. Portanto, os valores registrados nestas contas transitórias, que compõem o item bens imóveis do ativo imobilizado, não refletem a realidade, por conterem valores de obras já concluídas. Esta inconsistência também acarreta a subavaliação do item bens de uso especial no grupo bens imóveis.

Uma parcela relevante dos valores registrados em contas transitórias de bens imóveis refere-se a obras já concluídas, porém, ainda não foram adotadas as providências para baixa dos valores das contas transitórias e registro nas contas definitivas de bens imóveis.

Foi solicitado junto à Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental, o envio das informações necessárias para realização da baixa das contas transitórias e o registro nas contas definitivas de bens imóveis, feito por meio do SPIUNET.

Fortaleza-CE, 28 de janeiro de 2021.

Conformidade Contábil dos Atos e Fatos da Gestão Orçamentária, Financeira e Patrimonial

Os procedimentos de verificação da conformidade contábil obedecem aos padrões de verificações estabelecidos na Macrofunção SIAFI 02.03.15 (**Conformidade Contábil**) da Secretaria do Tesouro Nacional - STN. Essa verificação ocorre através da análise realizada nos demonstrativos contábeis, balancetes, auditores contábeis (transação CONDESAUD) e relatórios obtidos por meio da ferramenta Tesouro Gerencial.

A conformidade contábil no nível de órgão é realizada pelo contador responsável pela unidade gestora da Universidade Federal do Ceará (153045), que também é o responsável pela conformidade contábil de órgão. O órgão possui ainda outras duas unidades gestoras vinculadas, que são: Hospital Universitário Walter Cantídio (150244) e Maternidade Escola Assis Chateaubriand (150246). Essas duas unidades gestoras possuem seus próprios responsáveis pela conformidade contábil em cada uma delas.

Esta Unidade Prestadora de Contas (UPC) prima pela obediência ao conteúdo da Macrofunção SIAFI 02.03.15 da STN, principalmente no que diz respeito às normas e princípios da segregação de funções, que têm como norte a distinção entre os servidores incumbidos das tarefas de: autorização, aprovação, execução, controle e contabilidade.

Demonstração da conformidade do cronograma de pagamentos de obrigações com o art. 5º da Lei 8.666/1993

Devido a necessidade de estabelecer normas operacionais destinadas a dar cumprimento ao art. 5º da Lei 8.666/1993, foi instituída a **Portaria nº 2.453**, de 29 de junho de 2016 do Gabinete do Reitor que regulamenta no âmbito desta Universidade, a ordem cronológica de pagamento. Dessa forma, priorizaram-se os pagamentos na seguinte ordem: os benefícios a discentes (bolsas e auxílios financeiros), os contratos continuados que envolvem cessão de mão-de-obra, os contratos destinados à compra de passagens aéreas nacionais e os demais contratos continuados. Os demais pagamentos seguem a ordem cronológica dos pagamentos, tendo por base a data da liquidação no SIAFI, critério utilizado para remessa de financeiro pelo MEC.

Ressalta-se que a partir do mês de junho/2018 passou a ser disponibilizado, através da página na internet da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, **arquivo contendo informações sobre a ordem cronológica de pagamentos**, seguindo-se o que orienta a Instrução Normativa nº 2, de 06/12/2016.

Base de Preparação das Demonstrações e das Práticas Contábeis

As **Demonstrações Contábeis Consolidadas da Universidade Federal do Ceará (UFC)** são elaboradas em consonância com os dispositivos da **Lei nº 4.320/1964**, do **Decreto-Lei nº 200/1967**, do **Decreto nº 93.872/1986**, da **Lei nº 10.180/2001** e da **Lei Complementar nº 101/2000**. Abrangem, também, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e o Manual SIAFI.

Elaboradas a partir das informações constantes no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), as Demonstrações Contábeis (DCON) consolidam as contas das Unidades Gestoras da Universidade Federal do Ceará, do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC).

O objetivo principal das demonstrações contábeis é fornecer, aos diversos usuários, informações sobre a situação econômico-financeira da entidade, quais sejam: a sua situação patrimonial, o seu desempenho e os seus fluxos de caixa, em determinado período ou exercício financeiro.

As estruturas e a composição das DCON estão de acordo com as bases propostas pelas práticas contábeis brasileiras (doravante modelo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP). Dessa forma, as DCON são compostas por:

1. Balanço Patrimonial (BP);
2. Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP);
3. Balanço Orçamentário (BO);
4. Balanço Financeiro (BF)
5. Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC).

O uso do conceito de conta única, derivado do princípio de unidade de tesouraria (conforme art. 1º e 2º do **Decreto nº 93.872/1986**), exige que todas as receitas e as despesas, orçamentárias e extraorçamentárias, sejam controladas em um único caixa. Dessa forma, no BF, os saldos oriundos do exercício anterior e os destinados ao exercício seguinte estão concentrados no grupo Caixa e Equivalentes de Caixa.

5.1 Balanço Patrimonial

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2020	2019	ESPECIFICAÇÃO	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE	125.728.011,44	151.053.710,29	PASSIVO CIRCULANTE	286.399.324,46	325.841.253,10
Caixa e Equivalentes de Caixa 6.1	112.168.849,13	122.989.645,78	Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Curto Prazo 6.9	105.641.894,27	126.598.798,48
Créditos a Curto Prazo 6.2	8.382.023,24	23.129.202,18	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo 6.10	6.037.905,71	4.187.446,60
Demais Créditos e Valores	9.063.107,44	-	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	90,09	90,09
(-) Ajustes para Perdas em Créditos a Curto Prazo 6.5	-681.084,20	-	Demais Obrigações a Curto Prazo 6.11	174.719.434,39	195.054.917,93
Estoques 6.6	5.137.388,82	4.934.624,02			
VPDs Pagas Antecipadamente 6.3	39.750,25	238,31			
ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.029.184.914,39	1.037.410.380,32	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.273.958,90	2.051.946,03
Ativo Realizável a Longo Prazo	5.625,74	375.588,00	Obrigações Trab., Prev. e Assist. a Pagar a Longo Prazo	3.272.732,86	2.042.273,52
Créditos a Longo Prazo 6.4	5.625,74	375.588,00	Demais Obrigações a Longo Prazo	1.226,04	9.672,51
Divida Ativa Não Tributária	4.935.914,62	5.060.257,92			
(-) Ajustes para Perdas em Créditos a Longo Prazo 6.5	-4.930.288,88	-4.684.669,92			
Imobilizado 6.7	1.028.519.315,29	1.036.360.921,20	TOTAL DO PASSIVO EXIGÍVEL	289.673.283,36	327.893.199,13
Bens Móveis 6.7.1	243.657.914,45	257.767.886,10			
Bens Móveis	340.583.455,14	344.942.231,71			
(-) Depreciação/Amortização/Exaustão Acum. de Bens Móveis	-96.925.540,69	-87.174.345,61			
Bens Imóveis 6.7.2	784.861.400,84	778.593.035,10			
Bens Imóveis	802.915.833,84	794.905.456,58			
(-) Depr./Amortização/Exaustão Acum. de Bens Imóveis	-18.054.433,00	-16.312.421,48			
Intangível 6.8	659.973,36	673.871,12			
Softwares	659.973,36	673.871,12			
Softwares	696.374,10	694.574,18			
(-) Amortização Acumulada de Softwares	-36.400,74	-20.703,06			
TOTAL DO ATIVO	1.154.912.925,83	1.188.464.090,61	TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	865.239.642,47	860.570.891,48
			Resultados Acumulados	865.239.642,47	860.570.891,48
			Resultado do Exercício	19.882.206,87	-236.810.497,01
			Resultados de Exercícios Anteriores	860.570.891,48	1.016.956.270,61
			Ajustes de Exercícios Anteriores 6.12	-15.213.455,88	80.425.117,88
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	865.239.642,47	860.570.891,48
			TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.154.912.925,83	1.188.464.090,61

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

QUADRO DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS E PERMANENTES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2020	2019	ESPECIFICAÇÃO	2020	2019
ATIVO FINANCEIRO	112.168.849,13	122.989.645,78	PASSIVO FINANCEIRO	189.401.196,05	178.320.133,57
ATIVO PERMANENTE	1.042.744.076,70	1.065.474.444,83	PASSIVO PERMANENTE	185.850.658,37	221.280.976,51
			SALDO PATRIMONIAL	779.661.071,41	788.862.980,53

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

QUADRO DE COMPENSAÇÕES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2020	2019	ESPECIFICAÇÃO	2020	2019
ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Ativos			ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Passivos		
SALDO DOS ATOS POTENCIAIS ATIVOS	141.712.017,48	116.639.028,58	SALDO DOS ATOS POTENCIAIS PASSIVOS	316.918.558,41	291.819.692,60
Atos Potenciais Ativos	141.712.017,48	116.639.028,58	Atos Potenciais Passivos	316.918.558,41	291.819.692,60
Garantias e Contag garantias Recebidas	10.526.651,93	8.687.568,30	Obrigações Contratuais 6.13	316.918.558,41	291.819.692,60
Direitos Conveniados e Outros Instrumentos Congêneres	121.332.601,17	101.240.788,35			
Direitos Contratuais	9.852.764,38	6.710.671,93			
TOTAL	141.712.017,48	116.639.028,58	TOTAL	316.918.558,41	291.819.692,60

DEMONSTRATIVO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO APURADO NO BALANÇO PATRIMONIAL	
DESTINAÇÃO DE RECURSOS	SUPERAVIT / DEFICIT FINANCEIRO
Recursos Ordinários	-32.815.453,53
Recursos Vinculados	-44.416.893,39
Educação	-15.582.971,46
Seguridade Social (Exceto Previdência)	-9.300.874,19
Dívida Pública	-15.277.052,88
Alienação de Bens e Direitos	870.546,39
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	-5.126.541,25
Total	-77.232.346,92

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Patrimonial, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2020](#).

5.2 Balanço Orçamentário

RECEITA				
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITAS CORRENTES 7.2.1	6.487.416,00	6.487.416,00	5.613.583,88	-873.832,12
Receita Patrimonial	1.461.179,00	1.461.179,00	1.010.084,65	-451.094,35
Exploração do Patrimônio Imobiliário do Estado	1.461.179,00	1.461.179,00	1.010.084,65	-451.094,35
Receita Agropecuária	3.725,00	3.725,00	3.782,97	57,97
Receitas de Serviços	5.001.508,00	5.001.508,00	2.343.724,84	-2.657.783,16
Serviços Administrativos e Comerciais Gerais	5.001.508,00	5.001.508,00	2.343.724,84	-2.657.783,16
Outras Receitas Correntes	21.004,00	21.004,00	2.255.991,42	2.234.987,42
Multas Administrativas, Contratuais e Judiciais	13.022,00	13.022,00	233.056,41	220.034,41
Indenizações, Restituições e Ressarcimentos	-	-	2.022.935,01	2.022.935,01
Demais Receitas Correntes	7.982,00	7.982,00	-	-7.982,00
RECEITAS DE CAPITAL 7.2.2	145.724.932,00	145.724.932,00	638.300,00	-145.086.632,00
Operações de Crédito	145.519.893,00	145.519.893,00	-	-145.519.893,00
Operações de Crédito Internas	145.519.893,00	145.519.893,00	-	-145.519.893,00
Alienação de Bens	205.039,00	205.039,00	638.300,00	433.261,00
Alienação de Bens Móveis	205.039,00	205.039,00	638.300,00	433.261,00
SUBTOTAL DE RECEITAS	152.212.348,00	152.212.348,00	6.251.883,88	-145.960.464,12
REFINANCIAMENTO	-	-	-	-
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO	152.212.348,00	152.212.348,00	6.251.883,88	-145.960.464,12
DEFICIT 7.1	-	-	1.723.797.959,26	1.723.797.959,26
TOTAL	152.212.348,00	152.212.348,00	1.730.049.843,14	1.577.837.495,14

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

DESPESA						
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DA DOTAÇÃO
DESPESAS CORRENTES 7.3.1	1.595.384.473,00	1.672.009.039,00	1.703.791.776,89	1.654.387.299,45	1.556.275.399,39	-31.782.737,89
Pessoal e Encargos Sociais	1.402.700.690,00	1.491.135.227,00	1.472.071.654,22	1.471.807.741,84	1.379.953.953,65	19.063.572,78
Outras Despesas Correntes	192.683.783,00	180.873.812,00	231.720.122,67	182.579.557,61	176.321.445,74	-50.846.310,67
DESPESAS DE CAPITAL 7.3.2	27.357.835,00	21.987.950,00	26.258.066,25	4.501.778,16	4.420.760,88	-4.270.116,25
Investimentos	27.357.835,00	21.987.950,00	26.258.066,25	4.501.778,16	4.420.760,88	-4.270.116,25
SUBTOTAL DAS DESPESAS	1.622.742.308,00	1.693.996.989,00	1.730.049.843,14	1.658.889.077,61	1.560.696.160,27	-36.052.854,14
SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO	1.622.742.308,00	1.693.996.989,00	1.730.049.843,14	1.658.889.077,61	1.560.696.160,27	-36.052.854,14
TOTAL	1.622.742.308,00	1.693.996.989,00	1.730.049.843,14	1.658.889.077,61	1.560.696.160,27	-36.052.854,14

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

ANEXO 1 - DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS						
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	LIQUIDADOS	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
DESPESAS CORRENTES 7.4	15.194.991,82	37.104.295,78	27.466.986,00	26.841.715,63	11.816.214,88	13.641.357,09
Pessoal e Encargos Sociais	2.782,88	-	-	-	2.782,88	-
Outras Despesas Correntes	15.192.208,94	37.104.295,78	27.466.986,00	26.841.715,63	11.813.432,00	13.641.357,09
DESPESAS DE CAPITAL	7.321.997,32	12.256.678,86	13.028.265,57	12.977.457,82	1.884.950,91	4.716.267,45
Investimentos	7.321.997,32	12.256.678,86	13.028.265,57	12.977.457,82	1.884.950,91	4.716.267,45
TOTAL	22.516.989,14	49.360.974,64	40.495.251,57	39.819.173,45	13.701.165,79	18.357.624,54

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

ANEXO 2 - DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS					
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
DESPESAS CORRENTES	949.150,94	103.206.871,46	103.791.890,97	49.102,84	315.028,59
Pessoal e Encargos Sociais	12.017,72	96.552.335,90	96.552.335,90	6.202,84	5.814,88
Outras Despesas Correntes	937.133,22	6.654.535,56	7.239.555,07	42.900,00	309.213,71
DESPESAS DE CAPITAL	1.415.054,87	227.836,65	227.836,65	643.992,30	771.062,57
Investimentos	1.415.054,87	227.836,65	227.836,65	643.992,30	771.062,57
TOTAL	2.364.205,81	103.434.708,11	104.019.727,62	693.095,14	1.086.091,16

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Orçamentário, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2020](#).

5.3 Demonstração das Variações Patrimoniais

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS		
	2020	2019
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	2.056.523.790,42	2.170.441.937,87
Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos	3.342.956,36	6.526.765,48
Venda de Mercadorias	3.782,97	1.448,84
Exploração de Bens, Direitos e Prestação de Serviços	3.339.173,39	6.525.316,64
Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras	1.641,22	11.361,38
Juros e Encargos de Mora	160,82	6.876,12
Variações Monetárias e Cambiais	1.480,40	4.485,26
Transferências e Delegações Recebidas 8.1	1.960.145.613,35	2.026.857.443,24
Transferências Intragovernamentais	1.931.641.188,72	2.019.004.312,06
Outras Transferências e Delegações Recebidas	28.504.424,63	7.853.131,18
Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos 8.2	87.657.084,26	134.821.679,56
Reavaliação de Ativos	3.105.802,28	4.838.409,97
Ganhos com Alienação	61.716,95	-
Ganhos com Incorporação de Ativos	3.586.639,45	31.495.573,70
Ganhos com Desincorporação de Passivos	80.902.925,58	98.487.695,89
Outras Variações Patrimoniais Aumentativas 8.3	5.376.495,23	2.224.688,21
Reversão de Provisões e Ajustes para Perdas	785.647,96	525.812,11
Diversas Variações Patrimoniais Aumentativas	4.590.847,27	1.698.876,10
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	2.036.641.583,55	2.407.252.434,88
Pessoal e Encargos 8.4	928.968.287,83	948.431.613,35
Remuneração a Pessoal	732.212.133,88	761.899.283,96
Encargos Patronais	163.528.821,60	140.407.230,57
Benefícios a Pessoal	32.879.732,35	45.636.698,82
Outras Var. Patrimoniais Diminutivas - Pessoal e Encargos	347.600,00	488.400,00

Benefícios Previdenciários e Assistenciais 8.5	587.045.507,98	552.511.915,75
Aposentadorias e Reformas	460.328.507,74	439.983.841,01
Pensões	114.224.751,58	111.791.070,15
Outros Benefícios Previdenciários e Assistenciais	12.492.248,66	737.004,59
Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo	144.410.804,55	247.258.737,41
Uso de Material de Consumo	30.449.618,83	43.309.800,34
Serviços	98.288.092,03	180.485.245,04
Depreciação, Amortização e Exaustão	15.673.093,69	23.463.692,03
Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	2.148,74	47.288,01
Juros e Encargos de Mora	2.148,74	47.288,01
Transferências e Delegações Concedidas 8.6	252.069.016,49	306.284.613,00
Transferências Intragovernamentais	246.637.995,62	243.104.116,10
Transferências a Instituições Privadas	92.252,56	92.766,86
Outras Transferências e Delegações Concedidas	5.338.768,31	63.087.730,04
Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos 8.7	66.119.974,20	304.548.157,83
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes p/ Perdas	445.784,69	598.306,59
Perdas com Alienação	1.084.568,74	439.634,35
Perdas Involuntárias	55.070,38	81.637,65
Incorporação de Passivos	56.612.968,34	272.775.406,61
Desincorporação de Ativos	7.921.582,05	30.653.172,63
Tributárias	3.794.279,18	3.705.040,82
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	11.908,82	7.423,24
Contribuições	3.782.370,36	3.697.617,58
Outras Variações Patrimoniais Diminutivas	54.231.564,58	44.465.068,71
Incentivos	54.229.563,45	44.442.930,50
Diversas Variações Patrimoniais Diminutivas	2.001,13	22.138,21
RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO	19.882.206,87	-236.810.497,01

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas da Demonstração das Variações Patrimoniais, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2020](#).

5.4 Balanço Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	2020	2019	ESPECIFICAÇÃO	2020	2019
Receitas Orçamentárias 9.1	6.251.883,88	6.954.567,64	Despesas Orçamentárias 9.4	1.730.049.843,14	1.763.191.866,03
Ordinárias	-	-	Ordinárias	820.119.319,09	1.359.665.146,56
Vinculadas	6.337.953,98	7.002.940,99	Vinculadas	909.930.524,05	403.526.721,47
Previdência Social (RPPS)	-	-	Educação	65.034.043,46	12.323.923,85
Alienação de Bens e Direitos	638.300,00	117.700,00	Seguridade Social (Exceto Previdência)	368.904.325,52	83.485.256,42
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	5.699.653,98	6.885.240,99	Previdência Social (RPPS)	266.142.355,26	258.054.132,90
(-) Deduções da Receita Orçamentária	-86.070,10	-48.383,35	Receitas Financeiras	-	1.269.025,16
			Dívida Pública	162.214.008,11	-
			Alienação de Bens e Direitos	205.039,00	-
			Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	47.430.752,70	48.394.383,14
Transferências Financeiras Recebidas 9.2	1.931.641.188,72	2.019.004.312,06	Transferências Financeiras Concedidas 9.5	246.637.995,62	243.104.116,10
Resultantes da Execução Orçamentária	1.889.776.851,90	1.946.593.684,82	Resultantes da Execução Orçamentária	232.199.481,74	231.239.738,96
Repasso Recebido	1.657.581.645,68	1.716.433.226,85	Repasso Concedido	4.275,52	9.280,99
Sub-repasso Recebido	232.195.206,22	230.160.457,97	Sub-repasso Concedido	232.195.206,22	230.160.457,97
Independentes da Execução Orçamentária	41.864.336,82	72.410.627,24	Repasso Devolvido	-	1.070.000,00
Transferências Recebidas para Pagamento de RP	40.209.532,27	70.289.545,63	Independentes da Execução Orçamentária	14.438.513,88	11.864.377,14
Demais Transferências Recebidas	3.763,83	-	Transferências Concedidas para Pagamento de RP	10.531.056,72	8.015.084,69
Movimentação de Saldos Patrimoniais	1.651.040,72	2.121.081,61	Demais Transferências Concedidas	1.389.438,71	2.482.266,17
Aporte ao RPPS	-	-	Movimento de Saldos Patrimoniais	2.518.018,45	1.367.026,28
Recebimentos Extraorçamentários 9.3	172.973.337,08	158.065.205,13	Pagamentos Extraorçamentários 9.6	144.999.367,57	185.073.100,54
Inscrição dos Restos a Pagar Processados	98.192.917,34	103.125.761,79	Pagamento dos Restos a Pagar Processados	104.019.727,62	117.532.777,02
Inscrição dos Restos a Pagar Não Processados	71.160.765,53	49.360.974,64	Pagamento dos Restos a Pagar Não Processados	39.819.173,45	63.509.986,93
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	1.106.875,81	4.247.145,67	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	1.142.093,15	4.030.336,59
Outros Recebimentos Extraorçamentários	2.512.778,40	1.331.323,03	Outros Pagamentos Extraorçamentários	18.373,35	-
Passivos Transferidos	14.132,30	-	Demais Pagamentos	18.373,35	-
Arrecadação de Outra Unidade	2.498.646,10	1.331.323,03			
Saldo do Exercício Anterior	122.989.645,78	130.334.655,62	Saldo para o Exercício Seguinte	112.168.849,13	122.989.645,78
Caixa e Equivalentes de Caixa	122.989.645,78	130.334.655,62	Caixa e Equivalentes de Caixa	112.168.849,13	122.989.645,78
TOTAL	2.233.856.055,46	2.314.358.730,45	TOTAL	2.233.856.055,46	2.314.358.730,45

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas do Balanço Financeiro, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2020](#).

5.5 Demonstração dos Fluxos de Caixa

	2020	2019
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	6.166.958,70	25.080.304,29
INGRESSOS	1.940.874.426,81	2.031.419.638,40
Receita Patrimonial	1.010.084,65	1.334.398,74
Receita Agropecuária	3.782,97	1.448,84
Receita de Serviços	2.343.724,84	5.191.123,12
Outras Receitas Derivadas e Originárias 10.2	2.255.991,42	309.886,94
Outros Ingressos Operacionais	1.935.260.842,93	2.024.582.780,76
Ingressos Extraorçamentários	1.106.875,81	4.247.145,67
Passivos Transferidos	14.132,30	-
Transferências Financeiras Recebidas 10.1	1.931.641.188,72	2.019.004.312,06
Arrecadação de Outra Unidade	2.498.646,10	1.331.323,03

DESEMBOLSOS	-1.934.707.468,11	-2.006.339.334,11
Pessoal e Demais Despesas	-1.521.471.304,25	-1.615.956.193,77
Segurança Pública	-4.803.889,59	-3.448.251,31
Assistência Social	-141.875,16	-393.713,79
Previdência Social 10.4	-568.774.264,93	-554.109.485,54
Saúde	-6.652.800,83	-91.494.040,90
Educação 10.3	-939.703.152,39	-964.030.393,14
Direitos da Cidadania	-589.504,14	-1.336.752,14
Gestão Ambiental	-610.725,23	-1.001.977,96
Ciência e Tecnologia	-132.657,10	-65.259,48
Indústria	-	-4.727,62
Encargos Especiais	-62.434,88	-71.591,89
Transferências Concedidas 10.5	-165.437.701,74	-143.248.687,65
Intragovernamentais	-165.346.494,18	-143.149.105,09
Outras Transferências Concedidas	-91.207,56	-99.582,56
Outros Desembolsos Operacionais	-247.798.462,12	-247.134.452,69
Dispêndios Extraorçamentários	-1.142.093,15	-4.030.336,59
Transferências Financeiras Concedidas	-246.637.995,62	-243.104.116,10
Demais Pagamentos	-18.373,35	
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-16.987.755,35	-32.425.314,13
INGRESSOS	638.300,00	117.700,00
Alienação de Bens	638.300,00	117.700,00
DESEMBOLSOS	-17.626.055,35	-32.543.014,13
Aquisição de Ativo Não Circulante 10.6	-16.528.332,47	-32.517.474,39
Outros Desembolsos de Investimentos	-1.097.722,88	-25.539,74
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	-10.820.796,65	-7.345.009,84
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	122.989.645,78	130.334.655,62
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL	112.168.849,13	122.989.645,78

Fonte: Dados extraídos do SIAFIWeb.

Para ver as Notas Explicativas da Demonstração dos Fluxos de Caixa, acesse o [Relatório Contábil do Encerramento do Exercício de 2020](#).



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

www.ufc.br